



Ogólne Warunki Ubezpieczenia Pewne Pieniądze

SYGNATURA: PP/IND/28/07/2017



BZ WBK-Aviva Towarzystwa Ubezpieczeń

SPIS TREŚCI

Informacje według art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 roku – o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej	s. 2
Karta Produktu: Ubezpieczenie Pewne Pieniądze	s. 3
Ogólne Warunki Ubezpieczenia Pewne Pieniądze	
CZĘŚĆ OGÓLNA	
§ 1. Postanowienia ogólne	s. 7
§ 2. Zawarcie oraz czas trwania Umowy ubezpieczenia	s. 10
§ 3. Przedmiot i zakres ubezpieczenia	s. 10
§ 4. Okres udzielania Ochrony ubezpieczeniowej	s. 10
§ 5. Rozwiązanie Umowy ubezpieczenia, zmiana Umowy ubezpieczenia	s. 10
§ 6. Składka ubezpieczeniowa	s. 11
§ 7. Sumy ubezpieczenia	s. 11
§ 8. Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela	s. 11
§ 9. Tryb zgłaszania roszczeń – zasady generalne	s. 12
§ 10. Wypłata odszkodowania – zasady generalne	s. 12
§ 11. Przejście roszczeń na Ubezpieczyciela	s. 12
§ 12. Prawo właściwe	s. 12
§ 13. Reklamacje	s. 12
§ 14. Pełnomocnictwo	s. 13
§ 15. Opodatkowanie	s. 13
§ 16. Oświadczenia	s. 13
§ 17. Postanowienia końcowe	s. 13
CZĘŚĆ SZCZEGÓLNA	
Klauzula I	
Utrata Środków pieniężnych wskutek Nieuprawnionej Transakcji	
§ 18. Zakres ubezpieczenia	s. 14
§ 19. Suma ubezpieczenia	s. 14
§ 20. Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela	s. 14
§ 21. Obowiązki Ubezpieczonego	s. 14
§ 22. Tryb dochodzenia roszczeń, ustalenie wysokości i wypłata odszkodowania	s. 15
Klauzula II	
Utrata Środków pieniężnych wypłaconych z Bankomatu, z Terminalu POS lub w Kasie Banku/ Placówki partnerskiej	
§ 23. Zakres ubezpieczenia	s. 15
§ 24. Suma ubezpieczenia	s. 15
§ 25. Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela	s. 15
§ 26. Obowiązki Ubezpieczonego	s. 15
§ 27. Tryb dochodzenia roszczeń, ustalenie wysokości i wypłata odszkodowania	s. 16
Klauzula III	
Utrata, uszkodzenie lub zniszczenie towarów zakupionych przy użyciu Karty	
§ 28. Zakres ubezpieczenia	s. 16
§ 29. Suma ubezpieczenia	s. 16
§ 30. Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela	s. 17
§ 31. Obowiązki Ubezpieczonego	s. 17
§ 32. Tryb dochodzenia roszczeń, ustalenie wysokości i wypłata odszkodowania	s. 18
Klauzula IV	
Utrata Karty, Dokumentów lub Telefonu komórkowego	
§ 33. Zakres ubezpieczenia	s. 19
§ 34. Suma ubezpieczenia	s. 19
§ 35. Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela	s. 19
§ 36. Obowiązki Ubezpieczonego	s. 19
§ 37. Tryb dochodzenia roszczeń, ustalenie wysokości i wypłata odszkodowania	s. 20

Niniejsza informacja wskazuje na postanowienia Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Pewne Pieniądze dotyczące poniższych zagadnień:

Rodzaj informacji:	Przesłanki wypłaty odszkodowania:
Dotyczy:	Utrata Środków pieniężnych wskutek Nieuprawnionej Transakcji
Numer jednostki z wzorca umowy:	§ 4, § 7, § 9, § 10 ust. 1, 2, § 11 ust. 2, § 12, § 18, § 19, § 21 ust. 1-3, § 22 OWU, w związku z § 1 ust. 2 OWU;
Dotyczy:	Utrata Środków pieniężnych wypłaconych z Bankomatu, Terminalu POS lub w Kasie Banku/ Placówki partnerskiej
Numer jednostki z wzorca umowy:	§ 4, § 7, § 9, § 10 ust. 1, 2, § 11 ust. 2, § 12, § 23, § 24, § 26 ust. 1-2, § 27 OWU, w związku z § 1 ust. 2 OWU;
Dotyczy:	Utrata, uszkodzenie lub zniszczenie towarów zakupionych przy użyciu Karty
Numer jednostki z wzorca umowy:	§ 4, § 7, § 9, § 10 ust. 1, 2, § 11 ust. 2, § 12, § 28, § 29, § 31 ust. 1, 2, § 32 OWU, w związku z § 1 ust. 2 OWU;
Dotyczy:	Utrata Karty, Dokumentów lub Telefonu komórkowego
Numer jednostki z wzorca umowy:	§ 4, § 7, § 9, § 10 ust. 1, 2, § 11 ust. 2, § 12, § 33, § 34, § 36 ust. 1-3, § 37 OWU, w związku z § 1 ust. 2 OWU.
Rodzaj informacji:	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania lub jego obniżenia:
Numer jednostki z wzorca umowy:	§ 4, § 7, § 8, § 11 ust. 4, 5, § 12, § 18, § 19, § 20, § 21 ust. 4-6, § 22 ust. 4-8, § 23, § 24, § 25, § 26 ust. 3-5, § 27 ust. 5, 6, 8, 9, § 28, § 29, § 30, § 31 ust. 3-5, § 32 ust. 5-17, § 33, § 34, § 35, § 36 ust. 4-6, § 37 ust. 2, 5, 6 OWU, w związku z § 1 ust. 2 OWU.

Karta Produktu: Ubezpieczenie Pewne Pieniądze

SYGNATURA: KP/28/07/2017

Karta Produktu została przygotowana przez Bank Zachodni WBK S.A. we współpracy z BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A. na podstawie Rekomendacji U dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance, wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego w dniu 24.06.2014 r.

Ubezpieczyciel	BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A. z siedzibą w Poznaniu
Ubezpieczający/ Ubezpieczony	Ty tj. Posiadacz Karty, który zawarł Umowę ubezpieczenia; Umowę ubezpieczenia możesz zawrzeć będąc posiadaczem Konta, pełnoletnią osobą fizyczną, która na podstawie Umowy o Kartę dokonuje w swoim imieniu i na swoją rzecz operacji przy użyciu Karty lub przedsiębiorcą na imię którego Bank prowadzi Konto
Użytkownik Karty	osoba fizyczna, której imię i nazwisko umieszczone są na awersie Karty, dla której Ty ustanowiłeś pełnomocnictwo do dokonywania operacji przy użyciu Karty, wyłącznie w Twoim imieniu i na Twoją rzecz
Agent/Bank	Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu. Numer w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych: 11135943/A
Typ umowy	Indywidualna

ZAKRES UBEZPIECZENIA

W ramach Umowy ubezpieczenia udzielana jest Tobie Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie:

- szkód polegających na utracie Środków pieniężnych zgromadzonych na Twoim Rachunku, jeżeli ich utrata nastąpiła wskutek Nieuprawnionej Transakcji dokonanej przy użyciu Karty:
 - zgubionej przez Ciebie lub Użytkownika Karty, od chwili zgubienia Karty do momentu Zastrzeżenia Karty,
 - skopiowanej lub utraconej wskutek Kradzieży, Przywłaszczenia, Kradzieży z włamaniem, Rozboju, Kradzieży rozbójniczej, Wymuszenia rozbójniczego, od chwili skopiowania lub utracenia Karty do momentu Zastrzeżenia Karty,
 - skopiowanej lub utraconej wskutek zgubienia, Kradzieży, Przywłaszczenia, Kradzieży z włamaniem, Rozboju, Kradzieży rozbójniczej, Wymuszenia rozbójniczego Zaufanego urządzenia mobilnego, od chwili skopiowania Karty lub utracenia Zaufanego urządzenia mobilnego do momentu Zastrzeżenia Karty,
 jeżeli **Nieuprawniona Transakcja polegała na:**
 - wypłacie Środków pieniężnych w Kasie Banku/ Placówki partnerskiej, Bankomatach, Terminalach POS i innych urządzeniach samoobsługowych – **w tym także przy wykorzystaniu PIN-u,**
 - dokonaniu płatności za towary lub usługi, **bez użycia PIN-u** albo złożenia podpisu przez Ciebie lub Użytkownika Karty,
 - dokonaniu płatności za towary lub usługi **przy użyciu PIN-u,** w przypadku gdy:
 - PIN znalazł się w posiadaniu osoby trzeciej w następstwie zastosowania przez nią wobec Ciebie lub Użytkownika Karty przemocy fizycznej lub realnej groźby jej użycia lub
 - Nieuprawniona Transakcja miała miejsce w ciągu 48 godzin od ostatniego użycia Karty i numeru PIN w miejscu publicznym przez Ciebie lub Użytkownika Karty przed zajęciem Nieuprawnionej Transakcji, lub
 - Nieuprawniona Transakcja miała miejsce w ciągu 48 godzin po utracie Karty lub Zaufanego urządzenia mobilnego w miejscu zamieszkania Twoim lub Użytkownika Karty;
- szkód polegających na utracie Środków pieniężnych, pobranych przez Ciebie lub Użytkownika Karty przy użyciu Karty z Bankomatu, Terminalu POS lub Kasy Banku/ Placówki partnerskiej, jeżeli utrata nastąpiła wskutek Kradzieży z włamaniem, Kradzieży rozbójniczej, Rozboju lub Wymuszenia rozbójniczego, a zabór miał miejsce w ciągu 24 godzin od chwili pobrania tych Środków pieniężnych;
- szkód polegających na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu towaru zakupionego przez Ciebie lub Użytkownika Karty przy użyciu Karty wskutek: Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Rozboju, Kradzieży rozbójniczej lub Wymuszenia rozbójniczego, lub wskutek następujących zdarzeń losowych: Pożar, Uderzenie pioruna, Huragan, Powódź, Wybuch, Deszcz nawalny, Grad, Upadek statku powietrznego, Lawina, Osuwanie się ziemi, Zapadanie się ziemi, Zalanie, lub akcji ratowniczej prowadzonej w związku z tymi zdarzeniami, jeżeli ww. Zdarzenia ubezpieczeniowe miały miejsce w ciągu 180 dni od dnia zakupu, a cena towaru w chwili zakupu przekraczała kwotę 100 złotych lub równowartość 100 złotych w innej walucie wymienialnej według średniego kursu ogłaszanego przez Prezesa NBP na dzień zakupu;
- szkód powstałych w następstwie utraty:
 - ważnej Karty, ważnej Karty wskutek utraty Zaufanego urządzenia mobilnego, Dokumentów lub
 - Telefonu komórkowego, wskutek Rozboju, Kradzieży, Kradzieży z włamaniem lub Kradzieży rozbójniczej, znajdujących się w Twoim posiadaniu lub w posiadaniu Użytkownika Karty i będących pod bezpośrednią opieką: Twoją lub Użytkownika Karty.

Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest na terytorium całego świata.

SUMY UBEZPIECZENIA I SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

- Suma ubezpieczenia ustalana jest na pierwsze 12 miesięcy trwania Ochrony ubezpieczeniowej, a następnie odnawia się z początkiem każdego kolejnego okresu 12 miesięcy trwania Ochrony ubezpieczeniowej.**
- Suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu **utraty Środków pieniężnych wskutek Nieuprawnionej Transakcji**, w odniesieniu do każdej Karty, dla której została zawarta Umowa ubezpieczenia, stanowi równowartość w złotych kwoty **150 euro**, natomiast w przypadku Transakcji zbliżeniowych bez użycia PIN – **równowartość 50 euro**, wyliczonej na podstawie średniego kursu euro ogłaszanego przez Prezesa NBP na dzień Zastrzeżenia Karty przez Ciebie lub Użytkownika Karty, łącznie równowartość kwoty 150 euro na wszystkie zdarzenia.
- Suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu:
 - utraty Środków pieniężnych wypłaconych z Bankomatu, Terminalu POS lub w Kasie Banku/ Placówce partnerskiej,**
 - utraty, uszkodzenia lub zniszczenia towarów zakupionych przy użyciu Karty,** w odniesieniu do każdej Karty, dla której została zawarta Umowa ubezpieczenia, wynosi **2 000 złotych**.

4. Suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu **utruty Karty, Dokumentów lub utraty Telefonu komórkowego** w odniesieniu do każdej Karty, dla której została zawarta Umowa ubezpieczenia, wynosi:
 - 1) **300 złotych** łącznie na Zdarzenia ubezpieczeniowe: utrata Karty, utrata Karty wskutek utraty Zaufanego urządzenia mobilnego, utrata Dokumentów,
 - 2) **2 000 złotych** – w przypadku utraty Telefonu komórkowego.
5. Składka ubezpieczeniowa opłacana jest przez Ciebie, czyli Ubezpieczającego.
6. Wysokość składki ubezpieczeniowej jest ustalana zgodnie z taryfą składek Ubezpieczyciela, obowiązującą w dacie zawarcia przez Ciebie Umowy ubezpieczenia.
7. Składka ubezpieczeniowa płatna jest miesięcznie 5. dnia danego miesiąca kalendarzowego, począwszy od miesiąca, w którym rozpoczęła się Ochrona ubezpieczeniowa, z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy Umowa ubezpieczenia jest zawierana wraz z Umową o Kartę, składka ubezpieczeniowa w okresie pierwszych trzech miesięcy trwania Ochrony ubezpieczeniowej płatna jest w terminie 5. dnia trzeciego miesiąca kalendarzowego trwania Ochrony ubezpieczeniowej.

