



OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA PEWNE PIENIĄDZE

CZĘŚĆ OGÓLNA

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia PEWNE PIENIĄDZE stanowią integralną część indywidualnych umów ubezpieczenia PEWNE PIENIĄDZE, zawieranych przez BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych Spółka Akcyjna.
2. Ilekroć w OWU, Wniosku, Polisie lub w innych pismach i oświadczeniach, składanych w związku z zawarciem lub wykonaniem Umowy ubezpieczenia, używa się wymienionych poniżej terminów, pisanych wielką literą, należy przez nie rozumieć w odpowiednim przypadku i liczbie:
 - 1) **Bank** – Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu, adres: Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000008723, NIP: 896-000-56-73, utworzona na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 kwietnia 1988 r. w sprawie utworzenia Banku Zachodniego we Wrocławiu (Dz. U. Nr 21, poz. 142), będąca agentem Ubezpieczyciela;
 - 2) **Bankomat** – urządzenie działające w trybie on-line, umożliwiające dokonywanie wypłat gotówki za pomocą Karty przy użyciu numeru PIN;
 - 3) **Deszcz nawałny** – opad wody, którego współczynnik wydajności wynosi co najmniej 4, przy czym stwierdzenie działania Deszczu nawałnego powinno zostać potwierdzone orzeczeniem właściwego instytutu meteorologicznego; w przypadku braku możliwości uzyskania takiego potwierdzenia przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie, świadczący o działaniu Deszczu nawałnego w sposób niebudzący wątpliwości;
 - 4) **Dokumenty** – dowód osobisty, karta stałego pobytu, paszport, dowód rejestracyjny pojazdu, prawo jazdy, legitymacja szkolna, legitymacja studencka;
 - 5) **Elektroniczna identyfikacja** – autoryzacja płatności dokonana przez niezależnego agenta rozliczeniowego Kart z nadaniem kodu autoryzacji;
 - 6) **Grad** – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu;
 - 7) **Huragan** – wiatr, którego działanie zdolne jest wyrządzić masowe szkody, przy czym stwierdzenie wystąpienia Huraganu powinno zostać potwierdzone orzeczeniem właściwego instytutu meteorologicznego; w przypadku braku możliwości uzyskania takiego potwierdzenia przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie, świadczący o działaniu Huraganu w sposób niebudzący wątpliwości; pojedyncze szkody uważa się za huraganowe tylko wówczas, gdy w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono ślady działania Huraganu lub też rodzaj szkody i jej rozmiary świadczą o działaniu wiatru o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s;
 - 8) **Karta** – oznacza kartę płatniczą wskazaną w Zasadach wydawania i używania Kart płatniczych BZ WBK S.A. dla ludności oraz w Zasadach wydawania i używania Kart płatniczych BZ WBK S.A. dla firm, z wyłączeniem karty VIP i karty wydanej do Rachunku walutowego;
 - 9) **Kasa Banku** – kasa obsługiwana w placówce Banku;
 - 10) **Kradzież** – bezprawny zabór w celu przywłaszczenia Karty lub towaru zakupionego przy użyciu Karty;
 - 11) **Kradzież rozbójnicza** – bezprawny zabór w celu przywłaszczenia:
 - a) Karty lub
 - b) towaru zakupionego przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty przy użyciu Karty, lub
 - c) Środków pieniężnych pobranych z Bankomatu, Terminalu POS lub Kasy Banku przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty przy użyciu Karty,a następnie użycie wobec Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty – w celu utrzymania się w posiadaniu zabranej rzeczy – przemocy fizycznej, groźby jej użycia albo doprowadzenie Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty, lub Osoby bliskiej do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
 - 12) **Kradzież z włamaniem** – bezprawny zabór w celu przywłaszczenia:
 - a) Karty lub
 - b) towaru zakupionego przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty przy użyciu Karty, lub
 - c) Środków pieniężnych pobranych z Bankomatu, Terminalu POS lub Kasy Banku przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty przy użyciu Karty,dokonany z pomieszczenia po pokonaniu zabezpieczenia – przy użyciu siły lub narzędzi – lub po otwarciu zabezpieczenia kluczem oryginalnym uzyskanym w wyniku przestępstwa lub innym urządzeniem otwierającym;
 - 13) **Lawina** – gwałtowne zsuwanie lub staczanie się mas śniegu, lodu, skał, błota lub kamieni ze zboczy górskich;
 - 14) **Nieuprawniona transakcja** – użycie Karty bez wiedzy i zgody Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty przez osobę trzecią do tego nieuprawnioną, powodujące zmianę salda Rachunku Ubezpieczonego;
 - 15) **Ochrona ubezpieczeniowa** – zobowiązanie Ubezpieczyciela do wypłaty odszkodowania w wysokości wynikającej z OWU, w przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 16) **Osoby bliskie** – małżonek Posiadacza Karty/Użytkownika Karty, osoba pozostająca z nim w konkubinacie, dzieci, rodzice i rodzeństwo Posiadacza Karty/Użytkownika Karty, małżonkowie dzieci i rodzeństwa Posiadacza Karty/Użytkownika Karty, rodzice i rodzeństwo małżonka Posiadacza Karty/Użytkownika Karty, jak również rodzeństwo rodziców Posiadacza Karty/Użytkownika Karty oraz małżonka Posiadacza Karty/Użytkownika Karty;
 - 17) **Osuwanie się ziemi** – ruch ziemi na stokach, niespowodowany działalnością ludzką;
 - 18) **OWU** – niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia PEWNE PIENIĄDZE;
 - 19) **PIN** – poufny, indywidualny kod identyfikacyjny przypisany Posiadaczowi Karty/Użytkownikowi Karty, umożliwiający jego identyfikację podczas Transakcji w środowisku elektronicznym;

- 20) **Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia;
- 21) **Posiadacz Karty** – posiadacz Konta, osoba fizyczna, która na podstawie Umowy o Kartę dokonuje w swoim imieniu i na swoją rzecz operacji przy użyciu Karty oraz przedsiębiorca/jednostka, na imię którego/której Bank prowadzi Konto;
- 22) **Powódź** – niszczące działanie wody na skutek podniesienia się jej poziomu w korytach wód płynących lub zbiornikach wód stojących, a także wskutek podniesienia się poziomu wody morskiej;
- 23) **Pożar** – ogień, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i jest w stanie rozszerzyć się o własnej sile;
- 24) **Przywłaszczenie** – bezprawne zagarnięcie Karty Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty w celu dokonania Transakcji na jego szkodę;
- 25) **Rachunek, Konto** – rachunek, w rozumieniu ustawy Prawo bankowe, prowadzony przez Bank, w ciężar którego dokonywane są Transakcje;
- 26) **Reklamacja** – wystąpienie (w tym skarga i zażalenie) skierowane do Ubezpieczyciela przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub innego uprawnionego z Umowy ubezpieczenia, w którym zgłaszane są zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela;
- 27) **Rozbój** – bezprawny zabór w celu przywłaszczenia:
- Karty lub
 - towaru zakupionego przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty przy użyciu Karty, lub
 - Środków pieniężnych pobranych z Bankomatu, Terminalu POS lub Kasy Banku przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty przy użyciu Karty, lub
 - Karty i Dokumentów,
- dokonany z użyciem przemocy fizycznej, groźby jej użycia lub wskutek doprowadzenia Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty, lub Osoby bliskiej do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
- 28) **Stan po użyciu alkoholu** – stan, który zachodzi, gdy zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do:
- stężenia we krwi co najmniej 0,2‰ alkoholu albo
 - obecności w wydychanym powietrzu co najmniej 0,1 mg alkoholu w 1 dm³;
- 29) **Stan po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego** – stan po wprowadzeniu do organizmu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego, w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, niezależnie od drogi podania;
- 30) **Środki pieniężne** – krajowe i zagraniczne znaki pieniężne;
- 31) **Suma ubezpieczenia** – górna granica odpowiedzialności Ubezpieczyciela;
- 32) **Terminal POS** – urządzenie umożliwiające bezgotówkowe dokonanie zakupu przy użyciu Karty lub dokonanie wypłaty gotówki, drukujące dowód zakupu, na którym Posiadacz Karty lub Użytkownik Karty składa swój podpis lub potwierdza Transakcję przy użyciu kodu PIN;
- 33) **Transakcja** – operacja dokonana przy użyciu Karty, w tym:
- bezugotówkowa, tj.:
 - zapłata za zakupione towary i usługi w punktach handlowych i usługowych przy użyciu Karty, potwierdzona przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty poprzez złożenie swojego podpisu lub przy użyciu kodu PIN lub
 - płatność dokonana bez fizycznego przedstawienia Karty, ale przy użyciu jej numeru (np. za pośrednictwem sieci komputerowej, telefonu lub poczty), lub
 - gotówkowa, tj. wypłata Środków pieniężnych w Bankomacie, Kasie Banku lub Terminalu POS przy użyciu Karty;
- 34) **Trwały nośnik informacji** – nośnik umożliwiający użytkownikowi przechowywanie adresowanych do niego informacji w sposób umożliwiający dostęp do nich przez okres odpowiedni do celów sporządzenia tych informacji i pozwalający na odtwarzanie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci;
- 35) **Ubezpieczający** – Posiadacz Karty, który zawarł z Ubezpieczycielem Umowę ubezpieczenia;
- 36) **Ubezpieczony** – Posiadacz Karty, na rachunek którego została zawarta Umowa ubezpieczenia;
- 37) **Ubezpieczyciel** – BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu, adres: Pl. Władysława Andersa 5, 61-894 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000310719, NIP 2090001167, prowadząca działalność na podstawie zezwolenia Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 6 czerwca 2008 roku Nr DNS/602/112/30/08/EMK;
- 38) **Uderzenie pioruna** – wyładowanie elektryczne w atmosferze, działające na przedmiot objęty ubezpieczeniem i powodujące uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia wskutek powstania nagłego i krótkotrwałego napięcia prądu wyższego od znamionowego dla danego urządzenia, instalacji, linii, sieci;
- 39) **Umowa o Kartę** – umowa zawarta pomiędzy Bankiem a Posiadaczem Karty lub Bankiem, Posiadaczem Karty i Użytkownikiem Karty, regulująca warunki korzystania z Karty;
- 40) **Umowa ubezpieczenia** – Umowa ubezpieczenia PEWNE PIENIĄDZE zawierana zgodnie z OWU pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem;
- 41) **Upadek statku powietrznego** – katastrofa lub przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek jego części lub przewożonego ładunku;
- 42) **Użytkownik Karty** – osoba fizyczna, której imię i nazwisko umieszczone są na awersie Karty, dla której Posiadacz Karty ustanawia pełnomocnictwo do dokonywania operacji przy użyciu Karty, wyłącznie w imieniu i na rzecz Posiadacza Karty;
- 43) **Wniosek** – oferta zawarcia Umowy ubezpieczenia, złożona Ubezpieczycielowi przez Ubezpieczającego;
- 44) **Wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołana ich dążnością do rozprzestrzeniania się, przy czym w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników obowiązuje warunek, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; do Wybuchu zalicza się także implozję polegającą na uszkodzeniu ciśnieniem zewnętrznym zbiornika lub aparatu próżniowego;
- 45) **Wymuszenie rozbójnicze** – bezprawne zmuszenie Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty do:
- dokonania Transakcji lub
 - rozporządzenia towarami zakupionymi przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty przy użyciu Karty, lub
 - rozporządzenia Środkami pieniężnymi pobranymi z Bankomatu, Terminalu POS lub Kasy Banku przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty przy użyciu Karty;
- 46) **Zalanie** – wydostanie się wody, innych cieczy bądź pary w następstwie awarii, ze znajdujących się wewnątrz lokalu mieszkalnego, domu jednorodzinnego, pomieszczeń przynależnych lub budynków gospodarczych: instalacji (przewodów) i urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania lub technologicznych, sprzętów zmechanizowanych i urządzeń gospodarstwa domowego (pralek, zmywarek, bojlerów, lodówek, zamrażarek, klimatyzatorów, łóżek wodnych).

