



OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA NA ŻYCIE OPIEKUN RODZINY

Postanowienia Ogólnych Warunków Ubezpieczenia na życie OPIEKUN RODZINY podzielone są na rozdziały, punkty, podpunkty, litery. Definicje najważniejszych pojęć, używanych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia na życie OPIEKUN RODZINY, znajdują się w Rozdziale 17. Pojęcia zdefiniowane w Rozdziale 17 piszemy wielką literą.



W celu lepszego zrozumienia poniższego tekstu, wprowadziliśmy komentarze, które są tylko dodatkowym wyjaśnieniem, nie stanowią i w żadnym razie nie zastępują tekstu prawnego.

Rozdział 1. CO TO JEST UMOWA UBEZPIECZENIA NA ŻYCIE?

1. Umowa ubezpieczenia na życie OPIEKUN RODZINY jest zawierana zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia na życie OPIEKUN RODZINY pomiędzy stronami: BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. jako Ubezpieczycielem, a Ubezpieczającym – czyli Tobą.
2. Umowa ubezpieczenia na życie zawierana jest na 12-miesięczny okres Ochrony ubezpieczeniowej i przedłuża się na kolejne Okresy ubezpieczenia, o ile żadna ze stron tej umowy nie złoży, przed upływem bieżącego Okresu ubezpieczenia, oświadczenia o jej nieprzedłużaniu na kolejny Okres ubezpieczenia. Jeżeli, wskutek złożenia oświadczenia przez którąkolwiek ze stron, Umowa ubezpieczenia na życie nie ulegnie przedłużeniu na kolejny Okres ubezpieczenia, wówczas Umowa ubezpieczenia na życie rozwiązuje się z upływem bieżącego Okresu ubezpieczenia.

Rozdział 2. JAK MOŻNA ZAWRZEĆ UMOWĘ UBEZPIECZENIA NA ŻYCIE?

1. Umowa ubezpieczenia na życie może być zawarta przez osobę fizyczną niepobierającą świadczeń emerytalnych ani rentowych z tytułu niezdolności do pracy, która w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia na życie ma ukończone 18 lat i nie ma ukończonych 55 lat. W przypadku, gdy osoba wnioskująca o zawarcie Umowy ubezpieczenia na życie nie spełnia warunków wymienionych w OWU, wymaganych dla zawarcia Umowy ubezpieczenia na życie, Ubezpieczyciel jest uprawniony do odmowy zawarcia Umowy ubezpieczenia na życie z taką osobą.
2. Umowę ubezpieczenia na życie możesz zawrzeć wyłącznie na własny rachunek.
3. Umowa ubezpieczenia na życie jest zawierana w trybie ofertowym poprzez złożenie pisemnego Wniosku na formularzu Ubezpieczyciela, z dniem przyjęcia Wniosku przez Ubezpieczyciela.
4. Ubezpieczyciel niezwłocznie potwierdza Polisą zawarcie Umowy ubezpieczenia na życie.

Rozdział 3. KIEDY UMOWA UBEZPIECZENIA NA ŻYCIE ROZWIĄDUJE SIĘ?

1. Umowa ubezpieczenia na życie rozwiązuje się w następujących przypadkach i terminach, w zależności od tego, które z poniższych zdarzeń nastąpi wcześniej:
 - 1) z chwilą Twojego zgonu;
 - 2) z dniem bezskutecznego upływu terminu dodatkowego na zapłatę składki ubezpieczeniowej, wyznaczonego przez Ubezpieczyciela w wezwaniu do zapłaty;
 - 3) z Dniem zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego: Twojej Całkowitej niezdolności do pracy, z tytułu której przysługuje Ci świadczenie ubezpieczeniowe;
 - 4) z ostatnim dniem Okresu rozliczeniowego, w którym ukończyłeś 67 lat;
 - 5) z ostatnim dniem bieżącego Okresu ubezpieczenia, w którym złożyłeś Ubezpieczycielowi oświadczenie o nieprzedłużaniu Umowy ubezpieczenia na życie na kolejny Okres ubezpieczenia;
 - 6) z ostatnim dniem bieżącego Okresu ubezpieczenia, w którym Ubezpieczyciel złożył Tobie oświadczenie o nieprzedłużaniu Umowy ubezpieczenia na życie na kolejny Okres ubezpieczenia;
 - 7) z dniem otrzymania przez Ubezpieczyciela Twojego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia na życie;
 - 8) z dniem wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia na życie.
2. Od Umowy ubezpieczenia na życie możesz odstąpić w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia. Oświadczenie o odstąpieniu jest skuteczne z dniem złożenia Ubezpieczycielowi oświadczenia o odstąpieniu.
3. Oświadczenie o nieprzedłużaniu Umowy ubezpieczenia na życie na kolejny Okres ubezpieczenia możesz złożyć Ubezpieczycielowi w każdym czasie przed upływem bieżącego Okresu ubezpieczenia. W takim przypadku Umowa ubezpieczenia na życie rozwiązuje się z ostatnim dniem bieżącego Okresu ubezpieczenia, w którym zostało złożone oświadczenie.
4. Oświadczenie o nieprzedłużaniu Umowy ubezpieczenia na życie na kolejny Okres ubezpieczenia Ubezpieczyciel może złożyć Tobie w każdym czasie przed upływem bieżącego Okresu ubezpieczenia. W takim przypadku Umowa ubezpieczenia na życie rozwiązuje się z ostatnim dniem bieżącego Okresu ubezpieczenia, w którym zostało złożone oświadczenie.
5. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia na życie możesz złożyć Ubezpieczycielowi w każdym czasie. W takim przypadku Umowa ubezpieczenia na życie rozwiązuje się ze skutkiem natychmiastowym, z końcem dnia, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu zostało złożone Ubezpieczycielowi.

6. W przypadku rozwiązania Umowy ubezpieczenia na życie z powodu, o którym mowa w pkt 1 ppkt 7) i 8), przysługuje Tobie zwrot wpłaconej składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej.