Składka ubezpieczeniowa to jedyny koszt jaki ponosisz.

Szczegółowe zapisy dotyczące płatności składki ubezpieczeniowej znajdziesz w § 6 OWU.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

I. Wyłączenia odpowiedzialności – generalne:

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe w następnym:

- 1) działań wojennych, działań zbrojnych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, aktów terroryzmu,
- 2) świadomego i dobrowolnego uczestnictwa przez Ciebie lub Użytkownika Karty w innych niż wskazane w pkt 1) Zamieszkach lub strajkach, chyba że udział Twój lub Użytkownika Karty wynikał ze stanu wyższej konieczności lub z obrony koniecznej,
- 3) działań przedsięwziętych w celu kontrolowania, zapobiegania lub zwalczania skutków zdarzeń wymienionych w punkcie 2).

II. Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu utrata Środków pieniężnych wskutek Nieuprawnionej Transakcji:

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy szkoda powstała w następnym:

- 1) udostępnienia Karty lub Zaufanego urządzenia mobilnego osobie nieuprawnionej zgodnie z Umową o Kartę,
- 2) usiłowania lub popełnienia przestępstwa przez Ciebie lub Użytkownika Karty, Osoby bliskie, lub osoby, za które odpowiedzialność ponosisz Ty lub Użytkownik Karty,
- 3) pozostawania Ciebie lub Użytkownika Karty, Osób bliskich lub osób, za które odpowiedzialność ponosisz Ty lub Użytkownik Karty, w Stanie po użyciu alkoholu lub w Stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego,
- 4) przechowywania Karty lub Zaufanego urządzenia mobilnego lub PIN-u niezgodnie z Zasadami.

III. Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu utrata Środków pieniężnych wypłaconych z Bankomatu, Terminalu POS lub w Kasie Banku/ Placówki partnerskiej:

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy utrata Środków pieniężnych nastąpiła w następnym:

- 1) winy umyślnej Twojej lub osób, z którymi pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym,
- 2) Twojego rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania w danych okolicznościach odpowiada względem słuszności,
- 3) pozostawania Ciebie lub Użytkownika Karty, Osób bliskich lub osób, za które odpowiedzialność ponosisz Ty lub Użytkownik Karty, w Stanie po użyciu alkoholu lub w Stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego,
- 4) usiłowania lub popełnienia przestępstwa przez Ciebie lub Użytkownika Karty, Osoby bliskie lub osoby, za które ponosisz odpowiedzialność Ty lub Użytkownik Karty.

IV. Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu utrata, uszkodzenie lub zniszczenie towarów zakupionych przy użyciu Karty:

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela **zachodzi tylko wówczas**, gdy zakupione przez Ciebie lub Użytkownika Karty przy użyciu Karty towary w chwili wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego znajdowały się:

- 1) w zamkniętym na klucz pomieszczeniu w miejscu zamieszkania lub czasowego pobytu (hotelu, motelu, pensjonacie) Twojego lub Użytkownika Karty lub
- 2) w zamkniętym na klucz pomieszczeniu, służącym do przechowywania towarów danego rodzaju, lub
- 3) pod bezpośrednią opieką – Twoją lub Użytkownika Karty.

Ubezpieczyciel **nie ponosi odpowiedzialności** za szkody powstałe w następnym:

- 1) zgubienia towarów przez Ciebie lub Użytkownika Karty,
- 2) powierzchniowych uszkodzeń, rozumianych jako zadrapania lub zarysowania,
- 3) uszkodzeń wynikających z normalnego użycia towarów lub stopniowego zniszczenia na skutek erozji, korozji, wilgoci lub działania ciepła lub zimna,
- 4) uszkodzeń będących następstwem błędów produkcyjnych,
- 5) uszkodzeń będących następstwem błędnego wykonania lub niewykonania instrukcji lub zaleceń dotyczących użytkowania towarów przekazanych przez producenta lub dystrybutora,
- 6) kradzieży towarów z pojazdu,
- 7) uszkodzeń wynikających z zakupu usług.

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, gdy jednostkowa cena zakupu towaru nie przekroczyła kwoty **100 złotych** lub **równowartości 100 złotych** w innej walucie wymiennej według średniego kursu ogłaszanego przez Prezesa NBP na dzień zakupu.

V. Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu utrata Karty, Dokumentów lub Telefonu komórkowego:

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela **zachodzi tylko wówczas**, gdy Karta, Zaufane urządzenie mobilne, Dokumenty lub Telefon komórkowy w chwili wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego znajdowały się:

- 1) w zamkniętym na klucz pomieszczeniu w miejscu zamieszkania lub czasowego pobytu (hotelu, motelu, pensjonacie) Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty lub
- 2) pod bezpośrednią opieką Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty.

Ubezpieczyciel **nie ponosi odpowiedzialności** za szkody powstałe w następnym:

- 1) pozostawania Ciebie lub Użytkownika Karty, Osób bliskich lub osób, za które ponosisz odpowiedzialność Ty lub Użytkownik Karty, w Stanie po użyciu alkoholu lub w Stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego,
- 2) winy umyślnej Twojej lub osób, z którymi pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym,
- 3) Twojego rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania w danych okolicznościach odpowiada względem słuszności,

- 4) usiłowania lub popełnienia przestępstwa przez Ciebie lub Użytkownika Karty, Osoby bliskie, lub osoby za które odpowiedzialność ponosisz Ty lub Użytkownik Karty.

Ubezpieczyciel **nie ponosi odpowiedzialności** za szkody polegające na utracie:

- 1) danych lub oprogramowania Telefonu komórkowego,
- 2) wskutek Rozboju, Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Kradzieży rozbójniczej akcesoriów dodatkowych sprzedawanych wraz z Telefonem komórkowym lub nabytych osobno,
- 3) Telefonu komórkowego wskutek **Kradzieży lub Kradzieży z włamaniem z pojazdu**.

Ubezpieczyciel **nie ponosi odpowiedzialności** za szkody stanowiące:

- 1) utracone korzyści, w tym utracony zysk lub dochód,
- 2) straty pośrednie powstałe wskutek braku możliwości użytkownika Telefonu komórkowego.

Pełen katalog wyłączeń i ograniczeń odpowiedzialności Ubezpieczyciela znajdziesz w § 8, § 20, § 21 ust. 4-6, § 22 ust. 7, § 25, § 26 ust. 3-5, § 27 ust. 8, § 28 ust. 2, § 30, § 31 ust. 3-5, § 32 ust. 14-16, § 33 ust. 2 § 35 i § 36 ust. 4-6 OWU.

OPIS ODSZKODOWAŃ I ZASADY USTALANIA WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

Wysokość odszkodowań należnych z tytułu poszczególnych Zdarzeń ubezpieczeniowych jest ustalana w następujący sposób:

- 1) **utrata Środków pieniężnych wskutek Nieuprawnionej Transakcji:**
Odszkodowanie odpowiada wartości nominalnej utraconych Środków pieniężnych, powiększonej o opłaty i prowizje wynikające z Nieuprawnionej Transakcji. Wartość nominalną dla waluty obcej przelicza się według średniego kursu ogłaszanego przez Prezesa NBP, obowiązującego w dniu dokonania Zastrzeżenia Karty.
Odszkodowanie wypłacane jest przez Ubezpieczyciela jedynie wówczas, gdy doznana przez Ciebie szkoda nie zostanie pokryta przez Bank lub przez inne podmioty.
- 2) **utrata Środków pieniężnych wypłaconych z Bankomatu, Terminalu POS lub w Kasie Banku/ Placówki partnerskiej:**
Rozmiar szkody ustalany jest według wartości nominalnej Środków pieniężnych.
W granicach Sumy ubezpieczenia odszkodowanie obejmuje:
 - wartość utraconych Środków pieniężnych,
 - poniesione przez Ciebie koszty prowizji za wypłatę Środków pieniężnych w Bankomacie do wysokości 50 złotych.
- 3) **utrata, uszkodzenie lub zniszczenie towarów zakupionych przy użyciu Karty:**
W przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczyciel:
 - zwróci Ci koszty zakupu utraconego towaru,
 - zwróci Ci koszty naprawy uszkodzonego lub zniszczonego towaru lub zwróci koszty jego zakupu, jeżeli towar nie nadaje się do naprawy lub koszty naprawy przewyższają koszty zakupu towaru.

Pamiętaj!

- Wysokość szkody ustala się według **cen zakupu**, za wyjątkiem szkód udokumentowanych rachunkiem naprawy.
- Wysokość szkody polegającej na uszkodzeniu przedmiotu ubezpieczenia ustala się stosownie do zakresu rzeczywistych uszkodzeń, według **przeciętnych cen naprawy** stosowanych przez zakłady usługowe lub na podstawie **rachunków kosztów naprawy**, jeżeli rachunek taki zostanie przedłożony w terminie trzech miesięcy od daty powstania szkody.
- Wysokość szkody ustalona według kosztów remontu lub naprawy **nie może przekroczyć rzeczywistej wartości przedmiotu szkody**.
- W razie gdy w związku z zakupem towaru przysługiwało Ci prawo do obniżenia kwoty podatku należnego o kwotę podatku naliczonego, wysokość należnego Tobie odszkodowania ustala się **bez uwzględnienia podatku VAT**.
- Przy ustaleniu wysokości szkody nie uwzględnia się:
 - a) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą,
 - b) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub amatorskiej.
- Wysokość szkody zmniejsza się o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub odbudowy.

- 4) **utrata Karty, Dokumentów lub Telefonu komórkowego:**
Wysokość odszkodowania:
 - a) w przypadku utraty Karty, utraty Karty wskutek utraty Zaufanego urządzenia mobilnego lub Dokumentów – równa jest Sumie ubezpieczenia określonej w § 34 ust. 1 OWU,
 - b) w przypadku utraty Telefonu komórkowego – równa jest wartości utraconego Telefonu komórkowego z dnia jego zakupu, nie więcej niż Suma ubezpieczenia określona w § 34 ust. 2 OWU.

Wypłacone odszkodowanie nie może być wyższe niż Suma ubezpieczenia.

W przypadku konieczności przetłumaczenia dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia roszczenia, przez tłumacza przysięgłego na język polski, wypłacone odszkodowanie zostanie powiększone o wartość poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów tłumaczenia, jednakże nie więcej niż 60 zł.

Informacje o obowiązkach Ubezpieczonego w przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego znajdziesz w § 21, § 22, § 26, § 27, § 31, § 32, § 36 i § 37 OWU.

PODMIOTY UPRAWNIONE DO OTRZYMANIA ODSZKODOWANIA

Odszkodowanie wypłacane jest Tobie jako Ubezpieczonemu.

Jeżeli w związku ze szkodą, za którą Ubezpieczyciel wypłacił odszkodowanie, przysługuje Ci roszczenie do osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, roszczenie to z dniem zapłaty odszkodowania przechodzi na Ubezpieczyciela do wysokości wypłaconego odszkodowania. Przez osobę trzecią, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, rozumie się również Użytkownika Karty.

W zakresie opodatkowania odszkodowań wypłacanych przez Ubezpieczyciela zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa podatkowego.

OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na czas nieokreślony.

Umowa ubezpieczenia zawierana jest poprzez złożenie Wniosku, z dniem przyjęcia tego Wniosku przez Ubezpieczyciela.

Ochrona ubezpieczeniowa **rozpoczyna się** od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym została zawarta Umowa ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa **kończy się**, w zależności od tego, które z poniższych zdarzeń nastąpi wcześniej:

- 1) w odniesieniu do danego przedmiotu ubezpieczenia – z dniem wyczerpania Sumy ubezpieczenia określonej dla tego przedmiotu,
- 2) z dniem rozwiązania Umowy ubezpieczenia.

ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:

- z dniem rozwiązania Umowy o Kartę, w tym na skutek upływu okresu, na jaki umowa ta została zawarta, z wyłączeniem przypadku zawarcia nowej Umowy o Kartę w miejsce istniejącej z zachowaniem ciągłości tych umów,
- z dniem utraty ważności Karty, z wyłączeniem przypadku wymiany Karty na Kartę wydaną w jej miejsce,
- z chwilą Zastrzeżenia Karty,
- z dniem zamknięcia Konta,
- z dniem rozwiązania umowy Rachunku, do którego została wydana Karta,
- z chwilą śmierci Posiadacza Karty,
- z dniem otrzymania przez Ubezpieczyciela Twojego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia,
- z ostatnim dniem okresu wypowiedzenia – w przypadku wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia,
- w innych przypadkach wskazanych § 5 ust. 1 i ust. 2 OWU.

Możesz odstąpić od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia. W przypadku Umowy ubezpieczenia zawartej za pomocą środków porozumiewania się na odległość, możesz odstąpić od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania Ciebie o zawarciu Umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia Tobie informacji wymaganych przy składaniu propozycji zawarcia Umowy ubezpieczenia przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, regulujące zawieranie umowy ubezpieczenia za pomocą środków porozumiewania się na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia Umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel nie poinformował Ciebie o prawie odstąpienia od Umowy ubezpieczenia, wówczas termin 30 dni biegnie od dnia, w którym dowiedziałeś/aś się o tym prawie.

