



## Spis treści

WARUNKI UBEZPIECZENIA POSIADACZY KART WYDAWANYCH PRZEZ BANK ZACHODNI WBK S.A. W ZAKRESIE NIEUPRAWNIONYCH TRANSAKCJI W KRAJU I ZA GRANICĄ.....	2
WARUNKI UBEZPIECZENIA POSIADACZY KART WYDAWANYCH PRZEZ BANK ZACHODNI WBK S.A. W ZAKRESIE RABUNKU GOTÓWKI.....	12
WARUNKI UBEZPIECZENIA POSIADACZY I UŻYTKOWNIKÓW KART WYDAWANYCH PRZEZ BANK ZACHODNI WBK S.A. W ZAKRESIE USZKODZENIA, TRWAŁEGO ZNISZCZENIA, ROZBOJU LUB KRADZIEŻY TOWARU ZA KTÓRY DOKONANO PŁATNOŚCI KARTĄ.....	21
WARUNKI UBEZPIECZENIA POSIADACZY I UŻYTKOWNIKÓW KART WYDAWANYCH PRZEZ BANK ZACHODNI WBKS.A. W ZAKRESIE UTRATY KARTY LUB DOKUMENTÓW WSKUTEK ROZBOJU .....	32
WARUNKI UBEZPIECZENIA POSIADACZY I UŻYTKOWNIKÓW KART WYDAWANYCH PRZEZ BANK ZACHODNI WBK S.A. W ZAKRESIE GWARANCJI NAJNIŻSZEJ CENY.....	41

# WARUNKI UBEZPIECZENIA POSIADACZY KART WYDAWANYCH PRZEZ BANK ZACHODNI WBK S.A. W ZAKRESIE NIEUPRAWNIONYCH TRANSAKCJI W KRAJU I ZA GRANICĄ

## § 1

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejsze Warunki ubezpieczenia, obowiązujące od 01.11.2014 r., stanowią integralną część Umowy ubezpieczenia nr U1001/2013 zawartej w dniu 17.04.2013 r., na podstawie której BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A. udziela Ochrony ubezpieczeniowej Posiadaczom Kart wystawionych przez Kredyt Bank S.A którego następcą prawnym jest Bank Zachodni WBK S.A. oraz Posiadaczom Kart których wystawcą jest Bank Zachodni WBK S.A., w zakresie Nieuprawnionych Transakcji w kraju lub za granicą i uwzględniają zmiany wprowadzone aneksem, obowiązujące od dnia 01.11.2017 r.

## § 2

Ilekcroć w Warunkach ubezpieczenia lub w innych pismach i oświadczeniach składanych w związku z przystąpieniem do ubezpieczenia lub wykonaniem Umowy ubezpieczenia używa się wymienionych poniżej terminów pisanych wielką literą, należy przez nie rozumieć w odpowiednim przypadku i liczbie:

1. **Call Center Ubezpieczyciela** – telefoniczne Centrum Obsługi Klienta BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A.;
2. **Elektroniczna identyfikacja** – autoryzacja płatności dokonana przez niezależnego agenta rozliczeniowego kart płatniczych z nadaniem kodu autoryzacji;
3. **Karta** – Visa Electron, Visa Electron Junior, Visa Electron Student, Visa Electron Ekstrabiznes, Visa Kontakt, Visa Electron Kontakt, Visa Euro, Maestro Kontakt, Maestro Kontakt Ekstrabiznes, Visa Business Electron, Visa Business, Visa Business Gold, Visa Concerto wydane do Umów o Kartę zawartych w placówkach lub innych jednostkach organizacyjnych obsługujących Klientów, które przed dniem połączenia Banku Zachodniego WBK S.A. i Kredyt Banku S.A. były placówkami lub innymi jednostkami organizacyjnymi Kredyt Banku S.A. oraz karty wydane w ich miejsce zgodnie z Zasadami, oraz MasterCard Business Debit, MasterCard Business Charge, Visa Electron VIP, Visa Lume, Visa Sol, Visa Vento, Visa Terra, MasterCard walutowa w EUR oraz karty wydane w ich miejsce zgodnie z Zasadami;
4. **Kradzież** – działanie polegające na bezprawnym zaborze Karty w celu przywłaszczenia;
5. **Nieuprawniona Transakcja** – zdarzenie ubezpieczeniowe polegające na dokonywaniu Transakcji bez wiedzy i zgody Posiadacza lub Użytkownika Karty przez Osobę trzecią do tego nieuprawnioną w okresie Ochrony ubezpieczeniowej, powodujące zmianę salda Rachunku Ubezpieczonego;

6. **Ochrona ubezpieczeniowa** – zobowiązanie Ubezpieczyciela do wypłaty odszkodowania w wysokości wynikającej z Warunków ubezpieczenia, w przypadku zajścia Nieuprawnionej Transakcji;
7. **Osoba bliska** – małżonek, dzieci, rodzice Posiadacza/Użytkownika Karty;
8. **Osoba trzecia** – osoba, nie będąca Posiadaczem/Użytkownikiem Karty, która dokonała Transakcji wbrew woli Posiadacza/Użytkownika Karty;
9. **PIN** – osobisty numer identyfikacyjny – kod cyfrowy, znany tylko Posiadaczowi/Użytkownikowi Karty, zastępujący podpis Posiadacza/Użytkownika Karty i służący do jego identyfikacji w przypadku posługiwania się Kartą w urządzeniach wymagających jego wprowadzenia;
10. **Posiadacz Karty** – posiadacz Rachunku, osoba fizyczna, która na podstawie Umowy o Kartę płatniczą dokonuje Transakcji w swoim imieniu i na swoją rzecz oraz przedsiębiorca/jednostka, na imię którego/której Ubezpieczający prowadzi Rachunek;
11. **Rachunek** – rachunek w rozumieniu ustawy Prawo bankowe prowadzony przez Ubezpieczającego, w ciężar którego dokonywane są Transakcje;
12. **Rozbój** – bezprawny zabór w celu przywłaszczenia Karty, dokonany z użyciem przemocy fizycznej, groźby jej użycia lub wskutek doprowadzenia Posiadacza lub Użytkownika Karty lub Osoby bliskiej do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
13. **Transakcja** – jednorazowa operacja dokonana przy użyciu Karty, w tym:
  - 1) **transakcja bezgotówkowa** – płatność za nabywane towary i usługi dokonana w sieci handlowej lub usługowej przyjmującej zapłatę kartami,
  - 2) **transakcja gotówkowa** – wypłata gotówki w bankomatach akceptujących karty;
14. **Ubezpieczający/Bank** – Bank Zachodni WBK Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, adres: Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000008723, NIP 896-000-56-73, utworzona na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 kwietnia 1988 r. w sprawie utworzenia Banku Zachodniego we Wrocławiu (Dz. U. Nr 21, poz. 142);
15. **Ubezpieczony** – Posiadacz Karty objęty ubezpieczeniem, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszych Warunkach ubezpieczenia;
16. **Ubezpieczyciel** – BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu, adres: Pl. Władysława Andersa 5, 61-894 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000310719, NIP 2090001167, prowadząca działalność na podstawie zezwolenia Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 6 czerwca 2008 roku Nr DNS/602/112/30/08/EMK;
17. **Umowa o Kartę** – umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczonym regulująca zasady wydawania, posługiwania się i rozliczania Karty;
18. **Umowa ubezpieczenia** – umowa Nr U1001/2013 zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym w dniu 17 kwietnia 2013 r. wchodząca w życie w dniu 1 lipca 2013 r. na podstawie której Ubezpieczyciel świadczy Ochronę ubezpieczeniową;

19. **Użytkownik Karty** – osoba fizyczna, której imię i nazwisko umieszczone są na awersie Karty, dla której Posiadacz Karty ustanawia pełnomocnictwo do dokonywania operacji przy użyciu Karty, wyłącznie w imieniu i na rzecz Posiadacza Karty;
20. **Zamieszki** – gwałtowne demonstracje, zakłócenia porządku publicznego, wrogie akcje grupy osób wymierzone przeciwko władzy lub innej grupie osób lub mające na celu zmianę istniejącego porządku lub osiągnięcie oznaczonych celów;
21. **Zasady** – „Regulamin wydawania i użytkowania kart debetowych wydawanych przez Bank Zachodni WBK dla Klientów indywidualnych” albo „Regulamin używania kart charge Banku Zachodniego WBK S.A. wydawanych Klientom Indywidualnym” albo „Zasady wydawania i używania kart płatniczych Banku Zachodniego WBK dla ludności” albo „Regulamin użytkowania kart charge wydawanych do rachunków dla Klientów Instytucjonalnych w ramach pakietu Ekstrabiznes” albo „Regulamin wydawania i użytkowania kart debetowych wydawanych przez Bank Zachodni WBK dla Klientów instytucjonalnych w ramach Pakietu Ekstrabiznes” albo „Zasady wydawania i używania kart płatniczych BZ WBK S.A. dla firm”;
22. **Zastrzeżenie Karty** – czynność bankowa powodująca zablokowanie możliwości dokonywania Transakcji, od momentu dokonania której pełną odpowiedzialność za Transakcje ponosi Ubezpieczający;
23. **Zestawienie operacji** – informacja o dokonanych Transakcjach, udostępniana Posiadaczowi Karty przez Ubezpieczającego w sposób i w terminach określonych w umowie o Rachunek.

### § 3

#### PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia są środki pieniężne zgromadzone na Rachunku Posiadacza Karty, w ciężar którego dokonywane są Transakcje.
2. Ubezpieczeniem objęta jest kwota (wartość) Nieuprawnionych Transakcji dokonanych przy użyciu Karty utraconej przez Posiadacza lub Użytkownika Karty w następstwie Kradzieży, Rozboju lub zagubienia, od chwili jej utraty lub zagubienia do momentu Zastrzeżenia Karty.
3. Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest na terytorium Polski i poza jej granicami.

### § 4

#### OBJĘCIE UBEZPIECZENIEM, OKRES UBEZPIECZENIA, SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Posiadacze Kart obejmowani są ubezpieczeniem pod warunkiem złożenia przez Posiadacza Karty w Umowie o Kartę lub we wniosku o przystąpienie do ubezpieczenia, oświadczenia woli o zgodzie na objęcie ubezpieczeniem, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Posiadacze Kart, którzy według stanu na dzień 30 czerwca 2013 r. są objęci ubezpieczeniem na podstawie „Informacji o Warunkach ubezpieczenia Posiadaczy Kart płatniczych wydawanych przez Kredyt Bank S.A. w zakresie nieuprawnionego użycia Karty w kraju i za granicą” i nie złożyli oświadczenia o rezygnacji z tego ubezpieczenia, zostają objęci ubezpieczeniem

na podstawie niniejszych Warunków ubezpieczenia pod warunkiem akceptacji Zasad stanowiących integralną część Umowy o Kartę na podstawie której została wydana Karta.

3. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się:
  - 1) z dniem aktywacji Karty, jednak nie wcześniej niż z dniem złożenia oświadczenia woli o zgodzie na objęcie ubezpieczeniem – w odniesieniu do Posiadaczy Kart, o których mowa w ust. 1,
  - 2) z dniem 1 lipca 2013 r., jednak nie wcześniej niż po dokonaniu aktywacji Karty zgodnie z Zasadami – w odniesieniu do Posiadaczy Kart, o których mowa w ust. 2i trwa przez okres ważności Karty, jednak nie dłużej niż przez okres, za który została zapłacona składka ubezpieczeniowa.
4. Ubezpieczony może złożyć oświadczenie woli o rezygnacji z ubezpieczenia w każdym czasie, w formie pisemnej lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość.
5. Okres ubezpieczenia w odniesieniu do poszczególnych Kart i Ubezpieczonych kończy się, w zależności od tego, który z przypadków wystąpił wcześniej:
  - 1) z dniem rozwiązania Umowy o Kartę, w tym na skutek upływu okresu, na jaki umowa ta została zawarta, z wyłączeniem przypadku zawarcia nowej Umowy o Kartę w miejsce istniejącej przy zachowaniu ciągłości tych umów,
  - 2) z dniem utraty ważności Karty, z wyłączeniem przypadku wymiany Karty na Kartę wydaną w jej miejsce,
  - 3) z dniem Zastrzeżenia Karty,
  - 4) z dniem zamknięcia Rachunku,
  - 5) z dniem złożenia dyspozycji zamknięcia Rachunku,
  - 6) z dniem wypowiedzenia lub wygaśnięcia umowy Rachunku, do którego została wydana Karta,
  - 7) z dniem utraty zdolności do czynności prawnych przez Ubezpieczonego,
  - 8) z dniem ograniczenia zdolności do czynności prawnych pełnoletniego Ubezpieczonego,
  - 9) z chwilą śmierci Ubezpieczonego,
  - 10) z dniem rozwiązania Umowy ubezpieczenia,
  - 11) z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym Ubezpieczony złoży oświadczenie o rezygnacji z ubezpieczenia – zgodnie z zasadami wskazanymi w ust. 4,
  - 12) z ostatni dniem szóstego z kolei miesiąca kalendarzowego, za który nie została opłacona składka ubezpieczeniowa za danego Ubezpieczonego.
6. Składka ubezpieczeniowa jest płatna przez Ubezpieczającego.

## **§ 5**

### **WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI**

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w następstwie Nieuprawnionych Transakcji, w przypadku których nie został zachowany termin przewidziany w Zasadach na zakwestionowanie przez Posiadacza lub Użytkownika Karty niezgodności w Zestawieniu operacji.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w następstwie:

- 1) działań wojennych, stanu wyjątkowego, strajków,
  - 2) Zamieszek, bójek, buntu, rewolucji, powstania, aktów terrorystycznych,
  - 3) konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia, które nastąpiły zgodnie z decyzją organów władzy państwowej,
  - 4) utraty Karty nie zgłoszonej Ubezpieczającemu zgodnie z wymogami Zasad,
  - 5) udostępnienia Karty Osobie trzeciej, chyba że Umowa o Kartę przewiduje taką możliwość,
  - 6) winy umyślnej Posiadacza lub Użytkownika Karty lub osób pozostających z Posiadaczem lub Użytkownikiem Karty we wspólnym gospodarstwie domowym,
  - 7) rażącego niedbalstwa Posiadacza lub Użytkownika Karty, chyba że wypłata odszkodowania w danych okolicznościach odpowiada względom słuszności,
  - 8) usiłowania lub popełnienia przestępstwa przez Posiadacza lub Użytkownika Karty, Osobę bliską, lub osobę pozostającą z Posiadaczem lub Użytkownikiem Karty we wspólnym gospodarstwie domowym,
  - 9) transakcji dokonanych przy użyciu PIN-u, chyba że:
    - a) PIN znalazł się w posiadaniu Osoby trzeciej w wyniku zastosowania przez nią wobec Posiadacza lub Użytkownika Karty przemocy fizycznej lub groźby jej użycia lub
    - b) nieupoważnione użycie Karty miało miejsce w ciągu 2 godzin od momentu użycia przez Posiadacza lub Użytkownika Karty numeru PIN w miejscu publicznym lub
    - c) nieupoważnione użycie Karty miało miejsce bezpośrednio po dokonaniu Rozboju w miejscu zamieszkania Posiadacza lub Użytkownika Karty,
  - 10) wykorzystania Karty bez fizycznego jej przedstawienia i Elektronicznej identyfikacji lub bez złożenia przez Posiadacza lub Użytkownika Karty własnoręcznego podpisu na dokumencie obciążeniowym.
3. Ubezpieczyciel nie pokrywa żadnych innych kwot Transakcji obciążających Rachunek Ubezpieczonego niż określone w § 3 Warunków ubezpieczenia.

