

Karta Produktu: Ubezpieczenie DLA BLISKICH

dotycząca Warunków Ubezpieczenia obowiązujących od 02.07.2012 r. do 27.03.2015 r.

Karta Produktu została przygotowana przez Bank Zachodni WBK S.A. we współpracy z BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A. na podstawie Rekomendacji U dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance, wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego w dniu 24.06.2014 r.

Ubezpieczyciel	BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A. z siedzibą w Poznaniu
Ubezpieczony	Ty, tj. osoba fizyczna, Posiadacz Rachunku, który w Dniu przystąpienia do ubezpieczenia ma ukończone 18 lat i w dniu objęcia Ochroną ubezpieczeniową nie ma ukończonych 65 lat
Ubezpieczający/Bank	Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu
Typ umowy	Grupowa
Umowa ubezpieczenia	Grupowa umowa ubezpieczenia zawarta w dniu 2 listopada 2010 roku pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym, na rzecz Posiadaczy Rachunków prowadzonych przez Bank Zachodni WBK S.A. Integralną częścią Umowy ubezpieczenia są Warunki Ubezpieczenia „Dla Bliskich” (WU).

Zakres ubezpieczenia	1. Zakres ubezpieczenia zależy od wybranego przez Ciebie pakietu oraz wariantu ubezpieczenia i obejmuje:			
	Zakres	Zdarzenie ubezpieczeniowe	Pakiet	
Zakres podstawowy		• Twoją śmierć w następstwie Nieszczęśliwego wypadku	Pakiet 1	
		• Twoją śmierć w następstwie Nieszczęśliwego wypadku • śmierć Twojego Małżonka w następstwie Nieszczęśliwego wypadku	Pakiet 2	
Zakres rozszerzony		• Twoją śmierć w następstwie Nieszczęśliwego wypadku • Twój Pobyt w Szpitalu w następstwie Nieszczęśliwego wypadku	Pakiet 1	
		• Twoją śmierć w następstwie Nieszczęśliwego wypadku • śmierć Twojego Małżonka w następstwie Nieszczęśliwego wypadku • Twój Pobyt w Szpitalu w następstwie Nieszczęśliwego wypadku • Pobyt w Szpitalu Twojego Małżonka w następstwie Nieszczęśliwego wypadku	Pakiet 2	
Szczegółowe informacje o przedmiocie i zakresie ubezpieczenia znajdziesz w § 2 WU.				
Suma ubezpieczenia i składka ubezpieczeniowa, opłata za udostępnienie ubezpieczenia	1. Wysokość sumy ubezpieczenia zależy od wybranego przez Ciebie pakietu oraz wariantu ubezpieczenia i wynosi:			
	Zakres	Pakiet	Zdarzenie ubezpieczeniowe	Wariant
Zakres podstawowy	Pakiet 1	• Twoja śmierć w następstwie Nieszczęśliwego wypadku	Wariant I	100 000 zł
			Wariant II	200 000 zł
	Pakiet 2	• Twoja śmierć w następstwie Nieszczęśliwego wypadku • śmierć Twojego Małżonka w następstwie Nieszczęśliwego wypadku	Wariant I	100 000 zł
			Wariant II	200 000 zł
Zakres rozszerzony	Pakiet 1	• Twoja śmierć w następstwie Nieszczęśliwego wypadku • Twój Pobyt w Szpitalu w następstwie Nieszczęśliwego wypadku	Wariant II	200 000 zł
	Pakiet 2	• Twoja śmierć w następstwie Nieszczęśliwego wypadku • śmierć Twojego Małżonka w następstwie Nieszczęśliwego wypadku • Twój Pobyt w Szpitalu w następstwie Nieszczęśliwego wypadku • Pobyt w Szpitalu Twojego Małżonka w następstwie Nieszczęśliwego wypadku	Wariant II	200 000 zł
2. Zmiany zakresu ubezpieczenia, pakietu lub wariantu możesz dokonać zgłaszając taką zmianę w trakcie rozmowy telefonicznej z Ubezpieczającym. Zmiana obowiązuje od pierwszego dnia Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym została ta zmiana zgłoszona, z zastrzeżeniem pkt 3, i pod warunkiem braku zaległości w opłaceniu za Ciebie składek ubezpieczeniowych z tytułu świadczonej przez Ubezpieczyciela Ochrony ubezpieczeniowej.				
