



Warszawa, dnia 6 kwietnia 2013 r.

Towarzystwa BZ WBK-Aviva: mocny wzrost w 2012 r.

Towarzystwa BZ WBK-Aviva zakończyły 2012 rok z bardzo dobrymi wynikami.

Łączny zysk netto obu spółek wyniósł ponad 26 mln i wzrósł w ciągu 2012 roku 71 proc., a zysk techniczny o 56 proc. do poziomu 26 mln zł. W sumie w ciągu całego ubiegłego roku spółki życiowa i majątkowa BZ WBK-Aviva zebrały 683 mln składki przypisanej brutto, czyli o 15 proc. więcej niż w ciągu 2011 roku.

W 2012 roku Towarzystwa BZ WBK-Aviva wypłaciły ponad 20 mln zł świadczeń i odszkodowań z tytułu zdarzeń ubezpieczeniowych (bez wypłat wartości produktów inwestycyjnych). Największa liczba świadczeń o wartości ponad 8 mln zł trafiła do klientów korzystających z ochrony do kredytów gotówkowych. Najczęściej wypłacano świadczenia osobom, które utraciły pracę lub straciły zdolność do pracy z wyniku choroby lub nieszczęśliwego wypadku.

BZ WBK- Aviva Towarzystwa Ubezpieczeń (razem TU na Życie oraz TU Ogólnych)

Pozycja	2011(tys. zł)	2012 (tys zł)	Zmiana proc.
Składka przypisana brutto	594 038	682 870	15%
Wypłacone świadczenia i odszkodowania (bez wartości wypłat produktów inwestycyjnych)	13 480	20 708	54%
Koszty działalności ubezpieczeniowej	104 341	127 380	22%
Wynik techniczny	16 649	26 049	56%
Wynik finansowy brutto	19 408	33 275	71%
Wynik finansowy netto	15 671	26 744	71%
Lokaty	789 343	1 174 052	49%

Mamy za sobą kolejny rok wzrostów dzięki wysokiej efektywności sprzedażowej sieci Banku Zachodniego WBK, pracy nad doskonaleniem procesów obsługi klienta oraz konsekwencji w przestrzeganiu dyscypliny kosztowej, komentuje Krzysztof Charchuła prezes Zarządu BZ WBK-Aviva Towarzystw Ubezpieczeń.



Komunikat prasowy

W przypadku ubezpieczeń ochronnych spółki BZ WBK-Aviva rozwinęły sprzedaż ubezpieczenia Spokojny Kredyt, po które sięgnęło już blisko 74% klientów kredytu gotówkowego (vs 63% w 2011 r.). Dobrze rozwijała się także sprzedaż ubezpieczenia dla kredytobiorców z sektora małych i średnich firm (Biznes Gwarant).

Rosnącą popularnością wśród klientów Banku Zachodniego WBK cieszy się ubezpieczenie domów i mieszkań LOCUM, w całym 2012 roku z ochrony w ramach tego produktu skorzystało blisko 22 tys nowych klientów i odnotowano 24 proc. wzrost przypisu składki r/r.

Rok 2012 był również kolejnym rokiem dynamicznego rozwoju sprzedaży Programu Inwestycyjnego In Plus (produktu typu unit-linked), gdzie aktywa zwiększyły się o 129 proc. r/r do wartości 631 mln zł. Produkt ten w kategorii programów UFK charakteryzuje się niezwykle konkurencyjnym wobec rynku poziomem opłat.

Biznesowe osiągnięcia BZ WBK-Aviva uhonorowane zostały prestiżowym tytułem „Perła Polskiej Gospodarki 2012”. Spółka majątkowa zdobyła pierwsze miejsce w kategorii perły sektora finansowego oraz czwarte miejsce w kategorii perły duże.

Priorytetem Towarzystw BZ WBK-Aviva pozostaje doskonalenie procesów obsługi klienta. W 2012 roku wprowadzono między innymi uproszczone procesy likwidacji szkód w zakresie ubezpieczenia domów i mieszkań przez telefon, co oznacza skrócenie czasu rozpatrywania roszczeń w tej kategorii spraw do kilku dni. Potwierdzeniem działań w obszarze pracy nad zadowoleniem klienta było ponowne nagrodzenie spółek tytułem „Firmy Przyjaznej Klientowi”.

W 2012 roku BZ WBK-Aviva zrealizowały unikatową w obszarze ubezpieczeń akcję charytatywną „Ubezpieczenia mają uśmiech dziecka”. Kupując wybrane ubezpieczenia w Banku Zachodnim WBK w okresie od kwietnia do października, można było wesprzeć jedną, z ponad osiemdziesięciu organizacji pożytku publicznego z całego kraju niosących pomoc dzieciom. W ramach tego działania spółki przekazały ponad 620 tys zł na pomoc najbardziej potrzebujących dzieciom.

W 2013 roku spółki planują położyć nacisk na rozwój sprzedaży ubezpieczeń niepowiązanych z produktami bankowymi. Jednym z kluczowych produktów wspierających tę



Komunikat prasowy

strategię będzie nowe ubezpieczenie na życie OPIEKUN RODZINY, którego wprowadzenie do sprzedaży jest planowane na II kwartał 2013 r.

Kontakt dla prasy:

Katarzyna Mirowska-Wawrzyniak, BZ WBK-Aviva Towarzystwa Ubezpieczeń,
tel. (61) 659 66 09, 0 607 16 30 16, katarzyna.mirowska-wawrzyniak@bzwbkaviva.pl

BZ WBK-Aviva Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie S.A. i **BZ WBK-Aviva Towarzystwa Ubezpieczeń Ogólnych S.A.** to dwie spółki ubezpieczeniowe utworzone w 2008 roku przez **Bank Zachodni WBK S.A.** – jeden z największych banków w Polsce i **Aviva International Insurance Ltd.** - spółkę należącą do szóstej, co do wielkości, grupy ubezpieczeniowej na świecie.

Zapewniamy kompleksową ochronę ubezpieczeniową dla Klientów Banku Zachodniego WBK.

Oferujemy m.in. pakiety ubezpieczeń do produktów bankowych, wśród nich ubezpieczenia do kredytu gotówkowego, kart płatniczych, ubezpieczenia mieszkaniowe, ubezpieczenie stałych płatności oraz ubezpieczenia na życie z ubezpieczeniowymi funduszami kapitałowymi.

Dodatkowe informacje: www.bzwbkaviva.pl