

Karta Produktu: Ubezpieczenie BEZPIECZNA KARTA

SYGNATURA: KP/10/10/2016

Karta Produktu została przygotowana przez Bank Zachodni WBK S.A. we współpracy z BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A. na podstawie Rekomendacji U dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance, wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego w dniu 24.06.2014 r.

Ubezpieczyciel	BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A. z siedzibą w Poznaniu
Ubezpieczający/ Ubezpieczony	Ty, tj. osoba fizyczna, która złożyła w Banku Zachodnim WBK S.A. wniosek o wydanie karty kredytowej i udzielenie limitu kredytowego lub osoba fizyczna, która posiada w Banku Konto Karty oraz zawarła Umowę ubezpieczenia, a w dniu jej zawarcia ma ukończone 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych. Ponadto z PAKIETU SPOKÓJ możesz skorzystać, jeżeli nie masz ukończonego 64 roku życia i nie pobierasz świadczeń emerytalnych ani rentowych z tytułu niezdolności do pracy. Umowę ubezpieczenia możesz zawrzeć wyłącznie na własny rachunek, w zakresie PAKIETU SPOKÓJ lub PAKIETU KOMFORT.
Agent/Bank	Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu. Numer w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych: 11135943/A
Typ umowy	Indywidualna

ZAKRES UBEZPIECZENIA

W ramach Umowy ubezpieczenia udzielana jest Tobie Ochrona ubezpieczeniowa na wypadek:

- w zakresie PAKIETU SPOKÓJ:
 - a) Utraty stałego źródła dochodu,
 - b) Niezdolności do zarobkowania,
 - c) śmierci w następstwie Nieszczęśliwego wypadku;
- w zakresie PAKIETU KOMFORT:
 - a) utraty Środków pieniężnych na skutek Nieuprawnionych transakcji dokonanych przez osobę trzecią przy użyciu zgubionej, skopiowanej lub utraconej Karty,
 - b) utraty Środków pieniężnych pobranych przez Ciebie z Bankomatu, Terminalu POS lub Kasy Banku przy użyciu Karty,
 - c) utraty, uszkodzenia lub zniszczenia towaru, zakupionego przez Ciebie przy użyciu Karty,
 - d) utraty Karty i Dokumentów lub portfela w następstwie Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Rozboju, Kradzieży rozbójniczej, Wymuszenia rozbójniczego.

Szczegółowe informacje o przedmiocie i zakresie ubezpieczenia znajdziesz w §1 pkt 2 ppkt 58) i § 3 Części ogólnej PAKIETU SPOKÓJ i PAKIETU KOMFORT OWU.

SUMA UBEZPIECZENIA I SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

Wysokość Sum ubezpieczenia z tytułu poszczególnych Zdarzeń ubezpieczeniowych oraz wysokość składki ubezpieczeniowej wynosi:

Pakiet	Zdarzenie ubezpieczeniowe	Suma ubezpieczenia	Miesięczna składka ubezpieczeniowa
SPOKÓJ (łącznie kwota wypłaconych świadczeń z tytułu wszystkich Zdarzeń ubezpieczeniowych, które miały miejsce w okresie Ochrony ubezpieczeniowej, nie może przekroczyć 100 000 zł)	Utrata stałego źródła dochodu	Saldo zadłużenia na Koncie Karty na Dzień zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, nie więcej niż przyznany limit kredytowy i nie więcej niż 10 000 zł.	0,49% od salda zadłużenia na 28 dzień miesiąca kalendarzowego poprzedzającego termin płatności składki ubezpieczeniowej
	Niezdolność do zarobkowania	Saldo zadłużenia na Koncie Karty na Dzień zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, nie więcej niż przyznany limit kredytowy i nie więcej niż: <ul style="list-style-type: none"> • 10 000 zł – w odniesieniu do całkowitej niezdolności do wykonywania jakiejkolwiek działalności zarobkowej orzekanej na okres od 30 dni do 2 lat, częściowej niezdolności do wykonywania działalności zarobkowej, • 100 000 zł – w odniesieniu do całkowitej niezdolności do wykonywania jakiejkolwiek działalności zarobkowej orzekanej na okres powyżej 2 lat. 	
	śmierć w następstwie Nieszczęśliwego wypadku	Saldo zadłużenia na Koncie Karty na Dzień zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, nie więcej niż przyznany limit kredytowy i nie więcej niż 100 000 zł.	

