

Karta Produktu: Ubezpieczenie Ochrona Płatności

dotycząca Warunków Ubezpieczenia obowiązujących od 24.07.2013 r. do 27.03.2015 r.

Karta Produktu została przygotowana przez Bank Zachodni WBK S.A. we współpracy z BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A. na podstawie Rekomendacji U dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance, wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego w dniu 24.06.2014 r.

Ubezpieczyciel	BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A. z siedzibą w Poznaniu
Ubezpieczony	Ty, tj. osoba fizyczna, będąca Klientem Banku, która w Dniu przystąpienia do ubezpieczenia ma ukończone 18 lat i w dniu objęcia Ochroną ubezpieczeniową nie ma ukończonych 65 lat.
Ubezpieczający/Bank	Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu
Typ umowy	Grupowa
Umowa ubezpieczenia	Umowa Grupowa ubezpieczenia zawarta w dniu 20 listopada 2009 roku pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym, na rzecz Klientów Banku. Integralną częścią Umowy ubezpieczenia są Warunki Ubezpieczenia „Ochrona Płatności” (WU).

Zakres ubezpieczenia	<ol style="list-style-type: none"> Przedmiotem ubezpieczenia jest Twoje zdrowie oraz utrata źródła dochodu. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest Tobie na wypadek: <ol style="list-style-type: none"> Utraty zdolności do pracy, Utraty pracy, Pobytu w Szpitalu. 																						
Suma ubezpieczenia, opłata za udostępnienie ubezpieczenia i składka ubezpieczeniowa	<ol style="list-style-type: none"> Wysokość Sum ubezpieczenia – na każde kolejne 24 Okresy rozliczeniowe - z tytułu poszczególnych Zdarzeń ubezpieczeniowych w zależności od wariantów ubezpieczenia wynosi: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Wariant</th> <th>Zdarzenie ubezpieczeniowe</th> <th>Suma ubezpieczenia</th> <th>Opłata miesięczna za udostępnienie ubezpieczenia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">STANDARD</td> <td>Utrata zdolności do pracy</td> <td rowspan="3">Suma ubezpieczenia na każde Zdarzenie ubezpieczeniowe wynosi 2800 zł i może być wypłacona w 7 ratach po 400 zł na każdą ratę/część świadczenia ubezpieczeniowego</td> <td rowspan="3">12,00 zł</td> </tr> <tr> <td>Utrata pracy</td> </tr> <tr> <td>Pobyt w Szpitalu</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">PREMIUM</td> <td>Utrata zdolności do pracy</td> <td rowspan="3">Suma ubezpieczenia na każde Zdarzenie ubezpieczeniowe wynosi 4900 zł i może być wypłacona w 7 ratach po 700 zł na każdą ratę/część świadczenia ubezpieczeniowego</td> <td rowspan="3">20,00 zł</td> </tr> <tr> <td>Utrata pracy</td> </tr> <tr> <td>Pobyt w Szpitalu</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">PRESTIŻ</td> <td>Utrata zdolności do pracy</td> <td rowspan="3">Suma ubezpieczenia na każde Zdarzenie ubezpieczeniowe wynosi 7000 zł i może być wypłacona w 7 ratach po 1000 zł na każdą ratę/część świadczenia ubezpieczeniowego</td> <td rowspan="3">27,00 zł</td> </tr> <tr> <td>Utrata pracy</td> </tr> <tr> <td>Pobyt w Szpitalu</td> </tr> </tbody> </table> Przysługuje Tobie prawo zmiany wariantu ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1, w każdym czasie trwania Ochrony ubezpieczeniowej pod warunkiem braku zaległości w opłacaniu składek ubezpieczeniowych. Oświadczenie o zmianie wariantu ubezpieczenia powinno nastąpić poprzez złożenie przez Ciebie Ubezpieczającemu stosownych oświadczeń wymienionych na Formularzu Rezygnacji/Zmiany Wariantu. Zmiana wariantu ubezpieczenia