

Karta Produktu: Ubezpieczenie na życie BEZPIECZNY LIMIT
SYGNATURA: KP/27/06/2016

Karta Produktu została przygotowana przez Bank Zachodni WBK S.A. we współpracy z BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. na podstawie Rekomendacji U dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance, wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego w dniu 24.06.2014 r.

Ubezpieczyciel	BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibą w Poznaniu
Ubezpieczający/ Ubezpieczony	Ty, tj. Kredytobiorca, który zawarł Umowę ubezpieczenia na życie. Umowę ubezpieczenia na życie możesz zawrzeć będąc osobą fizyczną, która złożyła w Banku wniosek o udzielenie Limitu kredytowego lub której Bank udzielił Limitu kredytowego, i która w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia na życie: 1) ma ukończone 18 lat i nie ma ukończonych 65 lat, z zastrzeżeniem pkt 2), 2) ma ukończone 18 lat i nie ma ukończonych 51 lat – w przypadku, gdy Umowa ubezpieczenia na życie jest zawierana drogą telefoniczną.
Agent/Bank	Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu. Numer w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych: 11135943/A
Typ umowy	Indywidualna

ZAKRES UBEZPIECZENIA

W ramach Umowy ubezpieczenia na życie udzielana jest Tobie Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie:

- śmierci,
- Pobytu w Szpitalu w następstwie Nieszczęśliwego wypadku,
- Trwałego inwalidztwa w następstwie Nieszczęśliwego wypadku.

Informację o zakresie ubezpieczenia znajdziesz w Rozdziale 8 OWU.

SUMA UBEZPIECZENIA I SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

Wysokość Sum ubezpieczenia z tytułu poszczególnych Zdarzeń ubezpieczeniowych ustalana jest następująco:

Zdarzenie ubezpieczeniowe:	Wysokość Sumy ubezpieczenia:
1. śmierć Ubezpieczonego	<ol style="list-style-type: none"> dla pierwszego Okresu ubezpieczenia jest równa kwocie: <ol style="list-style-type: none"> wnioskowanego i udzielonego Limitu kredytowego według treści Umowy o limit kredytowy w koncie z dnia jej zawarcia, maksymalnie 50 000 zł, z zastrzeżeniem pkt 2) ppkt a) poniżej – w odniesieniu do Umowy ubezpieczenia na życie zawartej wraz z wnioskowaniem o udzielenie Limitu kredytowego, udzielonego Limitu kredytowego zgodnie z Umową o limit kredytowy w koncie z dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia na życie, maksymalnie 50 000 zł, z zastrzeżeniem pkt 2) ppkt b) poniżej – w odniesieniu do Umowy ubezpieczenia na życie zawartej w trakcie obowiązywania Umowy o limit kredytowy w koncie; dla pierwszego Okresu ubezpieczenia, w przypadku Umowy ubezpieczenia na życie zawartej za pomocą środków porozumiewania się na odległość, jest równa kwocie: <ol style="list-style-type: none"> wnioskowanego i udzielonego Limitu kredytowego według treści Umowy o limit kredytowy w koncie z dnia jej zawarcia, maksymalnie 30 000 zł - w odniesieniu do Umowy ubezpieczenia na życie zawartej wraz z wnioskowaniem o udzielenie Limitu kredytowego, udzielonego Limitu kredytowego zgodnie z Umową o limit kredytowy w koncie z dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia na życie, maksymalnie 30 000 zł – w odniesieniu do Umowy ubezpieczenia na życie zawartej w trakcie obowiązywania Umowy o limit kredytowy w koncie; dla każdego kolejnego Okresu ubezpieczenia - jest równa kwocie udzielonego Limitu kredytowego obowiązującej na 60 dni przed upływem bieżącego Okresu ubezpieczenia, maksymalnie 50 000 zł z zastrzeżeniem pkt 4); dla każdego kolejnego Okresu ubezpieczenia, w przypadku Umowy ubezpieczenia na życie zawartej za pomocą środków porozumiewania się na odległość - jest równa kwocie udzielonego Limitu kredytowego obowiązującej na 60 dni przed upływem bieżącego Okresu ubezpieczenia, maksymalnie 30 000 zł.
2. Pobyt w Szpitalu w następstwie Nieszczęśliwego wypadku	Na każde Zdarzenie ubezpieczeniowe: Pobyt w Szpitalu w następstwie Nieszczęśliwego wypadku, Suma ubezpieczenia wynosi 10% Sumy ubezpieczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego.
3. Trwałe inwalidztwo w następstwie Nieszczęśliwego wypadku	Suma ubezpieczenia wynosi 100% Sumy ubezpieczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego.