■ ■ Rozdział 4. CZYM SĄ OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA?

1. OWU stanowią integralną część Umowy ubezpieczenia na życie. Zgodnie z nimi Ubezpieczyciel świadczy Ochronę ubezpieczeniową na Twoją rzecz.
2. Przed zawarciem Umowy ubezpieczenia na życie Ubezpieczyciel przekaże Tobie OWU.

■ ■ Rozdział 5. KIEDY ROZPOCZYNA SIĘ OCHRONA UBEZPIECZENIOWA?

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego przez Ciebie we Wniosku, z zastrzeżeniem, że początek Ochrony ubezpieczeniowej nie może przypadać wcześniej niż następnego dnia po dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia na życie i nie później niż 90-tego dnia po dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia na życie, z zastrzeżeniem pkt 2.
2. W okresie pierwszych 90 dni począwszy od daty rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność z tytułu Twojej Całkowitej niezdolności do pracy, powstałej wyłącznie w następstwie Nieszczęśliwego wypadku.



Data rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej jest wskazana we Wniosku oraz w Polisie.

■ ■ Rozdział 6. KIEDY KOŃCZY SIĘ OCHRONA UBEZPIECZENIOWA?



Po zapoznaniu się z informacjami z Rozdziału 6, będziesz wiedział, w jakim momencie kończy się Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu danego Zdarzenia ubezpieczeniowego.

1. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:
 - 1) z dniem rozwiązania Umowy ubezpieczenia na życie;
 - 2) z dniem, w którym zostało ustalone Twoje prawo do emerytury przez właściwy organ rentowy – w zakresie Całkowitej niezdolności do pracy;
 - 3) z dniem prawomocnego ustalenia przez właściwy organ rentowy prawa Ubezpieczonego do renty z tytułu niezdolności do pracy orzeczonej na okres nie krótszy niż 3 lata, gdy świadczenie z tytułu Całkowitej niezdolności do pracy nie było w tym przypadku należne – w zakresie Całkowitej niezdolności do pracy.
2. W przypadku zakończenia Ochrony ubezpieczeniowej w zakresie Całkowitej niezdolności do pracy, o którym mowa w pkt 1 ppkt 2) i 3), przysługuje Tobie zwrot wpłaconej składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej w zakresie tego Zdarzenia ubezpieczeniowego.

■ ■ Rozdział 7. CO CHRONIMY?



Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje wszystkich możliwych zdarzeń, jakie mogą Ci się przydarzyć. Warto więc zapoznać się z tymi sytuacjami, w przypadku zajścia których nie wypłacimy świadczenia ubezpieczeniowego.

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest Twoje życie i zdrowie.
2. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest w zakresie:

2.1. Śmierć Ubezpieczonego

Z wyłączeniem:

- 1) śmierci, która nastąpi w okresie **1 roku** począwszy od daty rozpoczęcia Twojej Ochrony ubezpieczeniowej i będzie skutkiem dokonanego przez Ciebie: samobójstwa, umyślnego samouszkodzenia ciała lub umyślnego wywołania rozstroju zdrowia;
- 2) śmierci, która nastąpi w okresie pierwszych **3 lat** począwszy od daty rozpoczęcia Twojej Ochrony ubezpieczeniowej i będzie skutkiem: urazu, choroby somatycznej lub Zaburzeń psychicznych, rozpoznanych u Ciebie przez lekarza, kwalifikujących się do leczenia według zaleceń lekarza, leczonych u Ciebie lub wymagających stałej kontroli lekarskiej, w okresie **3 lat** poprzedzających dzień zawarcia Umowy ubezpieczenia na życie;
- 3) śmierci, która będzie skutkiem:
 - a) działań wojennych, działań zbrojnych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, aktów terroryzmu;
 - b) skażenia toksycznego, promieniowania jonizującego, skażenia radioaktywnego – bez względu na źródło skażenia;
 - c) Twojego świadomego i dobrowolnego uczestnictwa w innych niż wskazane w lit. a) Zamieszkach lub strajkach, chyba że Twój udział wynikał ze stanu wyższej konieczności lub z obrony koniecznej;
 - d) popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ciebie przestępstwa;
 - e) Uprawiania przez Ciebie Sportu wysokiego ryzyka;



Zwróć uwagę na fakt, iż zdarzenie powstałe w następstwie uprawiania niektórych rodzajów sportów nie będzie objęte Ochroną ubezpieczeniową. Dokładny wykaz tych sportów jak i informacja wyjaśniająca definicję Uprawiania Sportu wysokiego ryzyka znajdują się w Rozdziale 17 pkt 1.10. i 1.22.

- f) uczestniczenia przez Ciebie w Wyprawie;
- g) pozostawania przez Ciebie w Stanie po użyciu alkoholu lub w Stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego, chyba że zażycie tych substancji nastąpiło zgodnie z zaleceniem lekarza;
- h) wykonywania przez Ciebie czynności lub poleceń służbowych jako funkcjonariusza Policji, funkcjonariusza Straży Ochrony Kolei, strażaka zatrudnionego w Państwowej Straży Pożarnej, strażaka zatrudnionego w straży gminnej lub miejskiej, żołnierza zawodowego, wykonywania przez Ciebie zawodu: górnika, nurka lub ratownika górskiego;
- i) wykonywania przez Ciebie prac na wysokości (powyżej 6 m) lub pod powierzchnią ziemi.

