

Karta Produktu: Ubezpieczenie LOCUM

dotycząca Warunków Ubezpieczenia obowiązujących od 14.02.2014 r. do 27.03.2015 r.

Karta Produktu została przygotowana przez Bank Zachodni WBK S.A. we współpracy z BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A. na podstawie Rekomendacji U dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance, wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego w dniu 24.06.2014 r.

Ubezpieczyciel	BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A. z siedzibą w Poznaniu
Ubezpieczony	Ty, tj. osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność prawną, Przedsiębiorca, która pozostaje z Bankiem w stałym stosunku prawnym w zakresie czynności bankowych, została objęta Ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy ubezpieczenia i której przysługuje: prawo własności do Nieruchomości lub Nieruchomości w budowie, lub ograniczone prawo rzeczowe do Nieruchomości lub Nieruchomości w budowie, tj.: spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu mieszkalnego, spółdzielcze prawo do lokalu użytkowego lub prawo do domu jednorodzinnego w spółdzielni mieszkaniowej, lub prawo własności do Ruchomości. Jeżeli prawo, o którym mowa w zdaniu poprzednim, przysługuje, oprócz Ciebie, jeszcze innym osobom, Ochrona ubezpieczeniowa jest świadczona na rzecz wszystkich tych osób, którym to prawo przysługuje.
Ubezpieczający/Bank	Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu
Typ umowy	Grupowa
Umowa ubezpieczenia	Grupowa umowa ubezpieczenia (Umowa Generalna) zawarta w dniu 22 grudnia 2004 roku pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym na rzecz osób pozostających z Bankiem w stałym stosunku prawnym. Integralną częścią Umowy ubezpieczenia są Warunki Ubezpieczenia Lokali i Domów Mieszkalnych Klientów Banku Zachodniego WBK S.A. – LOCUM (WU).

Zakres ubezpieczenia	<p>1. Możesz ubezpieczyć:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Nieruchomość lub 2) Nieruchomość w budowie, lub 3) Ruchomości, odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym i Home Assistance. <p>2. Zakres ubezpieczenia Nieruchomości, Nieruchomości w budowie i Ruchomości obejmuje następujące zdarzenia:</p>			
	Zdarzenie	W stanie gotowym po odbiorze		W trakcie budowy
	dom, Lokal mieszkalny, Lokal użytkowych wraz ze Stałymi elementami budynku	Ruchomości	dom, Lokal mieszkalny, Lokal użytkowy wraz ze Stałymi elementami budynku	
Pożar	tak	tak	tak	
Uderzenie pioruna	tak	tak	tak	
Eksplozja	tak	tak	tak	
Implozja	tak	tak	-	
Upadek statku powietrznego	tak	tak	tak	
Uderzenie pojazdu mechanicznego	tak	tak	tak	
Silny wiatr	tak	tak	tak	
Zalanie	tak	tak	-	
Grad	tak	tak	tak	
Przebiecie spowodowane uderzeniem pioruna	tak	tak	-	
Lawina	tak	tak	tak	
Śnieg i lód	tak	tak	-	
Osuwanie się ziemi	tak	tak	tak	
Zapadanie się ziemi	tak	tak	tak	
Huk ponadźwiękowy	tak	tak	tak	
Dym i sadza	tak	tak	-	
Przebiecie	tak	tak	-	
Pęknięcia na skutek mrozu	tak	tak	-	
Deszcz nawalny	tak	tak	-	
Powódź	tak	tak	tak	
Katastrofa budowlana	-	-	tak	
Akcja ratownicza, związana z wystąpieniem ww. zdarzeń	tak	tak	tak	
Upadek drzew i masztów związany z wystąpieniem ww. zdarzeń	tak	tak	tak	
Kradzież z włamaniem, Rabunek i Dewastacja	tak*	tak	tak*	
* wyłącznie dla Stałych elementów budynku				
<p>3. Aby zaistniała odpowiedzialność Ubezpieczyciela za Kradzież z włamaniem, Rabunek i Dewastację Stałych elementów budynku w Nieruchomości w budowie, musi być ona co najmniej w stanie surowym zamkniętym z zadaszeniem!</p> <p>4. W zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w Twoim życiu prywatnym i Osób bliskich Ubezpieczyciel obejmuje Ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną w Twoim życiu prywatnym i Osób bliskich, gdy w myśl obowiązujących przepisów prawa Ty lub Osoba bliska będziecie zobowiązani do naprawienia Szkod wyrządzonej Osobie trzeciej czynem niedozwolonym w następstwie następujących zdarzeń:</p>				

