

REGULAMIN PROGRAMU RABATOWEGO

„PARTNER W BIZNESIE PLUS ZE ZNIŻKĄ -20%”.

§ 1. ORGANIZATORZY PROGRAMU RABATOWEGO

1. Organizatorem programu rabatowego „Partner w Biznesie Plus ze zniżką -20%” (zwanego dalej: „**Programem Rabatowym**”), jest: **Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.** z siedzibą w Warszawie, przy ul. Inflanckiej 4B, Warszawa 00-189, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000310719, REGON 300784200, NIP 2090001167, o kapitale zakładowym w wysokości: 27 000 000 PLN, w pełni opłaconym, (zwana dalej: „**Santander Aviva TU**”),
zwana dalej Organizatorem.
2. Program Rabatowy obowiązuje w okresie od 2 stycznia 2018 roku do 28 grudnia 2018 roku („**Okres Programu Rabatowego**”).

§ 2. DEFINICJE

1. Ilekroć w niniejszym regulaminie używa się wymienionych poniżej terminów, należy przez nie rozumieć w odpowiednim przypadku i liczbie:
 - 1) **Bank** – Santander Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, będący agentem ubezpieczeniowym: Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., wpisany do prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego rejestru agentów ubezpieczeniowych pod nr 11135943/A oraz Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych SA, wpisany do prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego rejestru agentów ubezpieczeniowych pod nr 11135943/A ;
 - 2) **OWU Partner w Biznesie Plus** – Ogólne Warunki Ubezpieczenia Partner w Biznesie Plus;
 - 3) **Ubezpieczenie Partner w Biznesie Plus/ Umowa ubezpieczenia Partner w Biznesie Plus** – ubezpieczenie dla przedsiębiorców, w którym Ochronę ubezpieczeniową świadczy Santander Aviva TU i Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A., działające w koasekuracji;
 - 4) **Rabat** – jednorazowa zniżka w składce ubezpieczeniowej z tytułu Umowy ubezpieczenia Partner w Biznesie Plus o wartości 20% składki ubezpieczeniowej należnej za pierwszy rok trwania Umowy ubezpieczenia Partner w Biznesie Plus;
 - 5) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Programu Rabatowego;
 - 6) **Reklamacja** - wystąpienie (w tym skarga i zażalenie) skierowane do Organizatora przez Uczestnika Programu Rabatowego, w którym zgłaszane są zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Organizatora;
 - 7) **Trwały nośnik informacji** - nośnik umożliwiający użytkownikowi przechowywanie adresowanych do niego informacji w sposób umożliwiający dostęp do nich przez okres odpowiedni do celów sporządzenia tych informacji i pozwalający na odtwarzanie przechowywanych informacji w niezminionej postaci;
 - 8) **Uczestnik Programu Rabatowego** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, która spełnia warunki uczestnictwa określone w §

- 3 Regulaminu oraz warunki objęcia Ochroną ubezpieczeniową wynikające z Ubezpieczenia Partner w Biznesie Plus.
2. Pojęcia niezdefiniowane w Regulaminie należy rozumieć zgodnie z OWU Partner w Biznesie Plus.

§ 3. WARUNKI UCZESTNICTWA W PROGRAMIE RABATOWYM

1. Programem Rabatowym objęci są Uczestnicy, którzy w Okresie Programu Rabatowego, spełnią łącznie następujące warunki:
 - a. zawrą Umowę ubezpieczenia Partner w Biznesie Plus z minimalną składką roczną **2 500 zł**,
 - b. opłacą składkę ubezpieczeniową za Ubezpieczenie Partner w Biznesie Plus w pełnej należnej wysokości w terminie wskazanym we Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia Partner w Biznesie Plus lub Polisie, jednak nie później niż w terminie do 5 dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym została zawarta ta umowa ubezpieczenia i z zastrzeżeniem, że dla Umów ubezpieczenia Partner w Biznesie Plus, zawartych w grudniu 2018 r. ostatecznym terminem zapłaty składki będzie termin wskazany w OWU, ale nie późniejszy niż 5 stycznia 2019 roku,
2. Otrzymany Rabat nie łączy się z innymi rabatami udzielanymi w ramach innych programów rabatowych Organizatora.
3. Otrzymany Rabat pomniejsza wysokość składki ubezpieczeniowej należnej przed udzieleniem Rabatu. Płatność składki, o której mowa w § 3 ust. 1 pkt 2 Regulaminu, następuje już w wartości pomniejszonej o Rabat.

§ 4. CZAS TRWANIA PROGRAMU RABATOWEGO

Program Rabatowy rozpoczyna się z dniem 2 stycznia 2018 roku i trwa do 28 grudnia 2018 roku.

§ 5. REKLAMACJE

1. Reklamacje są rozpatrywane przez Zarząd **Organizatora** lub osoby upoważnione przez Organizatora.
2. Reklamacje mogą być składane:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście u Organizatora, agenta Organizatora, w tym w Banku, albo przesyłką pocztową, w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe, na adres Organizatora,
 - 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty u Organizatora, agentów Organizatora, w tym w Banku,
 - 3) w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: obsługa.klienta@santander.aviva.pl
3. Reklamacje są rozpatrywane niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Organizator w informacji przekazywanej osobie zgłaszającej Reklamację określa przewidywany

termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.

4. O sposobie rozpatrzenia Reklamacji zawiadamia się osobę, która ją zgłosiła, w terminie, o którym mowa w ust. 3, w postaci papierowej lub za pomocą innego Trwałego nośnika informacji. Odpowiedź tę można dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek zgłaszającego Reklamację.
5. Zgłaszający Reklamację jest uprawniony do złożenia odwołania od decyzji Organizatora w przedmiocie Reklamacji. W sprawach odwołań stosuje się odpowiednio postanowienia ust. 1-4.
6. Zgłaszającemu Reklamację, w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania Reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego.
7. Rzecznik Finansowy jest również uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów między Organizatorem a Uczestnikiem Programu Rabatowego na wniosek złożony przez tę osobę. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: www.rf.gov.pl.
8. Organizator podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego. Przy Komisji Nadzoru Finansowego działa sąd polubowny, uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich wynikających ze stosunków umownych między Organizatorem a odbiorcami usług świadczonych przez Organizatora. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: www.knf.gov.pl.
9. Dodatkowo osobie uprawnionej przysługuje prawo do złożenia powództwa do właściwego sądu.
10. Konsument może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumentów.

§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin jest dostępny w oddziałach Banku. Treść Regulaminu dostępna jest również na stronie internetowej Organizatora - www.santander.aviva.pl oraz w siedzibie Organizatora.
2. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Programu Rabatowego i jego prawidłowy przebieg.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do skrócenia Okresu Programu Rabatowego. Informacja o skróceniu Okresu Programu Rabatowego zostanie umieszczona na stronie internetowej – www.santander.aviva.pl. Powyższa zmiana wejdzie w życie w dniu określonym w informacji o zmianie, nie wcześniej niż w dniu następującym po dniu jej publikacji. Skrócenie Okresu Programu Rabatowego nie będzie miało wpływu na prawa i obowiązki osób, które zawarły Umowę ubezpieczenia Partner w Biznesie Plus zgodnie z Regulaminem oraz nie może naruszać praw nabytych przed wejściem w życie zmian Regulaminu.
4. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu Rabatowego jest Organizator, który będzie je przetwarzać w celu realizacji i przeprowadzenia Programu Rabatowego. Uczestnikom Programu Rabatowego przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawienia.
5. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się obowiązujące przepisy prawa polskiego.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 2 stycznia 2018 roku.