

Ubezpieczenie Partner w Biznesie Plus

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

BZ WBK

AVIVA

Przedsiębiorstwo: **BZ WBK-Aviva**

Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A., Polska

Nr zezwolenia: DNS/602/112/30/08/EMK

AVIVA Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A., Polska

Zezwolenie: FI/1169/AU/JJ/98, DU/2488/AU/KK/96, BS/2336/91, DU/2488/AU/KK/966

Produkt: Ubezpieczenie
Partner w Biznesie Plus

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje umowne podane są we wniosku i w polisie oraz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Partner w Biznesie Plus (w skrócie: OWU).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie mienia i odpowiedzialności cywilnej dla przedsiębiorców (Dział II, Grupa 7, 8, 9 oraz 13 Załącznika do Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej). Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na własny rachunek oraz na rachunek innej osoby (ubezpieczonego).

Ubezpieczycielem jest BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A. oraz Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A., działające w koasekuracji.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ mienie wykorzystywane do prowadzenia działalności gospodarczej, do którego ubezpieczony posiada tytuł prawny i/lub odpowiedzialność cywilna ubezpieczonego podmiotu.

W zależności od zakresu wybranego przez klienta umowa ubezpieczenia może obejmować następujące ryzyka:

- ✓ pożar i inne zdarzenia losowe
ochroną mogą być objęte: budynki, budowle, lokale, maszyny, urządzenia, wyposażenie, środki obrotowe, nakłady adaptacyjne, wartości pieniężne, mienie pracownicze, mienie osób trzecich
- ✓ kradzież z włamaniem i rozbój
ochroną mogą być objęte: maszyny, urządzenia, wyposażenie, środki obrotowe, nakłady adaptacyjne, wartości pieniężne, mienie pracownicze, mienie osób trzecich
- ✓ sprzęt elektroniczny
ochroną mogą być objęte: stacjonarny sprzęt elektroniczny, przenośny sprzęt elektroniczny
- ✓ odpowiedzialność cywilna
ochroną objęta jest ustawowa odpowiedzialność cywilna osób objętych ubezpieczeniem za szkody na osobie lub szkody w mieniu, wyrządzone poszkodowanemu w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej wskazanej we wniosku oraz użytkowaniem mienia.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

W zakresie ubezpieczenia ryzyka pożaru i innych zdarzeń losowych oraz kradzieży z włamaniem i rozboju ubezpieczenie nie obejmuje m.in.:

- × mienia użytkowanego w związku z działalnością wymienioną w załączniku nr 1 do OWU,
- × mienia, które nie jest zabezpieczone zgodnie z minimalnymi wymogami określonymi w OWU,
- × budynków lub budowli z bali drewnianych, w konstrukcji lekkiego szkieletu drewnianego lub krytych strzechą ze słomy lub trzciny, lub gontem drewnianym oraz znajdującego się w nich mienia,
- × tymczasowych obiektów budowlanych oraz znajdującego się w nich mienia,
- × mienia bez dowodu zakupu lub posiadania, lub gdy te dokumenty są fałszywe,
- × mienia składowanego na zewnątrz, jeżeli nie jest do tego przeznaczone,
- × kurników, ferm drobiowych (w tym wylęgarni drobiu) lub zwierząt futerkowych, hodowli zwierząt oraz znajdującego się w nich jakiegokolwiek mienia,
- × namiotów (w tym namiotów lub tuneli foliowych), szklarni, oranżerii oraz mienia w nich zlokalizowanego.

W zakresie ubezpieczenia sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk ubezpieczenie nie obejmuje m.in.:

- × szkód powstałych w elementach i materiałach, które z uwagi na swoje przeznaczenie ulegają przyspieszonemu zużyciu lub okresowej wymianie, zgodnie z instrukcją techniczną urządzenia lub zaleceniami producenta, wyłączenie niniejsze nie dotyczy sytuacji, w których szkody są skutkiem zdarzenia losowego objętego zakresem ubezpieczenia,
- × w prototypach, za które odpowiedzialne są osoby trzecie działające w charakterze dostawcy, producenta, sprzedawcy (w tym szkody objęte gwarancją lub rękojmią), spedytora, przewoźnika lub też innego usługodawcy lub podwykonawcy.

W zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej nie są objęte szkody lub roszczenia m.in.:

- × o wykonanie umów, o należyte wykonanie umów, roszczenia z tytułu zastępczego wykonania umów, roszczenia o zwrot świadczeń oraz roszczenia o zwrot kosztów poniesionych na poczet lub w celu wykonania umów,
- × powstałe wskutek uchybień w wykonywaniu czynności zawodowych przez osoby objęte ubezpieczeniem, których wykonywanie wymaga posiadania określonych przez prawo uprawnień zawodowych,
- × pokrywane na podstawie gwarancji, rękojmi za wady lub z tytułu niezgodności towaru z umową,
- × w przedmiocie wykonanej pracy lub usługi przez osoby objęte ubezpieczeniem, przy czym ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje również kosztów poszukiwania przyczyny szkody,
- × powstałe w związku z naruszeniem dóbr osobistych (z wyjątkiem szkód na osobie), praw własności intelektualnej, praw autorskich, patentów, znaków towarowych i nazw fabrycznych oraz przepisów o nieuczciwej konkurencji.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczenie nie obejmuje szkód w zakresie objętym systemem ubezpieczeń obowiązkowych, niezależnie od faktu zawarcia bądź braku zawarcia wymaganej przepisami prawa umowy oraz szkód powstałych w następstwie m.in.:

- ! promieniowania jonizującego, magnetycznego, elektromagnetycznego, azbestu lub sztucznych włókien mineralnych, oddziaływania energii jądrowej, promieni laserowych i maserowych lub skażenia radioaktywnego,
- ! skażenia lub zanieczyszczenia środowiska lub mienia odpadami przemysłowymi, a także emitowanymi do otoczenia zanieczyszczeniami,
- ! pozostawiania ubezpieczającego lub jego pracowników w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego, chyba że środki te zostały przyjęte w celach leczniczych zgodnie z udokumentowanymi zaleceniami lekarza,
- ! powolnego działania czynników, uwzględniając działanie czynników termicznych lub biologicznych, w tym: pleśni, porostów, grzybów, insektów, gazów, pyłu, par, wody, wilgoci, dymu, sadzy, hałasu, wibracji, temperatury, a także wirusów i bakterii.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie mienia obowiązuje w miejscu ubezpieczenia wskazanym we wniosku oraz:
 - wartości pieniężne w czasie transportu – również w innym miejscu na terytorium Polski, związanym z wykonywanym transportem tych wartości,
 - mienie pracownicze – również w innym miejscu na terytorium Polski, w którym praca jest świadczona na polecenie Ubezpieczającego.
- ✓ Mienie pozostaje objęte ochroną ubezpieczeniową także w lokalizacji, do której zostało przeniesione z miejsca ubezpieczenia oraz w trakcie przenoszenia (przewożenia) w związku z narażeniem na powstanie szkody objętej ochroną ubezpieczeniową zgodnie z OWU w miejscu ubezpieczenia. W ramach klauzul dodatkowych można rozszerzyć zakres ubezpieczenia np. o szkody powstałe poza miejscem ubezpieczenia (klauzula M15), w trakcie transportu (klauzula M20) czy na terenie całego świata (dotyczy przenośnego sprzętu elektronicznego lub sprzętu elektronicznego zamontowanego w pojazdach samochodowych – klauzula M23).
- ✓ Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej obejmuje szkody powstałe na terytorium Polski oraz szkody powstałe poza jej terytorium w przypadku gdy zostały wyrządzone:
 - przez pracowników podczas podróży służbowych (w tym w związku z udziałem w targach, wystawach, pokazach, konferencjach), z wyłączeniem szkód powstałych na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej, Kanady, Nowej Zelandii, Australii,
 - konsumentom przez produkty lub usługi nabyte przez nich na terytorium Polski, z wyłączeniem szkód powstałych na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej, Kanady, Nowej Zelandii, Australii.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- w momencie zawierania umowy (jeśli ubezpieczony jest jednocześnie ubezpieczającym):
 - podanie wszystkich znanych sobie informacji, o które został zapytany podczas składania wniosku oraz informowania o ich zmianie,
 - opłacenie składki ubezpieczeniowej,
- w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia:
 - utrzymywanie we własnym zakresie i na własny koszt ubezpieczonych lokali, budynków i budowli, maszyn, urządzeń i wyposażenia oraz ich zabezpieczeń w należyłym stanie technicznym, jak również do dołożenia należytej staranności w celu zapewnienia sprawnego funkcjonowania tych zabezpieczeń,
 - eksploatacja posiadanego mienia zgodnie z zaleceniami i wskazówkami producenta lub dostawcy, przestrzeganie powszechnie obowiązujących przepisów prawa i norm, w tym w zakresie ochrony osób i mienia, ochrony przeciwpożarowej, ochrony środowiska, budowy i eksploatacji urządzeń technicznych, wykonywania dozoru technicznego nad tymi urządzeniami, przepisów Państwowej Inspekcji Pracy oraz przepisów prawa budowlanego,
 - dbanie o konserwację przewodów i urządzeń doprowadzających i odprowadzających wodę, parę wodną lub cieczę oraz zastosowanie w terminie odpowiednich środków ochronnych w celu zabezpieczenia przed mrozem właściwych przewodów i urządzeń,
 - stosowanie się do wszelkich norm, zaleceń i wymogów organów administracji państwowej i samorządowej dotyczących bezpieczeństwa prowadzonej działalności,
 - przestrzeganie zasad dotyczących zabezpieczenia wartości pieniężnych, określonych w obowiązujących przepisach prawa,
 - wykonywanie zaleceń i zobowiązań wskazanych w polisie, a także powstałych w związku z wykonywaniem umowy ubezpieczenia,
- w razie stwierdzenia wypadku, a także w razie złożenia roszczenia przez poszkodowanego:
 - użycie dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - niezwłoczne, nie później jednak niż w terminie 14 dni od powzięcia informacji, zawiadomienie ubezpieczyciela o zajściu wypadku,
 - przekazanie ubezpieczycielowi posiadanych informacji dotyczących przyczyn, przebiegu, czasu i miejsca wypadku, w tym dane świadków wypadku,
 - niezwłoczne zawiadomienie policji, jeżeli istnieje podejrzenie, że utrata, zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia nastąpiły w wyniku przestępstwa lub wykroczenia,
 - udzielenie ubezpieczycielowi lub powołanym przez ubezpieczyciela niezależnym ekspertom wyjaśnień i udostępnienie dokumentów niezbędnych do ustalenia okoliczności, przyczyn i przebiegu powstania szkody, odpowiedzialności ubezpieczyciela oraz określenia wysokości odszkodowania, w tym powiadomienie ubezpieczyciela o fakcie wielokrotnego ubezpieczenia,
 - udostępnienie pełnej dokumentacji księgowej ubezpieczonego mienia,
 - jeżeli ubezpieczający rozlicza się z podatku dochodowego w formie karty podatkowej lub ryczału ewidencjonowanego, powinien przesłać ubezpieczycielowi wykaz mienia objętego ochroną,
 - pozostawienie uszkodzonego lub zniszczonego mienia bez dokonywania w nim zmian do czasu przeprowadzenia oględzin przez przedstawiciela ubezpieczyciela, chyba że dokonanie zmian jest uzasadnione koniecznością zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenia rozmiaru szkody - w takim przypadku należy czynić starania celem udokumentowania rozmiaru szkody,
 - niezwłoczne zawiadomienie ubezpieczyciela i dostarczenie orzeczenia sądu lub postanowienie prokuratury - jeśli osoba poszkodowana (ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej) wystąpi przeciwko ubezpieczonemu na drogę sądową, a także zawiadomienie ubezpieczyciela o fakcie wszczęcia przeciwko ubezpieczonemu postępowania sądowego lub administracyjnego.