jest skuteczna z początkiem Okresu rozliczeniowego bezpośrednio następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym złożyłeś Ubezpieczającemu oświadczenie o zmianie wariantu, przy czym jeśli zmieniłeś wariant ubezpieczenia na wyższy, to odpowiedzialność Ubezpieczyciela w zakresie wyższej sumy ubezpieczenia rozpoczyna się po upływie 3 pełnych Okresów rozliczeniowych od daty skutecznej zmiany wariantu ubezpieczenia. Suma ubezpieczenia na dane Zdarzenie ubezpieczeniowe jest pomniejszana o wartość wypłaconych świadczeń ubezpieczeniowych z tytułu tego Zdarzenia ubezpieczeniowego w trakcie 24 Okresów rozliczeniowych. Ochrona ubezpieczeniowa świadczona w trakcie danych 24 Okresów rozliczeniowych w zakresie danego Zdarzenia ubezpieczeniowego kończy się z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej dla tego Zdarzenia ubezpieczeniowego na skutek wypłaty świadczeń ubezpieczeniowych. <p>Szczegółowe informacje o wysokości sumy ubezpieczenia znajdziesz w § 5 WU.</p> <ol style="list-style-type: none"> Zgodnie z oświadczeniem, które złożyłeś w Deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia jesteś zobowiązany do zapewnienia środków na rachunku na pokrycie opłaty za udostępnienie ubezpieczenia. <p>Szczegółowe zapisy dotyczące opłaty za udostępnienie ubezpieczenia znajdziesz w Taryfie opłat i prowizji pobieranych przez Bank Zachodni WBK S.A. za czynności bankowe dla ludności, aktualnej na dzień Twojego przystąpienia do ubezpieczenia. Opłata za udostępnienie ubezpieczenia płatna jest miesięcznie.</p> <ol style="list-style-type: none"> Z tytułu objęcia Ciebie Ochroną ubezpieczeniową Bank jest zobowiązany do zapłaty składki ubezpieczeniowej na rzecz Ubezpieczyciela. 	Wariant	Zdarzenie ubezpieczeniowe	Suma ubezpieczenia	Opłata miesięczna za udostępnienie ubezpieczenia	STANDARD	Utrata zdolności do pracy	Suma ubezpieczenia na każde Zdarzenie ubezpieczeniowe wynosi 2800 zł i może być wypłacona w 7 ratach po 400 zł na każdą ratę/część świadczenia ubezpieczeniowego	12,00 zł	Utrata pracy	Pobyt w Szpitalu	PREMIUM	Utrata zdolności do pracy	Suma ubezpieczenia na każde Zdarzenie ubezpieczeniowe wynosi 4900 zł i może być wypłacona w 7 ratach po 700 zł na każdą ratę/część świadczenia ubezpieczeniowego	20,00 zł	Utrata pracy	Pobyt w Szpitalu	PRESTIŻ	Utrata zdolności do pracy	Suma ubezpieczenia na każde Zdarzenie ubezpieczeniowe wynosi 7000 zł i może być wypłacona w 7 ratach po 1000 zł na każdą ratę/część świadczenia ubezpieczeniowego	27,00 zł	Utrata pracy	Pobyt w Szpitalu
Wariant	Zdarzenie ubezpieczeniowe	Suma ubezpieczenia	Opłata miesięczna za udostępnienie ubezpieczenia																				
STANDARD	Utrata zdolności do pracy	Suma ubezpieczenia na każde Zdarzenie ubezpieczeniowe wynosi 2800 zł i może być wypłacona w 7 ratach po 400 zł na każdą ratę/część świadczenia ubezpieczeniowego	12,00 zł																				
	Utrata pracy																						
	Pobyt w Szpitalu																						
PREMIUM	Utrata zdolności do pracy	Suma ubezpieczenia na każde Zdarzenie ubezpieczeniowe wynosi 4900 zł i może być wypłacona w 7 ratach po 700 zł na każdą ratę/część świadczenia ubezpieczeniowego	20,00 zł																				
	Utrata pracy																						
	Pobyt w Szpitalu																						
PRESTIŻ	Utrata zdolności do pracy	Suma ubezpieczenia na każde Zdarzenie ubezpieczeniowe wynosi 7000 zł i może być wypłacona w 7 ratach po 1000 zł na każdą ratę/część świadczenia ubezpieczeniowego	27,00 zł																				
