

# Ubezpieczenie Spokojny Kredyt – życie plus



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: **Santander Aviva**  
**Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., Polska**  
 Nr zezwolenia: DNS/602/113/25/08/EMK

Produkt: Ubezpieczenie na życie  
**Spokojny Kredyt – życie plus**

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje umowne podane są we wniosku ubezpieczeniowym i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Spokojny Kredyt – życie plus SK/Z/IND/20/11/2021/P.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to indywidualne ubezpieczenie na życie (Dział I, Grupa 1 i 5 Załącznika do Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej), które możesz zawrzeć do kredytu gotówkowego w Santander Bank Polska S.A. w wysokości do 150 000 zł. Ubezpieczenie to możesz zawrzeć za pomocą środków porozumiewania się na odległość.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest Twoje życie i zdrowie.

#### ✓ śmierć

suma ubezpieczenia = saldo zadłużenia z tytułu kredytu gotówkowego na dzień Twojej śmierci + odsetki łącznie maksymalnie do kwoty udzielonego kredytu z dnia zawarcia umowy kredytu  
 po wcześniejszej spłacie kredytu = saldo zadłużenia z tytułu kredytu gotówkowego, jakie pozostawałoby do spłaty na dzień Twojej śmierci i maksymalnie do kwoty kredytu z dnia zawarcia umowy kredytu

#### ✓ śmierć w następstwie nieszczęśliwego wypadku

suma ubezpieczenia = 100% kwoty udzielonego kredytu gotówkowego, zgodnie z treścią umowy kredytu z dnia jej zawarcia + saldo zadłużenia (zgodnie z sumą ubezpieczenia z tytułu „śmierci”)

#### ✓ śmierć w następstwie wypadku komunikacyjnego

suma ubezpieczenia = 200% kwoty udzielonego kredytu gotówkowego, zgodnie z treścią umowy kredytu z dnia jej zawarcia + saldo zadłużenia (zgodnie z sumą ubezpieczenia z tytułu „śmierci”)

Jeżeli śmierć w następstwie wypadku komunikacyjnego będzie śmiercią w następstwie nieszczęśliwego wypadku, to maksymalna łączna wypłata z tych zdarzeń wynosi 200% kwoty udzielonego kredytu gotówkowego

#### ✓ pobyt w szpitalu

suma ubezpieczenia = dla jednego pobytu do 6 rat kredytu gotówkowego pozostających do spłaty (jeśli jest ich mniej niż 6, to wszystkie raty kredytu pozostałe do spłaty) i maksymalnie 12 rat kredytu dla wszystkich pobytów  
 maksymalna wysokość raty kredytu: 1200 zł

#### ✓ złamanie, oparzenie, kalectwo

suma ubezpieczenia = kwota udzielonego kredytu gotówkowego, zgodnie z treścią umowy kredytu z dnia jej zawarcia – dla kredytu do 100 000 zł albo  
 suma ubezpieczenia = 100 000 zł – dla kredytów równych lub wyższych od 100 000 zł  
 sumę ubezpieczenia wyczerpują wypłaty = % kwoty udzielonego kredytu (% wg Tabeli OWU)



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Samobójstwa w ciągu roku od rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej
- ✗ Twojej śmierci, która nastąpi, ponieważ umyślnie uszkodzisz swoje ciało w ciągu roku od rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej
- ✗ Twojej śmierci lub pobytu w szpitalu, które wystąpiły w okresie pierwszych 3 lat od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia i były skutkiem okoliczności, o które zostałeś zapytany przed zawarciem umowy ubezpieczenia, a które zataiłeś lub podałeś niezgodnie z prawdą



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Najważniejsze wyłączenia:

- ! następstwa działań wojennych, działań zbrojnych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego
- ! skutki pozostawania w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub inne substancji psychoaktywnej (nie dotyczy śmierci)
- ! pobyt w szpitalu wskutek ciąży lub porodu
- ! pobytu w szpitalu wskutek zaburzeń psychicznych
- ! pobyt w szpitalu w celu odbycia leczenia rehabilitacyjno-usprawniającego



