

Karta Produktu: UBEZPIECZENIE POSIADACZY KART KREDYTOWYCH BANKU ZACHODNIEGO WBK S.A. (TWOJE BEZPIECZEŃSTWO)

dotycząca Warunków Ubezpieczenia obowiązujących od 01.02.2015 r. do 27.03.2015 r.

Karta Produktu została przygotowana przez Bank Zachodni WBK S.A. we współpracy z BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A. na podstawie Rekomendacji U dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance, wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego w dniu 24.06.2014 r.

| | |
|----------------------------|--|
| Ubezpieczyciel | BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A. z siedzibą w Poznaniu |
| Ubezpieczony | Ty, tj. osoba fizyczna, będąca Posiadaczem Karty, która ukończyła 18 rok życia i nie ma ukończonych 65 lat. |
| Ubezpieczający/Bank | Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu |
| Typ umowy | grupowa |
| Umowa ubezpieczenia | Grupowa Umowa ubezpieczenia zawarta w dniu 1 sierpnia 2008 roku pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym, na rzecz Posiadaczy Kart kredytowych wydawanych przez Bank Zachodni WBK S.A. Integralną częścią Umowy Ubezpieczenia są Warunki Ubezpieczenia Posiadaczy Kart kredytowych Banku Zachodniego WBK S.A. (Twoje Bezpieczeństwo) (WU). |

| Zakres ubezpieczenia | <p>W ramach Umowy ubezpieczenia udzielana jest Tobie Ochrona ubezpieczeniowa na wypadek:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Utraty stałego źródła dochodu (KLAUZULA I), 2) Niezdolności do zarobkowania (KLAUZULA II), 3) Śmierci w następstwie Nieszczęśliwego wypadku (KLAUZULA III). <p>Szczegółowe informacje o przedmiocie i zakresie ubezpieczenia znajdziesz w § 1 Klauzuli I, § 1 Klauzuli II, § 1 Klauzuli III Części Szczególnej WU.</p> | | | | | | | | |
|--|--|---------------------------|--------------------|-------------------------------|---|-----------------------------|--|--|--|
| Suma ubezpieczenia, opłata za udostępnienie ubezpieczenia i składka ubezpieczeniowa | <p>1. Wysokość Sum ubezpieczenia z tytułu poszczególnych Zdarzeń ubezpieczeniowych wynosi:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Zdarzenie ubezpieczeniowe</th> <th>Suma ubezpieczenia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Utrata stałego źródła dochodu</td> <td>Saldo zadłużenia na Koncie Karty na Dzień zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, nie więcej niż przyznany limit kredytowy i nie więcej niż 10 000 złotych</td> </tr> <tr> <td>Niezdolność do zarobkowania</td> <td>Saldo zadłużenia na Koncie Karty na Dzień zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego i nie więcej niż: <ul style="list-style-type: none"> • 10 000 złotych – w odniesieniu do całkowitej niezdolności do wykonywania jakiejkolwiek działalności zarobkowej orzekanej na okres od 30 dni do 5 lat, częściowej niezdolności do wykonywania działalności zarobkowej, czasowej niezdolności do wykonywania działalności zarobkowej • 100 000 złotych – w odniesieniu do całkowitej niezdolności do wykonywania jakiejkolwiek działalności zarobkowej orzekanej na okres powyżej 5 lat </td> </tr> <tr> <td>śmierć w następstwie Nieszczęśliwego wypadku</td> <td>Saldo zadłużenia na Koncie Karty na Dzień zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, nie więcej niż przyznany limit kredytowy i nie więcej niż 100 000 złotych</td> </tr> </tbody> </table> <p>2. Opłata miesięczna za udostępnienie ubezpieczenia „Twoje Bezpieczeństwo” liczona jest jako iloczyn salda zadłużenia wykazanego na 28 dzień każdego miesiąca oraz stawki 0,49% i pobierana jest w tym dniu.</p> <p>3. Do zapłaty składki ubezpieczeniowej na rzecz Ubezpieczyciela zobowiązany jest Ubezpieczający.</p> <p>Szczegółowe zapisy dotyczące opłaty za udostępnienie ubezpieczenia znajdziesz w Taryfie opłat i prowizji pobieranych przez Bank Zachodni WBK S.A. za czynności bankowe dla ludności, aktualnej na dzień Twojego przystąpienia do ubezpieczenia. Opłata za udostępnienie ubezpieczenia płatna jest miesięcznie.</p> <p>Szczegółowe informacje o wysokości sumy ubezpieczenia znajdziesz w § 4 Części Ogólnej oraz § 2 Klauzul I-III Części Szczególnej WU.