Każda ze stron może w każdym czasie wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia, składając drugiej stronie oświadczenie o wypowiedzeniu. W takim przypadku Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu zostało złożone, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczyciel może złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu nie później niż piątego Dnia roboczego danego miesiąca kalendarzowego.

Szczegółowe postanowienia dotyczące rozwiązania Umowy ubezpieczenia znajdziesz w § 5 OWU.

ZGŁOSZENIE SZKODY

Zdarzenie ubezpieczeniowe można zgłosić Ubezpieczycielowi telefonicznie pod numerem telefonu: **801 888 188** lub **22 557 44 71** (opłata zgodna z taryfą danego operatora), pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres: **roszczenia.osobowe@bzwbkaviva.pl**

Wypłata odszkodowania nastąpi po dostarczeniu do Ubezpieczyciela zgłoszenia roszczenia i wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości odszkodowania.

Informacje o dokumentach, jakie należy złożyć wraz z zgłoszeniem roszczenia znajdziesz w § 22, § 27, § 32, § 37 OWU, a także na stronie internetowej: www.bzwbkaviva.pl

REKLAMACJE

Reklamacje dotyczące Umowy ubezpieczenia powinny być kierowane do Ubezpieczyciela. Możesz je składać:

- 1) w formie pisemnej – osobiście u Ubezpieczyciela, agentów Ubezpieczyciela, w tym w Banku albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe, na adres Ubezpieczyciela,
- 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas Twojej wizyty u Ubezpieczyciela, agentów Ubezpieczyciela, w tym w Banku,
- 3) w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: obsługa.klienta@bzwbkaviva.pl

Reklamacje są rozpatrywane niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie Ubezpieczyciel w informacji przekazywanej do Ciebie określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.

O sposobie rozpatrzenia Reklamacji zawiadamia się osobę, która ją zgłosiła w terminie, o którym mowa powyżej, w postaci papierowej lub za pomocą innego Trwałego nośnika informacji. Odpowiedź tę można dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek zgłaszającego Reklamację.

DODATKOWE INFORMACJE

Wyrażenia pisane wielką literą są definiowane w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Pewne Pieniądze.

Jeśli chciałbyś uzyskać dodatkowe informacje lub wyjaśnić wątpliwości, na Twoje pytania odpowiedzą pracownicy infolinii BZ WBK-Aviva pod numerem telefonu 801 888 188 lub 22 557 44 71 (koszt połączenia zgodny z taryfą danego operatora).

Ubezpieczenie Pewne Pieniądze kierowane jest do Klientów Banku Zachodniego WBK S.A. Karta Produktu jest materiałem informacyjnym i nie stanowi integralnej części Umowy ubezpieczenia i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Pewne Pieniądze. Decyzję o zawarciu Umowy ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Pewne Pieniądze.

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Pewne Pieniądze

CZĘŚĆ OGÓLNA

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Pewne Pieniądze stanowią integralną część indywidualnych umów ubezpieczenia Pewne Pieniądze, zawieranych przez BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych Spółka Akcyjna.
2. Ilekroć w OWU, Wniosku, Polisie lub w innych pismach i oświadczeniach, składanych w związku z zawarciem lub wykonaniem Umowy ubezpieczenia, używa się wymienionych poniżej terminów, pisanych wielką literą, należy przez nie rozumieć w odpowiednim przypadku i liczbie:
 - 1) **Bank:**
Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu, adres: Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000008723, NIP: 896-000-56-73, utworzona na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 kwietnia 1988 r. w sprawie utworzenia Banku Zachodniego we Wrocławiu (Dz. U. Nr 21, poz. 142), będąca agentem Ubezpieczyciela;
 - 2) **Bankomat:**
urządzenie umożliwiające między innymi dokonywanie wypłat gotówki za pomocą Karty oraz dodatkowo do dokonywania innych operacji, w którym weryfikacja tożsamości Posiadacza/Użytkownika Karty oraz autoryzacja transakcji jest dokonywana poprzez użycie Karty oraz wprowadzenie numeru PIN;
 - 3) **Deszcz nawalny:**
opad wody, którego współczynnik wydajności wynosi co najmniej 4, przy czym stwierdzenie działania Deszczu nawalnego powinno zostać potwierdzone orzeczeniem właściwego instytutu meteorologicznego; w przypadku braku możliwości uzyskania takiego potwierdzenia przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie, świadczący o działaniu Deszczu nawalnego w sposób niebudzący wątpliwości;
 - 4) **Dokumenty:**
dowód osobisty, karta stałego pobytu, paszport, dowód rejestracyjny pojazdu, prawo jazdy, legitymacja szkolna, legitymacja studencka;
 - 5) **Dzień roboczy:**
dni od poniedziałku do piątku, które nie są dniami ustawowo wolnymi od pracy;
 - 6) **Elektroniczna identyfikacja:**
autoryzacja płatności dokonana przez niezależnego agenta rozliczeniowego Kart z nadaniem kodu autoryzacji;
 - 7) **Grad:**
opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu;
 - 8) **Huragan:**
wiatr, którego działanie zdolne jest wyrządzić masowe szkody, przy czym stwierdzenie wystąpienia Huraganu powinno zostać potwierdzone orzeczeniem właściwego instytutu meteorologicznego; w przypadku braku możliwości uzyskania takiego potwierdzenia przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie, świadczący o działaniu Huraganu w sposób niebudzący wątpliwości; pojedyncze szkody uważa się za huraganowe tylko wówczas, gdy w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono ślady działania Huraganu lub też rodzaj szkody i jej rozmiary świadczą o działaniu wiatru o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s;
 - 9) **Karta:**
oznacza kartę płatniczą wskazaną w Zasadach wydawania i używania Kart płatniczych Banku Zachodniego WBK S.A. dla ludności oraz w Zasadach wydawania i używania Kart płatniczych Banku Zachodniego WBK S.A. dla firm, kartę zainstalowaną w Zaufanym urządzeniu mobilnym wskazaną w Zasadach wydawania i używania instrumentów płatniczych Banku Zachodniego WBK SA na urządzeniach mobilnych, z wyłączeniem karty VIP;
 - 10) **Kasa Banku/ Placówki partnerskiej:**
kasa obsługiwana w placówce Banku/ Placówce partnerskiej;
 - 11) **Kradzież:**
zaszły w okresie Ochrony ubezpieczeniowej bezprawny zabór w celu przywłaszczenia:
 - a) Karty lub Zaufanego urządzenia mobilnego lub
 - b) towaru zakupionego przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty przy użyciu Karty, lub
 - c) Dokumentów, lub
 - d) Telefonu komórkowego;
 - 12) **Kradzież rozbójnicza:**
zaszły w okresie Ochrony ubezpieczeniowej bezprawny zabór w celu przywłaszczenia:
 - a) Karty lub Zaufanego urządzenia mobilnego lub
 - b) towaru zakupionego przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty przy użyciu Karty, lub
 - c) Środków pieniężnych pobranych z Bankomatu, Terminalu POS lub Kasy Banku/ Placówki partnerskiej przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty przy użyciu Karty, lub
 - d) Dokumentów, lub
 - e) Telefonu komórkowego,a następnie użycie wobec Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty – w celu utrzymania się w posiadaniu zabranej rzeczy – przemocy fizycznej, groźby jej użycia albo doprowadzenie Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty, lub Osoby bliskiej do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
 - 13) **Kradzież z włamaniem:**
zaszły w okresie Ochrony ubezpieczeniowej bezprawny zabór w celu przywłaszczenia:
 - a) Karty lub Zaufanego urządzenia mobilnego lub
 - b) towaru zakupionego przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty przy użyciu Karty, lub
 - c) Środków pieniężnych pobranych z Bankomatu, Terminalu POS lub Kasy Banku/ Placówki partnerskiej przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty przy użyciu Karty, lub
 - d) Dokumentów, lub
 - e) Telefonu komórkowego,

- dokonany z pomieszczenia po pokonaniu zabezpieczenia – przy użyciu siły lub narzędzi – lub po otwarciu zabezpieczenia kluczem oryginalnym uzyskanym w wyniku przestępstwa lub innym urządzeniem otwierającym;
- 14) **Lawina:**
gwałtowne zsuwanie lub staczanie się mas śniegu, lodu, skał, błota lub kamieni ze zboczy górskich;
 - 15) **Nieuprawniona Transakcja:**
Transakcja polegająca na użyciu Karty bez wiedzy i zgody Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty przez osobę trzecią do tego nieuprawnioną, powodująca umniejszenie salda Rachunku Ubezpieczonego;
 - 16) **Ochrona ubezpieczeniowa:**
zobowiązanie Ubezpieczyciela do wypłaty odszkodowania w wysokości wynikającej z OWU, w przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 17) **Osoby bliskie:**
małżonek Posiadacza Karty/Użytkownika Karty, osoba pozostająca z nim w konkubinacie, dzieci, rodzice i rodzeństwo Posiadacza Karty/Użytkownika Karty, małżonkowie dzieci i rodzeństwa Posiadacza Karty/Użytkownika Karty, rodzice i rodzeństwo małżonka Posiadacza Karty/Użytkownika Karty, jak również rodzeństwo rodziców Posiadacza Karty/Użytkownika Karty oraz małżonka Posiadacza Karty/Użytkownika Karty;
 - 18) **Osuwanie się ziemi:**
ruch ziemi na stokach, niespowodowany działalnością ludzką;
 - 19) **OWU:**
niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Pewne Pieniądze;
 - 20) **PIN:**
poufny, indywidualny kod identyfikacyjny przypisany Posiadaczowi Karty/Użytkownikowi Karty, umożliwiający jego identyfikację podczas Transakcji w środowisku elektronicznym;
 - 21) **Placówka partnerska:**
placówka agencyjna Banku działająca pod oznaczeniem „Bank Zachodni WBK Partner”;
 - 22) **Polisa:**
dokument potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia;
 - 23) **Posiadacz Karty:**
posiadacz Konta, pełnoletnia osoba fizyczna, która na podstawie Umowy o Kartę dokonuje w swoim imieniu i na swoją rzecz operacji przy użyciu Karty oraz przedsiębiorca, na imię którego Bank prowadzi Konto;
 - 24) **Powódź:**
niszczące oddziaływanie wody na skutek podniesienia się jej poziomu w korytach wód płynących lub stojących, sztucznych lub naturalnych; wystąpienie Powodzi musi być stwierdzone i ogłoszone przez właściwy organ samorządu terytorialnego;
 - 25) **Pożar:**
niszczące działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile, z udziałem płomieni;
 - 26) **Przywłaszczenie:**
bezprawne zagarnięcie Karty Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty lub Zaufanego urządzenia mobilnego Posiadacza Karty w celu dokonania Transakcji na jego szkodę;
 - 27) **Rachunek, Konto:**
rachunek, w rozumieniu ustawy Prawo bankowe, prowadzony przez Bank, w ciężar którego dokonywane są Transakcje;
 - 28) **Reklamacja:**
wystąpienie (w tym skarga i zażalenie) skierowane do Ubezpieczyciela przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub innego uprawnionego z Umowy ubezpieczenia, w którym zgłaszane są zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela;
 - 29) **Rozbój:**
zaszły w okresie Ochrony ubezpieczeniowej bezprawny zabór w celu przywłaszczenia:
 - a) Karty lub Zaufanego urządzenia mobilnego lub
 - b) towaru zakupionego przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty przy użyciu Karty, lub
 - c) Środków pieniężnych pobranych z Bankomatu, Terminalu POS lub Kasy Banku/ Placówki partnerskiej przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty przy użyciu Karty, lub
 - d) Dokumentów, lub
 - e) Telefonu komórkowego,dokonany z użyciem przemocy fizycznej, groźby jej użycia lub wskutek doprowadzenia Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty, lub Osoby bliskiej do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
 - 30) **Stan po użyciu alkoholu:**
stan, który zachodzi, gdy zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do:
 - a) stężenia we krwi co najmniej 0,2‰ alkoholu albo
 - b) obecności w wydychanym powietrzu co najmniej 0,1 mg alkoholu w 1 dm³;
 - 31) **Stan po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego:**
stan po wprowadzeniu do organizmu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego, w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, niezależnie od drogi podania;
 - 32) **Środki pieniężne:**
krajowe i zagraniczne znaki pieniężne;
 - 33) **Suma ubezpieczenia:**
górna granica odpowiedzialności Ubezpieczyciela;
 - 34) **Telefon komórkowy:**
telefon przenośny posiadający numer IMEI lub numer seryjny, wraz z oryginalną baterią i ładowarką, nabyty przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty nie wcześniej niż 2 lata przed zajściem Zdarzenia ubezpieczeniowego, o którym mowa w § 1 pkt 57) ppkt d); przez Telefon komórkowy rozumie się także smartfon spełniający powyższe wymagania;
 - 35) **Terminal POS:**
urządzenie elektroniczne, którego integralną część może stanowić czytnik zbliżeniowy, służące do inicjowania Transakcji oraz drukowania ich potwierdzeń, odczytujące dane z paska magnetycznego Karty, mikroprocesora, albo anteny zbliżeniowej wbudowanej w Kartę lub Zaufane urządzenie mobilne;
 - 36) **Transakcja:**
operacja dokonana przy użyciu Karty, w tym:
 - a) bezgotówkowa, tj. zapłata za zakupione towary i usługi w punktach handlowych i usługowych przy użyciu Karty, w tym Transakcja na odległość oraz Transakcja zbliżeniowa, lub