2.2. Śmierć Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku, Śmierć Ubezpieczonego w następstwie Wypadku komunikacyjnego

Z wyłączeniem:

- 1) śmierci, która będzie skutkiem:
 - a) prowadzenia przez Ciebie pojazdu bez uprawnień wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa;
 - b) nieprzestrzegania przez Ciebie zaleceń lekarza lub poddania się przez Ciebie zabiegom o charakterze medycznym poza kontrolą lekarza lub innych powołanych do tego osób;
 - c) uczestniczenia przez Ciebie w locie w charakterze pilota, członka załogi lub pasażera samolotu wojskowego lub prywatnego, nielicencjonowanych linii lotniczych;
 - d) działań wojennych, działań zbrojnych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, aktów terroryzmu;
 - e) skażenia toksycznego, promieniowania jonizującego, skażenia radioaktywnego – bez względu na źródło skażenia;
 - f) Twojego świadomego i dobrowolnego uczestnictwa w innych niż wskazane w lit. d) Zamieszkach lub strajkach, chyba że Twój udział wynikał ze stanu wyższej konieczności lub z obrony koniecznej;
 - g) popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ciebie przestępstwa;
 - h) Uprawiania przez Ciebie Sportu wysokiego ryzyka;
 - i) uczestniczenia przez Ciebie w Wyprawie;
 - j) pozostawania przez Ciebie w Stanie po użyciu alkoholu lub w Stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego, chyba że zażycie tych substancji nastąpiło zgodnie z zaleceniem lekarza;
 - k) wykonywania przez Ciebie czynności lub poleceń służbowych jako funkcjonariusza Policji, funkcjonariusza Straży Ochrony Kolei, strażaka zatrudnionego w Państwowej Straży Pożarnej, strażaka zatrudnionego w straży gminnej lub miejskiej, żołnierza zawodowego, wykonywania przez Ciebie zawodu: górnika, nurka lub ratownika górskiego;
 - l) wykonywania przez Ciebie prac na wysokości (powyżej 6 m) lub pod powierzchnią ziemi.

2.3. Całkowita niezdolność do pracy Ubezpieczonego

Z wyłączeniem:


- 1) całkowitej niezdolności do pracy, jeżeli będzie skutkiem:
 - a) chorób wywołanych spożyciem przez Ciebie alkoholu;
 - b) zakażenia się przez Ciebie wirusem HIV;
 - c) Twoich Zaburzeń psychicznych;
 - d) Twojej Wady wrodzonej;
 - e) Twojej choroby zwyrodnieniowej kręgosłupa, dyskopatii, zespołów korzeniowych lub zespołów bólowych kręgosłupa;
 - f) nieprzestrzegania przez Ciebie zaleceń lekarza lub poddania się przez Ciebie zabiegom o charakterze medycznym poza kontrolą lekarza lub innych powołanych do tego osób;
 - g) dokonania przez Ciebie umyślnego samouszkodzenia ciała lub wywołania rozstroju zdrowia;
- 2) całkowitej niezdolności do pracy, jeżeli powstanie w okresie **3 lat** od dnia rozpoczęcia Twojej Ochrony ubezpieczeniowej i będzie skutkiem innych niż wskazane w pkt 1) stanów chorobowych rozpoznanych u Ciebie przez lekarza, kwalifikujących się do leczenia według zaleceń lekarza, leczonych u Ciebie lub wymagających stałej kontroli lekarskiej, w okresie **3 lat** poprzedzających dzień zawarcia Umowy ubezpieczenia na życie;
- 3) całkowitej niezdolności do pracy, jeżeli będzie skutkiem:
 - a) działań wojennych, działań zbrojnych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, aktów terroryzmu;
 - b) skażenia toksycznego, promieniowania jonizującego, skażenia radioaktywnego – bez względu na źródło skażenia;
 - c) Twojego świadomego i dobrowolnego uczestnictwa w innych niż wskazane w lit. a) Zamieszkach lub strajkach, chyba że Twój udział wynikał ze stanu wyższej konieczności lub z obrony koniecznej;
 - d) popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ciebie przestępstwa;
 - e) Uprawiania przez Ciebie Sportu wysokiego ryzyka;
 - f) uczestniczenia przez Ciebie w Wyprawie;
 - g) pozostawania przez Ciebie w Stanie po użyciu alkoholu lub w Stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego, chyba że zażycie tych substancji nastąpiło zgodnie z zaleceniem lekarza;
 - h) wykonywania przez Ciebie czynności lub poleceń służbowych jako funkcjonariusza Policji, funkcjonariusza Straży Ochrony Kolei, strażaka zatrudnionego w Państwowej Straży Pożarnej, strażaka zatrudnionego w straży gminnej lub miejskiej, żołnierza zawodowego, wykonywania przez Ciebie zawodu: górnika, nurka lub ratownika górskiego;
 - i) wykonywania przez Ciebie prac na wysokości (powyżej 6 m) lub pod powierzchnią ziemi.

Rozdział 8. W JAKIEJ WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIE UBEZPIECZENIOWE MOŻEMY WYPŁAĆCIĆ?

- Świadczenie ubezpieczeniowe równe jest Sumie ubezpieczenia, wskazanej dla danego Zdarzenia ubezpieczeniowego we Wniosku i w Polisie, zgodnie z poniższą tabelą:



Wysokość świadczenia ubezpieczeniowego, które możemy wypłacić, zależy od wybranej przez Ciebie we Wniosku Sumy ubezpieczenia.

