



**WARUNKI UBEZPIECZENIA OPÓŹNIENIA BAGAŻU  
PODRÓŻNEGO, OPÓŹNIENIA LOTU ORAZ UTRATY,  
ZNISZCZENIA LUB USZKODZENIA KARTY LUB  
DOKUMENTÓW PODRÓŻNYCH, LUB CZEKÓW PODRÓŻNYCH  
W TRAKCIE PODRÓŻY ZAGRANICZNYCH UŻYTKOWNIKÓW  
KART VISA BUSINESS ELECTRON,  
WYDAWANYCH PRZEZ BANK ZACHODNI WBK S.A.**

Niniejsze Warunki ubezpieczenia obowiązujące od 30.03.2015 r. stanowią integralną część Umowy ubezpieczenia nr U1007/2008 zawartej w dniu 29 sierpnia 2008 r., na podstawie której BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A. udziela Ochrony ubezpieczeniowej Użytkownikom Kart Visa Business Electron, wydawanych przez Bank Zachodni WBK S.A.

**§ 1. DEFINICJE**

Ileokroć w Warunkach ubezpieczenia lub w innych pismach i oświadczeniach składanych w związku z przystąpieniem do ubezpieczenia lub wykonaniem Umowy ubezpieczenia używa się wymienionych poniżej terminów pisanych wielką literą, należy przez nie rozumieć w odpowiednim przypadku i liczbie:

- Ubezpieczyciel** – BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu, adres: Pl. Władysława Andersa 5, 61-894 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000310719, NIP 2090001167, prowadząca działalność na podstawie zezwolenia Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 6 czerwca 2008 r. Nr DNS/602/112/30/08/EMK;
- Ubezpieczający/Bank** – Bank Zachodni WBK Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, adres: Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000008723, NIP 896-000-56-73, utworzona na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 kwietnia 1988 r. w sprawie utworzenia Banku Zachodniego we Wrocławiu (Dz. U. Nr 21, poz. 142);
- Umowa ubezpieczenia** – Umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem regulująca warunki Ochrony ubezpieczeniowej udzielanej na rzecz Ubezpieczonych oraz zasady współpracy pomiędzy jej stronami;
- Posiadacz Konta** – przedsiębiorca/jednostka na imię, którego/której Bank prowadzi konto zgodnie z regulaminem kont dla firm;
- Użytkownik Karty** – osoba fizyczna, której imię i nazwisko umieszczone jest na awersie Karty, dla której Posiadacz Konta ustanawia pełnomocnictwo do dokonywania operacji przy użyciu Karty płatniczej, wyłącznie w imieniu i na rzecz Posiadacza Konta lub osoba fizyczna będąca przedsiębiorcą;
- Ubezpieczony** – Użytkownik Karty objęty ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy Ubezpieczenia;
- Karta** – płatnicza Karta Visa Business Electron, wydawana przez Ubezpieczającego zgodnie z „Zasadami wydawania i używania Kart płatniczych BZ WBK S.A. dla firm”;
- Bagaż podróży** – przedmioty osobistego użytku zwyczajowo zabierane w podróż stanowiące własność Ubezpieczonego, to jest: walizy, nesesery, torby, paczki lub inne pojemniki bagażu wraz z ich zawartością, do której zalicza się jedynie odzież, klucze, obuwie, środki higieny osobistej, kosmetyki, kosmetyczki, lekarstwa, sprzęt medyczny, książki, zegarki, okulary i inne przedmioty przewożone w formie upominku;
- Centrum Pomocy** – telefoniczne Centrum Pomocy dla Klienta BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A., do którego Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić zaistnienie zdarzenia objętego Ochroną ubezpieczeniową;
- Deszcz nawałny** – opad wody, którego współczynnik wydajności wynosi co najmniej 4, przy czym stwierdzenie działania Deszczu nawałnego powinno zostać potwierdzone orzeczeniem właściwego instytutu meteorologicznego; w przypadku braku możliwości uzyskania takiego potwierdzenia przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie, świadczący wyraźnie o działaniu Deszczu nawałnego;
- Dokumenty podróże** – dowód osobisty, paszport, prawo jazdy;
- Grad** – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu;
- Huragan** – wiatr, którego działanie zdolne jest wyrządzić masowe szkody, przy czym stwierdzenie wystąpienia Huraganu powinno zostać potwierdzone orzeczeniem właściwego instytutu meteorologicznego; w przypadku braku możliwości uzyskania takiego potwierdzenia, przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie, świadczący wyraźnie o działaniu Huraganu; pojedyncze szkody uważa się za huraganowe tylko wówczas, gdy w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono ślady działania Huraganu lub też rodzaj szkody i jej rozmiary świadczą o działaniu wiatru o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s;
- Konto** – rachunek w rozumieniu ustawy Prawo bankowe, prowadzony przez Ubezpieczającego, w ciężar którego dokonywane są transakcje przy użyciu Karty;
- Kradzież** – bezprawny zabór w celu przywłaszczenia Karty, Dokumentów podróży, lub czeków podróży;
- Kradzież z włamaniem** – bezprawny zabór w celu przywłaszczenia:
  - Karty lub
  - Dokumentów podróży, lub
  - czeków podróży,dokonany z pomieszczenia po pokonaniu zabezpieczenia – przy użyciu siły lub narzędzi – lub po otwarciu zabezpieczenia kluczem oryginalnym uzyskanym w wyniku przestępstwa lub innym urządzeniem otwierającym;
- Kraj rezydencji** – kraj inny niż Rzeczypospolita Polska, którego obywatelstwo posiada Ubezpieczony, niezależnie od tego, czy posiada obywatelstwo polskie czy też nie;
- Nagle zachorowanie** – choroba, która wystąpiła w okresie Ochrony ubezpieczeniowej w sposób nagły, niepowiązana przyczynowo z wcześniejszymi zachorowaniami Ubezpieczonego i wymagająca udzielenia natychmiastowej lub pilnej pomocy medycznej z powodu zagrożenia życia lub zdrowia;
- Nieszczęśliwy wypadek** – przypadkowe zdarzenie, nagłe i gwałtowne, wywołane przyczyną zewnętrzną, które nastąpiło w okresie Ochrony ubezpieczeniowej, w wyniku którego Ubezpieczony doznał, wbrew swojej woli, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia bądź zmarł;
- Ochrona ubezpieczeniowa** – zobowiązanie Ubezpieczyciela do wypłaty odszkodowania w wysokości wynikającej z Umowy ubezpieczenia w przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego;
- Osoby bliskie** – małżonek Ubezpieczonego, osoba pozostająca z nim w konkubinacie, dzieci, rodzice i rodzeństwo Ubezpieczonego, małżonkowie dzieci i rodzeństwa Ubezpieczonego, rodzice i rodzeństwo małżonka Ubezpieczonego, jak również rodzeństwo rodziców Ubezpieczonego oraz małżonka Ubezpieczonego;
- Podróż zagraniczna** – podróż służbowa Ubezpieczonego poza granicę Rzeczypospolitej Polskiej lub Kraju rezydencji;
- Powódź** – niszczące działanie wody na skutek podniesienia się jej poziomu w korytach wód płynących lub zbiornikach wód stojących, a także wskutek podniesienia się poziomu wody morskiej;
- Pożar** – ogień, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i jest w stanie rozszerzyć się o własnej sile;

