

# Ubezpieczenie na życie Bezpieczny Limit

BZ WBK

AVIVA

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: **BZ WBK-Aviva**  
**Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., Polska**  
 Nr zezwolenia: DNS/602/113/25/08/EMK

Produkt: Ubezpieczenie na życie  
**Bezpieczny Limit**

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje na temat umowy dotyczące produktu ubezpieczeniowego udostępnione są we wniosku ubezpieczeniowym oraz Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia na życie Bezpieczny Limit.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie na życie (Dział I, Grupa 1 i 5 Załącznika do Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej), które możesz zawrzeć do nowego lub istniejącego limitu kredytowego w koncie w Banku Zachodnim WBK.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

✓ śmierć

suma ubezpieczenia = do wysokości udzielonego limitu w koncie, maksymalnie do 50 000 zł (lub do 30 000 zł w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przez telefon lub internet)

✓ pobyt w szpitalu w następstwie nieszczęśliwego wypadku  
 suma ubezpieczenia = 10% sumy ubezpieczenia z tytułu śmierci

✓ trwale inwalidztwo w następstwie nieszczęśliwego wypadku  
 suma ubezpieczenia = 100% sumy ubezpieczenia z tytułu śmierci



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- × śmierci, która nastąpiła w okresie pierwszych 90 dni od zawarcia umowy przez telefon (nie dotyczy śmierci powstałej w następstwie nieszczęśliwego wypadku)
- × śmierci w okresie pierwszych 6 miesięcy od rozpoczęcia ochrony, jeżeli będzie skutkiem urazu lub chorób istniejących w okresie 5 lat przed zawarciem umowy
- × samobójstwa lub śmierci na skutek umyślnego samouszkodzenia ciała, jeżeli zaszły w pierwszym roku ubezpieczenia



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Główne wyłączenia:

- ! następstwa działań wojennych, działań zbrojnych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego,
- ! skutki pozostawania przez Ciebie w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego,
- ! następstwa popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ciebie przestępstwa.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ ubezpieczenie obowiązuje na całym świecie



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- zapłata składki ubezpieczeniowej
- w przypadku zgłoszenia roszczenia – przedstawienie dokumentów potwierdzających zasadność roszczenia



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka jest płatna przelewem (polecenie zapłaty z Twojego konta osobistego w Banku Zachodnim WBK) jeśli wyrazisz zgodę na jego obciążenie. W innym wypadku składka ubezpieczeniowa jest płatna przez Ciebie gotówką lub przelewem z rachunku prowadzonego w innym banku, na wskazany rachunek techniczny. Składka jest płatna:

- za pierwszy okres ubezpieczenia – w terminie 14 dni od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, jednorazowo, w pełnej wymaganej kwocie,
- za kolejne okresy ubezpieczenia – w terminie 14 dni przed upływem bieżącego okresu ubezpieczenia, jednorazowo, w pełnej wymaganej kwocie.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona rozpoczyna się następnego dnia po zawarciem umowy ubezpieczenia, ale nie wcześniej niż następnego dnia po zawarciem umowy o limit kredytowy.

Umowa ubezpieczenia jest zawierana na okres wynoszący co najmniej 91 dni, a maksymalnie 12 miesięcy i 90 dni i przedłuża się na 12-miesięczne okresy ubezpieczenia, jeśli Ty nie złożysz, ani BZ WBK-Aviva nie złożą oświadczenia o nieprzedłużaniu umowy ubezpieczenia na kolejny okres.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się: z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia albo z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia przewidzianej dla danego ryzyka.

Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się m.in.:

- z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia, w którym odstąpiłeś lub rozwiązałeś umowę o limit kredytowy,
- z ostatnim dniem bieżącego okresu ubezpieczenia, w przypadku gdy nie zapłaciłeś składki za kolejny okres ubezpieczenia,
- z dniem bezskutecznego upływu terminu dodatkowego wyznaczonego przez BZ WBK-Aviva na zapłatę pierwszej składki,
- z chwilą Twojej śmierci,
- z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia, w którym ukończyłeś 70 lat,
- z dniem odstąpienia lub wypowiedzenia umowy ubezpieczenia,
- z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia w przypadku nieprzedłużenia umowy ubezpieczenia na kolejny okres.