Zdarzenie ubezpieczeniowe	Suma ubezpieczenia
1.1. Śmierć Ubezpieczonego	kwota wskazana we Wniosku i w Polisie, w wysokości od 50 000 zł do 300 000 zł, z zastrzeżeniem pkt 2.
 Przykład: Jeśli zdecydujesz się na ubezpieczenie na życie OPIEKUN RODZINY z Sumą ubezpieczenia z tytułu śmierci równą 250 000 zł, to w przypadku Twojej śmierci osoby uposażone mogą otrzymać 250 000 zł.	
1.2. Całkowita niezdolność do pracy Ubezpieczonego	kwota stanowiąca 100% Sumy ubezpieczenia na wypadek śmierci Ubezpieczonego, o której mowa w pkt 1.1. tabeli.
 Przykład: Jeśli zdecydujesz się na ubezpieczenie na życie OPIEKUN RODZINY z Sumą ubezpieczenia z tytułu śmierci równą 250 000 zł, to w przypadku Całkowitej niezdolności do pracy możesz otrzymać 250 000 zł.	
1.3. Śmierć Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku	kwota stanowiąca 200% Sumy ubezpieczenia na wypadek śmierci Ubezpieczonego, o której mowa w pkt 1.1. tabeli, z zastrzeżeniem pkt 3.
 Przykład: Jeśli zdecydujesz się na ubezpieczenie na życie OPIEKUN RODZINY z Sumą ubezpieczenia z tytułu śmierci równą 250 000 zł, to w przypadku Śmierci w następstwie Nieszczęśliwego wypadku uposażeni mogą otrzymać 500 000 zł.	
1.4. Śmierć Ubezpieczonego w następstwie Wypadku komunikacyjnego	kwota stanowiąca 300% Sumy ubezpieczenia na wypadek śmierci Ubezpieczonego, o której mowa w pkt 1.1. tabeli, z zastrzeżeniem pkt 3.
 Przykład: Jeśli zdecydujesz się na ubezpieczenie na życie OPIEKUN RODZINY z Sumą ubezpieczenia z tytułu śmierci równą 250 000 zł, to w przypadku Śmierci w następstwie Wypadku komunikacyjnego uposażeni mogą otrzymać 750 000 zł.	

- Maksymalna wysokość Sumy ubezpieczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego nie może przekraczać łącznie kwoty 300 000 zł, niezależnie od ilości zawartych przez Ciebie Umów ubezpieczenia na życie.
- W przypadku, gdy dojdzie do zbiegu tytułów wypłaty świadczeń ubezpieczeniowych – z tytułu śmierci Ubezpieczonego, Śmierci Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku lub Śmierci Ubezpieczonego w następstwie Wypadku komunikacyjnego, Ubezpieczyciel wypłaci jedno świadczenie ubezpieczeniowe tylko z tytułu tego Zdarzenia ubezpieczeniowego, z którego będzie przysługiwała wyższa kwota świadczenia ubezpieczeniowego.

Rozdział 9. KOMU MOŻEMY WYPŁAĆCIĆ ŚWIADCZENIE UBEZPIECZENIOWE?

- Ty jesteś Uprawnionym do świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Twojej Całkowitej niezdolności do pracy.
- Uprawnionym do świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu śmierci Ubezpieczonego, Śmierci Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku, Śmierci Ubezpieczonego w następstwie Wypadku komunikacyjnego jest Uposażony, z zastrzeżeniem pkt 6 i 7.



Jako osoba ubezpieczona możesz wyznaczyć jednego lub więcej Uposażonych, którzy w przypadku Twojej śmierci, otrzymają świadczenie ubezpieczeniowe w wysokości określonej w Polisie. Osoby te nie muszą być z Tobą spokrewnione, mogą to być dowolne wskazane przez Ciebie osoby. Warto podkreślić, że Uposażeni otrzymują świadczenie ubezpieczeniowe z pominięciem postępowania spadkowego i bez konieczności odprowadzania podatku od spadku i darowizn.

- We Wniosku lub w każdym czasie trwania Ochrony ubezpieczeniowej możesz wskazać jednego lub więcej Uposażonych. W każdym czasie trwania Ochrony ubezpieczeniowej możesz dokonać zmiany lub odwołania Uposażonych.
- Twoje oświadczenie, zawierające wskazanie, odwołanie lub zmianę Uposażonego jest skuteczne z chwilą złożenia tego oświadczenia Ubezpieczycielowi lub agentowi ubezpieczeniowemu uprawnionemu do wykonywania czynności związanych z zawieraniem lub wykonywaniem Umów ubezpieczenia na życie w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela.
- Jeżeli wskazałeś kilku Uposażonych i nie określiłeś ich udziału w świadczeniu ubezpieczeniowym, uważa się, że udziały te są równe. Jeżeli suma udziałów w świadczeniu ubezpieczeniowym poszczególnych Uposażonych nie jest równa 100%, Ubezpieczyciel ustali wysokość udziałów Uposażonych proporcjonalnie do wskazanych przez Ciebie udziałów.
- Wskazanie Uposażonego staje się bezskuteczne, jeżeli Uposażony zmarł przed śmiercią Ubezpieczonego albo umyślnie przyczynił się do śmierci Ubezpieczonego. W takim przypadku udział tego Uposażonego przypada pozostałym Uposażonym w częściach proporcjonalnych do ich udziałów w świadczeniu ubezpieczeniowym.
- Jeżeli w chwili śmierci Ubezpieczonego nie ma żadnego z Uposażonych, świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu śmierci Ubezpieczonego, Śmierci Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku albo Śmierci Ubezpieczonego w następstwie Wypadku komunikacyjnego przysługuje ustawowym spadkobiercom Ubezpieczonego, bez względu na to, czy w konkretnym przypadku zachodzą przesłanki do dziedziczenia ustawowego. Osobom tym świadczenie ubezpieczeniowe przypada w kolejności i w częściach zgodnych z ogólnymi zasadami dziedziczenia ustawowego.

Rozdział 10. JAK ZGŁOSIĆ ZAJŚCIE ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO?



Niezwłocznie po otrzymaniu zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym i formularza zgłoszenia roszczenia rozpoczniemy procedurę pozwalającą ustalić prawo do świadczenia ubezpieczeniowego i jego wysokość. Pamiętaj, że termin, w jakim będziemy mogli ustalić prawo do świadczenia ubezpieczeniowego i jego wysokość, uzależniony jest od tego, kiedy otrzymamy wszystkie informacje i dokumenty konieczne do rozpatrzenia roszczenia.