25. **Przewoźnik zawodowy/Licencjonowane linie lotnicze** – przedsiębiorstwo lotnicze posiadające zezwolenie uprawniające do regularnego i odpłatnego przewozu osób;
26. **Rozbój** – bezprawny zabór w celu przywłaszczenia:
  - 1) Karty lub
  - 2) Dokumentów podróжных, lub
  - 3) czeków podróжных, dokonany z użyciem przemocy fizycznej, groźby jej użycia lub wskutek doprowadzenia Użytkownika Karty lub Osoby bliskiej do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
27. **Stan po użyciu alkoholu** – stan, który zachodzi, gdy zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do:
  - 1) stężenia we krwi co najmniej 0,2 ‰ alkoholu albo
  - 2) obecności w wydychanym powietrzu co najmniej 0,1 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup>;
28. **Stan po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego** – stan po wprowadzeniu do organizmu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego, w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, niezależnie od drogi podania;
29. **Trzęsienie ziemi** – gwałtowne rozładowanie naprężeń powstałych w skorupie ziemskiej w czasie ruchów fragmentów litosfery;
30. **Tsunami** – fala morska lub oceaniczna, wywołana podwodnym Trzęsieniem ziemi, Wybuchem wulkanu bądź osuwiskiem ziemi;
31. **Uderzenie pioruna** – wyładowanie elektryczne w atmosferze, działające na przedmiot objęty ubezpieczeniem, powodujące uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia wskutek powstania nagłego i krótkotrwałego napięcia prądu wyższego od znamionowego dla danego urządzenia, instalacji, linii, sieci;
32. **Umowa o Kartę płatniczą** – umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Posiadaczem Konta lub Ubezpieczającym a Posiadaczem Konta i Użytkownikiem Karty, regulująca warunki korzystania z Karty;
33. **Upadek statku powietrznego** – katastrofa lub przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek jego części lub przewożonego ładunku;
34. **Wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołana ich dążnością do rozprzestrzeniania się, przy czym w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników obowiązuje warunek, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; do Wybuchu zalicza się także implozję, polegającą na uszkodzeniu ciśnieniem zewnętrznym zbiornika lub aparatu próżniowego;
35. **Wybuch wulkanu** – zjawisko wydostawania się na powierzchnię Ziemi lub do atmosfery jakiegokolwiek materiału wulkanicznego (magmy, materiałów piroklastycznych, substancji lotnych: gazów, pary);
36. **Zamieszki** – gwałtowne demonstracje, zakłócenia porządku publicznego, wrogie akcje grupy osób wymierzone przeciwko władzy lub innej grupie osób lub mające na celu zmianę istniejącego porządku lub osiągnięcie oznaczonych celów;
37. **Zasady** – prawa i obowiązki wynikające z Umowy o Kartę płatniczą, zawarte w „Zasadach wydawania i używania Kart płatniczych BZ WBK S.A. dla firm”;
38. **Zastrzeżenie Karty** – dokonana zgodnie z postanowieniami Zasad operacja, polegająca na nieodwołalnym uniemożliwieniu dokonywania transakcji przy użyciu Karty;
39. **Zdarzenie ubezpieczeniowe** –
  - 1) opóźnienie dostarczenia Bagażu podróжного powyżej 4 godzin,
  - 2) opóźnienie lotu powyżej 4 godzin lub odwołanie lotu,
  - 3) utrata, zniszczenie lub uszkodzenie Karty, Dokumentów podróжных, lub czeków podróжных.

## § 2. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia są:
  - 1) koszty poniesione przez Ubezpieczonego w następstwie opóźnienia dostarczenia Bagażu podróжного podczas Podróży zagranicznej, wynoszącego ponad 4 godziny (Klauzula I),
  - 2) koszty poniesione przez Ubezpieczonego w następstwie opóźnienia lotu w trakcie Podróży zagranicznej wynoszącego ponad 4 godziny (Klauzula II),
  - 3) Karta, Dokumenty podróжные, czeki podróжные Ubezpieczonego utracone, zniszczone lub uszkodzone w trakcie Podróży zagranicznej (Klauzula III), jeżeli Podróż zagraniczna odbywała się w okresie ubezpieczenia i pod warunkiem, że bilet na Podróż zagraniczną Ubezpieczonego został opłacony w całości przy użyciu Karty, wystawionej na jego nazwisko.
2. Szczegółowy zakres ubezpieczenia, obowiązki Ubezpieczonego, tryb dochodzenia roszczeń oraz sposób ustalenia wysokości i zasadności świadczeń określone są w Klauzulach zamieszczonych w dalszej części Warunków ubezpieczenia.

## § 3. OBJĘCIE UBEZPIECZENIEM, OKRES UBEZPIECZENIA, SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Ochroną ubezpieczeniową może być objęty Użytkownik Karty, będący osobą fizyczną lub osobą fizyczną będącą przedsiębiorcą.
2. W przypadku, gdy osoba wnioskująca o objęcie ochroną ubezpieczeniową nie spełnia warunków wymienionych w Warunkach ubezpieczenia, koniecznych dla objęcia ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczający poinformuje ją o tym. Ubezpieczyciel jest uprawniony do odmowy objęcia ochroną ubezpieczeniową osoby, która nie spełnia warunków koniecznych dla objęcia ochroną ubezpieczeniową.
3. Ubezpieczający jest zobowiązany do udostępnienia Użytkownikowi Karty Warunków ubezpieczenia przed objęciem go ochroną ubezpieczeniową z tytułu Umowy ubezpieczenia.
4. Użytkownik Karty ma prawo żądać od Ubezpieczyciela udostępnienia informacji o postanowieniach Umowy ubezpieczenia i Warunków ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego oraz dochodzenia wypłaty roszczeń.
5. Użytkownicy Kart obejmowani są ubezpieczeniem na zasadach określonych w niniejszym paragrafie, nie wcześniej jednak niż w dniu wejścia w życie Umowy ubezpieczenia, której integralną część stanowią niniejsze Warunki ubezpieczenia i nie wcześniej niż po dokonaniu aktywacji Karty zgodnie z Zasadami, z zastrzeżeniem ust. 6 i 7.
6. Użytkownicy Kart objęci Ochroną ubezpieczeniową w dniu 31 sierpnia 2008 r. w zakresie pakietu „Podróżne Visa Business Electron” zostali objęci ubezpieczeniem na podstawie Warunków ubezpieczenia obowiązujących w dniu wejścia w życie Umowy ubezpieczenia, z dniem wejścia w życie Umowy ubezpieczenia.
7. Użytkownicy Kart, którzy przed dniem 1 lipca 2013 r. zawarli Umowę o Kartę płatniczą w placówkach lub innych jednostkach organizacyjnych obsługujących klientów które przed dniem połączenia Banku Zachodniego WBK S.A. i Kredyt Banku S.A. były placówkami lub innymi jednostkami organizacyjnymi Kredyt Banku S.A. obejmowani są ubezpieczeniem w zakresie niniejszych Warunków ubezpieczenia pod warunkiem akceptacji „Regulaminu wydawania i użytkowania kart debetowych wydawanych przez Bank Zachodni WBK dla Klientów instytucjonalnych w ramach Pakietu Eskrabiznes”.
8. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się:
  - 1) następnego dnia po dniu podpisania Umowy o Kartę płatniczą, jednak nie wcześniej niż po dokonaniu aktywacji Karty zgodnie z Zasadami – w odniesieniu do Użytkowników Kart, o których mowa w ust. 5,
  - 2) z dniem 1 września 2008 r. – w odniesieniu do Użytkowników Kart, o których mowa w ust. 6,
  - 3) z dniem 1 lipca 2013 r., jednak nie wcześniej niż po dniu aktywacji Karty zgodnie z Zasadami – w odniesieniu do Użytkowników Kart, o których mowa w ust. 7.

