

Karta Produktu: Ubezpieczenie na Życie Opiekun Rodziny

dotycząca Warunków Ubezpieczenia obowiązujących od 22.05.2014 r. do 27.03.2015 r.

Karta Produktu została przygotowana przez Bank Zachodni WBK S.A. we współpracy z BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. na podstawie Rekomendacji U dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance, wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego w dniu 24.06.2014 r.

Ubezpieczyciel	BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibą w Poznaniu
Ubezpieczony	Ty, tj. osoba fizyczna, objęta Ochroną ubezpieczeniową jako Klient Banku, na podstawie Umowy ubezpieczenia, która w dniu złożenia Deklaracji ma ukończone 18 lat i nie ma ukończonych 55 lat.
Ubezpieczający/Bank	Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu
Typ umowy	Grupowa
Umowa ubezpieczenia	Grupowa umowa ubezpieczenia zawarta w dniu 6 maja 2013 roku pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym, na rzecz osób fizycznych, pozostających z Bankiem Zachodnim WBK S.A. w stałym stosunku prawnym w zakresie świadczenia czynności bankowych. Integralną częścią Umowy ubezpieczenia są Warunki Ubezpieczenia na Życie Opiekun Rodziny (WU).

Zakres ubezpieczenia	<p>1. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest Tobie na wypadek:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) śmierci Ubezpieczonego, 2) Śmierci Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku, 3) Śmierci Ubezpieczonego w następstwie Wypadku komunikacyjnego, 4) Całkowitej niezdolności do pracy, 5) Poważnego zachorowania przez Ciebie lub Twojego Małżonka. <p>Przedmiotem ubezpieczenia jest więc Twoje życie i zdrowie oraz zdrowie Twojego Małżonka.</p> <p>Szczegółowe informacje o przedmiocie i zakresie ubezpieczenia znajdziesz w Rozdziale 6 Warunków Ubezpieczenia na Życie Opiekun Rodziny (WU).</p>																																																							
Suma ubezpieczenia, opłata za udostępnienie ubezpieczenia, składka ubezpieczeniowa	<p>1. Wysokość sumy ubezpieczenia wynosi, zgodnie z poniższą tabelą:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Zdarzenie ubezpieczeniowe</th> <th>Suma ubezpieczenia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1) śmierć Ubezpieczonego</td> <td>kwota wskazana w Deklaracji, w wysokości od 50 000 zł do 300 000 zł, z zastrzeżeniem pkt 2</td> </tr> <tr> <td>2) Śmierć Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku</td> <td>kwota stanowiąca 200% sumy ubezpieczenia na wypadek Twojej śmierci, o której mowa w pkt. 1) tabeli (tj. od 100 000 zł do 600 000 zł)</td> </tr> <tr> <td>3) Śmierć Ubezpieczonego w następstwie Wypadku komunikacyjnego</td> <td>kwota stanowiąca 300% sumy ubezpieczenia na wypadek Twojej śmierci, o której mowa w pkt. 1) tabeli (tj. od 150 000 zł do 900 000 zł)</td> </tr> <tr> <td>4) Całkowita niezdolność do pracy Ubezpieczonego</td> <td>kwota stanowiąca 100% sumy ubezpieczenia na wypadek Twojej śmierci, o której mowa w pkt. 1) tabeli (tj. od 50 000 zł do 300 000 zł)</td> </tr> <tr> <td>5) Poważne zachorowanie Ubezpieczonego lub Małżonka Ubezpieczonego</td> <td>kwota stanowiąca 10% sumy ubezpieczenia na wypadek Twojej śmierci, o której mowa w pkt. 1) tabeli (tj. od 5 000 zł do 30 000 zł)</td> </tr> </tbody> </table> <p>2. Maksymalna wysokość sumy ubezpieczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego nie może przekraczać łącznie kwoty 300 000 zł, niezależnie od ilości Deklaracji, na podstawie których będziesz objęty Ochroną ubezpieczeniową.