1. Zawiadomienia Ubezpieczyciela o Zdarzeniu ubezpieczeniowym należy dokonać pisemnie lub telefonicznie lub za pomocą innych środków porozumiewania się na odległość, jeżeli zostaną one udostępnione przez Ubezpieczyciela. Zawiadomienie złożone za pomocą środków porozumiewania się na odległość należy potwierdzić zawiadomieniem w formie pisemnej.
2. Wypłata świadczenia ubezpieczeniowego następuje po otrzymaniu pisemnego zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym i wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości świadczenia ubezpieczeniowego.

Rozdział 11. JAK WYKAZAĆ ZAJŚCIE ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO I UPRAWNIENIE DO ŚWIADCZENIA UBEZPIECZENIOWEGO?



Poniżej znajdziesz listę dokumentów, jakie są potrzebne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego.

1. Osoba dochodząca roszczenia o zapłatę świadczenia ubezpieczeniowego powinna udowodnić zajście danego Zdarzenia ubezpieczeniowego oraz uprawnienie do otrzymania tego świadczenia ubezpieczeniowego, przedstawiając następujące dokumenty potwierdzające zasadność danego roszczenia:

1.1. Śmierć Ubezpieczonego,

Śmierć Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku,
Śmierć Ubezpieczonego w następstwie Wypadku komunikacyjnego:

- 1) odpis skrócony aktu zgonu Ubezpieczonego oraz kopia karty zgonu Ubezpieczonego;
- 2) kopia dokumentu potwierdzającego tożsamość osoby występującej z roszczeniem;
- 3) kopia dokumentu z policji lub prokuratury potwierdzającego zajście i okoliczności Nieszczęśliwego wypadku, w przypadku, gdy taki dokument został sporządzony, lub inne dokumenty potwierdzające zajście Nieszczęśliwego wypadku – dla roszczenia z tytułu Śmierci Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku;
- 4) kopia dokumentu z policji lub prokuratury potwierdzającego zajście i okoliczności Wypadku komunikacyjnego – dla roszczenia z tytułu Śmierci Ubezpieczonego w następstwie Wypadku komunikacyjnego;
- 5) inne dokumenty potwierdzające zasadność roszczenia;

1.2. Całkowita niezdolność do pracy Ubezpieczonego:

- 1) kopia prawomocnego orzeczenia, wydanego na podstawie polskich przepisów prawa przez właściwego lekarza orzecznika, lekarza rzeczoznawcę, właściwą komisję lekarską, inną właściwą jednostkę organu rentowego lub sąd powszechny, potwierdzającego Twoją Całkowitą niezdolność do pracy;
- 2) kopia dokumentacji medycznej dotyczącej powstania Twojej Całkowitej niezdolności do pracy;
- 3) kopia dokumentu z policji lub prokuratury potwierdzającego zajście i okoliczności Nieszczęśliwego wypadku, w przypadku, gdy dokument taki został sporządzony, lub inne dokumenty potwierdzające zajście Nieszczęśliwego wypadku – w przypadku, gdy Twoja Całkowita niezdolność do pracy została spowodowana Nieszczęśliwym wypadkiem;
- 4) inne dokumenty potwierdzające zasadność Twojego roszczenia.



W przypadku Twojej Całkowitej niezdolności do pracy, możemy dodatkowo na nasz koszt zlecić wykonanie badań lekarskich i diagnostycznych. Dotyczy to poniższych pkt 2 i 3.

2. W celu ustalenia Twojego prawa do świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Całkowitej niezdolności do pracy Ubezpieczyciel może zażądać od Ciebie poddania się badaniom lekarskim i diagnostycznym z minimalnym ryzykiem, z wyłączeniem badań genetycznych. W przypadku, gdy odmówisz wykonania badań, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, Ubezpieczyciel ma prawo odmówić wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Twojej Całkowitej niezdolności do pracy.
3. Badania, o których mowa w pkt 2, wykonane zostaną na koszt Ubezpieczyciela, przez lekarza wyznaczonego przez Ubezpieczyciela.

Rozdział 12. W JAKI SPOSÓB I W JAKIM TERMINIE WYPŁACIMY ŚWIADCZENIE UBEZPIECZENIOWE?



Świadczenie ubezpieczeniowe wypłacimy jednorazowo w ciągu 30 dni od momentu otrzymania zgłoszenia, o ile na podstawie otrzymanej dokumentacji będziemy mogli ustalić naszą odpowiedzialność i wysokość świadczenia ubezpieczeniowego. Jeśli nie uda nam się ustalić tego w terminie, wypłacimy bezsporną część kwoty świadczenia ubezpieczeniowego. Pozostałą część wypłacimy w terminie do 14 dni od dnia wyjaśnienia wszystkich okoliczności wpływających na ustalenie naszej odpowiedzialności.

1. Ubezpieczyciel wypłaca świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, w wysokości ustalonej dla danego Zdarzenia ubezpieczeniowego, w formie jednorazowej wypłaty, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez osobę uprawnioną do świadczenia ubezpieczeniowego lub w inny sposób uzgodniony z tą osobą przez Ubezpieczyciela.
2. Ubezpieczyciel wypłaca świadczenie ubezpieczeniowe w terminie 30 dni od otrzymania zawiadomienia o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego.
3. W przypadku, gdyby wyjaśnienie okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości świadczenia ubezpieczeniowego nie było możliwe w terminie, o którym mowa w pkt 2, Ubezpieczyciel wypłaca świadczenie ubezpieczeniowe w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności ich wyjaśnienie było możliwe. W takim przypadku Ubezpieczyciel zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczenia w całości lub części, jednakże bezsporną część świadczenia ubezpieczeniowego wypłaca w terminie, o którym mowa w pkt 2.

Rozdział 13. W JAKIEJ WYSOKOŚCI I W JAKICH TERMINACH POWINIENESZ PŁACIĆ SKŁADKĘ UBEZPIECZENIOWĄ?