Postanowienia dotyczące zasad ustalania Sumy ubezpieczenia znajdziesz w Rozdziale 9 OWU.

Wysokość składki ubezpieczeniowej jest ustalana zgodnie z taryfą składek Ubezpieczyciela, obowiązującą w dacie zawarcia Umowy ubezpieczenia na życie, stosownie do wysokości Sumy ubezpieczenia, Twojego wieku oraz długości Okresu ubezpieczenia.

Wysokość składki ubezpieczeniowej w pierwszym Okresie ubezpieczenia wskazana jest we Wniosku i w Polisie, stosownie do wysokości Sumy ubezpieczenia, Twojego wieku w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia na życie oraz długości pierwszego Okresu ubezpieczenia. W przypadku, gdy wysokość składki ubezpieczeniowej wskazana w Polisie będzie niższa, niż wskazana we Wniosku, obowiązująca jest wysokość składki ubezpieczeniowej wskazana w Polisie.

Stawka ubezpieczeniowa dla 7 kolejnych Okresów ubezpieczenia następujących po pierwszym Okresie ubezpieczenia wskazana jest we Wniosku i w Polisie stosownie do Twojego wieku w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia na życie. Wysokość składki ubezpieczeniowej dla 7 kolejnych Okresów ubezpieczenia następujących po pierwszym Okresie ubezpieczenia określa taryfa składek Ubezpieczyciela, stanowiąca załącznik do OWU, stosownie do wysokości Sumy ubezpieczenia, Twojego wieku w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia na życie oraz długości trwania każdego z tych Okresów ubezpieczenia.

Stawki ubezpieczeniowe ulegają zmianie po upływie każdego 8 Okresów ubezpieczenia, a wysokość składki ubezpieczeniowej na każde kolejne 8 Okresów ubezpieczenia określa taryfa składek Ubezpieczyciela, stanowiąca załącznik do OWU, stosownie do wysokości Sumy ubezpieczenia, Twojego wieku w pierwszym dniu pierwszego z 8 kolejnych Okresów ubezpieczenia oraz długości trwania każdego z tych Okresów ubezpieczenia.

Zobowiązany do zapłaty składki ubezpieczeniowej jesteś Ty jako Ubezpieczający, jednorazowo:

- 1) za pierwszy Okres ubezpieczenia – w terminie 14 dni od dnia rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej, w pełnej wymaganej kwocie,
- 2) za kolejne Okresy ubezpieczenia – w terminie 14 dni przed upływem bieżącego Okresu ubezpieczenia, w pełnej wymaganej kwocie.

Szczegółowe zapisy dotyczące płatności składki ubezpieczeniowej znajdziesz w Rozdziale 15 OWU.

Składka ubezpieczeniowa to jedyny koszt, jaki ponosisz.

WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona m.in. w sytuacji, gdy Zdarzenie ubezpieczeniowe będzie następstwem:

- a) działań wojennych, działań zbrojnych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, aktów terroryzmu;
- b) skażenia toksycznego, promieniowania jonizującego, skażenia radioaktywnego – bez względu na źródło skażenia;
- c) Twojego świadomego i dobrowolnego uczestnictwa w innych niż wskazane w lit. a) Zamieszkach lub strajkach, chyba że Twój udział wynikał ze stanu wyższej konieczności lub z obrony koniecznej;
- d) popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ciebie przestępstwa;
- e) prowadzenia pojazdu bez uprawnień wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa;
- f) pozostawania przez Ciebie w Stanie po użyciu alkoholu lub w Stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego, chyba że zażycie tych substancji nastąpiło zgodnie z zaleceniem lekarza.

