



Ogólne Warunki Ubezpieczenia Spokojny Kredyt – życie plus

SPIS TREŚCI

Co rozumiemy pod danym pojęciem	3
Kto może zawrzeć umowę ubezpieczenia	4
Jak możesz zawrzeć umowę ubezpieczenia i na jaki okres	4
W jakiej wysokości i kiedy powinieneś opłacić składkę ubezpieczeniową (składka)	5
Kiedy rozpoczyna się ochrona	5
Kiedy kończy się ochrona	5
Kiedy rozwiązuje się umowa ubezpieczenia	5
Co chronimy	6
Jaki jest zakres ubezpieczenia	6
Jakie są sumy ubezpieczenia	6
Jakie są sumy ubezpieczenia po wcześniejszej spłacie kredytu	7
Ile wypłacimy, jeżeli wystąpi zdarzenie	7
Kiedy nie wypłacimy pieniędzy	11
Komu wypłacimy pieniądze za Twój pobyt w szpitalu lub Twoje złamanie, oparzenie, kalectwo	12
Komu wypłacimy pieniądze, gdy umrzesz	12
Jak zgłosić zdarzenie	12
Co musimy otrzymać, aby wypłacić pieniądze po Twojej śmierci, śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku, śmierci w wyniku wypadku komunikacyjnego	12
Co musimy otrzymać, aby wypłacić Ci pieniądze po Twoim pobycie w szpitalu	12
Co musimy otrzymać, aby wypłacić Ci pieniądze za Twoje złamanie, oparzenie, kalectwo	13
W jaki sposób i w jakim terminie wypłacimy Ci pieniądze po zdarzeniu	13
Jak możesz złożyć reklamację	13
Jak rozpatrujemy reklamacje	14
Jakie przysługują Ci prawa związane z reklamacją	14
Jak chronimy dane osobowe	14
Czy wypłata podlega opodatkowaniu	16
Jakie przepisy prawa stosujemy w umowie ubezpieczenia	16
W jaki sposób możesz się z nami skontaktować	16




Informacje według artykułu 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 roku – o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej


Informacja wskazuje postanowienia Ogólnych Warunków Ubezpieczenia dotyczące zagadnień:


Rodzaj informacji:	Przestanki wypłaty odszkodowania / świadczenia:
Dotyczy:	Śmierć ubezpieczonego
Numer jednostki z wzorca umowy:	pkt 12, 13 ppkt 2), 14, 15, pkt 45, 46, pkt 51, 52, 53, pkt 84, 86, pkt 22 ppkt 1), pkt 23 ppkt 1), pkt 25 ppkt 1), pkt 27 ppkt 1), pkt 29 ppkt 1), pkt 34-44, pkt 47 z uwzględnieniem definicji pkt 1;
Dotyczy:	Pobyty w szpitalu
Numer jednostki z wzorca umowy:	pkt 12, 13 ppkt 1), 14, 15, pkt 45, 46, pkt 51, 52, 53, pkt 84, 86, pkt 22 ppkt 2), pkt 23 ppkt 2), pkt 25 ppkt 2), pkt 27 ppkt 2), pkt 29 ppkt 2), pkt 33, pkt 48 z uwzględnieniem definicji pkt 1;
Dotyczy:	Złamanie, oparzenie, kalectwo
Numer jednostki z wzorca umowy:	pkt 12, 13 ppkt 2), 14, 15, pkt 45, 46, pkt 51, 52, 53, pkt 84, 86, pkt 22 ppkt 2), pkt 23 ppkt 3), pkt 25 ppkt 3), pkt 27 ppkt 3), pkt 29 ppkt 3), pkt 31, 33, pkt 49-50 z uwzględnieniem definicji pkt 1;
Dotyczy:	Śmierć w następstwie nieszczęśliwego wypadku
Numer jednostki z wzorca umowy:	pkt 12, 13 ppkt 2), 14, 15, pkt 45, 46, pkt 51, 52, 53, pkt 84, 86, pkt 22 ppkt 1), pkt 23 ppkt 4), pkt 25 ppkt 4), pkt 27 ppkt 4), pkt 29 ppkt 4), pkt 30, 34-44, pkt 47 z uwzględnieniem definicji pkt 1;
Dotyczy:	Śmierć w następstwie wypadku komunikacyjnego
Numer jednostki z wzorca umowy:	pkt 12, 13 ppkt 2), 14, 15, pkt 45, 46, pkt 51, 52, 53, pkt 84, 86, pkt 22 ppkt 1), pkt 23 ppkt 5), pkt 25 ppkt 5), pkt 27 ppkt 5), pkt 29 ppkt 5), pkt 30, 34-44, pkt 47 z uwzględnieniem definicji pkt 1;
Rodzaj informacji:	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności ubezpieczyciela uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia:
Numer jednostki z wzorca umowy:	pkt 13-15, pkt 23, 25, 27, 29, pkt 30-32 z uwzględnieniem definicji pkt 1.



Ten dokument to Ogólne Warunki Ubezpieczenia Spokojny Kredyt – życie plus (OWU), zgodnie z którymi świadczymy Ci ochronę ubezpieczeniową (sygnatura OWU: SK/Z/IND/20/11/2021/P). OWU są częścią Twojej umowy ubezpieczenia.


 W celu lepszego zrozumienia OWU wprowadziliśmy komentarze, które są tylko dodatkowymi wyjaśnieniami. Nie są treścią OWU. Napisałyśmy je w ramach i odpowiednio oznaczyliśmy:

 – coś ważnego

 – wyjaśnienie.