</p> | Zdarzenie ubezpieczeniowe | Suma ubezpieczenia | Utrata stałego źródła dochodu | Saldo zadłużenia na Koncie Karty na Dzień zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, nie więcej niż przyznany limit kredytowy i nie więcej niż 10 000 złotych | Niezdolność do zarobkowania | Saldo zadłużenia na Koncie Karty na Dzień zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego i nie więcej niż: <ul style="list-style-type: none"> • 10 000 złotych – w odniesieniu do całkowitej niezdolności do wykonywania jakiejkolwiek działalności zarobkowej orzekanej na okres od 30 dni do 5 lat, częściowej niezdolności do wykonywania działalności zarobkowej, czasowej niezdolności do wykonywania działalności zarobkowej • 100 000 złotych – w odniesieniu do całkowitej niezdolności do wykonywania jakiejkolwiek działalności zarobkowej orzekanej na okres powyżej 5 lat | śmierć w następstwie Nieszczęśliwego wypadku | Saldo zadłużenia na Koncie Karty na Dzień zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, nie więcej niż przyznany limit kredytowy i nie więcej niż 100 000 złotych |
| Zdarzenie ubezpieczeniowe | Suma ubezpieczenia | | | | | | | | |
| Utrata stałego źródła dochodu | Saldo zadłużenia na Koncie Karty na Dzień zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, nie więcej niż przyznany limit kredytowy i nie więcej niż 10 000 złotych | | | | | | | | |
| Niezdolność do zarobkowania | Saldo zadłużenia na Koncie Karty na Dzień zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego i nie więcej niż: <ul style="list-style-type: none"> • 10 000 złotych – w odniesieniu do całkowitej niezdolności do wykonywania jakiejkolwiek działalności zarobkowej orzekanej na okres od 30 dni do 5 lat, częściowej niezdolności do wykonywania działalności zarobkowej, czasowej niezdolności do wykonywania działalności zarobkowej • 100 000 złotych – w odniesieniu do całkowitej niezdolności do wykonywania jakiejkolwiek działalności zarobkowej orzekanej na okres powyżej 5 lat | | | | | | | | |
| śmierć w następstwie Nieszczęśliwego wypadku | Saldo zadłużenia na Koncie Karty na Dzień zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, nie więcej niż przyznany limit kredytowy i nie więcej niż 100 000 złotych | | | | | | | | |
| Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności | <p>1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona m.in. w sytuacji gdy Zdarzenie ubezpieczeniowe będzie następstwem:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) trzęsienia ziemi, 2) działania energii jądrowej, 3) skażenia toksycznego, promieniowania jonizującego, skażenia radioaktywnego – bez względu na źródło skażenia, 4) strajków, masowych zwolnień pracowników w celu zmuszenia ich do przyjęcia gorszych warunków pracy, 5) wojny, najazdu, wrogiego działania innego państwa, agresji zbrojnej lub działań wojennych, wojny domowej, buntu, przewrotu, rewolucji, Zamieszek, powstania lub niepokojów społecznych, przewrotu wojskowego, działań uzurpatorskich, wprowadzenia stanu wojennego lub stanu wyjątkowego oraz jakiegokolwiek aktu terroryzmu, 6) wszelkich działań przedsięwziętych w celu kontrolowania, zapobiegania lub zwalczania skutków zdarzeń wymienionych w ppkt 5). <p>2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona w odniesieniu do Zdarzenia ubezpieczeniowego: Utrata stałego źródła dochodu, m.in. w sytuacji, gdy Zdarzenie ubezpieczeniowe będzie następstwem:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) upływu czasu, na jaki umowa o pracę została zawarta, 2) ukończenia pracy, dla której wykonania umowa była zawarta, 3) wygaśnięcia umowy o pracę, 4) rozwiązania umowy o pracę przez pracodawcę bez wypowiedzenia z Twojej winy, 5) rozwiązania umowy o pracę za porozumieniem stron, z wyłączeniem Utraty stałego źródła dochodu przez Ciebie na skutek porozumienia stron, z inicjatywy pracodawcy, w trybie przepisów prawa regulujących szczególne zasady rozwiązywania z pracownikami stosunków pracy z przyczyn niedotyczących pracowników. | | | | | | | | |