W świetle powyższej definicji za Zalanie uważa się:

- a) wydostanie się wody lub innego czynnika gaśniczego w następstwie samoczynnego uruchomienia się urządzeń gaśniczych z przyczyn innych niż Pożar;
 - b) cofnięcie się ścieków z instalacji kanalizacyjnej rozumiane jako wyciek cieczy lub pary, która w następstwie awarii bądź niedrożności tej instalacji wydostała się z: rur odpływowych oraz połączeń giętkich wraz z armaturą lub wyposażenia połączonego z systemem rur, lub pomp;
 - c) wydostanie się wody, innych cieczy bądź pary z instalacji (przewodów) i urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych lub technologicznych znajdujących się na zewnątrz lokalu mieszkalnego, domu jednorodzinnego, pomieszczeń przynależnych lub budynków gospodarczych;
 - d) wydostanie się wody, innych cieczy bądź pary z instalacji lub urządzeń wodociągowych w następstwie pozostawienia otwartych kurków (zaworów) podczas przerwy w dostawie wody;
 - e) dostanie się wody spowodowane przez osoby trzecie;
 - f) dostanie się wody lub innego czynnika gaśniczego w następstwie prowadzenia akcji ratowniczej;
 - g) dostanie się wody pochodzącej z topniejących mas śniegu lub lodu;
 - h) wydostanie się wody z akwariów, urządzeń zewnętrznych lub wewnętrznych, zasilających lub współpracujących z nim w następstwie uszkodzenia lub awarii;
- 47) **Zamieszki** – gwałtowne demonstracje, zakłócenia porządku publicznego, wrogie akcje grupy osób wymierzone przeciwko władzy lub innej grupie osób lub mające na celu zmianę istniejącego porządku, lub osiągnięcie oznaczonych celów;
- 48) **Zapadanie się ziemi** – obniżenie terenu z powodu zaważenia się podziemnych pustych przestrzeni, powstałych w sposób naturalny, niebędących konsekwencją działalności ludzkiej;
- 49) **Zasady** – prawa i obowiązki wynikające z Umowy o Kartę, zawarte w Zasadach wydawania i używania Kart płatniczych BZ WBK S.A. dla ludności oraz w Zasadach wydawania i używania Kart płatniczych BZ WBK S.A. dla firm;
- 50) **Zastrzeżenie Karty** – dokonana zgodnie z postanowieniami Zasad operacja polegająca na nieodwołalnym uniemożliwieniu dokonywania Transakcji;
- 51) **Zdarzenie ubezpieczeniowe:**
- a) Nieuprawniona transakcja dokonana przy użyciu Karty zgubionej przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty, skopiowanej lub utraconej wskutek Kradzieży, Przywłaszczenia, Kradzieży z włamaniem, Rozboju, Kradzieży rozbójniczej, Wymuszenia rozbójniczego, od chwili jej zgubienia lub utraty do momentu Zastrzeżenia Karty;
 - b) Kradzież z włamaniem, Kradzież rozbójnicza, Rozbój lub Wymuszenie rozbójnicze Środków pieniężnych wypłaconych przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty przy użyciu Karty z Bankomatu, Terminalu POS lub Kasy Banku, jeżeli zabór miał miejsce w ciągu 24 godzin od chwili wypłaty;
 - c) wystąpienie różnicy pomiędzy ceną jednostki towaru zakupionego przy użyciu Karty a ceną jednostki towaru tej samej marki i modelu, mające miejsce w ciągu 30 dni od daty zakupu;
 - d) Kradzież, Kradzież z włamaniem, Rozbój, Kradzież rozbójnicza lub Wymuszenie rozbójnicze towaru zakupionego przy użyciu Karty, mające miejsce w ciągu 30 dni od dnia zakupu;
 - e) uszkodzenie lub zniszczenie towaru zakupionego przy użyciu Karty wskutek następujących zdarzeń losowych: Pożaru, Uderzenia pioruna, Huraganu, Powodzi, Wybuchu, Deszczu nawalnego, Grad, Upadku statku powietrznego, Lawiny, Osuwania się ziemi, Zapadania się ziemi, Zalania lub akcji ratowniczej prowadzonej w związku z tymi zdarzeniami, mające miejsce w ciągu 30 dni od dnia zakupu;
 - f) utrata Karty i Dokumentów wskutek Rozboju;
- w zależności od przedmiotu ubezpieczenia, o którym mowa w § 3;
- 52) **Zestawienie transakcji** – zestawienie Transakcji lub wyciąg z Rachunku zawierający wszystkie Transakcje.

§ 2. ZAWARCIE ORAZ CZAS TRWANIA UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na czas nieokreślony.
2. Posiadacz Karty może zawrzeć Umowę ubezpieczenia wyłącznie na własny rachunek.
3. Przed zawarciem Umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel przekazuje Posiadaczowi Karty OWU.
4. Umowa ubezpieczenia zawierana jest w trybie ofertowym poprzez złożenie Wniosku, z dniem przyjęcia Wniosku przez Ubezpieczyciela.
5. Wniosek może zostać złożony pisemnie na formularzu Ubezpieczyciela lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość, o ile zostaną one udostępnione przez Ubezpieczyciela.
6. Ubezpieczyciel niezwłocznie potwierdza Polisą zawarcie Umowy ubezpieczenia.

§ 3. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia są:
 - 1) Środki pieniężne zgromadzone na Rachunku Posiadacza Karty, w ciężar którego dokonywane są Transakcje (Klauzula I OWU);
 - 2) Środki pieniężne będące w dyspozycji Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty, pobrane przez niego z Bankomatu, Terminalu POS lub Kasy Banku przy użyciu Karty (Klauzula II OWU);
 - 3) towary zakupione przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty przy użyciu Karty (Klauzula III OWU);
 - 4) różnica pomiędzy ceną jednostki towaru zakupionego przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty przy użyciu Karty a ceną jednostki towaru tej samej marki i modelu (Klauzula IV OWU);
 - 5) Karta i Dokumenty Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty (Klauzula V OWU).
2. Szczegółowy zakres ubezpieczenia określony jest w Klauzulach zamieszczonych w dalszej części OWU.