- b) gotówkowa, tj. wypłata Środków pieniężnych w Bankomacie, Kasie Banku/ Placówki partnerskiej lub Terminalu POS;
- 37) **Transakcja na odległość:**
Transakcja niewymagająca fizycznego przedstawienia Karty, taka jak: zamówienia telefoniczne, mailowe, faksowe i pocztowe oraz przez Internet, w których autoryzacja Transakcji następuje po podaniu wszystkich lub wybranych danych Karty;
- 38) **Transakcja zbliżeniowa:**
Transakcja bezgotówkowa dokonana przy użyciu Karty, polegająca na realizacji płatności poprzez zbliżenie Karty do Terminala POS;
- 39) **Trwały nośnik informacji:**
nośnik umożliwiający użytkownikowi przechowywanie adresowanych do niego informacji w sposób umożliwiający dostęp do nich przez okres odpowiedni do celów sporządzenia tych informacji i pozwalający na odtwarzanie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci;
- 40) **Ubezpieczający:**
Posiadacz Karty, który zawarł z Ubezpieczycielem Umowę ubezpieczenia;
- 41) **Ubezpieczony:**
Posiadacz Karty, na rachunek którego została zawarta Umowa ubezpieczenia;
- 42) **Ubezpieczyciel:**
BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu, adres: Pl. Władysława Andersa 5, 61-894 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000310719, NIP 2090001167, prowadząca działalność na podstawie zezwolenia Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 6 czerwca 2008 roku Nr DNS/602/112/30/08/EMK;
- 43) **Uderzenie pioruna:**
wyładowanie elektryczne w atmosferze, działające na towary zakupione przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty przy użyciu Karty i powodujące ich uszkodzenie lub zniszczenie wskutek powstania nagłego i krótkotrwałego napięcia prądu wyższego od znamionowego dla danego urządzenia, instalacji, linii, sieci;
- 44) **Umowa o Kartę:**
umowa regulująca warunki korzystania z Karty, zawierana pomiędzy Bankiem a Posiadaczem Karty lub Bankiem, Posiadaczem Karty i Użytkownikiem Karty;
- 45) **Umowa ubezpieczenia:**
Umowa ubezpieczenia Pewne Pieniądze zawierana zgodnie z OWU pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem;
- 46) **Upadek statku powietrznego:**
katastrofa lub przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek jego części lub przewożonego ładunku;
- 47) **Użytkownik Karty:**
osoba fizyczna, której imię i nazwisko umieszczone są na awersie Karty, dla której Posiadacz Karty ustanawia pełnomocnictwo do dokonywania operacji przy użyciu Karty, wyłącznie w imieniu i na rzecz Posiadacza Karty;
- 48) **Wniosek:**
oferta zawarcia Umowy ubezpieczenia, złożona Ubezpieczycielowi przez Ubezpieczającego;
- 49) **Wybuch:**
gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołana ich dążnością do rozprzestrzeniania się, przy czym w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników obowiązuje warunek, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdzieleniu w takich rozmiarach, iż wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; do Wybuchu zalicza się także implozję polegającą na uszkodzeniu ciśnieniem zewnętrznym zbiornika lub aparatu próżniowego;
- 50) **Wymuszenie rozbójnicze:**
zaszłe w okresie Ochrony ubezpieczeniowej bezprawne zmuszenie Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty do:
- dokonania Transakcji lub
 - rozporządzenia towarami zakupionymi przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty przy użyciu Karty, lub
 - rozporządzenia Środkami pieniężnymi pobranymi z Bankomatu, Terminalu POS lub Kasy Banku/ Placówki partnerskiej przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty przy użyciu Karty;
- 51) **Zalanie:**
wydostanie się pary, wody lub innej cieczy w wyniku uszkodzenia sieci wodociągowej, grzewczej, kanalizacyjnej lub technologicznej oraz urządzeń bezpośrednio z nimi współpracujących: pralki, zmywarki, bojlera, lodówki, zamrażarki, a także:
- cofnięcie się wody lub ścieków z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej,
 - wydostanie się wody lub innej cieczy wskutek pozostawienia otwartych zaworów w urządzeniach wodno-kanalizacyjnych, czasowo niezasilanych,
 - wydostanie się wody z lodówki, zamrażarki oraz innych podobnych urządzeń chłodniczych, wskutek czasowego braku zasilania prądem,
 - dostanie się wody pochodzącej z topniejących mas śniegu lub lodu,
 - wydostanie się wody lub innej cieczy wskutek działania Osoby trzeciej,
 - wydostanie się wody z akwarium lub urządzeń zewnętrznych lub wewnętrznych, zasilających lub współpracujących z nim, w wyniku uszkodzenia lub awarii;
- 52) **Zamieszki:**
gwałtowne demonstracje, zakłócenia porządku publicznego, wrogie akcje grupy osób wymierzone przeciwko władzy lub innej grupie osób lub mające na celu zmianę istniejącego porządku, lub osiągnięcie oznaczonych celów;
- 53) **Zapadanie się ziemi:**
obniżanie się powierzchni terenu w wyniku zaważenia się naturalnych, pustych przestrzeni pod powierzchnią gruntu, niespowodowane działalnością człowieka;
- 54) **Zasady:**
prawa i obowiązki wynikające z Umowy o Kartę, zawarte w Zasadach wydawania i używania Kart płatniczych Banku Zachodniego WBK S.A. dla ludności oraz w Zasadach wydawania i używania Kart płatniczych Banku Zachodniego WBK S.A. dla firm oraz w Zasadach wydawania i używania instrumentów płatniczych Banku Zachodniego WBK S.A. na urządzeniach mobilnych;
- 55) **Zastrzeżenie Karty:**
dokonana zgodnie z postanowieniami Zasad operacja polegająca na nieodwołalnym uniemożliwieniu dokonywania Transakcji przy użyciu Karty;
- 56) **Zaufane urządzenie mobilne:**
urządzenie mobilne (w tym telefon komórkowy, tablet) wskazane przez Posiadacza Karty zgodnie z postanowieniami Zasad, jako urządzenie, za pomocą którego Posiadacz Karty będzie mógł używać Karty zgodnie z postanowieniami Zasad;

57) Zdarzenie ubezpieczeniowe:

zdarzenie polegające na zajściu w okresie Ochrony ubezpieczeniowej:

a) Utrata Środków pieniężnych wskutek Nieuprawnionej Transakcji – utrata Środków pieniężnych zgromadzonych na Rachunku Ubezpieczonego wskutek Nieuprawnionej Transakcji dokonanej przy użyciu Karty:

- I) zgubionej przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty, od chwili zgubienia Karty do momentu Zastrzeżenia Karty,
- II) skopiowanej lub utraconej wskutek Kradzieży, Przywłaszczenia, Kradzieży z włamaniem, Rozboju, Kradzieży rozbójniczej, Wymuszenia rozbójniczego, od chwili skopiowania lub utracenia Karty do momentu Zastrzeżenia Karty,
- III) skopiowanej lub utraconej wskutek zgubienia, Kradzieży, Przywłaszczenia, Kradzieży z włamaniem, Rozboju, Kradzieży rozbójniczej, Wymuszenia rozbójniczego Zaufanego urządzenia mobilnego, od chwili skopiowania Karty lub utracenia Zaufanego urządzenia mobilnego do momentu Zastrzeżenia Karty;

b) Utrata Środków pieniężnych wypłaconych z Bankomatu, Terminalu POS lub w Kasie Banku/ Placówki partnerskiej – utrata Środków pieniężnych wypłaconych przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty przy użyciu Karty z Bankomatu, Terminalu POS lub w Kasie Banku/ Placówki partnerskiej, wskutek Kradzieży z włamaniem, Kradzieży rozbójniczej, Rozboju lub Wymuszenia rozbójniczego;

c) Utrata, uszkodzenie lub zniszczenie towarów zakupionych przy użyciu Karty – utrata towaru zakupionego przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty przy użyciu Karty, wskutek Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Rozboju, Kradzieży rozbójniczej lub Wymuszenia rozbójniczego, a także uszkodzenie lub zniszczenie towaru zakupionego przy użyciu Karty wskutek następujących zdarzeń losowych: Pożaru, Uderzenia pioruna, Huraganu, Powodzi, Wybuchu, Deszczu nawalnego, Gradu, Upadku statku powietrznego, Lawiny, Osuwania się ziemi, Zapadania się ziemi, Zalania lub akcji ratowniczej prowadzonej w związku z tymi zdarzeniami losowymi;

d) Utrata Karty, Dokumentów lub Telefonu komórkowego – utrata ważnej Karty, utrata ważnej Karty wskutek utraty Zaufanego urządzenia mobilnego, Dokumentów lub Telefonu komórkowego wskutek Rozboju, Kradzieży, Kradzieży z włamaniem lub Kradzieży rozbójniczej; w zależności od przedmiotu ubezpieczenia, o którym mowa w § 3;

58) Zestawienie Transakcji:

lista Transakcji lub wyciąg z Rachunku zawierający wszystkie Transakcje.

§ 2. Zawarcie oraz czas trwania umowy ubezpieczenia

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na czas nieokreślony.
2. Posiadacz Karty może zawrzeć Umowę ubezpieczenia wyłącznie na własny rachunek.
3. Przed zawarciem Umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel przekazuje Posiadaczowi Karty OWU.
4. Umowa ubezpieczenia zawierana jest w trybie ofertowym poprzez złożenie Wniosku, z dniem przyjęcia Wniosku przez Ubezpieczyciela.
5. Wniosek może zostać złożony pisemnie na formularzu Ubezpieczyciela lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość, o ile zostaną one udostępnione przez Ubezpieczyciela.
6. Ubezpieczyciel niezwłocznie potwierdza Polisą zawarcie Umowy ubezpieczenia.

§ 3. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są:
 - 1) Środki pieniężne zgromadzone na Rachunku Posiadacza Karty, w ciężar którego dokonywane są Transakcje (Klauzula I OWU),
 - 2) Środki pieniężne będące w dyspozycji Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty, pobrane przez niego z Bankomatu, Terminalu POS lub Kasy Banku/ Placówki partnerskiej przy użyciu Karty (Klauzula II OWU),
 - 3) towary zakupione przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty przy użyciu Karty (Klauzula III OWU),
 - 4) Karta, Dokumenty lub Telefon komórkowy Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty (Klauzula IV OWU).
2. Szczegółowy zakres ubezpieczenia określony jest w Klauzulach zamieszczonych w Części szczególnej OWU.

§ 4. Okres udzielania Ochrony ubezpieczeniowej

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym została zawarta Umowa ubezpieczenia.
2. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się w zależności od tego, które z poniższych zdarzeń nastąpi wcześniej:
 - 1) w odniesieniu do danego przedmiotu ubezpieczenia – z dniem wyczerpania Sumy ubezpieczenia określonej dla tego przedmiotu,
 - 2) z dniem rozwiązania Umowy ubezpieczenia.

§ 5. Rozwiązanie Umowy ubezpieczenia, zmiana Umowy ubezpieczenia

1. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się w następujących przypadkach i terminach, w zależności od tego, które z poniższych zdarzeń nastąpi wcześniej, z zastrzeżeniem ust. 2:
 - 1) z dniem rozwiązania Umowy o Kartę, w tym na skutek upływu okresu, na jaki umowa ta została zawarta, z wyłączeniem przypadku zawarcia nowej Umowy o Kartę w miejsce istniejącej przy zachowaniu ciągłości tych umów,
 - 2) z dniem utraty ważności Karty, z wyłączeniem przypadku wymiany Karty na Kartę wydaną w jej miejsce,
 - 3) z chwilą Zastrzeżenia Karty,
 - 4) z dniem zamknięcia Konta,
 - 5) z dniem rozwiązania umowy Rachunku, do którego została wydana Karta,
 - 6) z dniem ograniczenia albo utraty zdolności do czynności prawnych Ubezpieczonego,
 - 7) z chwilą śmierci Posiadacza Karty,
 - 8) z dniem otrzymania przez Ubezpieczyciela oświadczenia Ubezpieczającego o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia,
 - 9) z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, za który nie została zapłacona składka ubezpieczeniowa,
 - 10) z ostatnim dniem okresu wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia.
2. Ponadto Umowa ubezpieczenia dotycząca Karty wydanej Użytkownikowi Karty rozwiązuje się w następujących przypadkach i terminach, w zależności od tego, które z poniższych zdarzeń nastąpi wcześniej:
 - 1) z dniem odwołania przez Ubezpieczonego lub wygaśnięcia pełnomocnictwa dla Użytkownika Karty,
 - 2) z dniem utraty zdolności do czynności prawnych przez Użytkownika Karty,