Pakiet	Zdarzenie ubezpieczeniowe	Suma ubezpieczenia	Miesięczna składka ubezpieczeniowa
KOMFORT (suma ubezpieczenia dla PAKIETU KOMFORT ustalana jest na 12 miesięcy Ochrony ubezpieczeniowej i odnawia się na kolejne 12 miesięczne okresy)	Ubezpieczenie Nieuprawnionych transakcji dokonywanych przez osobę trzecią przy użyciu zgubionej, skopowanej lub utraconej Karty	Równowartość w złotych kwoty 150 euro wyliczonej na podstawie średniego kursu euro ogłoszonego przez Prezesa NBP na dzień Zastrzeżenia Karty w okresie 12 miesięcy.	Karta Silver: 2,95 zł Karta Gold i Karta World: 4,60 zł
	Ubezpieczenie Środków pieniężnych wypłaconych z Bankomatu, Terminalu POS lub Kasy Banku przy użyciu Karty	<ul style="list-style-type: none"> Karta Silver: 2 500 zł na każde i łącznie wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe w okresie 12 miesięcy, Karta Gold i Karta World: 5 000 zł na każde i łącznie wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe w okresie 12 miesięcy. 	
	Ubezpieczenie od utraty, uszkodzenia lub zniszczenia towarów zakupionych przy użyciu Karty	<ul style="list-style-type: none"> Karta Silver: 2 000 zł na każde Zdarzenie ubezpieczeniowe i 6 000 zł łącznie na wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe w okresie 12 miesięcy, Karta Gold i Karta World: 4 000 zł na każde Zdarzenie ubezpieczeniowe i 12 000 zł łącznie na wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe w okresie 12 miesięcy. 	
	Ubezpieczenie utraty Karty i Dokumentów lub portfela w następstwie Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Rozboju, Kradzieży rozbójniczej, Wymuszenia rozbójniczego	<ul style="list-style-type: none"> Dla utraty Karty i Dokumentów: 500 zł w okresie 12 miesięcy. Dla utraty portfela: 100 zł w okresie 12 miesięcy. 	

Pierwsza składka ubezpieczeniowa należna jest za okres liczony od dnia rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej do końca miesiąca kalendarzowego i dwa kolejne miesiące kalendarzowe.

Termin płatności pierwszej składki ubezpieczeniowej przypada pierwszego Dnia roboczego drugiego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym rozpoczęła się Ochrona ubezpieczeniowa.

Kolejne składki ubezpieczeniowe należne są za każdy kolejny miesiąc kalendarzowy i płatne są miesięcznie. Termin płatności kolejnych składek ubezpieczeniowych to pierwszy Dzień roboczy każdego kolejnego miesiąca kalendarzowego okresu Ochrony ubezpieczeniowej, przypadającego po terminie płatności pierwszej składki ubezpieczeniowej.

Zobowiązany do zapłaty składki ubezpieczeniowej jesteś Ty jako Ubezpieczający. Szczegółowe zapisy dotyczące płatności składki ubezpieczeniowej znajdziesz w § 6 Części ogólnej PAKIETU SPOKÓJ I PAKIETU KOMFORT OWU.

Składka ubezpieczeniowa to jedyny koszt jaki ponosisz.

WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

I. Wyłączenia generalne (do PAKIETU SPOKÓJ I PAKIETU KOMFORT):

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona w sytuacji, gdy szkoda powstała w następstwie:

- 1) strajków,
- 2) wojny, najazdu, wrogiego działania innego państwa, agresji zbrojnej lub działań wojennych, wojny domowej, buntu, przewrotu, rewolucji, Zamieszek, powstania lub niepokojów społecznych, przewrotu wojskowego, działań uzurpatorskich, wprowadzenia stanu wojennego lub stanu wyjątkowego oraz jakiegokolwiek aktu terroryzmu,
- 3) działań przedsięwziętych w celu kontrolowania, zapobiegania lub zwalczania skutków zdarzeń wymienionych w pkt 2).