§ 4. OKRES UDZIELANIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia.
2. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się w zależności od tego, które z poniższych zdarzeń nastąpi wcześniej:
 - 1) w odniesieniu do danego przedmiotu ubezpieczenia – z dniem wyczerpania Sumy ubezpieczenia określonej dla tego przedmiotu;
 - 2) z dniem rozwiązania Umowy ubezpieczenia.

§ 5. ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

- Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się w następujących przypadkach i terminach, w zależności od tego, które z poniższych zdarzeń nastąpi wcześniej, z zastrzeżeniem ust. 2:
 - z dniem rozwiązania Umowy o Kartę, w tym na skutek upływu okresu, na jaki umowa ta została zawarta, z wyłączeniem przypadku zawarcia nowej Umowy o Kartę w miejsce istniejącej przy zachowaniu ciągłości tych umów;
 - z dniem utraty ważności Karty, z wyłączeniem przypadku wymiany Karty na Kartę wydaną w jej miejsce;
 - z chwilą Zastrzeżenia Karty;
 - z dniem zamknięcia Konta;
 - z dniem rozwiązania umowy Rachunku, do którego została wydana Karta;
 - z dniem utraty zdolności do czynności prawnych przez Ubezpieczonego;
 - z dniem ograniczenia zdolności do czynności prawnych pełnoletniego Ubezpieczonego;
 - z chwilą śmierci Posiadacza Karty;
 - z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, za który nie została zapłacona składka ubezpieczeniowa;
 - z dniem otrzymania przez Ubezpieczyciela oświadczenia Ubezpieczającego o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia;
 - z ostatnim dniem okresu wypowiedzenia – w przypadku wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia.
- Ponadto Umowa ubezpieczenia dotycząca Karty wydanej Użytkownikowi Karty rozwiązuje się w następujących przypadkach i terminach, w zależności od tego, które z poniższych zdarzeń nastąpi wcześniej:
 - z dniem odwołania przez Ubezpieczonego lub wygaśnięcia pełnomocnictwa dla Użytkownika Karty;
 - z dniem utraty zdolności do czynności prawnych przez Użytkownika Karty;
 - z dniem ograniczenia zdolności do czynności prawnych pełnoletniego Użytkownika Karty;
 - z chwilą śmierci Użytkownika Karty.
- Ubezpieczający może odstąpić od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia. Oświadczenie o odstąpieniu jest skuteczne z dniem złożenia Ubezpieczycielowi oświadczenia o odstąpieniu, z zastrzeżeniem ust. 4 i 5.
- W przypadku Umowy ubezpieczenia zawartej za pomocą środków porozumiewania się na odległość, Ubezpieczający może odstąpić od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania Ubezpieczającego o zawarciu Umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia Ubezpieczającemu informacji wymaganych przy składaniu propozycji zawarcia Umowy ubezpieczenia przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, regulujące zawieranie umowy ubezpieczenia za pomocą środków porozumiewania się na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin na odstąpienie od Umowy ubezpieczenia zawartej za pomocą środków porozumiewania się na odległość uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
- Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia Umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego o prawie odstąpienia od Umowy ubezpieczenia, wówczas termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający dowiedział się o tym prawie.
- W przypadku odstąpienia przez Ubezpieczającego od Umowy ubezpieczenia, Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się, a Ubezpieczającemu przysługuje zwrot zapłaconej przez niego składki ubezpieczeniowej, przy czym Ubezpieczyciel ma prawo potrącić składkę ubezpieczeniową za okres udzielanej Ochrony ubezpieczeniowej.
- Ubezpieczający oraz Ubezpieczyciel mogą w każdym czasie wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia, składając drugiej stronie oświadczenie o wypowiedzeniu. W takim przypadku Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu zostało złożone.
- W przypadku rozwiązania Umowy ubezpieczenia z powodu, o którym mowa w ust. 1 pkt 1)-7) i ust. 2 pkt 1)-3), Ubezpieczającemu przysługuje zwrot zapłaconej przez niego składki ubezpieczeniowej z tytułu niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej.

§ 6. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

- Zobowiązany do zapłaty składki ubezpieczeniowej za okres udzielanej Ochrony ubezpieczeniowej jest Ubezpieczający.
- Składka ubezpieczeniowa płatna jest miesięcznie 5 dnia danego miesiąca kalendarzowego, począwszy od miesiąca, w którym rozpoczęła się Ochrona ubezpieczeniowa, z zastrzeżeniem ust. 3.
- Ubezpieczającemu przysługuje prawo do zapłaty składki ubezpieczeniowej w dodatkowym terminie 6 miesięcy liczonych od terminu płatności składki ubezpieczeniowej, o którym mowa w ust. 2.
- Wysokość składki ubezpieczeniowej jest ustalana zgodnie z taryfą składek Ubezpieczyciela, obowiązującą na dzień zawarcia Umowy ubezpieczenia.
- Wysokość składki ubezpieczeniowej i częstotliwość jej płatności wskazana jest we Wniosku i w Polisie.
- Składka ubezpieczeniowa płatna jest przelewem na rachunek bankowy Banku. Dniem zapłaty składki ubezpieczeniowej jest dzień, w którym składka ubezpieczeniowa w pełnej należnej wysokości zostanie zaksięgowana na tym rachunku.

§ 7. SUMY UBEZPIECZENIA

- Sumy ubezpieczenia, określone odrębnie dla każdego z przedmiotów ubezpieczenia, wskazywane są w poszczególnych Klauzulach załączonych do niniejszych OWU.
- Suma ubezpieczenia ustalana jest na 12 miesięcy Ochrony ubezpieczeniowej i odnawia się na kolejne 12-miesięczne okresy.

§ 8. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe w następstwie:

- Zamieszek, niepokojów społecznych, strajków;
- wojny, najazdu, wrogiego działania innego państwa, agresji zbrojnej lub działań wojennych, wojny domowej, buntu, przewrotu, rewolucji, powstania lub niepokojów społecznych przybierających rozmiary powstania, przewrotu wojskowego, działań uzurpatorskich, wprowadzenia stanu wojennego lub stanu wyjątkowego oraz jakiegokolwiek aktu terroryzmu;
- działań przedsięwziętych w celu kontrolowania, zapobiegania lub zwalczania skutków zdarzeń wymienionych w punkcie 2).

§ 9. TRYB ZGŁASZANIA ROSZCZEŃ – ZASADY GENERALNE

1. Zawiadomienia Ubezpieczyciela o Zdarzeniu ubezpieczeniowym należy dokonać pisemnie lub telefonicznie, lub za pomocą innych środków porozumiewania się na odległość, jeżeli zostaną one udostępnione przez Ubezpieczyciela.
2. Wypłata odszkodowania następuje po otrzymaniu przez Ubezpieczyciela pisemnego zgłoszenia roszczenia, dokumentów potwierdzających Zdarzenie ubezpieczeniowe oraz wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości odszkodowania.
3. Osoba występująca z roszczeniem o wypłatę odszkodowania powinna wykazać zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego oraz okoliczności uzasadniające przyznanie jej odszkodowania.

§ 10. WYPŁATA ODSZKODOWANIA – ZASADY GENERALNE

1. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym. Jeżeli w tym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania okaże się niemożliwe, odszkodowanie zostanie wypłacone w terminie 14 dni od dnia, w którym przy dołożeniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. W takim przypadku Ubezpieczyciel zawiadamia pisemnie osobę zawiadamiającą o Zdarzeniu ubezpieczeniowym o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczenia w całości lub części, a także wypłaca bezsporną część odszkodowania w terminie, o którym mowa w zdaniu pierwszym.
2. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel poinformuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania.
3. Odszkodowanie jest wypłacane w złotych, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Ubezpieczonego, lub w inny sposób uzgodniony z Ubezpieczonym.

§ 11. PRZEJŚCIE ROSZCZEŃ NA UBEZPIECZYCIELA

1. Jeżeli w związku ze szkodą, za którą Ubezpieczyciel wypłacił odszkodowanie, Ubezpieczonemu przysługuje roszczenie do osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, roszczenie to z dniem zapłaty odszkodowania przechodzi na Ubezpieczyciela do wysokości wypłaconego odszkodowania. Przez osobę trzecią, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, rozumie się również Użytkownika Karty, z zastrzeżeniem ust. 4.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest udzielić Ubezpieczycielowi zarówno przed, jak i po wypłacie odszkodowania wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych wobec osób trzecich odpowiedzialnych za szkodę, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić Ubezpieczycielowi niezbędnych informacji.
3. Jeżeli jednak Ubezpieczyciel pokrył tylko część szkody, pierwszeństwo do pozostałej części zaspokojenia roszczeń przysługuje Ubezpieczonemu przed roszczeniem Ubezpieczyciela.
4. Nie przechodzi na Ubezpieczyciela roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
5. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody Ubezpieczyciela zrzekł się roszczenia do osoby odpowiedzialnej za szkodę lub z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie wykonuje obowiązków wymienionych w ust. 2, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części. W razie gdyby takie okoliczności zostały ujawnione lub miały miejsce po wypłaceniu odszkodowania, Ubezpieczyciel może żądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

§ 12. PRAWO WŁAŚCIWE I SĄD WŁAŚCIWY

1. Prawem właściwym dla Umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.
2. Powództwo o roszczenie z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub innego uprawnionego z Umowy ubezpieczenia, albo przed sąd właściwy dla ostatniego miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego.
3. Strony Umowy ubezpieczenia mogą poddać pod rozstrzygnięcie sądu polubownego wynikające z niej spory.

