

# Ubezpieczenie Bezpieczna Karta

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

BZ WBK

AVIVA

Przedsiębiorstwo: **BZ WBK-Aviva**  
**Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A., Polska**  
 Nr zezwolenia: DNS/602/112/30/08/EMK

Produkt: Ubezpieczenie **Bezpieczna Karta**

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje umowne podane są we wniosku ubezpieczeniowym i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Bezpieczna Karta.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie indywidualne (Dział II, Grupa 1, 9 i 16 Załącznika do Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej), które możesz zawrzeć wraz z umową o kartę kredytową lub do posiadanej karty kredytowej w Banku Zachodnim WBK w zakresie obu, bądź jednego z dostępnych pakietów: Pakietu Spokój lub Pakietu Komfort.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

#### Pakiet Spokój

- ✓ utrata stałego źródła dochodu  
 suma ubezpieczenia = saldo zadłużenia na koncie karty kredytowej na dzień utraty stałego źródła dochodu, nie więcej niż przyznany limit kredytowy i maksymalnie 10 000 zł
- ✓ niezdolność do zarobkowania  
 suma ubezpieczenia = saldo zadłużenia na koncie karty kredytowej na dzień zajścia niezdolności do zarobkowania, nie więcej niż przyznany limit kredytowy i maksymalnie:
  - 10 000 zł dla całkowitej niezdolności do wykonywania jakiegokolwiek działalności zarobkowej orzekanej na okres od 30 dni do 2 lat, oraz dla częściowej lub czasowej niezdolności do wykonywania działalności zarobkowej,
  - 100 000 zł dla całkowitej niezdolności do wykonywania jakiegokolwiek działalności zarobkowej orzekanej na okres powyżej 2 lat
- ✓ śmierć w następstwie nieszczęśliwego wypadku  
 suma ubezpieczenia = saldo zadłużenia na koncie karty kredytowej na dzień Twojej śmierci w następstwie nieszczęśliwego wypadku, nie więcej niż przyznany limit kredytowy i maksymalnie 100 000 zł

#### Pakiet Komfort:

- ✓ nieuprawnione transakcje dokonane przez osobę trzecią przy użyciu zgubionej, skopiowanej lub utraconej karty  
 suma ubezpieczenia = równowartość w złotych kwoty 150 euro (50 euro dla transakcji zbliżeniowych)
- ✓ utrata gotówki pobranej z bankomatu, terminalu POS lub kasy banku przy użyciu karty, jeśli zabór miał miejsce w ciągu 24 godzin od chwili jej pobrania  
 suma ubezpieczenia = Karta Silver: 2 500 zł, Karta Gold i Karta World: 5 000 zł na każde i łącznie wszystkie zdarzenia w okresie 12 miesięcy
- ✓ utrata, uszkodzenie lub zniszczenie towarów zakupionych przy użyciu karty  
 suma ubezpieczenia = Karta Silver: 2 000 zł na każde i 6 000 zł łącznie na wszystkie zdarzenia, Karta Gold i Karta World: 4 000 zł na każde i 12 000 łącznie na wszystkie zdarzenia w okresie 12 miesięcy
- ✓ utrata karty i dokumentów lub portfela w następstwie kradzieży, kradzieży z włamaniem, rozboju, kradzieży rozbójniczej, wymuszenia rozbójniczego  
 suma ubezpieczenia = utrata karty i dokumentów: 500 zł, utrata portfela: 100 zł w okresie 12 miesięcy