Co rozumiemy pod danym pojęciem

1. W OWU, wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, polisie lub innych pismach i oświadczeniach, które są związane z umową ubezpieczenia, używamy pojęć przez które rozumiemy:

 Przeczytaj uważnie poniższe definicje. Dzięki nim będzie Ci łatwiej zrozumieć treść całego dokumentu.

- | | |
|--|---|
| 1) bank | > Santander Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, która jest agentem ubezpieczyciela. |
| 2) nieszczęśliwy wypadek | > nagłe zdarzenie, które wywoła wyłącznie niezależna od Twojej woli przyczyna zewnętrzna. Zdarzenie to spowoduje uszczerbek na Twoim zdrowiu, rozstrój Twojego zdrowia lub Twoją śmierć. Nieszczęśliwy wypadek musi wystąpić w okresie naszej ochrony. |
| 3) ochrona (ochrona ubezpieczeniowa) | > nasze zobowiązanie, że wypłacimy pieniądze, jeżeli wystąpi zdarzenie, które obejmujemy zakresem ubezpieczenia. Wysokość wypłaty określamy w OWU. |
| 4) pierwotny okres kredytowania | > okres, w którym spłacasz kredyt i który określiłeś z bankiem w umowie kredytu w dniu jej zawarcia. Okres ten obejmuje czas, w którym spłacasz maksymalnie 120 miesięcznych rat. |
| 5) pobyt w szpitalu | > Twój pobyt w zakładzie leczenia zamkniętego, w którym wykwalifikowani lekarze i pielęgniarki całodobowo diagnozują i leczą choroby.

Pobyt ten musi trwać nieprzerwanie przynajmniej 5 dni. Za pierwszy dzień pobytu w szpitalu uznajemy dzień Twojej rejestracji w szpitalu, a ostatni – dzień Twojego wypisu ze szpitala.


Szpitalem nie są: ośrodki opieki społecznej, hospicja, ośrodki dla psychicznie chorych, ośrodki leczenia uzależnień, sanatoria, ośrodki rehabilitacyjne, zakłady lecznictwa uzdrowiskowego, ośrodki wypoczynkowe oraz szpitale i wewnętrzne oddziały, wydziały lub inne jednostki organizacyjne szpitala, które zajmują się rehabilitacją lub wypoczynkiem pacjenta, leczeniem psychiatrycznym, leczeniem alkoholizmu lub innych uzależnień. |
| 6) saldo zadłużenia | > kwota Twojego zadłużenia z umowy kredytu według harmonogramu spłat, który bank ustala na podstawie umowy kredytu. Saldo zadłużenia obejmuje odsetki, maksymalnie do dnia Twojej śmierci. Odsetki te bank naliczy zgodnie z harmonogramem spłat rat kredytu ustalonym na podstawie umowy kredytu. Saldo zadłużenia nie obejmuje należności przeterminowanych, odsetek od należności przeterminowanych, prowizji i opłat należnych Bankowi, ani innych kosztów z tytułu umowy kredytu. |
| 7) stan po użyciu alkoholu | > stan, w którym:
a) stężenia alkoholu we krwi wynosi więcej niż 0,2‰ lub
b) obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi więcej niż 0,1 mg alkoholu w 1 dm ³ . |
| 8) śmierć w następstwie nieszczęśliwego wypadku | > Twoja śmierć, która będzie następstwem nieszczęśliwego wypadku, jeżeli nastąpiła w ciągu 180 dni od daty nieszczęśliwego wypadku. |
| 9) śmierć w następstwie wypadku komunikacyjnego | > Twoja śmierć, która będzie następstwem wypadku komunikacyjnego, jeżeli nastąpiła w ciągu 180 dni od daty wypadku komunikacyjnego. |
| 10) Ty | > jesteś jednocześnie kredytobiorcą, ubezpieczającym i ubezpieczonym.
a) Kredytobiorca to osoba fizyczna, która złożyła w Banku wniosek o udzielenie kredytu gotówkowego.
b) Ubezpieczający to kredytobiorca, który zawiera z nami umowę ubezpieczenia.
c) Ubezpieczony to kredytobiorca, którego życie i zdrowie chronimy na podstawie umowy ubezpieczenia. |
| 11) My (ubezpieczyciel) | > Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna, która prowadzi działalność na podstawie zezwolenia Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 6 czerwca 2008 roku nr DNS/602/113/25/08/EMK. |
| 12) umowa kredytu | > umowa o kredyt gotówkowy, zawarta między Tobą a bankiem na okres, który obejmuje maksymalnie 120 miesięcznych rat kredytu. |
| 13) umowa ubezpieczenia | > umowa ubezpieczenia na życie Spokojny Kredyt – życie plus, którą zawieramy z Tobą. |