§ 13. REKLAMACJE

1. Reklamacje są rozpatrywane przez Zarząd Ubezpieczyciela lub osoby upoważnione przez Ubezpieczyciela.
2. Reklamacje mogą być składane:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście u Ubezpieczyciela, agentów Ubezpieczyciela, w tym w Banku albo przesyłką pocztową, w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe, na adres Ubezpieczyciela,
 - 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty u Ubezpieczyciela, agentów Ubezpieczyciela, w tym w Banku,
 - 3) w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: obsluga.klienta@bzwbkaviva.pl
3. Reklamacje są rozpatrywane niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Ubezpieczyciel w informacji przekazywanej osobie zgłaszającej Reklamację określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
4. O sposobie rozpatrzenia Reklamacji zawiadamia się osobę, która ją zgłosiła w terminie, o którym mowa w ust. 3, w postaci papierowej lub za pomocą innego Trwałego nośnika informacji. Odpowiedź tę można dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek zgłaszającego Reklamację.
5. Zgłaszający Reklamację jest uprawniony do złożenia odwołania od decyzji Ubezpieczyciela w przedmiocie Reklamacji. W sprawach odwołań stosuje się odpowiednio postanowienia ust. 1-4.
6. Zgłaszającemu Reklamację, w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania Reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Ubezpieczonych¹.

¹z dniem wejścia w życie ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, Rzecznik Ubezpieczonych staje się Rzecznikiem Finansowym.

7. Niezależnie od możliwości składania Reklamacji, uprawnionemu z Umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do złożenia powództwa do właściwego sądu.
8. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

■ ■ § 14. PEŁNOMOCNICTWO

1. Pełnomocnictwo do działania w imieniu Ubezpieczającego powinno być udzielone w formie pisemnej, w obecności przedstawiciela Ubezpieczyciela lub z podpisem poświadczonym notarialnie lub w formie aktu notarialnego.
2. Pełnomocnictwo to powinno być sporządzone w języku polskim albo przetłumaczone na ten język przez tłumacza przysięgłego, a pełnomocnictwo udzielone poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej powinno zostać poświadczone przez polskie przedstawicielstwo dyplomatyczne lub polski urząd konsularny za zgodność z prawem miejsca wystawienia lub zawierać klauzulę *apostille* w rozumieniu Konwencji znoszącej wymóg legalizacji zagranicznych dokumentów urzędowych, sporządzonej w Hadze dnia 5 października 1961 roku (Dz. U. z 2005 roku Nr 112, poz. 938).
3. Pełnomocnictwo powinno określać zakres czynności, do których dokonywania uprawniony jest pełnomocnik.
4. Pełnomocnictwo do działania w sprawach Reklamacji może być także udzielone w zwykłej formie pisemnej.

■ ■ § 15. OPODATKOWANIE

1. W zakresie opodatkowania odszkodowań wypłacanych przez Ubezpieczyciela zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa podatkowego.
2. Wypłacane przez Ubezpieczyciela odszkodowanie pomniejsza się o wartość podatku w przypadku, gdy Ubezpieczyciel zobowiązany jest do pobrania i odprowadzenia takiego podatku, mocą przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

■ ■ § 16. OŚWIADCZENIA

1. Wszelkie oświadczenia woli oraz inne oświadczenia i powiadomienia składane w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy ubezpieczenia wymagają formy pisemnej, z zastrzeżeniem § 9 ust. 1 oraz § 13 ust. 2 i 4 OWU oraz oświadczeń składanych za pomocą środków porozumiewania się na odległość.
2. Strony Umowy ubezpieczenia przy składaniu oświadczeń z nią związanych będą posługiwać się językiem polskim.
3. Wszelkie dokumenty, których przekazanie Ubezpieczycielowi zgodnie z OWU jest niezbędne, powinny być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego. Zagraniczne dokumenty urzędowe muszą być uwierzytelnione zgodnie z obowiązującymi przepisami, a w razie braku stosownej regulacji - przez polską placówkę dyplomatyczną.
4. Wszelkie pisemne oświadczenia Ubezpieczającego, Ubezpieczonego oraz innych osób uprawnionych z Umowy ubezpieczenia, powinny być doręczone bezpośrednio do Ubezpieczyciela lub za pośrednictwem agenta Ubezpieczyciela uprawnionego do wykonywania czynności związanych z zawieraniem lub wykonywaniem Umowy ubezpieczenia.

■ ■ § 17. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Językiem właściwym dla Umowy ubezpieczenia jest język polski.
2. Przeniesienie na osoby trzecie praw Ubezpieczającego i Ubezpieczonego przysługujących z tytułu Umowy ubezpieczenia może nastąpić za zgodą Ubezpieczyciela.
3. Informacje o kodeksach etycznych, które stosuje Ubezpieczyciel, zamieszczane są na stronach internetowych Ubezpieczyciela.
4. Warunki, w tym zakres i zasady zaspokajania roszczeń uprawnionych z Umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, reguluje ustawa.

CZĘŚĆ SZCZEGÓLNA

KLAUZULA I

UBEZPIECZENIE NIEUPRAWNIONYCH TRANSAKCJI DOKONANYCH PRZEZ OSOBĘ TRZECIĄ PRZY UŻYCIU ZGUBIONYCH LUB UTRACONYCH KART, WYDAWANYCH PRZEZ BANK ZACHODNI WBK S.A.

§ 1. ZAKRES UBEZPIECZENIA

- Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody polegające na utracie Środków pieniężnych zgromadzonych na Rachunku Ubezpieczonego, jeżeli ich utrata nastąpiła wskutek Nieuprawnionej transakcji dokonanej przy użyciu Karty, zgubionej przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty, skopiowanej lub utraconej wskutek Kradzieży, Przywłaszczenia, Kradzieży z włamaniem, Rozboju, Kradzieży rozbójniczej, Wymuszenia rozbójniczego, od chwili jej zgubienia lub utraty do momentu Zastrzeżenia Karty, jeśli Nieuprawniona transakcja polegała na:
 - wypłacie Środków pieniężnych w placówkach bankowych, Bankomatach, Terminalach POS i innych urządzeniach samoobsługowych – także przy wykorzystaniu PIN-u;
 - dokonaniu płatności za towary lub usługi, w szczególności przy użyciu urządzeń POS lub internetu.
- Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza jej granicami.

§ 2. SUMA UBEZPIECZENIA

Suma ubezpieczenia dla zakresu ubezpieczenia określonego w § 1 ust. 1 niniejszej Klauzuli, w odniesieniu do każdej Karty, stanowi równowartość w złotych kwoty 150 euro, wyliczonej na podstawie średniego kursu euro ogłaszanego przez Prezesa NBP na dzień Zastrzeżenia Karty przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty, łącznie na wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe z § 1 ust. 1 niniejszej Klauzuli, w okresie, o którym mowa w § 7 ust. 2 Części Ogólnej OWU.

§ 3. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

- Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody określone w niniejszej Klauzuli, powstałe w następstwie dokonania przez osobę trzecią Transakcji, zanim Posiadacz Karty lub Użytkownik Karty wszedł w posiadanie Karty oraz numeru PIN.
- Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody wyrządzone umyślnie przez Posiadacza Karty lub osoby, z którymi Posiadacz Karty pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
- Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody wyrządzone przez Posiadacza Karty w następstwie rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania w danych okolicznościach odpowiada względem słuszności.
- Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody powstałe w następstwie przechowywania Karty oraz PIN-u niezgodnie z zasadami określonymi w Zasadach.
- Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody określone w niniejszej Klauzuli, powstałe w następstwie Transakcji, jeżeli nie został zachowany termin na zgłoszenie Zastrzeżenia Karty lub termin zgłoszenia niezgodności w Zestawieniu transakcji, przewidziany dla danej Karty przez Bank w Zasadach.
- Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje również:
 - strat pośrednich;
 - utruty oprocentowania Środków pieniężnych zgromadzonych na Rachunku;
 - należnych Bankowi odsetek od uzgodnionego debetu lub pożyczki udzielonej Ubezpieczonemu w ramach Rachunku;
 - strat wynikających z niewywiązania się przez Ubezpieczonego z płatności dokonywanych za pośrednictwem Rachunku lub też nie-terminowego ich dokonania;
 - roszczeń skierowanych do Ubezpieczonego w następstwie wystąpienia zdarzenia objętego Ochroną ubezpieczeniową.
- Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności również w przypadku, gdy szkoda powstała w następstwie:
 - udostępnienia Karty osobie nieuprawnionej zgodnie z Umową o Kartę;
 - usiłowania lub popełnienia przestępstwa przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty, Osoby bliskie lub osoby, za które odpowiedzialność ponosi Posiadacz Karty lub Użytkownik Karty;
 - pozostawiania Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty, Osób bliskich lub osób, za które odpowiedzialność ponosi Posiadacz Karty lub Użytkownik Karty, w Stanie po użyciu alkoholu lub w Stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego;
 - transakcji dokonanych przy użyciu PIN-u, chyba że:
 - PIN znalazł się w posiadaniu osoby trzeciej w następstwie zastosowania przez nią wobec Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty przemocy fizycznej lub realnej groźby jej użycia lub
 - Nieuprawniona transakcja miała miejsce w ciągu 12 godzin od momentu użycia Karty i numeru PIN w miejscu publicznym przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty, lub
 - Nieuprawniona transakcja miała miejsce w ciągu 12 godzin po utracie Karty w miejscu zamieszkania Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty na zasadach określonych w § 1 ust. 1 niniejszej Klauzuli;
 - wykorzystania Karty bez fizycznego jej przedstawienia i Elektronicznej identyfikacji lub bez złożenia przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty własnoręcznego podpisu na dokumencie obciążeniowym, chyba że płatności za towary lub usługi dokonano przy użyciu internetu.