- 1) prowadzenia gospodarstwa domowego lub innych czynności życia prywatnego,
 - 2) posiadania lub użytkowania Nieruchomości,
 - 3) opieki nad dziećmi oraz innymi członkami rodziny, za których odpowiedzialność z mocy prawa ponosisz Ty lub Osoba bliska,
 - 4) posiadania psów lub kotów,
 - 5) zatrudnienia pomocy domowej, niezależnie od podstawy prawnej i formy jej zatrudnienia,
 - 6) Rekreacyjnego uprawiania sportu,
 - 7) uczestnictwa w ruchu drogowym w charakterze pieszego lub rowerzysty,
 - 8) używania wózka inwalidzkiego.
5. W zakresie ubezpieczenia **Home Assistance** przedmiotem ubezpieczenia jest całodobowa organizacja i realizacja świadczeń na Twoją rzecz i Osób bliskich w przypadku zajścia:
- 1) Zdarzenia losowego, Akcji ratowniczej, Upadku drzew i masztów, Kradzieży z włamaniem, Rabunku oraz Dewastacji,
 - 2) Awarii Sprzętu AGD/RTV,
 - 3) Awarii Sprzętu PC,
 - 4) Awarii zamka do drzwi zewnętrznych.

Szczegółowe informacje o zakresie i przedmiocie ubezpieczenia znajdziesz w Rozdziale 9, Rozdziałach 12-13 oraz Rozdziałach 26-27 WU.

Suma ubezpieczenia, składka ubezpieczeniowa i opłata za udostępnienie ubezpieczenia

I. Ubezpieczenie Nieruchomości lub Nieruchomości w budowie

1. W przypadku ubezpieczenia **Nieruchomości** Suma ubezpieczenia dla tego przedmiotu ubezpieczenia określana jest przez Ciebie w Deklaracji. Powinna ona odpowiadać Wartości odtworzeniowej Nieruchomości na dzień Twojego przystąpienia do ubezpieczenia, a w przypadku gdy jej stopień zużycia faktycznego przekracza 50% - Wartości rzeczywistej. W przypadku gdy Suma ubezpieczenia jest równa bądź wyższa niż 5 000 000 zł, Bank jest zobowiązany uzyskać zgodę Ubezpieczyciela na objęcie Ochroną ubezpieczeniową takiej Nieruchomości przed przyjęciem od Ciebie Deklaracji.
2. W przypadku ubezpieczenia **Nieruchomości w budowie** suma ubezpieczenia dla tego przedmiotu ubezpieczenia określana jest przez Ciebie w Deklaracji. Powinna ona odpowiadać Wartości odtworzeniowej Nieruchomości w budowie na dzień zakończenia budowy. W przypadku gdy Suma ubezpieczenia jest równa bądź wyższa niż 5 000 000 zł, Bank jest zobowiązany uzyskać zgodę Ubezpieczyciela na objęcie Ochroną ubezpieczeniową takiej Nieruchomości w budowie przed przyjęciem od Ciebie Deklaracji.
3. Ochrona ubezpieczeniowa dla **Stalych elementów budynku** w zakresie Szkód powstałych wskutek Kradzieży z włamaniem, Rabunku oraz Dewastacji ograniczona jest do limitu odpowiedzialności, który wynosi 5% Sumy ubezpieczenia odpowiednio Nieruchomości lub Nieruchomości w budowie, nie więcej niż 15 000 zł.
4. Suma ubezpieczenia dla **Nieruchomości** lub **Nieruchomości w budowie** ulega każdorazowo, po wypłacie odszkodowania, odnowieniu do pierwotnej wysokości.
5. Jeśli w trakcie danego 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia ulegnie zmianie wartość **Nieruchomości** lub **Nieruchomości w budowie** wskazana w Deklaracji, powinieneś dokonać zmiany wysokości Sumy ubezpieczenia. Zmiany Sumy ubezpieczenia możesz dokonać, rezygnując z dotychczasowej Ochrony ubezpieczeniowej i składając Deklarację ze zmienioną Sumą ubezpieczenia.
6. W razie, gdy w trakcie danego 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia Nieruchomość w budowie stanie się Nieruchomością albo Nieruchomość stanie się Nieruchomością w budowie, powinieneś dokonać zmiany przedmiotu ubezpieczenia. Zmiany przedmiotu ubezpieczenia możesz dokonać, rezygnując z dotychczasowej Ochrony ubezpieczeniowej i składając Deklarację ze zmienionym przedmiotem ubezpieczenia.
7. Postanowienia dotyczące zasad ustalania sumy ubezpieczenia dla **Nieruchomości** i **Nieruchomości w budowie** znajdziesz w Rozdziale 10 i 11 WU.
9. Zapoznaj się z definicją Wartości odtworzeniowej i Wartości rzeczywistej, które zamieszczone zostały w WU w Rozdziale 36 pkt odpowiednio 1.60. i 1.61.

