

Karta Produktu: Ubezpieczenie BEZPIECZNE PIENIĄDZE KOMFORT

dotycząca Warunków Ubezpieczenia obowiązujących od 01.02.2015 r. do 27.03.2015 r.

Karta Produktu została przygotowana przez Bank Zachodni WBK S.A. we współpracy z BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A. na podstawie Rekomendacji U dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance, wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego w dniu 24.06.2014 r.

Ubezpieczyciel	BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A. z siedzibą w Poznaniu
Ubezpieczony	Ty, tj. Posiadacz i Użytkownik Karty, objęty Ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy ubezpieczenia.
Ubezpieczający/Bank	Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu
Typ umowy	grupowa
Umowa ubezpieczenia	Grupowa Umowa ubezpieczenia zawarta w dniu 29 sierpnia 2008 roku pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym, na rzecz Posiadaczy i Użytkowników Kart kredytowych wydawanych przez Bank Zachodni WBK S.A, z wyłączeniem kart Platinum. Integralną częścią Umowy ubezpieczenia są Warunki Ubezpieczenia Posiadaczy i Użytkowników Kart kredytowych wydawanych przez Bank Zachodni WBK S.A. (Bezpieczne Pieniądze Komfort) (WU).

Zakres ubezpieczenia	<p>Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody polegające na:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu towarów zakupionych za pomocą Karty (Klauzula I), 2) utracie Karty i Dokumentów lub portfela w następstwie Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Rozboju, Kradzieży rozbójniczej, Wymuszenia rozbójniczego (Klauzula II). <p>Szczegółowe informacje o przedmiocie i zakresie ubezpieczenia znajdziesz w § 1 pkt 26 i § 2 Części Ogólnej WU oraz w § 1 Klauzuli I i II WU.</p>							
Suma ubezpieczenia, opłata za udostępnienie ubezpieczenia i składka ubezpieczeniowa	<p>1. Wysokość sumy ubezpieczenia z tytułu poszczególnych Zdarzeń ubezpieczeniowych wynosi:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Zdarzenie ubezpieczeniowe</th> <th>Suma ubezpieczenia odnawiana na każde kolejne 12 miesięcy</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Ubezpieczenie od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia towarów zakupionych przy użyciu Karty </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Karta Silver: 2 000 zł na każde Zdarzenie ubezpieczeniowe i 6 000 zł łącznie na wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe w okresie 12 miesięcy • Karta Gold i Karta World: 4 000 zł na każde Zdarzenie ubezpieczeniowe i 12 000 zł łącznie na wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe w okresie 12 miesięcy </td> </tr> <tr> <td> Ubezpieczenie utraty Karty i Dokumentów lub portfela w następstwie Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Rozboju, Kradzieży rozbójniczej, Wymuszenia rozbójniczego </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Dla utraty Karty i Dokumentów: 500 zł w okresie 12 miesięcy • Dla utraty portfela: 100 zł w okresie 12 miesięcy </td> </tr> </tbody> </table> <p>2. Miesięczna opłata za udostępnienie ubezpieczenia pobierana jest z ostatnim dniem roboczym danego miesiąca trwania ochrony ubezpieczeniowej z góry za kolejny miesiąc, w wysokości 3,75 zł dla kart Silver oraz 5,60 zł dla kart Gold i World MasterCard.</p> <p>3. Do zapłaty składki ubezpieczeniowej na rzecz Ubezpieczyciela zobowiązany jest Ubezpieczający.</p> <p>Szczegółowe zapisy dotyczące opłaty za udostępnienie ubezpieczenia znajdziesz w Taryfie opłat i prowizji pobieranych przez Bank Zachodni WBK S.A. za czynności bankowe dla ludności, aktualnej na dzień Twojego przystąpienia do ubezpieczenia.</p> <p>Szczegółowe informacje dotyczące sumy ubezpieczenia znajdziesz w § 4 Części Ogólnej WU oraz § 2 Klauzuli I i II WU.