## **Jak rozwiązać umowę?**

Aby rozwiązać umowę możesz:

- odstąpić od niej w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia, a w przypadku zawarcia umowy przez telefon lub internet w terminie 30 dni od dnia poinformowania Ciebie o zawarciu tej umowy, bez podania przyczyny,
- wypowiedzieć ją w każdym czasie, bez podania przyczyny,
- złożyć oświadczenie o jej nieprzedłużaniu na kolejny rok.

Rozwiązanie umowy możesz zgłosić:

- w Banku Zachodnim WBK,
- w BZ WBK-Aviva.

# Ubezpieczenie na życie Bezpieczny Limit

## Informacje dodatkowe



Informacje dodatkowe wraz z Dokumentem zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym stanowią łącznie kartę produktu, są wyłącznie materiałem informacyjnym i nie stanowią integralnej części umowy ubezpieczenia na życie i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia na życie Bezpieczny Limit. Pełne informacje o ubezpieczeniu znajdziesz we wniosku ubezpieczeniowym, polisie i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia na życie Bezpieczny Limit.



### Ubezpieczyciel / Przedsiębiorstwo

BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., Polska



### Ubezpieczający / Ubezpieczony

Ty, tj. kredytobiorca, który zawarł umowę ubezpieczenia na życie. Umowę ubezpieczenia możesz zawrzeć będąc osobą fizyczną, która złożyła w Banku Zachodnim WBK wniosek o udzielenie limitu kredytowego lub której Bank Zachodni WBK udzielił limitu kredytowego, i w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia:

1. masz 18 - 65 lat, z zastrzeżeniem pkt 2.,
2. masz 18 - 51 lat – w przypadku, gdy umowa ubezpieczenia jest zawierana drogą telefoniczną.



### Agent

Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu. Numer w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych: 11135943/A



### Wysokość składki ubezpieczeniowej

- Wysokość składki ubezpieczeniowej w pierwszym okresie ubezpieczenia wskazana jest we wniosku i w polisie, stosownie do wysokości sumy ubezpieczenia, Twojego wieku w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia oraz długości pierwszego okresu ubezpieczenia. W przypadku, gdy wysokość składki ubezpieczeniowej wskazana w polisie będzie niższa, niż wskazana we wniosku, obowiązująca jest wysokość składki ubezpieczeniowej wskazana w polisie.
- Stawka ubezpieczeniowa dla 7 kolejnych okresów ubezpieczenia następujących po pierwszym okresie ubezpieczenia wskazana jest we wniosku i w polisie stosownie do Twojego wieku w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, a wysokość składki ubezpieczeniowej dla tych okresów ubezpieczenia określa taryfa składek BZ WBK-Aviva, stanowiąca załącznik do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia na życie Bezpieczny Limit, stosownie do wysokości sumy ubezpieczenia, Twojego wieku w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia oraz długości trwania każdego z tych okresów ubezpieczenia.
- Stawki ubezpieczeniowe ulegają zmianie po upływie każdego 8 okresów ubezpieczenia, a wysokość składki ubezpieczeniowej **na każde z tych kolejnych 8 okresów ubezpieczenia** określa taryfa składek BZ WBK-Aviva, stanowiąca załącznik do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia na życie Bezpieczny Limit, stosownie do wysokości sumy ubezpieczenia, Twojego wieku w pierwszym dniu pierwszego z 8 kolejnych okresów ubezpieczenia oraz długości trwania każdego z tych okresów ubezpieczenia.
- Składka ubezpieczeniowa to jedyny koszt, jaki ponosisz.