II. Ubezpieczenie Ruchomości, odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym i Home Assistance

1. Wysokość Sumy ubezpieczenia dla Ruchomości i odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym zależy od wybranego wariantu ubezpieczenia i wynosi:

	Wariant	Ubezpieczenie Ruchomości w zakresie Zdarzeń losowych, Akcji ratowniczej, Upadku drzew i masztów	Ubezpieczenie Ruchomości w zakresie Kradzieży z włamaniem, Rabunku	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w Twoim życiu prywatnym i Osób bliskich
Suma ubezpieczenia	I	15 000 zł	7 500 zł	20 000 zł
	II	30 000 zł	15 000 zł	50 000 zł
	III	50 000 zł	25 000 zł	100 000 zł

2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia Ruchomości ograniczona jest do następujących limitów:

Zakres	Limit odpowiedzialności
Szkody powstałe w Ruchomościach znajdujących się w Budowlach lub Pomieszczeniach gospodarczych	10% Sumy ubezpieczenia, określonej dla Zdarzeń losowych, Akcji ratowniczej, Upadku drzew i masztów, zgodnie z wybranym Wariantem
	10% Sumy ubezpieczenia, określonej dla Kradzieży z włamaniem, Rabunku, zgodnie z wybranym Wariantem
Szkody powstałe w wyrobach z metali szlachetnych, kamieni szlachetnych, półszlachetnych, syntetycznych, szlachetnych substancji organicznych (pereł, koral, bursztynów) oraz w futrach naturalnych	10% Sumy ubezpieczenia, określonej dla Zdarzeń losowych, Akcji ratowniczej, Upadku drzew i masztów zgodnie z wybranym Wariantem
	10% Sumy ubezpieczenia, określonej dla Kradzieży z Włamaniem, Rabunku, zgodnie z wybranym Wariantem
Szkody powstałe wskutek Dewastacji	20% Sumy ubezpieczenia, określonej dla Kradzieży z Włamaniem, Rabunku, zgodnie z wybranym Wariantem
Szkody powstałe wskutek Powodzi	50% Sumy ubezpieczenia, określonej dla Zdarzeń losowych, Akcji ratowniczej, Upadku drzew i masztów, zgodnie z wybranym Wariantem

3. Suma ubezpieczenia dla **Ruchomości i odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym** ulega każdorazowo zmniejszeniu w danym 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia o wysokość wypłaconego odszkodowania, aż do jej wyczerpania. W przypadku przedłużenia Umowy ubezpieczenia na kolejny 12-miesięczny okres ubezpieczenia Suma ubezpieczenia ulega odnowieniu do jej pełnej wysokości.
4. Zakres świadczeń i wysokość limitów dla poszczególnych świadczeń z **Home Assistance** na każdy 12-miesięczny okres ubezpieczenia prezentuje poniższa tabela:

ZDARZENIA OBJĘTE ZAKRESEM UBEZPIECZENIA	RODZAJ ŚWIADCZENIA	LIMIT INTERWENCJI	LIMIT UBEZPIECZENIA
Zdarzenie losowe, Akcja ratownicza, Upadek drzew i masztów, Kradzież z włamaniem, Rabunek oraz Dewastacja	Interwencja specjalisty	dwa razy w okresie ubezpieczenia	500 zł
	dozór	jeden raz w okresie ubezpieczenia, jedno wybrane świadczenie	1000 zł
	transport		
	przechowanie	jeden raz w okresie ubezpieczenia, jedno wybrane świadczenie	500 zł
	transport Ubezpieczonego i Osób bliskich		
hotel dla Ubezpieczonego i Osób bliskich			
Awaria sprzętu AGD/RTV	Interwencja specjalisty	jeden raz w okresie ubezpieczenia	
Awaria sprzętu PC	Interwencja specjalisty		
Awaria zamka do drzwi zewnętrznych	Interwencja specjalisty	bez limitu	500 zł
życzenie Ubezpieczonego	organizacja wizyty projektanta od aranżacji wewnątrz	bez limitu	bez limitu
	dostarczenie informacji o sieci usługodawców	bez limitu	bez limitu

5. Postanowienia dotyczące zasad ustalania sumy ubezpieczenia dla **Ruchomości, odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym** i limitów dla poszczególnych świadczeń z **Home Assistance** znajdziesz w Rozdziale 14, 15 i 28 WU.