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ niezdolności do zarobkowania, która wystąpiła w okresie pierwszych 3 lat od rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej na skutek choroby istniejącej w okresie 6 miesięcy poprzedzających zawarcie umowy
- ✗ utraty stałego źródła dochodu, jeśli oświadczenie o wypowiedzeniu umowy o pracę, konsultacje w sprawie zwolnień grupowych lub propozycja rozwiązania umowy o pracę za porozumieniem stron (w trybie szczególnych zasad rozwiązywania z pracownikami stosunków pracy z przyczyn niedotyczących pracowników), zostały złożone przez pracodawcę w okresie 6 miesięcy przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej
- ✗ utraty stałego źródła dochodu na skutek: wykreślenia z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, jeśli przed dniem utraty stałego źródła dochodu nieprzerwanie prowadziłeś działalność gospodarczą krócej niż 12 miesięcy; wygaśnięcia mandatu posła lub senatora w wyniku upływu kadencji
- ✗ utraty stałego źródła dochodu, w następstwie którego nie został przyznany zasiłek dla bezrobotnych



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Główne wyłączenia:

- ! następstwa działań wojennych, działań zbrojnych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego,
  - ! skutki pozostawania w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego,
  - ! niezdolność do zarobkowania będąca skutkiem chorób spowodowanych spożyciem alkoholu, zakażenia wirusem HIV,
  - ! niezdolność do zarobkowania wynikająca z udzielonego urlopu na poratowanie zdrowia,
  - ! utrata pracy na skutek upływu czasu na jaki umowa o pracę została zawarta, wygaśnięcia umowy o pracę, rozwiązania umowy o pracę przez pracodawcę bez wypowiedzenia z Twojej winy, porozumienia stron, dla stosunku mianowania: zwolnienia ze służby,
  - ! śmierci w następstwie nieszczęśliwego wypadku, która wystąpiła po upływie 12 miesięcy od dnia zajścia nieszczęśliwego wypadku,
- Pakiet Komfort:**
- ! szkody wyrządzone umyślnie lub w następstwie rażącego niedbalstwa,
  - ! utrata, uszkodzenie lub zniszczenie towarów zakupionych przy użyciu karty: szkody będące następstwem zgubienia towarów, powierzchniowych uszkodzeń, błędów produkcyjnych, normalnego zużycia towarów,
  - ! utrata karty i dokumentów lub portfela wskutek: konfiskaty, zatrzymania lub ich zniszczenia zgodnie z decyzją organów władzy państwowej lub pozostawienia ich bez zabezpieczenia w ogólnie dostępnym miejscu publicznym.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ niezdolność do zarobkowania: ubezpieczenie obejmuje wyłącznie niezdolność do zarobkowania orzeczoną na podstawie przepisów prawa polskiego przez właściwą jednostkę organu rentowego lub sąd powszechny
- ✓ utrata stałego źródła dochodu: ubezpieczenie obejmuje wyłącznie utratę stałego źródła dochodu, w następstwie której zarejestrujesz się jako bezrobotny we właściwym powiatowym urzędzie pracy na terytorium Polski
- ✓ dla pozostałych ryzyk: ubezpieczenie obowiązuje na całym świecie



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- zapłata składki ubezpieczeniowej
  - w przypadku zgłoszenia roszczenia – przedstawienie dokumentów potwierdzających zasadność roszczenia
- Dodatkowo, w zakresie Pakietu Komfort:
- zastosowanie dostępnych środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów
  - niezwłoczne powiadomienie Banku Zachodniego WBK o utracie karty
  - niezwłoczne powiadomienie policji w przypadku szkód spowodowanych kradzieżą, kradzieżą z włamaniem, rozbojem, kradzieżą rozbójniczą lub wymuszeniem rozbójniczym



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Pierwsza składka ubezpieczeniowa należna jest za okres liczony od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej do końca miesiąca kalendarzowego i dwa kolejne miesiące kalendarzowe. Termin jej płatności przypada pierwszego dnia roboczego drugiego miesiąca następującego po miesiącu, w którym rozpoczęła się ochrona ubezpieczeniowa.

Kolejne składki należne są za każdy kolejny miesiąc i płatne są miesięcznie. Termin płatności kolejnych składek to pierwszy dzień roboczy każdego kolejnego miesiąca.