1. Jesteś zobowiązany do zapłaty składki ubezpieczeniowej w Okresach rozliczeniowych wskazanych we Wniosku oraz w Polisie, w następujących terminach:
 - 1) 14 dni od dnia rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej – w przypadku składki ubezpieczeniowej należnej za pierwszy Okres rozliczeniowy po zawarciu Umowy ubezpieczenia na życie oraz
 - 2) 14 dni od dnia rozpoczęcia każdego kolejnego Okresu rozliczeniowego – w przypadku składek ubezpieczeniowych należnych za kolejne Okresy rozliczeniowe, przypadające w okresie Ochrony ubezpieczeniowej.
2. Brak zapłaty składki ubezpieczeniowej w terminie wskazanym w pkt 1 ppkt 1) lub 2) i w terminie dodatkowym 7 dni, wyznaczonym przez Ubezpieczyciela w wezwaniu do zapłaty, będzie równoznaczny z wypowiedzeniem przez Ciebie Umowy ubezpieczenia na życie i rozwiązaniem Umowy ubezpieczenia na życie z upływem wskazanego terminu.
3. Wysokość składki ubezpieczeniowej jest ustalana zgodnie z taryfą składek Ubezpieczyciela, obowiązującą na dzień zawarcia Umowy ubezpieczenia na życie, stosownie do wysokości Sumy ubezpieczenia oraz wieku Ubezpieczonego w pierwszym dniu każdego Okresu ubezpieczenia.
4. Wysokość składki ubezpieczeniowej wskazana jest we Wniosku i w Polisie.
5. W przypadku wyrażenia przez Ciebie zgody na obciążenie Twojego rachunku bankowego prowadzonego na Twoje imię przez Bank do zapłaty składki ubezpieczeniowej za pomocą polecenia zapłaty, składka ubezpieczeniowa płatna jest przelewem na rachunek Ubezpieczyciela. Dniem zapłaty składki ubezpieczeniowej jest dzień, w którym składka ubezpieczeniowa w pełnej należnej wysokości zostanie zaksięgowana na rachunku Ubezpieczyciela.
6. W przypadku, gdy nie posiadasz rachunku bankowego prowadzonego na Twoje imię przez Bank, składka ubezpieczeniowa płatna jest przez Ciebie gotówką bądź przelewem z rachunku prowadzonego w innym banku niż Bank na wskazany przez Bank rachunek techniczny. Dniem zapłaty składki ubezpieczeniowej jest dzień, w którym składka ubezpieczeniowa w pełnej należności zostanie zaksięgowana na rachunku Banku.

Rozdział 14. JAK ZŁOŻYĆ SKARGĘ LUB ZAŻALENIE?



Pamiętaj! Ty lub osoby uprawnione macie prawo do dostępu do informacji i dokumentów przez nas zgromadzonych w celu ustalenia naszej odpowiedzialności lub wysokości świadczenia ubezpieczeniowego w związku z roszczeniem o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego. Kontakt do nas znajdziesz na stronie 9.

1. Skargi i zażalenia są rozpatrywane przez Zarząd Ubezpieczyciela lub osoby upoważnione przez Ubezpieczyciela.
2. Skargi i zażalenia mogą być składane w siedzibie Ubezpieczyciela, przesyłane w formie pisemnej bądź elektronicznej lub przekazywane Ubezpieczycielowi w innej formie umożliwiającej określenie tożsamości osoby zgłaszającej skargę lub zażalenie oraz przedmiot tej skargi lub zażalenia.
3. Skargi i zażalenia są rozpatrywane niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. Jeżeli rozpatrzenie skargi lub zażalenia okaże się niemożliwe w terminie, o którym mowa powyżej, Ubezpieczyciel rozpatrzy skargę lub zażalenie najpóźniej w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności rozpatrzenie takie było możliwe.
4. O sposobie rozpatrzenia skargi lub zażalenia zawiadamia się osobę, która zgłosiła skargę lub zażalenie, bezzwłocznie po ich rozpatrzeniu, w formie pisemnej lub innej formie uzgodnionej z zainteresowanym.
5. Zgłaszający skargę jest uprawniony do złożenia odwołania od decyzji Ubezpieczyciela w przedmiocie skargi lub zażalenia. W sprawach odwołań stosuje się odpowiednio postanowienia pkt 1-4.
6. Niezależnie od możliwości składania skarg i zażaleń osobie uprawnionej do świadczenia ubezpieczeniowego z Umowy ubezpieczenia na życie przysługuje prawo do złożenia skargi do Rzecznika Ubezpieczonych lub złożenia powództwa do właściwego sądu.
7. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

Rozdział 15. JAK USTANOWIĆ PEŁNOMOCNIKA?



Pamiętaj, zawsze możesz ustanowić pełnomocnika, który będzie działał w Twoim imieniu i na Twoją rzecz.

1. Pełnomocnictwo do działania w Twoim imieniu powinno być udzielone w formie pisemnej w obecności przedstawiciela Ubezpieczyciela lub z podpisem poświadczonym notarialnie lub w formie aktu notarialnego.
2. Pełnomocnictwo powinno być sporządzone w języku polskim albo przetłumaczone na ten język przez tłumacza przysięgłego, a pełnomocnictwo udzielone poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej powinno zostać poświadczone przez polskie przedstawicielstwo dyplomatyczne lub polski urząd konsularny za zgodność z prawem miejsca wystawienia lub zawierać klauzulę *apostille* w rozumieniu Konwencji znoszącej wymóg legalizacji zagranicznych dokumentów urzędowych, sporządzonej w Hadze dnia 5 października 1961 r. (Dz. U. z 2005 r. Nr 112, poz. 938).
3. Pełnomocnictwo powinno określać zakres czynności, do których dokonywania uprawniony jest pełnomocnik.
4. Pełnomocnictwo do działania w sprawach skarg i zażaleń może być także udzielone w zwykłej formie pisemnej.

Rozdział 16. JAKIE PRZEPISY PRAWA BĘDĄ DLA CIEBIE POMOCNE?