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ ubezpieczenie obowiązuje na całym świecie



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Jako ubezpieczony musisz:

- złożyć nam oświadczenie o stanie Twojego zdrowia – przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- zapłacić składkę ubezpieczeniową,
- w przypadku zgłoszenia roszczenia – przedstawić dokumenty, które potwierdzają zasadność roszczenia.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę opłacasz z góry, jednorazowo, w pełnej wymaganej kwocie, za cały okres ochrony ubezpieczeniowej, przed jego rozpoczęciem. Santander Bank Polska S.A. pobiera składkę ubezpieczeniową z kwoty udzielanego kredytu gotówkowego i przekazuje do Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona rozpoczyna się następnego dnia po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia i nie wcześniej niż:

- w dniu udostępnienia pieniędzy z kredytu gotówkowego i
- zapłaty składki.

Umowę ubezpieczenia zawieramy na czas określony, który odpowiada pierwotnemu okresowi kredytowania.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się: z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia albo z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia przewidzianej dla Twojego pobytu w szpitalu – w odniesieniu do tego zdarzenia.

Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:

- z dniem rozwiązania umowy kredytu gotówkowego (chyba, że złożysz oświadczenie o kontynuacji ubezpieczenia),
- z ostatnim dniem pierwotnego okresu kredytowania,
- z chwilą Twojej śmierci,
- z dniem, w którym odstąpisz od umowy ubezpieczenia,
- z dniem, w którym wypowiedzisz umowę ubezpieczenia,
- z dniem zajścia zdarzenia złamanie, oparzenie, kalectwo, które wyczerpie sumę ubezpieczenia dla tego zdarzenia.

Jeśli wcześniejszej spłacisz cały kredyt gotówkowy, Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. może kontynuować ochronę do końca pierwotnego okresu kredytowania. Aby kontynuować ochronę, w dniu całkowitej spłaty kredytu gotówkowego musisz złożyć oświadczenie o kontynuacji ubezpieczenia.



## Jak rozwiązać umowę?

Aby rozwiązać umowę możesz:

- odstąpić od niej w terminie 30 dni od dnia poinformowania Ciebie o zawarciu tej umowy, bez podania przyczyny,
- wypowiedzieć ją w każdym czasie, bez podania przyczyny.

Rozwiązanie umowy możesz zgłosić:

- w Santander Bank Polska S.A.,
- w Santander Aviva TU na Życie S.A.

# Ubezpieczenie Spokojny Kredyt – życie plus



## Informacje dodatkowe

Informacje dodatkowe wraz z Dokumentem zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym stanowią łącznie kartę produktu, są wyłączone materiałem informacyjnym i nie stanowią integralnej części umowy ubezpieczenia i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Spokojny Kredyt – życie plus. Pełne informacje o ubezpieczeniu znajdziesz we wniosku ubezpieczeniowym, polisie i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Spokojny Kredyt – życie plus.



### Przedsiębiorstwo/Ubezpieczyciel:

Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibą w Warszawie



### Ubezpieczający/ Ubezpieczony:

Ty, tj. kredytobiorca, który zawarł umowę ubezpieczenia.

Umowę ubezpieczenia możesz zawrzeć, jeżeli jesteś osobą fizyczną i spełniasz łącznie następujące warunki:

- w dniu zawarcia umowy kredytu masz ukończone 18 lat i nie masz ukończonych 70 lat w dniu zakończenia pierwotnego okresu kredytowania,
- zawierasz umowę kredytu na kwotę nie przekraczającą 150 000 złotych,
- przejdziesz pozytywną ocenę ryzyka przeprowadzoną przez Santander Aviva TU na Życie S.A. na podstawie złożonego przez Ciebie oświadczenia o stanie zdrowia,
- zawierasz umowę ubezpieczenia za pomocą środków porozumiewania się na odległość.