</p>		Zdarzenie ubezpieczeniowe	Suma ubezpieczenia odnawiana na każde kolejne 12 miesięcy	<ul style="list-style-type: none"> • Ubezpieczenie od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia towarów zakupionych przy użyciu Karty 	<ul style="list-style-type: none"> • Karta Silver: 2 000 zł na każde Zdarzenie ubezpieczeniowe i 6 000 zł łącznie na wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe w okresie 12 miesięcy • Karta Gold i Karta World: 4 000 zł na każde Zdarzenie ubezpieczeniowe i 12 000 zł łącznie na wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe w okresie 12 miesięcy 	Ubezpieczenie utraty Karty i Dokumentów lub portfela w następstwie Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Rozboju, Kradzieży rozbójniczej, Wymuszenia rozbójniczego	<ul style="list-style-type: none"> • Dla utraty Karty i Dokumentów: 500 zł w okresie 12 miesięcy • Dla utraty portfela: 100 zł w okresie 12 miesięcy
Zdarzenie ubezpieczeniowe	Suma ubezpieczenia odnawiana na każde kolejne 12 miesięcy							
<ul style="list-style-type: none"> • Ubezpieczenie od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia towarów zakupionych przy użyciu Karty 	<ul style="list-style-type: none"> • Karta Silver: 2 000 zł na każde Zdarzenie ubezpieczeniowe i 6 000 zł łącznie na wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe w okresie 12 miesięcy • Karta Gold i Karta World: 4 000 zł na każde Zdarzenie ubezpieczeniowe i 12 000 zł łącznie na wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe w okresie 12 miesięcy 							
Ubezpieczenie utraty Karty i Dokumentów lub portfela w następstwie Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Rozboju, Kradzieży rozbójniczej, Wymuszenia rozbójniczego	<ul style="list-style-type: none"> • Dla utraty Karty i Dokumentów: 500 zł w okresie 12 miesięcy • Dla utraty portfela: 100 zł w okresie 12 miesięcy 							
Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności	<p>1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona w sytuacji, gdy szkoda powstała w następstwie:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) strajków, 2) wojny, najazdu, wrogiego działania innego państwa, agresji zbrojnej lub działań wojennych, wojny domowej, buntu, przewrotu, rewolucji, Zamieszek, powstania lub niepokojów społecznych, przewrotu wojskowego, działań uzurpatorskich, wprowadzenia stanu wojennego lub stanu wyjątkowego oraz jakiegokolwiek aktu terroryzmu. 3) działań przedsięwziętych w celu kontrolowania, zapobiegania lub zwalczania skutków zdarzeń wymienionych w punkcie 2). <p>2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu ubezpieczenia od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia towarów zakupionych za pomocą Karty m.in.:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) za szkody w przedmiocie ubezpieczenia wyrządzone umyślnie przez Ciebie lub osoby z którymi pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym; 2) za szkody powstałe w przedmiocie ubezpieczenia wyrządzone przez Ciebie w następstwie rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania w danych okolicznościach odpowiada względem słuszności; 3) za szkody będące następstwem: <ol style="list-style-type: none"> a) zagubienia towarów, b) powierzchniowych uszkodzeń, rozumianych jako zadrapania lub zarysowania, c) uszkodzeń wynikających z normalnego zużycia towarów lub stopniowego zniszczenia na skutek erozji, korozji, wilgoci lub działania ciepła lub zimna, d) uszkodzeń będących następstwem błędów produkcyjnych. <p>3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu ubezpieczenia utraty Karty i Dokumentów lub portfela w następstwie Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Rozboju, Kradzieży rozbójniczej, Wymuszenia rozbójniczego m.in.:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) za szkody powstałe w następstwie: <ol style="list-style-type: none"> a) konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia Karty i Dokumentów lub portfela, które nastąpiły zgodnie z decyzją organów władzy państwowej, b) działań Twoich, Osób bliskich lub osób, za które ponosisz odpowiedzialność, będących w Stanie po użyciu alkoholu lub w Stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego; 							