1. Prawem właściwym dla Umowy ubezpieczenia na życie jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Sędem właściwym w sprawach o roszczenia wynikające z Umowy ubezpieczenia na życie jest sąd właściwości ogólnej lub sąd właściwy dla Twojego miejsca zamieszkania, miejsca zamieszkania lub siedziby Uposażonego lub innego uprawnionego z Umowy ubezpieczenia na życie.
3. Strony Umowy ubezpieczenia na życie mogą poddać pod rozstrzygnięcie sądu polubownego wynikające z niej spory.
4. W zakresie opodatkowania świadczeń ubezpieczeniowych wypłacanych przez Ubezpieczyciela zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa podatkowego, w szczególności przepisy o podatku dochodowym od osób fizycznych.
5. Wypłacane przez Ubezpieczyciela świadczenia ubezpieczeniowe pomniejsza się o wartość podatku w przypadku, gdy Ubezpieczyciel zobowiązany jest do pobrania i odprowadzenia takiego podatku, mocą przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

Rozdział 17. CO ROZUMIEMY POD DANYM POJĘCIEM?



Przeczytaj uważnie poniższe definicje, dzięki nim będzie Ci łatwiej zrozumieć treść całego dokumentu.

1. Ilekroć w OWU, Wniosku, Polisie lub w innych pismach i oświadczeniach składanych w związku z zawarciem lub wykonaniem Umowy ubezpieczenia na życie, używa się wymienionych poniżej terminów, pisanych wielką literą, należy przez nie rozumieć w odpowiednim przypadku i liczbie:

1.1. Bank	Bank Zachodni WBK Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, adres: Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000008723, NIP 896-000-56-73, będący agentem Ubezpieczyciela;
1.2. Całkowita niezdolność do pracy Ubezpieczonego	utrata przez Ciebie, w okresie Ochrony ubezpieczeniowej, zdolności do wykonywania jakiejkolwiek pracy, potwierdzona prawomocnym orzeczeniem, wydanym na podstawie przepisów prawa polskiego przez właściwego lekarza orzecznika, lekarza rzeczoznawcę, właściwą komisję lekarską, inną właściwą jednostkę organu rentowego lub sąd powszechny, zawierającym stwierdzenie Twojej Całkowitej niezdolności do pracy na okres co najmniej 3 lat;
1.3. Dzień zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego	1) śmierci Ubezpieczonego – dzień Twojego zgonu; 2) Śmierci Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku – dzień Twojego zgonu w następstwie Nieszczęśliwego wypadku; 3) Śmierci Ubezpieczonego w następstwie Wypadku komunikacyjnego – dzień Twojego zgonu w następstwie Wypadku komunikacyjnego; 4) Całkowitej niezdolności do pracy Ubezpieczonego – dzień powstania Twojej Całkowitej niezdolności do pracy, wskazany w prawomocnym orzeczeniu, wydanym na podstawie przepisów prawa polskiego przez właściwego lekarza orzecznika, lekarza rzeczoznawcę, właściwą komisję lekarską, inną właściwą jednostkę organu rentowego lub sąd powszechny; w przypadku, gdy to prawomocne orzeczenie nie wskazuje dnia powstania Twojej Całkowitej niezdolności do pracy, wówczas za Dzień zajścia Twojej Całkowitej niezdolności do pracy przyjmuje się dzień wydania tego prawomocnego orzeczenia;
1.4. Nieszczęśliwy wypadek	nagle zdarzenie powstałe w okresie Ochrony ubezpieczeniowej wywołane przyczyną zewnętrzną, niezależną od woli Ubezpieczonego, powodujące uszczerbek na zdrowiu, rozstrój zdrowia lub śmierć w okresie Ochrony ubezpieczeniowej; Nieszczęśliwy wypadek może mieć miejsce na całym świecie;
1.5. Ochrona ubezpieczeniowa	zobowiązanie Ubezpieczyciela do wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego w wysokości wynikającej z Umowy ubezpieczenia na życie, w przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego;
1.6. Okres rozliczeniowy	okres kwartalny albo roczny, wskazany przez Ciebie we Wniosku, za który należna jest składka ubezpieczeniowa, rozpoczynający się w dniu odpowiadającym dacie początku Ochrony ubezpieczeniowej, a kończący się w ostatnim miesiącu odpowiednio kwartału albo roku – z upływem dnia poprzedzającego datę odpowiadającą dacie początku Ochrony ubezpieczeniowej, a gdyby takiego dnia w ostatnim miesiącu nie było – w ostatnim dniu tego miesiąca;
1.7. Okres ubezpieczenia	12-miesięczny okres udzielania Ochrony ubezpieczeniowej;
1.8. OWU	niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia na życie OPIEKUN RODZINY;