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona w odniesieniu do Zdarzenia ubezpieczeniowego – śmierć, m.in. również w sytuacji, gdy:

- śmierć nastąpi w okresie **1 roku** począwszy od daty rozpoczęcia Twojej Ochrony ubezpieczeniowej i będzie skutkiem: samobójstwa, umyślnego samouszkodzenia ciała lub umyślnego wywołania rozstroju zdrowia dokonanego przez Ciebie lub za Twoją wiedzą lub zgodą;
- śmierć nastąpi w okresie **6 miesięcy** począwszy od daty rozpoczęcia Twojej Ochrony ubezpieczeniowej i będzie skutkiem: urazu, choroby somatycznej lub Zaburzeń psychicznych, rozpoznanych u Ciebie przez lekarza, kwalifikujących się do leczenia według zaleceń lekarza, leczonych u Ciebie lub wymagających stałej kontroli lekarskiej, w okresie **5 lat** poprzedzających dzień zawarcia Umowy ubezpieczenia na życie.

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona w odniesieniu do Zdarzenia ubezpieczeniowego – Pobyt w Szpitalu w następstwie Nieszczęśliwego wypadku, m.in. również jeżeli Pobyt w Szpitalu w następstwie Nieszczęśliwego wypadku rozpoczął się po upływie 6 miesięcy od dnia zajścia Nieszczęśliwego wypadku.

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona w odniesieniu do Zdarzenia ubezpieczeniowego – Trwałe inwalidztwo w następstwie Nieszczęśliwego wypadku i Pobyt w Szpitalu w następstwie Nieszczęśliwego wypadku, m.in. również w sytuacji, gdy odpowiednio – Trwałe inwalidztwo w następstwie Nieszczęśliwego wypadku lub Pobyt w Szpitalu w następstwie Nieszczęśliwego wypadku, będzie skutkiem:

- a) Zaburzeń psychicznych;
- b) usiłowania popełnienia przez Ciebie samobójstwa lub dokonania przez Ciebie umyślnego samouszkodzenia ciała, bądź rozstroju zdrowia;
- c) Uprawiania Sportu wysokiego ryzyka przez Ciebie;
- d) uczestniczenia przez Ciebie w Wyprawie.

Pełen katalog wyłączeń odpowiedzialności Ubezpieczyciela znajdziesz w Rozdziale 8 OWU – zapoznaj się z nim koniecznie.

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest ograniczona w okresie pierwszych 90 dni począwszy od daty rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do Umów ubezpieczenia na życie zawartych drogą telefoniczną – do śmierci powstałej wyłącznie w następstwie Nieszczęśliwego wypadku.

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest ograniczona w odniesieniu do Zdarzenia ubezpieczeniowego – Pobyt w Szpitalu w następstwie Nieszczęśliwego wypadku w ten sposób, że łączna liczba Zdarzeń ubezpieczeniowych: Pobyt w Szpitalu w następstwie Nieszczęśliwego wypadku, z tytułu których Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie ubezpieczeniowe, nie może przekroczyć **2 w danym Okresie ubezpieczenia.**

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest ograniczona w odniesieniu do Zdarzenia ubezpieczeniowego – Trwałe inwalidztwo w następstwie Nieszczęśliwego wypadku w ten sposób, że:

- łączna liczba Zdarzeń ubezpieczeniowych: Trwałe inwalidztwo w następstwie Nieszczęśliwego wypadku, z tytułu których Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie ubezpieczeniowe, nie może przekroczyć **2** w danym Okresie ubezpieczenia,
- łączna kwota wypłaconych świadczeń ubezpieczeniowych z tytułu Trwałego inwalidztwa w następstwie Nieszczęśliwego wypadku w danym Okresie ubezpieczenia nie może przekroczyć Sumy ubezpieczenia z tytułu Trwałego inwalidztwa w następstwie Nieszczęśliwego wypadku,
- w przypadku, gdy dany rodzaj Trwałego inwalidztwa w następstwie Nieszczęśliwego wypadku będzie zawierał w sobie inny rodzaj Trwałego inwalidztwa w następstwie Nieszczęśliwego wypadku, Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie ubezpieczeniowe za ten rodzaj Trwałego inwalidztwa w następstwie Nieszczęśliwego wypadku, z tytułu którego będzie przysługiwała wyższa kwota świadczenia ubezpieczeniowego,

- jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu Trwałego inwalidztwa w następstwie Nieszczęśliwego wypadku, a następnie zmarł na skutek tego samego Nieszczęśliwego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się uprawnionemu z Umowy ubezpieczenia na życie, w wysokości odpowiadającej różnicy pomiędzy świadczeniem z tytułu śmierci Ubezpieczonego a wysokością świadczenia wypłaconego Ubezpieczonemu z tytułu Trwałego inwalidztwa w następstwie Nieszczęśliwego wypadku,
- jeżeli Ubezpieczony zmarł w następstwie Nieszczęśliwego wypadku przed otrzymaniem świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Trwałego inwalidztwa w następstwie Nieszczęśliwego wypadku, wówczas uprawnionemu z Umowy ubezpieczenia na życie wypłaca się świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu śmierci Ubezpieczonego.