	<p>2) w przypadku, gdy utrata Karty i Dokumentów lub portfela nastąpiła w następstwie:</p> <p>a) Twojej winy umyślnej lub osób z którymi pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym, b) usiłowania lub popełnienia przestępstwa przez Ciebie, Osoby bliskie lub osoby, za które ponosisz odpowiedzialność;</p> <p>3) w przypadku, gdy pozostawiłeś Kartę i Dokumenty lub portfel bez zabezpieczenia w ogólnie dostępnym miejscu publicznym.</p> <p>Pełen katalog wyłączeń odpowiedzialności Ubezpieczyciela znajdziesz w § 5, § 6 ust. 2 i § 7 ust. 5 Części Ogólnej WU oraz § 3 i 4 ust. 3-5 Klauzuli I i § 4 i § 5 ust. 3-5 Klauzuli II WU – zapoznaj się z nim koniecznie.</p>				
<p>Opis odszkodowań i zasady ustalania wysokości odszkodowania</p>	<p>Odszkodowanie jest wypłacane do wysokości sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że:</p> <table border="1" data-bbox="339 427 1497 1339"> <tr> <td data-bbox="339 427 719 1205"> <p>Ubezpieczenie od utraty, uszkodzenia lub zniszczenia towarów zakupionych przy użyciu Karty</p> </td> <td data-bbox="719 427 1497 1205"> <p>Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w wysokości odpowiadającej:</p> <ul style="list-style-type: none"> kosztom zakupu utraconego towaru, kosztom naprawy uszkodzonego lub zniszczonego towaru. <p>Ubezpieczyciel zwróci koszty zakupu uszkodzonego lub zniszczonego Towaru, jeżeli towar nie nadaje się do naprawy lub koszty naprawy przewyższają koszty zakupu towaru.</p> <p>Wysokość szkody ustala się według cen zakupu, za wyjątkiem szkód udokumentowanych rachunkiem naprawy.</p> <p>Wysokość szkody polegającej na uszkodzeniu przedmiotu ubezpieczenia ustala się stosownie do zakresu rzeczywistych uszkodzeń, według przeciętnych cen naprawy stosowanych przez zakłady usługowe lub na podstawie rachunków kosztów naprawy, jeżeli rachunek taki zostanie przedłożony w terminie trzech miesięcy od daty powstania szkody.</p> <p>Wysokość szkody ustalona według kosztów remontu lub naprawy nie może przekroczyć rzeczywistej wartości przedmiot ubezpieczenia.</p> <p>W razie gdy w związku z zakupem towaru Ubezpieczonemu przysługiwało prawo do obniżenia kwoty podatku należnego o kwotę podatku naliczonego, wysokość należnego mu odszkodowania ustala się bez uwzględnienia podatku VAT.</p> <p>Przy ustaleniu wysokości szkody nie uwzględnia się:</p> <ul style="list-style-type: none"> kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą, wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub amatorskiej. <p>Wysokość szkody zmniejsza się o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub odbudowy.</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="339 1205 719 1339"> <p>Ubezpieczenie utraty Karty i Dokumentów lub portfela w następstwie Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Rozboju, Kradzieży rozbójniczej, Wymuszenia rozbójniczego</p> </td> <td data-bbox="719 1205 1497 1339"> <p>Wysokość szkody ustala się jako koszt wydania nowej Karty lub nowych Dokumentów albo koszt wydania duplikatu Karty, lub duplikatów Dokumentów, lub koszt zakupu nowego portfela.</p> </td> </tr> </table> <p>Szczegółowe informacje o zasadach ustalania wysokości odszkodowania znajdziesz w § 5 Klauzuli I i § 3 i 6 Klauzuli II WU.</p>	<p>Ubezpieczenie od utraty, uszkodzenia lub zniszczenia towarów zakupionych przy użyciu Karty</p>	<p>Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w wysokości odpowiadającej:</p> <ul style="list-style-type: none"> kosztom zakupu utraconego towaru, kosztom naprawy uszkodzonego lub zniszczonego towaru. <p>Ubezpieczyciel zwróci koszty zakupu uszkodzonego lub zniszczonego Towaru, jeżeli towar nie nadaje się do naprawy lub koszty naprawy przewyższają koszty zakupu towaru.</p> <p>Wysokość szkody ustala się według cen zakupu, za wyjątkiem szkód udokumentowanych rachunkiem naprawy.