	Utrata pracy																						
	Pobyt w Szpitalu																						
Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności	<ol style="list-style-type: none"> Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona m.in. w sytuacji gdy Zdarzenie ubezpieczeniowe będzie następstwem: <ol style="list-style-type: none"> działania wojennych, działań zbrojnych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, aktów terroryzmu lub Twojego uczestnictwa w zamieszkach, rozruchach lub strajkach, skażenia toksycznego, skażenia radioaktywnego, promieniowania jonizującego – bez względu na źródło skażenia, pozostawania przez Ciebie w Stanie po użyciu alkoholu lub w Stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego, chyba że zażycie tych substancji nastąpiło zgodnie z zaleceniem lekarza, usiłowania popełnienia przez Ciebie samobójstwa lub dokonania przez Ciebie umyślnego samouszkodzenia ciała, bądź rozstroju zdrowia, uprawiania przez Ciebie Sportu wysokiego ryzyka, Twojego uczestnictwa w locie w charakterze pilota, członka załogi lub pasażera samolotu wojskowego lub prywatnego, nielicencjonowanych linii lotniczych, popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ciebie przestępstwa. 																						

	<p>2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona również w odniesieniu do Zdarzenia ubezpieczeniowego: Utraty zdolności do pracy lub Pobytu w Szpitalu, m.in. w sytuacji, gdy Zdarzenie ubezpieczeniowe będzie następstwem:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Twojej choroby zwyrodnieniowej kręgosłupa, dyskopatii, zespołów korzeniowych, zespołów bólowych kręgosłupa, 2) chorób wywołanych spożywaniem przez Ciebie alkoholu, 3) ciąży, porodu, przerwania ciąży u Ciebie. <p>3. W okresie 3 lat od dnia rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli Zdarzenie ubezpieczeniowe: Utrata zdolności do pracy lub Pobyt w Szpitalu będzie następstwem stanów chorobowych, rozpoznanych u Ciebie przez lekarza, kwalifikujących się do leczenia według zaleceń lekarza lub leczonych u Ciebie w okresie 1 roku poprzedzającego dzień złożenia przez Ciebie Deklaracji.</p> <p>4. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona również w odniesieniu do Zdarzenia ubezpieczeniowego: Utrata pracy, m.in. w sytuacji, gdy utraciłeś pracę na skutek:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) upływu czasu, na jaki umowa o pracę została zawarta, 2) rozwiązania umowy o pracę przez pracodawcę bez wypowiedzenia z Twojej winy, 3) rozwiązania umowy o pracę przez Ciebie, jako pracownika, za uprzedzeniem, bez wypowiedzenia, w razie przejścia części lub całości zakładu pracy Twojego zatrudnienia na innego pracodawcę, 4) rozwiązania umowy o pracę z osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, będącą Osobą bliską względem Ciebie lub w sytuacji, gdy: 5) oświadczenie o wypowiedzeniu umowy o pracę lub propozycja rozwiązania Umowy o pracę za porozumieniem stron, w trybie przewidzianym w przepisach prawa regulujących szczególne zasady rozwiązywania z pracownikami stosunków pracy z przyczyn niedotyczących pracowników, zostało złożone w okresie 90 dni od dnia następnego po Dniu przystąpieniu do ubezpieczenia. <p>Pełen katalog wyłączeń odpowiedzialności Ubezpieczyciela znajdziesz w § 6 WU – zapoznaj się z nim koniecznie.</p>																