</p> <p>3. Zgodnie z oświadczeniem, które złożyłeś w Deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia jesteś zobowiązany do zapewnienia środków na rachunku na pokrycie opłaty za udostępnienie ubezpieczenia. Deklaracja zawiera informacje o częstotliwości opłat.</p> <p>4. Wysokość opłaty za udostępnienie ubezpieczenia zależy od wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu śmierci, Twojego wieku w dniu złożenia Deklaracji, częstotliwości pobierania opłaty oraz stawki. Wysokość stawki znajdziesz poniżej oraz w Taryfie opłat i prowizji pobieranych przez Bank za czynności bankowe dla ludności aktualnej na dzień Twojego przystąpienia do ubezpieczenia.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Wiek przystąpienia \ Częstotliwość płatności</th> <th>miesięczna</th> <th>kwartalna</th> <th>półroczna</th> <th>roczna</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Dla klientów, którzy ukończyli 18 lat i w dniu przystąpienia do ubezpieczenia nie ukończyli 26. roku życia</td> <td>0,068%</td> <td>0,204%</td> <td>0,408%</td> <td>0,680%</td> </tr> <tr> <td>Dla klientów, którzy ukończyli 26. rok życia i w dniu przystąpienia do ubezpieczenia nie ukończyli 31. roku życia</td> <td>0,077%</td> <td>0,231%</td> <td>0,462%</td> <td>0,765%</td> </tr> <tr> <td>Dla klientów, którzy ukończyli 31. rok życia i w dniu przystąpienia do ubezpieczenia nie ukończyli 36. roku życia</td> <td>0,088%</td> <td>0,264%</td> <td>0,528%</td> <td>0,875%</td> </tr> <tr> <td>Dla klientów, którzy ukończyli 36. rok życia i w dniu przystąpienia do ubezpieczenia nie ukończyli 41. roku życia</td> <td>0,105%</td> <td>0,315%</td> <td>0,630%</td> <td>1,050%</td> </tr> <tr> <td>Dla klientów, którzy ukończyli 41. rok życia i w dniu przystąpienia do ubezpieczenia nie ukończyli 46. roku życia</td> <td>0,130%</td> <td>0,390%</td> <td>0,780%</td> <td>1,300%</td> </tr> <tr> <td>Dla klientów, którzy ukończyli 46. rok życia i w dniu przystąpienia do ubezpieczenia nie ukończyli 51. roku życia</td> <td>0,190%</td> <td>0,570%</td> <td>1,140%</td> <td>1,900%</td> </tr> <tr> <td>Dla klientów, którzy ukończyli 51. rok życia i w dniu przystąpienia do ubezpieczenia nie ukończyli 55. roku życia</td> <td>0,290%</td> <td>0,870 %</td> <td>1,740%</td> <td>2,900%</td> </tr> </tbody> </table>				Zdarzenie ubezpieczeniowe	Suma ubezpieczenia	1) śmierć Ubezpieczonego	kwota wskazana w Deklaracji, w wysokości od 50 000 zł do 300 000 zł, z zastrzeżeniem pkt 2	2) Śmierć Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku	kwota stanowiąca 200% sumy ubezpieczenia na wypadek Twojej śmierci, o której mowa w pkt. 1) tabeli (tj. od 100 000 zł do 600 000 zł)	3) Śmierć Ubezpieczonego w następstwie Wypadku komunikacyjnego	kwota stanowiąca 300% sumy ubezpieczenia na wypadek Twojej śmierci, o której mowa w pkt. 1) tabeli (tj. od 150 000 zł do 900 000 zł)	4) Całkowita niezdolność do pracy Ubezpieczonego	kwota stanowiąca 100% sumy ubezpieczenia na wypadek Twojej śmierci, o której mowa w pkt. 1) tabeli (tj. od 50 000 zł do 300 000 zł)	5) Poważne zachorowanie Ubezpieczonego lub Małżonka Ubezpieczonego	kwota stanowiąca 10% sumy ubezpieczenia na wypadek Twojej śmierci, o której mowa w pkt. 1) tabeli (tj. od 5 000 zł do 30 000 zł)	Wiek przystąpienia \ Częstotliwość płatności	miesięczna	kwartalna	półroczna	roczna	Dla klientów, którzy ukończyli 18 lat i w dniu przystąpienia do ubezpieczenia nie ukończyli 26. roku życia	0,068%	0,204%	0,408%	0,680%	Dla klientów, którzy ukończyli 26. rok życia i w dniu przystąpienia do ubezpieczenia nie ukończyli 31. roku życia	0,077%	0,231%	0,462%	0,765%	Dla klientów, którzy