- 14) **uprawianie sportu wysokiego ryzyka** > sytuacja, w której, niezależnie od celu, wykonujesz sporty wysokiego ryzyka.
Sportami wysokiego ryzyka są: akrobacje i wyścigi motorowe lub motorowodne, sporty lotnicze, spadochronowe, baloniarstwo, paralotniarstwo, motolotniarstwo, szybownictwo, kitesurfing, nurkowanie, kajakerstwo górskie, sztuki walki, sporty walki, strzelectwo, wspinaczka, alpinizm, narciarstwo ekstremalne, snowboarding ekstremalny, skoki bungee.
- 15) **utrata** > całkowite usunięcie lub całkowity i trwały brak funkcji narządu w następstwie nieszczęśliwego wypadku.
- 16) **wada wrodzona** > nieprawidłowość w budowie lub funkcjonowaniu narządów lub układów, która powstała w okresie życia wewnątrzmacicznego. Za wady wrodzone uznajemy wady wskazane w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 w części Q00-Q99.
- 17) **wniosek** > oferta zawarcia umowy ubezpieczenia, którą nam składasz.
- 18) **wypadek komunikacyjny** > nagłe zdarzenie w ruchu lądowym, wodnym lub powietrznym z udziałem pojazdu. Zdarzenie to, niezależnie od Twojej woli, będzie przyczyną Twojego uszczerbku na zdrowiu, Twojego rozstroju zdrowia lub Twojej śmierci. Warunkiem jest, abyś podczas wypadku kierował tym pojazdem, przebywał na tym pojeździe, w tym pojeździe lub był pieszym. Wypadek komunikacyjny musi wystąpić w okresie naszej ochrony.
- 19) **wypłata/ wypłata pieniędzy** > świadczenie, które wypłacimy Tobie lub uposażonemu, lub osobie, która jest uprawniona z umowy ubezpieczenia, jeżeli wystąpi zdarzenie objęte zakresem ubezpieczenia.
- 20) **zamieszki** > gwałtowne demonstracje, zakłócenia porządku publicznego, wrogie akcje grupy osób, które:
a) są wymierzone przeciwko władzy lub innej grupie osób lub
b) mają na celu zmianę istniejącego porządku, lub
c) mają doprowadzić do osiągnięcia oznaczonych celów.
- 21) **złamanie, oparzenie, kalectwo** > uszkodzenie Twojego ciała lub rozstrój Twojego zdrowia, które są spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem i powstały w ciągu 12 miesięcy od dnia nieszczęśliwego wypadku. Wymieniamy je w tabeli złamań, oparzeń, kalectw OWU. Nieszczęśliwy wypadek musi wystąpić w okresie naszej ochrony.

Kto może zawrzeć umowę ubezpieczenia

- Umowę ubezpieczenia możesz zawrzeć z nami, jeżeli:
 - jesteś kredytobiorcą,
 - w dniu zawarcia umowy kredytu masz ukończone 18 lat i nie masz ukończonych 70 lat w dniu zakończenia pierwotnego okresu kredytowania,
 - zawierasz umowę kredytu na okres, w którym będziesz spłacać maksymalnie do 120 miesięcznych rat,
 - zawierasz umowę kredytu na kwotę nieprzekraczającą 150 000 złotych.
- Możesz ubezpieczyć swoje życie i zdrowie.

 Ubezpieczenie to przygotowaliśmy wyłącznie dla klientów Santander Bank Polska S.A., którzy są kredytobiorcami. Po zawarciu umowy ubezpieczenia, jako kredytobiorca stajesz się ubezpieczającym i ubezpieczonym. Gdy umowę kredytu zawiera więcej niż jeden kredytobiorca, umowę ubezpieczenia może zawrzeć tylko jeden ze współkredytobiorców.

Jak możesz zawrzeć umowę ubezpieczenia i na jaki okres

- Aby zawrzeć z nami umowę ubezpieczenia, musisz złożyć w banku wniosek o jej zawarcie najpóźniej w momencie zawarcia umowy kredytu.
- Zawrzemy z Tobą umowę ubezpieczenia w dniu, w którym przyjmujemy Twój wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia, pod warunkiem, że zawrzesz z bankiem umowę kredytu.
- W przypadku, gdy nie dojdzie do zawarcia umowy kredytu na warunkach, które podałeś we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, nie dojdzie do zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Wniosek składasz za pomocą środków porozumiewania się na odległość, które udostępniłyśmy.
- Umowę ubezpieczenia zawieramy z Tobą na pierwotny okres kredytowania.
- Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdzimy polisą.



W jakiej wysokości i kiedy powinieneś opłacić składkę ubezpieczeniową (składka)



Składka powiększa Twoją kwotę kredytu gotówkowego, czyli jest kredytowana. Pobierzemy ją za pośrednictwem banku.

10. Składkę płacisz:
 - 1) z góry,
 - 2) za cały okres ochrony,
 - 3) jednorazowo,
 - 4) w pełnej wymaganej kwocie,
 - 5) przed rozpoczęciem okresu ochrony.
11. Wysokość składki ustalamy zgodnie z taryfą składek, która obowiązuje w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Wysokość składki zależy od sumy ubezpieczenia, długości trwania pierwotnego okresu kredytowania oraz Twojego wieku.

Kiedy rozpoczyna się ochrona

12. Ochrona rozpoczyna się od następnego dnia, w którym zawrzemy z Tobą umowę ubezpieczenia i nie wcześniej niż w dniu, w którym bank udostępni Ci pieniądze z umowy kredytu oraz pobierze składkę.

Kiedy kończy się ochrona

13. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:
 - 1) dla Twojego pobytu w szpitalu – z dniem, w którym wyczerpie się suma ubezpieczenia dla tego zdarzenia lub z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia,
 - 2) dla pozostałych zdarzeń – z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia.
14. Jeżeli spłacisz całe zadłużenie z umowy kredytu wcześniej, możemy kontynuować Twoją ochronę do końca pierwotnego okresu kredytowania. W tym celu musisz złożyć nam w dniu wcześniejszej całkowitej spłaty oświadczenie, że chcesz kontynuować ochronę do końca pierwotnego okresu kredytowania.