§ 4. OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

- W przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - użyć dostępnych mu środków mających na celu zmniejszenie rozmiarów szkody oraz niedopuszczenie do jej powiększenia;
 - zgłosić Zastrzeżenie Karty Bankowi w terminie określonym w Zasadach;
 - niezwłocznie zgłosić policji fakt utraty lub skopiowania Karty wskutek: Kradzieży, Przywłaszczenia, Kradzieży z włamaniem, Rozboju, Kradzieży rozbójniczej lub Wymuszenia rozbójniczego;

- 4) zawiadomić Ubezpieczyciela o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego, niezwłocznie, tj. nie później niż w ciągu 14 dni od daty powstania szkody lub uzyskania wiadomości o wystąpieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego, a w przypadku, gdy szkoda lub uzyskanie wiadomości o wystąpieniu tego zdarzenia nastąpiło poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej – w terminie 7 dni od dnia powrotu do Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 5) złożyć do Banku reklamację – w terminie 14 dni od dnia otrzymania Zestawienia transakcji za okres, w którym nastąpiło Zdarzenie ubezpieczeniowe.
2. Ubezpieczony jest zobowiązany do zapewnienia, aby Użytkownik Karty wypełnił obowiązki określone w ust. 1 pkt 2).
 3. W przypadku, gdy Ubezpieczony dowiedział się o osobie sprawcy utraty lub skopiowania Karty wskutek Kradzieży, Przywłaszczenia, Kradzieży z włamaniem, Rozboju, Kradzieży rozbójniczej lub Wymuszenia rozbójniczego, obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie policję oraz Ubezpieczyciela.
 4. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku określonego w ust. 1 pkt 1), Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
 5. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku określonego w ust. 1 pkt 4), Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
 6. Jeżeli Ubezpieczony nie dopełni obowiązku wymienionego w ust. 1 pkt 2), 3), 5) lub ust. 3 i jeżeli miało to wpływ na powstanie, wysokość szkody lub ustalenie jej przyczyny lub rozmiaru, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub części.

§ 5. TRYB DOCHODZENIA ROSZCZEŃ, USTALENIE WYSOKOŚCI I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Ubezpieczony jest zobowiązany do przedstawienia dokumentów potwierdzających zasadność roszczenia. Ponadto gdy szkoda dotyczy Karty Użytkownika Karty, Ubezpieczony zobowiązany jest do przedstawienia pisemnego upoważnienia złożonego przez Użytkownika Karty do przekazywania przez Bank Ubezpieczycielowi lub innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela, świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń, informacji objętych tajemnicą bankową, niezbędnych dla wykonania Umowy ubezpieczenia.
2. Dokumentami potwierdzającymi zasadność roszczenia o wypłatę odszkodowania są:
 - 1) kopia dokumentów potwierdzających dokonanie Transakcji, w tym Zestawienie transakcji,
 - 2) potwierdzenie zgłoszenia utraty Karty na policji (raport policyjny),
 - 3) inne dokumenty potwierdzające zasadność roszczenia.
3. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych dokumentów, o których mowa w ust. 2.
4. Wszelkie koszty związane z uzyskaniem i doręczeniem dokumentów wskazanych w ust. 2 ponosi Ubezpieczony.
5. Z zastrzeżeniem ust. 6, w razie zajścia zdarzenia określonego w § 1 niniejszej Klauzuli, Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w wysokości odpowiadającej wartości nominalnej utraconych Środków pieniężnych, powiększonej o opłaty i prowizje wynikające z Nieuprawnionej transakcji. Wartość nominalną dla waluty obcej przelicza się według średniego kursu ogłaszanego przez Prezesa NBP, obowiązującego w dniu dokonania Zastrzeżenia Karty.
6. Odszkodowanie wypłacane jest przez Ubezpieczyciela jedynie wówczas, gdy doznana przez Ubezpieczonego szkoda nie zostanie pokryta przez Bank lub przez inne podmioty.
7. Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone Środki pieniężne, obowiązany jest zwrócić odszkodowanie wypłacone za te Środki pieniężne albo zrzec się praw do tych Środków pieniężnych na rzecz Ubezpieczyciela.

KLAUZULA II UBEZPIECZENIE ŚRODKÓW PIENIĘŻNYCH WYPŁACONYCH Z BANKOMATU, Z TERMINALU POS LUB W KASIE BANKU PRZY UŻYCIU KART WYDAWANYCH PRZEZ BANK ZACHODNI WBK S.A.

§ 1. ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody polegające na utracie Środków pieniężnych będących w dyspozycji Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty, pobranych przez niego z Bankomatu, Terminalu POS lub Kasy Banku przy użyciu Karty, jeżeli utrata nastąpiła wskutek Kradzieży z włamaniem, Kradzieży rozbójniczej, Rozboju lub Wymuszenia rozbójniczego, a zabór miał miejsce w ciągu 24 godzin od chwili pobrania.
2. Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza jej granicami.

§ 2. SUMA UBEZPIECZENIA

Suma ubezpieczenia dla zakresu ubezpieczenia określonego w § 1 ust. 1 niniejszej Klauzuli, w odniesieniu do każdej Karty, wynosi 1 000 złotych, łącznie na wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe z § 1 ust. 1 niniejszej Klauzuli, w okresie, o którym mowa w § 7 ust. 2 Części ogólnej OWU.

§ 3. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy utrata Środków pieniężnych nastąpiła w następującym:

- 1) winy umyślnej Posiadacza Karty lub osób, z którymi Posiadacz Karty pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
- 2) rażącego niedbalstwa Posiadacza Karty, chyba że zapłata odszkodowania w danych okolicznościach odpowiada względem słuszności;
- 3) pozostawiania Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty, Osób bliskich lub osób, za które odpowiedzialność ponosi Posiadacz Karty lub Użytkownik Karty, w Stanie po użyciu alkoholu lub w Stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego;
- 4) usiłowania lub popełnienia przestępstwa przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty, Osoby bliskie lub osoby, za które odpowiedzialność ponosi Posiadacz Karty lub Użytkownik Karty;
- 5) zapisania numeru PIN na Karcie.

§ 4. OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

1. W przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) użyć dostępnych mu środków mających na celu zmniejszenie rozmiarów szkody oraz niedopuszczenie do jej powiększenia;
 - 2) niezwłocznie powiadomić policję i uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu, z wyszczególnieniem wysokości utraconej kwoty;
 - 3) niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie Ubezpieczyciela, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od daty powstania szkody lub uzyskania wiadomości o wystąpieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego, a w przypadku, gdy szkoda lub uzyskanie wiadomości o wystąpieniu tego zdarzenia nastąpiły poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej – w ciągu 7 dni od powrotu do Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 4) zabezpieczyć dowody zaistnienia szkody;
 - 5) stosować się do zaleceń Ubezpieczyciela, udzielając mu informacji i niezbędnych pełnomocnictw;
 - 6) umożliwić Ubezpieczycielowi dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień.
2. W przypadku, gdy Ubezpieczony dowiedział się o osobie sprawcy przestępstwa lub miejscu znajdowania się utraconych Środków pieniężnych, obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie policję oraz Ubezpieczyciela.
3. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku określonego w ust. 1 pkt 1), Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
4. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku określonego w ust. 1 pkt 3), Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
5. Jeżeli Ubezpieczony nie dopełni obowiązku wymienionego w ust. 1 pkt 2), 4)-6) lub ust. 2, jeżeli miało to wpływ na powstanie, wysokość szkody lub ustalenie jej przyczyny lub rozmiaru, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub części.

