



Warszawa, dnia 11 sierpnia 2015 r.

### Wyniki finansowe BZ WBK-Aviva Towarzystw Ubezpieczeń po I półroczu 2015 roku.

BZ WBK-Aviva Towarzystwa Ubezpieczeń osiągnęły w pierwszym półroczu 2015 roku bardzo dobre wyniki finansowe - wypracowując łącznie ponad 32 mln zł zysku netto, co stanowi wzrost o 24 % w stosunku do analogicznego okresu 2014 r. Spółki wypracowały także wyższy wynik techniczny wzrost o 18% r/r.

W tym samym czasie do klientów trafiło ponad 23 mln zł z tytułu świadczeń i odszkodowań, czyli o 26% więcej niż w pierwszym półroczu 2014.

Zanotowany spadek przypisu składki związany jest w ubezpieczeniach życiowych z niższą sprzedażą programu inwestycyjnego In Plus opartego o UFK, a w ubezpieczeniach majątkowych z mniejszą sprzedażą ubezpieczenia do kredytu gotówkowego.

#### BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.

Pozycja	I pół rocze 2015 (tys zł)	I pół rocze 2014 (tys. zł)	Zmiana proc.
Składka przypisana brutto	128 180	226 605	- 43%
Wyplacone świadczenia i odszkodowania (bez wartości wypłat w produktach inwestycyjnych)	14 336	8 820	63%
Koszty działalności ubezpieczeniowej	64 580	60 795	6%
Wynik techniczny	14 832	8 590	73%
Wynik finansowy netto	12 023	7 013	71%
Lokaty	885 409	918 958	-4%

#### BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A.

Pozycja	I pół rocze 2015 ( tys zł)	I półrocze 2014 (tys. zł)	Zmiana proc.
Składka przypisana brutto	110 549	112 665	-2%
Wyplacone świadczenia i odszkodowania (bez wartości wypłat w produktach inwestycyjnych)	9 371	8 632	9%
Koszty działalności ubezpieczeniowej	58 537	52 169	12%
Wynik techniczny	19 523	20 575	-5%
Wynik finansowy netto	20 029	18 934	6%
Lokaty	265 183	218 875	21%

Wskaźnik pokrycia marginesu wypłacalności środkami własnymi	30.06.2015	30.06.2014
BZ WBK-Aviva TU na Życie S.A.	196,7 %	242,2 %
BZ WBK-Aviva TU Ogólnych S.A.	281,2 %	258,8 %



## Komunikat prasowy

---

*W pierwszych sześciu miesiącach bieżącego roku wspólnie z Bankiem Zachodnim WBK koncentrowaliśmy się nad dalszym rozwojem sprzedaży ubezpieczeń ochronnych zabezpieczających życie i majątek rodziny. Są to produkty niepowiązane z ofertą kredytową banku. W zakresie ubezpieczenia na życie Opiekun Rodziny zanotowaliśmy wzrost sprzedaży polis o 43% w stosunku do pierwszego półrocza 2014 r. Podobnie w ubezpieczeniu domów i mieszkań Locum zwiększyliśmy liczbę nowych polis o 16% rok do roku. Równolegle pracowaliśmy intensywnie nad zmianami związanymi z Rekomendacją U, które we wszystkich obszarach biznesowych wdrożyliśmy przed 1 kwietnia - komentuje Krzysztof Charchuła, prezes zarządu BZ WBK-Aviva Towarzystw Ubezpieczeń*

Wejście w życie Rekomendacji U oznaczało dużą rewolucję i przejście na produkty oferowane w modelu indywidualnym. Nastąpiły zmiany w ofercie produktowej. Przeszkolonych i licencjonowanych w nowym modelu sprzedażowym zostało ponad sześć tysięcy pracowników banku. Wdrożone zostały także nowe standardy obsługi klienta.

W pierwszym półroczu 2015 roku spółki wprowadziły do oferty nowy produkt ubezpieczeniowy dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw - Partner w Biznesie. To pakiet czterech ubezpieczeń, który w ramach jednej polisy oferuje ochronę majątku firm. Sprzedaż nowego produktu rozwija się bardzo dynamicznie, co pokazuje, że tego rodzaju ubezpieczenie jest potrzebne w tym sektorze rynku.

Nieziemiennie BZ WBK-Aviva stawia wysoko poprzeczkę w zakresie poziomu obsługi klientów w obszarze roszczeń. Czas likwidacji szkód w ubezpieczeniu domów i mieszkań w I półroczu 2015 r wyniósł średnio 12 dni.

Potwierdzeniem wysokich standardów obsługi klientów jest otrzymany przez Spółki w czerwcu, już po raz piąty z rzędu, certyfikat Firmy Przyjaznej Klientowi.

---

### Kontakt dla mediów:

Katarzyna Mirowska-Wawrzyniak, dyrektor marketingu i pr; tel. 607 16 30 16,  
[katarzyna.mirowska-wawrzyniak@bzwbkaviva.pl](mailto:katarzyna.mirowska-wawrzyniak@bzwbkaviva.pl)

**BZ WBK-Aviva Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie S.A.** i **BZ WBK-Aviva Towarzystwa Ubezpieczeń Ogólnych S.A.** to dwie spółki ubezpieczeniowe utworzone w 2008 roku przez **Bank Zachodni WBK S.A.** – jeden z największych banków w Polsce i **Aviva International Insurance Ltd.** - spółkę należącą do szóstej grupy ubezpieczeniowej świata. Zapewniamy kompleksową ochronę ubezpieczeniową dla Klientów Banku Zachodniego WBK. Oferujemy m.in. pakiety ubezpieczeń do produktów bankowych, wśród nich ubezpieczenia do kredytu dla klientów indywidualnych i SME, kart płatniczych, ubezpieczenia mieszkaniowe, ubezpieczenie na życie oraz ubezpieczenia na życie z ubezpieczeniowymi funduszami kapitałowymi. Dodatkowe informacje: [www.bzwbkaviva.pl](http://www.bzwbkaviva.pl)