Okres ubezpieczenia w odniesieniu do poszczególnych Kart i Ubezpieczonych kończy się:

- 1) z dniem rozwiązania Umowy o Kartę płatniczą, w tym na skutek upływu okresu, na jaki ta umowa została zawarta,
  - 2) z dniem utraty ważności Karty,
  - 3) z dniem Zastrzeżenia Karty,
  - 4) z dniem zamknięcia Konta,
  - 5) z dniem złożenia dyspozycji zamknięcia Konta,
  - 6) z dniem utraty zdolności prawnej przez Posiadacza Konta,
  - 7) z dniem wypowiedzenia lub wygaśnięcia umowy Konta, do którego została wydana Karta,
  - 8) z dniem odwołania przez Posiadacza Konta lub wygaśnięcia pełnomocnictwa dla Użytkownika Karty,
  - 9) z dniem utraty pełnej zdolności do czynności prawnych przez Użytkownika Karty,
  - 10) z chwilą śmierci Użytkownika Karty,
  - 11) z dniem rozwiązania Umowy ubezpieczenia,
  - 12) z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, za który nie została opłacona składka ubezpieczeniowa,
  - 13) w odniesieniu do danego przedmiotu ubezpieczenia – w dniu wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej dla tego przedmiotu,
  - 14) z dniem złożenia przez Ubezpieczonego oświadczenia o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej.
9. Ubezpieczony może w każdym czasie złożyć Ubezpieczającemu pisemne oświadczenie o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej. Rezygnacja jest skuteczna z dniem złożenia Ubezpieczającemu przez Ubezpieczonego oświadczenia o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej.
10. Ubezpieczający poinformuje Ubezpieczonego o dacie i przyczynie zakończenia okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, iż w przypadku zakończenia okresu ubezpieczenia w następstwie rozwiązania Umowy ubezpieczenia w okolicznościach, na które Ubezpieczający miał wpływ, Ubezpieczający poinformuje dodatkowo Ubezpieczonego o możliwości kontynuowania ochrony ubezpieczeniowej w ramach dostępnej oferty ubezpieczeniowej.
11. Składka z tytułu objęcia ubezpieczeniem Ubezpieczonych jest finansowana w całości i płatna przez Ubezpieczającego.

#### § 4. SUMY UBEZPIECZENIA

1. Sumy ubezpieczenia, określone odrębnie dla każdego z przedmiotów ubezpieczenia, wskazane są w poszczególnych Klauzulach załączonych do niniejszych Warunków ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia dla każdego Ubezpieczonego ustalana jest na kolejne 12 miesięcy, rozpoczynające się z dniem świadczenia po raz pierwszy przez Ubezpieczyciela Ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do danego Ubezpieczonego, na podstawie niniejszych Warunków ubezpieczenia.

#### § 5. WYŁĄCZENIA GENERALNE

Ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczyciela nie są objęte szkody powstałe w następnym:

- 1) Zamieszek, niepokojów społecznych, strajków,
- 2) wojny, najazdu, wrogiego działania innego państwa, agresji zbrojnej lub działań wojennych bez względu na fakt, czy wojna została wypowiedziana, wojny domowej, buntu, przewrotu, rewolucji, powstania lub niepokojów społecznych przybierających rozmiary powstania, przewrotu wojskowego, działań uzurpatorskich, wprowadzenia stanu wojennego lub stanu wyjątkowego oraz jakiegokolwiek aktu terroryzmu,
- 3) wszelkich działań przedsięwziętych w związku z kontrolowaniem, zapobieganiem lub zwalczaniem skutków zdarzeń wymienionych w punkcie 2).

#### § 6. OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO

1. W przypadku wystąpienia szkody Ubezpieczający, na podstawie udzielonego przez Posiadacza Konta lub Użytkownika Karty pisemnego upoważnienia do ujawnienia informacji objętych tajemnicą bankową, zobowiązany jest podać pierwszy dzień świadczenia przez Ubezpieczyciela Ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do danego Ubezpieczonego oraz potwierdzić:
  - 1) imię i nazwisko Ubezpieczonego,
  - 2) nazwę Posiadacza Konta,
  - 3) posiadanie w chwili zdarzenia Ochrony ubezpieczeniowej przez Ubezpieczonego,
  - 4) ważność Karty na dzień zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego,
  - 5) wystąpienie na rachunku Posiadacza Konta transakcji warunkujących objęcie Ochroną ubezpieczeniową,
  - 6) fakt Zastrzeżenia Karty w odniesieniu do Zdarzeń ubezpieczeniowych, określonych w Klauzuli III niniejszych Warunków ubezpieczenia.
2. W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczającego obowiązku określonego w ust. 1, jeżeli miało to wpływ na ustalenie odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub na ustalenie wysokości szkody, Ubezpieczyciel ma prawo odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części.