§ 5. TRYB DOCHODZENIA ROSZCZEŃ, USTALENIE WYSOKOŚCI I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Ubezpieczony jest zobowiązany do przedstawienia dokumentów potwierdzających zasadność roszczenia. Ponadto gdy szkoda dotyczy Karty Użytkownika Karty, Ubezpieczony zobowiązany jest do przedstawienia pisemnego upoważnienia złożonego przez Użytkownika Karty do przekazywania przez Bank Ubezpieczycielowi lub innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela, świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń, informacji objętych tajemnicą bankową, niezbędnych dla wykonania Umowy ubezpieczenia.
2. Dokumentami potwierdzającymi zasadność roszczenia o wypłatę odszkodowania są:
 - 1) potwierdzenie zgłoszenia zdarzenia na policji (raport policyjny);
 - 2) dokumenty potwierdzające dokonanie wypłaty Środków pieniężnych w Bankomacie, w Terminalu POS lub z Kasy Banku, zawierające określenie wysokości wypłaty oraz dnia i godziny jej dokonania lub potwierdzenie tych okoliczności przez Bank;
 - 3) pisemne zeznanie świadka lub raport z obdukcji lekarskiej;
 - 4) inne dokumenty potwierdzające zasadność roszczenia.
3. Rozmiar szkody ustalany jest według wartości nominalnej Środków pieniężnych.
4. W granicach Sumy ubezpieczenia odszkodowanie obejmuje:
 - 1) wartość utraconych Środków pieniężnych;
 - 2) poniesione przez Ubezpieczonego koszty prowizji za wypłatę Środków pieniężnych w Bankomacie do wysokości 50 złotych.
5. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego dokumentów, o których mowa w ust. 2.
6. Wszelkie koszty związane z uzyskaniem i przesłaniem dokumentów wskazanych w ust. 2 ponosi Ubezpieczony.
7. Odszkodowanie wypłacane jest przez Ubezpieczyciela jedynie wówczas, gdy doznana przez Ubezpieczonego szkoda nie zostanie pokryta przez Bank lub przez inne podmioty.
8. Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone Środki pieniężne, obowiązany jest zwrócić odszkodowanie wypłacone z tytułu utraty tych Środków pieniężnych albo zrzec się praw do tych Środków pieniężnych na rzecz Ubezpieczyciela.

KLAUZULA III

UBEZPIECZENIE UTRATY, USZKODZENIA LUB ZNISZCZENIA TOWARÓW ZAKUPIONYCH PRZY UŻYCIU KART WYDAWANYCH PRZEZ BANK ZACHODNI WBK S.A.

§ 1. ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody w towarach zakupionych przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty przy użyciu Karty, polegające na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu w następstwie: Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Rozboju, Kradzieży rozbójniczej lub Wymuszenia rozbójniczego, lub wskutek następujących zdarzeń losowych: Pożar, Uderzenie pioruna, Huragan, Powódź, Wybuch, Deszcz nawalny, Grad, Upadek statku powietrznego, Lawina, Osuwanie się ziemi, Zapadanie się ziemi, Zalanie, lub akcji ratowniczej prowadzonej w związku z tymi zdarzeniami, jeżeli ww. Zdarzenia ubezpieczeniowe miały miejsce w ciągu 30 dni od dnia zakupu, a cena towaru w chwili zakupu przekraczała kwotę 200 złotych.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela zachodzi tylko wówczas, gdy zakupione przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty przy użyciu Karty towary w chwili wystąpienia zdarzeń określonych w ust. 1 znajdowały się:
 - 1) w miejscu zamieszkania lub czasowego pobytu Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty (hotelu, motelu, pensjonacie) – w zamkniętym na klucz pomieszczeniu lub
 - 2) w zamkniętym na klucz pomieszczeniu, służącym do przechowywania towarów danego rodzaju, lub
 - 3) pod bezpośrednią opieką Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty.
3. Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2. SUMA UBEZPIECZENIA

Suma ubezpieczenia dla zakresu ubezpieczenia określonego w § 1 niniejszej Klauzuli, w odniesieniu do każdej Karty, wynosi 1 000 złotych, łącznie za wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe z § 1 niniejszej Klauzuli, w okresie, o którym mowa w § 7 ust. 2 Części ogólnej OWU.

§ 3. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody w przedmiocie ubezpieczenia wyrządzone umyślnie przez Posiadacza Karty lub osoby, z którymi Posiadacz Karty pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody w przedmiocie ubezpieczenia wyrządzone przez Posiadacza Karty w następstwie rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania w danych okolicznościach odpowiada względem słuszności.
3. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody wyrządzone w przedmiocie ubezpieczenia w następstwie pozostawiania Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty, Osób bliskich lub osób, za które odpowiedzialność ponosi Posiadacz Karty lub Użytkownik Karty, w Stanie po użyciu alkoholu lub w Stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego.
4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody w przedmiocie ubezpieczenia, będące następstwem usiłowania lub popełnienia przestępstwa przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty, Osoby bliskie lub osoby, za które odpowiedzialność ponosi Posiadacz Karty lub Użytkownik Karty.
5. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - 1) będące następstwem zawilgocenia lub zalania wywołanego niewłaściwym stanem dachu, rynien, otworów dachowych, okiennych lub innych elementów obiektu (np. inne otwory zewnętrzne), nienależytym ich zabezpieczeniem lub niewłaściwym zamknięciem – w przypadku, gdy na Posiadaczu Karty lub Użytkowniku Karty, Osobach bliskich lub osobach, za które odpowiedzialność ponosi Posiadacz Karty lub Użytkownik Karty, spoczywa obowiązek utrzymania należytego stanu technicznego lub zabezpieczenia tych elementów;
 - 2) będące następstwem przesiąkania wód gruntowych lub opadowych w sytuacji, gdy szkody te nie były bezpośrednim następstwem Powodzi lub Deszczu nawalnego;
 - 3) będące następstwem przemarzania ścian lub systematycznego zawilgacania lokalu mieszkalnego, domu jednorodzinnego lub pomieszczeń przynależnych w miejscu zamieszkania Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty, a także zgromadzonych w tych pomieszczeniach ruchomościach;
 - 4) będące następstwem nieszczelności urządzeń wodno-kanalizacyjnych, technologicznych i innych instalacji lub urządzeń – w przypadku, gdy na Posiadaczu Karty lub Użytkowniku Karty, Osobach bliskich lub osobach, za które Posiadacz Karty lub Użytkownik Karty ponosi odpowiedzialność, spoczywa obowiązek utrzymania należytego stanu technicznego lub zabezpieczenia tych elementów, urządzeń i instalacji;
 - 5) będące następstwem działania pleśni lub zagrzybienia w ubezpieczonym towarze, o ile szkody te nie były bezpośrednim następstwem zdarzenia objętego Ochroną ubezpieczeniową;
 - 6) górnicze w rozumieniu prawa górniczego;
 - 7) będące następstwem prowadzonych robót ziemnych;
 - 8) będące następstwem budowy lub rozbiórki prowadzonej przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty, Osoby bliskie lub osoby, za które ponosi on odpowiedzialność, przebudowy, rozbudowy, montażu, remontu, za wyjątkiem drobnych prac remontowych, nienaruszających instalacji, konstrukcji nośnej, dachu lub jego elementów;
 - 9) będące następstwem wad konstrukcyjnych domu jednorodzinnego, lokalu mieszkalnego, pomieszczeń przynależnych lub budowli;
 - 10) będące następstwem użycia wadliwych materiałów budowlanych;
 - 11) będące następstwem działania dymów, sadzy, oparów lub innych wyziewów powstałych w trakcie prowadzenia przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty, lub Osoby bliskie działalności gospodarczej lub wykonywania czynności życia codziennego;
 - 12) będące następstwem wybuchów w ramach prowadzonej działalności gospodarczej przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty, Osoby bliskie, lub osoby, za które Posiadacz Karty lub Użytkownik Karty ponosi odpowiedzialność;
 - 13) w urządzeniach elektrycznych, instalacjach i silnikach – wskutek działania prądu elektrycznego, w tym w następstwie nagłej zmiany parametrów prądu elektrycznego, chyba że zdarzenie takie było następstwem ryzyka objętego Ochroną ubezpieczeniową;
 - 14) w pojazdach samochodowych, motocyklach, motorowerach, statkach powietrznych (w tym lotniach i motolotniach) oraz innych pojazdach z własnym napędem, jednostkach pływających, a także w ich wyposażeniu, częściach zamiennych, zapasowych, paliwach napędowych, bagażnikach lub kluczykach samochodowych;
 - 15) w urządzeniach lub wyposażeniu warsztatów, zakładów produkcyjno-usługowych, gabinetów lekarskich, pracowni artystycznych, innych urządzeniach lub przedmiotach służących prowadzeniu działalności gospodarczej, a także w towarach użytkowanych w celach zarobkowych;
 - 16) w przedmiotach zgromadzonych w ilościach wskazujących na ich handlowe przeznaczenie, a także w przedmiotach przyjętych w celu naprawy, wykonania usługi, przetworzenia oraz w każdym innym towarze niestanowiącym własności Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty, lub Osób bliskich, a przechowywanym przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty, Osoby bliskie lub osoby, za które ponosi on odpowiedzialność;
 - 17) w przedmiotach nielegalnie wprowadzonych na polski obszar celny bądź nielegalnie posiadanych przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty, Osoby bliskie lub osoby, za które ponosi on odpowiedzialność;
 - 18) w ruchomościach znajdujących się na balkonach, tarasach lub loggiach;
 - 19) w kartach kredytowych lub debetowych, czekach, wekslach, obligacjach, papierach wartościowych, a także w złocie, srebrze, platynie w złomie lub w sztabach, nieoprawionych kamieniach szlachetnych, półszlachetnych, syntetycznych oraz niestanowiących przedmiotów użytkowych, nieoprawionych szlachetnych substancjach organicznych, w gotówce, banknotach, czekach, czekach podróżnych, przekazach pieniężnych, znaczkach pocztowych, żywności lub napojach;
 - 20) w zbiorach kolekcjonerskich, aktach, dokumentach, planach, rysunkach technicznych, antykach, dziełach sztuki, przedmiotach o charakterze zabytkowym, artystycznym, unikatowym, rękopisach, programach lub danych komputerowych, broni, zwierzętach lub roślinach.
6. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w następstwie:
 - 1) zgubienia towarów przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty;
 - 2) powierzchniowych uszkodzeń, rozumianych jako zadrapania lub zarysowania;
 - 3) uszkodzeń wynikających z normalnego użycia towarów lub stopniowego zniszczenia na skutek erozji, korozji, wilgoci lub działania ciepła lub zimna;
 - 4) uszkodzeń będących następstwem błędów produkcyjnych;

- 5) uszkodzeń będących następstwem błędnego wykonania lub niewykonania instrukcji lub zaleceń dotyczących użytkowania towarów przekazanych przez producenta lub dystrybutora;
 - 6) kradzieży towarów z pojazdu;
 - 7) uszkodzeń wynikających z zakupu usług.
7. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy jednostkowa cena zakupu towaru nie przekroczyła kwoty 200 złotych.