## **§ 6**

### **SUMA UBEZPIECZENIA**

Suma ubezpieczenia wynosi równowartość w złotych 150 EUR o wartości obliczonej według średniego kursu EUR ogłaszanego przez Prezesa NBP, obowiązującego w dniu dokonania Zastrzeżenia Karty i stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu Nieuprawnionych Transakcji, dokonanych w wyniku Kradzieży, Rozboju lub zagubienia Karty.

## **§ 7**

### **OBOWIĄZKI POSIADACZA I UŻYTKOWNIKA KARTY**

1. Posiadacz i Użytkownik Karty zobowiązani są:
  - 1) przechowywać Kartę i PIN, z zachowaniem należytej staranności,
  - 2) nie przechowywać Karty razem z PIN-em,
  - 3) nie udostępniać Karty lub PIN-u osobom nieuprawnionym.

2. W przypadku zajścia Nieuprawnionej Transakcji Posiadacz lub Użytkownik Karty zobowiązany jest:
  - 1) użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów oraz zabezpieczyć dowody związane ze szkodą,
  - 2) dokonać Zastrzeżenia Karty zgodnie z wymogami Umowy o Kartę,
  - 3) niezwłocznie zgłosić policji fakt utraty Karty wskutek Kradzieży lub Rozboju,
  - 4) poinformować policję o Nieupoważnionych Transakcjach, dokonanych przez Osobę trzecią w następstwie Kradzieży, Rozboju lub zagubienia Karty,
  - 5) w ciągu 7 dni od chwili udostępnienia przez Ubezpieczającego Zestawienia operacji, nie później jednak niż w ciągu 30 dni od ujawnienia się Nieuprawnionej Transakcji zgłosić Ubezpieczycielowi szkodę,
  - 6) zgłosić Ubezpieczającemu niezgodności w Zestawieniu operacji, w terminie określonym w Zasadach,
  - 7) upoważnić w formie pisemnej Ubezpieczającego do przekazania Ubezpieczycielowi i innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela świadczącemu na jego rzecz usługi rozpatrywania roszczeń informacji objętych tajemnicą bankową, niezbędnych dla wykonania Umowy ubezpieczenia, w zakresie dotyczącym odpowiednio Posiadacza lub Użytkownika Karty.
3. W przypadku, gdy Posiadacz lub Użytkownik Karty dowiedział się o osobie sprawcy Kradzieży lub Rozboju, obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie policję oraz Ubezpieczyciela.
4. Jeżeli Posiadacz lub Użytkownik Karty z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku określonego w ust. 2 pkt 5) Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków Nieuprawnionej Transakcji.
5. Jeżeli Posiadacz lub Użytkownik Karty z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku określonego w ust. 2 pkt 1), Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
6. Jeżeli Posiadacz lub Użytkownik Karty nie dopełni obowiązku wymienionego w ust. 1, ust. 2 pkt 2)–4), 6)–7) lub ust. 3, jeżeli miało to wpływ na powstanie, wysokość szkody, lub ustalenie jej przyczyny lub rozmiaru, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części.

## **§ 8**

### **OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO**

1. W przypadku wystąpienia szkody Ubezpieczający na podstawie udzielonego przez Ubezpieczonego pisemnego upoważnienia do ujawnienia informacji objętych tajemnicą bankową zobowiązany jest podać:
  - 1) pierwszy dzień świadczenia przez Ubezpieczyciela Ochrony ubezpieczeniowej,
  - 2) datę aktywacji Karty,
  - 3) datę Zastrzeżenia Karty,

- 4) status osoby zgłaszającej roszczenie – Posiadacz lub Użytkownik Karty,  
oraz potwierdzić:
  - 1) imię i nazwisko Posiadacza lub Użytkownika Karty,
  - 2) posiadanie Ochrony ubezpieczeniowej przez Ubezpieczonego w chwili Nieuprawnionej Transakcji,
  - 3) ważność Karty na dzień zajścia Nieuprawnionej Transakcji,
  - 4) wystąpienie na Rachunku Transakcji wskazanych przez Ubezpieczonego na formularzu zgłoszenia roszczenia.
2. W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczającego obowiązku wynikającego z ust. 1, jeżeli miało to wpływ na ustalenie odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub na ustalenie wysokości szkody, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części.

## **§ 9**

### **TRYB DOCHODZENIA ROSZCZEŃ, USTALENIE WYSOKOŚCI I WYPŁATA ODSZKODOWANIA**

1. Zawiadomienia o Nieuprawnionej Transakcji przez Ubezpieczonego należy dokonać pisemnie albo telefonicznie za pośrednictwem Call Center Ubezpieczyciela, lub za pomocą innych środków porozumiewania się na odległość, jeżeli zostaną one udostępnione przez Ubezpieczyciela. Zawiadomienie złożone za pomocą środków porozumiewania się na odległość należy potwierdzić zawiadomieniem w formie pisemnej.
2. Wypłata odszkodowania następuje po otrzymaniu przez Ubezpieczyciela pisemnego zgłoszenia roszczenia, dokumentów potwierdzających Nieuprawnioną Transakcję i wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości odszkodowania.
3. Ubezpieczony jest zobowiązany do przedstawienia dokumentów potwierdzających zasadność roszczenia i udzielenia w formie pisemnej upoważnienia do przekazywania przez Ubezpieczającego Ubezpieczycielowi lub innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela, świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń, informacji objętych tajemnicą bankową, niezbędnych dla wykonania Umowy ubezpieczenia.
4. Dokumentami potwierdzającymi zasadność roszczenia o wypłatę odszkodowania są:
  - 1) potwierdzenie zgłoszenia utraty Karty wskutek Kradzieży lub Rozboju na policji,
  - 2) potwierdzenie zgłoszenia Nieuprawnionej Transakcji na policji dokonanych przez Osobę trzecią w następstwie Kradzieży, Rozboju lub zagubienia Karty,
  - 3) kopia Zestawienia operacji zawierającego Transakcje wskazane przez Ubezpieczonego jako Nieuprawnione Transakcje,
  - 4) inne dokumenty potwierdzające zasadność roszczenia.
5. Wszelkie koszty związane z uzyskaniem i przesłaniem niezbędnych dokumentów ponosi Ubezpieczony.
6. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego dokumentów.



## **§ 10**

1. Ubezpieczyciel zobowiązany jest wypłacić należne odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o Nieuprawnionej Transakcji.
2. W przypadku niemożności wyjaśnienia okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania w terminie określonym powyżej Ubezpieczyciel zobowiązany jest, jeżeli uznae swoją odpowiedzialność, wypłacić odszkodowanie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel zobowiązany jest wypłacić w terminie określonym w ust. 1.
3. Ubezpieczyciel powiadamia pisemnie Ubezpieczonego o odmowie wypłaty odszkodowania lub przyznaniu odszkodowania w innej wysokości niż w zgłoszonym roszczeniu wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

## **§ 11**

1. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w złotych bezpośrednio na Rachunek Ubezpieczonego, lub w inny sposób uzgodniony z Ubezpieczonym.
2. Wysokość wypłaconego odszkodowania z tytułu Nieuprawnionej Transakcji w okresie Ochrony ubezpieczeniowej nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia wskazanej w niniejszych Warunkach ubezpieczenia, stanowiącej górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
3. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w wysokości odpowiadającej wartości nominalnej utraconych środków pieniężnych, powiększonej o opłaty i prowizje wynikające z Nieuprawnionych Transakcji. Wartość nominalną dla waluty obcej przelicza się według średniego kursu ogłaszanego przez Prezesa NBP, obowiązującego w dniu dokonania Zastrzeżenia Karty.
4. Odszkodowanie jest należne Posiadaczowi Karty w sytuacji, gdy doznana przez niego szkoda nie zostanie pokryta przez Ubezpieczającego lub inne podmioty, a w przypadku, gdy po wypłacie odszkodowania Posiadacz Karty odzyska utracone środki pieniężne obowiązany jest zwrócić Ubezpieczycielowi wypłacone odszkodowanie.

## **§ 12**

### **PRZEJŚCIE ROSZCZEŃ NA UBEZPIECZYCIELA**

1. Jeżeli w związku z Nieuprawnioną Transakcją, za którą Ubezpieczyciel wypłacił odszkodowanie Ubezpieczonemu przysługuje roszczenie do Osoby trzeciej, roszczenie to przechodzi na Ubezpieczyciela do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Nie przechodzi na Ubezpieczyciela roszczenie przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

3. Jeżeli ze względów proceduralnych z powództwem może wystąpić tylko Ubezpieczony lub jego spadkobierca, na żądanie Ubezpieczyciela udzieli on wymaganych pełnomocnictw procesowych oraz złoży wymagane przepisami danego kraju wnioski i oświadczenia, jak również upoważni Ubezpieczyciela do odbioru zasądzonych kwot i odszkodowań, odsetek i kosztów postępowania.
4. Posiadacz lub Użytkownik Karty zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

### **§ 13**

#### **PRAWO WŁAŚCIWE I SĄD WŁAŚCIWY**

1. Prawem właściwym dla Umowy ubezpieczenia jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Sądem właściwym w sprawach o roszczenia ze stosunku ubezpieczenia jest sąd właściwości ogólnej lub sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub innego uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

### **§ 14**

#### **SKARGI I ZAŻALENIA**

1. Skargi i zażalenia są rozpatrywane przez Zarząd Ubezpieczyciela lub osoby upoważnione przez Ubezpieczyciela.
2. Skargi i zażalenia mogą być składane w siedzibie Ubezpieczyciela, przesyłane w formie pisemnej bądź elektronicznej lub przekazywane Ubezpieczycielowi w innej formie umożliwiającej określenie tożsamości osoby zgłaszającej skargę lub zażalenie oraz przedmiot tej skargi lub zażalenia.
3. Skargi i zażalenia są rozpatrywane niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. Jeżeli rozpatrzenie skargi lub zażalenia okaże się niemożliwe w terminie, o którym mowa powyżej, Ubezpieczyciel rozpatrzy skargę lub zażalenie najpóźniej w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności rozpatrzenie takie było możliwe.
4. O sposobie rozpatrzenia skargi lub zażalenia zawiadamia się osobę, która zgłosiła skargę lub zażalenie, bezzwłocznie po ich rozpatrzeniu, w formie pisemnej lub innej formie uzgodnionej z zainteresowanym.
5. Zgłaszający skargę jest uprawniony do złożenia odwołania od decyzji Ubezpieczyciela w przedmiocie skargi lub zażalenia. W sprawach odwołań stosuje się odpowiednio postanowienia ust. 1-4.
6. Niezależnie od możliwości składania skarg i zażaleń, uprawnionemu z Umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do złożenia skargi do Rzecznika Ubezpieczonych lub złożenia powództwa do właściwego sądu.
7. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## § 15

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie oświadczenia woli oraz inne oświadczenia i powiadomienia składane w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy ubezpieczenia wymagają formy pisemnej, z zastrzeżeniem § 9 ust. 1 i § 14 ust. 2 i 4 Warunków ubezpieczenia oraz oświadczeń składanych za pomocą środków porozumiewania się na odległość.
2. Wszelkie dokumenty, których przekazanie Ubezpieczycielowi zgodnie z Warunkami ubezpieczenia lub Umową ubezpieczenia jest niezbędne, powinny być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach ubezpieczenia stosuje się postanowienia Umowy ubezpieczenia oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

# WARUNKI UBEZPIECZENIA POSIADACZY KART WYDAWANYCH PRZEZ BANK ZACHODNI WBK S.A. W ZAKRESIE RABUNKU GOTÓWKI

## § 1

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejsze Warunki ubezpieczenia, obowiązujące od 01.11.2014 r., stanowią integralną część Umowy ubezpieczenia nr U1001/2013 zawartej w dniu 17.04.2013 r., na podstawie której BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A. udziela Ochrony ubezpieczeniowej Posiadaczom Kart wystawionych przez Kredyt Bank S.A, którego następcą prawnym jest Bank Zachodni WBK S.A. oraz Posiadaczom Kart, których wystawcą jest Bank Zachodni WBK S.A., w zakresie Rabunku gotówki w kraju i za granicą i uwzględniają zmiany wprowadzone aneksem, obowiązujące od dnia 01.11.2017 r.