II. Wyłączenia do PAKIETU SPOKÓJ:

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w odniesieniu do PAKIETU SPOKÓJ jest wyłączona, gdy szkoda powstała w następstwie:

- 1) trzęsienia ziemi, działania energii jądrowej,
- 2) skażenia toksycznego, promieniowania jonizującego, skażenia radioaktywnego – bez względu na źródło skażenia,
- 3) usiłowania popełnienia lub popełnienia przez Ciebie przestępstwa,
- 4) usiłowania popełnienia lub popełnienia przez Ciebie samobójstwa lub dokonania przez Ciebie umyślnego samouszkodzenia ciała, lub wywołania rozstroju zdrowia.

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu **Utraty stałego źródła dochodu**, jeżeli utracisz stałe źródło dochodu m.in. na skutek:

- 1) upływu czasu, na jaki Umowa o pracę została zawarta,
- 2) ukończenia pracy, dla której wykonania Umowa o pracę była zawarta,
- 3) wygaśnięcia Umowy o pracę,
- 4) rozwiązania Umowy o pracę przez pracodawcę bez wypowiedzenia z Twojej winy,
- 5) rozwiązania Umowy o pracę za porozumieniem stron, z wyłączeniem Utraty stałego źródła dochodu przez Ciebie na skutek porozumienia stron, z inicjatywy pracodawcy, w trybie przepisów prawa regulujących szczególne zasady rozwiązywania z pracownikami stosunków pracy z przyczyn niedotyczących pracowników.

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu **Niezdolności do zarobkowania**, jeżeli Niezdolność do zarobkowania będzie następstwem m.in.:

- 1) Twojej choroby, rozpoznanej u Ciebie przez lekarza, kwalifikującej się do leczenia wg zaleceń lekarza lub leczonych u Ciebie w okresie 6 miesięcy poprzedzających dzień zawarcia Umowy ubezpieczenia, jeżeli Niezdolność do zarobkowania miała miejsce w okresie 3 lat od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia,
- 2) pozostawania przez Ciebie w Stanie po użyciu alkoholu lub w Stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego, chyba że zażycie tych substancji nastąpiło zgodnie z zaleceniem lekarza,
- 3) Twojej choroby zwyrodnieniowej kręgosłupa, dyskopatii lub zespołów bólowych kręgosłupa (chyba, że przyczyna bólu kręgosłupa została potwierdzona dokumentacją medyczną, typu prześwietlenie, rezonans, tomograf),
- 4) nieprzestrzegania przez Ciebie zaleceń lekarza albo poddania się przez Ciebie zabiegom o charakterze medycznym poza kontrolą lekarza lub innych powołanych do tego osób.

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu **śmierci w następstwie Nieszczęśliwego wypadku**, jeżeli śmierć w następstwie Nieszczęśliwego wypadku będzie następstwem m.in.:

- 1) chorób, nawet takich, które występują nagle,
- 2) pozostawania przez Ciebie w Stanie po użyciu alkoholu lub w Stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego, chyba że zażycie tych substancji nastąpiło zgodnie z zaleceniem lekarza,
- 3) prowadzenia przez Ciebie pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu bez wymaganych uprawnień,
- 4) Zawodowego uprawiania sportu lub Uprawiania Sportu wysokiego ryzyka przez Ciebie.

III. Wyłączenia do PAKIETU KOMFORT:

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu **ubezpieczenia Nieuprawnionych transakcji dokonanych przez osobę trzecią przy użyciu zgubionej, skopiowanej lub utraconej Karty**, m.in.:

- 1) za szkody powstałe w następstwie dokonania przez osobę trzecią Transakcji, zanim wszedłeś w posiadanie Karty oraz numeru PIN,
- 2) za szkody wyrządzone umyślnie przez Ciebie lub osoby z którymi pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym,
- 3) za szkody wyrządzone przez Ciebie w następstwie rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania w danych okolicznościach odpowiada względem słuszności,
- 4) za szkody powstałe w następstwie Transakcji, jeżeli, w zależności od rodzaju posiadanej Karty, nie został zachowany przez Ciebie lub Użytkownika Karty termin na zgłoszenie Zastrzeżenia Karty lub termin zgłoszenia niezgodności w Zestawieniu transakcji przewidziany dla danej Karty przez Ubezpieczającego w Regulaminie Karty,
- 5) za działania Twoje, Osób bliskich lub osób, za które ponosisz odpowiedzialność, będących w Stanie po użyciu alkoholu lub w Stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego,
- 6) za działania powstałe w wyniku usiłowania popełnienia lub popełnienia przestępstwa przez Ciebie, Twoje osoby bliskie lub osoby za które ponosisz odpowiedzialność,
- 7) za szkody powstałe w wyniku utraty Karty, jeżeli jej utrata nie została zgłoszona na policję,
- 8) za szkody powstałe w wyniku udostępnienia Karty osobie, która zgodnie z Umową jest osobą nieuprawnioną,
- 9) za szkody powstałe w wyniku Transakcji dokonanych przy użyciu PIN-u, chyba że:
 - a) PIN znalazł się w posiadaniu osoby trzeciej w następstwie zastosowania przez nią wobec Ciebie lub Użytkownika Karty przemocy fizycznej lub realnej groźby jej użycia lub
 - b) Nieuprawniona transakcja miała miejsce w ciągu 12 godzin od momentu użycia Karty i numeru PIN w miejscu publicznym przez Ciebie lub Użytkownika Karty, lub
 - c) Nieuprawniona transakcja miała miejsce w ciągu 12 godzin po utracie Karty w miejscu Twojego zamieszkania lub miejscu zamieszkania Użytkownika Karty na zasadach określonych w § 39 ust. 1 OWU,
- 10) za szkody powstałe w wyniku wykorzystania Karty bez fizycznego jej przedstawienia i Elektronicznej identyfikacji lub bez złożenia przez Ciebie własnoręcznego podpisu na dokumencie obciążeniowym, chyba że płatności za towary lub usługi dokonano przy użyciu Internetu.

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu **ubezpieczenia Środków pieniężnych wypłaconych z Bankomatu, Terminalu POS lub Kasy Banku przy użyciu Karty**, m.in.:

- 1) za szkody wyrządzone umyślnie przez Ciebie lub osoby, z którymi pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym,
- 2) za szkody wyrządzone przez Ciebie w następstwie rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania w danych okolicznościach odpowiada względem słuszności,
- 3) za działania Twoje, Osób bliskich lub osób, za które ponosisz odpowiedzialność, będących w Stanie po użyciu alkoholu lub w Stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego,
- 4) za działania powstałe w wyniku usiłowania popełnienia lub popełnienia przestępstwa przez Ciebie, Twoje osoby bliskie lub osoby, za które ponosisz odpowiedzialność,
- 5) za szkody powstałe w wyniku zapisania numeru PIN na Karcie.

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu **ubezpieczenia od utraty, uszkodzenia lub zniszczenia towarów zakupionych przy użyciu Karty**, m.in.:

- 1) za szkody w przedmiocie ubezpieczenia wyrządzone umyślnie przez Ciebie lub osoby, z którymi pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym,
- 2) za szkody powstałe w przedmiocie ubezpieczenia wyrządzone przez Ciebie w następstwie rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania w danych okolicznościach odpowiada względem słuszności,
- 3) za szkody będące następstwem:
 - a) zagubienia towarów,
 - b) powierzchniowych uszkodzeń, rozumianych jako zadrapania lub zarysowania,
 - c) uszkodzeń wynikających z normalnego zużycia towarów lub stopniowego zniszczenia na skutek erozji, korozji, wilgoci lub działania ciepła lub zimna,
 - d) uszkodzeń będących następstwem błędów produkcyjnych.