#### § 7. PRZEJŚCIE ROSZCZEŃ NA UBEZPIECZYCIELA

1. Jeżeli w związku ze szkodą, za którą Ubezpieczyciel wypłacił odszkodowanie, Ubezpieczonemu przysługuje roszczenie do osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, roszczenie to z dniem zapłaty odszkodowania przechodzi na Ubezpieczyciela do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest udzielić Ubezpieczycielowi – zarówno przed, jak i po wypłacie odszkodowania – wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych wobec osób trzecich odpowiedzialnych za szkodę, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić Ubezpieczycielowi niezbędnych informacji.
3. Jeżeli jednak Ubezpieczyciel pokrył tylko część szkody, pierwszeństwo do pozostałej części zaspokojenia roszczeń przysługuje Ubezpieczonemu przed roszczeniem Ubezpieczyciela.
4. Nie przechodzi na Ubezpieczyciela roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
5. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody Ubezpieczyciela zrzekł się roszczenia do osoby odpowiedzialnej za szkodę lub z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie wykonuje obowiązków wymienionych w ust. 2, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części. W razie gdyby takie okoliczności zostały ujawnione lub miały miejsce po wypłaceniu odszkodowania, Ubezpieczyciel może żądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

#### § 8. TRYB DOCHODZENIA ROSZCZEŃ, USTALENIE WYSOKOŚCI I WYPŁATA ODSZKODOWANIA – ZASADY GENERALNE

1. Zawiadomienie o Zdarzeniu ubezpieczeniowym może być dokonane telefonicznie do Centrum Pomocy.
2. Wypłata odszkodowania następuje po otrzymaniu przez Ubezpieczyciela zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym, dokumentów potwierdzających to zdarzenie oraz wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości odszkodowania.
3. W terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym Ubezpieczyciel poinformuje w formie pisemnej Ubezpieczonego lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, o tym, jakie dokumenty potwierdzające Zdarzenie ubezpieczeniowe oraz jego uprawnienie do odszkodowania są potrzebne do wypłaty odszkodowania, chyba że nie jest to niezbędne do wypłaty odszkodowania.
4. Odszkodowanie jest wypłacane Ubezpieczonemu w złotych, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Ubezpieczonego, lub w inny sposób z nim uzgodniony.



5. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym. Jeżeli w tym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania okaże się niemożliwe, odszkodowanie zostanie wypłacone w terminie 14 dni od dnia, w którym przy dołożeniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. W takim przypadku Ubezpieczyciel zawiadamia pisemnie osobę zawiadamiającą o Zdarzeniu ubezpieczeniowym o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczenia w całości lub części, a także wypłaca bezsporną część odszkodowania w terminie, o którym mowa w zdaniu pierwszym.
6. Ubezpieczony może wnioskować o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Ubezpieczyciela.
7. Od decyzji Ubezpieczyciela przysługuje prawo wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

## § 9. PRAWO WŁAŚCIWE I SĄD WŁAŚCIWY

1. Prawem właściwym dla Umowy ubezpieczenia jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Sądem właściwym w sprawach o roszczenia ze stosunku ubezpieczenia jest sąd właściwości ogólnej lub sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub innego uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

## § 10. SKARGI I ZAŻALENIA

1. Organem właściwym do rozpatrywania skarg i zażaleń jest Zarząd Ubezpieczyciela lub upoważnieni przez Zarząd pracownicy Ubezpieczyciela.
2. Skargi i zażalenia mogą być składane w siedzibie Ubezpieczyciela, przesyłane w formie pisemnej bądź elektronicznej lub przekazywane Ubezpieczycielowi w innej formie umożliwiającej określenie tożsamości osoby zgłaszającej skargę lub zażalenie oraz przedmiot tej skargi lub zażalenia.
3. Skargi i zażalenia są rozpatrywane niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. Jeżeli rozpatrzenie skargi lub zażalenia okaże się niemożliwe w terminie, o którym mowa powyżej, Ubezpieczyciel rozpatrzy skargę lub zażalenie najpóźniej w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności rozpatrzenie takie było możliwe.
4. O sposobie rozpatrzenia skargi lub zażalenia zawiadamia się osobę, która zgłosiła skargę lub zażalenie, bezwzględnie po ich rozpatrzeniu, w formie pisemnej lub innej formie uzgodnionej z zainteresowanym.
5. Zgłaszający skargę jest uprawniony do złożenia odwołania od decyzji Ubezpieczyciela w przedmiocie skargi lub zażalenia. W sprawach odwołań stosuje się odpowiednio postanowienia ust. 1-4.
6. Niezależnie od możliwości składania skarg i zażaleń do Zarządu Ubezpieczyciela, uprawnionemu z Umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do złożenia skargi do Rzecznika Ubezpieczonych lub złożenia powództwa do właściwego sądu.
7. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## § 11. OPODATKOWANIE

1. W zakresie opodatkowania odszkodowań ubezpieczeniowych wypłacanych przez Ubezpieczyciela zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa podatkowego, w szczególności przepisy o podatku dochodowym od osób fizycznych i przepisy o podatku dochodowym od osób prawnych.
2. Wypłacane przez Ubezpieczyciela odszkodowanie ubezpieczeniowe pomniejsza się o wartość podatku w przypadku, gdy Ubezpieczyciel zobowiązany jest do pobrania i odprowadzenia takiego podatku, mocą przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

## § 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Z zastrzeżeniem § 10 ust. 2 i 4, wszelkie oświadczenia woli oraz inne oświadczenia i powiadomienia składane w związku z obejmowaniem ubezpieczeniem i wykonaniem Umowy ubezpieczenia wymagają formy pisemnej. Oświadczenie w przedmiocie zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym może być przyjęte przez Ubezpieczyciela za pośrednictwem Centrum Pomocy.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach ubezpieczenia stosuje się postanowienia Umowy ubezpieczenia, przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

### KLAUZULA I DO WARUNKÓW UBEZPIECZENIA UŻYTKOWNIKÓW KART VISA BUSINESS ELECTRON, WYDAWANYCH PRZEZ BANK ZACHODNI WBK S.A.

#### UBEZPIECZENIE OPÓŹNIENIA BAGAŻU PODRÓŻNEGO W TRAKCIE PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ

## § 1. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty poniesione przez Ubezpieczonego w następstwie opóźnienia dostarczenia Bagażu podróznego o ponad 4 godziny w trakcie Podróży zagranicznej, mającej miejsce w okresie ubezpieczenia.
2. Koszty, o których mowa w ust. 1, obejmują koszty zakupu niezbędnych w czasie Podróży zagranicznej Ubezpieczonego artykułów pierwszej potrzeby oraz koszty faksów i rozmów telefonicznych, poniesione przez Ubezpieczonego w następstwie opóźnienia dostarczenia Bagażu podróznego.
3. Ochroną ubezpieczeniową objęty jest każdy Użytkownik Karty Visa Business Electron pod warunkiem, że bilet na Podróż zagraniczną Ubezpieczonego został opłacony w całości przy użyciu Karty wystawionej na jego nazwisko.
4. Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest na terytorium całego świata.

## § 2. POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, w stosunku do danego Ubezpieczonego odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu opóźnienia dostarczenia Bagażu podróznego w trakcie Podróży zagranicznej rozpoczyna się z chwilą powierzenia Bagażu podróznego za pokwitowaniem Licencjonowanym liniom lotniczym i kończy się z chwilą zakończenia Podróży zagranicznej, co oznacza przekroczenie granicy Rzeczypospolitej Polskiej lub Kraju rezydencji w drodze powrotnej.
2. Ochrona ubezpieczeniowa jest świadczona przez 24 godziny na dobę przez pierwsze 90 dni trwania Podróży zagranicznej.