3. W przypadku dokonania zmiany wybranego pakietu lub wariantu w ramach Podstawowego zakresu ubezpieczenia w okresie od Dnia przystąpienia do ubezpieczenia do dnia rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej, zmiana będzie obowiązywać od dnia rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej.				
Szczegółowe zapisy dotyczące sum ubezpieczenia znajdziesz w § 2 WU.				
4. Zgodnie z oświadczeniem, które złożyłeś w trakcie rozmowy telefonicznej z Ubezpieczającym jesteś zobowiązany do zapewnienia środków na rachunku na pokrycie opłaty za udostępnienie ubezpieczenia. Wysokość opłaty za udostępnienie ubezpieczenia zależy od wybranego przez Ciebie wariantu i pakietu ubezpieczenia i wynosi:				
Zakres	Pakiet	Wariant	Opłata	
Zakres podstawowy	Pakiet 1	Wariant I	18 zł	
		Wariant II	36 zł	
	Pakiet 2	Wariant I	33 zł	
		Wariant II	66 zł	
Zakres rozszerzony	Pakiet 1	Wariant II	36 zł	
	Pakiet 2	Wariant II	66 zł	

	Opłata za udostępnienie ubezpieczenia pobierana jest miesięcznie, a termin jej poboru wskazany jest w certyfikacie. Szczegółowe zapisy dotyczące opłaty za udostępnienie ubezpieczenia znajdziesz w Taryfie opłat i prowizji pobieranych przez Bank Zachodni WBK S.A. za czynności bankowe dla ludności, aktualnej na dzień Twojego przystąpienia do ubezpieczenia. Z tytułu objęcia Ciebie Ochroną ubezpieczeniową Bank jest zobowiązany do zapłaty składki ubezpieczeniowej. Składka ubezpieczeniowa opłacana jest miesięcznie.								
Wyłączenia odpowiedzialności	<p>Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona m.in. w sytuacji gdy Zdarzenie ubezpieczeniowe będzie następstwem:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) działań wojennych, działań zbrojnych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, aktów terroryzmu lub uczestnictwa odpowiednio – Ciebie lub Twojego Małżonka w zamieszkach, rozruchach lub strajkach; 2) pozostawania odpowiednio - przez Ciebie lub Twojego Małżonka w Stanie po użyciu alkoholu lub w Stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego, chyba że zażycie tych substancji nastąpiło zgodnie z zaleceniem lekarza; 3) usiłowania popełnienia lub popełnienia przez odpowiednio – Ciebie lub Twojego Małżonka samobójstwa lub dokonania przez odpowiednio – Ciebie lub Twojego Małżonka umyślnego samouszkodzenia ciała, bądź rozstroju zdrowia; 4) popełnienia lub usiłowania popełnienia odpowiednio - przez Ciebie lub Twojego Małżonka przestępstwa; 5) Uprawiania odpowiednio - przez Ciebie lub Twojego Małżonka Sportów wysokiego ryzyka. <p>Pełen katalog wyłączeń odpowiedzialności Ubezpieczyciela znajdziesz w § 6 WU – zapoznaj się z nim koniecznie.</p>								
Opis świadczeń i zasady ustalania wysokości świadczenia ubezpieczeniowego	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wysokość świadczenia ubezpieczeniowego równa jest sumie ubezpieczenia określonej dla danego pakietu i wariantu ubezpieczenia według którego byłeś objęty Ochroną ubezpieczeniową w dniu zajścia Nieszczęśliwego wypadku. 2. Wysokość świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu poszczególnych Zdarzeń ubezpieczeniowych jest ustalana w następujący sposób: <table border="1" data-bbox="336 734 1497 1155"> <tr> <td>Tvoja śmierć w następstwie Nieszczęśliwego wypadku</td> <td>Wysokość świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Twojej śmierci w następstwie Nieszczęśliwego wypadku lub śmierci Twojego Małżonka w następstwie Nieszczęśliwego wypadku równa jest sumie ubezpieczenia określonej dla danego zakresu ubezpieczenia, pakietu i wariantu ubezpieczenia, według którego byłeś objęty Ochroną ubezpieczeniową w dniu zajścia Nieszczęśliwego wypadku.