## § 2

Ilekcć w Warunkach ubezpieczenia lub w innych pismach i oświadczeniach składanych w związku z przystąpieniem do ubezpieczenia lub wykonaniem Umowy ubezpieczenia używa się wymienionych poniżej terminów pisanych wielką literą, należy przez nie rozumieć w odpowiednim przypadku i liczbie:

1. **Bankomat** – działające w trybie on-line urządzenie umożliwiające między innymi dokonywanie wypłat gotówki za pomocą Karty przy użyciu PIN;
2. **Call Center Ubezpieczyciela** – telefoniczne Centrum Obsługi Klienta BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A.;
3. **Karta** – Visa Electron, Visa Electron Junior, Visa Electron Student, Visa Electron Ekstrabiznes, Visa Kontakt, Visa Electron Kontakt, Visa Euro, Maestro Kontakt, Maestro Kontakt Ekstrabiznes, Visa Business Electron, Visa Business, Visa Business Gold, Visa Concerto, wydane do Umów o Kartę zawartych w placówkach lub innych jednostkach organizacyjnych obsługujących Klientów, które przed dniem połączenia Banku Zachodniego WBK S.A. i Kredyt Banku S.A. były placówkami lub innymi jednostkami organizacyjnymi Kredyt Banku S.A. oraz karty wydane w ich miejsce zgodnie z Zasadami, oraz MasterCard Business Debit, MasterCard Business Charge, Visa Electron VIP, Visa Lume, Visa Sol, Visa Vento, Visa Terra, MasterCard walutowa w EUR oraz karty wydane w ich miejsce zgodnie z Zasadami;
4. **Ochrona ubezpieczeniowa** – zobowiązanie Ubezpieczyciela do wypłaty odszkodowania w wysokości wynikającej z Warunków ubezpieczenia, w przypadku zajścia Rabunku;
5. **Osoba bliska** – małżonek, dzieci, rodzice Posiadacza/Użytkownika Karty;
6. **PIN** – osobisty numer identyfikacyjny - kod cyfrowy, znany tylko Posiadaczowi/Użytkownikowi Karty, zastępujący podpis Posiadacza/Użytkownika Karty i służący do jego identyfikacji w przypadku posługiwania się Kartą w urządzeniach wymagających jego wprowadzenia;

7. **Posiadacz Karty** – posiadacz Rachunku, osoba fizyczna, która na podstawie Umowy o Kartę płatniczą dokonuje Transakcji w swoim imieniu i na swoją rzecz oraz przedsiębiorca/jednostka, na imię którego/której Ubezpieczający prowadzi Rachunek;
8. **Rachunek** – rachunek, w rozumieniu ustawy Prawo bankowe, prowadzony przez Ubezpieczającego, w ciężar którego dokonywane są Transakcje;
9. **Rabunek** – zdarzenie ubezpieczeniowe polegające na bezprawnym zaborze gotówki w celu przywłaszczenia w wyniku zastosowania przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia wobec Posiadacza lub Użytkownika Karty albo doprowadzenia Posiadacza lub Użytkownika Karty do stanu nieprzytomności lub bezbronności, bezpośrednio po dokonaniu przez Posiadacza lub Użytkownika Karty Transakcji w Bankomacie lub w następstwie zmuszenia Posiadacza lub Użytkownika Karty przez sprawcę do dokonania Transakcji w Bankomacie z użyciem PIN;
10. **Transakcja** – jednorazowa operacja dokonana przy użyciu Karty, w tym:
  - 1) **transakcja bezgotówkowa** - płatność za nabywane towary i usługi dokonana w sieci handlowej lub usługowej przyjmującej zapłatę kartami,
  - 2) **transakcja gotówkowa** - wypłata gotówki w Bankomatach akceptujących karty;
11. **Stan po użyciu alkoholu** – stan, który zachodzi, gdy zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do:
  - 1) stężenia we krwi co najmniej 0,2 ‰ alkoholu albo
  - 2) obecności w wydychanym powietrzu co najmniej 0,1 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup>;
12. **Stan po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego** – stan po wprowadzeniu do organizmu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego, w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, niezależnie od drogi podania;
13. **Ubezpieczający/Bank** – Bank Zachodni WBK Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, adres: Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000008723, NIP 896-000-56-73, utworzona na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 kwietnia 1988 r. w sprawie utworzenia Banku Zachodniego we Wrocławiu (Dz. U. Nr 21, poz. 142);
14. **Ubezpieczony** – Posiadacz Karty objęty ubezpieczeniem, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszych Warunkach ubezpieczenia;
15. **Ubezpieczyciel** – BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu, adres: Pl. Władysława Andersa 5, 61-894 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000310719, NIP 2090001167, prowadząca działalność na podstawie zezwolenia Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 6 czerwca 2008 roku Nr DNS/602/112/30/08/EMK;
16. **Umowa o Kartę** – umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczonym regulująca zasady wydawania, posługiwania się i rozliczania Karty;

17. **Umowa ubezpieczenia** – umowa Nr U1001/2013 zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym w dniu 17 kwietnia 2013 r., wchodząca w życie w dniu 1 lipca 2013 r. na podstawie której Ubezpieczyciel świadczy Ochronę ubezpieczeniową;
18. **Użytkownik Karty** – osoba fizyczna, której imię i nazwisko umieszczone są na awersie Karty, dla której Posiadacz Karty ustanawia pełnomocnictwo do dokonywania operacji przy użyciu Karty, wyłącznie w imieniu i na rzecz Posiadacza Karty;
19. **Zamieszki** – gwałtowne demonstracje, zakłócenia porządku publicznego, wrogie akcje grupy osób wymierzone przeciwko władzy lub innej grupie osób lub mające na celu zmianę istniejącego porządku lub osiągnięcie oznaczonych celów;
20. **Zasady** – „Regulamin wydawania i użytkowania kart debetowych wydawanych przez Bank Zachodni WBK dla Klientów indywidualnych” albo „Regulamin używania kart charge Banku Zachodniego WBK S.A. wydawanych Klientom Indywidualnym” albo „Zasady wydawania i używania kart płatniczych Banku Zachodniego WBK dla ludności” albo „Regulamin użytkowania kart charge wydawanych do rachunków dla Klientów Instytucjonalnych w ramach pakietu Ekstrabiznes” albo „Regulamin wydawania i użytkowania kart debetowych wydawanych przez Bank Zachodni WBK dla Klientów instytucjonalnych w ramach Pakietu Ekstrabiznes” albo „Zasady wydawania i używania kart płatniczych BZ WBK S.A. dla firm”;
21. **Zastrzeżenie Karty** – czynność bankowa powodująca zablokowanie możliwości dokonywania Transakcji, od momentu dokonania której pełną odpowiedzialność za Transakcje ponosi Ubezpieczający;
22. **Zestawienie operacji** – informacja o dokonanych Transakcjach, udostępniana Posiadaczowi Karty przez Ubezpieczającego w sposób i w terminach określonych w umowie o Rachunek.

### § 3

#### PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest gotówka będąca w dyspozycji Posiadacza lub Użytkownika Karty pobrana przez niego z Bankomatu przy użyciu Karty.
2. Ubezpieczeniem objęte są szkody polegające na utracie gotówki, będącej w dyspozycji Posiadacza lub Użytkownika Karty, pobranej przez niego z Bankomatu przy użyciu Karty, jeżeli utrata gotówki nastąpiła wskutek Rabunku.
3. Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest na terytorium Polski i poza jej granicami.

### § 4

#### OBJĘCIE UBEZPIECZENIEM, OKRES UBEZPIECZENIA,

#### SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Posiadacze Kart obejmowani są ubezpieczeniem pod warunkiem złożenia przez Posiadacza Karty w Umowie o Kartę lub we wniosku o przystąpienie do ubezpieczenia, oświadczenia woli o zgodzie na objęcie ubezpieczeniem, z zastrzeżeniem ust. 2.

2. Posiadacze Kart, którzy według stanu na dzień 30 czerwca 2013 r. są objęci ubezpieczeniem na podstawie „Informacji o Warunkach ubezpieczenia Posiadaczy Kart płatniczych wydawanych przez Kredyt Bank S.A. w zakresie rabunku gotówki” i nie złożyli oświadczenia o rezygnacji z tego ubezpieczenia, zostają objęci ubezpieczeniem w zakresie niniejszych Warunków ubezpieczenia pod warunkiem akceptacji Zasad stanowiących integralną część Umowy o Kartę na podstawie której została wydana Karta.
3. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się:
  - 1) z dniem aktywacji Karty, jednak nie wcześniej niż z dniem złożenia oświadczenia woli o zgodzie na objęcie ubezpieczeniem – w odniesieniu do Posiadaczy Kart, o których mowa w ust. 1,
  - 2) z dniem 1 lipca 2013 r., jednak nie wcześniej niż po dokonaniu aktywacji Karty zgodnie z Zasadami – w odniesieniu do Posiadaczy Kart, o których mowa w ust. 2i trwa przez okres ważności Karty, jednak nie dłużej niż przez okres, za który została zapłacona składka ubezpieczeniowa.
4. Ubezpieczony może złożyć oświadczenie woli o rezygnacji z ubezpieczenia w każdym czasie, w formie pisemnej lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość.
5. Okres ubezpieczenia w odniesieniu do poszczególnych Kart i Ubezpieczonych kończy się, w zależności od tego, który z przypadków wystąpił wcześniej:
  - 1) z dniem rozwiązania Umowy o Kartę, w tym na skutek upływu okresu, na jaki umowa ta została zawarta, z wyłączeniem przypadku zawarcia nowej Umowy o Kartę w miejsce istniejącej przy zachowaniu ciągłości tych umów,
  - 2) z dniem utraty ważności Karty, z wyłączeniem przypadku wymiany Karty na Kartę wydaną w jej miejsce,
  - 3) z dniem Zastrzeżenia Karty,
  - 4) z dniem zamknięcia Rachunku,
  - 5) z dniem złożenia dyspozycji zamknięcia Rachunku,
  - 6) z dniem wypowiedzenia lub wygaśnięcia umowy Rachunku, do którego została wydana Karta,
  - 7) z dniem utraty zdolności do czynności prawnych przez Ubezpieczonego,
  - 8) z dniem ograniczenia zdolności do czynności prawnych pełnoletniego Ubezpieczonego,
  - 9) z chwilą śmierci Ubezpieczonego,
  - 10) z dniem rozwiązania Umowy ubezpieczenia,
  - 11) z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym Ubezpieczony złoży oświadczenie o rezygnacji z ubezpieczenia – zgodnie z zasadami wskazanymi w ust. 4,
  - 12) z ostatnim dniem szóstego z kolei miesiąca kalendarzowego, za który nie została opłacona składka ubezpieczeniowa za danego Ubezpieczonego.
6. Składka ubezpieczeniowa jest płatna przez Ubezpieczającego.

## **§ 5**

### **WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI**

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w następstwie:

- 1) działań wojennych, stanu wyjątkowego, strajków,
  - 2) Zamieszek, bójek, buntu, rewolucji, powstania, aktów terrorystycznych,
  - 3) konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia, które nastąpiły zgodnie z decyzją organów władzy państwowej,
  - 4) działań Ubezpieczonego lub Osób bliskich, będących w Stanie po użyciu alkoholu lub w Stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy utrata gotówki nastąpiła w następstwie:
- 1) zdarzenia nie będącego Rabunkiem,
  - 2) winy umyślnej Posiadacza lub Użytkownika Karty lub osób pozostających z Posiadaczem lub Użytkownikiem Karty we wspólnym gospodarstwie domowym,
  - 3) rażącego niedbalstwa Posiadacza lub Użytkownika Karty, chyba, że zapłata odszkodowania w danych okolicznościach odpowiada względem słuszności,
  - 4) usiłowania lub popełnienia przestępstwa przez Posiadacza lub Użytkownika Karty, Osoby bliskie lub osoby pozostające z Posiadaczem lub Użytkownikiem Karty we wspólnym gospodarstwie domowym.
3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w następstwie zapisania numeru PIN na Karcie.

## **§ 6**

### **SUMA UBEZPIECZENIA**

1. Suma ubezpieczenia dla zakresu ubezpieczenia określonego w § 3 ust. 2 Warunków ubezpieczenia wynosi:
  - 1) 2 000 zł w odniesieniu do Kart: Visa Electron, Visa Electron Junior, Visa Electron Student, Visa Electron Kontakt, Visa Euro, Maestro Kontakt, Maestro Kontakt Ekstrabiznes, Visa Concerto, Visa Business Electron, Visa Business, Visa Kontakt oraz kart wydanych w ich miejsce, oraz w odniesieniu do Kart: MasterCard Business Debit, MasterCard Business Charge, Visa Electron VIP, Visa Lume, Visa Sol, Visa Vento, Visa Terra, MasterCard walutowa w EUR,
  - 2) 3 000 zł w odniesieniu do Karty: Visa Electron Ekstrabiznes oraz karty wydanej w jej miejsce,
  - 3) 5 000 zł w odniesieniu do Karty: Visa Business Gold oraz karty wydanej w jej miejsce.
2. Suma ubezpieczenia obejmuje jeden i wszystkie Rabunki jakie miały miejsce w okresie Ochrony ubezpieczeniowej i stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

## **§ 7**

### **OBOWIĄZKI POSIADACZA I UŻYTKOWNIKA KARTY**

1. W przypadku zajścia Rabunku Posiadacz lub Użytkownik Karty zobowiązany jest:
  - 1) niezwłocznie powiadomić policję o fakcie utraty gotówki wskutek Rabunku,



- 2) użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów oraz zabezpieczyć dowody związane ze szkodą,
  - 3) zgłosić Ubezpieczycielowi szkodę w terminie 30 dni od dnia zajścia Rabunku,
  - 4) upoważnić w formie pisemnej Ubezpieczającego do przekazania Ubezpieczycielowi lub innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń informacji objętych tajemnicą bankową, niezbędnych do wykonania Umowy ubezpieczenia, w zakresie dotyczącym odpowiednio Posiadacza lub Użytkownika Karty.
2. W przypadku, gdy Posiadacz lub Użytkownik Karty dowiedział się o osobie sprawcy przestępstwa lub miejscu znajdowania się utraconej gotówki obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie policję oraz Ubezpieczyciela.
  3. Jeżeli Posiadacz lub Użytkownik Karty z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku określonego w ust. 1 pkt 2), Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
  4. Jeżeli Posiadacz lub Użytkownik Karty z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku określonego w ust. 1 pkt 3), Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków Rabunku.
  5. Jeżeli Posiadacz lub Użytkownik Karty nie dopełni obowiązku określonego w ust. 1 pkt 1), pkt 4) lub ust. 2, jeżeli miało to wpływ na powstanie, wysokość szkody, lub ustalenie jej przyczyny lub rozmiaru, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części.

## **§ 8**

### **OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO**

1. W przypadku wystąpienia szkody Ubezpieczający na podstawie udzielonego przez Ubezpieczonego pisemnego upoważnienia do ujawnienia informacji objętych tajemnicą bankową zobowiązany jest podać:
  - 1) pierwszy dzień świadczenia przez Ubezpieczyciela Ochrony ubezpieczeniowej,
  - 2) datę aktywacji Karty,
  - 3) status osoby zgłaszającej roszczenie – Posiadacz lub Użytkownik Karty,oraz potwierdzić:
  - 1) imię i nazwisko Posiadacza lub Użytkownika Karty,
  - 2) posiadanie Ochrony ubezpieczeniowej przez Ubezpieczonego w chwili Rabunku,
  - 3) ważność Karty na dzień zajścia Rabunku,
  - 4) wystąpienie na Rachunku Transakcji wskazanych przez Ubezpieczonego.
2. W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczającego obowiązku wynikającego z ust. 1, jeżeli miało to wpływ na ustalenie odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub na ustalenie wysokości szkody, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części.