§ 4. OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

1. W przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczony zobowiązany jest do:
 - 1) użycia dostępnych mu środków mających na celu zmniejszenie rozmiarów szkody oraz niedopuszczania do jej powiększenia;
 - 2) niezwłocznego zawiadomienia Ubezpieczyciela o szkodzie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty uzyskania informacji o szkodzie;
 - 3) niezwłocznego powiadomienia policji w przypadku szkód spowodowanych Kradzieżą, Kradzieżą z włamaniem, Rozbojem, Kradzieżą rozbójniczą, Wymuszeniem rozbójniczym lub gdy istnieje podejrzenie, że szkoda nastąpiła w rezultacie świadomego działania, którego celem było wyrządzenie szkody;
 - 4) umożliwienia dokonania czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody i wysokości odszkodowania, jak również udzielenia potrzebnych wyjaśnień, zwłaszcza co do liczby, rodzaju i wartości utraconych bądź zniszczonych przedmiotów, w tym powiadomienia Ubezpieczyciela o fakcie wielokrotnego ubezpieczenia uszkodzonego lub utraconego przedmiotu;
 - 5) powiadomienia policji i Ubezpieczyciela o uzyskaniu informacji o przedmiotach zaginionych lub skradzionych oraz uczestniczenia w czynnościach zmierzających do rozpoznania i odzyskania tych przedmiotów; jeżeli Ubezpieczony przedmioty te odzyskał po wypłacie odszkodowania, zobowiązany jest zwrócić otrzymane odszkodowanie za te przedmioty;
 - 6) udzielenia wszelkiej pomocy Ubezpieczycielowi przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym również dostarczenia dokumentów i udzielania informacji.
2. W przypadku, gdy Ubezpieczony dowiedział się o osobie sprawcy Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Rozboju, Kradzieży rozbójniczej, Wymuszenia rozbójniczego lub miejscu znajdowania się utraconych przedmiotów, obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie policję oraz Ubezpieczyciela.
3. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku określonego w ust. 1 pkt 1), Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
4. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku, o którym mowa w ust. 1 pkt 2), Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
5. Jeżeli Ubezpieczony nie dopełni obowiązku wymienionego w ust. 1 pkt 3)-6) lub ust. 2, jeżeli miało to wpływ na powstanie, wysokość szkody lub ustalenie jej przyczyny lub rozmiaru, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części.

§ 5. TRYB DOCHODZENIA ROSZCZEŃ, USTALENIE WYSOKOŚCI I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Ubezpieczony zobowiązany jest do przedstawienia dokumentów potwierdzających zasadność roszczenia. Ponadto gdy szkoda dotyczy Karty Użytkownika Karty, Ubezpieczony zobowiązany jest do przedstawienia pisemnego upoważnienia złożonego przez Użytkownika Karty do przekazywania przez Bank Ubezpieczycielowi lub innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela, świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń, informacji objętych tajemnicą bankową, niezbędnych dla wykonania Umowy ubezpieczenia.
2. W przypadku zajścia zdarzeń opisanych w § 1 ust. 1 niniejszej Klauzuli Ubezpieczyciel:
 - 1) zwróci koszty zakupu utraconego towaru;
 - 2) zwróci koszty naprawy uszkodzonego lub zniszczonego towaru lub zwróci koszty jego zakupu, jeżeli towar nie nadaje się do naprawy lub koszty naprawy przewyższają koszty zakupu towaru.
3. Dokumentami potwierdzającymi zasadność roszczenia o wypłatę odszkodowania są:
 - 1) raport policyjny z określeniem okoliczności zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego w przypadku utraty, uszkodzenia lub zniszczenia towaru zakupionego przy użyciu Karty w następstwie: Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Rozboju, Kradzieży rozbójniczej lub Wymuszenia rozbójniczego;
 - 2) kopia dokumentu potwierdzającego zakup towaru;
 - 3) potwierdzenie dokonania płatności Kartą za towar;
 - 4) w przypadku uszkodzenia lub zniszczenia towaru – oryginał rachunku za naprawę lub oświadczenie serwisu, iż towar nie może zostać naprawiony;
 - 5) inne dokumenty potwierdzające zasadność roszczenia.
4. Wysokość szkody ustala się według cen zakupu, za wyjątkiem szkód udokumentowanych rachunkiem naprawy.
5. Wysokość szkody polegającej na uszkodzeniu przedmiotu ubezpieczenia ustala się stosownie do zakresu rzeczywistych uszkodzeń, według przeciętnych cen naprawy stosowanych przez zakłady usługowe lub na podstawie rachunków kosztów naprawy, jeżeli rachunek taki zostanie przedłożony w terminie trzech miesięcy od daty powstania szkody.
6. Wysokość szkody ustalona według kosztów remontu lub naprawy nie może przekroczyć rzeczywistej wartości przedmiotu szkody.
7. W razie gdy w związku z zakupem towaru Ubezpieczonemu przysługiwało prawo do obniżenia kwoty podatku należnego o kwotę podatku naliczonego, wysokość należnego mu odszkodowania ustala się bez uwzględnienia podatku VAT.
8. Rachunek kosztów odbudowy, remontu lub naprawy podlega weryfikacji przez Ubezpieczyciela.
9. Przy ustaleniu wysokości szkody nie uwzględnia się:
 - 1) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą;
 - 2) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub amatorskiej.
10. Wysokość szkody zmniejsza się o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub odbudowy.
11. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczony nie może żądać odszkodowania przenoszącego wysokość szkody. Ubezpieczyciel odpowiada wobec innych ubezpieczycieli do wysokości szkody w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego Suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

12. Jeżeli w umowie ubezpieczenia zawartej przez Ubezpieczającego z innym ubezpieczycielem uzgodniono, że suma wypłacona przez tego ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia może być wyższa od poniesionej szkody, Ubezpieczający nie może żądać wobec Ubezpieczyciela zapłaty odszkodowania w części przenoszącej wysokość szkody. W takim przypadku dla określenia odpowiedzialności między ubezpieczycielami przyjmuje się, że w ubezpieczeniu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, suma ubezpieczenia równa jest wartości przedmiotu ubezpieczenia.
13. Wszelkie koszty związane z uzyskaniem i przesłaniem dokumentów wskazanych w ust. 3 ponosi Ubezpieczony.
14. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych dokumentów wskazanych w ust. 3.
15. Odszkodowanie wypłacane jest przez Ubezpieczyciela jedynie wówczas, gdy doznana przez Ubezpieczonego szkoda nie zostanie pokryta przez inne podmioty.
16. Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone towary, obowiązany jest zwrócić odszkodowanie wypłacone za te towary albo zrzec się praw do tych towarów na rzecz Ubezpieczyciela.

KLAUZULA IV UBEZPIECZENIE WYSTĄPIENIA RÓŻNICY POMIĘDZY CENĄ TOWARU ZAKUPIONEGO PRZY UŻYCIU KART WYDAWANYCH PRZEZ BANK ZACHODNI WBK S.A. A CENĄ TOWARU TEJ SAMEJ MARKI I MODELU

§ 1. ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody polegające na stracie stanowiącej różnicę pomiędzy ceną jednostki towaru zakupionego przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty przy użyciu Karty a ceną jednostki towaru tej samej marki i modelu, jeżeli różnica ta powstała w terminie 30 dni od dnia zakupu.
2. Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2. SUMA UBEZPIECZENIA

Suma ubezpieczenia dla zakresu ubezpieczenia określonego w § 1 ust. 1 niniejszej Klauzuli, w odniesieniu do każdej Karty, wynosi 1 000 złotych, łącznie za wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe z § 1 ust. 1 niniejszej Klauzuli, w okresie, o którym mowa w § 7 ust. 2 Części ogólnej OWU.