OPIS ŚWIADCZEŃ I ZASADY USTALANIA WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

Wysokość świadczeń ubezpieczeniowych należnych z tytułu poszczególnych Zdarzeń ubezpieczeniowych jest ustalana w następujący sposób:

śmierć

Wysokość świadczenia ubezpieczeniowego jest równa Sumie ubezpieczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego.

Pobyt w Szpitalu w następstwie Nieszczęśliwego wypadku

Wysokość świadczenia ubezpieczeniowego jest równa Sumie ubezpieczenia z tytułu Pobytu w Szpitalu w następstwie Nieszczęśliwego wypadku.

Łączna liczba Zdarzeń ubezpieczeniowych: Pobyt w Szpitalu w następstwie Nieszczęśliwego wypadku, z tytułu których Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie ubezpieczeniowe, nie może przekroczyć 2 w danym Okresie ubezpieczenia.

Trwałe inwalidztwo w następstwie Nieszczęśliwego wypadku

Wysokość świadczenia ubezpieczeniowego jest równa iloczynowi Sumy ubezpieczenia z tytułu Trwałego inwalidztwa w następstwie Nieszczęśliwego wypadku oraz procentowi Trwałego inwalidztwa w następstwie Nieszczęśliwego wypadku, określonego zgodnie z poniższą tabelą:

Tabela Trwałego inwalidztwa w następstwie Nieszczęśliwego wypadku

Rodzaj Trwałego inwalidztwa w następstwie Nieszczęśliwego wypadku	% Trwałego inwalidztwa w następstwie Nieszczęśliwego wypadku
Utrata wzroku w obu oczach	100%
Utrata całkowita słuchu	100%
Encefalopatia pourazowa	100%
Utrata kończyny dolnej	75%
Utrata kończyny górnej	75%
Utrata jednego podudzia	70%
Utrata jednego przedramienia	70%
Utrata jednej dłoni	60%
Utrata jednego oka	50%
Amputacja wszystkich palców jednej dłoni	50%
Utrata stopy	50%
Unieruchomienie stawu biodrowego	40%
Unieruchomienie stawu barkowego	40%
Utrata słuchu w jednym uchu	30%
Amputacja wszystkich palców u stopy	30%
Skrócenie kończyny dolnej o co najmniej 3 cm z zaburzeniami chodu	30%
Amputacja co najmniej 3 palców jednej dłoni (bez kciuka)	25%
Unieruchomienie stawu kolanowego	20%
Amputacja kciuka	10%

Łączna liczba Zdarzeń ubezpieczeniowych: Trwałe inwalidztwo w następstwie Nieszczęśliwego wypadku, z tytułu których Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie ubezpieczeniowe, nie może przekroczyć 2 w danym Okresie ubezpieczenia.

Łączna kwota wypłaconych świadczeń ubezpieczeniowych z tytułu Trwałego inwalidztwa w następstwie Nieszczęśliwego wypadku w danym Okresie ubezpieczenia nie może przekroczyć Sumy ubezpieczenia z tytułu Trwałego inwalidztwa w następstwie Nieszczęśliwego wypadku.

Postanowienia dotyczące zasad ustalania wysokości należnego świadczenia ubezpieczeniowego znajdziesz w Rozdziale 10 i 13 OWU.

PODMIOTY UPRAWNIONE DO OTRZYMANIA ŚWIADCZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

Świadczenie ubezpieczeniowe wypłacane jest:

Tobie	Uposażonym lub innym uprawnionym
jeśli jest to świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu: <ul style="list-style-type: none"> • Pobytu w Szpitalu w następstwie Nieszczęśliwego wypadku; • Trwałego inwalidztwa w następstwie Nieszczęśliwego wypadku 	jeśli jest to świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu Twojej śmierci

Uposażonych możesz wskazać lub zmienić w każdym momencie trwania Umowy ubezpieczenia na życie.