## § 9

### **TRYB DOCHODZENIA ROSZCZEŃ, USTALENIE WYSOKOŚCI I WYPŁATA ODSZKODOWANIA**

1. Zawiadomienia o Rabunku przez Ubezpieczonego należy dokonać pisemnie albo telefonicznie za pośrednictwem Call Center Ubezpieczyciela, lub za pomocą innych środków porozumiewania się na odległość, jeżeli zostaną one udostępnione przez Ubezpieczyciela. Zawiadomienie złożone za pomocą środków porozumiewania się na odległość należy potwierdzić zawiadomieniem w formie pisemnej.
2. Wypłata odszkodowania następuje po otrzymaniu przez Ubezpieczyciela pisemnego zgłoszenia roszczenia, dokumentów potwierdzających Rabunek i wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości odszkodowania.
3. Ubezpieczony jest zobowiązany do przedstawienia dokumentów potwierdzających zasadność roszczenia i udzielenia w formie pisemnej upoważnienia do przekazywania przez Ubezpieczającego Ubezpieczycielowi lub innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela, świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń, informacji objętych tajemnicą bankową, niezbędnych dla wykonania Umowy ubezpieczenia.
4. Dokumentami potwierdzającymi zasadność roszczenia o wypłatę odszkodowania są:
  - 1) potwierdzenie zgłoszenia Rabunku na policji,
  - 2) kopia Zestawienia operacji,
  - 3) inne dokumenty potwierdzające zasadność roszczenia.
5. Wszelkie koszty związane z uzyskaniem i przesłaniem niezbędnych dokumentów ponosi Ubezpieczony.
6. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego dokumentów.

## § 10

1. Ubezpieczyciel zobowiązany jest wypłacić należne odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o Rabunku.
2. W przypadku niemożności wyjaśnienia okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania w terminie określonym powyżej Ubezpieczyciel zobowiązany jest, jeżeli uznaje swoją odpowiedzialność, wypłacić odszkodowanie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel zobowiązany jest wypłacić w terminie określonym w ust. 1.
3. Ubezpieczyciel powiadamia pisemnie Ubezpieczonego o odmowie wypłaty odszkodowania lub przyznaniu odszkodowania w innej wysokości niż w zgłoszonym roszczeniu wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

## § 11

1. Odszkodowanie wypłacane jest w złotych bezpośrednio na Rachunek Ubezpieczonego, lub w inny sposób uzgodniony z Ubezpieczonym.
2. Wysokość wypłaconego odszkodowania z tytułu wystąpienia jednego lub wszystkich Rabunków w okresie Ochrony ubezpieczeniowej nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia wskazanej w niniejszych Warunkach ubezpieczenia i stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
3. Każdorazowa wypłata odszkodowania powoduje zmniejszenie sumy ubezpieczenia na wszystkie Rabunki w okresie Ochrony ubezpieczeniowej.
4. Rozmiar szkody ustalany jest według wartości nominalnej środków pieniężnych. Wartość nominalna dla waluty obcej ustalana jest według kursu ogłaszanego przez Prezesa NBP obowiązującego w dniu zajścia Rabunku.
5. Odszkodowanie jest należne Ubezpieczonemu w sytuacji, gdy doznana przez niego szkoda nie zostanie pokryta przez Ubezpieczającego lub inne podmioty, a w przypadku, gdy po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyska utracone środki pieniężne obowiązany jest zwrócić Ubezpieczycielowi wypłacone odszkodowanie.

## § 12

### **PRZEJŚCIE ROSZCZEŃ NA UBEZPIECZYCIELA**

1. Jeżeli w związku z Rabunkiem, za który Ubezpieczyciel wypłacił odszkodowanie Ubezpieczonemu przysługuje roszczenie do osoby trzeciej, roszczenie to przechodzi na Ubezpieczyciela do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Nie przechodzi na Ubezpieczyciela roszczenie przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Jeżeli ze względów proceduralnych z powództwem może wystąpić tylko Ubezpieczony lub jego spadkobierca, na żądanie Ubezpieczyciela udzieli on wymaganych pełnomocnictw procesowych oraz złoży wymagane przepisami danego kraju wnioski i oświadczenia, jak również upoważni Ubezpieczyciela do odbioru zasądzonych kwot i odszkodowań, odsetek i kosztów postępowania.
4. Posiadacz lub Użytkownik Karty zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

## § 13

### **PRAWO WŁAŚCIWE I SĄD WŁAŚCIWY**

1. Prawem właściwym dla Umowy ubezpieczenia jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Sądem właściwym w sprawach o roszczenia ze stosunku ubezpieczenia jest sąd właściwości ogólnej lub sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub innego uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

## **§ 14**

### **SKARGI I ZAŻALENIA**

1. Skargi i zażalenia są rozpatrywane przez Zarząd Ubezpieczyciela lub osoby upoważnione przez Ubezpieczyciela.
2. Skargi i zażalenia mogą być składane w siedzibie Ubezpieczyciela, przesyłane w formie pisemnej bądź elektronicznej lub przekazywane Ubezpieczycielowi w innej formie umożliwiającej określenie tożsamości osoby zgłaszającej skargę lub zażalenie oraz przedmiot tej skargi lub zażalenia.
3. Skargi i zażalenia są rozpatrywane niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. Jeżeli rozpatrzenie skargi lub zażalenia okaże się niemożliwe w terminie, o którym mowa powyżej, Ubezpieczyciel rozpatrzy skargę lub zażalenie najpóźniej w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności rozpatrzenie takie było możliwe.
4. O sposobie rozpatrzenia skargi lub zażalenia zawiadamia się osobę, która zgłosiła skargę lub zażalenie, bezzwłocznie po ich rozpatrzeniu, w formie pisemnej lub innej formie uzgodnionej z zainteresowanym.
5. Zgłaszający skargę jest uprawniony do złożenia odwołania od decyzji Ubezpieczyciela w przedmiocie skargi lub zażalenia. W sprawach odwołań stosuje się odpowiednio postanowienia ust. 1-4.
6. Niezależnie od możliwości składania skarg i zażaleń, uprawnionemu z Umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do złożenia skargi do Rzecznika Ubezpieczonych lub złożenia powództwa do właściwego sądu.
7. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## **§ 15**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wszelkie oświadczenia woli oraz inne oświadczenia i powiadomienia składane w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy ubezpieczenia wymagają formy pisemnej, z zastrzeżeniem § 9 ust. 1 i § 14 ust. 2 i 4 Warunków ubezpieczenia oraz oświadczeń składanych za pomocą środków porozumiewania się na odległość.
2. Wszelkie dokumenty, których przekazanie Ubezpieczycielowi zgodnie z Warunkami ubezpieczenia lub Umową ubezpieczenia jest niezbędne, powinny być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach ubezpieczenia stosuje się postanowienia Umowy ubezpieczenia oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

# WARUNKI UBEZPIECZENIA POSIADACZY I UŻYTKOWNIKÓW KART WYDAWANYCH PRZEZ BANK ZACHODNI WBK S.A. W ZAKRESIE USZKODZENIA, TRWAŁEGO ZNISZCZENIA, ROZBOJU LUB KRADZIEŻY TOWARU ZA KTÓRY DOKONANO PŁATNOŚCI KARTĄ

## § 1

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejsze Warunki ubezpieczenia, obowiązujące od 01.11.2014 r., stanowią integralną część Umowy ubezpieczenia nr U1001/2013 zawartej w dniu 17.04.2013 r., na podstawie której BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A. udziela Ochrony ubezpieczeniowej Posiadaczom i Użytkownikom Kart wystawionych przez Kredyt Bank S.A, którego następcą prawnym jest Bank Zachodni WBK S.A. oraz Posiadaczom i Użytkownikom Kart, których wystawcą jest Bank Zachodni WBK S.A., w zakresie Uszkodzenia, Trwałego zniszczenia, Rozboju lub Kradzieży towaru za który dokonano płatności Kartą i uwzględniają zmiany wprowadzone aneksem, obowiązujące od dnia 01.11.2017 r.

## § 2

Ilekróć w Warunkach ubezpieczenia lub w innych pismach i oświadczeniach składanych w związku z przystąpieniem do ubezpieczenia lub wykonaniem Umowy ubezpieczenia używa się wymienionych poniżej terminów pisanych wielką literą, należy przez nie rozumieć w odpowiednim przypadku i liczbie:

1. **Autoryzowany punkt serwisowy** – zakład usługowy wskazany przez producenta, lub sprzedawcę do wykonywania napraw towaru;
2. **Call Center Ubezpieczyciela** – telefoniczne Centrum Obsługi Klienta BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A.;
3. **Gwarancja** – umowna odpowiedzialność sprzedawcy lub producenta wobec nabywcy za ukryte wady fizyczne towaru;
4. **Karta** – Visa Electron, Visa Electron Junior, Visa Electron Student, Visa Electron Ekstrabiznes, Visa Kontakt, Visa Electron Kontakt, Visa Euro, Maestro Kontakt, Maestro Kontakt Ekstrabiznes, Visa Business Electron, Visa Business, Visa Business Gold, Visa Concerto, wydane do Umów o Kartę zawartych w placówkach lub innych jednostkach organizacyjnych obsługujących Klientów, które przed dniem połączenia Banku Zachodniego WBK S.A. i Kredyt Banku S.A. były placówkami lub innymi jednostkami organizacyjnymi Kredyt Banku S.A. oraz karty wydane w ich miejsce zgodnie z Zasadami, oraz MasterCard Business Debit, MasterCard Business Charge, Visa Electron VIP, Visa Lume, Visa Sol, Visa Vento, Visa Terra, MasterCard walutowa w EUR oraz karty wydane w ich miejsce zgodnie z Zasadami;
5. **Kradzież** – działanie polegające na bezprawnym zaborze towaru w celu przywłaszczenia;
6. **Ochrona ubezpieczeniowa** – zobowiązanie Ubezpieczyciela do wypłaty odszkodowania w wysokości wynikającej z Warunków ubezpieczenia, w przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego;
7. **Osoba bliska** – małżonek, dzieci, rodzice Posiadacza/Użytkownika Karty;

8. **Posiadacz Karty** – posiadacz Rachunku, osoba fizyczna, która na podstawie Umowy o Kartę płatniczą dokonuje Transakcji w swoim imieniu i na swoją rzecz oraz przedsiębiorca/jednostka, na imię którego/której Ubezpieczający prowadzi Rachunek;
9. **Rachunek** – rachunek w rozumieniu ustawy Prawo bankowe prowadzony przez Ubezpieczającego, w ciężar którego dokonywane są Transakcje;
10. **Rozbój** – bezprawny zabór towaru w celu przywłaszczenia dokonany z użyciem przemocy fizycznej, groźby jej użycia lub wskutek doprowadzenia Posiadacza lub Użytkownika Karty lub Osoby bliskiej do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
11. **Transakcja** – jednorazowa operacja dokonana przy użyciu Karty, w tym:
  - 1) **transakcja bezgotówkowa** – płatność za nabywane towary i usługi dokonana w sieci handlowej lub usługowej przyjmującej zapłatę kartami,
  - 2) **transakcja gotówkowa** – wypłata gotówki w Bankomatach akceptujących karty;
12. **Transakcja zakupu towaru** – dokonanie płatności Kartą za nabywany towar;
13. **Trwałe zniszczenie** – usterka towaru uniemożliwiająca korzystanie z zakupionego towaru zgodnie z jego funkcją i przeznaczeniem, a jednocześnie uniemożliwiająca naprawę zakupionego towaru;
14. **Ubezpieczający/Bank** – Bank Zachodni WBK Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, adres: Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000008723, NIP 896-000-56-73, utworzona na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 kwietnia 1988 r. w sprawie utworzenia Banku Zachodniego we Wrocławiu (Dz. U. Nr 21, poz. 142);
15. **Ubezpieczony** – Posiadacz lub Użytkownik Karty objęty ubezpieczeniem, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszych Warunkach ubezpieczenia;
16. **Ubezpieczyciel** – BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu, adres: Pl. Władysława Andersa 5, 61-894 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000310719, NIP 2090001167, prowadząca działalność na podstawie zezwolenia Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 6 czerwca 2008 roku Nr DNS/602/112/30/08/EMK;
17. **Umowa o Kartę** – umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczonym regulująca zasady wydawania, posługiwania się i rozliczania Karty;
18. **Umowa ubezpieczenia** – umowa Nr U1001/2013 zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym w dniu 17 kwietnia 2013 r., wchodząca w życie w dniu 1 lipca 2013 r., na podstawie której Ubezpieczyciel świadczy Ochronę ubezpieczeniową;
19. **Uszkodzenie** – usterka towaru polegająca na pozbawieniu możliwości korzystania z zakupionego towaru zgodnie z jego funkcją i przeznaczeniem, dająca się naprawić;
20. **Użytkownik Karty** – osoba fizyczna, której imię i nazwisko umieszczone są na awersie Karty, dla której Posiadacz Karty ustanawia pełnomocnictwo do dokonywania operacji przy użyciu Karty, wyłącznie w imieniu i na rzecz Posiadacza Karty;

21. **Zamieszki** – gwałtowne demonstracje, zakłócenia porządku publicznego, wrogie akcje grupy osób wymierzone przeciwko władzy lub innej grupie osób lub mające na celu zmianę istniejącego porządku lub osiągnięcie oznaczonych celów;
22. **Zasady** – „Regulamin wydawania i użytkowania kart debetowych wydawanych przez Bank Zachodni WBK dla Klientów indywidualnych” albo „Regulamin używania kart charge Banku Zachodniego WBK S.A. wydawanych Klientom Indywidualnym” albo „Zasady wydawania i używania kart płatniczych Banku Zachodniego WBK dla ludności” albo „Regulamin użytkowania kart charge wydawanych do rachunków dla Klientów Instytucjonalnych w ramach pakietu Ekstrabiznes” albo „Regulamin wydawania i użytkowania kart debetowych wydawanych przez Bank Zachodni WBK dla Klientów instytucjonalnych w ramach Pakietu Ekstrabiznes” albo „Zasady wydawania i używania kart płatniczych BZ WBK S.A. dla firm”;
23. **Zastrzeżenie Karty** – czynność bankowa powodująca zablokowanie możliwości dokonywania Transakcji, od momentu dokonania której pełną odpowiedzialność za Transakcje ponosi Ubezpieczający;
24. **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – Uszkodzenie, Trwałe zniszczenie, Rozbój lub Kradzież towaru nabytego przez Ubezpieczonego wskutek Transakcji zakupu towaru, mające miejsce w ciągu 30 dni od dnia dokonania Transakcji zakupu towaru.

### § 3

#### PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

Przedmiotem ubezpieczenia jest towar nabyty przez Ubezpieczonego wskutek Transakcji zakupu towaru na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### § 4

#### ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody w towarach nabytych przez Ubezpieczonego wskutek Transakcji zakupu towaru powstałe w następstwie:
  - 1) Uszkodzenia,
  - 2) Trwałego zniszczenia,
  - 3) Kradzieży,
  - 4) Rozbojujeżeli ww. miały miejsce w ciągu 30 dni od dnia dokonania Transakcji zakupu towaru.