## § 3. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia dla przedmiotu ubezpieczenia, określonego w § 1 ust. 1 niniejszej Klauzuli, wynosi 150 złotych albo ich równowartość w walucie obcej za każdą pełną godzinę opóźnienia dostarczenia Bagażu podróznego powyżej 4 godzin i nie więcej niż 1 800 złotych albo ich równowartość w walucie obcej na jedno i wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe w okresie, o którym mowa w ust. 2.
2. Suma ubezpieczenia w odniesieniu do każdego Ubezpieczonego, ustalana na kolejne 12 miesięcy, rozpoczynające się z dniem świadczenia po raz pierwszy przez Ubezpieczyciela Ochrony ubezpieczeniowej dla danego Ubezpieczonego w ramach limitu określonego w ust. 1, stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wszystkie zaistniałe w okresie ubezpieczenia zdarzenia objęte Ochroną ubezpieczeniową w ramach niniejszej Klauzuli.

#### ■ ■ § 4. WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub na terenie Kraju rezydencji.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu opóźnienia dostarczenia Bagażu podróznego, jeżeli:
  - 1) Bagaż podrózny był przewożony lotem czarterowym, za wyjątkiem lotów zarejestrowanych w międzynarodowym systemie danych,
  - 2) Bagaż podrózny został wysłany listem przewozowym,
  - 3) opóźnienie dostarczenia Bagażu podróznego zostało spowodowane strajkiem lub akcją pracowniczą, które rozpoczęły się lub zostały ogłoszone przed rozpoczęciem Podróży zagranicznej; przy czym, za rozpoczęcie Podróży zagranicznej uważa się chwilę opuszczenia domu lub miejsca zatrudnienia,
  - 4) Bagaż podrózny został skonfiskowany przez organy celne lub inne organy władzy publicznej,
  - 5) opóźnienie dostarczenia Bagażu podróznego zostało spowodowane wycofaniem samolotu ze służby przez władze lotnictwa cywilnego, o czym poinformowano przed rozpoczęciem Podróży zagranicznej; za rozpoczęcie Podróży zagranicznej uważa się chwilę opuszczenia domu lub miejsca zatrudnienia,
  - 6) opóźnienie dostarczenia Bagażu podróznego miało miejsce po powrocie Ubezpieczonego do Rzeczypospolitej Polskiej lub Kraju rezydencji,
  - 7) Bagaż podrózny stanowiły wyłącznie zakupy poczynione po przybyciu do miejsca ostatecznego przeznaczenia wymienionego w bilecie lotniczym.

#### ■ ■ § 5. OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

1. W przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony zobowiązany jest powiadomić Ubezpieczyciela o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego w ciągu 7 dni od daty powrotu do Rzeczypospolitej Polskiej lub Kraju rezydencji.
2. Ubezpieczony oraz Posiadacz Konta zobowiązani są do udzielenia w formie pisemnej upoważnienia do przekazywania przez Ubezpieczającego Ubezpieczycielowi lub innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela, świadczącemu na jego rzecz usługi assistance i rozpatrywania roszczeń, informacji objętych tajemnicą bankową, niezbędnych dla wykonania Umowy ubezpieczenia, w zakresie dotyczącym odpowiednio Posiadacza Konta lub Użytkownika Karty.
3. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku określonego w ust. 1, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków Zdarzenia ubezpieczeniowego.
4. Jeżeli Ubezpieczony nie dopełni obowiązku, wymienionego w ust. 2, jeżeli miało to wpływ na powstanie, wysokość szkody, lub ustalenie jej przyczyny lub rozmiaru, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub części.

#### ■ ■ § 6. TRYB DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

1. Zawiadomienie o Zdarzeniu ubezpieczeniowym może być dokonane telefonicznie do Centrum Pomocy.
2. Wypłata odszkodowania następuje po otrzymaniu zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym, dokumentów potwierdzających to zdarzenie i wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości odszkodowania.
3. Ubezpieczony jest zobowiązany do złożenia pisemnego zgłoszenia roszczenia i przedstawienia dokumentów potwierdzających zasadność roszczenia wraz z pisemnym upoważnieniem do przekazywania przez Ubezpieczającego Ubezpieczycielowi lub innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela świadczącemu na jego rzecz usługi assistance i rozpatrywania roszczeń informacji objętych tajemnicą bankową, niezbędnych dla wykonania Umowy ubezpieczenia.

4. Dokumentami potwierdzającymi zasadność roszczenia o wypłatę odszkodowania z tytułu opóźnienia dostarczenia Bagażu podróznego są:
  - 1) pisemne oświadczenie Przewoźnika zawodowego, potwierdzające fakt opóźnienia dostarczenia Bagażu podróznego, z informacją o godzinie dostarczenia Bagażu podróznego,
  - 2) rachunki lub faktury, potwierdzające poniesienie przez Ubezpieczonego kosztów, o których mowa w § 1 ust. 2 niniejszej Klauzuli,
  - 3) inne dokumenty potwierdzające zasadność roszczenia.
5. Dokumenty sporządzone w języku innym niż polski muszą zostać przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego na koszt Ubezpieczonego. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo żądania dokumentacji uzupełniającej, jeżeli na podstawie otrzymanych informacji nie będzie możliwe ustalenie zajścia zdarzenia, jego przyczyny lub rozmiaru szkody.
6. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych dokumentów, o których mowa w ust. 4.
7. Wszelkie koszty związane z uzyskaniem i doręczeniem dokumentów wskazanych w ust. 4 ponosi Ubezpieczony.

#### ■ ■ § 7. USTALANIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

1. Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania z tytułu opóźnienia dostarczenia Bagażu podróznego następuje na podstawie dokumentów określonych w § 6 ust. 4 niniejszej Klauzuli oraz według zasad określonych w niniejszym paragrafie.
2. W granicach sumy ubezpieczenia określonej w § 3 niniejszej Klauzuli wysokość odszkodowania z tytułu opóźnienia dostarczenia Bagażu podróznego ustala się według udokumentowanej przez Ubezpieczonego wysokości szkody, czyli udokumentowanych kosztów zakupu niezbędnych w czasie Podróży zagranicznej Ubezpieczonego artykułów pierwszej potrzeby lub niezbędnych kosztów faksów i rozmów telefonicznych, poniesionych przez Ubezpieczonego w następstwie opóźnienia dostarczenia Bagażu podróznego, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Z tytułu opóźnienia dostarczenia Bagażu podróznego Ubezpieczyciel zobowiązuje się do pokrycia udokumentowanych wydatków poniesionych przez Ubezpieczonego z wyłączeniem wydatków za rozmowy telefoniczne wykonywane z telefonu należącego do Ubezpieczonego, jeśli Bagaż podrózny nie zostanie dostarczony w ciągu 4 godzin od przybycia środka transportu do miejsca docelowego za granicą.
4. W razie zajścia zdarzenia, określonego w § 1 niniejszej Klauzuli, Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w wysokości odpowiadającej wartości nominalnej poniesionych kosztów, o których mowa w ust. 2. Wartość nominalną dla waluty obcej przelicza się według średniego kursu ogłaszanego przez Prezesa NBP obowiązującego w dniu zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym.