</p> <p>Wysokość szkody polegającej na uszkodzeniu przedmiotu ubezpieczenia ustala się stosownie do zakresu rzeczywistych uszkodzeń, według przeciętnych cen naprawy stosowanych przez zakłady usługowe lub na podstawie rachunków kosztów naprawy, jeżeli rachunek taki zostanie przedłożony w terminie trzech miesięcy od daty powstania szkody.</p> <p>Wysokość szkody ustalona według kosztów remontu lub naprawy nie może przekroczyć rzeczywistej wartości przedmiot ubezpieczenia.</p> <p>W razie gdy w związku z zakupem towaru Ubezpieczonemu przysługiwało prawo do obniżenia kwoty podatku należnego o kwotę podatku naliczonego, wysokość należnego mu odszkodowania ustala się bez uwzględnienia podatku VAT.</p> <p>Przy ustaleniu wysokości szkody nie uwzględnia się:</p> <ul style="list-style-type: none"> kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą, wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub amatorskiej. <p>Wysokość szkody zmniejsza się o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub odbudowy.</p>	<p>Ubezpieczenie utraty Karty i Dokumentów lub portfela w następstwie Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Rozboju, Kradzieży rozbójniczej, Wymuszenia rozbójniczego</p>	<p>Wysokość szkody ustala się jako koszt wydania nowej Karty lub nowych Dokumentów albo koszt wydania duplikatu Karty, lub duplikatów Dokumentów, lub koszt zakupu nowego portfela.</p>
<p>Ubezpieczenie od utraty, uszkodzenia lub zniszczenia towarów zakupionych przy użyciu Karty</p>	<p>Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w wysokości odpowiadającej:</p> <ul style="list-style-type: none"> kosztom zakupu utraconego towaru, kosztom naprawy uszkodzonego lub zniszczonego towaru. <p>Ubezpieczyciel zwróci koszty zakupu uszkodzonego lub zniszczonego Towaru, jeżeli towar nie nadaje się do naprawy lub koszty naprawy przewyższają koszty zakupu towaru.</p> <p>Wysokość szkody ustala się według cen zakupu, za wyjątkiem szkód udokumentowanych rachunkiem naprawy.</p> <p>Wysokość szkody polegającej na uszkodzeniu przedmiotu ubezpieczenia ustala się stosownie do zakresu rzeczywistych uszkodzeń, według przeciętnych cen naprawy stosowanych przez zakłady usługowe lub na podstawie rachunków kosztów naprawy, jeżeli rachunek taki zostanie przedłożony w terminie trzech miesięcy od daty powstania szkody.</p> <p>Wysokość szkody ustalona według kosztów remontu lub naprawy nie może przekroczyć rzeczywistej wartości przedmiot ubezpieczenia.</p> <p>W razie gdy w związku z zakupem towaru Ubezpieczonemu przysługiwało prawo do obniżenia kwoty podatku należnego o kwotę podatku naliczonego, wysokość należnego mu odszkodowania ustala się bez uwzględnienia podatku VAT.</p> <p>Przy ustaleniu wysokości szkody nie uwzględnia się:</p> <ul style="list-style-type: none"> kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą, wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub amatorskiej. <p>Wysokość szkody zmniejsza się o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub odbudowy.</p>				
<p>Ubezpieczenie utraty Karty i Dokumentów lub portfela w następstwie Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Rozboju, Kradzieży rozbójniczej, Wymuszenia rozbójniczego</p>	<p>Wysokość szkody ustala się jako koszt wydania nowej Karty lub nowych Dokumentów albo koszt wydania duplikatu Karty, lub duplikatów Dokumentów, lub koszt zakupu nowego portfela.</p>				
<p>Podmioty uprawnione do otrzymania odszkodowania</p>	<ol style="list-style-type: none"> Odszkodowanie wypłacane jest Tobie w złotych polskich przelewem na wskazany przez Ciebie rachunek bankowy lub w inny uzgodniony z Tobą sposób. W zakresie opodatkowania odszkodowań wypłacanych przez Ubezpieczyciela zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa podatkowego, w szczególności przepisy o podatku dochodowym od osób fizycznych. W przypadku, gdy Ubezpieczyciel zobowiązany jest do pobrania i odprowadzenia takiego podatku, mocą przepisów powszechnie obowiązującego prawa, wówczas wypłacane przez Ubezpieczyciela odszkodowanie pomniejsza się o wartość podatku. 				