Składka płatna jest przelewem na rachunek bankowy Banku Zachodniego WBK.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona rozpoczyna się od następnego dnia po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia i nie wcześniej niż od dnia następnego po dniu zawarcia umowy o udzielenie kredytu i wydanie karty.

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na czas nieokreślony.

Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie Pakietu Spokój kończy się m.in.:

- z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia,
- z ostatnim dniem miesiąca, w którym ukończyłeś 65 lat,
- z dniem prawomocnego ustalenia Twojego prawa do emerytury,
- z dniem prawomocnego ustalenia Twojego prawa do renty z tytułu niezdolności do pracy orzeczonej na okres powyżej 2 lat, gdy świadczenie z tytułu całkowitej niezdolności do wykonywania jakiejkolwiek działalności zarobkowej orzeczonej na okres powyżej 2 lat nie było należne,
- z dniem wyczerpania limitu łącznej kwoty wypłaconych świadczeń.

Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie Pakietu Komfort kończy się m.in.:

- z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia,
- z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia dla danego przedmiotu ubezpieczenia,
- z dniem utraty ważności karty.

Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się m.in.:

- z dniem rozwiązania umowy o kartę kredytową lub zamknięcia konta karty kredytowej,
- z chwilą Twojej śmierci,
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia lub z upływem okresu wypowiedzenia,
- z ostatnim dniem okresu, za który nie została zapłacona składka ubezpieczeniowa.



### Jak rozwiązać umowę?

Aby rozwiązać umowę możesz:

- odstąpić od niej w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia, a w przypadku zawarcia umowy przez telefon lub internet w terminie 30 dni od dnia poinformowania Ciebie o zawarciu tej umowy, bez podania przyczyny,
- wypowiedzieć ją w każdym czasie, bez podania przyczyny.

Rozwiązanie umowy możesz zgłosić:

- w Banku Zachodnim WBK,
- w BZ WBK-Aviva.

# Ubezpieczenie Bezpieczna Karta

## Informacje dodatkowe



Informacje dodatkowe wraz z Dokumentem zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym stanowią łącznie kartę produktu, są wyłącznie materiałem informacyjnym i nie stanowią integralnej części umowy ubezpieczenia i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Bezpieczna Karta. Pełne informacje o ubezpieczeniu znajdziesz we wniosku ubezpieczeniowym, polisie i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Bezpieczna Karta.



### Ubezpieczyciel / Przedsiębiorstwo

BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A., Polska



### Ubezpieczający / Ubezpieczony

Ty, tj. osoba fizyczna, która złożyła w Banku Zachodnim WBK wniosek o wydanie karty kredytowej i udzielenie limitu kredytowego oraz zawarła umowę ubezpieczenia, a w dniu jej zawarcia ma ukończone 18 lat. Ponadto z Pakietu Spokój możesz skorzystać, jeżeli nie masz ukończonego 64 roku życia i nie pobierasz świadczeń emerytalnych ani rentowych z tytułu niezdolności do pracy. Umowę ubezpieczenia możesz zawrzeć wyłącznie na własny rachunek, w zakresie Pakietu Spokój lub Pakietu Komfort.



### Agent

Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu. Numer w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych: 11135943/A



### Wysokość składki ubezpieczeniowej

Wysokość składki ubezpieczeniowej jest ustalana zgodnie z taryfą składek BZ WBK-Aviva obowiązującą na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia. Składka ubezpieczeniowa z tytułu Pakietu Spokój jest ustalana stosownie do wysokości salda zadłużenia na 28 dzień miesiąca kalendarzowego poprzedzającego termin płatności składki ubezpieczeniowej. Składka ubezpieczeniowa z tytułu Pakietu Komfort jest stała, zależna od typu karty. Wysokość składki ubezpieczeniowej i częstotliwość jej płatności wskazana jest we wniosku i w polisie. Składka ubezpieczeniowa to jedyny koszt jaki ponosisz.