| | <p>3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona w odniesieniu do Zdarzenia ubezpieczeniowego: Niezdolność do zarobkowania, m.in. w sytuacji, gdy Zdarzenie ubezpieczeniowe będzie następstwem:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) pozostawania przez Ciebie w Stanie po użyciu alkoholu lub w Stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego, chyba że zażycie tych substancji nastąpiło zgodnie z zaleceniem lekarza, 2) prowadzenia przez Ciebie pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu bez wymaganych uprawnień, 3) nieprzestrzegania przez Ciebie zaleceń lekarza albo poddania się zabiegom o charakterze medycznym poza kontrolą lekarza lub innych powołanych do tego osób, 4) uszkodzenia ciała spowodowanego leczeniem oraz zabiegami leczniczymi, bez względu na to, przez kogo były wykonane, chyba że było to leczenie bezpośrednich następstw Nieszczęśliwego wypadku, 5) Twojego świadomego i dobrowolnego uczestnictwa w aktach przemocy, chyba że Twój udział w aktach przemocy wynikał z wykonywania czynności służbowych, stanu wyższej konieczności lub obrony koniecznej. <p>4. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona w odniesieniu do Zdarzenia ubezpieczeniowego: śmierć Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku, m.in. w sytuacji, gdy Zdarzenie ubezpieczeniowe będzie następstwem:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) chorób, nawet takich, które występują nagle, 2) pozostawania przez Ciebie w Stanie po użyciu alkoholu lub w Stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego, chyba że zażycie tych substancji nastąpiło zgodnie z zaleceniem lekarza, 3) prowadzenia przez Ciebie pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu bez wymaganych uprawnień, 4) nieprzestrzegania przez Ciebie zaleceń lekarza albo poddania się zabiegom o charakterze medycznym poza kontrolą lekarza lub innych powołanych do tego osób, 5) uszkodzenia ciała spowodowanego leczeniem oraz zabiegami leczniczymi, bez względu na to, przez kogo były wykonane, chyba że było to leczenie bezpośrednich następstw Nieszczęśliwego wypadku. <p>Pełen katalog wyłączeń odpowiedzialności Ubezpieczyciela znajdziesz w § 6 Części Ogólnej oraz § 4 Klauzul I-III Części Szczegółnej WU – zapoznaj się z nim koniecznie.</p> | | | | |
|---|---|-------|---------------------------------|---|--|
| <p>Opis świadczeń i zasady ustalania wysokości świadczenia ubezpieczeniowego</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Świadczenie z tytułu Utraty stałego źródła dochodu wypłacane jest do wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu Utraty stałego źródła dochodu z zastrzeżeniem, że: łączna liczba świadczeń wypłacanych z tytułu Utraty stałego źródła dochodu nie może przekroczyć 2 w okresie ubezpieczenia. 2. Świadczenie z tytułu poszczególnych zdarzeń objętych ubezpieczeniem z tytułu Niezdolności do zarobkowania wypłacane jest do wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu Niezdolności do zarobkowania z zastrzeżeniem, że: <ol style="list-style-type: none"> 1) łączna liczba świadczeń wypłacanych z tytułu Niezdolności do zarobkowania, z wyłączeniem całkowitej niezdolności do wykonywania jakiegokolwiek działalności zarobkowej orzekanej na okres powyżej 5 lat, nie może przekroczyć 2 w okresie ubezpieczenia, 2) w przypadku gdy kolejna Niezdolność do zarobkowania zajdzie w okresie krótszym niż 6 miesięcy od poprzedniej Niezdolności do zarobkowania, to jest ona traktowana jako poprzednia Niezdolność do zarobkowania, 3) świadczenie z tytułu całkowitej niezdolności do wykonywania jakiegokolwiek działalności zarobkowej orzekanej na okres powyżej 5 lat jest wypłacane 1 raz w okresie ubezpieczenia. 3. Świadczenie z tytułu śmierci w następstwie Nieszczęśliwego wypadku wypłacane jest do wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu śmierci w następstwie Nieszczęśliwego wypadku. 4. Łączna kwota wypłaconych świadczeń w odniesieniu do wszystkich Zdarzeń ubezpieczeniowych, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia nie może przekroczyć 100 000 złotych. <p>Postanowienia dotyczące zasad ustalania należnego świadczenia ubezpieczeniowego znajdziesz w § 5 Części Ogólnej oraz § 3 Klauzul I-III Części Szczegółnej WU.</p> | | | | |