Kiedy rozwiązuje się umowa ubezpieczenia

15. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się w jednym z poniższych terminów, który wystąpi wcześniej:
 - 1) z dniem rozwiązania umowy kredytu. Nie dotyczy to sytuacji, gdy w dniu wcześniejszej całkowitej spłaty zadłużenia złożysz oświadczenie, że chcesz kontynuować ochronę do końca pierwotnego okresu kredytowania,
 - 2) z ostatnim dniem pierwotnego okresu kredytowania,
 - 3) z chwilą Twojej śmierci,
 - 4) z dniem, w którym otrzymamy od Ciebie oświadczenie, że odstępujesz od umowy ubezpieczenia,
 - 5) z dniem, w którym otrzymamy od Ciebie oświadczenie o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia,
 - 6) z dniem, w którym wystąpi zdarzenie: złamanie, oparzenie, kalectwo, jeżeli wyczerpie łączną kwotę wypłat określoną dla złamania, oparzenia, kalectwa.
16. Zawarliśmy z Tobą umowę ubezpieczenia za pomocą środków porozumiewania się na odległość. Możesz odstąpić od niej:
 - 1) gdy złożysz nam oświadczenie u nas lub w banku i
 - 2) w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym:
 - a) poinformujemy Cię o zawarciu umowy ubezpieczenia lub
 - b) potwierdzimy Tobie informacje wymagane przy składaniu wniosku, jeżeli jest to termin późniejszy. Informacje te wymagane są przez obowiązujące przepisy prawa, które regulują zawieranie umowy ubezpieczenia za pomocą środków porozumiewania się na odległość.
17. Jeżeli w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia nie poinformowaliśmy Ciebie, że możesz od niej odstąpić, wówczas termin 30 dni na odstąpienie liczymy od dnia, w którym dowiedziałeś się o tym prawie.
18. Możesz wypowiedzieć umowę ubezpieczenia:
 - 1) bez podania przyczyny i
 - 2) w każdym czasie, i
 - 3) gdy złożysz oświadczenie u nas lub w banku.
19. Zwrócimy Ci składkę za okres niewykorzystanej ochrony, jeżeli umowa ubezpieczenia rozwiąże się, ponieważ:
 - 1) odstąpisz od niej,
 - 2) wypowiedz ją,
 - 3) rozwiąże się umowa kredytu. Nie dotyczy to sytuacji, gdy po wcześniejszej całkowitej spłacie zadłużenia złożysz oświadczenie, że chcesz kontynuować ochronę do końca pierwotnego okresu kredytowania.



Zwrócimy Ci wówczas część składki za okres niewykorzystanej ochrony, czyli okres od dnia rozwiązania umowy ubezpieczenia do końca pierwotnego okresu kredytowania.

20. Jeśli odstąpisz od umowy kredytu na podstawie ustawy o kredycie konsumenckim, takie odstąpienie dotyczy również naszej umowy ubezpieczenia. Zwrócimy Ci wtedy zapłaconą składkę. Jednak w takim przypadku mamy prawo potrącić składkę za okres, w którym udzielaliśmy Ci ochrony.
21. Składkę za okres niewykorzystanej ochrony zwrócimy Ci w ciągu 30 dni od dnia, w którym zakończymy ochronę.

Co chronimy

22. Przedmiotem ubezpieczenia jest:

- 1) Twoje życie,
- 2) Twoje zdrowie.

Jaki jest zakres ubezpieczenia

23. Zakres ubezpieczenia obejmuje zdarzenia z Tabeli 1, które wystąpią w okresie naszej ochrony.

Tabela 1

Zdarzenie	Dzień wystąpienia zdarzenia w okresie ochrony	Terminy dla zdarzenia
1) Twoja śmierć	dzień Twojej śmierci	---
2) Twój pobyt w szpitalu	dzień Twojej rejestracji w szpitalu	pobyt nieprzerwany przez przynajmniej 5 dni
3) Twoje złamanie, oparzenie, kalectwo	dzień zajścia nieszczęśliwego wypadku	złamanie, oparzenie, kalectwo wystąpi do 12 miesięcy od nieszczęśliwego wypadku
4) Twoja śmierć w następstwie nieszczęśliwego wypadku	dzień Twojej śmierci w następstwie nieszczęśliwego wypadku	a) śmierć wystąpi w ciągu 180 dni od nieszczęśliwego wypadku i b) nieszczęśliwy wypadek i śmierć wystąpią w okresie ochrony
5) Twoja śmierć w następstwie wypadku komunikacyjnego	dzień Twojej śmierci w następstwie wypadku komunikacyjnego	a) śmierć wystąpi w ciągu 180 dni od wypadku i b) wypadek komunikacyjny i śmierć wystąpią w okresie ochrony



Sprawdź w definicjach, co rozumiemy przez wymienione w Tabeli 1 zdarzenia i wypadki.

Jakie są sumy ubezpieczenia

24. Suma ubezpieczenia to maksymalna kwota, którą możemy wypłacić, jeżeli wystąpi zdarzenie z Tabeli 2.

25. Sumy ubezpieczenia obliczamy zgodnie z Tabelą 2, według treści umowy kredytu z dnia jej zawarcia.



Jeśli wprowadzisz zmiany w umowie kredytu po jej zawarciu, np. zmieni się kwota kredytu lub okres kredytowania, to obliczamy sumy ubezpieczenia na podstawie umowy kredytu sprzed tych zmian.