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu **ubezpieczenia utraty Karty i Dokumentów lub portfela w następstwie Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Rozboju, Kradzieży rozbójniczej, Wymuszenia rozbójniczego**, m.in.:

- 1) za szkody powstałe w następstwie:
 - a) konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia Karty i Dokumentów lub portfela, które nastąpiły zgodnie z decyzją organów władzy państwowej,
 - b) działań Twoich, Osób bliskich lub osób, za które ponosisz odpowiedzialność, będących w Stanie po użyciu alkoholu lub w Stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego;
- 2) w przypadku, gdy utrata Karty i Dokumentów lub portfela nastąpiła w następstwie:
 - a) Twojej winy umyślnej lub osób, z którymi pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - b) usiłowania lub popełnienia przestępstwa przez Ciebie, Osoby bliskie lub osoby, za które ponosisz odpowiedzialność;
- 3) w przypadku, gdy pozostawiłeś Kartę i Dokumenty lub portfel bez zabezpieczenia w ogólnie dostępnym miejscu publicznym.

Pełen katalog wyłączeń odpowiedzialności Ubezpieczyciela znajdziesz w OWU – zapoznaj się

Zapoznaj się również z **ograniczeniami odpowiedzialności** Ubezpieczyciela, wynikającymi z § 18 ust. 5, § 30 ust. 4, § 42 ust. 4-6, § 47 ust. 3-5, § 48 ust. 7, § 52 ust. 3-5, § 53 ust. 11-13, 15, § 57 ust. 3-5 OWU.

OPIS ŚWIADCZEŃ I ZASADY USTALANIA WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

Wysokość świadczeń ubezpieczeniowych z tytułu poszczególnych Zdarzeń ubezpieczeniowych jest ustalana w następujący sposób:

I. **PAKIET SPOKÓJ:** Łączna kwota wypłaconych świadczeń ubezpieczeniowych z tytułu wszystkich Zdarzeń ubezpieczeniowych, które miały miejsce w okresie Ochrony ubezpieczeniowej, nie może przekroczyć 100 000 złotych.

Świadczenie ubezpieczeniowe jest wypłacane do wysokości Sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że:

Utrata stałego źródła dochodu	Łączna liczba świadczeń ubezpieczeniowych wypłaconych z tytułu Utraty stałego źródła dochodu nie może przekroczyć dwóch w okresie Ochrony ubezpieczeniowej.
Niezdolność do zarobkowania	Łączna liczba świadczeń ubezpieczeniowych wypłaconych z tytułu Niezdolności do zarobkowania, z wyłączeniem całkowitej niezdolności do wykonywania jakiejkolwiek działalności zarobkowej orzekanej na okres powyżej 2 lat, nie może przekroczyć dwóch w okresie Ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku, gdy kolejna Niezdolność do zarobkowania zajdzie w okresie krótszym niż 6 miesięcy od poprzedniej Niezdolności do zarobkowania, to jest ona traktowana jako poprzednia Niezdolność do zarobkowania. Świadczenie z tytułu całkowitej niezdolności do wykonywania jakiejkolwiek działalności zarobkowej orzekanej na okres powyżej 2 lat może być wypłacone jeden raz w okresie Ochrony ubezpieczeniowej.

II. **PAKIET KOMFORT:**

Świadczenie ubezpieczeniowe jest wypłacane do wysokości Sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że:

Ubezpieczenie Nieuprawnionych transakcji dokonywanych przez osobę trzecią przy użyciu zgubionej, skopiowanej lub utraconej Karty	Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w wysokości odpowiadającej wartości nominalnej utraconych Środków pieniężnych, powiększonej o opłaty i prowizje wynikające z Nieuprawnionej transakcji. Wartość nominalną dla waluty obcej przelicza się według średniego kursu ogłaszanego przez Prezesa NBP obowiązującego w dniu dokonania Zastrzeżenia Karty.
Ubezpieczenie Środków pieniężnych wypłaconych z Bankomatu, Terminalu POS lub Kasy Banku przy użyciu Karty	Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie, które obejmuje: <ul style="list-style-type: none"> wartość nominalną utraconych Środków pieniężnych, poniesione przez Ubezpieczonego koszty prowizji za wypłatę Środków pieniężnych w Bankomacie do wysokości 50 złotych. Wartość nominalna dla waluty obcej ustalana jest według średniego kursu ogłaszanego przez Prezesa NBP obowiązującego w dniu zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego.
Ubezpieczenie od utraty, uszkodzenia lub zniszczenia towarów zakupionych przy użyciu Karty	Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w wysokości odpowiadającej: <ul style="list-style-type: none"> kosztom zakupu utraconego towaru; kosztom naprawy uszkodzonego lub zniszczonego towaru. Ubezpieczyciel zwróci koszty zakupu uszkodzonego lub zniszczonego Towaru, jeżeli towar nie nadaje się do naprawy lub koszty naprawy przewyższają koszty zakupu towaru.
Ubezpieczenie utraty Karty i Dokumentów lub portfela w następstwie Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Rozboju, Kradzieży rozbójniczej, Wymuszenia rozbójniczego	Wysokość szkody ustala się jako koszt wydania nowej Karty lub nowych Dokumentów albo koszt wydania duplikatu Karty, lub duplikatów Dokumentów, lub koszt zakupu nowego portfela. Koszty wydania Dokumentów obejmują również koszt poniesiony w celu wykonania fotografii niezbędnych do odtworzenia Dokumentów.