ukończyli 31. rok życia i w dniu przystąpienia do ubezpieczenia nie ukończyli 36. roku życia	0,088%	0,264%	0,528%	0,875%	Dla klientów, którzy ukończyli 36. rok życia i w dniu przystąpienia do ubezpieczenia nie ukończyli 41. roku życia	0,105%	0,315%	0,630%	1,050%	Dla klientów, którzy ukończyli 41. rok życia i w dniu przystąpienia do ubezpieczenia nie ukończyli 46. roku życia	0,130%	0,390%	0,780%	1,300%	Dla klientów, którzy ukończyli 46. rok życia i w dniu przystąpienia do ubezpieczenia nie ukończyli 51. roku życia	0,190%	0,570%	1,140%	1,900%	Dla klientów, którzy ukończyli 51. rok życia i w dniu przystąpienia do ubezpieczenia nie ukończyli 55. roku życia	0,290%	0,870 %	1,740%	2,900%
Zdarzenie ubezpieczeniowe	Suma ubezpieczenia																																																							
1) śmierć Ubezpieczonego	kwota wskazana w Deklaracji, w wysokości od 50 000 zł do 300 000 zł, z zastrzeżeniem pkt 2																																																							
2) Śmierć Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku	kwota stanowiąca 200% sumy ubezpieczenia na wypadek Twojej śmierci, o której mowa w pkt. 1) tabeli (tj. od 100 000 zł do 600 000 zł)																																																							
3) Śmierć Ubezpieczonego w następstwie Wypadku komunikacyjnego	kwota stanowiąca 300% sumy ubezpieczenia na wypadek Twojej śmierci, o której mowa w pkt. 1) tabeli (tj. od 150 000 zł do 900 000 zł)																																																							
4) Całkowita niezdolność do pracy Ubezpieczonego	kwota stanowiąca 100% sumy ubezpieczenia na wypadek Twojej śmierci, o której mowa w pkt. 1) tabeli (tj. od 50 000 zł do 300 000 zł)																																																							
5) Poważne zachorowanie Ubezpieczonego lub Małżonka Ubezpieczonego	kwota stanowiąca 10% sumy ubezpieczenia na wypadek Twojej śmierci, o której mowa w pkt. 1) tabeli (tj. od 5 000 zł do 30 000 zł)																																																							
Wiek przystąpienia \ Częstotliwość płatności	miesięczna	kwartalna	półroczna	roczna																																																				
Dla klientów, którzy ukończyli 18 lat i w dniu przystąpienia do ubezpieczenia nie ukończyli 26. roku życia	0,068%	0,204%	0,408%	0,680%																																																				
Dla klientów, którzy ukończyli 26. rok życia i w dniu przystąpienia do ubezpieczenia nie ukończyli 31. roku życia	0,077%	0,231%	0,462%	0,765%																																																				
Dla klientów, którzy ukończyli 31. rok życia i w dniu przystąpienia do ubezpieczenia nie ukończyli 36. roku życia	0,088%	0,264%	0,528%	0,875%																																																				
Dla klientów, którzy ukończyli 36. rok życia i w dniu przystąpienia do ubezpieczenia nie ukończyli 41. roku życia	0,105%	0,315%	0,630%	1,050%																																																				
Dla klientów, którzy ukończyli 41. rok życia i w dniu przystąpienia do ubezpieczenia nie ukończyli 46. roku życia	0,130%	0,390%	0,780%	1,300%																																																				
Dla klientów, którzy ukończyli 46. rok życia i w dniu przystąpienia do ubezpieczenia nie ukończyli 51. roku życia	0,190%	0,570%	1,140%	1,900%																																																				
Dla klientów, którzy ukończyli 51. rok życia i w dniu przystąpienia do ubezpieczenia nie ukończyli 55. roku życia	0,290%	0,870 %	1,740%	2,900%																																																				