<p>Opis świadczeń i zasady ustalania wysokości świadczenia ubezpieczeniowego</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu Utraty pracy należne jest w miesięcznych ratach: <ol style="list-style-type: none"> 1) pierwsza rata świadczenia będzie należna, jeśli status Bezrobotnego będzie przysługiwał Tobie nieprzerwanie przez 30 dni w trakcie świadczenia Tobie Ochrony ubezpieczeniowej, 2) druga i każda kolejna rata świadczenia będzie należna, jeśli status Bezrobotnego będzie przysługiwał Tobie nieprzerwanie przez 30 kolejnych dni dłużej niż było to wymagane dla poprzedniej raty świadczenia ubezpieczeniowego w trakcie świadczenia Tobie Ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej. 2. Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu Utraty zdolności do pracy należne jest w miesięcznych ratach: <ol style="list-style-type: none"> 1) pierwsza rata świadczenia przysługiwa Ci, jeśli stan Niezdolności do pracy trwać będzie nieprzerwanie przez 30 dni w trakcie świadczenia Tobie Ochrony ubezpieczeniowej i w okresie podlegania przez Ciebie Ubezpieczeniu chorobowemu, 2) druga i każda kolejna rata świadczenia będzie należna, jeśli stan Niezdolności do pracy trwać będzie nieprzerwanie przez 30 kolejnych dni dłużej niż było to wymagane dla poprzedniej raty świadczenia ubezpieczeniowego w trakcie świadczenia Tobie Ochrony ubezpieczeniowej i w okresie podlegania przez Ciebie Ubezpieczeniu chorobowemu z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej. 3. Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu Pobytu w Szpitalu ustalone jest w częściach: <ol style="list-style-type: none"> 1) pierwsza część świadczenia będzie należna jeżeli Pobyt w Szpitalu będzie trwał nieprzerwanie co najmniej 5 dni w trakcie świadczenia Tobie Ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej, 2) druga i każda kolejna część świadczenia będzie należna, po upływie każdych kolejnych 30 dni nieprzerwanego Pobytu w Szpitalu w trakcie świadczenia Tobie Ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej. 4. Świadczenie ubezpieczeniowe należne jest za każde Zdarzenie ubezpieczeniowe: Utrata pracy, Utrata zdolności do pracy i Pobyt w Szpitalu, mające miejsce w trakcie trwania Ochrony ubezpieczeniowej, w ramach Sumy ubezpieczenia. 5. Jeżeli w okresie świadczenia Ochrony ubezpieczeniowej dojdzie do zbiegu tytułów wypłaty świadczeń – z tytułu Utraty zdolności do pracy i z tytułu Pobytu w Szpitalu – Ubezpieczyciel wypłaci Tobie świadczenie tylko z tytułu zajścia tego z wymienionych Zdarzeń ubezpieczeniowych, z którego będzie Tobie przysługiwała wyższa kwota świadczenia. 6. Maksymalna liczba rat/części świadczenia ubezpieczeniowego, które Tobie przysługują, jest uzależniona od długości okresu, według stanu na Dzień zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego: Utrata pracy, Utrata zdolności do pracy lub Pobyt w Szpitalu, w jakim byłeś objęty Ochroną ubezpieczeniową. Jeżeli Niezdolność do pracy lub Pobyt w Szpitalu były następstwem Nieszczęśliwego wypadku, powstałego w okresie Ochrony ubezpieczeniowej, przysługuje Ci świadczenie ubezpieczeniowe w wysokości określonej zgodnie z Sumą ubezpieczenia, niezależnie od okresu obejmowania Ciebie Ochroną ubezpieczeniową. <table border="1" data-bbox="336 1514 1498 1827"> <thead> <tr> <th>Okres, przez jaki byłeś objęty Ochroną ubezpieczeniową</th> <th>Ilość należnych rat/części</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Okres do 180 dni</td> <td>Prawo do 1 raty/części</td> </tr> <tr> <td>Okres 181 – 209 dni</td> <td>Prawo do 2 rat/części</td> </tr> <tr> <td>Okres 210 – 240 dni</td> <td>Prawo do 3 rat/części</td> </tr> <tr> <td>Okres 241 – 269 dni</td> <td>Prawo do 4 rat/części</td> </tr> <tr> <td>Okres 270 – 300 dni</td> <td>Prawo do 5 rat/części</td> </tr> <tr> <td>Okres 301 – 329 dni</td> <td>Prawo do 6 rat/części</td> </tr> <tr> <td>Okres od 330 dni</td> <td>Prawo do 7 rat/części</td> </tr> </tbody> </table> <p>Postanowienia dotyczące zasad ustalania należnego świadczenia ubezpieczeniowego znajdziesz w § 5 WU.