III. Składka ubezpieczeniowa – postanowienia wspólne

- Składka ubezpieczeniowa płatna jest przez Bank z góry za cały 12-miesięczny okres Twojej Ochrony ubezpieczeniowej.
- Wysokość składki ubezpieczeniowej zależy od przedmiotu ubezpieczenia i zadeklarowanej przez Ciebie wysokości Sumy ubezpieczenia.

Opłata roczna za udostępnienie ubezpieczenia

Przedmiot ubezpieczenia	Liczona od wartości Nieruchomości /Nieruchomości w budowie
Nieruchomość istniejąca	0,08%
Nieruchomość w budowie	0,2%
w przypadku przystąpienia do ubezpieczenia do 31.12.2011 r. (opłata stała)	
Ruchomości, OC –Wariant I	80,00 zł
Ruchomości OC –Wariant II	250,00 zł
Ruchomości OC – Wariant III	380,00zł
w przypadku przystąpienia do ubezpieczenia od 02.01.2012 do 29.03.2015 r. (opłata stała)	
Ruchomości, OC, Home Assistance Wariant I	120,00 zł
Ruchomości, OC, Home Assistance Wariant II	250,00 zł
Ruchomości, OC, Home Assistance Wariant III	380,00 zł

3. Zgodnie z oświadczeniem, które złożyłeś w Deklaracji jesteś zobowiązany do zapewnienia środków na rachunku na pokrycie opłaty za udostępnienie ubezpieczenia. Opłata za udostępnienie ubezpieczenia pobierana jest w dniu rocznicy początku ochrony ubezpieczeniowej.

Szczegółowe zapisy dotyczące opłaty za udostępnienie ubezpieczenia znajdziesz w Taryfie opłat i prowizji pobieranych przez Bank Zachodni WBK S.A. za czynności bankowe dla ludności, aktualnej na dzień Twojego przystąpienia do ubezpieczenia.

Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

- Ubezpieczyciel w zakresie ubezpieczenia **Nieruchomości i Nieruchomości w budowie** nie ponosi odpowiedzialności m.in. za szkody:
 - spowodowane umyślnie przez Ciebie lub Osobę bliską,
 - będące następstwem Twojego rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - nieprzekraczające wartości 100 zł w momencie ustalenia wypłaty odszkodowania,
 - powstałe przed rozpoczęciem Ochrony ubezpieczeniowej w zakresie danego przedmiotu ubezpieczenia,
 - będących następstwem wojny, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, jakichkolwiek działań wojennych (bez względu na fakt, czy wojna została wypowiedziana), wojny domowej, strajków, zamieszek,
 - będące następstwem Aktu terrorystycznego lub sabotażowego.

Szczegółowy opis sytuacji, w których Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie ubezpieczenia Nieruchomości jest wyłączona, znajdziesz w Rozdziale 9 pkt 1.1. i 2.1. WU.

Szczegółowy opis sytuacji, w których Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie ubezpieczenia Nieruchomości w budowie jest wyłączona, znajdziesz w Rozdziale 9 pkt 3.1. i 4.1. WU.