#### ■ ■ § 8. WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Odszkodowanie wypłaca się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Odszkodowanie wypłacane jest Ubezpieczonemu przelewem w złotych na rachunek bankowy wskazany przez Ubezpieczonego, lub w inny sposób uzgodniony z Ubezpieczonym.

#### KLAUZULA II DO WARUNKÓW UBEZPIECZENIA UŻYTKOWNIKÓW KART VISA BUSINESS ELECTRON WYDAWANYCH PRZEZ BANK ZACHODNI WBK S.A.

#### UBEZPIECZENIE OPÓŹNIENIA LOTU W TRAKCIE PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ

#### ■ ■ § 1. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są następujące Zdarzenia ubezpieczeniowe, które miały miejsce w trakcie Podróży zagranicznej odbywającej się w okresie ubezpieczenia:
  - 1) opóźnienie lotu rejsowego (zagranicznego), na który Ubezpieczony posiada ważny bilet, powyżej 4 godzin w stosunku do jego planowanej godziny,

- 2) odwołanie lotu rejsowego (zagranicznego) przez Przewoźnika zawodowego, na który Ubezpieczony posiada ważny bilet.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu Zdarzeń ubezpieczeniowych, określonych w ust. 1, polega na zwrocie Ubezpieczonemu niezbędnych kosztów, poniesionych przez niego w następstwie Zdarzeń ubezpieczeniowych, określonych w ust. 1, niepokrywanych przez Przewoźnika zawodowego, dotyczących:
  - 1) opłaconych z góry, bezzwrotnie niewykorzystanych miejsc noclegowych,
  - 2) kosztów wyżywienia i zakwaterowania, poniesionych przez Ubezpieczonego w następstwie Zdarzeń ubezpieczeniowych określonych, w ust. 1 i niezapewnionych bezpłatnie przez linie lotnicze lub inną organizację,
  - 3) kosztów dojazdu na lotnisko i z lotniska, licząc od piątej godziny opóźnienia, potwierdzonego przez Przewoźnika zawodowego, w wysokości nieprzekraczającej sumy ubezpieczenia, określonej w § 3 niniejszej Klauzuli.
3. Ochroną ubezpieczeniową objęty jest każdy Użytkownik Karty Visa Business Electron pod warunkiem, że bilet na Podróż zagraniczną Ubezpieczonego został opłacony w całości przy użyciu wystawionej na jego nazwisko Karty.
4. Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest na terytorium całego świata.

## ■ ■ § 2. POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, w stosunku do danego Ubezpieczonego odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu Zdarzeń ubezpieczeniowych określonych § 1 ust. 1 niniejszej Klauzuli w trakcie Podróży zagranicznej rozpoczyna się z chwilą przekroczenia granicy Rzeczypospolitej Polskiej lub Kraju rezydencji i kończy się z chwilą zakończenia Podróży zagranicznej, co oznacza przekroczenie granicy Rzeczypospolitej Polskiej lub Kraju rezydencji w drodze powrotnej.
2. Ochrona ubezpieczeniowa jest świadczona przez 24 godziny na dobę przez pierwsze 90 dni trwania Podróży zagranicznej.

## ■ ■ § 3. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia dla przedmiotu ubezpieczenia, określonego w § 1 ust. 1 niniejszej Klauzuli wynosi 80 złotych albo ich równowartość w walucie obcej za każdą pełną godzinę opóźnienia lotu powyżej 4 godzin i nie więcej niż 960 złotych albo ich równowartość w walucie obcej na jedno i wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe w okresie, o którym mowa w ust. 2.
2. Suma ubezpieczenia w odniesieniu do każdego Ubezpieczonego, ustalana na kolejne 12 miesięcy, rozpoczynające się z dniem świadczenia po raz pierwszy przez Ubezpieczyciela Ochrony ubezpieczeniowej dla danego Ubezpieczonego w ramach limitu określonego w ust. 1, stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wszystkie zaistniałe w okresie ubezpieczenia Zdarzenia ubezpieczeniowe objęte Ochroną ubezpieczeniową w ramach niniejszej Klauzuli.

## ■ ■ § 4. WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz na terenie Kraju rezydencji.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Zdarzeń ubezpieczeniowych, określonych w § 1 ust. 1 niniejszej Klauzuli, jeżeli:
  - 1) Zdarzenie ubezpieczeniowe jest spowodowane lotem czarterowym, chyba że został zarejestrowany w międzynarodowej bazie danych,
  - 2) w ciągu 4 godzin po planowanym czasie lotu lub w ciągu 4 godzin od rzeczywistego czasu przylotu drugiego samolotu w przypadku tranzytu, udostępniono porównywalny transport alternatywny,
  - 3) Ubezpieczony nie dokona odprawy zgodnie z dostarczonym planem, chyba że było to spowodowane strajkiem,
  - 4) Zdarzenie ubezpieczeniowe jest spowodowane strajkiem lub akcją pracowniczą, które rozpoczęły się lub zostały

ogłoszone przed rozpoczęciem Podróży zagranicznej; przy czym, za rozpoczęcie Podróży zagranicznej uważa się chwilę opuszczenia domu lub miejsca zatrudnienia,

- 5) Zdarzenie ubezpieczeniowe jest spowodowane wycofaniem samolotu ze służby czasowo lub na stałe przez władze lotnictwa cywilnego, o czym poinformowano przed rozpoczęciem Podróży zagranicznej; przy czym, za rozpoczęcie Podróży zagranicznej uważa się chwilę opuszczenia domu lub miejsca zatrudnienia,
- 6) Zdarzenie ubezpieczeniowe jest wynikiem wojny, wojny domowej, napaści zbrojnej, powstania, rewolucji, zamachu stanu, aktów zbrojnych przeciwko władzy państwowej, aktu terrorystycznego, w sytuacji zamierzonego użycia sił zbrojnych w celu przerwania, zapobieżenia lub złagodzenia skutków znanych lub podejrzewanych aktów zbrojnych.