<p>Okres Ochrony ubezpieczeniowej</p>	<ol style="list-style-type: none"> Posiadacze i Użytkownicy Kart objęci ubezpieczeniem w zakresie pakietu „Bezpieczne Pieniądze Komfort” pod warunkiem złożenia Ubezpieczającemu oświadczenia woli o przystąpieniu do ubezpieczenia przez Posiadacza Karty na wniosek o wydanie Karty lub za pośrednictwem Call Center Ubezpieczającego, z zastrzeżeniem pkt. 2-5. Z zastrzeżeniem pkt 3 i 5 Posiadacze Kart, którym Karta została wydana po dniu 30 czerwca 2014 r. objęci ubezpieczeniem w zakresie pakietu „Bezpieczne Pieniądze Komfort” w miesiącu złożenia Ubezpieczającemu oświadczenia woli zawierającego ich zgodę na przystąpienie do ubezpieczenia oraz przez trzy kolejne miesiące kalendarzowe następujące po miesiącu, w którym zostało złożone oświadczenie woli zawierające zgodę na przystąpienie do ubezpieczenia. Po okresie, o którym mowa w zdaniu pierwszym, ochrona ubezpieczeniowa może być kontynuowana pod warunkiem złożenia Ubezpieczającemu oświadczenia woli zawierającego zgodę Posiadacza Karty na kontynuację ubezpieczenia. Posiadacze Kart nieobjęci ubezpieczeniem w zakresie pakietu „Bezpieczne Pieniądze Komfort”, którym wznowiono Kartę po 30 czerwca 2014 r., ale nie później niż 28 lutego 2015 r., objęci ubezpieczeniem w zakresie pakietu „Bezpieczne Pieniądze Komfort” w miesiącu następującym po miesiącu otrzymania wznowionej Karty oraz przez trzy kolejne miesiące kalendarzowe. Po okresie, o którym mowa w zdaniu pierwszym, ochrona ubezpieczeniowa może być kontynuowana pod warunkiem złożenia Ubezpieczającemu oświadczenia woli zawierającego zgodę Posiadacza Karty na objęcie ubezpieczeniem. Posiadacze Kart, którzy zawarli Umowę w placówkach lub innych jednostkach organizacyjnych obsługujących Klientów indywidualnych, które przed dniem połączenia Banku Zachodniego WBK S.A. i Kredyt Banku S.A. były placówkami lub innymi jednostkami organizacyjnymi Kredyt Banku S.A., których Ubezpieczający zgłosił do objęcia ubezpieczeniem „Bezpieczne Pieniądze Komfort” w dniu 23 lutego 2015 r. objęci ubezpieczeniem w zakresie pakietu „Bezpieczne Pieniądze Komfort” w miesiącu następującym po miesiącu zgłoszenia do objęcia ubezpieczeniem oraz przez pięć kolejnych miesięcy kalendarzowych. Po okresie, o którym mowa w zdaniu pierwszym, ochrona ubezpieczeniowa może być kontynuowana pod warunkiem aktywacji Karty wydanej po 31 marca 2015 r. w miejsce karty istniejącej oraz złożenia Ubezpieczającemu oświadczenia woli zawierającego zgodę Posiadacza Karty na kontynuację ubezpieczenia. 				

	<p>5. Niezależnie od zasad obejmowania ubezpieczeniem określonych w pkt 1-4, Posiadacze Kart nieobjęci ubezpieczeniem w zakresie pakietu „Bezpieczne Pieniądże Komfort” mogą do dnia 28 lutego 2015 r. zostać przez Ubezpieczającego zgłoszeni do objęcia ubezpieczeniem w zakresie pakietu „Bezpieczne Pieniądże Komfort”. Posiadacze Kart zgłoszeni do ubezpieczenia na zasadach określonych w niniejszym punkcie obejmowani są ubezpieczeniem w zakresie pakietu „Bezpieczne Pieniądże Komfort” w miesiącu następującym po miesiącu zgłoszenia do objęcia ubezpieczeniem przez Ubezpieczającego oraz przez trzy kolejne miesiące kalendarzowe. Po okresie, o którym mowa w zdaniu pierwszym, ochrona ubezpieczeniowa może być kontynuowana pod warunkiem złożenia Ubezpieczającemu oświadczenia woli zawierającego zgodę Posiadacza Karty na objęcie ubezpieczeniem.</p> <p>6. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) następnego dnia po dacie wyrażenia zgody na objęcie ubezpieczeniem – w odniesieniu do Posiadaczy lub Użytkowników Kart, o których mowa w pkt 1-2, 2) od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu otrzymania wznowionej Karty – w odniesieniu do Posiadaczy Kart, o których mowa w pkt 3, 3) od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu zgłoszenia do objęcia ubezpieczeniem przez Ubezpieczającego – w odniesieniu do Posiadaczy Kart, o których mowa w pkt. 4, 4) od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu zgłoszenia do objęcia ubezpieczeniem przez Ubezpieczającego – w odniesieniu do Posiadaczy Kart, o których mowa w pkt. 5. <p>7. Okres ubezpieczenia kończy się m.in.:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, w tym na skutek upływu okresu, na jaki Umowa została