### Opis świadczeń i zasady ustalania wysokości świadczenia ubezpieczeniowego

Wysokość świadczeń ubezpieczeniowych z tytułu poszczególnych zdarzeń ubezpieczeniowych jest ustalana w następujący sposób:

I. Pakiet Spokój: Świadczenie ubezpieczeniowe jest wypłacane do wysokości sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że:

- utrata stałego źródła dochodu

Łączna liczba świadczeń wypłaconych z tytułu utraty stałego źródła dochodu nie może przekroczyć dwóch w okresie ochrony ubezpieczeniowej.

- niezdolność do zarobkowania

Łączna liczba świadczeń wypłaconych z tytułu niezdolności do zarobkowania, z wyłączeniem całkowitej niezdolności do wykonywania jakiejkolwiek działalności zarobkowej orzekanej na okres powyżej 2 lat, nie może przekroczyć dwóch w okresie ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku, gdy kolejna niezdolność do zarobkowania zajdzie w okresie krótszym niż 6 miesięcy od poprzedniej niezdolności do zarobkowania, to jest ona traktowana jako poprzednia niezdolność do zarobkowania. Świadczenie z tytułu całkowitej niezdolności do wykonywania jakiejkolwiek działalności zarobkowej orzekanej na okres powyżej 2 lat może być wypłacone jeden raz w okresie ochrony ubezpieczeniowej.

II. Pakiet Komfort: odszkodowanie wypłacane jest w wysokości poniesionej straty (koszt zakupu utraconego lub zniszczonego towaru albo koszt naprawy uszkodzonego towaru/koszt wydania nowej karty lub nowych dokumentów albo koszt wydania duplikatu karty lub duplikatów dokumentów, lub koszty zakupu nowego portfela), nie więcej niż wysokość sumy ubezpieczenia.



### Podmioty uprawnione do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego

- uposażony / inny uprawniony – w przypadku Twojej śmierci w następstwie nieszczęśliwego wypadku (Pakiet Spokój),
- Ty – w pozostałych przypadkach.

Uposażonych możesz wskazać lub zmienić w każdym momencie trwania umowy ubezpieczenia.

Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu Umowy ubezpieczenia nie jest opodatkowane.



### Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności BZ WBK-Aviva

Najważniejsze wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności zostały wskazane w Dokumencie zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym.

Pełen katalog wyłączeń i ograniczeń odpowiedzialności BZ WBK-Aviva znajdziesz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Bezpieczna Karta.



### Zgłoszenie szkody

Zdarzenie ubezpieczeniowe można zgłosić BZ WBK-Aviva telefonicznie pod numerem telefonu: 801 888 188 lub 22 557 44 71 (opłata zgodna z taryfą danego operatora), pisemnie na adres BZ WBK-Aviva lub pocztą elektroniczną na adres: [roszczenia.osobowe@bzwbkaviva.pl](mailto:roszczenia.osobowe@bzwbkaviva.pl)  
Informacje o dokumentach, jakie należy złożyć wraz z zgłoszeniem roszczenia znajdziesz na stronie [bzwbkaviva.pl](http://bzwbkaviva.pl).



### Reklamacje

Reklamacje dotyczące umowy ubezpieczenia powinny być kierowane do BZ WBK-Aviva:

- w formie pisemnej – osobiście w BZ WBK-Aviva lub w Banku Zachodnim WBK albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe, na adres BZ WBK-Aviva,
- ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w BZ WBK-Aviva lub w Banku Zachodnim WBK,
- w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: [obsługa.klienta@bzwbkaviva.pl](mailto:obsługa.klienta@bzwbkaviva.pl)

Co do zasady reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie BZ WBK-Aviva w informacji przekazywanej osobie składającej reklamację, określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

O sposobie rozpatrzenia reklamacji zawiadamia się osobę, która ją zgłosiła w terminie, o którym mowa powyżej, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź tę można dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek zgłaszającego reklamację.