## ■ ■ § 5. OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

1. W przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) powiadomić Ubezpieczyciela o powstaniu szkody w ciągu 7 dni od dnia powrotu do Rzeczypospolitej Polskiej lub Kraju rezydencji,
  - 2) zachować dowody potwierdzające fakt opóźnienia lotu/ odwołania lotu oraz poniesienia kosztów, o których mowa w § 1 ust. 2 niniejszej Klauzuli.
2. Ubezpieczony oraz Posiadacz Konta zobowiązani są do udzielenia w formie pisemnej upoważnienia do przekazywania przez Ubezpieczającego Ubezpieczycielowi lub innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela, świadczącemu na jego rzecz usługi assistance i rozpatrywaniu roszczeń, informacji objętych tajemnicą bankową, niezbędnych dla wykonania Umowy ubezpieczenia, w zakresie dotyczącym odpowiednio Posiadacza Konta lub Użytkownika Karty.
3. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku określonego w ust. 1 pkt 1), Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków Zdarzenia ubezpieczeniowego.
4. Jeżeli Ubezpieczony nie dopełni obowiązku, o którym mowa w ust. 1 pkt 2) i miało to ustalenie odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub części.

## ■ ■ § 6. TRYB DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

1. Zawiadomienie o Zdarzeniu ubezpieczeniowym może być dokonane telefonicznie do Centrum Pomocy.
2. Wypłata odszkodowania następuje po otrzymaniu zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym, dokumentów potwierdzających to zdarzenie i wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości odszkodowania.
3. Ubezpieczony jest zobowiązany do złożenia pisemnego zgłoszenia roszczenia i dokumentów potwierdzających zasadność roszczenia wraz z udzielonym przez Ubezpieczonego pisemnym upoważnieniem do przekazywania przez Ubezpieczającego Ubezpieczycielowi lub innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela, świadczącemu na jego rzecz usługi assistance i rozpatrywaniu roszczeń, informacji objętych tajemnicą bankową, niezbędnych dla wykonania Umowy ubezpieczenia.
4. Dokumentami potwierdzającymi zasadność roszczenia o wypłatę odszkodowania są:
  - 1) pisemne oświadczenie linii lotniczych potwierdzające fakt, przyczynę oraz okres opóźnienia lotu/odwołania lotu,
  - 2) rachunki lub faktury, potwierdzające poniesienie przez Ubezpieczonego kosztów, o których mowa w § 1 ust. 2 niniejszej Klauzuli,
  - 3) inne dokumenty potwierdzające zasadność roszczenia.
5. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych dokumentów, o których mowa w ust. 4.
6. Wszelkie koszty związane z uzyskaniem i doręczeniem dokumentów wskazanych w ust. 4 ponosi Ubezpieczony.



7. Dokumenty sporządzone w języku innym niż polski muszą zostać przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego na koszt Ubezpieczonego. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo żądania dokumentacji uzupełniającej, jeżeli na podstawie otrzymanych informacji nie będzie możliwe ustalenie zajścia zdarzenia, jego przyczyny.

## ■ ■ § 7. USTALANIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

1. Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania z tytułu Zdarzeń ubezpieczeniowych, o których mowa w § 1 ust. 1 niniejszej Klauzuli, następuje na podstawie dokumentów określonych w § 6 ust. 4 oraz według zasad określonych w niniejszym paragrafie.
2. W granicach sumy ubezpieczenia, określonej w § 3 niniejszej Klauzuli, wysokość odszkodowania z tytułu Zdarzeń ubezpieczeniowych określonych w § 1 ust. 1 niniejszej Klauzuli ustala się według udokumentowanych przez Ubezpieczonego kosztów, poniesionych przez Ubezpieczonego w następstwie Zdarzeń ubezpieczeniowych określonych w § 1 ust. 1 niniejszej Klauzuli.
3. W razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, określonego w § 1 ust. 1 niniejszej Klauzuli, Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w wysokości odpowiadającej wartości nominalnej poniesionych kosztów, o których mowa w ust. 2. Wartość nominalną dla waluty obcej przelicza się według średniego kursu ogłaszanego przez Prezesa NBP, obowiązującego w dniu zawarcia umowy o Zdarzeniu ubezpieczeniowym.

## ■ ■ § 8. WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Odszkodowanie wypłaca się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Odszkodowanie wypłacane jest Ubezpieczonemu przelewem w złotych na rachunek bankowy wskazany przez Ubezpieczonego, lub w inny sposób uzgodniony z Ubezpieczonym.

### **KLAUZULA III DO WARUNKÓW UBEZPIECZENIA UŻYTKOWNIKÓW KART VISA BUSINESS ELECTRON, WYDAWANYCH PRZEZ BANK ZACHODNI WBK S.A.**

#### **UBEZPIECZENIE UTRATY, ZNISZCZENIA LUB USZKODZENIA KARTY LUB DOKUMENTÓW PODRÓŻNYCH, LUB CZEKÓW PODRÓŻNYCH W TRAKCIE PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ**

## ■ ■ § 1. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe w następstwie utraty, zniszczenia lub uszkodzenia ważnej Karty, Dokumentów podróжных lub czeków podróжных, będących w dyspozycji Użytkownika Karty, jeżeli utrata, zniszczenie lub uszkodzenie, które miały miejsce w trakcie Podróży zagranicznej odbywającej się w okresie ubezpieczenia, były następstwem:
  - 1) Pożaru, Wybuchu, Huraganu, Powodzi, Uderzenia pioruna, Upadku statku powietrznego, Grad, Deszczu nawalnego, Tsunami, Trzęsienia ziemi lub Wybuchu wulkanu,
  - 2) zniszczenia lub uszkodzenia Karty, Dokumentów podróжных lub czeków podróжных Ubezpieczonego w czasie akcji ratowniczej, prowadzonej w związku ze zdarzeniami wymienionymi w pkt 1),
  - 3) wypadku lub katastrofy środka komunikacji,
  - 4) Rozboju,
  - 5) Niez szczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania, w wyniku którego Ubezpieczony pozbawiony był możliwości sprawowania kontroli lub zabezpieczenia Karty, Dokumentów podróжных lub czeków podróжных przed Kradzieżą,
  - 6) Kradzieży z włamaniem.
2. Ubezpieczeniem objęty jest każdy Użytkownik Karty Visa Business Electron pod warunkiem, że bilet na Podróż zagraniczną Ubezpieczonego został opłacony w całości przy użyciu Karty wystawionej na jego nazwisko.

3. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest w trakcie Podróży zagranicznej na terytorium całego świata.

## ■ ■ § 2. POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, w stosunku do danego Ubezpieczonego odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia utraty, uszkodzenia lub zniszczenia Karty, Dokumentów podróжных lub czeków podróжных w trakcie Podróży zagranicznej rozpoczyna się z chwilą przekroczenia granicy Rzeczypospolitej Polskiej lub Kraju rezydencji i kończy się z chwilą zakończenia Podróży zagranicznej, co oznacza przekroczenie granicy Rzeczypospolitej Polskiej lub Kraju rezydencji w drodze powrotnej.
2. Ochrona ubezpieczeniowa jest świadczona przez 24 godziny na dobę przez pierwsze 90 dni trwania Podróży zagranicznej.