| <p>Podmioty uprawnione do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Świadczenie ubezpieczeniowe wypłacane jest: <table border="1" data-bbox="333 1346 1497 1503"> <thead> <tr> <th data-bbox="333 1346 938 1391">Tobie</th> <th data-bbox="938 1346 1497 1391">Uprawnionym / innym uprawnionym</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="333 1391 938 1503"> jeśli jest to świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu: <ul style="list-style-type: none"> • Niezdolności do zarobkowania • Utraty stałego źródła dochodu </td> <td data-bbox="938 1391 1497 1503"> jeśli jest to świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu śmierci w następstwie Nieszczęśliwego wypadku </td> </tr> </tbody> </table> 2. Uprawnionego możesz wskazać lub zmienić w każdym momencie trwania Twojej Ochrony ubezpieczeniowej. 3. Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku nie przysługuje temu Uprawnionemu, który umyślnie przyczynił się do śmierci Ubezpieczonego. 4. Jeżeli w chwili śmierci Ubezpieczonego nie ma Uprawnionych, wskazanych imiennie przez Ubezpieczonego, lub zachodzi przypadek, o którym mowa w ust. 5, świadczenie przypada spadkobiercom ustawowym Ubezpieczonego, bez względu na to, czy w danym przypadku zachodzą przesłanki do dziedziczenia ustawowego. Osobom tym świadczenie przypada w kolejności i częściach zgodnych z ogólnymi zasadami dziedziczenia ustawowego według odpowiednich przepisów kodeksu cywilnego z dnia zającia Zdarzenia ubezpieczeniowego śmierci Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku. 5. Jeżeli wypłacono świadczenie z tytułu całkowitej niezdolności do wykonywania jakiegokolwiek działalności zarobkowej 6. w następstwie Nieszczęśliwego wypadku orzeczonej na okres powyżej 5 lat, a następnie Ubezpieczony zmarł w następstwie tego samego Nieszczęśliwego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku nie jest należne. 7. Jeżeli Ubezpieczony zmarł w następstwie Nieszczęśliwego wypadku po ustaleniu całkowitej niezdolności do wykonywania jakiegokolwiek działalności zarobkowej, orzeczonej na okres powyżej 5 lat, ale przed otrzymaniem świadczenia z tego tytułu, wówczas Uprawnionemu wypłaca się tylko świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku. 8. W zakresie opodatkowania świadczeń ubezpieczeniowych wypłacanych przez Ubezpieczyciela zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa podatkowego, w szczególności przepisy o podatku dochodowym od osób fizycznych. W przypadku, gdy Ubezpieczyciel zobowiązany jest do pobrania i odprowadzenia takiego podatku, mocą przepisów powszechnie obowiązującego prawa, wówczas wypłacane przez Ubezpieczyciela świadczenia ubezpieczeniowe pomniejsza się o wartość podatku. | Tobie | Uprawnionym / innym uprawnionym | jeśli jest to świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu: <ul style="list-style-type: none"> • Niezdolności do zarobkowania • Utraty stałego źródła dochodu | jeśli jest to świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu śmierci w następstwie Nieszczęśliwego wypadku |
| Tobie | Uprawnionym / innym uprawnionym | | | | |
| jeśli jest to świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu: <ul style="list-style-type: none"> • Niezdolności do zarobkowania • Utraty stałego źródła dochodu | jeśli jest to świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu śmierci w następstwie Nieszczęśliwego wypadku | | | | |

| | |
|--|--|