## § 5

### OBJĘCIE UBEZPIECZENIEM, OKRES UBEZPIECZENIA,

#### SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Posiadacze lub Użytkownicy Kart obejmowani są ubezpieczeniem pod warunkiem złożenia przez Posiadacza Karty w Umowie o Kartę lub we wniosku o przystąpienie do ubezpieczenia, oświadczenia woli o zgodzie na objęcie ubezpieczeniem, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Posiadacze lub Użytkownicy Kart, którzy według stanu na dzień 30 czerwca 2013 r. są objęci ubezpieczeniem na podstawie „Warunków ubezpieczenia towaru zakupionego przy użyciu kart płatniczych wydawanych przez Kredyt Bank S.A.” i nie złożyli oświadczenia o rezygnacji z tego ubezpieczenia, zostają objęci ubezpieczeniem na podstawie niniejszych Warunków ubezpieczenia pod warunkiem akceptacji Zasad stanowiących integralną część Umowy o Kartę na podstawie której została wydana Karta.
3. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się:
  - 1) z dniem aktywacji Karty, jednak nie wcześniej niż z dniem złożenia oświadczenia woli o zgodzie na objęcie ubezpieczeniem – w odniesieniu do Posiadaczy lub Użytkowników Kart, o których mowa w ust. 1,
  - 2) z dniem 1 lipca 2013 r., jednak nie wcześniej niż po dokonaniu aktywacji Karty zgodnie z Zasadami – w odniesieniu do Posiadaczy lub Użytkowników Kart, o których mowa w ust. 2i trwa przez okres ważności Karty, jednak nie dłużej niż przez okres, za który została zapłacona składka ubezpieczeniowa.
4. Ubezpieczony może złożyć oświadczenie woli o rezygnacji z ubezpieczenia w każdym czasie, w formie pisemnej lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość.
5. Okres ubezpieczenia w odniesieniu do poszczególnych Kart i Ubezpieczonych kończy się, w zależności od tego, który z przypadków wystąpił wcześniej:
  - 1) z dniem rozwiązania Umowy o Kartę, w tym na skutek upływu okresu, na jaki umowa ta została zawarta, z wyłączeniem przypadku zawarcia nowej Umowy o Kartę w miejsce istniejącej przy zachowaniu ciągłości tych umów,
  - 2) z dniem utraty ważności Karty, z wyłączeniem przypadku wymiany Karty na Kartę wydaną w jej miejsce,
  - 3) z dniem Zastrzeżenia Karty,
  - 4) z dniem zamknięcia Rachunku,
  - 5) z dniem złożenia dyspozycji zamknięcia Rachunku,
  - 6) z dniem wypowiedzenia lub wygaśnięcia umowy Rachunku, do którego została wydana Karta,
  - 7) z dniem odwołania przez Posiadacza Karty lub wygaśnięcia pełnomocnictwa dla Użytkownika Karty,
  - 8) z dniem utraty zdolności do czynności prawnych przez Ubezpieczonego,
  - 9) z dniem ograniczenia zdolności do czynności prawnych pełnoletniego Ubezpieczonego,
  - 10) z chwilą śmierci Ubezpieczonego,
  - 11) z dniem rozwiązania Umowy ubezpieczenia,



- 12) z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym Ubezpieczony złoży oświadczenie o rezygnacji z ubezpieczenia – zgodnie z zasadami wskazanymi w ust. 4,
  - 13) z ostatnim dniem szóstego z kolei miesiąca kalendarzowego, za który nie została opłacona składka ubezpieczeniowa za danego Ubezpieczonego.
6. Składka ubezpieczeniowa płatna jest przez Ubezpieczającego.

## § 6

### WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w następstwie:
  - 1) działań wojennych, stanu wyjątkowego, strajków,
  - 2) zamieszek, bójek, buntu, rewolucji, powstania, aktów terrorystycznych,
  - 3) konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia, które nastąpiły zgodnie z decyzją organów władzy państwowej,
  - 4) winy umyślnej Ubezpieczonego lub osób z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
  - 5) rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba, że zapłata odszkodowania w danych okolicznościach odpowiada względom słuszności,
  - 6) usiłowania lub popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego, Osoby bliskie lub osoby pozostające z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w:
  - 1) pojazdach mechanicznych, napędzanych silnikiem spalinowym lub elektrycznym,
  - 2) komputerach, telefonach komórkowych,
  - 3) nieruchomościach – gruntach, budynkach, budowlach,
  - 4) żywności, roślinach, zwierzętach,
  - 5) biżuterii, metalach szlachetnych,
  - 6) towarach o charakterze kolekcjonerskim,
  - 7) biletach lub czekach wszelkiego rodzaju.
3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w następstwie:
  - 1) zakupu towaru z zamiarem jego odsprzedaży (handel),
  - 2) naprawy towaru dokonanej bez wcześniejszego powiadomienia Ubezpieczyciela,
  - 3) naprawy towaru w innym punkcie niż Autoryzowany punkt serwisowy,
  - 4) transportu dokonywanego przez sprzedawcę,
  - 5) własnoręcznych przeróbek lub demontażu zakupionego towaru dokonanych przez Ubezpieczonego, Osoby bliskie lub osoby z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
  - 6) użytkowania towaru niezgodnie z przeznaczeniem.
4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności jeżeli w chwili zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony nie był właścicielem towaru.
5. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów instalacji i konserwacji zakupionego towaru.

6. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody, jeżeli towar może zostać naprawiony lub wymieniony w ramach posiadanej Gwarancji lub z tytułu odpowiedzialności sprzedawcy za niezgodność towaru z umową albo rękojmi.
7. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w następstwie Uszkodzenia, Trwałego uszkodzenia, Rozboju lub Kradzieży towaru, jeżeli w chwili zajścia tego zdarzenia towar nie znajdował się:
  - 1) pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego lub
  - 2) w miejscu zamieszkania lub pobytu Ubezpieczonego (w hotelu, motelu lub pensjonacie) w zamkniętym na klucz pomieszczeniu lub
  - 3) w zamkniętym pomieszczeniu służącym do przechowywania towarów.

## **§ 7**

### **SUMA UBEZPIECZENIA**

1. Suma ubezpieczenia dla zakresu ubezpieczenia określonego w § 4 wynosi:
  - 1) 1000 zł w odniesieniu do Kart: Visa Electron, Visa Electron Junior, Visa Electron Student, Visa Electron Ekstrabiznes, Visa Electron Kontakt, Visa Euro, Maestro Kontakt, Maestro Kontakt Ekstrabiznes, Visa Business Electron, Visa Business, Visa Concerto, Visa Kontakt oraz kart wydanych w ich miejsce, oraz w odniesieniu do Kart: MasterCard Business Debit, MasterCard Business Charge, Visa Electron VIP, Visa Lume, Visa Sol, Visa Vento, Visa Terra, MasterCard walutowa w EUR,
  - 2) 2000 zł w odniesieniu do Karty: Visa Business Gold oraz karty wydanej w jej miejsce.
2. Suma ubezpieczenia obejmuje jedno i wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe jakie miały miejsce w okresie Ochrony ubezpieczeniowej i stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

## **§ 8**

### **OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO**

1. W przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) zgłosić Ubezpieczycielowi szkodę nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego,
  - 2) użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów oraz zabezpieczyć dowody związane ze szkodą,
  - 3) niezwłocznie powiadomić policję o zajściu Kradzieży lub Rozboju,
  - 4) upoważnić w formie pisemnej Ubezpieczającego do przekazania Ubezpieczycielowi lub innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń, informacji objętych tajemnicą bankową, niezbędnych do wykonania Umowy ubezpieczenia, w zakresie dotyczącym odpowiednio Posiadacza lub Użytkownika Karty.

2. W przypadku decyzji Ubezpieczyciela o naprawie towaru, który uległ Uszkodzeniu Ubezpieczony winien zgłosić się do Autoryzowanego punktu serwisowego w celu dokonania naprawy, oraz przedstawić Ubezpieczycielowi rachunek za jego naprawę.
3. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku określonego w ust. 1 pkt 2), Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
4. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku określonego w ust. 1 pkt 1), Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków Zdarzenia ubezpieczeniowego.
5. Jeżeli Ubezpieczony nie dopełni obowiązku określonego w ust. 1 pkt 3)-4) lub ust. 2, jeżeli miało to wpływ na powstanie, wysokość szkody, lub ustalenie jej przyczyny lub rozmiaru, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części.

## **§ 9**

### **OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO**

1. W przypadku wystąpienia szkody Ubezpieczający na podstawie udzielonego przez Ubezpieczonego pisemnego upoważnienia do ujawnienia informacji objętych tajemnicą bankową zobowiązany jest podać:
  - 1) pierwszy dzień świadczenia przez Ubezpieczyciela Ochrony ubezpieczeniowej,
  - 2) datę aktywacji Karty,  
oraz potwierdzić:
    - 1) imię i nazwisko Ubezpieczonego,
    - 2) posiadanie w chwili Zdarzenia ubezpieczeniowego Ochrony ubezpieczeniowej przez Ubezpieczonego,
    - 3) ważność Karty na dzień zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego,
    - 4) wystąpienie Transakcji zakupu towaru.
2. W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczającego obowiązku wynikającego z ust. 1, jeżeli miało to wpływ na ustalenie odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub na ustalenie wysokości szkody, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części.

## **§ 10**

### **TRYB DOCHODZENIA ROSZCZEŃ, USTALENIE WYSOKOŚCI I WYPŁATA ODSZKODOWANIA**

1. Zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym przez Ubezpieczonego należy dokonać pisemnie albo telefonicznie za pośrednictwem Call Center Ubezpieczyciela, lub za pomocą innych środków porozumiewania się na odległość, jeżeli zostaną one udostępnione przez Ubezpieczyciela. Zawiadomienie złożone za pomocą środków porozumiewania się na odległość należy potwierdzić zawiadomieniem w formie pisemnej.

2. Wypłata odszkodowania następuje po otrzymaniu przez Ubezpieczyciela pisemnego zgłoszenia roszczenia, dokumentów potwierdzających Zdarzenie ubezpieczeniowe i wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości odszkodowania.
3. Ubezpieczony jest zobowiązany do przedstawienia dokumentów potwierdzających zasadność roszczenia i udzielenia w formie pisemnej upoważnienia do przekazywania przez Ubezpieczającego Ubezpieczycielowi lub innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela, świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń, informacji objętych tajemnicą bankową, niezbędnych dla wykonania Umowy ubezpieczenia.
4. Dokumentami potwierdzającymi zasadność roszczenia o wypłatę odszkodowania są:
  - 1) potwierdzenie zgłoszenia Kradzieży lub Rozboju na policji,
  - 2) dokument potwierdzający zakup towaru,
  - 3) potwierdzenie dokonania Transakcji zakupu towaru,
  - 4) rachunek za naprawę lub oświadczenie serwisu, iż towar nie może zostać naprawiony - w przypadku Uszkodzenia lub Trwałego zniszczenia,
  - 5) inne dokumenty potwierdzające zasadność roszczenia.
5. Wszelkie koszty związane z uzyskaniem i przesłaniem niezbędnych dokumentów ponosi Ubezpieczony.
6. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego dokumentów.

## **§ 11**

1. Ubezpieczyciel zobowiązany jest wypłacić należne odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym.
2. W przypadku niemożności wyjaśnienia okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania w terminie określonym powyżej Ubezpieczyciel zobowiązany jest, jeżeli uznaje swoją odpowiedzialność, wypłacić odszkodowanie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel zobowiązany jest wypłacić w terminie określonym w ust. 1.
3. Ubezpieczyciel powiadamia pisemnie Ubezpieczonego o odmowie wypłaty odszkodowania lub przyznaniu odszkodowania w innej wysokości niż w zgłoszonym roszczeniu wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

## **§ 12**

1. Za podstawę do ustalenia wysokości odszkodowania przyjmuje się cenę nabycia towaru wynikającą z dowodu dokonania Transakcji zakupu towaru.
2. W przypadku Uszkodzenia zakupionego towaru kwota odszkodowania ustalana jest na podstawie przedłożonego przez Ubezpieczonego rachunku za naprawę podlegającego weryfikacji przez

Ubezpieczyciela i odpowiada wartości naprawy zgodnie z zakresem uszkodzeń potwierdzonych w zawiadomieniu o Zdarzeniu ubezpieczeniowym.

3. W przypadku Kradzieży, Rozboju lub Trwałego uszkodzenia wysokość odszkodowania odpowiada kwocie, wynikającej z dowodu dokonania Transakcji zakupu towaru i nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia określonej w niniejszych Warunkach ubezpieczenia.
4. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczony nie może żądać świadczenia przenoszącego wysokość szkody. Między ubezpieczycielami każdy z nich odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.
5. Odszkodowanie wypłacane jest w złotych bezpośrednio na rachunek Ubezpieczonego lub w inny sposób uzgodniony z Ubezpieczonym.
6. Wysokość wypłaconego odszkodowania z tytułu wystąpienia jednego lub wszystkich Zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie Ochrony ubezpieczeniowej nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia wskazanej w niniejszych Warunkach ubezpieczenia i stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
7. Każdorazowa wypłata odszkodowania powoduje zmniejszenie sumy ubezpieczenia na wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe w okresie Ochrony ubezpieczeniowej.
8. Jeżeli Ubezpieczony przed otrzymaniem odszkodowania odzyskał uprzednio skradzione rzeczy w stanie nieuszkodzonym, Ubezpieczyciel zwraca jedynie niezbędne koszty związane z odzyskaniem rzeczy, do wysokości sumy, jaka przypadłaby za tę rzecz tytułem odszkodowania, gdyby nie została odzyskana.
9. Jeżeli odzyskanie rzeczy w stanie nieuszkodzonym nastąpiło po wypłacie odszkodowania, Ubezpieczony zobowiązany jest przyjąć rzeczy i zwrócić Ubezpieczycielowi otrzymane odszkodowanie zmniejszone o kwotę udokumentowanych kosztów związanych z ich odzyskaniem.

## **§ 13**

### **PRZEJŚCIE ROSZCZEŃ NA UBEZPIECZYCIELA**

1. Jeżeli w związku ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym, za które Ubezpieczyciel wypłacił odszkodowanie Ubezpieczonemu przysługuje roszczenie w stosunku do osoby trzeciej, roszczenie to przechodzi na Ubezpieczyciela do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Nie przechodzi na Ubezpieczyciela roszczenie przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym chyba, że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Jeżeli ze względów proceduralnych z powództwem może wystąpić tylko Ubezpieczony lub jego spadkobierca, na żądanie Ubezpieczyciela udzieli on wymaganych pełnomocnictw procesowych oraz złoży wymagane podpisami danego kraju wnioski i oświadczenia, jak również upoważni Ubezpieczyciela do odbioru zasądzonych kwot i odszkodowań, odsetek i kosztów procesowych.