Jeżeli w chwili Twojej śmierci nie ma żadnego z Uposażonych świadczenie ubezpieczeniowe przypada osobom, które tworzą krąg Twoich ustawowych spadkobierców, bez względu na to, czy w konkretnym przypadku zachodzą przesłanki do dziedziczenia ustawowego. Osobom tym świadczenie ubezpieczeniowe przypada w kolejności i w częściach zgodnych z ogólnymi zasadami dziedziczenia ustawowego.

Informacje, komu należne jest świadczenie ubezpieczeniowe, w tym także w sytuacji braku wskazania Uposażonych, jak również opis zasad wskazywania i zmiany Uposażonych, znajdziesz w Rozdziale 11 OWU.

W zakresie opodatkowania świadczeń ubezpieczeniowych wypłacanych przez Ubezpieczyciela zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa podatkowego, w szczególności przepisy o podatku dochodowym od osób fizycznych. W przypadku, gdy Ubezpieczyciel zobowiązany jest do pobrania i odprowadzenia takiego podatku, mocą przepisów powszechnie obowiązującego prawa, wówczas wypłacane przez Ubezpieczyciela świadczenia ubezpieczeniowe pomniejsza się o wartość podatku.

OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

Ochrona ubezpieczeniowa **rozpoczyna się** od następnego dnia po dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia na życie i nie wcześniej niż od dnia następnego po dniu zawarcia Umowy o limit kredytowy w koncie.

Dla Umów ubezpieczenia na życie zawartych drogą telefoniczną, w okresie pierwszych 90 dni począwszy od daty rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność z tytułu Twojej śmierci powstałej wyłącznie w następstwie Nieszczęśliwego wypadku.

Ochrona ubezpieczeniowa **kończy się**:

- 1) z dniem rozwiązania Umowy ubezpieczenia na życie,
- 2) z dniem wyczerpania Sumy ubezpieczenia określonej dla danego Zdarzenia ubezpieczeniowego – w odniesieniu do tego Zdarzenia ubezpieczeniowego.

Umowa ubezpieczenia na życie jest zawierana na okres wynoszący co najmniej 91 dni, a maksymalnie 12 miesięcy i 90 dni, i przedłuża się na 12-miesięczne Okresy ubezpieczenia, o ile żadna ze stron tej umowy nie złoży, przed upływem bieżącego Okresu ubezpieczenia, oświadczenia o jej nieprzedłużaniu na kolejny Okres ubezpieczenia.

ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA NA ŻYCIE

Umowa ubezpieczenia na życie rozwiązuje się:

- z ostatnim dniem Okresu ubezpieczenia, w którym Umowa o limit kredytowy w koncie została rozwiązana;
- z ostatnim dniem Okresu ubezpieczenia, w którym odstąpiłeś od Umowy o limit kredytowy w koncie;
- z ostatnim dniem bieżącego Okresu ubezpieczenia, w przypadku, gdy nie zapłaciłeś składki ubezpieczeniowej w pełnej należnej wysokości za kolejny Okres ubezpieczenia;
- z dniem zajścia tego ze Zdarzeń ubezpieczeniowych: Trwałe inwalidztwo w następstwie Nieszczęśliwego wypadku, które w danym Okresie ubezpieczenia wyczerpie Sumę ubezpieczenia określoną dla Trwałego inwalidztwa w następstwie Nieszczęśliwego wypadku;
- z chwilą Twojego zgonu;
- z dniem bezskutecznego upływu terminu dodatkowego na zapłatę składki ubezpieczeniowej, za pierwszy Okres ubezpieczenia, wyznaczonego przez Ubezpieczyciela w wezwaniu do zapłaty;
- z ostatnim dniem Okresu ubezpieczenia, w którym ukończyłeś 70 lat;
- z ostatnim dniem bieżącego Okresu ubezpieczenia, w którym złożyłeś Ubezpieczycielowi oświadczenie o nieprzedłużaniu Umowy ubezpieczenia na życie na kolejny Okres ubezpieczenia;
- z ostatnim dniem bieżącego Okresu ubezpieczenia, w którym Ubezpieczyciel złożył Tobie oświadczenie o nieprzedłużaniu Umowy ubezpieczenia na życie na kolejny Okres ubezpieczenia;
- z dniem otrzymania przez Ubezpieczyciela Twojego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia na życie;
- z dniem otrzymania przez Ubezpieczyciela Twojego oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia na życie.