- 3) z dniem ograniczenia zdolności do czynności prawnych pełnoletniego Użytkownika Karty,
 - 4) z chwilą śmierci Użytkownika Karty.
3. Ubezpieczający może odstąpić od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia. Oświadczenie o odstąpieniu jest skuteczne z dniem złożenia Ubezpieczycielowi oświadczenia o odstąpieniu, z zastrzeżeniem ust. 4 i 5.
 4. W przypadku Umowy ubezpieczenia zawartej za pomocą środków porozumiewania się na odległość, Ubezpieczający może odstąpić od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania Ubezpieczającego o zawarciu Umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia Ubezpieczającemu informacji wymaganych przy składaniu propozycji zawarcia Umowy ubezpieczenia przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, regulujące zawieranie umowy ubezpieczenia za pomocą środków porozumiewania się na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin na odstąpienie od Umowy ubezpieczenia zawartej za pomocą środków porozumiewania się na odległość uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem pisemne oświadczenie o odstąpieniu zostało wysłane.
 5. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia Umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego o prawie odstąpienia od Umowy ubezpieczenia, wówczas termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający dowiedział się o tym prawie.
 6. W przypadku odstąpienia przez Ubezpieczającego od Umowy ubezpieczenia, Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się, a Ubezpieczającemu przysługuje zwrot zapłaconej przez niego składki ubezpieczeniowej, przy czym Ubezpieczyciel ma prawo potrącić składkę ubezpieczeniową za okres udzielanej Ochrony ubezpieczeniowej.
 7. Ubezpieczający oraz Ubezpieczyciel mogą w każdym czasie wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia, składając drugiej stronie oświadczenie o wypowiedzeniu. W takim przypadku Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu zostało złożone, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczyciel może złożyć Ubezpieczającemu oświadczenie o wypowiedzeniu nie później niż piątego Dnia roboczego danego miesiąca kalendarzowego.
 8. W przypadku rozwiązania Umowy ubezpieczenia z powodu, o którym mowa w ust. 1 pkt 1)-8) oraz ust. 2 pkt 1)-3), Ubezpieczającemu przysługuje zwrot zapłaconej przez niego składki ubezpieczeniowej z tytułu niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej.
 9. Ubezpieczyciel ma prawo dokonania zmiany OWU w trakcie trwania Umowy ubezpieczenia z ważnych przyczyn. Zmiana dokonywana jest uchwałą Zarządu Ubezpieczyciela.
 10. Ważną przyczyną, o której mowa w ust. 9, jest:
 - 1) zmiana umowy Rachunku, o ile wpływa na treść OWU,
 - 2) zmiana Umowy o Kartę, o ile wpływa na treść OWU,
 - 3) zmiana Zasad, o ile wpływa na treść OWU,
 - 4) skierowanie do Ubezpieczyciela wiążących zaleceń, decyzji lub innych aktów administracyjnych przez organ administracji publicznej, o ile wpływają one na treść OWU lub nakładają na Ubezpieczyciela obowiązek modyfikacji treści OWU,
 - 5) wprowadzenie lub zmiana przepisów prawa powszechnie obowiązującego, o ile wpływają one na treść OWU lub nakładają na Ubezpieczyciela obowiązek modyfikacji treści OWU,
 - 6) wydanie przez sąd powszechny, Sąd Najwyższy, Trybunał Konstytucyjny, sąd administracyjny lub Europejski Trybunał Sprawiedliwości prawomocnego orzeczenia, o ile wpływają one na treść OWU lub nakładają na Ubezpieczyciela obowiązek modyfikacji treści OWU,
 - 7) wprowadzenie przez Ubezpieczyciela nowych lub modyfikacja istniejących systemów informatycznych, lub innych systemów służących do obsługi Umowy ubezpieczenia, lub przesyłania, przetwarzania lub magazynowania danych z Umowy ubezpieczenia, o ile wpływają one na treść OWU oraz o ile taka zmiana nie będzie naruszać interesów Ubezpieczonego,
 - 8) rozszerzenie zakresu Umowy ubezpieczenia, wymagające modyfikacji treści OWU, o ile taka zmiana nie będzie naruszać interesów Ubezpieczonego.
 11. Ubezpieczający będzie związany zmianą, o ile nie wypowie Umowy ubezpieczenia w najbliższym terminie wypowiedzenia, z zachowaniem terminu, o którym mowa w ust. 7.

§ 6. Składka ubezpieczeniowa

1. Zobowiązaniem do zapłaty składki ubezpieczeniowej za okres udzielanej Ochrony ubezpieczeniowej jest Ubezpieczający.
2. Składka ubezpieczeniowa płatna jest miesięcznie 5. dnia danego miesiąca kalendarzowego, począwszy od miesiąca, w którym rozpoczęła się Ochrona ubezpieczeniowa, z zastrzeżeniem ust. 3 i 4.
3. W przypadku, gdy Umowa ubezpieczenia jest zawierana wraz z Umową o Kartę, składka ubezpieczeniowa w okresie pierwszych trzech miesięcy trwania Ochrony ubezpieczeniowej płatna jest w terminie 5. dnia trzeciego miesiąca kalendarzowego trwania Ochrony ubezpieczeniowej.
4. Ubezpieczającemu przysługuje prawo do zapłaty składki ubezpieczeniowej w dodatkowym terminie 6 miesięcy liczonych od terminu płatności składki ubezpieczeniowej, o którym mowa w ust. 2.
5. Wysokość składki ubezpieczeniowej jest ustalana zgodnie z taryfą składek Ubezpieczyciela, obowiązującą na dzień zawarcia Umowy ubezpieczenia.
6. Wysokość składki ubezpieczeniowej i częstotliwość jej płatności wskazana jest we Wniosku i w Polisie.
7. Składka ubezpieczeniowa płatna jest na rachunek bankowy Banku. Dniem zapłaty składki ubezpieczeniowej jest dzień, w którym składka ubezpieczeniowa w pełnej należnej wysokości zostanie zaksięgowana na tym rachunku.

§ 7. Sumy ubezpieczenia

1. Sumy ubezpieczenia, określone odrębnie dla każdego z przedmiotów ubezpieczenia, wskazywane są w poszczególnych Klauzulach załączonych do niniejszych OWU.
2. Suma ubezpieczenia ustalana jest na pierwsze 12 miesięcy trwania Ochrony ubezpieczeniowej, a następnie odnawia się z początkiem każdego kolejnego okresu 12 miesięcy trwania Ochrony ubezpieczeniowej.

§ 8. Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe w następstwie:

- 1) działań wojennych, działań zbrojnych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, aktów terroryzmu,
- 2) świadomego i dobrowolnego uczestnictwa Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty w innych niż wskazane w pkt 1) Zamieszkach lub strajkach, chyba że udział Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty wynikał ze stanu wyższej konieczności lub z obrony koniecznej,
- 3) działań przedsięwziętych w celu kontrolowania, zapobiegania lub zwalczania skutków zdarzeń wymienionych w punkcie 2).

§ 9. Tryb zgłaszania roszczeń – zasady generalne

1. Zawiadomienia Ubezpieczyciela o Zdarzeniu ubezpieczeniowym można dokonać pisemnie, telefonicznie, lub za pomocą innych środków porozumiewania się na odległość, jeżeli zostaną one udostępnione przez Ubezpieczyciela.
2. Wypłata odszkodowania następuje po otrzymaniu przez Ubezpieczyciela zgłoszenia roszczenia, dokumentów potwierdzających Zdarzenie ubezpieczeniowe oraz wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości odszkodowania.
3. Osoba występująca z roszczeniem o wypłatę odszkodowania powinna wykazać zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego oraz okoliczności uzasadniające przyznanie jej odszkodowania.

§ 10. Wypłata odszkodowania – zasady generalne

1. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym. Jeżeli w tym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania okaże się niemożliwe, odszkodowanie zostanie wypłacone w terminie 14 dni od dnia, w którym przy dołożeniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. W takim przypadku Ubezpieczyciel zawiadamia pisemnie osobę zawiadamiającą o Zdarzeniu ubezpieczeniowym o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczenia w całości lub części, a także wypłaca bezsporną część odszkodowania w terminie, o którym mowa w zdaniu pierwszym.
2. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel poinformuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania.
3. Odszkodowanie wypłacane jest na terytorium Polski, w walucie polskiej, według średniego kursu NBP, ogłoszonego w dniu ustalenia wysokości odszkodowania.

§ 11. Przejście roszczeń na Ubezpieczyciela

1. Jeżeli w związku ze szkodą, za którą Ubezpieczyciel wypłacił odszkodowanie, Ubezpieczonemu przysługuje roszczenie do osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, roszczenie to z dniem zapłaty odszkodowania przechodzi na Ubezpieczyciela do wysokości wypłaconego odszkodowania. Przez osobę trzecią, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, rozumie się również Użytkownika Karty, z zastrzeżeniem ust. 4.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest udzielić Ubezpieczycielowi zarówno przed, jak i po wypłacie odszkodowania, wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych wobec osób trzecich odpowiedzialnych za szkodę, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić Ubezpieczycielowi niezbędnych informacji.
3. Jeżeli jednak Ubezpieczyciel pokrył tylko część szkody, pierwszeństwo do pozostałej części zaspokojenia roszczeń przysługuje Ubezpieczonemu przed roszczeniem Ubezpieczyciela.
4. Nie przechodzi na Ubezpieczyciela roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
5. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody Ubezpieczyciela zrzekł się roszczenia do osoby odpowiedzialnej za szkodę lub z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie wykonuje obowiązków wymienionych w ust. 2, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części. W razie gdyby takie okoliczności zostały ujawnione lub miały miejsce po wypłaceniu odszkodowania, Ubezpieczyciel może żądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

§ 12. Prawo właściwe

Prawem właściwym dla Umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.

§ 13. Reklamacje

1. Reklamacje są rozpatrywane przez Zarząd Ubezpieczyciela lub osoby upoważnione przez Ubezpieczyciela.
2. Reklamacje mogą być składane:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście u Ubezpieczyciela, agentów Ubezpieczyciela, w tym w Banku albo przesyłką pocztową, w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe, na adres Ubezpieczyciela,
 - 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty u Ubezpieczyciela, agentów Ubezpieczyciela, w tym w Banku,
 - 3) w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: obsługa.klienta@bzwbkaviva.pl
3. Reklamacje są rozpatrywane niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Ubezpieczyciel w informacji przekazywanej osobie zgłaszającej Reklamację określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
4. O sposobie rozpatrzenia Reklamacji zawiadamia się osobę, która ją zgłosiła, w terminie, o którym mowa w ust. 3, w postaci papierowej lub za pomocą innego Trwałego nośnika informacji. Odpowiedź tę można dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek zgłaszającego Reklamację.
5. Zgłaszający Reklamację jest uprawniony do złożenia odwołania od decyzji Ubezpieczyciela w przedmiocie Reklamacji. W sprawach odwołań stosuje się odpowiednio postanowienia ust. 1-4.
6. Zgłaszającemu Reklamację, w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania Reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego.
7. Rzecznik Finansowy jest również uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich między Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub uprawnionym z Umowy ubezpieczenia, na wniosek złożony przez tę osobę. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: www.rf.gov.pl
8. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego. Przy Komisji Nadzoru Finansowego działa sąd polubowny, uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich wynikających ze stosunków umownych między Ubezpieczycielem a odbiorcami usług świadczonych przez Ubezpieczyciela. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: www.knf.gov.pl
9. Dodatkowo, przysługuje prawo dochodzenia roszczeń z Umowy ubezpieczenia przed sądem powszechnym. Powództwo o roszczenie z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

§ 14. Pełnomocnictwo

1. Pełnomocnictwo do działania w imieniu Ubezpieczającego powinno być udzielone w formie pisemnej, w obecności przedstawiciela Ubezpieczyciela lub z podpisem poświadczonym notarialnie lub w formie aktu notarialnego.
2. Pełnomocnictwo to powinno być sporządzone w języku polskim albo przetłumaczone na ten język przez tłumacza przysięgłego, a pełnomocnictwo udzielone poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej powinno zostać poświadczone przez polskie przedstawicielstwo dyplomatyczne lub polski urząd konsularny za zgodność z prawem miejsca wystawienia lub zawierać klauzulę *apostille* w rozumieniu Konwencji znoszącej wymóg legalizacji zagranicznych dokumentów urzędowych, sporządzonej w Hadze dnia 5 października 1961 roku (Dz. U. z 2005 roku, Nr 112, poz. 938).
3. Pełnomocnictwo powinno określać zakres czynności, do których dokonywania uprawniony jest pełnomocnik.
4. Pełnomocnictwo do działania w sprawach Reklamacji może być także udzielone w zwykłej formie pisemnej.

§ 15. Opodatkowanie

1. W zakresie opodatkowania odszkodowań wypłacanych przez Ubezpieczyciela zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa podatkowego.
2. Wypłacane przez Ubezpieczyciela odszkodowanie pomniejsza się o wartość podatku w przypadku, gdy Ubezpieczyciel zobowiązany jest do pobrania i odprowadzenia takiego podatku, mocą przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

§ 16. Oświadczenia

1. Wszelkie oświadczenia woli oraz inne oświadczenia i powiadomienia składane w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy ubezpieczenia wymagają formy pisemnej, z zastrzeżeniem § 9 ust. 1 oraz § 13 ust. 2 i 4 OWU oraz oświadczeń składanych za pomocą środków porozumiewania się na odległość.
2. Strony Umowy ubezpieczenia przy składaniu oświadczeń z nią związanych będą posługiwać się językiem polskim.
3. Wszelkie dokumenty, których przekazanie Ubezpieczycielowi zgodnie z OWU jest niezbędne, powinny być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego.
4. Oświadczenia i powiadomienia składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego oraz inne osoby uprawnione z Umowy ubezpieczenia, powinny być doręczone bezpośrednio do Ubezpieczyciela lub za pośrednictwem agenta Ubezpieczyciela uprawnionego do wykonywania czynności związanych z zawieraniem lub wykonywaniem Umowy ubezpieczenia. Zawiadomienia i powiadomienia składane w związku z zawartą Umową ubezpieczenia agentowi Ubezpieczyciela uznaje się za złożone Ubezpieczycielowi, w imieniu lub na rzecz którego działa agent, o ile zostały złożone na piśmie lub na innym Trwałym nośniku informacji.