	<p>2. Ubezpieczyciel w zakresie ubezpieczenia Ruchomości nie ponosi odpowiedzialności m.in. za szkody:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) w gotówce i innych środkach płatniczych (krajowych lub zagranicznych) oraz papierach wartościowych, 2) w dziełach sztuki, zbiorach filatelistycznych, numizmatycznych, bibliofilskich, dokumentach, rękopisach, programach komputerowych (indywidualnych jak i produkcji seryjnej) oraz jakichkolwiek danych zgromadzonych 3) na nośnikach danych, 4) w niestanowiących wyrobu użytkowego, nieoprawionych kamieniach szlachetnych, półszlachetnych, syntetycznych, szlachetnych substancjach organicznych (perły, bursztyny, korale), 5) w srebrze, złocie, platynie, monetach, złomie, sztabach. <p>Szczegółowy opis sytuacji, w których Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie ubezpieczenia Ruchomości jest wyłączona, znajdziesz w Rozdziale 12 pkt 1.1. i 2.1. WU.</p> <p>3. Ubezpieczyciel w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej nie ponosi odpowiedzialności m.in. za szkody:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) wyrażone przez Ciebie najemcy Twojej Nieruchomości albo osobie wynajmującej Tobie nieruchomość, 2) objęte obowiązkiem ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, 3) powstałe wskutek czynności związanych z wykonywaniem pracy, zawodu lub prowadzeniem działalności gospodarczej. <p>Szczegółowy opis sytuacji, w których Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym jest wyłączona, znajdziesz w Rozdziale 13 pkt 2.1. WU.</p> <p>4. W zakresie świadczeń z Home Assistance Ubezpieczyciel nie odpowiada m.in. za szkody powstałe w następstwie:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) znajdowania się przez Ciebie lub Osobę bliską w Stanie po użyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, 2) umyślnego działania Twojego lub Osób bliskich, 3) Twojego rażącego niedbalstwa, chyba że spełnienie świadczenia odpowiada względom słuszności, 4) pozostawania Miejsca ubezpieczenia niezamieszkałym, nieprzerwanie przez okres co najmniej 70 dni. <p>Szczegółowy opis sytuacji, w których Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie ubezpieczenia Home Assistance jest wyłączona, znajdziesz w Rozdziale 26 pkt 1.1. WU. Ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela w zakresie ubezpieczenia Home Assistance znajdziesz również w Rozdziale 31 WU.</p> <p>Ponadto:</p> <p>5. Jeżeli wbrew zobowiązaniu wynikającemu z Rozdziału 8 pkt 1 WU, nie podałeś do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkich znanych sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytał Cię w pismach i formularzach przed objęciem Ciebie Ochroną ubezpieczeniową lub niezwłocznie nie powiadomiłeś Ubezpieczyciela lub Banku o zmianach tych danych, Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem wyżej wymienionego obowiązku, nie zostały przez Ciebie podane do wiadomości Ubezpieczyciela. Jeżeli do naruszenia tych obowiązków doszło z Twojej winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie przewidziane w WU i jego następstwa są skutkiem tych okoliczności.</p> <p>6. Ubezpieczyciel odpowiada za Szkody powstałe w następstwie Kradzieży z włamaniem tylko wtedy, gdy przedmiot ubezpieczenia został należycie zabezpieczony przed Kradzieżą z włamaniem, tj. w sposób, o którym mowa w pkt 2-5 w Rozdziale 17 WU.</p> <p>7. Jeżeli umyślnie lub wskutek Twojego rażącego niedbalstwa nie zastosowałeś środków określonych w Rozdziale 18 pkt 1, 2 lub 3 WU, Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.</p> <p>8. Jeżeli umyślnie lub wskutek Twojego rażącego niedbalstwa nie zawiadomiłeś Ubezpieczyciela o powzięciu wiadomości o zajściu zdarzenia objętego Ochroną ubezpieczeniową niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie tego obowiązku przyczyniło się do zwiększenia Szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.</p> <p>9. W razie uznania lub zaspokojenia roszczenia lub zawarcia ugody z poszkodowaną Osobą trzecią przez Ciebie lub Osoby bliskie, bez uprzedniej zgody Ubezpieczyciela, Ubezpieczyciel jest zwolniony z obowiązku świadczenia, chyba że ze względu na okoliczności sprawy nie można było postąpić inaczej.</p> <p>10. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka w innym lub w innych zakładach ubezpieczeń na sumy, które – łącznie z Sumą ubezpieczenia określoną dla tego przedmiotu ubezpieczenia w Deklaracji – przewyższają jego wartość przyjętą do ubezpieczenia, Ubezpieczyciel odpowiada do wysokości Szkody w takim stosunku, w jakim przyjęta przez nie Suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.</p>
<p>Zasady ustalania wysokości odszkodowania lub świadczenia i jego realizacji</p>	<p>1. W przypadku Szkody w Nieruchomości lub Nieruchomości w budowie:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) w przypadku Szkody całkowitej w Nieruchomości lub Nieruchomości w budowie wysokość odszkodowania z tego tytułu ustala się na dzień wyliczenia odszkodowania w sposób następujący: <ol style="list-style-type: none"> a) odszkodowanie za Szkodę powstałą w następstwie Zdarzeń losowych – według Wartości odtworzeniowej, jednakże jeżeli stopień faktycznego zużycia przedmiotu ubezpieczenia w dniu powstania Szkody przekracza 50%, to wysokość odszkodowania ustalana jest zawsze według Wartości rzeczywistej, b) odszkodowanie za Szkodę powstałą w następstwie Kradzieży z włamaniem, Rabunku oraz Dewastacji – według Wartości rzeczywistej; 2) w przypadku Szkody częściowej w Nieruchomości lub Nieruchomości w budowie wysokość odszkodowania z tego tytułu ustala się na dzień wyliczenia odszkodowania w sposób następujący: <ol style="list-style-type: none"> a) jeśli zdecydowałeś się na kosztorysowe rozliczenie Szkody, kalkulacja kosztów naprawy będzie wyliczona przez Ubezpieczyciela zgodnie z zasadami stosowanymi w budownictwie oraz na podstawie średnich cen i średnich wskaźników narzutów z publikacji wydawnictwa „Sekocenbud” dla kwartału, w którym ma miejsce ustalenie odszkodowania, pod warunkiem zachowania dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, technologii oraz rodzaju zastosowanych materiałów budowlanych, wraz z nakładami na roboty wykończeniowe, w tym samym miejscu, co uszkodzony lub zniszczony przedmiot ubezpieczenia, potwierdzonych rachunkiem wykonawcy i kosztorysem powykonawczym, b) w przypadku, gdy dokonywałeś prac remontowych we własnym zakresie – kosztorysem powykonawczym bez naliczonego narzutu zysku.