W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki spoczywają zarówno na ubezpieczającym, jak i na ubezpieczonym, chyba że ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest jednorazowo lub w ratach. Wysokość składki lub jej rat, wraz z terminami ich płatności, wskazane są w polisie.

Składka płatna jest przelewem na rachunek ubezpieczyciela wskazany w polisie. Jeżeli płatność składki lub jej raty dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za termin zapłaty uważa się dzień złożenia polecenia przelewu na rachunek ubezpieczyciela wskazany w polisie, pod warunkiem, że na rachunku, z którego dokonywany jest przelew, znajdowały się wystarczające środki. W innym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku ubezpieczyciela, wskazanego w polisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na 12 miesięcy, chyba że strony umówią się inaczej. Odpowiedzialność ubezpieczyciela rozpoczyna się pierwszego dnia okresu ubezpieczenia wskazanego w polisie, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po zapłaceniu składki w całości lub jej pierwszej raty.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:

- z upływem okresu na jaki umowa ubezpieczenia została zawarta, jak również w dniu rozwiązania albo wygaśnięcia umowy ubezpieczenia,
- z dniem wypowiedzenia przez ubezpieczyciela umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym lub z upływem okresu, za który przypadała niezapłacona składka lub jej pierwsza rata,
- w razie niezapłacenia kolejnej raty składki – z upływem dodatkowego terminu 7 dni od dnia otrzymania przez ubezpieczającego wezwania do zapłaty raty składki,
- z chwilą wyczerpania się sumy ubezpieczenia, limitu odpowiedzialności lub sumy gwarancyjnej – odpowiednio dla przedmiotu ubezpieczenia, rodzaju kosztów lub zakresu ubezpieczenia, dla którego suma ubezpieczenia, limit odpowiedzialności lub suma gwarancyjna uległa wyczerpaniu,
- z chwilą sprzedaży nieruchomości, chyba że ustalono przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia,
- z chwilą sprzedaży ruchomości – w części dotyczącej tych ruchomości,
- z chwilą zakończenia lub przejęcia wskazanej w umowie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej działalności wyłącznie w odniesieniu do działalności zakończonej lub przejętej.