§ 17. Postanowienia końcowe

1. Językiem właściwym dla Umowy ubezpieczenia jest język polski.
2. Przeniesienie na osoby trzecie praw Ubezpieczającego i Ubezpieczonego przysługujących z tytułu Umowy ubezpieczenia może nastąpić za zgodą Ubezpieczyciela.
3. Informacje o kodeksach etycznych, które stosuje Ubezpieczyciel, zamieszczane są na stronach internetowych Ubezpieczyciela.
4. Warunki, w tym zakres i zasady zaspokajania roszczeń uprawnionych z umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, reguluje ustawa.

CZĘŚĆ SZCZEGÓLNA

KLAUZULA I UTRATA ŚRODKÓW PIENIĘŻNYCH WSKUTEK NIEUPRAWNIONEJ TRANSAKCJI

§ 18. Zakres ubezpieczenia

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody polegające na utracie Środków pieniężnych zgromadzonych na Rachunku Ubezpieczonego, jeżeli ich utrata nastąpiła wskutek Nieuprawnionej Transakcji dokonanej przy użyciu Karty:
 - 1) zgubionej przez Ciebie lub Użytkownika Karty, od chwili zgubienia Karty do momentu Zastrzeżenia Karty,
 - 2) skopiowanej lub utraconej wskutek Kradzieży, Przywłaszczenia, Kradzieży z włamaniem, Rozboju, Kradzieży rozbójniczej, Wymuszenia rozbójniczego, od chwili skopiowania lub utracenia Karty do momentu Zastrzeżenia Karty,
 - 3) skopiowanej lub utraconej wskutek zgubienia, Kradzieży, Przywłaszczenia, Kradzieży z włamaniem, Rozboju, Kradzieży rozbójniczej, Wymuszenia rozbójniczego Zaufanego urządzenia mobilnego, od chwili skopiowania Karty lub utracenia Zaufanego urządzenia mobilnego do momentu Zastrzeżenia Karty,jeśli Nieuprawniona Transakcja polegała na:
 - 1) wypłacie Środków pieniężnych w Kasie Banku/ Placówki partnerskiej, Bankomatach, Terminalach POS i innych urządzeniach samoobsługowych – w tym także przy wykorzystaniu PIN-u,
 - 2) dokonaniu płatności za towary lub usługi, bez użycia PIN-u albo złożenia podpisu przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty,
 - 3) dokonaniu płatności za towary lub usługi przy użyciu PIN-u, w przypadku gdy:
 - a) PIN znalazł się w posiadaniu osoby trzeciej w następstwie zastosowania przez nią wobec Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty przemocy fizycznej lub realnej groźby jej użycia lub
 - b) Nieuprawniona Transakcja miała miejsce w ciągu 48 godzin od ostatniego użycia Karty i numeru PIN w miejscu publicznym przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty przed zajęciem Nieuprawnionej Transakcji, lub
 - c) Nieuprawniona Transakcja miała miejsce w ciągu 48 godzin po utracie Karty lub Zaufanego urządzenia mobilnego w miejscu zamieszkania Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty.
2. Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest na terytorium całego świata.

§ 19. Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia dla zakresu ubezpieczenia określonego w § 18 ust. 1 OWU, w odniesieniu do każdej Karty, dla której została zawarta Umowa ubezpieczenia, stanowi równowartość w złotych kwoty 150 euro, natomiast w przypadku Transakcji zbliżeniowych bez użycia PIN – równowartość 50 euro, wyliczonej na podstawie średniego kursu euro ogłaszanego przez Prezesa NBP na dzień Zastrzeżenia Karty przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty, łącznie równowartość kwoty 150 euro na wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe z § 18 ust. 1, z zastrzeżeniem § 22 ust. 5 OWU.
2. Suma ubezpieczenia ustalana jest na pierwsze 12 miesięcy trwania Ochrony ubezpieczeniowej, a następnie odnawia się z początkiem każdego kolejnego okresu 12 miesięcy trwania Ochrony ubezpieczeniowej.

§ 20. Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela

1. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody powstałe w następstwie dokonania przez osobę trzecią Transakcji, zanim Posiadacz Karty lub Użytkownik Karty wszedł w posiadanie Karty oraz numeru PIN.
2. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody wyrządzone umyślnie przez Posiadacza Karty lub osoby, z którymi Posiadacz Karty pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
3. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody wyrządzone przez Posiadacza Karty w następstwie rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania w danych okolicznościach odpowiada względem słuszności.
4. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody powstałe w następstwie przechowywania Karty lub Zaufanego urządzenia mobilnego lub PIN-u niezgodnie z Zasadami.
5. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w następstwie Transakcji, jeżeli nie został zachowany termin na zgłoszenie Zastrzeżenia Karty lub termin zgłoszenia niezgodności w Zestawieniu Transakcji, przewidziany dla danej Karty przez Bank w Zasadach.
6. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje również:
 - 1) strat pośrednich,
 - 2) utraty oprocentowania Środków pieniężnych zgromadzonych na Rachunku,
 - 3) należnych Bankowi odsetek od uzgodnionego debetu lub pożyczki udzielonej Ubezpieczonemu w ramach Rachunku,
 - 4) strat wynikających z niewywiązania się przez Ubezpieczonego z płatności dokonywanych za pośrednictwem Rachunku lub też nieterminowego ich dokonania.
7. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności również w przypadku, gdy szkoda powstała w następstwie:
 - 1) udostępnienia Karty lub Zaufanego urządzenia mobilnego osobie nieuprawnionej zgodnie z Umową o Kartę,
 - 2) usiłowania lub popełnienia przestępstwa przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty, Osoby bliskie lub osoby, za które odpowiedzialność ponosi Posiadacz Karty lub Użytkownik Karty,
 - 3) pozostawiania Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty, Osób bliskich lub osób, za które odpowiedzialność ponosi Posiadacz Karty lub Użytkownik Karty, w Stanie po użyciu alkoholu lub w Stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego.

§ 21. Obowiązki Ubezpieczonego

1. W przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - 2) zgłosić Zastrzeżenie Karty Bankowi w terminie określonym w Zasadach,
 - 3) niezwłocznie zgłosić policji fakt utraty lub skopiowania Karty lub utraty Zaufanego urządzenia mobilnego wskutek: Kradzieży, Przywłaszczenia, Kradzieży z włamaniem, Rozboju, Kradzieży rozbójniczej lub Wymuszenia rozbójniczego,

- 4) zawiadomić Ubezpieczyciela o Nieuprawnionej Transakcji niezwłocznie, tj. nie później niż w ciągu 14 dni od daty powstania szkody lub uzyskania wiadomości o wystąpieniu Nieuprawnionej Transakcji, a w przypadku, gdy szkoda lub uzyskanie wiadomości o wystąpieniu tego zdarzenia nastąpiło poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej – w terminie 7 dni od dnia powrotu do Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Ubezpieczony jest zobowiązany do zapewnienia, aby Użytkownik Karty wypełnił obowiązki określone w ust. 1 pkt 2).
3. W przypadku, gdy Ubezpieczony dowiedział się o osobie sprawcy, który dokonał Nieuprawnionej Transakcji albo przyczynił się do powstania Nieuprawnionej Transakcji, obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie policję oraz Ubezpieczyciela.
4. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku określonego w ust. 1 pkt 1), Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
5. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku określonego w ust. 1 pkt 4), Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
6. Jeżeli Ubezpieczony nie dopełni obowiązku wymienionego w ust. 1 pkt 2) i 3) lub ust. 3 i jeżeli miało to wpływ na powstanie, wysokość szkody lub ustalenie jej przyczyny lub rozmiaru, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub części.

§ 22. Tryb dochodzenia roszczeń, ustalenie wysokości i wypłata odszkodowania

1. Ubezpieczony jest zobowiązany do przedstawienia dokumentów potwierdzających zasadność roszczenia. Ponadto gdy szkoda dotyczy Karty Użytkownika Karty, Ubezpieczony zobowiązany jest do przedstawienia pisemnego upoważnienia złożonego przez Użytkownika Karty do przekazywania przez Bank Ubezpieczycielowi lub innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela, świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń, informacji objętych tajemnicą bankową, niezbędnych dla wykonania Umowy ubezpieczenia.
2. Dokumentami potwierdzającymi zasadność roszczenia o wypłatę odszkodowania są:
 - 1) kopia dokumentów potwierdzających dokonanie Transakcji, w tym Zestawienie Transakcji,
 - 2) potwierdzenie zgłoszenia utraty Karty lub Zaufanego urządzenia mobilnego na policji,
 - 3) inne dokumenty potwierdzające zasadność roszczenia.
3. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych dokumentów, o których mowa w ust. 2.
4. Wszelkie koszty związane z uzyskaniem i doręczeniem dokumentów wskazanych w ust. 2 ponosi Ubezpieczony, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. W przypadku konieczności przetłumaczenia dokumentów, o których mowa w ust. 2, przez tłumacza przysięgłego na język polski, wypłacone odszkodowanie zostanie powiększone o wartość poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów tłumaczenia, jednakże nie więcej niż 60 zł.
6. Z zastrzeżeniem ust. 7, w razie zajścia zdarzenia określonego w § 18 ust. 1 OWU, Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w wysokości odpowiadającej wartości nominalnej utraconych Środków pieniężnych, powiększonej o opłaty i prowizje wynikające z Nieuprawnionej Transakcji. Wartość nominalną dla waluty obcej przelicza się według średniego kursu ogłaszanego przez Prezesa NBP, obowiązującego w dniu dokonania Zastrzeżenia Karty.
7. Odszkodowanie wypłacane jest przez Ubezpieczyciela jedynie wówczas, gdy doznana przez Ubezpieczonego szkoda nie zostanie pokryta przez Bank lub przez inne podmioty.
8. Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone Środki pieniężne, obowiązany jest zwrócić odszkodowanie wypłacone za te Środki pieniężne albo zrzec się praw do tych Środków pieniężnych na rzecz Ubezpieczyciela.

KLAUZULA II UTRATA ŚRODKÓW PIENIĘŻNYCH WYPLACONYCH Z BANKOMATU, Z TERMINALU POS LUB W KASIE BANKU/PLACÓWKI PARTNERSKIEJ

§ 23. Zakres ubezpieczenia

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody polegające na utracie Środków pieniężnych będących w dyspozycji Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty, pobranych przez niego z Bankomatu, Terminalu POS lub Kasy Banku/ Placówki partnerskiej przy użyciu Karty, jeżeli utrata nastąpiła wskutek Kradzieży z włamaniem, Kradzieży rozbójniczej, Rozboju lub Wymuszenia rozbójniczego, a zabór miał miejsce w ciągu 24 godzin od chwili pobrania tych Środków pieniężnych.
2. Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest na terytorium całego świata.

§ 24. Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia dla zakresu ubezpieczenia określonego w § 23 ust. 1 OWU, w odniesieniu do każdej Karty, dla której została zawarta Umowa ubezpieczenia, wynosi 2 000 złotych, łącznie na wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe z § 23 ust. 1, z zastrzeżeniem § 27 ust. 5 OWU.
2. Suma ubezpieczenia ustalana jest na pierwsze 12 miesięcy trwania Ochrony ubezpieczeniowej, a następnie odnawia się z początkiem każdego kolejnego okresu 12 miesięcy trwania Ochrony ubezpieczeniowej.

§ 25. Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy utrata Środków pieniężnych nastąpiła w następstwie:

- 1) winy umyślnej Posiadacza Karty lub osób, z którymi Posiadacz Karty pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
- 2) rażącego niedbalstwa Posiadacza Karty, chyba że zapłata odszkodowania w danych okolicznościach odpowiada względem słuszności,
- 3) pozostawiania Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty, Osób bliskich lub osób, za które odpowiedzialność ponosi Posiadacz Karty lub Użytkownik Karty w Stanie po użyciu alkoholu lub w Stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego,
- 4) usiłowania lub popełnienia przestępstwa przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty, Osoby bliskie lub osoby, za które odpowiedzialność ponosi Posiadacz Karty lub Użytkownik Karty.

§ 26. Obowiązki Ubezpieczonego

1. W przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - 2) niezwłocznie powiadomić policję o utracie Środków pieniężnych wskutek Kradzieży z włamaniem, Kradzieży rozbójniczej, Rozboju lub Wymuszenia rozbójniczego i uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu, z wyszczególnieniem wysokości utraconej kwoty,

- 3) niezwłocznie zawiadomić Ubezpieczyciela o utracie Środków pieniężnych, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od daty powstania szkody lub uzyskania wiadomości o wystąpieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego, a w przypadku, gdy szkoda lub uzyskanie wiadomości o wystąpieniu tego zdarzenia nastąpiły poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej – w ciągu 7 dni od powrotu do Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 4) zabezpieczyć dowody zaistnienia szkody,
 - 5) stosować się do zaleceń Ubezpieczyciela, udzielając mu informacji i niezbędnych pełnomocnictw,
 - 6) umożliwić Ubezpieczycielowi dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień.
2. W przypadku, gdy Ubezpieczony dowiedział się o osobie sprawcy przestępstwa lub miejscu znajdowania się utraconych Środków pieniężnych, obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie policję oraz Ubezpieczyciela.
 3. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku określonego w ust. 1 pkt 1), Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
 4. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku określonego w ust. 1 pkt 3), Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
 5. Jeżeli Ubezpieczony nie dopełni obowiązku wymienionego w ust. 1 pkt 2), 4)-6) lub ust. 2, jeżeli miało to wpływ na powstanie, wysokość szkody lub ustalenie jej przyczyny lub rozmiaru, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub części.