	<ol style="list-style-type: none"> 2. W przypadku Szkoły w Ruchomościach wysokość odszkodowania ustala się według Wartości rzeczywistej. Maksymalne potrącenie z tytułu stopnia faktycznego zużycia przedmiotu nie może przekroczyć 70%. Podstawą ustalenia wysokości odszkodowania będą przedstawione przez Ciebie dowody zakupu tych Ruchomości, które uległy szkodzi. Jeżeli nie przedstawisz dowodów zakupu, wysokość odszkodowania będzie ustalona w oparciu o przeciętne ceny ruchomości takiego samego rodzaju i gatunku co Ruchomości, które uległy szkodzi. Stopień faktycznego zużycia Ubezpieczyciel potrąci od ustalonej wartości Twoich Ruchomości. 3. Rozmiar Szkoły zmniejsza się o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży. 4. Przy ustalaniu wartości Szkoły nie uwzględnia się: 1) wartości pamiątkowej, amatorskiej i osobistych upodobań, 2) wartości kolekcjonerskiej, zabytkowej i naukowej, 3) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed Szkołą. 5. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w ciągu 30 dni od daty otrzymania zgłoszenia, o ile na podstawie otrzymanej dokumentacji będzie możliwe ustalenie odpowiedzialności i wysokości odszkodowania. Jeśli Ubezpieczycielowi nie uda się ustalić tego w powyższym terminie, wówczas Ubezpieczyciel wypłaci bezsporną część odszkodowania. Pozostałą część odszkodowania Ubezpieczyciel wypłaci w terminie 14 dni od dnia wyjaśnienia wszystkich okoliczności wpływających na ustalenie odpowiedzialności. Odszkodowanie wypłacane jest w polskiej walucie, przelewem na rachunek bankowy uprawnionego do otrzymania odszkodowania lub w inny sposób uzgodniony z Ubezpieczycielem. 6. Zasady ustalania wysokości odszkodowania w ubezpieczeniu Nieruchomości, Nieruchomości w budowie, Ruchomościach i odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym zostały opisane w Rozdziale 21 WU, natomiast zasady realizacji – w Rozdziale 24 WU. Zapoznaj się również z obowiązkami dotyczącymi postępowania w przypadku powstania Szkoły wymienionym w Rozdziale 18 WU. 7. W przypadku zajścia zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia Home Assistance jesteś zobowiązany niezwłocznie zgłosić zajście tego zdarzenia Centrum Pomocy. Centrum Pomocy po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu tego zdarzenia i stwierdzeniu przez pracownika Centrum Pomocy, iż zdarzenie jest objęte Ochroną ubezpieczeniową, przystąpi do zorganizowania i realizacji świadczenia, a koszty, do których pokrycia będzie zobowiązane, zapłacone zostaną przez Centrum Pomocy bezpośrednio wystawcom rachunków. Jeżeli Centrum Pomocy nie przystąpi do zorganizowania i realizacji świadczenia w czasie 2 godzin od potwierdzenia Twojej Ochrony ubezpieczeniowej, a Ty powierzysz wykonanie usługi innym osobom, Centrum Pomocy dokona zwrotu kosztów poniesionych przez Ciebie na podstawie oryginałów rachunków, do wysokości limitów ubezpieczenia. <p>Zasady realizacji świadczenia z Home Assistance zostały opisane w Rozdziale 29, 30 i 31 WU.</p>
<p>Podmioty uprawnione do otrzymania odszkodowania lub świadczenia</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia Nieruchomości lub Nieruchomości w budowie należne jest Tobie, a w razie dokonania przez Ciebie cesji prawa do odszkodowania – cesjonariuszowi. Jeżeli jesteś jedną z osób, którym przysługuje prawo do Nieruchomości lub Nieruchomości w budowie Ubezpieczyciel może wypłacić Ci odszkodowanie w całości, za uprzednią pisemną zgodą wszystkich pozostałych osób, którym prawo to przysługuje. 2. Odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia Ruchomości należne jest Tobie. 