	<p>5. Z tytułu objęcia Ciebie Ochroną ubezpieczeniową Bank jest zobowiązany do zapłaty składki ubezpieczeniowej w terminach:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 17 dni od dnia rozpoczęcia Twojej Ochrony ubezpieczeniowej – w przypadku składki ubezpieczeniowej należnej za pierwszy Okres rozliczeniowy po złożeniu Deklaracji oraz 2) 17 dni od dnia rozpoczęcia każdego kolejnego Okresu rozliczeniowego – w przypadku składek ubezpieczeniowych należnych za kolejne Okresy rozliczeniowe, przypadające w okresie Twojej Ochrony ubezpieczeniowej. <p>6. Brak zapłaty składki ubezpieczeniowej przez Bank w terminie wskazanym powyżej i w terminie dodatkowym 7 dni, wyznaczonym przez Ubezpieczyciela w wezwaniu do zapłaty, będzie równoznaczny z zakończeniem Twojej Ochrony ubezpieczeniowej.</p>
<p>Wyłączenia odpowiedzialności</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona m.in. w sytuacji gdy śmierć Ubezpieczonego będzie następstwem: <ol style="list-style-type: none"> 1) działań wojennych, działań zbrojnych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, aktów terroryzmu, 2) pozostawania przez Ciebie w Staniu po użyciu alkoholu lub w Staniu po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego, chyba że zażycie tych substancji nastąpiło zgodnie z zaleceniem lekarza, 3) skażenia toksycznego, promieniowania jonizującego, skażenia radioaktywnego - bez względu na źródło skażenia. 2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona również m.in. w sytuacji gdy Zdarzenie ubezpieczeniowe: Śmierć w następstwie Nieszczęśliwego wypadku, Śmierć w następstwie Wypadku komunikacyjnego będzie następstwem: <ol style="list-style-type: none"> 1) działań wojennych, działań zbrojnych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, aktów terroryzmu, 2) Uprawiania przez Ciebie Sportu wysokiego ryzyka, 3) uczestniczenia przez Ciebie w Wyprawie, 4) pozostawania przez Ciebie w Staniu po użyciu alkoholu lub w Staniu po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego, chyba że zażycie tych substancji nastąpiło zgodnie z zaleceniem lekarza, 5) wykonywania przez Ciebie czynności lub poleceń służbowych jako funkcjonariusza Policji, funkcjonariusza Straży Ochrony Kolei, strażaka zatrudnionego w Państwowej Straży Pożarnej, strażaka zatrudnionego w straży gminnej lub miejskiej, żołnierza zawodowego, wykonywania przez Ciebie zawodu: górnik, nurka lub ratownika górskiego, 6) wykonywania przez Ciebie prac na wysokości (powyżej 6 m) lub pod powierzchnią ziemi. 3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona również m.in. w sytuacji gdy Twoja Całkowita niezdolność do pracy, Twoje Poważne zachorowanie, Poważne zachorowanie Twojego Małżonka będzie następstwem: <ol style="list-style-type: none"> 1) chorób wywołanych spożyciem przez Ciebie alkoholu, 2) zakażenia się wirusem HIV, 3) Zaburzeń psychicznych, 4) Wady wrodzonej, 5) choroby zwyrodnieniowej kręgosłupa, dyskopatii, zespołów korzeniowych lub zespołów bólowych kręgosłupa, 6) nieprzestrzegania zaleceń lekarza lub poddania się zabiegom o charakterze medycznym poza kontrolą lekarza lub innych powołanych do tego osób, 7) dokonania umyślnego samouszkodzenia ciała lub wywołania rozstroju zdrowia. 4. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona również m.in. w sytuacji gdy Zdarzenie ubezpieczeniowe: Twoja Całkowita niezdolność do pracy, Twoje Poważne zachorowanie, Poważne zachorowanie Twojego Małżonka będzie następstwem: <ol style="list-style-type: none"> 1) skażenia toksycznego, promieniowania jonizującego, skażenia radioaktywnego – bez względu na źródło skażenia, 2) wykonywania przez Ciebie czynności lub poleceń służbowych jako funkcjonariusza Policji, funkcjonariusza Straży Ochrony Kolei, strażaka zatrudnionego w Państwowej Straży Pożarnej, strażaka zatrudnionego w straży gminnej lub miejskiej, żołnierza zawodowego, wykonywania przez Ciebie zawodu: górnik, nurka lub ratownika górskiego, 3) wykonywania przez Ciebie prac na wysokości (powyżej 6 m) lub pod powierzchnią ziemi. 