</p>	Okres, przez jaki byłeś objęty Ochroną ubezpieczeniową	Ilość należnych rat/części	Okres do 180 dni	Prawo do 1 raty/części	Okres 181 – 209 dni	Prawo do 2 rat/części	Okres 210 – 240 dni	Prawo do 3 rat/części	Okres 241 – 269 dni	Prawo do 4 rat/części	Okres 270 – 300 dni	Prawo do 5 rat/części	Okres 301 – 329 dni	Prawo do 6 rat/części	Okres od 330 dni	Prawo do 7 rat/części
Okres, przez jaki byłeś objęty Ochroną ubezpieczeniową	Ilość należnych rat/części																
Okres do 180 dni	Prawo do 1 raty/części																
Okres 181 – 209 dni	Prawo do 2 rat/części																
Okres 210 – 240 dni	Prawo do 3 rat/części																
Okres 241 – 269 dni	Prawo do 4 rat/części																
Okres 270 – 300 dni	Prawo do 5 rat/części																
Okres 301 – 329 dni	Prawo do 6 rat/części																
Okres od 330 dni	Prawo do 7 rat/części																
<p>Podmioty uprawnione do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Świadczenie ubezpieczeniowe wypłacane jest Tobie w złotych polskich na wskazany przez Ciebie rachunek bankowy lub w inny ustalony z Tobą sposób. 2. W zakresie opodatkowania świadczeń ubezpieczeniowych wypłacanych przez Ubezpieczyciela zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa podatkowego, w szczególności przepisy o podatku dochodowym od osób fizycznych. W przypadku, gdy Ubezpieczyciel zobowiązany jest do pobrania i odprowadzenia takiego podatku, mocą przepisów powszechnie obowiązującego prawa, wówczas wypłacane przez Ubezpieczyciela świadczenia ubezpieczeniowe pomniejsza się o wartość podatku. 																

Okres Ochrony ubezpieczeniowej	<ol style="list-style-type: none"> Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia następnego po Dniu Twojego przystąpienia do ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 2. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się: <ol style="list-style-type: none"> w zakresie Utraty zdolności do pracy – od dnia następnego po Dniu przystąpienia do ubezpieczenia, jeśli Utrata zdolności do pracy była spowodowana Nieszczęśliwym wypadkiem; w pozostałych przypadkach – po upływie 90 dni od dnia następnego po Dniu przystąpienia do ubezpieczenia, w zakresie Utraty pracy – po upływie 90 dni od dnia następnego po Dniu przystąpienia do ubezpieczenia z zastrzeżeniem że Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli utraciłeś pracę w okresie 12 miesięcy od dnia następnego po Dniu przystąpienia do ubezpieczenia w następstwie zwolnień grupowych, w zakresie Pobytu w Szpitalu – od dnia następnego po Dniu przystąpienia do ubezpieczenia, jeżeli Pobyt w Szpitalu był spowodowany Nieszczęśliwym wypadkiem; w pozostałych przypadkach – po upływie 90 dni od dnia następnego po Dniu przystąpienia do ubezpieczenia. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się w zależności od tego, które z poniższych zdarzeń nastąpi wcześniej: <ol style="list-style-type: none"> z ostatnim dniem Okresu rozliczeniowego, w którym Umowa ubezpieczenia została rozwiązana, z ostatnim dniem Okresu rozliczeniowego, w którym złożyłeś oświadczenie o rezygnacji z obejmowania Ciebie Ochroną ubezpieczeniową, z ostatnim dniem Okresu rozliczeniowego, w którym przestałeś być Klientem Banku, z chwilą Twojej śmierci, z ostatnim dniem Okresu rozliczeniowego, w którym ukończyłeś 65 lat, z ostatnim dniem Okresu rozliczeniowego, w którym bezskutecznie upłynął termin płatności składki ubezpieczeniowej za bezpośrednio poprzedzający Okres rozliczeniowy, z chwilą wyczerpania wszystkich Sum ubezpieczenia, określonych dla poszczególnych Zdarzeń ubezpieczeniowych, na skutek wypłaty świadczeń ubezpieczeniowych. <p>Szczegółowe postanowienia dotyczące okresu trwania Ochrony ubezpieczeniowej znajdziesz w § 4 WU.</p>
Rezygnacja z ubezpieczenia	<p>Możesz w każdym czasie złożyć Ubezpieczającemu pisemne oświadczenie o rezygnacji z Ochrony ubezpieczeniowej. Rezygnacja jest skuteczna z ostatnim dniem Okresu rozliczeniowego, w którym złożyłeś Ubezpieczającemu oświadczenie o rezygnacji z Ochrony ubezpieczeniowej.</p>
Zgłoszenie zdarzenia ubezpieczeniowego	<ol style="list-style-type: none"> Zdarzenie ubezpieczeniowe można zgłosić Ubezpieczycielowi telefonicznie pod numerem telefonu: 801 888 188 lub 22 557 44 71 (opłata zgodna z taryfą danego operatora), pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres: roszczenia.osobowe@bzwbkaviva.pl Zawiadomienia Ubezpieczyciela o Zdarzeniu ubezpieczeniowym należy dokonać w terminie 90 dni od daty zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego. Wypłata świadczenia ubezpieczeniowego nastąpi po dostarczeniu do Ubezpieczyciela pisemnego zgłoszenia roszczenia i wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości świadczenia ubezpieczeniowego. <p>Szczegółowe postanowienia dotyczące zgłoszenia roszczenia znajdziesz w § 7 WU oraz na stronie bzwbkaviva.pl</p>
Reklamacje (w tym skargi i zażalenia)	<ol style="list-style-type: none"> Reklamacje dotyczące ubezpieczenia powinny być kierowane do Ubezpieczyciela. Możesz je składać: <ol style="list-style-type: none"> w formie pisemnej – osobiście u Ubezpieczyciela lub Ubezpieczającego albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe, na adres Ubezpieczyciela, ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas Twojej wizyty u Ubezpieczyciela lub u Ubezpieczającego, w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: obsługa.klienta@bzwbkaviva.pl Reklamacje są rozpatrywane niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie Ubezpieczyciel w informacji przekazywanej osobie zgłaszającej reklamację określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O sposobie rozpatrzenia reklamacji zawiadamia się osobę, która ją zgłosiła w terminie, o którym mowa powyżej, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź tę można dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek zgłaszającego reklamację.
Dodatkowe informacje	<p>Wyrażenia pisane wielką literą są definiowane w Warunkach Ubezpieczenia Ochrona Płatności.</p> <p>Jeśli chciałbyś uzyskać dodatkowe informacje lub wyjaśnić wątpliwości, na Twoje pytania odpowiedzą pracownicy infolinii BZ WBK-Aviva pod numerem telefonu 801 888 188 lub 22 557 44 71 (koszt połączenia zgodny z taryfą danego operatora).</p>

Ubezpieczenie Ochrona Płatności kierowane jest do Klientów Banku Zachodniego WBK S.A. Karta Produktu jest materiałem informacyjnym i nie stanowi integralnej części Umowy ubezpieczenia i Warunków Ubezpieczenia Ochrona Płatności. Dokument ten nie powinien być wyłączną podstawą podejmowania decyzji dotyczących ubezpieczenia.