| <p>Okres ubezpieczenia</p> | <ol style="list-style-type: none"> Posiadacze Kart obejmowani są ubezpieczeniem w zakresie pakietu „Twoje Bezpieczeństwo” pod warunkiem złożenia Ubezpieczającemu oświadczenia woli zawierającego ich zgodę na przystąpienie do ubezpieczenia, z zastrzeżeniem pkt 2. Z zastrzeżeniem pkt 3 i 5 Posiadacze Kart, którym Karta została wydana po dniu 30 czerwca 2014 r. obejmowani są ubezpieczeniem w zakresie pakietu „Twoje Bezpieczeństwo” w miesiącu złożenia Ubezpieczającemu oświadczenia woli zawierającego ich zgodę na przystąpienie do ubezpieczenia oraz przez dwa kolejne miesiące kalendarzowe następujące po miesiącu, w którym zostało złożone oświadczenie woli zawierające zgodę na przystąpienie do ubezpieczenia. Po okresie, o którym mowa w zdaniu pierwszym, ochrona ubezpieczeniowa może być kontynuowana pod warunkiem złożenia Ubezpieczającemu oświadczenia woli zawierającego zgodę Posiadacza Karty na kontynuację ubezpieczenia. Posiadacze Kart nieobjęci ubezpieczeniem w zakresie pakietu „Twoje Bezpieczeństwo”, którym wznowiono Kartę po 30 czerwca 2014 r., ale nie później niż 28 lutego 2015 r., obejmowani są ubezpieczeniem w zakresie pakietu „Twoje Bezpieczeństwo” w miesiącu następującym po miesiącu otrzymania wznowionej Karty oraz przez dwa kolejne miesiące kalendarzowe. Po okresie, o którym mowa w zdaniu pierwszym, ochrona ubezpieczeniowa może być kontynuowana pod warunkiem złożenia Ubezpieczającemu oświadczenia woli zawierającego zgodę Posiadacza Karty na objęcie ubezpieczeniem. Posiadacze Kart, którzy zawarli Umowę w placówkach lub innych jednostkach organizacyjnych obsługujących Klientów indywidualnych, które przed dniem połączenia Banku Zachodniego WBK S.A. i Kredyt Banku S.A. były placówkami lub innymi jednostkami organizacyjnymi Kredyt Banku S.A., których Ubezpieczający zgłosił do objęcia ubezpieczeniem „Twoje Bezpieczeństwo” w dniu 23 lutego 2015 r. obejmowani są ubezpieczeniem w zakresie pakietu „Twoje Bezpieczeństwo” w miesiącu następującym po miesiącu zgłoszenia do objęcia ubezpieczeniem oraz przez cztery kolejne miesiące kalendarzowe. Po okresie, o którym mowa w zdaniu pierwszym, ochrona ubezpieczeniowa może być kontynuowana pod warunkiem aktywacji Karty wydanej po 31 marca 2015 r. w miejsce karty istniejącej oraz złożenia Ubezpieczającemu oświadczenia woli zawierającego zgodę Posiadacza Karty na kontynuację ubezpieczenia. Niezależnie od zasad obejmowania ubezpieczeniem określonych w pkt 1-4, Posiadacze Kart nieobjęci ubezpieczeniem w zakresie pakietu „Twoje Bezpieczeństwo” mogą do dnia 28 lutego 2015 r. zostać przez Ubezpieczającego zgłoszeni do objęcia ubezpieczeniem w zakresie pakietu „Twoje Bezpieczeństwo”. Posiadacze Kart zgłoszeni do ubezpieczenia na zasadach określonych w niniejszym punkcie obejmowani są ubezpieczeniem w zakresie pakietu „Twoje Bezpieczeństwo” w miesiącu następującym po miesiącu zgłoszenia do objęcia ubezpieczeniem przez Ubezpieczającego oraz przez dwa kolejne miesiące kalendarzowe. Po okresie, o którym mowa w zdaniu pierwszym, ochrona ubezpieczeniowa może być kontynuowana pod warunkiem złożenia Ubezpieczającemu oświadczenia woli zawierającego zgodę Posiadacza Karty na objęcie ubezpieczeniem. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się: <ol style="list-style-type: none"> 1) następnego dnia po dacie złożenia oświadczenia woli zawierającego zgodę na przystąpienie do ubezpieczenia – w odniesieniu do Posiadaczy Kart, o których mowa w pkt 1-2, 2) od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu otrzymania wznowionej Karty – w odniesieniu do Posiadaczy Kart, o których mowa w pkt 3, 3) od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu zgłoszenia do objęcia ubezpieczeniem przez Ubezpieczającego – w odniesieniu do Posiadaczy Kart, o których mowa w pkt. 4, 4) od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu zgłoszenia do objęcia ubezpieczeniem przez Ubezpieczającego – w odniesieniu do Posiadaczy Kart, o których mowa w pkt. 5 Okres ubezpieczenia kończy się m.in.: <ol style="list-style-type: none"> 1) z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, w tym na skutek upływu okresu, na jaki Umowa została zawarta, z wyłączeniem przypadku rozwiązania Umowy dotyczącej karty istniejącej, zawartej przez Posiadacza Karty w placówce lub innej jednostce organizacyjnej obsługującej Klientów indywidualnych, która przed dniem połączenia Banku Zachodniego WBK S.A. i Kredyt Banku S.A. była placówką lub