Jak rozwiązać umowę?

Aby rozwiązać umowę możesz odstąpić od niej, w formie pisemnej, w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia – w przypadku gdy umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy.

Rozwiązanie umowy możesz zgłosić:

- w Banku Zachodnim WBK,
- w BZ WBK-Aviva,
- w Aviva.

Ubezpieczenie Partner w Biznesie Plus

BZ WBK

AVIVA

Bank Zachodni WBK

Grupa Santander

Informacje dodatkowe

Informacje dodatkowe wraz z Dokumentem zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym stanowią łącznie kartę produktu, są wyłącznie materiałem informacyjnym i nie stanowią integralnej części umowy ubezpieczenia i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Partner w Biznesie Plus. Pełne informacje o ubezpieczeniu znajdziesz we wniosku i w polisie oraz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Partner w Biznesie Plus.



Ubezpieczyciel / Przedsiębiorstwo

BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A., Polska



Ubezpieczający / Ubezpieczony

Ubezpieczający: Przedsiębiorca tj. osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, która zawarła umowę ubezpieczenia. Ubezpieczony: osoba, na rachunek której została zawarta umowa ubezpieczenia.



Agent

Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu. Numer w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych: 11135943/A



Wysokość składki ubezpieczeniowej

Składka ubezpieczeniowa jest ustalana zgodnie z taryfą składek Ubezpieczyciela, na podstawie: rodzaju ubezpieczenia, rodzaju prowadzonej działalności przez ubezpieczającego, przedmiotu i zakresu ubezpieczenia, wysokości sum ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej oraz franszyz redukcyjnych, czasu trwania odpowiedzialności ubezpieczyciela, sposobu opłacania składki ubezpieczeniowej i częstotliwości jej opłacania, przebiegu ubezpieczenia, posiadania innych ubezpieczeń u ubezpieczyciela, formy rozliczenia się z podatku dochodowego, innych okoliczności mogących mieć wpływ na prawdopodobieństwo powstania wypadku lub wysokość szkody, o które ubezpieczający był pytany przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.

Składka ubezpieczeniowa może być płatna: jednorazowo albo w ratach.

Wysokość składki ubezpieczeniowej lub jej rat, oraz terminy ich płatności, wskazane są w polisie.

Zobowiązaniem do zapłaty składki ubezpieczeniowej jest ubezpieczający i jest to jedyny koszt jaki ponosi.



Zasady ustalania wysokości odszkodowania i realizacji świadczenia

Wysokość odszkodowania ustala się w kwocie odpowiadającej wysokości szkody obliczonej zgodnie z OWU, z potrąceniem franszyzy redukcyjnej określonej w polisie (z zastrzeżeniem odmiennych wysokości franszyz redukcyjnych wskazanych w klauzulach dodatkowych).

1. Ubezpieczenie mienia

Wysokość szkody dla poszczególnych kategorii ubezpieczonego mienia określa się w granicach ich sum ubezpieczenia lub odrębnie określonych przez strony w umowie ubezpieczenia limitów odpowiedzialności.

Dla mienia ubezpieczonego według wartości odtworzeniowej za wysokość szkody przyjmuje się:

- w budynkach, budowlach, lokalach: wartość odpowiadającą kosztom odbudowy w tym samym miejscu, z uwzględnieniem dotychczasowych technologii, konstrukcji i standardu wykończenia, przy zastosowaniu dotychczasowych wymiarów i materiałów, powiększona o koszty zwykłego transportu i montażu,
- w maszynach, urządzeniach, wyposażeniu (w tym w sprzęcie elektronicznym): koszt naprawy, remontu, cena zakupu lub koszt wytworzenia nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, typu, parametrów technicznych, mocy i jakości, powiększony o koszty zwykłego transportu i montażu.