Tabela 2

Zdarzenie	Suma ubezpieczenia
1) Twoja śmierć	Saldo zadłużenia w dniu Twojej śmierci oraz odsetki należne od dnia Twojej śmierci do dnia zgłoszenia roszczenia i nie więcej niż za 120 dni. Łącznie wypłacimy nie więcej niż kwotę udzielonego kredytu.
2) Twój pobyt w szpitalu	a) Dla jednego pobytu w szpitalu maksymalnie: <ul style="list-style-type: none"> • 6 rat kredytu, które pozostały do spłaty na dzień Twojej rejestracji w szpitalu i nie więcej niż 1 200 zł za jedną ratę – gdy na dzień Twojej rejestracji w szpitalu pozostało do spłaty co najmniej 6 rat albo • raty kredytu, które pozostały do spłaty na dzień Twojej rejestracji w szpitalu i nie więcej niż 1 200 zł za jedną ratę – gdy na dzień Twojej rejestracji w szpitalu pozostało do spłaty mniej niż 6 rat.
	b) Dla wszystkich pobytów w szpitalu maksymalnie: 12 rat kredytu w wysokości do 1 200 zł za jedną ratę w całym okresie ochrony. Wysokość rat kredytu ustalamy według harmonogramu spłat rat kredytu z dnia zawarcia umowy kredytu.



Zdarzenie	Suma ubezpieczenia
3) Twoje złamanie, oparzenie, kalectwo	a) Kwota udzielonego kredytu – gdy kwota udzielonego kredytu jest niższa od 100 000 zł albo
	b) 100 000 zł – gdy kwota udzielonego kredytu jest równa lub wyższa od 100 000 zł.
4) Twoja śmierć w następstwie nieszczęśliwego wypadku	100% kwoty udzielonego kredytu.
5) Twoja śmierć w następstwie wypadku komunikacyjnego	200% kwoty udzielonego kredytu.

Jakie są sumy ubezpieczenia po wcześniejszej spłacie kredytu

26. Od dnia, w którym złożysz nam oświadczenie, że chcesz kontynuować ochronę po wcześniejszej spłacie całości zadłużenia z umowy kredytu, sumy ubezpieczenia będą zgodne z Tabelą 3.
27. Sumy ubezpieczenia, które prezentujemy w Tabeli 3, obliczamy według treści umowy kredytu z dnia jej zawarcia.


 Jeśli chcesz, abyśmy chronili Cię po wcześniejszej spłacie całości zadłużenia, będziemy ustalać sumy ubezpieczenia tak, jakbyś spłacał nadal Twój kredyt bez zmian, zgodnie z harmonogramem.

Tabela 3

Zdarzenie	Suma ubezpieczenia po wcześniejszej spłacie
1) Twoja śmierć	Saldo zadłużenia w dniu Twojej śmierci, jakie byłoby do spłaty według harmonogramu spłat rat kredytu z dnia zawarcia umowy kredytu.
	a) Dla jednego pobytu w szpitalu maksymalnie: <ul style="list-style-type: none">6 rat kredytu, które pozostałyby do spłaty na dzień Twojej rejestracji w szpitalu i nie więcej niż 1 200 zł za jedną ratę – gdy na dzień Twojej rejestracji w szpitalu pozostałyby do spłaty co najmniej 6 rat albo
2) Twój pobyt w szpitalu	<ul style="list-style-type: none">raty kredytu, które pozostałyby do spłaty na dzień Twojej rejestracji w szpitalu i nie więcej niż 1 200 zł za jedną ratę – gdy na dzień Twojej rejestracji w szpitalu pozostałyby do spłaty mniej niż 6 rat.
	b) Dla wszystkich pobytów w szpitalu maksymalnie: 12 rat kredytu w wysokości do 1 200 zł za jedną ratę w całym okresie ochrony. Wysokość rat kredytu ustalamy według harmonogramu spłat rat kredytu z dnia zawarcia umowy kredytu.
3) Twoje złamanie, oparzenie, kalectwo	a) Kwota udzielonego kredytu – gdy kwota udzielonego kredytu jest niższa od 100 000 zł albo
	b) 100 000 zł – gdy kwota udzielonego kredytu jest równa lub wyższa od 100 000 zł.
4) Twoja śmierć w następstwie nieszczęśliwego wypadku	100% kwoty udzielonego kredytu.
5) Twoja śmierć w następstwie wypadku komunikacyjnego	200% kwoty udzielonego kredytu.

Ile wypłacimy, jeżeli wystąpi zdarzenie

28. Wysokości wypłat dla zdarzeń, które są w zakresie naszej ochrony, przedstawiamy w Tabeli 4.
29. Wysokości wypłat, które prezentujemy w Tabeli 4, obliczamy według treści umowy kredytu z dnia jej zawarcia.



Tabela 4




Zdarzenie	Kwota wypłaty
1) Twoja śmierć	Saldo zadłużenia w dniu Twojej śmierci oraz odsetki należne od dnia Twojej śmierci do dnia zgłoszenia roszczenia i nie więcej niż za 120 dni. Odsetki wypłacimy jeżeli: a) nie słaciłeś wcześniej całości zadłużenia z umowy kredytu, b) osoba uprawniona do otrzymania wypłaty zgłosiła nam roszczenie niezwłocznie – nie później niż 14 dni od dnia, gdy uzyskała informację o Twojej śmierci i o jej prawie do wypłaty. Po wcześniejszej spłacie całości zadłużenia, saldo zadłużenia obliczamy według harmonogramu spłat rat kredytu z dnia zawarcia umowy kredytu.
2) Twój pobyt w szpitalu	Wypłata jednorazowa po Twoim wyjściu ze szpitala za nieprzerwany pobyt: a) od 5 do 30 dni – jedna rata kredytu, najbliższa po dacie Twojej rejestracji w szpitalu; b) powyżej 30 dni: • za pierwsze 30 dni – jedna rata kredytu, najbliższa po dacie Twojej rejestracji w szpitalu i • za każde kolejne 30 dni – następna rata kredytu – do maksymalnie 6 rat. W okresie ochrony pokryjemy maksymalnie 12 rat kredytu w wysokości do 1 200 zł za jedną ratę. Wysokość rat kredytu ustalamy według harmonogramu spłat rat kredytu z dnia zawarcia umowy kredytu.
 Po wykorzystaniu sumy ubezpieczenia dla Twojego pobytu w szpitalu, kończymy ochronę tylko dla tego zdarzenia. Dla pozostałych zdarzeń, kontynuujemy ją.	
 Jeżeli skorzystasz z wakacji kredytowych – odroczyś lub zawieszisz raty kredytu, to wypłacimy Ci pieniądze tak, jakbyś spłacał te raty w niezmiennych terminach.	
3) Twoje złamanie, oparzenie, kalectwo	% kwoty udzielonego kredytu zależny od skutku nieszczęśliwego wypadku – według Tabeli 5. Łączna kwota wszystkich wypłat nie może przekroczyć kwoty udzielonego kredytu i nie więcej niż 100 000 zł.
 Po wykorzystaniu sumy ubezpieczenia dla Twojego złamania, oparzenia, kalectwa, kończymy ochronę dla wszystkich zdarzeń. – Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się.	
4) Twoja śmierć w następstwie nieszczęśliwego wypadku	100% kwoty udzielonego kredytu.
5) Twoja śmierć w następstwie wypadku komunikacyjnego	200% kwoty udzielonego kredytu.