inną jednostką organizacyjną Kredyt Banku S.A., którego Ubezpieczający zgłosił do ubezpieczenia „Twoje Bezpieczeństwo” w dniu 23 lutego 2015 r., i zawarcia nowej Umowy, 2) z chwilą śmierci Ubezpieczonego, 3) z dniem rozwiązania Umowy ubezpieczenia, 4) z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym Ubezpieczony złoży oświadczenie woli w przedmiocie rezygnacji z ubezpieczenia, 5) z dniem utraty pełnej zdolności do czynności prawnych przez Ubezpieczonego, 6) z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, za który nie została opłacona składka ubezpieczeniowa za danego Ubezpieczonego, 7) z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym Ubezpieczony ukończył 65 lat, 8) z dniem nabycia uprawnień emerytalnych lub rentowych w odniesieniu do Klauzuli I, 9) z dniem zajścia całkowitej niezdolności do wykonywania jakiejkolwiek działalności zarobkowej orzeczonej na okres powyżej 5 lat, z tytułu której należyne jest świadczenie. <p>Szczegółowe postanowienia dotyczące okresu ubezpieczenia znajdziesz w § 3 Części Ogólnej WU.</p> |
| <p>Rezygnacja z ubezpieczenia</p> | <p>Możesz w każdym czasie złożyć oświadczenie o rezygnacji z ubezpieczenia w placówce Ubezpieczającego lub za pośrednictwem Call Center Ubezpieczającego.</p> <p>Okres ubezpieczenia kończy się z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym złożyłeś oświadczenie woli w przedmiocie rezygnacji z ubezpieczenia.</p> |
| <p>Zgłoszenie szkody</p> | <p>Zdarzenie ubezpieczeniowe można zgłosić Ubezpieczycielowi telefonicznie pod numerem telefonu: 801 888 188 lub 22 557 44 71 (opłata zgodna z taryfą danego operatora), pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres: roszczenia.osobowe@bzwbkaviva.pl</p> <p>Wypłata świadczenia ubezpieczeniowego nastąpi po dostarczeniu do Ubezpieczyciela pisemnego zgłoszenia roszczenia i wyjaśnienia okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości świadczenia ubezpieczeniowego. Szczegółowe postanowienia dotyczące zgłoszenia roszczenia znajdziesz w § 9 Części Ogólnej WU oraz § 5 Klauzul I-III WU Części Szczególnej oraz na stronie bzwbkaviva.pl</p> |

| | |
|--|--|
| Reklamacje (w tym skargi i zażalenia) | <ol style="list-style-type: none"> 1. Reklamacje dotyczące ubezpieczenia powinny być kierowane do Ubezpieczyciela. Możesz je składać: <ol style="list-style-type: none"> 1) w formie pisemnej – osobiście u Ubezpieczyciela lub Ubezpieczającego albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe, na adres Ubezpieczyciela, 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas Twojej wizyty u Ubezpieczyciela lub u Ubezpieczającego, 3) w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: obsługa.klienta@bzwbkaviva.pl 2. Reklamacje są rozpatrywane niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie Ubezpieczyciel w informacji przekazywanej osobie zgłaszającej reklamację określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. 3. O sposobie rozpatrzenia reklamacji zawiadamia się osobę, która ją zgłosiła w terminie, o którym mowa powyżej, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź tę można dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek zgłaszającego reklamację. |
| Dodatkowe informacje | <p>Wyrażenia pisane wielką literą są definiowane w Warunkach Ubezpieczenia Posiadaczy Kart kredytowych Banku Zachodniego WBK S.A. (Twoje Bezpieczeństwo).</p> <p>Jeśli chciałbyś uzyskać dodatkowe informacje lub wyjaśnić wątpliwości, na Twoje pytania odpowiedzą pracownicy infolinii BZ WBK-Aviva pod numerem telefonu 801 888 188 lub 22 557 44 71 (koszt połączenia zgodny z taryfą danego operatora).</p> |

Ubezpieczenie Posiadaczy Kart kredytowych Banku Zachodniego WBK S.A. (Twoje Bezpieczeństwo) kierowane jest do Klientów Banku Zachodniego WBK S.A. Karta Produktu jest materiałem informacyjnym i nie stanowi integralnej części Umowy ubezpieczenia i Warunków Ubezpieczenia Posiadaczy Kart kredytowych Banku Zachodniego WBK S.A. (Twoje Bezpieczeństwo). Dokument ten nie powinien być wyłączną podstawą podejmowania decyzji dotyczących ubezpieczenia.