Możesz ubezpieczyć tylko swoje życie i zdrowie. Jesteś jednocześnie ubezpieczającym i ubezpieczonym.



### Agent:

Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie. Numer w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych: 11135943/A



### Wysokość składki ubezpieczeniowej

Wysokość składki ubezpieczeniowej ustala Santander Aviva TU na Życie S.A. zgodnie z taryfą składek, która obowiązuje w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Składka zależy od wysokości sumy ubezpieczenia, długości trwania pierwotnego okresu kredytowania oraz Twojego wieku.

Składka ubezpieczeniowa to jedyny koszt, jaki ponosisz.



### Opis świadczeń (wypłat/ wypłat pieniędzy) i zasady ustalania ich wysokości

Santander Aviva TU na Życie S.A. wypłaci pieniądze w przypadku:

- Twojej śmierci,
- Twojej śmierci w następstwie nieszczęśliwego wypadku,
- Twojej śmierci w następstwie wypadku komunikacyjnego,
- Twojego pobytu w szpitalu,
- Twojego złamania, oparzenia, kalectwa.

Wysokość wypłaty w przypadku **Twojej śmierci** to saldo zadłużenia w dniu Twojej śmierci oraz odsetki należne od dnia Twojej śmierci do dnia zgłoszenia roszczenia i nie więcej niż za 120 dni.

Ubezpieczyciel wypłaci odsetki, jeżeli:

- nie spłaciłeś wcześniej całości zadłużenia z umowy kredytu,
- osoba uprawniona do otrzymania wypłaty zgłosiła nam roszczenie niezwłocznie – nie później niż 14 dni od dnia, gdy uzyskała informację o Twojej śmierci lub o jej prawie do wypłaty.

Po wcześniejszej spłacie całości zadłużenia, Ubezpieczyciel oblicza saldo zadłużenia według harmonogramu spłat rat kredytu z dnia zawarcia umowy kredytu.

Wysokość świadczenia z tytułu śmierci nie może przekroczyć kwoty kredytu z dnia zawarcia umowy kredytu.

Wypłata w przypadku **Twojego pobytu w szpitalu** zależy od długości tego pobytu:

- od 5 do 30 dni – świadczenie to jedna rata kredytu, najbliższa po dacie Twojej rejestracji w szpitalu,
- za każde kolejne 30 dni – następna rata kredytu.

Ubezpieczyciel wypłaci maksymalnie do 6 rat za jeden nieprzerwany pobyt w szpitalu i maksymalnie do 1 200 zł za jedną ratę. Jeżeli na dzień rejestracji w szpitalu pozostało do spłaty mniej niż 6 rat, maksymalna wypłata to raty, które pozostały do spłaty.

Wszystkie wypłaty w okresie ochrony to maksymalnie 12 rat kredytu w wysokości do 1 200 zł za jedną ratę.

Minimalna długość Twojego pobytu w szpitalu, za który ubezpieczyciel wypłaci świadczenie, to 5 dni.

Wysokość rat kredytu ubezpieczyciel ustala według harmonogramu spłat rat kredytu z dnia zawarcia umowy kredytu.

Wysokość wypłaty w przypadku Twojego **złamania, oparzenia, kalectwa** to % kwoty udzielonego kredytu zależny od skutku nieszczęśliwego wypadku – według tabeli złamań, oparzeń, kalectw z Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Spokojny Kredyt – życie plus.

Łączna kwota wszystkich wypłat nie może przekroczyć kwoty udzielonego kredytu z dnia zawarcia umowy kredytu i nie więcej niż 100 000 zł.

Wysokość wypłaty w przypadku Twojej **śmierci**:

- **w następstwie nieszczęśliwego wypadku** to 100% kwoty udzielonego kredytu z dnia zawarcia umowy kredytu,
- **w następstwie wypadku komunikacyjnego** to 200% kwoty udzielonego kredytu z dnia zawarcia umowy kredytu.