zawarta, z wyłączeniem przypadku rozwiązania Umowy dotyczącej karty istniejącej, zawartej przez Posiadacza Karty w placówce lub innej jednostce organizacyjnej obsługującej Klientów indywidualnych, która przed dniem połączenia Banku Zachodniego WBK S.A. i Kredyt Banku S.A. była placówką lub inną jednostką organizacyjną Kredyt Banku S.A., którego Ubezpieczający zgłosił do ubezpieczenia „Bezpieczne Pieniądże Komfort” w dniu 23 lutego 2015 r., i zawarcia nowej Umowy, 2) z dniem utraty ważności Karty, 3) z dniem Zastrzeżenia Karty, w wyłączeniu przypadku Zastrzeżenia Karty wydanej w oparciu o Regulamin wydawania i używania kart kredytowych Banku Zachodniego WBK S.A. wydawanych Klientom Indywidualnym w związku z aktywacją Karty wydanej po 31 marca 2015 r., w miejsce karty istniejącej Posiadaczom Karty, o których mowa w pkt. 4, 4) z dniem zamknięcia Konta Karty, 5) z chwilą śmierci Posiadacza lub Użytkownika Karty, 6) z dniem rozwiązania Umowy ubezpieczenia, 7) z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym Posiadacz Karty złoży oświadczenie woli w przedmiocie rezygnacji z ubezpieczenia, 8) z dniem utraty pełnej zdolności do czynności prawnych przez Posiadacza lub Użytkownika Karty, 9) z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, za który nie została opłaconą składka ubezpieczeniowa za danego Ubezpieczonego. <p>Szczegółowe postanowienia dotyczące okresu ubezpieczenia znajdziesz w § 3 Części Ogólnej WU.</p>
Rezygnacja z ubezpieczenia	Możesz w każdym czasie złożyć oświadczenie o rezygnacji z ubezpieczenia w placówce Ubezpieczającego lub za pośrednictwem Call Center Ubezpieczającego.
Zgłoszenie szkody	<p>Zdarzenie ubezpieczeniowe możesz zgłosić Ubezpieczycielowi telefonicznie pod numerem telefonu: 801 888 188 lub 22 557 44 71 (koszt połączenia zgodny z taryfą danego operatora), pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres: roszczenia.osobowe@bzbwbkaviva.pl</p> <p>Wyплата odszkodowania nastąpi po zgłoszeniu roszczenia i wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości odszkodowania.</p> <p>Szczegółowe postanowienia dotyczące zgłoszenia roszczenia znajdziesz w § 8 Części Ogólnej WU i § 5 Klauzuli I oraz § 6 Klauzuli II WU oraz na stronie bzbwbkaviva.pl</p>
Reklamacje (w tym skargi i zażalenia)	<p>1. Reklamacje dotyczące ubezpieczenia powinny być kierowane do Ubezpieczyciela. Możesz je składać:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) w formie pisemnej – osobiście u Ubezpieczyciela lub Ubezpieczającego albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe, na adres Ubezpieczyciela, 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas Twojej wizyty u Ubezpieczyciela lub u Ubezpieczającego, 3) w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: obsługa.klienta@bzbwbkaviva.pl <p>2. Reklamacje są rozpatrywane niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie Ubezpieczyciel w informacji przekazywanej osobie zgłaszającej reklamację określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.</p> <p>3. O sposobie rozpatrzenia reklamacji zawiadamia się osobę, która ją zgłosiła w terminie, o którym mowa powyżej, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź tę można dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek zgłaszającego reklamację.</p>
Dodatkowe informacje	<p>Wyrażenia pisane wielką literą są definiowane w Warunkach ubezpieczenia Posiadaczy i Użytkowników Kart kredytowych wydawanych przez Bank Zachodni WBK S.A. (Bezpieczne Pieniądże Komfort).</p> <p>Jeśli chciałbyś uzyskać dodatkowe informacje lub wyjaśnić wątpliwości, na Twoje pytania odpowiedzą pracownicy infolinii BZ WBK-Aviva pod numerem telefonu 801 888 188 lub 22 557 44 71 (koszt połączenia zgodny z taryfą danego operatora).</p>

Ubezpieczenie Posiadaczy i Użytkowników Kart kredytowych wydawanych przez Bank Zachodni WBK S.A. (Bezpieczne Pieniądże Komfort) kierowane jest do Klientów Banku Zachodniego WBK S.A. Karta Produktu jest materiałem informacyjnym i nie stanowi integralnej części Umowy ubezpieczenia i Warunków ubezpieczenia Posiadaczy i Użytkowników Kart wydawanych przez Bank Zachodni WBK S.A. (Bezpieczne Pieniądże Komfort). Dokument ten nie powinien być wyłączną podstawą podejmowania decyzji dotyczących ubezpieczenia.