3. Odszkodowanie z tytułu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym należne jest poszkodowanej Osobie trzeciej. 4. Świadczenie z ubezpieczenia Home Assistance organizowane i realizowane jest dla Ciebie i Twoich Osób bliskich. Świadczenie realizowane jest przez Centrum Pomocy, które co do zasady pokrywa koszty jego realizacji bezpośrednio wystawcom rachunków. 5. W zakresie opodatkowania świadczeń ubezpieczeniowych wypłacanych przez Ubezpieczyciela zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa podatkowego, w szczególności przepisy o podatku dochodowym od osób fizycznych. W przypadku, gdy Ubezpieczyciel zobowiązany jest do pobierania i odprowadzania takiego podatku, mocą przepisów powszechnie obowiązującego prawa, wówczas wypłacane przez Ubezpieczyciela świadczenia ubezpieczeniowe pomniejszone są o wartość podatku.
<p>Okres Ochrony ubezpieczeniowej</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Twoja Ochrona ubezpieczeniowa względem danego przedmiotu ubezpieczenia rozpoczyna się z dniem wskazanym w Deklaracji jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od następnego dnia po dniu złożenia Deklaracji i trwa 12 miesięcy, z zastrzeżeniem pkt 2. 2. Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie Szkód spowodowanych przez Powódź rozpoczyna się po upływie 30 dni od dnia wskazanego w Deklaracji, jako dzień rozpoczęcia okresu ubezpieczenia. 3. Zgodnie z Twoją zgodą, wyrażoną w Deklaracji, okres ubezpieczenia przedłuża się na kolejne 12 miesięcy, o ile przed upływem tego okresu ani Ty, ani Ubezpieczyciel nie złożycie oświadczenia o nieprzedłużeniu okresu ubezpieczenia. Ochrona ubezpieczeniowa na kolejne 12 miesięcy okresu ubezpieczenia rozpoczyna się nie wcześniej niż od dnia następnego po zakończeniu dotychczasowego 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia. Ubezpieczenie może być przedłużane na dowolną liczbę okresów ubezpieczenia, o ile Umowa ubezpieczenia nie została rozwiązana. 4. Twoja Ochrona ubezpieczeniowa względem danego przedmiotu ubezpieczenia kończy się w zależności od tego, który z przypadków nastąpił wcześniej: <ol style="list-style-type: none"> 1) z końcem dnia, w którym upłynie dany 12-miesięczny okres ubezpieczenia, jeżeli zostało złożone oświadczenie o nieprzedłużeniu okresu ubezpieczenia, 2) z końcem dnia, w którym upłynie dany 12-miesięczny okres ubezpieczenia, jeżeli Bank nie zapłacił składki ubezpieczeniowej za Twoją Ochronę ubezpieczeniową z przyczyn wskazanych w Deklaracji, 3) w danym 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia z końcem dnia, w którym doszło do wyczerpania Sumy ubezpieczenia w zakresie ubezpieczenia, dla którego ta suma została ustalona, 4) z chwilą, w której doszło do przeniesienia przez Ciebie praw do Nieruchomości lub Nieruchomości w budowie na rzecz Osoby bliskiej lub Osoby trzeciej – w zakresie ubezpieczenia danej Nieruchomości lub Nieruchomości w budowie, 5) z chwilą, w której doszło do przeniesienia prawa własności do danej Ruchomości na rzecz Osoby trzeciej – w zakresie ubezpieczenia danej Ruchomości, 6) z końcem ostatniego dnia bieżącego 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia – w przypadku ustania stałego stosunku prawnego w zakresie świadczenia czynności bankowych, łączącego Ciebie z Bankiem, 7) z końcem dnia, w którym złożyłeś oświadczenie o rezygnacji z Ochrony ubezpieczeniowej, 8) z końcem ostatniego dnia bieżącego 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia – w przypadku rozwiązania Umowy ubezpieczenia, 9) z chwilą Twojego zgonu. <p>Szczegółowe postanowienia dotyczące okresu trwania Ochrony ubezpieczeniowej znajdziesz w Rozdziale 5 i 6 WU.</p>