Tabela 5

ZDARZENIE	% kwoty udzielonego kredytu
I ZŁAMANIA	
1 złamanie podstawy i /lub sklepienia czaszki z wyłączeniem twarzoczaszki	10%
2 złamanie kości twarzoczaszki, za każdą kość	4%
3 złamanie mostka	4%
4 złamanie jednego lub dwóch żeber	1%
5 złamanie co najmniej trzech żeber	3%
6 skręcenie kręgosłupa szyjnego	3%
7 skręcenie kręgosłupa piersiowego	2%
8 skręcenie kręgosłupa lędźwiowo-krzyżowego	2%
9 złamanie kompresyjne trzonu lub złamanie wyrostków – poprzecznych, kolczystych, łuków	14%
10 złamanie kości krzyżowej lub ogonowej kręgosłupa	7%
11 miednica: złamanie z przerwaniem obręczy miednicy	35%



ZDARZENIE	% kwoty udzielonego kredytu
12 miednica: złamanie bez przzerwania obręczy miednicy	14%
13 złamanie lub zwichnięcie w obrębie stawu biodrowego lub kości udowej	35%
14 złamanie kości udowej i/lub złamanie innych kości tworzących staw kolanowy z wyłączeniem złamania kości piszczelowej	35%
15 skręcenie stawu kolanowego	2%
16 złamanie wyłącznie jednej kości podudzia	14%
17 złamanie łącznie obu kości podudzia	20%
18 złamanie w obrębie kości stępu	7%
19 skręcenie stawu skokowego	2%
20 złamanie jednej bądź wielu kości śródstopia	10%
21 złamanie paliczka albo paliczków palucha	2%
22 złamanie paliczka albo paliczków palca II-V, za każdy palec	1%
23 zwichnięcie lub skręcenie stawu barkowo-obojczykowego lub mostkowo-obojczykowego	4%
24 zwichnięcie lub skręcenie stawu łopatkowo-ramiennego	4%
25 złamanie łopatki albo obojczyka	12%
26 złamanie łącznie łopatki i obojczyka	20%
27 zwichnięcie lub skręcenie stawu łokciowego	2%
28 złamanie kości ramiennej lub innych kości w obrębie stawu łokciowego	20%
29 złamanie jednej kości przedramienia	12%
30 złamanie łącznie obu kości przedramienia	20%
31 zwichnięcie lub skręcenie stawu nadgarstkowego	2%
32 złamanie kości nadgarstka z wyłączeniem kości przedramienia	12%
33 zwichnięcie lub skręcenie w stawie śródrečno-paliczkowym lub międzypaliczkowym kciuka	2%
34 zwichnięcie lub skręcenie stawu palca wskazującego	1%
35 zwichnięcie lub skręcenie stawu palca III-V	1%
36 złamanie kości w obrębie śródrečna	4%
37 złamanie kciuka	8%
38 złamanie II palca	7%
39 złamanie palca III-V, za każdy palec	4%
II OPARZENIA	
40 oparzenie II stopnia od 1% do 4% powierzchni ciała	4%
41 oparzenie II stopnia od 5% do 15% powierzchni ciała	10%
42 oparzenie III stopnia do 5% powierzchni ciała	10%
43 oparzenie II stopnia od 16% do 30% powierzchni ciała	20%
44 oparzenie III stopnia od 6% do 10% powierzchni ciała	20%
45 oparzenie II stopnia powyżej 30% powierzchni ciała	50%
46 oparzenie III stopnia powyżej 10% powierzchni ciała	50%
47 oparzenia IV stopnia powyżej 10% powierzchni ciała	100%
48 oparzenie dróg oddechowych z zaburzeniami oddechu	100%
49 oparzenie górnego odcinka przewodu pokarmowego ze zwężeniem i upośledzeniem odżywienia	100%
III KALECTWA	
50 porażenie połowiczne utrwalone lub porażenie kończyn dolnych	100%
51 niedowład połowiczny utrwalony lub niedowład kończyn dolnych	70%