§ 27. Tryb dochodzenia roszczeń, ustalenie wysokości i wypłata odszkodowania

1. Ubezpieczony jest zobowiązany do przedstawienia dokumentów potwierdzających zasadność roszczenia. Ponadto gdy szkoda dotyczy Karty Użytkownika Karty, Ubezpieczony zobowiązany jest do przedstawienia pisemnego upoważnienia złożonego przez Użytkownika Karty do przekazywania przez Bank Ubezpieczycielowi lub innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela, świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń, informacji objętych tajemnicą bankową, niezbędnych dla wykonania Umowy ubezpieczenia.
2. Dokumentami potwierdzającymi zasadność roszczenia o wypłatę odszkodowania są:
 - 1) potwierdzenie zgłoszenia zdarzenia na policji,
 - 2) dokumenty potwierdzające dokonanie wypłaty Środków pieniężnych w Bankomacie, w Terminalu POS lub z Kasy Banku/ Placówki partnerskiej, zawierające określenie wysokości wypłaty oraz dnia i godziny jej dokonania lub potwierdzenie tych okoliczności przez Bank,
 - 3) inne dokumenty potwierdzające zasadność roszczenia.
3. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego dokumentów, o których mowa w ust. 2.
4. Wszelkie koszty związane z uzyskaniem i przesłaniem dokumentów wskazanych w ust. 2 ponosi Ubezpieczony, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. W przypadku konieczności przetłumaczenia dokumentów, o których mowa w ust. 2, przez tłumacza przysięgłego na język polski, wypłacone odszkodowanie zostanie powiększone o wartość poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów tłumaczenia, jednakże nie więcej niż 60 zł.
6. Rozmiar szkody ustalany jest według wartości nominalnej Środków pieniężnych.
7. W granicach Sumy ubezpieczenia odszkodowanie obejmuje:
 - 1) wartość utraconych Środków pieniężnych,
 - 2) poniesione przez Ubezpieczonego koszty prowizji za wypłatę Środków pieniężnych w Bankomacie, w Terminalu POS lub z Kasy Banku/ Placówki partnerskiej Banku do wysokości 50 złotych.
8. Odszkodowanie wypłacane jest przez Ubezpieczyciela jedynie wówczas, gdy doznana przez Ubezpieczonego szkoda nie zostanie pokryta przez Bank lub przez inne podmioty.
9. Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone Środki pieniężne, obowiązany jest zwrócić odszkodowanie wypłacone z tytułu utraty tych Środków pieniężnych albo zrzec się praw do tych Środków pieniężnych na rzecz Ubezpieczyciela.

KLAUZULA III UTRATA, USZKODZENIE LUB ZNISZCZENIE TOWARÓW ZAKUPIONYCH PRZY UŻYCIU KARTY

§ 28. Zakres ubezpieczenia

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody w towarach zakupionych przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty przy użyciu Karty, polegające na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu w następstwie: Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Rozboju, Kradzieży rozbójniczej lub Wymuszenia rozbójniczego, lub wskutek następujących zdarzeń losowych: Pożar, Uderzenie pioruna, Huragan, Powódź, Wybuch, Deszcz nawalny, Grad, Upadek statku powietrznego, Lawina, Osuwanie się ziemi, Zapadanie się ziemi, Zalanie, lub akcji ratowniczej prowadzonej w związku z tym zdarzeniem, jeżeli ww. Zdarzenia ubezpieczeniowe miały miejsce w ciągu 180 dni od dnia zakupu, a cena towaru w chwili zakupu przekraczała kwotę 100 złotych lub równowartość 100 złotych w innej walucie wymiennej według średniego kursu ogłaszanego przez Prezesa NBP na dzień zakupu.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela zachodzi tylko wówczas, gdy zakupione przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty przy użyciu Karty towary w chwili wystąpienia zdarzeń określonych w ust. 1 znajdowały się:
 - 1) w zamkniętym na klucz pomieszczeniu w miejscu zamieszkania lub czasowego pobytu (hotelu, motelu, pensjonacie) Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty, lub
 - 2) w zamkniętym na klucz pomieszczeniu, służącym do przechowywania towarów danego rodzaju, lub
 - 3) pod bezpośrednią opieką Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty.
3. Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest na terytorium całego świata.

§ 29. Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia dla zakresu ubezpieczenia określonego w § 28 ust. 1 OWU, w odniesieniu do każdej Karty, dla której została zawarta Umowa ubezpieczenia, wynosi 2 000 złotych, łącznie za wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe z § 28 ust. 1, z zastrzeżeniem § 32 ust. 6 OWU.
2. Suma ubezpieczenia ustalana jest na pierwsze 12 miesięcy trwania Ochrony ubezpieczeniowej, a następnie odnawia się z początkiem każdego kolejnego okresu 12 miesięcy trwania Ochrony ubezpieczeniowej.

§ 30. Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody w przedmiocie ubezpieczenia wyrządzone umyślnie przez Posiadacza Karty lub osoby, z którymi Posiadacz Karty pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody w przedmiocie ubezpieczenia wyrządzone przez Posiadacza Karty w następstwie rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania w danych okolicznościach odpowiada względem słuszności.
3. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody wyrządzone w przedmiocie ubezpieczenia w następstwie pozostawiania Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty, Osób bliskich lub osób, za które odpowiedzialność ponosi Posiadacz Karty lub Użytkownik Karty, w Stanie po użyciu alkoholu lub w Stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego.
4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody w przedmiocie ubezpieczenia, będące następstwem usiłowania lub popełnienia przestępstwa przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty, Osoby bliskie lub osoby, za które odpowiedzialność ponosi Posiadacz Karty lub Użytkownik Karty.
5. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - 1) będące następstwem zawilgocenia lub zalania wywołanego niewłaściwym stanem dachu, rynien, otworów dachowych, okiennych lub innych elementów obiektu (np. inne otwory zewnętrzne), nienależytym ich zabezpieczeniem lub niewłaściwym zamknięciem – w przypadku, gdy na Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty, Osobach bliskich lub osobach, za które odpowiedzialność ponosi Posiadacz Karty lub Użytkownik Karty, spoczywa obowiązek utrzymania należytego stanu technicznego lub zabezpieczenia tych elementów,
 - 2) będące następstwem przesiąkania wód gruntowych lub opadowych w sytuacji, gdy szkody te nie były bezpośrednim następstwem Powodzi lub Deszczu nawalnego,
 - 3) będące następstwem przemarzania ścian lub systematycznego zawilgacania lokalu mieszkalnego, domu jednorodzinnego lub pomieszczeń przynależnych w miejscu zamieszkania Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty, a także zgromadzonych w tych pomieszczeniach ruchomościach,
 - 4) będące następstwem nieszczelności urządzeń wodno-kanalizacyjnych, technologicznych i innych instalacji lub urządzeń – w przypadku, gdy na Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty, Osobach bliskich lub osobach, za które odpowiedzialność ponosi Posiadacz Karty lub Użytkownik Karty, spoczywa obowiązek utrzymania należytego stanu technicznego lub zabezpieczenia tych elementów, urządzeń i instalacji,
 - 5) będące następstwem działania pleśni lub zagrzybienia w ubezpieczonym towarze, o ile szkody te nie były bezpośrednim następstwem zdarzenia objętego Ochroną ubezpieczeniową,
 - 6) górnicze w rozumieniu prawa górniczego,
 - 7) będące następstwem prowadzonych robót ziemnych,
 - 8) będące następstwem budowy lub rozbiórki prowadzonej przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty, Osoby bliskie lub osoby, za które ponosi on odpowiedzialność, przebudowy, montażu, remontu, za wyjątkiem drobnych prac remontowych, nienaruszających instalacji, konstrukcji nośnej, dachu lub jego elementów,
 - 9) będące następstwem wad konstrukcyjnych domu jednorodzinnego, lokalu mieszkalnego, pomieszczeń przynależnych lub budowli,
 - 10) będące następstwem użycia wadliwych materiałów budowlanych,
 - 11) będące następstwem działania dymów, sadzy, oparów lub innych wyziewów powstałych w trakcie prowadzenia przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty, lub Osoby bliskie działalności gospodarczej lub wykonywania czynności życia codziennego,
 - 12) będące następstwem wybuchów w ramach prowadzonej działalności gospodarczej przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty, Osoby bliskie, lub osoby, za które Posiadacz Karty lub Użytkownik Karty ponosi odpowiedzialność,
 - 13) w urządzeniach elektrycznych, instalacjach i silnikach – wskutek działania prądu elektrycznego, w tym w następstwie nagłej zmiany parametrów prądu elektrycznego, chyba że zdarzenie takie było następstwem ryzyka objętego Ochroną ubezpieczeniową,
 - 14) w pojazdach samochodowych, motocyklach, motorowerach, statkach powietrznych (w tym lotniach i motolotniach) oraz innych pojazdach z własnym napędem, jednostkach pływających, a także w ich wyposażeniu, częściach zamiennych, zapasowych, paliwach napędowych, bagażnikach lub kluczykach samochodowych,
 - 15) w urządzeniach lub wyposażeniu warsztatów, zakładów produkcyjno-usługowych, gabinetów lekarskich, pracowni artystycznych, innych urządzeń lub przedmiotach służących prowadzeniu działalności gospodarczej, a także w towarach użytkowanych w celach zarobkowych,
 - 16) w przedmiotach zgromadzonych w ilościach wskazujących na ich handlowe przeznaczenie, a także w przedmiotach przyjętych w celu naprawy, wykonania usługi, przetworzenia oraz w każdym innym towarze niestanowiącym własności Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty, lub Osób bliskich, a przechowywanym przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty, Osoby bliskie lub osoby, za które ponosi on odpowiedzialność,
 - 17) w przedmiotach nielegalnie wprowadzonych na polski obszar celny bądź nielegalnie posiadanych przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty, Osoby bliskie lub osoby, za które ponosi on odpowiedzialność,
 - 18) w ruchomościach znajdujących się na balkonach, tarasach lub loggiach,
 - 19) w kartach kredytowych lub debetowych, czekach, wekslach, obligacjach, papierach wartościowych, a także w złocie, srebrze, platynie w złomie lub w sztabach, nieoprawionych kamieniach szlachetnych, półszlachetnych, syntetycznych oraz niestanowiących przedmiotów użytkowych, nieoprawionych szlachetnych substancjach organicznych, w gotówce, banknotach, czekach, czekach podróży, przekazach pieniężnych, znaczkach pocztowych, żywności lub napojach,
 - 20) w zbiorach kolekcjonerskich, aktach, dokumentach, planach, rysunkach technicznych, antykach, dziełach sztuki, przedmiotach o charakterze zabytkowym, artystycznym, unikatowym, rękopisach, programach lub danych komputerowych, broni, zwierzętach lub roślinach.
6. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w następstwie:
 - 1) zgubienia towarów przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty,
 - 2) powierzchniowych uszkodzeń, rozumianych jako zadrapania lub zarysowania,
 - 3) uszkodzeń wynikających z normalnego użycia towarów lub stopniowego zniszczenia na skutek erozji, korozji, wilgoci lub działania ciepła lub zimna,
 - 4) uszkodzeń będących następstwem błędów produkcyjnych,
 - 5) uszkodzeń będących następstwem błędnego wykonania lub niewykonania instrukcji lub zaleceń dotyczących użytkowania towarów przekazanych przez producenta lub dystrybutora,
 - 6) kradzieży towarów z pojazdu,
 - 7) uszkodzeń wynikających z zakupu usług.
7. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy jednostkowa cena zakupu towaru nie przekroczyła kwoty 100 złotych lub równowartości 100 złotych w innej walucie wymienialnej według średniego kursu ogłaszanego przez Prezesa NBP na dzień zakupu.

§ 31. Obowiązki Ubezpieczonego

1. W przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczony zobowiązany jest do:
 - 1) użycia dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,

- 2) niezwłocznego zawiadomienia Ubezpieczyciela o szkodzie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty uzyskania informacji o szkodzie,
 - 3) niezwłocznego powiadomienia policji w przypadku szkód spowodowanych Kradzieżą, Kradzieżą z włamaniem, Rozbojem, Kradzieżą rozbójniczą, Wymuszeniem rozbójniczym lub gdy istnieje podejrzenie, że szkoda nastąpiła w rezultacie świadomego działania, którego celem było wyrządzenie szkody,
 - 4) umożliwienia dokonania czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody i wysokości odszkodowania, jak również udzielenia potrzebnych wyjaśnień, zwłaszcza co do liczby, rodzaju i wartości utraconych bądź zniszczonych przedmiotów, w tym powiadomienia Ubezpieczyciela o fakcie wielokrotnego ubezpieczenia uszkodzonego lub utraconego przedmiotu,
 - 5) powiadomienia policji i Ubezpieczyciela o uzyskaniu informacji o przedmiotach zaginionych lub skradzionych oraz uczestniczenia w czynnościach zmierzających do rozpoznania i odzyskania tych przedmiotów; jeżeli Ubezpieczony przedmioty te odzyskał po wypłacie odszkodowania, zobowiązany jest zwrócić otrzymane odszkodowanie za te przedmioty,
 - 6) udzielenia wszelkiej pomocy Ubezpieczycielowi przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym również dostarczenia dokumentów i udzielania informacji.
2. W przypadku, gdy Ubezpieczony dowiedział się o osobie sprawcy Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Rozboju, Kradzieży rozbójniczej, Wymuszenia rozbójniczego lub miejscu znajdowania się utraconych przedmiotów, obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie policję oraz Ubezpieczyciela.
 3. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku określonego w ust. 1 pkt 1), Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
 4. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku, o którym mowa w ust. 1 pkt 2), Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
 5. Jeżeli Ubezpieczony nie dopełni obowiązku wymienionego w ust. 1 pkt 3)-6) lub ust. 2, jeżeli miało to wpływ na powstanie, wysokość szkody lub ustalenie jej przyczyny lub rozmiaru, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części.