</td> </tr> <tr> <td>Śmierć Twojego Małżonka w następstwie Nieszczęśliwego wypadku</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Twój Pobyt w Szpitalu w następstwie Nieszczęśliwego wypadku</td> <td>Wysokość świadczenia ubezpieczeniowego przysługuje za każdy dzień Pobytu w Szpitalu w następstwie Nieszczęśliwego wypadku odpowiednio – Twojego lub Twojego Małżonka począwszy od 7-ego dnia tego pobytu, z zastrzeżeniem, że w każdym z 12 kolejnych Okresów rozliczeniowych odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest ograniczona do łącznej liczby 90 dni Pobytów w Szpitalu. Do łącznej liczby dni nie wlicza się pierwszych 6 dni każdego z Pobytów w Szpitalu.</td> </tr> <tr> <td>Pobyt w Szpitalu Twojego Małżonka w następstwie Nieszczęśliwego wypadku</td> <td>Wysokość świadczenia ubezpieczeniowego należna za każdy dzień Pobytu Twojego lub Twojego Małżonka w Szpitalu, wynosi 0,025% sumy ubezpieczenia określonej dla danego zakresu ubezpieczenia, pakietu i wariantu ubezpieczenia, według którego byłeś objęty Ochroną ubezpieczeniową w dniu zajścia Nieszczęśliwego wypadku.</td> </tr> </table> <p>Szczegółowe zapisy dotyczące wysokości świadczenia ubezpieczeniowego znajdziesz w § 5 WU.</p>	Tvoja śmierć w następstwie Nieszczęśliwego wypadku	Wysokość świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Twojej śmierci w następstwie Nieszczęśliwego wypadku lub śmierci Twojego Małżonka w następstwie Nieszczęśliwego wypadku równa jest sumie ubezpieczenia określonej dla danego zakresu ubezpieczenia, pakietu i wariantu ubezpieczenia, według którego byłeś objęty Ochroną ubezpieczeniową w dniu zajścia Nieszczęśliwego wypadku.	Śmierć Twojego Małżonka w następstwie Nieszczęśliwego wypadku		Twój Pobyt w Szpitalu w następstwie Nieszczęśliwego wypadku	Wysokość świadczenia ubezpieczeniowego przysługuje za każdy dzień Pobytu w Szpitalu w następstwie Nieszczęśliwego wypadku odpowiednio – Twojego lub Twojego Małżonka począwszy od 7-ego dnia tego pobytu, z zastrzeżeniem, że w każdym z 12 kolejnych Okresów rozliczeniowych odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest ograniczona do łącznej liczby 90 dni Pobytów w Szpitalu. Do łącznej liczby dni nie wlicza się pierwszych 6 dni każdego z Pobytów w Szpitalu.	Pobyt w Szpitalu Twojego Małżonka w następstwie Nieszczęśliwego wypadku	Wysokość świadczenia ubezpieczeniowego należna za każdy dzień Pobytu Twojego lub Twojego Małżonka w Szpitalu, wynosi 0,025% sumy ubezpieczenia określonej dla danego zakresu ubezpieczenia, pakietu i wariantu ubezpieczenia, według którego byłeś objęty Ochroną ubezpieczeniową w dniu zajścia Nieszczęśliwego wypadku.
Tvoja śmierć w następstwie Nieszczęśliwego wypadku	Wysokość świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Twojej śmierci w następstwie Nieszczęśliwego wypadku lub śmierci Twojego Małżonka w następstwie Nieszczęśliwego wypadku równa jest sumie ubezpieczenia określonej dla danego zakresu ubezpieczenia, pakietu i wariantu ubezpieczenia, według którego byłeś objęty Ochroną ubezpieczeniową w dniu zajścia Nieszczęśliwego wypadku.								
Śmierć Twojego Małżonka w następstwie Nieszczęśliwego wypadku									
Twój Pobyt w Szpitalu w następstwie Nieszczęśliwego wypadku	Wysokość świadczenia ubezpieczeniowego przysługuje za każdy dzień Pobytu w Szpitalu w następstwie Nieszczęśliwego wypadku odpowiednio – Twojego lub Twojego Małżonka począwszy od 7-ego dnia tego pobytu, z zastrzeżeniem, że w każdym z 12 kolejnych Okresów rozliczeniowych odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest ograniczona do łącznej liczby 90 dni Pobytów w Szpitalu. Do łącznej liczby dni nie wlicza się pierwszych 6 dni każdego z Pobytów w Szpitalu.								