ZDARZENIE	% kwoty udzielonego kredytu
52 niedowład jednej kończyny	40%
53 encefalopatia pourazowa z obecnością padaczki, padaczka z częstymi napadami bez zmian otępiennych lub padaczka z rzadkimi napadami i zespołem otępiennym, zespoły zaburzeń równowagi utrudniające w dużym stopniu chodzenie, zespoły pozapiramidowe utrudniające sprawność chorego z zaburzeniami mowy lub napadami ocznymi	70%
54 całkowita ślepotą obu oczu	100%
55 całkowita ślepotą jednego oka lub wytuszczenie gałki ocznej	40%
56 głuchota całkowita obu uszu	50%
57 głuchota całkowita jednego ucha	20%
58 utrata jednego płuca	40%
59 utrata jednej nerki	35%
60 utrata prącia	40%
61 utrata pochwy i macicy	30%
62 uszkodzenie pęcherza	20%
63 utrata segmentu wątroby	20%
64 utrata płata wątroby	50%
65 utrata śledziony	20%
66 utrata trzustki	50%
67 porażenie czterech kończyn – utrwalone	100%
68 porażenie dwóch kończyn górnych albo dwóch dolnych – utrwalone	90%
69 utrwalony niedowład czterokończynowy albo dwóch kończyn górnych albo dwóch kończyn dolnych	80%
70 zespół stożka końcowego rdzenia	40%
71 całkowite usunięcie nosa	30%
72 całkowite usunięcie małżowiny usznej	20%
73 całkowite usunięcie kończyny w obrębie barku	75%
74 całkowite usunięcie kończyny w obrębie ramienia	70%
75 całkowite usunięcie kończyny w stawie łokciowym	65%
76 całkowite usunięcie kończyny w obrębie przedramienia	60%
77 całkowite usunięcie kończyny w obrębie nadgarstka	55%
78 całkowite usunięcie kciuka	40%
79 całkowite usunięcie palca wskazującego	18%
80 całkowite usunięcie palców III-V, za każdy palec	8%
81 całkowite usunięcie lub uszkodzenie obejmujące wszystkie palce z pełną utratą użyteczności ręki	55%
82 całkowite usunięcie w obrębie biodra	85%
83 całkowite usunięcie w obrębie uda	70%
84 całkowite usunięcie w obrębie stawu kolanowego	65%
85 całkowite usunięcie w obrębie podudzia	60%
86 całkowite usunięcie całej stopy	50%
87 całkowite usunięcie w obrębie śródstopia	25%
88 całkowite usunięcie palucha	12%
89 całkowite usunięcie palców II-V, za każdy palec	2%
90 skrócenie kończyny powyżej 5 cm	30%
IV BLIZNY	
91 blizny skóry powyżej 5 cm długości, z wyłączeniem blizn pooperacyjnych	1%



30. Jeżeli umrzesz wskutek wypadku komunikacyjnego, który będzie również nieszczęśliwym wypadkiem, wypłacimy tylko jedną, wyższą z kwot wypłaty, czyli za śmierć w wyniku wypadku komunikacyjnego.
31. Jeżeli umrzesz w wyniku nieszczęśliwego wypadku, zanim wypłacimy Ci pieniądze za złamanie, oparzenie, kalectwo z tytułu tego wypadku, to wypłacimy pieniądze tylko za Twoją śmierć w wyniku nieszczęśliwego wypadku.

Kiedy nie wypłacimy pieniędzy

 Nasza ochrona nie obejmuje wszystkich zdarzeń, jakie mogą Ci się przydarzyć. Poniżej wypisaliśmy sytuacje, w których nie wypłacimy pieniędzy.