## ■ ■ § 3. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia dla zakresu ubezpieczenia określonego w § 1 niniejszej Klauzuli wynosi 3 000 zł na jedno i wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe w okresie, o którym mowa w ust. 2.
2. Suma ubezpieczenia w odniesieniu do każdego Ubezpieczonego, ustalana na kolejne 12 miesięcy, rozpoczynające się z dniem świadczenia po raz pierwszy przez Ubezpieczyciela Ochrony ubezpieczeniowej dla danego Ubezpieczonego w ramach limitu określonego w ust. 1, stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wszystkie zaistniałe w okresie ubezpieczenia zdarzenia objęte Ochroną ubezpieczeniową w ramach niniejszej Klauzuli.

## ■ ■ § 4. WYSOKOŚĆ ODSZKODOWANIA

W razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, objętego Ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie:

- 1) w wysokości równej poniesionym przez Ubezpieczonego kosztom wydania nowej Karty lub
- 2) w wysokości równej poniesionym przez Ubezpieczonego kosztom wydania nowych Dokumentów podróжных lub duplikatów Dokumentów podróжных. Koszty wydania Dokumentów podróжных obejmują również koszt poniesiony w celu wykonania fotografii niezbędnych do odtworzenia Dokumentów podróжных, lub
- 3) w wysokości równej poniesionym przez Ubezpieczonego kosztom wydania czeków podróжных w zamian za utracone, zniszczone lub uszkodzone,

przy czym łączna wysokość wymienionych wyżej odszkodowań nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia wskazanej w § 3 niniejszej Klauzuli.

## ■ ■ § 5. WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w następstwie:
  - 1) konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia Karty, Dokumentów podróжных lub czeków podróжных, które nastąpiły zgodnie z decyzją organów władzy państwowej,
  - 2) działań Ubezpieczonego, Osób bliskich lub osób, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, będących w Stanie po użyciu alkoholu lub w Stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy utrata Karty, Dokumentów podróжных lub czeków podróжных nastąpiła w następstwie:
  - 1) winy umyślnej Ubezpieczonego lub osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
  - 2) rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że wypłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności,
  - 3) usiłowania lub popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego, Osoby bliskie, lub osoby, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność.

3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności również w przypadku, gdy: Ubezpieczony pozostawił Kartę lub Dokumenty podrózne, lub чеки podrózne bez zabezpieczenia w ogólnie dostępnym miejscu publicznym.
4. Ubezpieczyciel nie pokrywa w ramach niniejszej Klauzuli żadnych transakcji obciążających rachunek Ubezpieczonego, dokonanych przy użyciu utraconej Karty.

## ■ ■ § 6. OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

1. W przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) użyć dostępnych mu środków mających na celu zapobieżenie szkodzie oraz zmniejszenie rozmiarów szkody,
  - 2) upoważnić w formie pisemnej Ubezpieczającego do przekazania Ubezpieczycielowi lub innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela, świadczącemu na jego rzecz usługi assistance i rozpatrywania roszczeń, informacji objętych tajemnicą bankową, niezbędnych dla wykonania Umowy ubezpieczenia zakresie dotyczącym odpowiedzialności Posiadacza Konta lub Użytkownika Karty,
  - 3) powiadomić niezwłocznie policję o utracie Karty, Dokumentów podróжных lub czeków podróжных wskutek Rozboju, Kradzieży lub Kradzieży z włamaniem; zawiadomienie powinno zawierać wykaz utraconych Dokumentów podróжных, czeków podróжных,
  - 4) powiadomić Ubezpieczającego o utracie Karty w trybie określonym w Zasadach oraz dokonać Zastrzeżenia Karty,
  - 5) powiadomić Ubezpieczyciela o powstaniu szkody w ciągu 7 dni od momentu dowiedzenia się przez Ubezpieczonego o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego,
  - 6) zabezpieczyć dowody powstania szkody oraz rzeczy zniszczone lub uszkodzone w celu umożliwienia dokonania ich oględzin przez Ubezpieczyciela,
  - 7) stosować się do zaleceń Ubezpieczyciela, udzielając mu informacji i niezbędnych pełnomocnictw,
  - 8) umożliwić Ubezpieczycielowi dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia.
2. W przypadku, gdy Ubezpieczony dowiedział się o osobie sprawcy Kradzieży, Kradzieży z włamaniem lub Rozboju lub o miejscu znajdowania się utraconej Karty, Dokumentów podróжных lub czeków podróжных, obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie policję oraz Ubezpieczyciela.
3. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku, określonego w ust. 1 pkt 1), Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
4. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku określonego w ust. 1 pkt 5), Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
5. Jeżeli Ubezpieczony nie dopełni któregośkolwiek z obowiązków wymienionych w ust. 1 pkt 2), 3), 6)-8) lub ust. 2, jeżeli miało to wpływ na powstanie, wysokość szkody, lub ustalenie jej przyczyny lub rozmiaru, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub części.

## ■ ■ § 7. TRYB DOCHODZENIA ROSZCZEŃ, USTALENIE WYSOKOŚCI I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Zawiadomienie o Zdarzeniu ubezpieczeniowym może być dokonane telefonicznie do Centrum Pomocy.
2. Wypłata odszkodowania następuje po otrzymaniu zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym, dokumentów potwierdzających to zdarzenie i wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości odszkodowania.
3. Ubezpieczony jest zobowiązany do złożenia pisemnego zgłoszenia roszczenia i przedstawienia dokumentów potwierdzających zasadność roszczenia wraz z pisemnym upoważnieniem do przekazywania przez Ubezpieczającego Ubezpieczycielowi

lub innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela, świadczącemu na jego rzecz usługi assistance i rozpatrywania roszczeń, informacji objętych tajemnicą bankową, niezbędnych dla wykonania Umowy ubezpieczenia.

4. Wysokość szkody ustala się jako koszt wydania nowych Kart, Dokumentów podróжных lub czeków podróжных albo duplikatów Dokumentów podróжных lub czeków podróжных.
5. Dokumentami potwierdzającymi zasadność roszczenia o wypłatę odszkodowania są:
  - 1) szczegółowy opis okoliczności utraty, uszkodzenia lub zniszczenia Karty, Dokumentów podróжных lub czeków podróжных,
  - 2) raport policji zawierający dokładny opis zdarzenia lub dokumentacja potwierdzająca zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego,
  - 3) potwierdzenie poniesienia przez Ubezpieczonego kosztów wyrobienia nowych: Karty, Dokumentów podróжных lub czeków podróжных albo duplikatów Dokumentów podróжных lub czeków podróжных w miejsce uszkodzonych lub utraconych,
  - 4) inne dokumenty potwierdzające zasadność roszczenia.
6. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego dokumentów, o których mowa w ust. 5.
7. Wszelkie koszty związane z uzyskaniem i przesłaniem dokumentów wskazanych w ust. 5 ponosi Ubezpieczony.
8. Odszkodowanie wypłacane jest Ubezpieczonemu przelewem w złotych na rachunek bankowy wskazany przez Ubezpieczonego lub w inny sposób uzgodniony z Ubezpieczonym.