Pobyt w Szpitalu Twojego Małżonka w następstwie Nieszczęśliwego wypadku	Wysokość świadczenia ubezpieczeniowego należna za każdy dzień Pobytu Twojego lub Twojego Małżonka w Szpitalu, wynosi 0,025% sumy ubezpieczenia określonej dla danego zakresu ubezpieczenia, pakietu i wariantu ubezpieczenia, według którego byłeś objęty Ochroną ubezpieczeniową w dniu zajścia Nieszczęśliwego wypadku.								
Podmioty uprawnione do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego	<ol style="list-style-type: none"> 1. Świadczenie ubezpieczeniowe wypłacane jest: <table border="1" data-bbox="336 1234 1497 1413"> <thead> <tr> <th>Tobie</th> <th>Uposażonym / innym uprawnionym</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>jeśli jest to świadczenie z tytułu: <ul style="list-style-type: none"> • śmierci Twojego Małżonka w następstwie Nieszczęśliwego wypadku, • Twojego Pobytu w Szpitalu w następstwie Nieszczęśliwego wypadku, • Pobytu w Szpitalu Twojego Małżonka w następstwie Nieszczęśliwego wypadku. </td> <td>jeśli jest to świadczenie z tytułu Twojej śmierci w następstwie Nieszczęśliwego wypadku</td> </tr> </tbody> </table> 2. Uposażonych możesz wskazać lub zmienić w każdym momencie trwania Ochrony ubezpieczeniowej poprzez złożenie oświadczenia w trakcie rozmowy telefonicznej z Ubezpieczającym. 3. W zakresie opodatkowania świadczeń ubezpieczeniowych wypłacanych przez Ubezpieczyciela zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa podatkowego, w szczególności przepisy o podatku dochodowym od osób fizycznych. W przypadku, gdy Ubezpieczyciel zobowiązany jest do pobrania i odprowadzenia takiego podatku, mocą przepisów powszechnie obowiązującego prawa, wówczas wypłacane przez Ubezpieczyciela świadczenia ubezpieczeniowe pomniejsza się o wartość podatku. <p>Informacje komu należne jest świadczenie ubezpieczeniowe, w tym także w sytuacji braku wskazania Uposażonych, znajdziesz w § 8 WU.</p>	Tobie	Uposażonym / innym uprawnionym	jeśli jest to świadczenie z tytułu: <ul style="list-style-type: none"> • śmierci Twojego Małżonka w następstwie Nieszczęśliwego wypadku, • Twojego Pobytu w Szpitalu w następstwie Nieszczęśliwego wypadku, • Pobytu w Szpitalu Twojego Małżonka w następstwie Nieszczęśliwego wypadku. 	jeśli jest to świadczenie z tytułu Twojej śmierci w następstwie Nieszczęśliwego wypadku				
Tobie	Uposażonym / innym uprawnionym								
jeśli jest to świadczenie z tytułu: <ul style="list-style-type: none"> • śmierci Twojego Małżonka w następstwie Nieszczęśliwego wypadku, • Twojego Pobytu w Szpitalu w następstwie Nieszczęśliwego wypadku, • Pobytu w Szpitalu Twojego Małżonka w następstwie Nieszczęśliwego wypadku. 	jeśli jest to świadczenie z tytułu Twojej śmierci w następstwie Nieszczęśliwego wypadku								
Okres Ochrony ubezpieczeniowej	<ol style="list-style-type: none"> 1. Data rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej wskazana jest w certyfikacie – dokumencie potwierdzającym Twoje przystąpienie do ubezpieczenia 2. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od pierwszego dnia pierwszego Okresu rozliczeniowego. 3. Twoja Ochrona ubezpieczeniowa kończy się w zależności od tego, które z poniższych zdarzeń nastąpi wcześniej: <ol style="list-style-type: none"> 1) z ostatnim dniem Okresu rozliczeniowego następującego po rozwiązaniu Umowy ubezpieczenia, kończącego 12 miesięczny okres świadczenia Ochrony ubezpieczeniowej; 2) z ostatnim dniem Okresu rozliczeniowego, w którym złożyłeś oświadczenie o rezygnacji z obejmowania Ochroną ubezpieczeniową; 3) z ostatnim dniem Okresu rozliczeniowego, w którym przestałeś być Posiadaczem Rachunku; 4) z chwilą Twojej śmierci; 5) z ostatnim dniem Okresu rozliczeniowego, w którym ukończyłeś 75 lat; 6) z ostatnim dniem Okresu rozliczeniowego, w którym bezskutecznie upłynął termin opłacenia przez Bank składki ubezpieczeniowej za Twoją Ochroną ubezpieczeniową. 