## § 14

### PRAWO WŁAŚCIWE I SĄD WŁAŚCIWY

1. Prawem właściwym dla Umowy ubezpieczenia jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Sądem właściwym w sprawach o roszczenia ze stosunku ubezpieczenia jest sąd właściwości ogólnej lub sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub innego uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

## § 15

### SKARGI I ZAŻALENIA

1. Skargi i zażalenia są rozpatrywane przez Zarząd Ubezpieczyciela lub osoby upoważnione przez Ubezpieczyciela.
2. Skargi i zażalenia mogą być składane w siedzibie Ubezpieczyciela, przesyłane w formie pisemnej bądź elektronicznej lub przekazywane Ubezpieczycielowi w innej formie umożliwiającej określenie tożsamości osoby zgłaszającej skargę lub zażalenie oraz przedmiot tej skargi lub zażalenia.
3. Skargi i zażalenia są rozpatrywane niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. Jeżeli rozpatrzenie skargi lub zażalenia okaże się niemożliwe w terminie, o którym mowa powyżej, Ubezpieczyciel rozpatrzy skargę lub zażalenie najpóźniej w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności rozpatrzenie takie było możliwe.
4. O sposobie rozpatrzenia skargi lub zażalenia zawiadamia się osobę, która zgłosiła skargę lub zażalenie, bezzwłocznie po ich rozpatrzeniu, w formie pisemnej lub innej formie uzgodnionej z zainteresowanym.
5. Zgłaszający skargę jest uprawniony do złożenia odwołania od decyzji Ubezpieczyciela w przedmiocie skargi lub zażalenia. W sprawach odwołań stosuje się odpowiednio postanowienia ust. 1-4.
6. Niezależnie od możliwości składania skarg i zażaleń, uprawnionemu z Umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do złożenia skargi do Rzecznika Ubezpieczonych lub złożenia powództwa do właściwego sądu.
7. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## § 16

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie oświadczenia woli oraz inne oświadczenia i powiadomienia składane w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy ubezpieczenia wymagają formy pisemnej, z zastrzeżeniem § 10 ust. 1 i § 15 ust. 2 i 4 Warunków ubezpieczenia oraz oświadczeń składanych za pomocą środków porozumiewania się na odległość.

2. Wszelkie dokumenty, których przekazanie Ubezpieczycielowi zgodnie z Warunkami ubezpieczenia lub Umową ubezpieczenia jest niezbędne, powinny być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach ubezpieczenia stosuje się postanowienia Umowy ubezpieczenia oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

# WARUNKI UBEZPIECZENIA POSIADACZY I UŻYTKOWNIKÓW KART WYDAWANYCH PRZEZ BANK ZACHODNI WBKS.A. W ZAKRESIE UTRATY KARTY LUB DOKUMENTÓW WSKUTEK ROZBOJU

## § 1

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejsze Warunki ubezpieczenia, obowiązujące od 01.11.2014 r., stanowią integralną część Umowy ubezpieczenia nr U1001/2013 zawartej w dniu 17.04.2013 r., na podstawie której BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A. udziela Ochrony ubezpieczeniowej Posiadaczom i Użytkownikom Kart wystawionych przez Kredyt Bank S.A., którego następcą prawnym jest Bank Zachodni WBK S.A. oraz Posiadaczom i Użytkownikom Kart, których wystawcą jest Bank Zachodni WBK S.A., w zakresie utraty Karty lub Dokumentów wskutek Rozboju i uwzględniają zmiany wprowadzone aneksem, obowiązujące od dnia 01.11.2017 r.

## § 2

Ilekoć w Warunkach ubezpieczenia lub w innych pismach i oświadczeniach składanych w związku z przystąpieniem do ubezpieczenia lub wykonaniem Umowy ubezpieczenia używa się wymienionych poniżej terminów pisanych wielką literą, należy przez nie rozumieć w odpowiednim przypadku i liczbie:

1. **Call Center Ubezpieczyciela** – telefoniczne Centrum Obsługi Klienta BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A.;
2. **Dokumenty** – dowód osobisty, karta stałego pobytu, prawo jazdy, dowód rejestracyjny pojazdu, paszport, legitymacja szkolna, legitymacja studencka;
3. **Karta** – Visa Electron, Visa Electron Junior, Visa Electron Student, Visa Electron Ekstrabiznes, Visa Kontakt, Visa Electron Kontakt, Visa Euro, Maestro Kontakt, Maestro Kontakt Ekstrabiznes, Visa Business Electron, Visa Business, Visa Business Gold, Visa Concerto, wydane do Umów o Kartę zawartych w placówkach lub innych jednostkach organizacyjnych obsługujących Klientów, które przed dniem połączenia Banku Zachodniego WBK S.A. i Kredyt Banku S.A. były placówkami lub innymi jednostkami organizacyjnymi Kredyt Banku S.A. oraz karty wydane w ich miejsce zgodnie z Zasadami, oraz MasterCard Business Debit, MasterCard Business Charge, Visa Electron VIP, Visa Lume, Visa Sol, Visa Vento, Visa Terra, MasterCard walutowa w EUR oraz karty wydane w ich miejsce zgodnie z Zasadami;
4. **Ochrona ubezpieczeniowa** – zobowiązanie Ubezpieczyciela do wypłaty odszkodowania w wysokości wynikającej z Warunków ubezpieczenia, w przypadku zajścia Rozboju;
5. **Osoba bliska** – małżonek, dzieci, rodzice Posiadacza/Użytkownika Karty;
6. **Posiadacz Karty** – posiadacz Rachunku, osoba fizyczna, która na podstawie Umowy o Kartę płatniczą dokonuje Transakcji w swoim imieniu i na swoją rzecz oraz przedsiębiorca/jednostka, na imię którego/której Ubezpieczający prowadzi Rachunek;
7. **Rachunek** – rachunek w rozumieniu ustawy Prawo bankowe prowadzony przez Ubezpieczającego, w ciężar którego dokonywane są Transakcje;



8. **Rozbój** – zdarzenie ubezpieczeniowe, polegające na bezprawnym zaborze w celu przywłaszczenia Karty lub Dokumentów, dokonany z użyciem przemocy fizycznej, groźby jej użycia lub wskutek doprowadzenia Posiadacza lub Użytkownika Karty lub Osoby bliskiej do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
9. **Stan po użyciu alkoholu** – stan, który zachodzi, gdy zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do:
  - 1) stężenia we krwi co najmniej 0,2 ‰ alkoholu albo
  - 2) obecności w wydychanym powietrzu co najmniej 0,1 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup>;
10. **Stan po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego** – stan po wprowadzeniu do organizmu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego, w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, niezależnie od drogi podania;
11. **Transakcja** – jednorazowa operacja dokonana przy użyciu Karty, w tym:
  - 1) **transakcja bezgotówkowa** – płatność za nabywane towary i usługi dokonana w sieci handlowej lub usługowej przyjmującej zapłatę kartami,
  - 2) **transakcja gotówkowa** – wypłata gotówki w Bankomatach akceptujących karty;
12. **Ubezpieczający/Bank** – Bank Zachodni WBK Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, adres: Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000008723, NIP 896-000-56-73, utworzona na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 kwietnia 1988 r. w sprawie utworzenia Banku Zachodniego we Wrocławiu (Dz. U. Nr 21, poz. 142);
13. **Ubezpieczony** – Posiadacz lub Użytkownik Karty objęty ubezpieczeniem, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszych Warunkach ubezpieczenia;
14. **Ubezpieczyciel** – BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu, adres: Pl. Władysława Andersa 5, 61-894 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000310719, NIP 2090001167, prowadząca działalność na podstawie zezwolenia Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 6 czerwca 2008 roku Nr DNS/602/112/30/08/EMK;
15. **Umowa o Kartę** – umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczonym regulująca zasady wydawania, posługiwania się i rozliczania Karty;
16. **Umowa ubezpieczenia** – umowa Nr U1001/2013 zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym w dniu 17 kwietnia 2013 r., wchodząca w życie w dniu 1 lipca 2013 r. na podstawie której Ubezpieczyciel świadczy Ochronę ubezpieczeniową;
17. **Użytkownik Karty** – osoba fizyczna, której imię i nazwisko umieszczone są na awersie Karty, dla której Posiadacz Karty ustanawia pełnomocnictwo do dokonywania operacji przy użyciu Karty, wyłącznie w imieniu i na rzecz Posiadacza Karty;
18. **Zasady** – „Regulamin wydawania i użytkowania kart debetowych wydawanych przez Bank Zachodni WBK dla Klientów indywidualnych” albo „Regulamin używania kart charge Banku Zachodniego WBK S.A. wydawanych Klientom Indywidualnym” albo „Zasady wydawania

i używania kart płatniczych Banku Zachodniego WBK dla ludności” albo „Regulamin użytkowania kart charge wydawanych do rachunków dla Klientów Instytucjonalnych w ramach pakietu Ekstrabiznes” albo „Regulamin wydawania i użytkowania kart debetowych wydawanych przez Bank Zachodni WBK dla Klientów instytucjonalnych w ramach Pakietu Ekstrabiznes” albo „Zasady wydawania i używania kart płatniczych BZ WBK S.A. dla firm”;

19. **Zastrzeżenie Karty** – czynność bankowa powodująca zablokowanie możliwości dokonywania Transakcji, od momentu dokonania której pełną odpowiedzialność za Transakcje ponosi Ubezpieczający.

### § 3

#### PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia są Karta, Dokumenty znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego i będące pod jego bezpośrednią opieką.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe w następstwie utraty Karty lub Dokumentów wskutek Rozboju, znajdujących się w posiadaniu Ubezpieczonego i będących pod jego bezpośrednią opieką.
3. Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest na terytorium Polski i poza jej granicami.

### § 4

#### OBJĘCIE UBEZPIECZENIEM, OKRES UBEZPIECZENIA,

#### SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Posiadacze lub Użytkownicy Kart obejmowani są ubezpieczeniem pod warunkiem złożenia przez Posiadacza Karty w Umowie o Kartę lub we wniosku o przystąpienie do ubezpieczenia, oświadczenia woli o zgodzie na objęcie ubezpieczeniem, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Posiadacze lub Użytkownicy Kart, którzy według stanu na dzień 30 czerwca 2013 r. są objęci ubezpieczeniem na podstawie „Warunków ubezpieczenia Karty płatniczej oraz dokumentów dla posiadaczy kart płatniczych wydawanych przez Kredyt Bank S.A.” i nie złożyli oświadczenia o rezygnacji z tego ubezpieczenia, zostają objęci ubezpieczeniem w zakresie niniejszych Warunków ubezpieczenia pod warunkiem akceptacji Zasad stanowiących integralną część Umowy o Kartę na podstawie której została wydana Karta.
3. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się:
  - 1) z dniem aktywacji Karty, jednak nie wcześniej niż z dniem złożenia oświadczenia woli o zgodzie na objęcie ubezpieczeniem – w odniesieniu do Posiadaczy lub Użytkowników Kart, o których mowa w ust. 1,
  - 2) z dniem 1 lipca 2013 r., jednak nie wcześniej niż po dokonaniu aktywacji Karty zgodnie z Zasadami – w odniesieniu do Posiadaczy lub Użytkowników Kart, o których mowa w ust. 2i trwa przez okres ważności Karty, jednak nie dłużej niż przez okres, za który została zapłacona składka ubezpieczeniowa.

4. Ubezpieczony może złożyć oświadczenie woli o rezygnacji z ubezpieczenia w każdym czasie, w formie pisemnej lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość.
5. Okres ubezpieczenia w odniesieniu do poszczególnych Kart i Ubezpieczonych kończy się, w zależności od tego, który z przypadków wystąpił wcześniej:
  - 1) z dniem rozwiązania Umowy o Kartę, w tym na skutek upływu okresu, na jaki umowa ta została zawarta, z wyłączeniem przypadku zawarcia nowej Umowy o Kartę w miejsce istniejącej przy zachowaniu ciągłości tych umów,
  - 2) z dniem utraty ważności Karty, z wyłączeniem przypadku wymiany Karty na Kartę wydaną w jej miejsce,
  - 3) z dniem Zastrzeżenia Karty,
  - 4) z dniem zamknięcia Rachunku,
  - 5) z dniem złożenia dyspozycji zamknięcia Rachunku,
  - 6) z dniem wypowiedzenia lub wygaśnięcia umowy Rachunku, do którego została wydana Karta,
  - 7) z dniem odwołania przez Posiadacza Karty lub wygaśnięcia pełnomocnictwa dla Użytkownika Karty,
  - 8) z dniem utraty zdolności do czynności prawnych przez Ubezpieczonego,
  - 9) z dniem ograniczenia zdolności do czynności prawnych pełnoletniego Ubezpieczonego,
  - 10) z chwilą śmierci Ubezpieczonego,
  - 11) z dniem rozwiązania Umowy ubezpieczenia,
  - 12) z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym Ubezpieczony złoży oświadczenie o rezygnacji z ubezpieczenia – zgodnie z zasadami wskazanymi w ust. 4,
  - 13) z ostatnim dniem szóstego z kolei miesiąca kalendarzowego, za który nie została opłacona składka ubezpieczeniowa za danego Ubezpieczonego.
6. Składka ubezpieczeniowa jest płatna przez Ubezpieczającego.

## **§ 5**

### **WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI**

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w następującym:

- 1) winy umyślnej Ubezpieczonego lub osób z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
- 2) rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba, że zapłata odszkodowania w danych okolicznościach odpowiada względom słuszności,
- 3) działań Ubezpieczonego, Osób bliskich lub osób z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, będących w Stanie po użyciu alkoholu lub w Stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego.

## § 6

### SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia wynosi 300 zł i stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za szkody powstałe w następstwie utraty Karty lub Dokumentów wskutek Rozboju.
2. Suma ubezpieczenia w okresie trwania Ochrony ubezpieczeniowej pomniejszana jest każdorazowo o wysokość wypłaconego odszkodowania, aż do jej całkowitego wyczerpania.

## § 7

### OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

1. W razie zajścia Rozboju, Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów oraz zabezpieczyć dowody związane ze szkodą,
  - 2) powiadomić niezwłocznie policję o Rozboju, przy czym w przypadku utraty Dokumentów w następstwie Rozboju, zawiadomienie powinno zawierać również wykaz utraconych Dokumentów,
  - 3) powiadomić Ubezpieczającego o utracie Karty w trybie określonym w Zasadach i dokonać Zastrzeżenia Karty,
  - 4) zgłosić Ubezpieczycielowi szkodę w ciągu 14 dni od momentu zajścia Rozboju, a w przypadku gdy Rozbój miał miejsce za granicą – w terminie 14 dni od momentu powrotu Ubezpieczonego do kraju,
  - 5) upoważnić w formie pisemnej Ubezpieczającego do przekazania Ubezpieczycielowi lub innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń informacji objętych tajemnicą bankową, niezbędnych do wykonania Umowy ubezpieczenia, w zakresie dotyczącym odpowiednio Posiadacza lub Użytkownika Karty.
2. W przypadku, gdy Ubezpieczony dowiedział się o osobie sprawcy Rozboju lub miejscu znajdowania się utraconych przedmiotów, obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie policję oraz Ubezpieczyciela.
3. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku określonego w ust. 1 pkt 1), Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
4. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku określonego w ust. 1 pkt 4), Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków Rozboju.
5. Jeżeli Ubezpieczony nie dopełni obowiązku określonego w ust. 1 pkt 2), 3), 5) lub ust. 2, jeżeli miało to wpływ na powstanie, wysokość szkody, lub ustalenie jej przyczyny lub rozmiaru, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części.