Jeżeli umrzesz wskutek wypadku komunikacyjnego, który będzie również nieszczęśliwym wypadkiem, ubezpieczyciel wypłaci tylko jedną – wyższą z kwot, czyli za śmierć w wyniku wypadku komunikacyjnego.



### Podmioty uprawnione do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego

- Ty – w przypadku pobytu w szpitalu lub złamania, oparzenia, kalectwa
- uposażony lub inny uprawniony – w przypadku Twojej śmierci, Twojej śmierci w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub Twojej śmierci w następstwie wypadku komunikacyjnego

Uposażonych możesz wskazać lub zmienić w każdym momencie trwania umowy ubezpieczenia.

Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu umowy ubezpieczenia nie jest opodatkowane.

### ! Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Santander Aviva TU na Życie S.A.

Najważniejsze wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności ubezpieczyciel wskazał w Dokumencie zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym.

Wszystkie wyłączenia i ograniczenia znajdziesz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Spokojny Kredyt – życie plus, które mają sygnaturę SK/Z/IND/20/11/2021/P.



### Zgłoszenie szkody

Zdarzenie ubezpieczeniowe można zgłosić telefonicznie pod numerem telefonu: 801 888 188 lub 22 557 44 71 (opłata zgodna z taryfą danego operatora), pisemnie na adres Santander Aviva TU na Życie S.A. lub pocztą elektroniczną na adres: [obsługa.klienta@santander.aviva.pl](mailto:obsługa.klienta@santander.aviva.pl)

Informacje o dokumentach, jakie należy złożyć wraz ze zgłoszeniem roszczenia, znajdziesz na stronie internetowej: [www.santander.aviva.pl](http://www.santander.aviva.pl)



### Reklamacje

Reklamacje można składać:

- pisemnie:
  - osobiście w Santander Aviva TU na Życie S.A. lub w Santander Bank Polska S.A.,
  - listownie na adres Santander Aviva TU na Życie S.A., czyli zgodnie z art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe,
- ustnie:
  - telefonicznie,
  - osobiście, podczas wizyty w Santander Aviva TU na Życie S.A. lub w Santander Bank Polska S.A.,
- e-mailowo na adres: [obsługa.klienta@santander.aviva.pl](mailto:obsługa.klienta@santander.aviva.pl)

Reklamacje rozpatruje Santander Aviva TU na Życie S.A. najszybciej jak to możliwe i nie później niż w ciągu 30 dni od kiedy ją otrzyma, za wyjątkiem szczególnie skomplikowanych reklamacji.

Reklamacja jest szczególnie skomplikowana, jeżeli Santander Aviva TU na Życie S.A. nie może poznać wszystkich okoliczności zdarzenia, które jest podstawą reklamacji i odpowiedzieć na nią do 30 dni od jej otrzymania. Jeżeli Santander Aviva TU na Życie S.A. otrzyma taką reklamację, wskaże osobie zgłaszającej termin, w którym na nią odpowie. Termin ten nie może być dłuższy niż 60 dni od otrzymania reklamacji.

Santander Aviva TU na Życie S.A. rozpatrzy reklamację i poinformuje o swojej decyzji osobę, która ją zgłosiła:

- 1) listownie lub
- 2) na innym trwałym nośniku informacji.

Na wniosek osoby, która zgłosiła reklamację, Santander Aviva TU na Życie S.A. może dostarczyć odpowiedź e-mailem.

Informacje dodatkowe z Dokumentem zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym stanowią łącznie kartę produktu. Są wyłącznie materiałem informacyjnym i nie stanowią integralnej części umowy ubezpieczenia i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Spokojny Kredyt – życie plus. Pełne informacje o ubezpieczeniu znajdziesz we wniosku ubezpieczeniowym, polisie i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Spokojny Kredyt – życie plus o sygnaturze SK/Z/IND/20/11/2021/P.