1.9. Polisa	dokument potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia na życie;
1.10. Sport wysokiego ryzyka	sporty motorowe lub motorowodne, lotnicze, spadochronowe, baloniarstwo, paralotniarstwo, motolotniarstwo, szybownictwo, kitesurfing, zorbing, nurkowanie, kajakerstwo górskie, skoki do wody, sztuki walki, sporty walki, strzelectwo, łucznictwo, wspinaczka, alpinizm, narciarstwo ekstremalne, snowboarding ekstremalny, speleologia, boks, bobsleje, skoki bungee, rafting, canyoning;
1.11. Stan po użyciu alkoholu	stan, który zachodzi, gdy zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do: 1) stężenia we krwi co najmniej 0,2‰ alkoholu albo 2) obecności w wydychanym powietrzu co najmniej 0,1 mg alkoholu w 1 dm ³ ;
1.12. Stan po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego	stan po wprowadzeniu do organizmu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego, w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, niezależnie od drogi podania;
1.13. Suma ubezpieczenia	górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego;
1.14. Śmierć Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku	Twoja śmierć, będąca następstwem Nieszczęśliwego wypadku, jeżeli nastąpiła w ciągu 180 dni od daty zajścia Nieszczęśliwego wypadku;
1.15. Śmierć Ubezpieczonego w następstwie Wypadku komunikacyjnego	Twoja śmierć, będąca następstwem Wypadku komunikacyjnego, jeżeli nastąpiła w ciągu 180 dni od daty zajścia Wypadku komunikacyjnego;
1.16. Ubezpieczający	Ty, który zawarłeś z Ubezpieczycielem Umowę ubezpieczenia na życie;
1.17. Ubezpieczony	Ty, na rachunek którego została zawarta Umowa ubezpieczenia na życie;
1.18. Ubezpieczyciel	BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu, adres: Pl. Władysława Andersa 5, 61-894 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000310692, NIP 2090001173;
1.19. Uczestnik ruchu	osoba kierująca pojazdem lub przebywająca na pojeździe lub w pojeździe, uczestniczącym w ruchu lądowym, wodnym lub powietrznym; Uczestnikiem ruchu w ruchu lądowym może być również pieszy;
1.20. Umowa ubezpieczenia na życie	Umowa ubezpieczenia na życie OPIEKUN RODZINY, zawarta zgodnie z OWU pomiędzy Tobą a Ubezpieczycielem;
1.21. Uposażony	osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, wskazana przez Ciebie jako uprawniona do świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego: śmierci Ubezpieczonego, Śmierci Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku, Śmierci Ubezpieczonego w następstwie Wypadku komunikacyjnego;
1.22. Uprawianie Sportu wysokiego ryzyka	czynne uczestnictwo w Sporcie wysokiego ryzyka, zarówno indywidualne, jak i grupowe, w tym uczestnictwo mające charakter rekreacji ruchowej;
1.23. Wada wrodzona	wskazana w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 w części Q00-Q99, niezależna od momentu rozpoznania, wewnętrzna lub zewnętrzna nieprawidłowość morfologiczna powstała w okresie życia wewnątrzmacicznego;
1.24. Wniosek	oferta zawarcia Umowy ubezpieczenia na życie, złożona przez Ciebie Ubezpieczycielowi;
1.25. Wypadek komunikacyjny	nagle zdarzenie w ruchu lądowym, wodnym lub powietrznym, powstałe w okresie Ochrony ubezpieczeniowej z udziałem pojazdu, uczestniczącego w tym ruchu, w następstwie którego, będąc Uczestnikiem ruchu, niezależnie od swojej woli doznałeś w okresie Ochrony ubezpieczeniowej uszczerbku na zdrowiu, rozstroju zdrowia lub zmarłeś; Wypadek komunikacyjny może mieć miejsce na całym świecie;
1.26. Wyprawa	podróż lub pobyt w miejscach charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi: pustynia, góry powyżej 4000 m n.p.m., busz, bieguny, dżungla, jak również tereny lodowcowe lub śnieżne, o ile wymagają użycia sprzętu asekuracyjnego;
1.27. Zaburzenia psychiczne	wskazane w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 w części F00-F99 zaburzenia w funkcjonowaniu społecznym i psychicznym odbiegające od norm zdrowia psychicznego i funkcjonowania społecznego;
1.28. Zamieszki	gwałtowne demonstracje, zakłócenia porządku publicznego, wrogie akcje grupy osób wymierzone przeciwko władzy lub innej grupie osób lub mające na celu zmianę istniejącego porządku, lub osiągnięcie oznaczonych celów;
1.29. Zdarzenie ubezpieczeniowe	zdarzenia polegające na zajściu w okresie Ochrony ubezpieczeniowej: 1) śmierci Ubezpieczonego; 2) Śmierci Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku; 3) Śmierci Ubezpieczonego w następstwie Wypadku komunikacyjnego; 4) Całkowitej niezdolności do pracy Ubezpieczonego.

Rozdział 18. W JAKI SPOSÓB MOŻNA SIĘ Z NAMI KONTAKTOWAĆ?

1. Wszelkie oświadczenia woli oraz inne oświadczenia i powiadomienia składane w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy ubezpieczenia na życie wymagają formy pisemnej, z zastrzeżeniem Rozdziału 10 pkt 1 i Rozdziału 14 pkt 2 i 4 OWU, oraz oświadczeń składanych za pomocą środków porozumiewania się na odległość, jeżeli zostaną udostępnione przez Ubezpieczyciela.
2. Wszelkie dokumenty, których przekazanie Ubezpieczycielowi, zgodnie z OWU lub Umową ubezpieczenia na życie, jest niezbędne, powinny być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego.
3. Wszelkie pisemne oświadczenia Ubezpieczającego, Ubezpieczonego oraz innych osób uprawnionych z Umowy ubezpieczenia na życie, z wyjątkiem oświadczeń związanych z zaistnieniem Zdarzenia ubezpieczeniowego, powinny być doręczone bezpośrednio do Ubezpieczyciela lub za pośrednictwem agenta ubezpieczeniowego uprawnionego do wykonywania czynności związanych z zawieraniem lub wykonywaniem Umów ubezpieczenia na życie.
4. Oświadczenia, o których mowa w pkt 3, doręczone do agenta ubezpieczeniowego uprawnionego do wykonywania czynności związanych z zawieraniem lub wykonywaniem Umów ubezpieczenia na życie uznaje się za doręczone Ubezpieczycielowi.

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia na życie OPIEKUN RODZINY zostały przyjęte uchwałą Zarządu BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych Spółka Akcyjna z dnia 16.01.2015 r. i weszły w życie w dniu 20.03.2015 r.

ROSZCZENIA	
	801 888 188* lub 22 557 44 71
	obsługa.klienta@bzwbkaviva.pl
SKARGI I ZAŻALENIA	
	801 888 188* lub 22 557 44 71
	BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. ul. Domaniewska 44, 02-672 Warszawa
	obsługa.klienta@bzwbkaviva.pl
	BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Pl. Andersa 5, 61-894 Poznań

* opłata zgodna z taryfą danego operatora