## § 8

### OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO

1. W przypadku wystąpienia szkody Ubezpieczający na podstawie udzielonego przez Ubezpieczonego pisemnego upoważnienia do ujawnienia informacji objętych tajemnicą bankową zobowiązany jest podać:
  - 1) pierwszy dzień świadczenia przez Ubezpieczyciela Ochrony ubezpieczeniowej,
  - 2) datę aktywacji Karty,oraz potwierdzić:
  - 1) imię i nazwisko Ubezpieczonego,
  - 2) posiadanie w chwili Rozboju Ochrony ubezpieczeniowej przez Ubezpieczonego,
  - 3) ważność Karty na dzień zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego.
2. W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczającego obowiązku wynikającego z ust. 1, jeżeli miało to wpływ na ustalenie odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub na ustalenie wysokości szkody, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części.

## § 9

### TRYB DOCHODZENIA ROSZCZEŃ, USTALENIE WYSOKOŚCI I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Zawiadomienia o Rozboju przez Ubezpieczonego należy dokonać pisemnie albo telefonicznie za pośrednictwem Call Center Ubezpieczyciela, lub za pomocą innych środków porozumiewania się na odległość, jeżeli zostaną one udostępnione przez Ubezpieczyciela. Zawiadomienie złożone za pomocą środków porozumiewania się na odległość należy potwierdzić zawiadomieniem w formie pisemnej.
2. Wypłata odszkodowania następuje po otrzymaniu przez Ubezpieczyciela pisemnego zgłoszenia roszczenia, dokumentów potwierdzających Rozbój i wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości odszkodowania.
3. Ubezpieczony jest zobowiązany do przedstawienia dokumentów potwierdzających zasadność roszczenia i udzielenia w formie pisemnej upoważnienia do przekazywania przez Ubezpieczającego Ubezpieczycielowi lub innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń informacji objętych tajemnicą bankową, niezbędnych dla wykonania Umowy ubezpieczenia.
4. Dokumentami potwierdzającymi zasadność roszczenia o wypłatę odszkodowania są:
  - 1) potwierdzenie zgłoszenia Rozboju na policji,
  - 2) potwierdzenie poniesienia kosztów wyrobienia nowej Karty lub Dokumentów,
  - 3) oświadczenie o zgłoszeniu Ubezpieczającemu Zastrzeżenia Karty – w przypadku jej utraty wskutek Rozboju,
  - 4) inne dokumenty potwierdzające zasadność roszczenia.
5. Wszelkie koszty związane z uzyskaniem i przesłaniem niezbędnych dokumentów ponosi Ubezpieczony.

6. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego dokumentów.

## **§ 10**

1. Ubezpieczyciel zobowiązany jest wypłacić należne odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o Rozboju.
2. W przypadku niemożności wyjaśnienia okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania w terminie określonym powyżej Ubezpieczyciel zobowiązany jest, jeżeli uznaje swoją odpowiedzialność, wypłacić odszkodowanie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel zobowiązany jest wypłacić w terminie określonym w ust. 1.
3. Ubezpieczyciel powiadamia pisemnie Ubezpieczonego o odmowie wypłaty odszkodowania lub przyznaniu odszkodowania w innej wysokości niż w zgłoszonym roszczeniu wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

## **§ 11**

1. Wysokość odszkodowania stanowi koszt wydania nowych Dokumentów lub Karty.
2. Odszkodowanie wypłacane jest w złotych bezpośrednio na Rachunek Ubezpieczonego na podstawie przedłożonych rachunków/faktur lub w inny sposób z nim uzgodniony.
3. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczony nie może żądać świadczenia przenoszącego wysokość szkody. Między ubezpieczycielami każdy z nich odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.
4. Jeżeli w którejkolwiek z umów ubezpieczenia, o jakich mowa w ust. 3, uzgodniono, że suma wypłacona przez ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia może być wyższa od poniesionej szkody, zapłaty świadczenia w części przenoszącej wysokość szkody Ubezpieczony może żądać tylko od tego ubezpieczyciela. W takim przypadku dla określenia odpowiedzialności między ubezpieczycielami należy przyjąć, że w ubezpieczeniu, o którym mowa w niniejszym paragrafie, suma ubezpieczenia równa jest wartości ubezpieczeniowej.

## **§ 12**

### **PRZEJŚCIE ROSZCZEŃ NA UBEZPIECZYCIELA**

1. Jeżeli w związku z Rozbojem, za który Ubezpieczyciel wypłacił odszkodowanie Ubezpieczonemu przysługuje roszczenie do osoby trzeciej, roszczenie to przechodzi na Ubezpieczyciela do wysokości wypłaconego odszkodowania.

2. Nie przechodzi na Ubezpieczyciela roszczenie przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba, że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Jeżeli ze względów proceduralnych z powództwem może wystąpić tylko Ubezpieczony lub jego spadkobierca, na żądanie Ubezpieczyciela udzieli on wymaganych pełnomocnictw procesowych oraz złoży wymagane podpisami danego kraju wnioski i oświadczenia, jak również upoważni Ubezpieczyciela do odbioru zasądzonych kwot i odszkodowań, odsetek i kosztów procesowych.

### **§ 13**

#### **PRAWO WŁAŚCIWE I SĄD WŁAŚCIWY**

1. Prawem właściwym dla Umowy ubezpieczenia jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Sądem właściwym w sprawach o roszczenia ze stosunku ubezpieczenia jest sąd właściwości ogólnej lub sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub innego uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

### **§ 14**

#### **SKARGI I ZAŻALENIA**

1. Skargi i zażalenia są rozpatrywane przez Zarząd Ubezpieczyciela lub osoby upoważnione przez Ubezpieczyciela.
2. Skargi i zażalenia mogą być składane w siedzibie Ubezpieczyciela, przesyłane w formie pisemnej bądź elektronicznej lub przekazywane Ubezpieczycielowi w innej formie umożliwiającej określenie tożsamości osoby zgłaszającej skargę lub zażalenie oraz przedmiot tej skargi lub zażalenia.
3. Skargi i zażalenia są rozpatrywane niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. Jeżeli rozpatrzenie skargi lub zażalenia okaże się niemożliwe w terminie, o którym mowa powyżej, Ubezpieczyciel rozpatrzy skargę lub zażalenie najpóźniej w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności rozpatrzenie takie było możliwe.
4. O sposobie rozpatrzenia skargi lub zażalenia zawiadamia się osobę, która zgłosiła skargę lub zażalenie, bezzwłocznie po ich rozpatrzeniu, w formie pisemnej lub innej formie uzgodnionej z zainteresowanym.
5. Zgłaszający skargę jest uprawniony do złożenia odwołania od decyzji Ubezpieczyciela w przedmiocie skargi lub zażalenia. W sprawach odwołań stosuje się odpowiednio postanowienia ust. 1-4.
6. Niezależnie od możliwości składania skarg i zażaleń, uprawnionemu z Umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do złożenia skargi do Rzecznika Ubezpieczonych lub złożenia powództwa do właściwego sądu.
7. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## § 15

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie oświadczenia woli oraz inne oświadczenia i powiadomienia składane w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy ubezpieczenia wymagają formy pisemnej, z zastrzeżeniem § 9 ust. 1 i § 14 ust. 2 i 4 Warunków ubezpieczenia oraz oświadczeń składanych za pomocą środków porozumiewania się na odległość.
2. Wszelkie dokumenty, których przekazanie Ubezpieczycielowi zgodnie z Warunkami ubezpieczenia lub Umową ubezpieczenia jest niezbędne, powinny być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach ubezpieczenia stosuje się postanowienia Umowy ubezpieczenia oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.



# WARUNKI UBEZPIECZENIA POSIADACZY I UŻYTKOWNIKÓW KART WYDAWANYCH PRZEZ BANK ZACHODNI WBK S.A. W ZAKRESIE GWARANCJI NAJNIŻSZEJ CENY

## § 1

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejsze Warunki ubezpieczenia, obowiązujące od 01.11.2014 r., stanowią integralną część Umowy ubezpieczenia nr U1001/2013 zawartej w dniu 17.04.2013 r., na podstawie której BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A. udziela Ochrony ubezpieczeniowej Posiadaczom i Użytkownikom Kart wystawionych przez Kredyt Bank S.A., którego następcą prawnym jest Bank Zachodni WBK S.A. oraz Posiadaczom i Użytkownikom Kart, których wystawcą jest Bank Zachodni WBK S.A., w zakresie gwarancji najniższej ceny i uwzględniają zmiany wprowadzone aneksem, obowiązujące od dnia 01.11.2017 r.

## § 2

Ilekcroć w Warunkach ubezpieczenia lub w innych pismach i oświadczeniach składanych w związku z przystąpieniem do ubezpieczenia lub wykonaniem Umowy ubezpieczenia używa się wymienionych poniżej terminów pisanych wielką literą, należy przez nie rozumieć w odpowiednim przypadku i liczbie:

1. **Call Center Ubezpieczyciela** – telefoniczne Centrum Obsługi Klienta BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A.;
2. **Karta** – Visa Electron, Visa Electron Junior, Visa Electron Student, Visa Electron Ekstrabiznes, Visa Kontakt, Visa Electron Kontakt, Visa Euro, Maestro Kontakt, Maestro Kontakt Ekstrabiznes, Visa Business Electron, Visa Business, Visa Business Gold, Visa Concerto, wydane do Umów o Kartę zawartych w placówkach lub innych jednostkach organizacyjnych obsługujących Klientów, które przed dniem połączenia Banku Zachodniego WBK S.A. i Kredyt Banku S.A. były placówkami lub innymi jednostkami organizacyjnymi Kredyt Banku S.A. oraz karty wydane w ich miejsce zgodnie z Zasadami, oraz MasterCard Business Debit, MasterCard Business Charge, Visa Electron VIP, Visa Lume, Visa Sol, Visa Vento, Visa Terra, MasterCard walutowa w EUR oraz karty wydane w ich miejsce zgodnie z Zasadami;
3. **Ochrona ubezpieczeniowa** – zobowiązanie Ubezpieczyciela do wypłaty odszkodowania w wysokości wynikającej z Warunków ubezpieczenia, w przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego;
4. **Posiadacz Karty** – posiadacz Rachunku, osoba fizyczna, która na podstawie Umowy o Kartę płatniczą dokonuje Transakcji w swoim imieniu i na swoją rzecz oraz przedsiębiorca/jednostka, na imię którego/której Ubezpieczający prowadzi Rachunek;
5. **Rachunek** – rachunek w rozumieniu ustawy Prawo bankowe prowadzony przez Ubezpieczającego, w ciężar którego dokonywane są Transakcje;
6. **Transakcja zakupu towaru** – dokonanie płatności Kartą za nabywany towar, z wyłączeniem płatności dokonywanej bez fizycznego użycia Karty;
7. **Transakcja** – jednorazowa operacja dokonana przy użyciu Karty, w tym:

- 1) **transakcja bezgotówkowa** – płatność za nabywane towary i usługi dokonana w sieci handlowej lub usługowej przyjmującej zapłatę kartami,
- 2) **transakcja gotówkowa** – wypłata gotówki w Bankomatach akceptujących karty;
8. **Ubezpieczający/Bank** – Bank Zachodni WBK Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, adres: Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000008723, NIP 896-000-56-73, utworzona na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 kwietnia 1988 r. w sprawie utworzenia Banku Zachodniego we Wrocławiu (Dz. U. Nr 21, poz. 142);
9. **Ubezpieczony** – Posiadacz lub Użytkownik Karty objęty ubezpieczeniem, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszych Warunkach ubezpieczenia;
10. **Ubezpieczyciel** – BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu, adres: Pl. Władysława Andersa 5, 61-894 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000310719, NIP 2090001167, prowadząca działalność na podstawie zezwolenia Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 6 czerwca 2008 roku Nr DNS/602/112/30/08/EMK;
11. **Umowa o Kartę** – umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczonym, regulująca zasady wydawania, posługiwania się i rozliczania Karty;
12. **Umowa ubezpieczenia** – umowa Nr U1001/2013 zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym w dniu 17 kwietnia 2013 r., wchodząca w życie w dniu 1 lipca 2013 r. na podstawie której Ubezpieczyciel świadczy Ochronę ubezpieczeniową;
13. **Użytkownik Karty** – osoba fizyczna, której imię i nazwisko umieszczone są na awersie Karty, dla której Posiadacz Karty ustanawia pełnomocnictwo do dokonywania operacji przy użyciu Karty, wyłącznie w imieniu i na rzecz Posiadacza Karty;
14. **Zasady** – „Regulamin wydawania i użytkowania kart debetowych wydawanych przez Bank Zachodni WBK dla Klientów indywidualnych” albo „Regulamin używania kart charge Banku Zachodniego WBK S.A. wydawanych Klientom Indywidualnym” albo „Zasady wydawania i używania kart płatniczych Banku Zachodniego WBK dla ludności” albo „Regulamin użytkowania kart charge wydawanych do rachunków dla Klientów Instytucjonalnych w ramach pakietu Ekstrabiznes” albo „Regulamin wydawania i użytkowania kart debetowych wydawanych przez Bank Zachodni WBK dla Klientów instytucjonalnych w ramach Pakietu Ekstrabiznes” albo „Zasady wydawania i używania kart płatniczych BZ WBK S.A. dla firm”;
15. **Zastrzeżenie Karty** – czynność bankowa powodująca zablokowanie możliwości dokonywania Transakcji, od momentu dokonania której pełną odpowiedzialność za Transakcje ponosi Ubezpieczający;
16. **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – wystąpienie różnicy pomiędzy ceną jednostki towaru nabytego przez Ubezpieczonego wskutek Transakcji zakupu towaru a ceną, po której oferowana była sprzedaż jednostki takiego samego towaru, jeżeli różnica ta ustalona została przez Ubezpieczonego w ciągu 30 dni od dnia dokonania Transakcji zakupu towaru.

### § 3

#### **PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA**

Przedmiotem ubezpieczenia jest różnica pomiędzy ceną jednostki towaru nabytego przez Ubezpieczonego wskutek Transakcji zakupu towaru a ceną, po której oferowana była sprzedaż jednostki takiego samego towaru.