### Opis świadczeń i zasady ustalania wysokości świadczenia ubezpieczeniowego

Wysokość świadczeń ubezpieczeniowych należnych z tytułu poszczególnych zdarzeń ubezpieczeniowych jest ustalana w następujący sposób:

- **śmierć**  
Wysokość świadczenia ubezpieczeniowego jest równa sumie ubezpieczenia z tytułu śmierci ubezpieczonego.
- **pobyt w szpitalu w następstwie nieszczęśliwego wypadku**  
Wysokość świadczenia ubezpieczeniowego jest równa sumie ubezpieczenia z tytułu pobytu w szpitalu w następstwie nieszczęśliwego wypadku. Łączna liczba zdarzeń ubezpieczeniowych: pobyt w szpitalu w następstwie nieszczęśliwego wypadku, z tytułu których BZ WBK-Aviva wypłaci świadczenie ubezpieczeniowe, nie może przekroczyć 2 w danym okresie ubezpieczenia.
- **trwale inwalidztwo w następstwie nieszczęśliwego wypadku**  
Wysokość świadczenia ubezpieczeniowego jest równa iloczynowi sumy ubezpieczenia z tytułu trwałego inwalidztwa w następstwie nieszczęśliwego wypadku oraz procentowi trwałego inwalidztwa w następstwie nieszczęśliwego wypadku, określonego w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia na życie Bezpieczny Limit.

Łączna liczba zdarzeń ubezpieczeniowych: trwale inwalidztwo w następstwie nieszczęśliwego wypadku, z tytułu których BZ WBK-Aviva wypłaci świadczenie ubezpieczeniowe, nie może przekroczyć 2 w danym okresie ubezpieczenia.

Łączna kwota wypłaconych świadczeń ubezpieczeniowych z tytułu trwałego inwalidztwa w następstwie nieszczęśliwego wypadku w danym okresie ubezpieczenia nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia z tytułu trwałego inwalidztwa w następstwie nieszczęśliwego wypadku.



### Podmioty uprawnione do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego

- Ty – w przypadku Twojego pobytu w szpitalu w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub trwałego inwalidztwa w następstwie nieszczęśliwego wypadku,
  - uposażony / inny uprawniony – w przypadku Twojej śmierci.
- Uposażonych możesz wskazać lub zmienić w każdym momencie trwania umowy ubezpieczenia. Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu umowy ubezpieczenia nie jest opodatkowane.



### Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności BZ WBK-Aviva

Najważniejsze wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności zostały wskazane w Dokumencie zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym. Pełen katalog wyłączeń i ograniczeń odpowiedzialności BZ WBK-Aviva znajdziesz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia na życie Bezpieczny Limit.



### Zgłoszenie szkody

Zdarzenie ubezpieczeniowe można zgłosić Ubezpieczycielowi telefonicznie pod numerem telefonu: 801 888 188 lub 22 557 44 71 (opłata zgodna z taryfą danego operatora), pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres: [obsługa.klienta@bzwbkaviva.pl](mailto:obsługa.klienta@bzwbkaviva.pl)  
Informacje o dokumentach, jakie należy złożyć wraz ze zgłoszeniem roszczenia, znajdziesz na stronie internetowej [www.bzwbkaviva.pl](http://www.bzwbkaviva.pl)



## Reklamacje

Reklamacje dot. umowy ubezpieczenia powinny być kierowane do BZ WBK-Aviva i mogą być składane:

- w formie pisemnej – osobiście w BZ WBK-Aviva lub w Banku Zachodnim WBK albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe, na adres BZ WBK-Aviva,
- ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w BZ WBK-Aviva lub w Banku Zachodnim WBK,
- w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: [obsługa.klienta@bzwbkaviva.pl](mailto:obsługa.klienta@bzwbkaviva.pl)

Reklamacje są rozpatrywane niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie BZ-WBK Aviva w informacji przekazywanej osobie składającej reklamację, określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

O sposobie rozpatrzenia reklamacji zawiadamia się osobę, która ją zgłosiła w terminie, o którym mowa powyżej, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź tę można dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek zgłaszającego reklamację.