§ 3. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - 1) których wartość, tzn. różnica pomiędzy ceną jednostki towaru zakupionego przy użyciu Karty a ceną jednostki towaru tej samej marki i modelu, wynosi mniej niż 200 złotych;
 - 2) które zostały wykryte później niż 30 dni od daty zakupu;
 - 3) w przypadku, gdy jednostkowa cena towaru zakupionego przy użyciu Karty nie przekracza 300 złotych;
 - 4) które dotyczą następujących towarów: wszelkiego rodzaju pojazdy lądowe lub powietrzne, łącznie z ich wyposażeniem, akcesoria oraz wszelkie inne niezbędne dla ruchu przedmioty; dewizy, papiery wartościowe, czeki, bilety, monety, bilety na spektakle lub inne wydarzenia, artykuły spożywcze, napoje, używki, paliwa; żywe zwierzęta i rośliny; biżuteria, dzieła sztuki, antyki, przedmioty kolekcjonerskie, parafarmaceutyki, artykuły optyczne lub medyczne; usługi lub dobra niematerialne; części kompletów lub innych całości; artykuły lub rękodzieła przygotowane na miarę; artykuły nabyte nielegalnie; opłaty związane z transportem lub dostarczaniem towarów;
 - 5) w przypadku, gdy różnica w cenie:
 - a) dotyczy lokalizacji (gdzie został dokonany zakup lub niższa cena została odkryta), jeżeli Posiadacz Karty lub Użytkownik Karty, lub osoba spokrewniona z Posiadaczem Karty lub Użytkownikiem Karty jest właścicielem, współnikiem lub pracownikiem w takiej lokalizacji;
 - b) dotyczy towarów oferowanych do sprzedaży w tej samej lokalizacji;
 - c) odkryta została poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - d) odkryta została w okresie innym niż okres ważności Karty;
 - e) odkryta została w katalogach sprzedaży, sprzedaży wysyłkowej lub internecie;
 - f) dotyczy wyprzedaży, sprzedaży okazji;
 - g) dotyczy sprzedaży związanej;
 - h) odkryta została w sklepach o ograniczonym dostępie;
 - i) dotyczy specjalnych ofert dla członków klubów, stowarzyszeń itp., posiadaczy kart bankowych, klubowych, zniżkowych itp.;
 - j) wynika z likwidacji lokalizacji (gdzie został dokonany zakup lub niższa cena została odkryta).

§ 4. OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

1. W przypadku zajścia zdarzenia powodującego szkodę Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) powiadomić Ubezpieczyciela o powstaniu szkody najpóźniej w terminie 14 dni od daty uzyskania informacji o szkodzie;
 - 2) współpracować z Ubezpieczycielem w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania szkody i ustalenia jej rozmiaru;
 - 3) stosować się do zaleceń Ubezpieczyciela, udzielając mu informacji i niezbędnych pełnomocnictw;
 - 4) umożliwić Ubezpieczycielowi dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień.
2. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku, o którym mowa w ust. 1 pkt 1), Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
3. Jeżeli Ubezpieczony nie dopełni obowiązku wymienionego w ust. 1 pkt 2)-4), jeżeli miało to wpływ na powstanie, wysokość szkody lub ustalenie jej przyczyny lub rozmiaru, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub części.

§ 5. TRYB DOCHODZENIA ROSZCZEŃ, USTALENIE WYSOKOŚCI I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Ubezpieczony jest zobowiązany do przedstawienia dokumentów potwierdzających zasadność roszczenia. Ponadto gdy szkoda dotyczy Karty Użytkownika Karty, Ubezpieczony zobowiązany jest do przedstawienia pisemnego upoważnienia złożonego przez Użytkownika Karty do przekazywania przez Bank Ubezpieczycielowi lub innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela, świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń, informacji objętych tajemnicą bankową, niezbędnych dla wykonania Umowy ubezpieczenia.
2. Dokumentami potwierdzającymi zasadność roszczenia o wypłatę odszkodowania są:
 - 1) udokumentowana różnica w cenie;
 - 2) potwierdzenie dokonania płatności Kartą za towar;
 - 3) kopia dokumentu potwierdzającego zakup towaru;
 - 4) inne dokumenty potwierdzające zasadność roszczenia.
3. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego dokumentów, o których mowa w ust. 2.
4. Wszelkie koszty związane z uzyskaniem i przesłaniem dokumentów wskazanych w ust. 2 ponosi Ubezpieczony.
5. W razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego określonego w § 1 ust. 1 niniejszej Klauzuli, Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w wysokości równej różnicy pomiędzy ceną jednostki towaru zakupionego przy użyciu Karty a ceną jednostki towaru tej samej marki i modelu.

KLAUZULA V UBEZPIECZENIE UTRATY KARTY I DOKUMENTÓW WSKUTEK ROZBOJU

§ 1. ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe w następstwie utraty ważnej Karty i Dokumentów wskutek Rozboju, znajdujących się w posiadaniu Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty i będących pod jego bezpośrednią opieką.
2. Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza jej granicami.

§ 2. SUMA UBEZPIECZENIA

Suma ubezpieczenia dla zakresu ubezpieczenia określonego w § 1 ust. 1 niniejszej Klauzuli, w odniesieniu do każdej Karty, wynosi 300 złotych, łącznie za wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe z § 1 ust. 1 niniejszej Klauzuli, w okresie, o którym mowa w § 7 ust. 2 Części ogólnej OWU.

§ 3. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w następstwie:
 - 1) pozostawiania Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty, Osób bliskich lub osób, za które ponosi odpowiedzialność Posiadacz Karty lub Użytkownik Karty, w Stanie po użyciu alkoholu lub w Stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego;
 - 2) winy umyślnej Posiadacza Karty lub osób, z którymi Posiadacz Karty pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - 3) rażącego niedbalstwa Posiadacza Karty, chyba że zapłata odszkodowania w danych okolicznościach odpowiada względem słuszności;
 - 4) usiłowania lub popełnienia przestępstwa przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty, Osoby bliskie lub osoby, za które odpowiedzialność ponosi Posiadacz Karty lub Użytkownik Karty.
2. Ubezpieczyciel nie pokrywa żadnych transakcji obciążających rachunek Ubezpieczonego, dokonanych przy użyciu Karty utraconej w następstwie Rozboju.

§ 4. OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

1. W przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów oraz zabezpieczyć dowody związane ze szkodą;
 - 2) powiadomić niezwłocznie policję o Rozboju, przy czym w przypadku utraty Dokumentów w następstwie Rozboju, zawiadomienie powinno zawierać również wykaz utraconych Dokumentów;
 - 3) powiadomić Bank o utracie Karty w trybie określonym w Zasadach i dokonać Zastrzeżenia Karty;
 - 4) zgłosić Ubezpieczycielowi szkodę w ciągu 14 dni od momentu zajścia Rozboju, a w przypadku, gdy Rozbój miał miejsce za granicą – w terminie 14 dni od momentu powrotu Ubezpieczonego do kraju.
2. Ubezpieczony jest zobowiązany do zapewnienia, aby Użytkownik Karty wypełnił obowiązki określone w ust. 1 pkt 3).
3. W przypadku, gdy Ubezpieczony dowiedział się o osobie sprawcy Rozboju lub miejscu znajdowania się utraconych przedmiotów, obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie policję oraz Ubezpieczyciela.
4. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku określonego w ust. 1 pkt 1), Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
5. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku określonego w ust. 1 pkt 4), Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków Rozboju.
6. Jeżeli Ubezpieczony nie dopełni obowiązku określonego w ust. 1 pkt 2), 3) lub ust. 3, jeżeli miało to wpływ na powstanie, wysokość szkody lub ustalanie jej przyczyny lub rozmiaru, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części.

§ 5. TRYB DOCHODZENIA ROSZCZEŃ, USTALENIE WYSOKOŚCI I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Ubezpieczony jest zobowiązany do przedstawienia dokumentów potwierdzających zasadność roszczenia. Ponadto gdy szkoda dotyczy Karty Użytkownika Karty, Ubezpieczony zobowiązany jest do przedstawienia pisemnego upoważnienia złożonego przez Użytkownika Karty do przekazywania przez Bank Ubezpieczycielowi lub innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela, świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń, informacji objętych tajemnicą bankową, niezbędnych dla wykonania Umowy ubezpieczenia.
2. Wysokość odszkodowania stanowi koszt wydania nowej Karty i Dokumentów.
3. Dokumentami potwierdzającymi zasadność roszczenia o wypłatę odszkodowania są:
 - 1) potwierdzenie zgłoszenia na policji utraty Karty i Dokumentów wskutek Rozboju;
 - 2) potwierdzenie poniesienia kosztów wyrobienia nowej Karty i Dokumentów;
 - 3) oświadczenie o zgłoszeniu Bankowi Zastrzeżenia Karty;
 - 4) inne dokumenty potwierdzające zasadność roszczenia.
4. Wszelkie koszty związane z uzyskaniem i przesłaniem dokumentów wskazanych w ust. 3 ponosi Ubezpieczony.
5. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego dokumentów, o których mowa w ust. 3.

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia PEWNE PIENIĄDZE zostały przyjęte uchwałą Zarządu BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych Spółka Akcyjna z dnia 02.09.2015 r., weszły w życie w dniu 01.10.2015 r. i zostały zmienione z dniem 01.11.2017 r.