PODMIOTY UPRAWNIONE DO OTRZYMANIA ŚWIADCZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

Świadczenie ubezpieczeniowe wypłacane jest:

Tobie	Uposażonym lub innym uprawnionym
jeśli jest to świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu: <ul style="list-style-type: none"> Utraty stałego źródła dochodu (PAKIET SPOKÓJ) Niezdolności do zarobkowania (PAKIET SPOKÓJ) PAKIETU KOMFORT 	jeśli jest to świadczenie z tytułu Twojej śmierci w następstwie Nieszczęśliwego wypadku (PAKIET SPOKÓJ)

Uposażonych możesz wskazać lub zmienić w każdym momencie trwania Umowy ubezpieczenia. Opis zasad wskazywania i zmiany Uposażonych, również w przypadku ich braku, znajdziesz w § 19 Części ogólnej PAKIETU SPOKÓJ OWU.

Świadczenie ubezpieczeniowe wypłacone z tytułu Umowy ubezpieczenia nie jest opodatkowane.

OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na czas nieokreślony. Ochrona ubezpieczeniowa **rozpoczyna się** od następnego dnia po dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia i nie wcześniej niż od dnia następnego po dniu zawarcia umowy o udzielenie kredytu i wydanie Karty.

Umowa ubezpieczenia zawierana jest poprzez złożenie Wniosku, z dniem przyjęcia Wniosku przez Ubezpieczyciela.

Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie PAKIETU SPOKÓJ kończy się w zależności od tego, które z poniższych zdarzeń nastąpi wcześniej:

- z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym ukończyłeś 65 rok życia,
- z dniem, w którym zostało ustalone Twoje prawo do emerytury przez właściwy organ rentowy,
- z dniem prawomocnego ustalenia przez właściwy organ rentowy Twojego prawa do renty z tytułu niezdolności do pracy orzeczonej

na okres powyżej 2 lat, gdy świadczenie z tytułu całkowitej niezdolności do wykonywania jakiejkolwiek działalności zarobkowej orzeczonej na okres powyżej 2 lat nie było w tym przypadku należne,

- 4) z Dniem zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego: Niezdolności do zarobkowania w związku z orzeczeniem Twojej całkowitej niezdolności do wykonywania jakiejkolwiek działalności zarobkowej na okres powyżej 2 lat, z tytułu którego należne jest świadczenie ubezpieczeniowe,
- 5) z dniem wyczerpania limitu łącznej kwoty wypłaconych świadczeń ubezpieczeniowych, określonych w § 15 ust. 1 Części ogólnej PAKIETU SPOKÓJ OWU,
- 6) z dniem wyczerpania łącznej liczby świadczeń ubezpieczeniowych, określonych w § 23 ust. 2 Części szczególnej PAKIETU SPOKÓJ OWU z tytułu ubezpieczenia na wypadek Utraty stałego źródła dochodu lub Niezdolności do zarobkowania,
- 7) z dniem rozwiązania Umowy ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie PAKIETU KOMFORT kończy się w zależności od tego, które z poniższych zdarzeń nastąpi wcześniej:

- 1) w odniesieniu do danego przedmiotu ubezpieczenia – z dniem wyczerpania Sumy ubezpieczenia określonej dla tego przedmiotu,
- 2) z dniem utraty ważności Karty,
- 3) z dniem rozwiązania Umowy ubezpieczenia.

ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się m.in.:

- z dniem rozwiązania umowy o udzielenie kredytu i wydanie Karty, w tym na skutek upływu okresu, na jaki ta umowa została zawarta,
- z chwilą Twojej śmierci,
- z dniem zamknięcia Konta Karty,
- z ostatnim dniem okresu, za który nie została zapłacona pierwsza składka ubezpieczeniowa,
- z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, za który nie została opłacona składka ubezpieczeniowa – w odniesieniu do kolejnych składek ubezpieczeniowych,
- w innych przypadkach wskazanych w § 5 Części ogólnej PAKIETU SPOKÓJ I PAKIETU KOMFORT OWU.

Możesz odstąpić od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia.

Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia Umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel nie poinformował Cię o prawie odstąpienia od Umowy ubezpieczenia, wówczas termin 30 dni biegnie od dnia, w którym dowiedziałeś się o tym prawie.

Każda ze stron może w każdym czasie wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia, składając drugiej stronie oświadczenie o wypowiedzeniu. W takim przypadku Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu zostało złożone, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczyciel może złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu nie później niż piątego Dnia roboczego danego miesiąca kalendarzowego.

Jeżeli zawarłeś Umowę ubezpieczenia w zakresie dwóch pakietów (PAKIET SPOKÓJ i PAKIET KOMFORT) możesz w każdym czasie złożyć do Ubezpieczyciela wniosek o zmianę zakresu ubezpieczenia poprzez rezygnację z jednego z pakietów. W takim przypadku zmiana zakresu ubezpieczenia będzie obowiązywała od początku miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym wniosek o zmianę zakresu ubezpieczenia został złożony. Klient nie ponosi kosztów zmiany zakresu lub wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia.

ZGŁOSZENIE SZKODY

Zdarzenie ubezpieczeniowe można zgłosić Ubezpieczycielowi telefonicznie pod numerem telefonu: **801 888 188** lub **22 557 44 71** (opłata zgodna z taryfą danego operatora), pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres: **roszczenia.osobowe@bzwbkaviva.pl**

Wypłata świadczenia ubezpieczeniowego/odszkodowania nastąpi po dostarczeniu do Ubezpieczyciela zgłoszenia roszczenia i wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości świadczenia ubezpieczeniowego/odszkodowania.

Informacje o dokumentach, jakie należy złożyć wraz ze zgłoszeniem roszczenia znajdziesz na stronie bzwbkaviva.pl

REKLAMACJE

Reklamacje dot. Umowy ubezpieczenia powinny być kierowane do Ubezpieczyciela. Możesz je składać:

- 1) w formie pisemnej – osobiście u Ubezpieczyciela, agentów Ubezpieczyciela, w tym w Banku albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe, na adres Ubezpieczyciela,
- 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas Twojej wizyty u Ubezpieczyciela, agentów Ubezpieczyciela, w tym w Banku,
- 3) w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: obsługa.klienta@bzwbkaviva.pl

Co do zasady Reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie Ubezpieczyciel w informacji przekazywanej do Ciebie określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.

O sposobie rozpatrzenia Reklamacji zawiadamia się osobę, która ją zgłosiła w terminie, o którym mowa powyżej, w postaci papierowej lub za pomocą innego Trwałego nośnika informacji. Odpowiedź tę można dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek zgłaszającego Reklamację.

DODATKOWE INFORMACJE

Wyrażenia pisane wielką literą są definiowane w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia BEZPIECZNA KARTA.

Jeśli chciałbyś uzyskać dodatkowe informacje lub wyjaśnić wątpliwości, na Twoje pytania odpowiedzą pracownicy infolinii BZ WBK-Aviva pod numerem telefonu 801 888 188 lub 22 557 44 71 (koszt połączenia zgodny z taryfą danego operatora).

Ubezpieczenie BEZPIECZNA KARTA kierowane jest do Klientów Banku Zachodniego WBK S.A. Karta Produktu jest materiałem informacyjnym i nie stanowi integralnej części Umowy ubezpieczenia i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia BEZPIECZNA KARTA. Decyzję o zawarciu Umowy ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia BEZPIECZNA KARTA.