Możesz odstąpić od Umowy ubezpieczenia na życie w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia.

W przypadku Umowy ubezpieczenia na życie zawartej za pomocą środków porozumiewania się na odległość możesz odstąpić od Umowy ubezpieczenia na życie w terminie 30 dni od dnia poinformowania Ciebie o zawarciu Umowy ubezpieczenia na życie lub od dnia potwierdzenia Tobie informacji wymaganych przy składaniu propozycji zawarcia Umowy ubezpieczenia na życie przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, regulujące zawieranie umowy ubezpieczenia za pomocą środków porozumiewania się na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin na odstąpienie od Umowy ubezpieczenia na życie zawartej za pomocą środków porozumiewania się na odległość uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.

Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia Umowy ubezpieczenia na życie Ubezpieczyciel nie poinformował Cię o prawie odstąpienia od Umowy ubezpieczenia na życie, wówczas termin 30 dni biegnie od dnia, w którym dowiedziałeś się o tym prawie.

Możesz w każdym czasie wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia na życie, składając Ubezpieczycielowi oświadczenie o wypowiedzeniu. W takim przypadku Umowa ubezpieczenia na życie rozwiązuje się ze skutkiem natychmiastowym, z końcem dnia, w którym Twoje oświadczenie o wypowiedzeniu zostało złożone Ubezpieczycielowi.

W dwóch powyższych przypadkach przysługuje Ci zwrot zapłaconej składki ubezpieczeniowej z tytułu niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej.

Zarówno Ty, jak i Ubezpieczyciel możecie złożyć oświadczenie o nieprzedłużaniu Umowy ubezpieczenia na życie na kolejny Okres ubezpieczenia. W takim przypadku Umowa ubezpieczenia na życie rozwiązuje się z ostatnim dniem Okresu ubezpieczenia, w którym oświadczenie zostało złożone drugiej stronie.

ZGŁOSZENIE SZKODY

Zdarzenie ubezpieczeniowe można zgłosić Ubezpieczycielowi telefonicznie pod numerem telefonu: **801 888 188** lub **22 557 44 71** (opłata zgodna z taryfą danego operatora), pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres: **obsługa.klienta@bzwbkaviva.pl**

Wypłata świadczenia ubezpieczeniowego nastąpi po otrzymaniu zgłoszenia roszczenia i wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości świadczenia ubezpieczeniowego.

Informacje o dokumentach, jakie należy złożyć wraz ze zgłoszeniem roszczenia, znajdziesz w Rozdziale 13 OWU oraz na stronie bzwbkaviva.pl

REKLAMACJE

Reklamacje dot. Umowy ubezpieczenia na życie powinny być kierowane do Ubezpieczyciela. Możesz je składać:

- 1) w formie pisemnej – osobiście u Ubezpieczyciela, agentów Ubezpieczyciela, w tym w Banku albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe, na adres Ubezpieczyciela,
- 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas Twojej wizyty u Ubezpieczyciela, agentów Ubezpieczyciela, w tym w Banku,
- 3) w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: obsługa.klienta@bzwbkaviva.pl

Co do zasady, Reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Ubezpieczyciel w informacji przekazywanej do Ciebie określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.

O sposobie rozpatrzenia Reklamacji zawiadamia się osobę, która ją zgłosiła, w terminie, o którym mowa powyżej, w postaci papierowej lub za pomocą innego Trwałego nośnika informacji. Odpowiedź tę można dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek zgłaszającego Reklamację.

DODATKOWE INFORMACJE

Wyrażenia pisane wielką literą są definiowane w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia na życie BEZPIECZNY LIMIT.

Jeśli chciałbyś uzyskać dodatkowe informacje lub wyjaśnić wątpliwości, na Twoje pytania odpowiedzą pracownicy infolinii BZ WBK-Aviva pod numerem telefonu 801 888 188 lub 22 557 44 71 (koszt połączenia zgodny z taryfą danego operatora).

Ubezpieczenie na życie BEZPIECZNY LIMIT kierowane jest do Klientów Banku Zachodniego WBK S.A. Karta Produktu jest materiałem informacyjnym i nie stanowi integralnej części Umowy ubezpieczenia na życie i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia na życie BEZPIECZNY LIMIT. Decyzję o zawarciu Umowy ubezpieczenia na życie podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia na życie BEZPIECZNY LIMIT.