### § 4

#### **ZAKRES UBEZPIECZENIA**

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody poniesione przez Ubezpieczonego w wysokości stanowiącej różnicę pomiędzy ceną jednostki towaru nabytego przez Ubezpieczonego wskutek Transakcji zakupu towaru a ceną, po której oferowana była sprzedaż jednostki takiego samego towaru, jeżeli różnica ta ustalona została przez Ubezpieczonego w ciągu 30 dni od dnia dokonania Transakcji zakupu towaru.
2. Przy ustaleniu różnicy, o której mowa w ust. 1, Ubezpieczony może uwzględnić wyłącznie cenę towaru tej samej marki, modelu, roku produkcji, producenta oraz specyfikację towaru lub elementy do niego dołączone.

### § 5

#### **OBJĘCIE UBEZPIECZENIEM, OKRES UBEZPIECZENIA,**

#### **SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA**

1. Posiadacze lub Użytkownicy Kart obejmowani są ubezpieczeniem pod warunkiem złożenia przez Posiadacza Karty w Umowie o Kartę lub we wniosku o przystąpienie do ubezpieczenia, oświadczenia woli o zgodzie na objęcie ubezpieczeniem, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Posiadacze lub Użytkownicy Kart, którzy według stanu na dzień 30 czerwca 2013 r. są objęci ubezpieczeniem na podstawie „Warunków ubezpieczenia Posiadaczy Kart płatniczych wydawanych przez Kredyt Bank S.A. w zakresie gwarancji najniższej ceny” i nie złożyli oświadczenia o rezygnacji z tego ubezpieczenia, zostają objęci ubezpieczeniem na podstawie niniejszych Warunków ubezpieczenia, pod warunkiem akceptacji Zasad stanowiących integralną część Umowy o Kartę na podstawie której została wydana Karta.
3. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się:
  - 1) z dniem aktywacji Karty, jednak nie wcześniej niż z dniem złożenia oświadczenia woli o zgodzie na objęcie ubezpieczeniem – w odniesieniu do Posiadaczy lub Użytkowników Kart, o których mowa w ust. 1,
  - 2) z dniem 1 lipca 2013 r., jednak nie wcześniej niż po dokonaniu aktywacji Karty zgodnie z Zasadami – w odniesieniu do Posiadaczy lub Użytkowników Kart, o których mowa w ust. 2

i trwa przez okres ważności Karty, jednak nie dłużej niż przez okres, za który została zapłacona składka ubezpieczeniowa.

4. Ubezpieczony może złożyć oświadczenie woli o rezygnacji z ubezpieczenia w każdym czasie, w formie pisemnej lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość.
5. Okres ubezpieczenia w odniesieniu do poszczególnych Kart i Ubezpieczonych kończy się, w zależności od tego, który z przypadków wystąpił wcześniej:
  - 1) z dniem rozwiązania Umowy o Kartę, w tym na skutek upływu okresu, na jaki umowa ta została zawarta, z wyłączeniem przypadku zawarcia nowej Umowy o Kartę w miejsce istniejącej przy zachowaniu ciągłości tych umów,
  - 2) z dniem utraty ważności Karty, z wyłączeniem przypadku wymiany Karty na Kartę wydaną w jej miejsce,
  - 3) z dniem Zastrzeżenia Karty,
  - 4) z dniem zamknięcia Rachunku,
  - 5) z dniem złożenia dyspozycji zamknięcia Rachunku,
  - 6) z dniem wypowiedzenia lub wygaśnięcia umowy Rachunku, do którego została wydana Karta,
  - 7) z dniem odwołania przez Posiadacza Karty lub wygaśnięcia pełnomocnictwa dla Użytkownika Karty,
  - 8) z dniem utraty zdolności do czynności prawnych przez Ubezpieczonego,
  - 9) z dniem ograniczenia zdolności do czynności prawnych pełnoletniego Ubezpieczonego,
  - 10) z chwilą śmierci Ubezpieczonego,
  - 11) z dniem rozwiązania Umowy ubezpieczenia,
  - 12) z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym Ubezpieczony złoży oświadczenie o rezygnacji z ubezpieczenia – zgodnie z zasadami wskazanymi w ust. 4,
  - 13) z ostatnim dniem szóstego z kolei miesiąca kalendarzowego, za który nie została opłacona składka ubezpieczeniowa za danego Ubezpieczonego.
6. Składka ubezpieczeniowa jest płatna przez Ubezpieczającego.

## **§ 6**

### **WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI**

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które są następstwem nabycia towaru przez Ubezpieczonego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które są następstwem nabycia wymienionych poniżej towarów:
  - 1) pojazdów mechanicznych napędzanych silnikiem spalinowym lub elektrycznym,
  - 2) nieruchomości - gruntów, budynków i budowli,
  - 3) żywności, roślin i zwierząt,
  - 4) towarów używanych lub przerobionych,
  - 5) towarów mających wartość kolekcjonerską,
  - 6) biżuterii i metali szlachetnych,
  - 7) wszelkiego rodzaju substytutów pieniądza,

- 8) biletów,
  - 9) towarów zakupionych za pośrednictwem internetu lub telefonu,
  - 10) towarów zakupionych z zamiarem ich odsprzedaży,
  - 11) towarów zareklamowanych jako likwidacja działalności lub likwidacja placówki handlowej, oferty cen ustalanych indywidualnie (indywidualne rabaty); towarów oferowanych z kuponami zniżkowymi lub za darmo.
3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności również w przypadku, gdy:
- 1) różnica w cenie towarów wynika z kosztu transportu lub dodatkowych kosztów związanych z zakupem tego towaru,
  - 2) w chwili zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony nie był właścicielem towaru nabytego wskutek Transakcji zakupu towaru.

## **§ 7**

### **SUMA UBEZPIECZENIA**

1. Suma ubezpieczenia dla zakresu ubezpieczenia określonego § 4 wynosi:
  - 1) 1000 zł w odniesieniu do Kart: Visa Electron, Visa Electron Junior, Visa Electron Student, Visa Electron Ekstrabiznes, Visa Electron Kontakt, Visa Euro, Maestro Kontakt, Maestro Kontakt Ekstrabiznes, Visa Business Electron, Visa Business, Visa Kontakt, Visa Concerto oraz kart wydanych w ich miejsce, oraz w odniesieniu do Kart: MasterCard Business Debit, MasterCard Business Charge, Visa Electron VIP, Visa Lume, Visa Sol, Visa Vento, Visa Terra, MasterCard walutowa w EUR,
  - 2) 2000 zł w odniesieniu do Karty: Visa Business Gold oraz karty wydanej w jej miejsce.
2. Suma ubezpieczenia obejmuje jedno i wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe jakie miały miejsce w okresie Ochrony ubezpieczeniowej i stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

## **§ 8**

### **OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO**

1. W przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) zgłosić Ubezpieczycielowi szkodę nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego,
  - 2) uzyskać dokumenty potwierdzające zasadność roszczenia,
  - 3) upoważnić w formie pisemnej Ubezpieczającego do przekazania Ubezpieczycielowi lub innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń informacji objętych tajemnicą bankową, niezbędnych do wykonania Umowy ubezpieczenia, w zakresie dotyczącym odpowiednio Posiadacza lub Użytkownika Karty.
2. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku określonego w ust. 1 pkt 1), Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli

naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków Zdarzenia ubezpieczeniowego.

3. Jeżeli Ubezpieczony nie dopełni obowiązku określonego w ust. 1 pkt 2) lub 3) jeżeli miało to wpływ na powstanie, wysokość szkody, ustalenie jej przyczyny lub rozmiaru, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części.

## **§ 9**

### **OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO**

1. W przypadku wystąpienia szkody Ubezpieczający na podstawie udzielonego przez Ubezpieczonego pisemnego upoważnienia do ujawnienia informacji objętych tajemnicą bankową zobowiązany jest podać:
  - 1) pierwszy dzień świadczenia przez Ubezpieczyciela Ochrony ubezpieczeniowej,
  - 2) datę aktywacji Karty,  
oraz potwierdzić:
    - 1) imię i nazwisko Ubezpieczonego,
    - 2) posiadanie Ochrony ubezpieczeniowej przez Ubezpieczonego w chwili zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego,
    - 3) ważność Karty na dzień zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego,
    - 4) wystąpienie na Rachunku Transakcji zakupu towaru.
2. W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczającego obowiązku wynikającego z ust. 1, jeżeli miało to wpływ na ustalenie odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub na ustalenie wysokości szkody, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części.

## **§ 10**

### **TRYB DOCHODZENIA ROSZCZEŃ, USTALENIE WYSOKOŚCI I WYPŁATA ODSZKODOWANIA**

1. Zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym przez Ubezpieczonego należy dokonać pisemnie albo telefonicznie za pośrednictwem Call Center Ubezpieczyciela, lub za pomocą innych środków porozumiewania się na odległość, jeżeli zostaną one udostępnione przez Ubezpieczyciela. Zawiadomienie złożone za pomocą środków porozumiewania się na odległość należy potwierdzić zawiadomieniem w formie pisemnej.
2. Wypłata odszkodowania następuje po otrzymaniu przez Ubezpieczyciela pisemnego zgłoszenia roszczenia, dokumentów potwierdzających Zdarzenie ubezpieczeniowe i wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości odszkodowania.
3. Ubezpieczony jest zobowiązany do przedstawienia dokumentów potwierdzających zasadność roszczenia i udzielenia w formie pisemnej upoważnienia do przekazywania przez Ubezpieczającego Ubezpieczycielowi lub innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń informacji objętych tajemnicą bankową, niezbędnych dla wykonania Umowy ubezpieczenia.

4. Dokumentami potwierdzającymi zasadność roszczenia o wypłatę odszkodowania są:
  - 1) udokumentowana różnica w cenie towarów,
  - 2) kopia dokumentów potwierdzających dokonanie Transakcji zakupu towaru,
  - 3) kopia faktury potwierdzającej zakup towaru lub innego dowodu zakupu,
  - 4) inne dokumenty potwierdzające zasadność roszczenia.
5. Wszelkie koszty związane z uzyskaniem i przesłaniem niezbędnych dokumentów ponosi Ubezpieczony.
6. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego dokumentów.

## **§ 11**

1. Ubezpieczyciel zobowiązany jest wypłacić należne odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym.
2. W przypadku niemożności wyjaśnienia okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania w terminie określonym powyżej Ubezpieczyciel zobowiązany jest, jeżeli uznaje swoją odpowiedzialność, wypłacić odszkodowanie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel zobowiązany jest wypłacić w terminie określonym w ust. 1.
3. Ubezpieczyciel powiadamia pisemnie Ubezpieczonego o odmowie wypłaty odszkodowania lub przyznaniu odszkodowania w innej wysokości niż w zgłoszonym roszczeniu wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

## **§ 12**

1. Wysokość odszkodowania z tytułu zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego odpowiada różnicy pomiędzy ceną towaru nabytego przez Ubezpieczonego wskutek Transakcji zakupu towaru, a ceną, po której oferowana była sprzedaż takiego samego towaru, ustaloną przez Ubezpieczonego, zgodnie z niniejszymi Warunkami ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 2-5.
2. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczony nie może żądać świadczenia przenoszącego wysokość szkody. Między ubezpieczycielami każdy z nich odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.
3. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w złotych, bezpośrednio na rachunek Ubezpieczonego lub w inny sposób z nim uzgodniony.
4. Wysokość wypłaconego odszkodowania z tytułu wystąpienia jednego i wszystkich Zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie trwania Ochrony ubezpieczeniowej nie może przekroczyć sumy

ubezpieczenia określonej w niniejszych Warunkach ubezpieczenia i stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

5. Każdorazowa wypłata odszkodowania powoduje zmniejszenie sumy ubezpieczenia na wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe w okresie Ochrony ubezpieczeniowej.

### **§ 13**

#### **PRZEJŚCIE ROSZCZEŃ NA UBEZPIECZYCIELA**

1. Jeżeli w związku ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym, za które Ubezpieczyciel wypłacił odszkodowanie Ubezpieczonemu przysługuje roszczenie w stosunku do osoby trzeciej, roszczenie to przechodzi na Ubezpieczyciela do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Nie przechodzi na Ubezpieczyciela roszczenie przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym chyba, że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Jeżeli ze względów proceduralnych z powództwem może wystąpić tylko Ubezpieczony lub jego spadkobierca, na żądanie Ubezpieczyciela udzieli on wymaganych pełnomocnictw procesowych oraz złoży wymagane podpisami danego kraju wnioski i oświadczenia, jak również upoważni Ubezpieczyciela do odbioru zasądzonych kwot i odszkodowań, odsetek i kosztów procesowych.

### **§ 14**

#### **PRAWO WŁAŚCIWE I SĄD WŁAŚCIWY**

1. Prawem właściwym dla Umowy ubezpieczenia jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Sądem właściwym w sprawach o roszczenia ze stosunku ubezpieczenia jest sąd właściwości ogólnej lub sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub innego uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

### **§ 15**

#### **SKARGI I ZAŻALENIA**

1. Skargi i zażalenia są rozpatrywane przez Zarząd Ubezpieczyciela lub osoby upoważnione przez Ubezpieczyciela.
2. Skargi i zażalenia mogą być składane w siedzibie Ubezpieczyciela, przesyłane w formie pisemnej bądź elektronicznej lub przekazywane Ubezpieczycielowi w innej formie umożliwiającej określenie tożsamości osoby zgłaszającej skargę lub zażalenie oraz przedmiot tej skargi lub zażalenia.
3. Skargi i zażalenia są rozpatrywane niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. Jeżeli rozpatrzenie skargi lub zażalenia okaże się niemożliwe w terminie, o którym mowa powyżej, Ubezpieczyciel rozpatrzy skargę lub zażalenie najpóźniej w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności rozpatrzenie takie było możliwe.



4. O sposobie rozpatrzenia skargi lub zażalenia zawiadamia się osobę, która zgłosiła skargę lub zażalenie, bezzwłocznie po ich rozpatrzeniu, w formie pisemnej lub innej formie uzgodnionej z zainteresowanym.
5. Zgłaszający skargę jest uprawniony do złożenia odwołania od decyzji Ubezpieczyciela w przedmiocie skargi lub zażalenia. W sprawach odwołań stosuje się odpowiednio postanowienia ust. 1-4.
6. Niezależnie od możliwości składania skarg i zażaleń, uprawnionemu z Umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do złożenia skargi do Rzecznika Ubezpieczonych lub złożenia powództwa do właściwego sądu.
7. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## **§ 16**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wszelkie oświadczenia woli oraz inne oświadczenia i powiadomienia składane w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy ubezpieczenia wymagają formy pisemnej, z zastrzeżeniem § 10 ust. 1 i § 15 ust. 2 i 4 Warunków ubezpieczenia oraz oświadczeń składanych za pomocą środków porozumiewania się na odległość.
2. Wszelkie dokumenty, których przekazanie Ubezpieczycielowi zgodnie z Warunkami ubezpieczenia lub Umową ubezpieczenia jest niezbędne, powinny być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach ubezpieczenia stosuje się postanowienia Umowy ubezpieczenia oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.