Rezygnacja z ubezpieczenia	Możesz w każdym czasie złożyć Ubezpieczającemu pisemne oświadczenie o rezygnacji z Ochrony ubezpieczeniowej. Rezygnacja jest skuteczna z dniem, w którym złożyłeś Ubezpieczającemu oświadczenie o rezygnacji z Ochrony ubezpieczeniowej.
Zgłoszenie szkody	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zdarzenie ubezpieczeniowe można zgłosić Ubezpieczycielowi telefonicznie pod numerem telefonu: 801 888 188 lub 22 557 44 71 (opłata zgodna z taryfą danego operatora), pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres: roszczenia.locum@bzwbkaviva.pl 2. W razie zajścia zdarzenia z ubezpieczenia Nieruchomości, Nieruchomości w budowie, Ruchomości lub odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym zobowiązany jesteś niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od powzięcia wiadomości o zajściu tego zdarzenia, zawiadomić o tym fakcie Ubezpieczyciela. W razie naruszenia przez Ciebie – z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa – powyższych obowiązków, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli ich naruszenie przyczyniło się do zwiększenia Szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia. 3. Zgłoszenia zdarzenia może również dokonać Osoba bliska lub poszkodowana Osoba trzecia. Szczegółowe postanowienia dotyczące zgłoszenia roszczenia znajdziesz w Rozdziale 19-20 i 29-30 WU oraz na stronie bzwbkaviva.pl 4. Zdarzenia ubezpieczeniowe objęte zakresem ubezpieczenia Home Assistance należy zgłaszać do Centrum Pomocy pod numerem telefonu: 22 205 51 90 (opłata zgodna z taryfą danego operatora). 5. W razie zajścia zdarzenia objętego zakresem Home Assistance jesteś zobowiązany niezwłocznie zgłosić telefonicznie do Centrum Pomocy zajście tego zdarzenia, podać odpowiednie dane i współdziałać z Centrum Pomocy w zakresie niezbędnym do spełnienia świadczenia. <p>Szczegółowe postanowienia dotyczące zgłoszenia zdarzenia Home Assistance znajdziesz w Rozdziale 29 i 30 WU oraz na stronie bzwbkaviva.pl</p>
Reklamacje (w tym skargi i zażalenia)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reklamacje dotyczące ubezpieczenia powinny być kierowane do Ubezpieczyciela. Możesz je składać: <ol style="list-style-type: none"> 1) w formie pisemnej – osobiście u Ubezpieczyciela lub Ubezpieczającego albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe, na adres Ubezpieczyciela, 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas Twojej wizyty u Ubezpieczyciela lub u Ubezpieczającego, 3) w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: obsługa.klienta@bzwbkaviva.pl 2. Reklamacje są rozpatrywane niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie Ubezpieczyciel w informacji przekazywanej osobie zgłaszającej reklamację określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. 3. O sposobie rozpatrzenia reklamacji zawiadamia się osobę, która ją zgłosiła w terminie, o którym mowa powyżej, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź tę można dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek zgłaszającego reklamację.
Dodatkowe informacje	<p>Wyrażenia pisane wielką literą są definiowane w Warunkach Ubezpieczenia Lokali i Domów Mieszkalnych Klientów Banku Zachodniego WBK S.A. – LOCUM.</p> <p>Jeśli chciałbyś uzyskać dodatkowe informacje lub wyjaśnić wątpliwości, na Twoje pytania odpowiedzą pracownicy infolinii BZ WBK-Aviva pod numerem telefonu 801 888 188 lub 22 557 44 71 (koszt połączenia zgodny z taryfą danego operatora).</p>

Ubezpieczenie Lokali i domów mieszkalnych klientów Banku Zachodniego WBK S.A. – LOCUM kierowane jest do Klientów Banku Zachodniego WBK S.A. Karta Produktu jest materiałem informacyjnym i nie stanowi integralnej części Umowy ubezpieczenia i Warunków Ubezpieczenia Lokali i domów mieszkalnych Klientów Banku Zachodniego WBK S.A. – LOCUM. Dokument ten nie powinien być wyłączną podstawą podejmowania decyzji dotyczących ubezpieczenia.