5. W okresie 1 roku od dnia rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniony z obowiązku wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Twojej śmierci, jeżeli będzie ona następstwem: samobójstwa, umyślnego samouszkodzenia ciała bądź umyślnego wywołania rozstroju zdrowia. 6. W okresie 3 lat od dnia rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej odpowiedzialność Ubezpieczyciela będzie wyłączona, jeżeli Twoja śmierć będzie następstwem urazu, choroby somatycznej lub Zaburzeń psychicznych rozpoznanych u Ciebie przez lekarza, kwalifikujących się do leczenia według zaleceń lekarza, leczonych u Ciebie lub wymagających stałej kontroli lekarskiej, w okresie 3 lat poprzedzających dzień złożenia Deklaracji. 7. W okresie 3 lat od dnia rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej odpowiedzialność Ubezpieczyciela będzie wyłączona jeżeli Twoja Całkowita niezdolność do pracy, Twoje Poważne zachorowanie, Poważne zachorowanie Twojego Małżonka będzie następstwem innych niż wskazane w pkt 3 powyżej stanów chorobowych rozpoznanych u Ciebie przez lekarza, kwalifikujących się do leczenia według zaleceń lekarza, leczonych u Ciebie lub wymagających stałej kontroli lekarskiej, w okresie 3 lat poprzedzających dzień złożenia Deklaracji. <p>Pełen katalog wyłączeń odpowiedzialności Ubezpieczyciela znajdziesz w Rozdziale 6 WU – zapoznaj się z nim koniecznie.</p>
<p>Opis świadczeń i zasady ustalania wysokości świadczenia ubezpieczeniowego</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wysokość świadczenia równa jest sumie ubezpieczenia. 2. W przypadku gdy dojdzie do zbiegu tytułów wypłaty świadczeń – z tytułu śmierci Ubezpieczonego, Śmierci Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku lub Śmierci Ubezpieczonego w następstwie Wypadku komunikacyjnego – Ubezpieczyciel wypłaci jedno świadczenie ubezpieczeniowe tylko z tytułu tego Zdarzenia ubezpieczeniowego, z którego będzie przysługiwała wyższa kwota świadczenia ubezpieczeniowego. 3. Z tytułu Poważnego zachorowania w okresie każdych kolejnych 12 miesięcy kalendarzowych trwania Ochrony ubezpieczeniowej należne będzie tylko jedno świadczenie ubezpieczeniowe – z tytułu Twojego Poważnego zachorowania albo z tytułu Poważnego zachorowania Twojego Małżonka i pod warunkiem, że każde kolejne Poważne zachorowanie Twoje albo Małżonka będzie z innej kategorii zdarzeń, o których mowa w Rozdziale 18 pkt 1.10. WU. 4. W przypadku, gdy w terminie 30 dni od Dnia zajścia Twojego Poważnego zachorowania nastąpi Twoja śmierć, z tytułu której należne będzie świadczenie ubezpieczeniowe i której bezpośrednią przyczyną będzie Twoje Poważne zachorowanie, należne będzie wyłącznie świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu śmierci. <p>Szczegółowe informacje o zasadach ustalania wysokości świadczenia ubezpieczeniowego znajdziesz w Rozdziale 7 WU.</p>