§ 32. Tryb dochodzenia roszczeń, ustalenie wysokości i wypłata odszkodowania

1. Ubezpieczony zobowiązany jest do przedstawienia dokumentów potwierdzających zasadność roszczenia. Ponadto, gdy szkoda dotyczy Karty Użytkownika Karty, Ubezpieczony zobowiązany jest do przedstawienia pisemnego upoważnienia złożonego przez Użytkownika Karty do przekazywania przez Bank Ubezpieczycielowi lub innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela, świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń, informacji objętych tajemnicą bankową, niezbędnych dla wykonania Umowy ubezpieczenia.
2. W przypadku zajścia zdarzeń opisanych w § 28 ust. 1 OWU Ubezpieczyciel:
 - 1) zwróci koszty zakupu utraconego towaru,
 - 2) zwróci koszty naprawy uszkodzonego lub zniszczonego towaru lub zwróci koszty jego zakupu, jeżeli towar nie nadaje się do naprawy lub koszty naprawy przewyższają koszty zakupu towaru.
3. Dokumentami potwierdzającymi zasadność roszczenia o wypłatę odszkodowania są:
 - 1) potwierdzenie przyjęcia przez policję zgłoszenia wraz opisem okoliczności zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego w przypadku utraty, uszkodzenia lub zniszczenia towaru zakupionego przy użyciu Karty w następstwie: Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Rozboju, Kradzieży rozbójniczej lub Wymuszenia rozbójniczego,
 - 2) kopia dokumentu potwierdzającego zakup towaru,
 - 3) potwierdzenie dokonania płatności Kartą za towar,
 - 4) w przypadku uszkodzenia lub zniszczenia towaru – oryginał rachunku za naprawę lub oświadczenie serwisu, iż towar nie może zostać naprawiony,
 - 5) inne dokumenty potwierdzające zasadność roszczenia.
4. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych dokumentów wskazanych w ust. 3.
5. Wszelkie koszty związane z uzyskaniem i przesłaniem dokumentów wskazanych w ust. 3 ponosi Ubezpieczony, z zastrzeżeniem ust. 6.
6. W przypadku konieczności przetłumaczenia dokumentów, o których mowa w ust. 3, przez tłumacza przysięgłego na język polski, wypłacone odszkodowanie zostanie powiększone o wartość poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów tłumaczenia, jednakże nie więcej niż 60 zł.
7. Wysokość szkody ustala się według cen zakupu, za wyjątkiem szkód udokumentowanych rachunkiem naprawy.
8. Wysokość szkody polegającej na uszkodzeniu przedmiotu ubezpieczenia ustala się stosownie do zakresu rzeczywistych uszkodzeń, według przeciętnych cen naprawy stosowanych przez zakłady usługowe lub na podstawie rachunków kosztów naprawy, jeżeli rachunek taki zostanie przedłożony w terminie trzech miesięcy od daty powstania szkody.
9. Wysokość szkody ustalona według kosztów remontu lub naprawy nie może przekroczyć rzeczywistej wartości przedmiotu szkody.
10. W razie gdy w związku z zakupem towaru Ubezpieczonemu przysługiwało prawo do obniżenia kwoty podatku należnego o kwotę podatku naliczonego, wysokość należnego mu odszkodowania ustala się bez uwzględnienia podatku VAT.
11. Rachunek kosztów odbudowy, remontu lub naprawy podlega weryfikacji przez Ubezpieczyciela.
12. Przy ustaleniu wysokości szkody nie uwzględnia się:
 - 1) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą,
 - 2) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub amatorskiej.
13. Wysokość szkody zmniejsza się o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub odbudowy.
14. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczony nie może żądać odszkodowania przenoszącego wysokość szkody. Ubezpieczyciel odpowiada wobec innych ubezpieczycieli do wysokości szkody w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego Suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.
15. Jeżeli w umowie ubezpieczenia zawartej przez Ubezpieczającego z innym ubezpieczycielem uzgodniono, że suma wypłacona przez tego ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia może być wyższa od poniesionej szkody, Ubezpieczający nie może żądać wobec Ubezpieczyciela zapłaty odszkodowania w części przenoszącej wysokość szkody. W takim przypadku dla określenia odpowiedzialności między ubezpieczycielami przyjmuje się, że w ubezpieczeniu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, suma ubezpieczenia równa jest wartości przedmiotu ubezpieczenia.
16. Odszkodowanie wypłacane jest przez Ubezpieczyciela jedynie wówczas, gdy doznana przez Ubezpieczonego szkoda nie zostanie pokryta przez inne podmioty.
17. Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone towary, obowiązany jest zwrócić odszkodowanie wypłacone za te towary albo zrzec się praw do tych towarów na rzecz Ubezpieczyciela.

KLAUZULA IV UTRATA KARTY, DOKUMENTÓW LUB TELEFONU KOMÓRKOWEGO

§ 33. Zakres ubezpieczenia

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe w następstwie utraty:
 - 1) ważnej Karty, ważnej Karty wskutek utraty Zaufanego urządzenia mobilnego, Dokumentów lub
 - 2) Telefonu komórkowego,
wskutek Rozboju, Kradzieży, Kradzieży z włamaniem lub Kradzieży rozbójniczej, znajdujących się w posiadaniu Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela zachodzi tylko wówczas, gdy Karta, Zaufane urządzenie mobilne, Dokumenty lub Telefon komórkowy w chwili wystąpienia zdarzeń określonych w ust. 1 znajdowały się:
 - 1) w zamkniętym na klucz pomieszczeniu w miejscu zamieszkania lub czasowego pobytu (hotelu, motelu, pensjonacie) Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty lub
 - 2) pod bezpośrednią opieką Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty.
3. Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest na terytorium całego świata.

§ 34. Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia dla zakresu ubezpieczenia określonego w § 33 ust. 1 pkt 1) OWU, w odniesieniu do każdej Karty, dla której została zawarta Umowa ubezpieczenia, wynosi 300 złotych, łącznie za wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe z § 33 ust. 1 pkt 1), z zastrzeżeniem § 37 ust. 6 OWU.
2. Suma ubezpieczenia w przypadku utraty Telefonu komórkowego wynosi 2 000 złotych, z zastrzeżeniem § 37 ust. 6 OWU.
3. Suma ubezpieczenia ustalana jest na pierwsze 12 miesięcy trwania Ochrony ubezpieczeniowej, a następnie odnawia się z początkiem każdego kolejnego okresu 12 miesięcy trwania Ochrony ubezpieczeniowej.

§ 35. Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w następstwie:
 - 1) pozostawiania Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty, Osób bliskich lub osób, za które ponosi odpowiedzialność Posiadacz Karty lub Użytkownik Karty, w Stanie po użyciu alkoholu lub w Stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego,
 - 2) winy umyślnej Posiadacza Karty lub osób, z którymi Posiadacz Karty pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - 3) rażącego niedbalstwa Posiadacza Karty, chyba że zapłata odszkodowania w danych okolicznościach odpowiada względem słuszności,
 - 4) usiłowania lub popełnienia przestępstwa przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty, Osoby bliskie lub osoby, za które odpowiedzialność ponosi Posiadacz Karty lub Użytkownik Karty.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody polegające na:
 - 1) utracie danych lub oprogramowania Telefonu komórkowego,
 - 2) utracie wskutek Rozboju, Kradzieży, Kradzież z włamaniem, Kradzieży rozbójniczej akcesoriów dodatkowych sprzedawanych wraz z Telefonem komórkowym lub nabytych osobno,
 - 3) utracie Telefonu komórkowego wskutek Kradzieży lub Kradzieży z włamaniem z pojazdu.
3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody stanowiące:
 - 1) utracone korzyści, w tym utracony zysk lub dochód,
 - 2) straty pośrednie powstałe wskutek braku możliwości użytkowania Telefonu komórkowego.

§ 36. Obowiązki Ubezpieczonego

1. W przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - 2) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę,
 - 3) powiadomić niezwłocznie policję o Rozboju, Kradzieży, Kradzieży z włamaniem lub Kradzieży rozbójniczej, przy czym w przypadku utraty Dokumentów w następstwie Rozboju, Kradzieży, Kradzieży z włamaniem lub Kradzieży rozbójniczej zawiadomienie powinno zawierać również wykaz utraconych Dokumentów,
 - 4) powiadomić Bank o utracie Karty lub Zaufanego urządzenia mobilnego w trybie określonym w Zasadach i dokonać Zastrzeżenia Karty – w przypadku utraty Karty lub Zaufanego urządzenia mobilnego,
 - 5) zgłosić Ubezpieczycielowi szkodę w ciągu 14 dni od momentu zajścia Rozboju, Kradzieży, Kradzieży z włamaniem lub Kradzieży rozbójniczej a w przypadku, gdy zdarzenie miało miejsce za granicą – w terminie 14 dni od momentu powrotu Ubezpieczonego do kraju.
2. Ubezpieczony jest zobowiązany do zapewnienia, aby Użytkownik Karty wypełnił obowiązki określone w ust. 1 pkt 4).
3. W przypadku, gdy Ubezpieczony dowiedział się o osobie sprawcy Rozboju, Kradzieży, Kradzieży z włamaniem lub Kradzieży rozbójniczej lub miejscu znajdowania się utraconych przedmiotów, obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie policję oraz Ubezpieczyciela.
4. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku określonego w ust. 1 pkt 1), Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
5. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku określonego w ust. 1 pkt 5), Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków Rozboju, Kradzieży, Kradzieży z włamaniem lub Kradzieży rozbójniczej.
6. Jeżeli Ubezpieczony nie dopełni obowiązku określonego w ust. 1 pkt 2)-4) lub ust. 3, jeżeli miało to wpływ na powstanie, wysokość szkody lub ustalenie jej przyczyny lub rozmiaru, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części.

§ 37. Tryb dochodzenia roszczeń, ustalenie wysokości i wypłata odszkodowania

1. Ubezpieczony jest zobowiązany do przedstawienia dokumentów potwierdzających zasadność roszczenia. Ponadto gdy szkoda dotyczy Karty Użytkownika Karty, Ubezpieczony zobowiązany jest do przedstawienia pisemnego upoważnienia złożonego przez Użytkownika Karty do przekazywania przez Bank Ubezpieczycielowi lub innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela, świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń, informacji objętych tajemnicą bankową, niezbędnych dla wykonania Umowy ubezpieczenia.
2. Wysokość odszkodowania:
 - 1) w przypadku utraty Karty, utraty Karty wskutek utraty Zaufanego urządzenia mobilnego lub Dokumentów – równa jest Sumie ubezpieczenia określonej w § 34 ust. 1,
 - 2) w przypadku utraty Telefonu komórkowego – równa jest wartości utraconego Telefonu komórkowego z dnia jego zakupu, nie więcej niż Suma ubezpieczenia określona w § 34 ust. 2 OWU.
3. Dokumentami potwierdzającymi zasadność roszczenia o wypłatę odszkodowania są:
 - 1) potwierdzenie zgłoszenia na policji utraty odpowiednio – Karty, Zaufanego urządzenia mobilnego, Telefonu komórkowego, lub Dokumentów wskutek Rozboju, Kradzieży, Kradzieży z włamaniem lub Kradzieży rozbójniczej,
 - 2) dokument potwierdzający nabycie Telefonu komórkowego, w tym w szczególności paragon fiskalny lub fakturę VAT lub umowę z operatorem telekomunikacyjnym wskazującą na wartość nabytego Telefonu komórkowego – w przypadku utraty Telefonu komórkowego,
 - 3) oświadczenie o zgłoszeniu Bankowi Zastrzeżenia Karty – w przypadku utraty Karty lub Zaufanego urządzenia mobilnego,
 - 4) inne dokumenty potwierdzające zasadność roszczenia.
4. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego dokumentów, o których mowa w ust. 3.
5. Wszelkie koszty związane z uzyskaniem i przesłaniem dokumentów wskazanych w ust. 3 ponosi Ubezpieczony, z zastrzeżeniem ust. 6.
6. W przypadku konieczności przetłumaczenia dokumentów, o których mowa w ust. 3, przez tłumacza przysięgłego na język polski, wypłacone odszkodowanie zostanie powiększone o wartość poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów tłumaczenia, jednakże nie więcej niż 60 zł.

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Pewne Pieniądze zostały przyjęte uchwałą Zarządu BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych Spółka Akcyjna z dnia 01.06.2017r. i weszły w życie w dniu 28.07.2017 r.