Dla mienia ubezpieczonego według wartości księgowej brutto wysokość szkody ustala się jak dla wartości odtworzeniowej, jednak całkowita wysokość szkody nie może przekroczyć wartości księgowej brutto danej pozycji ubezpieczonego mienia zgodnie z ewidencją środków trwałych. Od wysokości szkody potrąca się zużycie techniczne w przypadku:

- ustalenia sumy ubezpieczenia według wartości rzeczywistej,
- gdy wiek budynków i budowli w dniu zgłoszenia do ubezpieczenia przekraczał 65 lat,
- gdy wiek maszyn, urządzeń, wyposażenia w dniu zgłoszenia do ubezpieczenia przekraczał 20 lat bez względu na to, kogo są własnością,
- kiedy ubezpieczający odstąpił od odkupienia, odtworzenia (odbudowy) lub naprawy zniszczonego, utraconego lub uszkodzonego mienia. Niniejsze postanowienie ma zastosowanie dla mienia, którego suma ubezpieczenia została określona wg wartości odtworzeniowej lub księgowej brutto.

Dla pozostałego mienia podstawę określenia wysokości szkody stanowi:

- w środkach obrotowych – cena zakupu, koszt wytworzenia, koszt naprawy lub czyszczenia,
- w mieniu osób trzecich – wartość rzeczywista, nie więcej jednak niż wartość oznaczona w dowodzie przyjęcia bez uwzględnienia prowizji i marży,
- w nakładach adaptacyjnych – koszt odbudowy lub remontu w tym samym miejscu, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji i materiałów,
- w wartościach pieniężnych:
 - złoto, srebro, kamienie szlachetne i półszlachetne, perły, bursztyny, a także platyna i pozostałe metale z grupy platynowców – cena sprzedaży netto bez marży i prowizji,
 - wyroby z tych metali, kamieni szlachetnych i półszlachetnych, pereł i bursztynu – cena ich zakupu, koszt wytworzenia lub koszt naprawy,
 - gotówka i pozostałe wartości pieniężne niewymienione powyżej – wartość nominalna (wartość nominalną waluty obcej przelicza się na PLN według średniego kursu ogłoszonego przez NBP, obowiązującego w dniu ustalenia wysokości odszkodowania),
- w mieniu pracowniczym – koszt naprawy uszkodzonych przedmiotów z potrąceniem zużycia technicznego, a w przypadku jego zniszczenia lub utraty – wartość rzeczywista, z zastrzeżeniem, że w odniesieniu do mienia, na jednego Pracownika – do wysokości kwoty przyjętej jako część sumy ubezpieczenia przypadającej na jednego pracownika określonej w polisie.

2. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej

Odszkodowanie, które ubezpieczyciel wypłaci poszkodowanej osobie trzeciej zostanie ustalone według zasad odpowiedzialności cywilnej osób objętych ubezpieczeniem. W przypadku szkody na osobie oznacza to rekompensatę strat powstałych wskutek śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, a także utracone korzyści poniesione przez poszkodowanego, które mógłby osiągnąć, gdyby nie doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia. W przypadku szkody w mieniu oznacza to rekompensatę strat powstałych wskutek zniszczenia lub uszkodzenia rzeczy ruchomych albo nieruchomości poszkodowanego, a także utracone korzyści, które mógłby osiągnąć, gdyby nie zostało zniszczone lub uszkodzone jego mienie.



Podmioty uprawnione do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego

W ubezpieczeniu mienia osobą uprawnioną do otrzymania odszkodowania jest ubezpieczony.

W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej osobą uprawnioną do otrzymania odszkodowania jest poszkodowany, który doznał szkody na osobie lub szkody w mieniu.



Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności ubezpieczyciela

Najważniejsze wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności zostały wskazane w Dokumencie zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym. Pełen katalog wyłączeń i ograniczeń znajduje się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Partner w Biznesie Plus.



Zgłoszenie szkody

Zdarzenie ubezpieczeniowe można zgłosić ubezpieczycielowi telefonicznie pod numerem telefonu: 801 888 188 lub 22 557 44 71 (opłata zgodna z taryfą danego operatora), pisemnie na adres ubezpieczyciela lub pocztą elektroniczną na adres: szkody_gospodarcze@aviva.pl



Reklamacje

Reklamacje dotyczące umowy ubezpieczenia powinny być kierowane do ubezpieczyciela:

- w formie pisemnej – osobiście u ubezpieczyciela lub w Banku Zachodnim WBK, albo przesyłką pocztową, w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe, na adres ubezpieczyciela,
- ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty u ubezpieczyciela lub w Banku Zachodnim WBK,
- w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: bok@aviva.pl

Reklamacje są rozpatrywane niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie ubezpieczyciel w informacji przekazywanej osobie zgłaszającej reklamację, określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

O sposobie rozpatrzenia reklamacji zawiadamia się osobę, która ją zgłosiła w terminie, o którym mowa powyżej, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź tę można dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek zgłaszającego reklamację.