<p>Podmioty uprawnione do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego</p>	<p>1. Świadczenie ubezpieczeniowe wypłacane jest:</p> <table border="1" data-bbox="336 215 1498 378"> <thead> <tr> <th data-bbox="336 215 892 248">Tobie</th> <th data-bbox="892 215 1498 248">Uposażonym / innym uprawnionym</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="336 248 892 378"> <p>jeśli jest to świadczenie z tytułu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Twojej Całkowitej niezdolności do pracy, • Twojego Poważnego zachorowania, • Poważnego zachorowania Twojego Małżonka. </td> <td data-bbox="892 248 1498 378"> <p>jeśli jest to świadczenie z tytułu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Twojej śmierci, • Twojej Śmierci w następstwie Nieszczęśliwego wypadku, • Twojej Śmierci w następstwie Wypadku komunikacyjnego. </td> </tr> </tbody> </table> <p>2. Uposażonych możesz wskazać lub zmienić w każdym momencie trwania Twojej Ochrony ubezpieczeniowej.</p> <p>3. W zakresie opodatkowania świadczeń ubezpieczeniowych wypłacanych przez Ubezpieczyciela zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa podatkowego, w szczególności przepisy o podatku dochodowym od osób fizycznych. W przypadku, gdy Ubezpieczyciel zobowiązany jest do pobrania i odprowadzenia takiego podatku, mocą przepisów powszechnie obowiązującego prawa, wówczas wypłacane przez Ubezpieczyciela świadczenia ubezpieczeniowe pomniejsza się o wartość podatku.</p> <p>Informacje komu należne jest świadczenie ubezpieczeniowe, w tym także w sytuacji braku wskazania Uposażonych, znajdziesz w Rozdziale 8 WU.</p>	Tobie	Uposażonym / innym uprawnionym	<p>jeśli jest to świadczenie z tytułu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Twojej Całkowitej niezdolności do pracy, • Twojego Poważnego zachorowania, • Poważnego zachorowania Twojego Małżonka. 	<p>jeśli jest to świadczenie z tytułu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Twojej śmierci, • Twojej Śmierci w następstwie Nieszczęśliwego wypadku, • Twojej Śmierci w następstwie Wypadku komunikacyjnego.
Tobie	Uposażonym / innym uprawnionym				
<p>jeśli jest to świadczenie z tytułu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Twojej Całkowitej niezdolności do pracy, • Twojego Poważnego zachorowania, • Poważnego zachorowania Twojego Małżonka. 	<p>jeśli jest to świadczenie z tytułu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Twojej śmierci, • Twojej Śmierci w następstwie Nieszczęśliwego wypadku, • Twojej Śmierci w następstwie Wypadku komunikacyjnego. 				
<p>Okres Ochrony ubezpieczeniowej</p>	<p>1. Twoja Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem wskazanym w Deklaracji, przy czym początek Ochrony ubezpieczeniowej nie może przypadać wcześniej niż od następnego dnia po dniu złożenia Deklaracji i nie później niż w 90-tym dniu, liczonym od dnia jej złożenia.</p> <p>2. W okresie pierwszych 90 dni trwania Ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność z tytułu Twojej Całkowitej niezdolności do pracy, Twojego Poważnego zachorowania i Poważnego zachorowania Twojego Małżonka wyłącznie jeśli powstała ona w następstwie Nieszczęśliwego wypadku.</p> <p>3. Twoja Ochrona ubezpieczeniowa kończy się w zależności od tego, które z poniższych zdarzeń nastąpi wcześniej:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) z chwilą Twojego zgonu, 2) z ostatnim dniem Okresu rozliczeniowego, w którym Umowa ubezpieczenia wygasła lub została rozwiązana w trybie, o którym mowa w Rozdziale 5 pkt 3 zd. 2 lub pkt 4 WU, 3) z ostatnim dniem Okresu rozliczeniowego, w którym przestałeś być Klientem Banku, 4) z dniem, w którym upłynął termin dodatkowy, o którym mowa w Rozdziale 12 pkt 3 WU, na opłacenie przez Bank składki ubezpieczeniowej za Twoją Ochronę ubezpieczeniową, 5) z Dniem zajścia Twojej Całkowitej niezdolności do pracy, z tytułu której przysługuje Tobie świadczenie ubezpieczeniowe, 6) z ostatnim dniem Okresu rozliczeniowego, w którym ukończyłeś 67 lat, 7) w innych przypadkach opisanych w Rozdziale 5 WU. <p>4. Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu Poważnego zachorowania Twojego Małżonka kończy się w zależności od tego, które z poniższych zdarzeń nastąpi wcześniej:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) z ostatnim dniem Okresu rozliczeniowego, w którym Twój Małżonek ukończył 67 lat, 2) z dniem lub z chwilą zakończenia Twojej Ochrony ubezpieczeniowej. <p>Szczegółowe postanowienia dotyczące okresu trwania Ochrony ubezpieczeniowej znajdziesz w Rozdziale 4 i 5 WU.</p>				
<p>Rezygnacja z ubezpieczenia</p>	<p>1. Możesz w każdym czasie złożyć Ubezpieczającemu, pisemnie oświadczenie o rezygnacji z Ochrony ubezpieczeniowej. Twoja Ochrona ubezpieczeniowa kończy się wówczas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) z dniem, w którym zrezygnujesz z Ochrony ubezpieczeniowej – w przypadku gdy Bank opłaca składkę ubezpieczeniową za Twoją Ochronę ubezpieczeniową w kwartalnym, półrocznym albo rocznym Okresie rozliczeniowym, 2) z ostatnim dniem Okresu rozliczeniowego, w którym zrezygnujesz z Ochrony ubezpieczeniowej – w przypadku gdy Bank opłaca składkę ubezpieczeniową za Twoją Ochronę ubezpieczeniową w miesięcznym Okresie rozliczeniowym, 3) z ostatnim dniem Okresu rozliczeniowego, w którym złożysz oświadczenie o rezygnacji z kontynuowania Ochrony ubezpieczeniowej w kolejnych Okresach rozliczeniowych. 				
<p>Zgłoszenie szkody</p>	<p>1. Zdarzenie ubezpieczeniowe można zgłosić Ubezpieczycielowi telefonicznie pod numerem telefonu: 801 888 188 lub 22 557 44 71 (opłata zgodna z taryfą danego operatora), pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres: obsługa.klienta@bzwbkaviva.pl</p> <p>2. Wypłata świadczenia ubezpieczeniowego nastąpi po otrzymaniu przez Ubezpieczyciela zgłoszenia roszczenia i wyjaśnienia okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości świadczenia ubezpieczeniowego.</p> <p>Szczegółowe postanowienia dotyczące zgłoszenia roszczenia znajdziesz w Rozdziale 9 i Rozdziale 10 WU oraz na stronie bzwbkaviva.pl</p>				
<p>Reklamacje (w tym skargi i zażalenia)</p>	<p>1. Reklamacje dotyczące ubezpieczenia powinny być kierowane do Ubezpieczyciela. Możesz je składać:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) w formie pisemnej – osobiście u Ubezpieczyciela lub Ubezpieczającego albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe, na adres Ubezpieczyciela, 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas Twojej wizyty u Ubezpieczyciela lub u Ubezpieczającego, 3) w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: obsługa.klienta@bzwbkaviva.pl <p>2. Reklamacje są rozpatrywane niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie Ubezpieczyciel w informacji przekazywanej do Ciebie określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.</p> <p>3. O sposobie rozpatrzenia reklamacji zawiadamia się osobę, która ją zgłosiła w terminie, o którym mowa powyżej, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź tę można dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek zgłaszającego reklamację.</p>				
<p>Dodatkowe informacje</p>	<p>Wyrażenia pisane wielką literą są definiowane w Rozdziale 18 Warunków Ubezpieczenia na Życie Opiekun Rodziny.</p> <p>Jeśli chciałbyś uzyskać dodatkowe informacje lub wyjaśnić wątpliwości, na Twoje pytania odpowiedzą pracownicy infolinii BZ WBK-Aviva pod numerem telefonu 801 888 188 lub 22 557 44 71 (koszt połączenia zgodny z taryfą danego operatora).</p>				