



Warszawa, dnia 20 kwietnia 2016 r.

## Wyniki finansowe BZ WBK-Aviva Towarzystw Ubezpieczeń w 2016 roku.

Spółki ubezpieczeniowe BZ WBK-Aviva wypracowały w 2016 roku bardzo dobre wyniki finansowe - wzrost zysku o 52 % r/r oraz wyniku technicznego o 65 % r/r. **Klienci otrzymali z tytułu świadczeń i odszkodowań blisko 43 mln zł.**

**Krzysztof Charchuła**, prezes zarządu BZ WBK-Aviva Towarzystw Ubezpieczeń:

„Przykładamy dużą wagę do **rozwoju portfela ubezpieczeń tzw. niepowiązanych z ofertą kredytową banku**, gdzie pozyskaliśmy w 2016 roku składkę o 16% wyższą r/r (88,2 mln zł wobec 75,7 mln zł w 2015 roku). Wspólnie z Bankiem Zachodnim WBK rozwijamy ofertę ubezpieczeniową zarówno modyfikując produkty, jak i wprowadzając nowe rozwiązania. Chcemy, by klienci mogli wygodnie, w swoim banku korzystać z szerokiej i jak najlepszej oferty ochronnej.

Z bardzo dobrym przyjęciem ze strony klientów spotkała się **Onkopolisa**, której sprzedaż rozpoczęła się od lipca ubiegłego roku. Ubezpieczenie zapewnia ochronę finansową na wypadek diagnozy nowotworu złośliwego. W ciągu pierwszych sześciu miesięcy sprzedaży pozyskaliśmy blisko 16 000 polis, co było znacznie powyżej założonego przez nas planu.

W zakresie kanałów sprzedaży rośnie rola ubezpieczeń sprzedawanych poza siecią oddziałów banku. W 2016 roku sprzedaż **ubezpieczeń w kanałach direct** (Internet, mobile i telefon) wzrosła o 26% w stosunku do roku 2015. Ten kierunek będziemy rozwijać w bieżącym roku.

Doskonalimy nasze procesy obsługowe. Ponad 30 % odszkodowań z ubezpieczenia Locum wypłaconych było w trybie uproszczonej ścieżki likwidacji, średnio w terminie 3 dni od dnia zgłoszenia szkody. W 2016 roku otrzymaliśmy także tytuł Przyjaznej Firmy Ubezpieczeniowej, zajmując 1.miejsce w rankingu Gazety Bankowej. Dodatkowo, już po raz szósty, przeszliśmy pozytywnie proces certyfikacji w ramach programu Firma Przyjazna Klientowi.”

## BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A.

Wyniki finansowe	2016 ( tys zł)	2015 (tys. zł)
Składka przypisana brutto	220 673	229 008
Wypłacone świadczenia i odszkodowania	17 103	18 721
Koszty działalności ubezpieczeniowej	85 907	115 353
Wynik techniczny	80 366	43 556
Wynik finansowy brutto	87 087	52 121
Wynik finansowy netto	70 007	42 191



---

**BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.**

<b>Wyniki finansowe</b>	<b>2016 ( tys zł)</b>	<b>2015 (tys zł)</b>
Składka przypisana brutto	<b>230 733</b>	<b>244 560</b>
Wyłacone świadczenia i odszkodowania (bez wartości wypłat w produktach inwestycyjnych)	<b>25 630</b>	<b>24 824</b>
Koszty działalności ubezpieczeniowej	<b>60 744</b>	<b>50 628</b>
Wynik techniczny	<b>51 824</b>	<b>36 378</b>
Wynik finansowy brutto	<b>49 134</b>	<b>36 419</b>
Wynik finansowy netto	<b>39 073</b>	<b>29 464</b>

---

**Kontakt dla mediów:**

Katarzyna Mirowska-Wawrzyniak tel. 607 16 30 16,  
[katarzyna.mirowska-wawrzyniak@bzwbkaviva.pl](mailto:katarzyna.mirowska-wawrzyniak@bzwbkaviva.pl)

**BZ WBK-Aviva Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie S.A.** i **BZ WBK-Aviva Towarzystwa Ubezpieczeń Ogólnych S.A.** to dwie spółki ubezpieczeniowe utworzone w 2008 roku przez **Bank Zachodni WBK S.A.** – jeden z największych banków w Polsce i **Aviva International Insurance Ltd.** - spółkę należąca do szóstej grupy ubezpieczeniowej świata. Zapewniamy kompleksową ochronę ubezpieczeniową dla Klientów Banku Zachodniego WBK. Oferujemy m.in. pakiety ubezpieczeń do produktów bankowych, wśród nich ubezpieczenia do kredytu dla klientów indywidualnych i SME, kart płatniczych, ubezpieczenia mieszkaniowe, ubezpieczenie na życie. Dodatkowe informacje: [www.bzwbkaviva.pl](http://www.bzwbkaviva.pl)