4. Ponadto Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu śmierci Twojego Małżonka w następstwie Nieszczęśliwego wypadku oraz Pobytu w Szpitalu Twojego Małżonka w następstwie Nieszczęśliwego wypadku kończy się z chwilą śmierci Twojego Małżonka. <p>Szczegółowe postanowienia dotyczące okresu Ochrony ubezpieczeniowej znajdziesz w § 4 WU.</p>								

Rezygnacja z ubezpieczenia	Możesz w każdym czasie złożyć oświadczenie o rezygnacji z Ochrony ubezpieczeniowej. Rezygnacja jest skuteczna z ostatnim dniem Okresu rozliczeniowego, w którym złożyłeś oświadczenie o rezygnacji z Ochrony ubezpieczeniowej. Oświadczenie o rezygnacji z Ochrony ubezpieczeniowej może zostać złożone drogą telefoniczną.
Zgłoszenie szkody	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zdarzenie ubezpieczeniowe możesz zgłosić Ubezpieczycielowi telefonicznie pod numerem telefonu: 801 888 188 lub 22 557 44 71 (koszt połączenia zgodny z taryfą danego operatora), pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres: roszczenia.osobowe@bzwbkaviva.pl 2. Zawiadomienia Ubezpieczyciela o Zdarzeniu ubezpieczeniowym należy dokonać w terminie 90 dni od Dnia zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego. 3. Wypłata świadczenia ubezpieczeniowego następuje po otrzymaniu przez Ubezpieczyciela zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym i wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości świadczenia ubezpieczeniowego. <p>Szczegółowe postanowienia dotyczące zgłoszenia roszczenia znajdziesz w § 7 WU oraz na stronie www.bzwbkaviva.pl</p>
Reklamacje (w tym skargi i zażalenia)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reklamacje dotyczące ubezpieczenia powinny być kierowane do Ubezpieczyciela. Możesz je składać: <ol style="list-style-type: none"> 1) w formie pisemnej – osobiście u Ubezpieczyciela lub Ubezpieczającego albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe, na adres Ubezpieczyciela; 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas Twojej wizyty u Ubezpieczyciela lub u Ubezpieczającego; 3) w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: obsługa.klienta@bzwbkaviva.pl 2. Reklamacje są rozpatrywane niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie Ubezpieczyciel w informacji przekazywanej osobie zgłaszającej reklamację określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. 3. O sposobie rozpatrzenia reklamacji zawiadamia się osobę, która ją zgłosiła w terminie, o którym mowa powyżej, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź tę można dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek zgłaszającego reklamację.
Dodatkowe informacje	<p>Wyrażenia pisane wielką literą są definiowane w § 1 Warunków Ubezpieczenia „Dla Bliskich”.</p> <p>Jeśli chciałbyś uzyskać dodatkowe informacje lub wyjaśnić wątpliwości, na Twoje pytania odpowiedzą pracownicy infolinii BZ WBK-Aviva pod numerem telefonu 801 888 188 lub 22 557 44 71 (koszt połączenia zgodny z taryfą danego operatora).</p>

Ubezpieczenie „Dla Bliskich” kierowane jest do Klientów Banku Zachodniego WBK S.A. Karta Produktu jest materiałem informacyjnym i nie stanowi integralnej części Umowy ubezpieczenia i Warunków Ubezpieczenia „Dla Bliskich”. Dokument ten nie powinien być wyłączną podstawą podejmowania decyzji dotyczących ubezpieczenia.