32. W niektórych sytuacjach nie odpowiadamy za zdarzenia. Opisujemy je w Tabeli 6

Tabela 6

Zdarzenie	W takich sytuacjach nie wypłacimy pieniędzy
Twoja śmierć	1) Śmierć nastąpi: <ol style="list-style-type: none"> ponieważ popełnisz samobójstwo, umyślnie uszkodzisz swoje ciało lub umyślnie wywołasz rozstrój zdrowia – w ciągu 1 roku od początku ochrony; wskutek działań wojennych, działań zbrojnych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, ponieważ świadomie i dobrowolnie będziesz uczestniczył w zamieszkach lub strajkach, chyba że Twój udział wynikał ze stanu wyższej konieczności lub z obrony koniecznej, ponieważ świadomie i dobrowolnie będziesz uczestniczył w aktach terroryzmu, ponieważ będziesz usiłować lub popełnisz przestępstwo. 2) W ciągu 3 lat od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia nie odpowiadamy za skutki tych okoliczności, o które pytaliśmy przed zawarciem umowy ubezpieczenia, a które zataiłeś lub podałeś nam nieprawdziwe informacje.
Twój pobyt w szpitalu	1) Pobyt w szpitalu nastąpi: <ol style="list-style-type: none"> wskutek działań wojennych, działań zbrojnych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, ponieważ świadomie i dobrowolnie będziesz uczestniczył w zamieszkach lub strajkach, chyba że Twój udział wynikał ze stanu wyższej konieczności lub obrony koniecznej, ponieważ świadomie i dobrowolnie będziesz uczestniczył w aktach terroryzmu, ponieważ będziesz w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub innej substancji psychoaktywnej, chyba że zażyjesz te substancje zgodnie z zaleceniem lekarza, wskutek chorób wywołanych tym, że spożywałeś alkohol, ponieważ popełnisz lub będziesz usiłować popełnić przestępstwo, dlatego, że umyślnie uszkodzisz swoje ciało lub umyślnie doprowadzisz do rozstroju zdrowia, dlatego, że będziesz uprawiać sport wysokiego ryzyka, wskutek Twoich zaburzeń psychicznych, które są wymienione w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 w części F00-F99, wskutek ciąży, porodu lub przerwania ciąży, ponieważ nie będziesz przestrzegać zaleceń lekarza, ponieważ poddasz się zabiegom o charakterze medycznym poza kontrolą lekarza lub innych powołanych do tego osób, wskutek lub w celu wykonania plastycznych lub kosmetycznych zabiegów chirurgicznych, z wyłączeniem likwidacji skutków nieszczęśliwego wypadku, jakiemu uległeś w okresie ochrony, wskutek Twojej wady wrodzonej, aby wykonać Ci zabieg, operację lub prowadzić leczenie, które były zaplanowane przed zawarciem umowy ubezpieczenia, aby odbyć leczenie rehabilitacyjno-usprawniające. 2) W ciągu 3 lat od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia nie odpowiadamy za skutki tych okoliczności, o które pytaliśmy przed zawarciem umowy ubezpieczenia, a które zataiłeś lub podałeś nieprawdziwe informacje.
Złamanie, oparzenie, kalectwo Śmierć wskutek nieszczęśliwego wypadku Śmierć wskutek wypadku komunikacyjnego	1) Złamanie, oparzenie, kalectwo lub śmierć wskutek nieszczęśliwego wypadku lub śmierć wskutek wypadku komunikacyjnego nastąpią: <ol style="list-style-type: none"> wskutek uszkodzenia ciała, które spowodowały leczenie lub zabiegi lecznicze, bez względu na to, przez kogo były wykonane, chyba że było to leczenie bezpośrednich następstw nieszczęśliwego wypadku, ponieważ będziesz usiłować lub popełnisz samobójstwo, lub umyślnie uszkodzisz swoje ciało, bądź wywołasz rozstrój zdrowia, ponieważ będziesz prowadzić pojazd bez uprawnień, których wymagają obowiązujące przepisy prawa, wskutek działań wojennych, działań zbrojnych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, ponieważ świadomie i dobrowolnie będziesz uczestniczył w zamieszkach lub strajkach, chyba że Twój udział wynikał ze stanu wyższej konieczności lub z obrony koniecznej, ponieważ świadomie i dobrowolnie będziesz uczestniczył w aktach terroryzmu, ponieważ będziesz usiłować lub popełnisz przestępstwo, ponieważ będziesz uprawiać sport wysokiego ryzyka, będziesz w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub innej substancji psychoaktywnej, chyba że zażyjesz te substancje zgodnie z zaleceniem lekarza, dlatego, że nie będziesz przestrzegać wskazań lub zaleceń lekarskich.



Komu wypłacimy pieniądze za Twój pobyt w szpitalu lub Twoje złamanie, oparzenie, kalectwo

33. Wypłacimy Tobie pieniądze za Twój pobyt w szpitalu lub Twoje złamanie, oparzenie, kalectwo.

Komu wypłacimy pieniądze, gdy umrzesz

- 34. Jeżeli umrzesz, wypłacimy pieniądze uposażonym, których nam wskażesz.
- 35. Możesz wskazać nam dowolne osoby jako uposażonych.
- 36. Uposażonymi mogą być osoby fizyczne, osoby prawne np. bank lub jednostki organizacyjne, które nie mają osobowości prawnej.



Uposażeni to osoby, które nie muszą być z Tobą spokrewnione. Wypłacimy im pieniądze bez postępowania spadkowego i bez konieczności odprowadzania podatku od spadków i darowizn.

- 37. Możesz wskazać jednego lub więcej uposażonych.
- 38. W każdym czasie naszej ochrony możesz wskazać, zmienić lub odwołać uposażonych. Twoja decyzja jest ważna od chwili, w której otrzymamy od Ciebie takie oświadczenie.
- 39. Jeżeli wskazałeś kilku uposażonych i nie określiłeś ich udziałów w wypłacie, uważamy, że są one równe.
- 40. Jeżeli suma udziałów w wypłacie, wskazana przez Ciebie, nie jest równa 100%, ustalamy, że udziały uposażonych w pozostałej części są proporcjonalne do wskazanych przez Ciebie udziałów.
- 41. Jeżeli uposażony umrze przed Twoją śmiercią albo umyślnie przyczyni się do Twojej śmierci, to jego część wypłaty dzielimy i przekazujemy pozostałym uposażonym. Otrzymają oni wypłaty proporcjonalnie do ich udziałów.
- 42. Jeżeli w chwili Twojej śmierci nie ma żadnego z uposażonych, wypłacimy pieniądze Twoim bliskim, którzy tworzą krąg spadkobierców ustawowych. Wypłacimy im pieniądze bez względu na to, czy są spełnione warunki do dziedziczenia ustawowego. Osoby te otrzymają od nas wypłatę w kolejności i w częściach, które będą zgodne z ogólnymi zasadami dziedziczenia ustawowego.
- 43. Jeżeli złożysz oświadczenie, że chcesz kontynuować ochronę do końca pierwotnego okresu kredytowania i umrzesz po wcześniejszej spłacie całości zadłużenia – a uposażonym do całości albo części wypłaty będzie bank, to jego udział przypadnie Twoim bliskim, którzy tworzą krąg spadkobierców ustawowych. Osoby te otrzymają od nas wypłatę bez względu na to, czy są spełnione warunki do dziedziczenia ustawowego, w kolejności i w częściach, które będą zgodne z ogólnymi zasadami dziedziczenia ustawowego.
- 44. Jeżeli bank będzie uposażonym do całości lub części wypłaty na wypadek Twojej śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub wypadku komunikacyjnego, to po wcześniejszej spłacie kredytu, jego udział wypłacimy Twoim bliskim, którzy tworzą krąg spadkobierców ustawowych. Osoby te otrzymają od nas wypłatę bez względu na to, czy są spełnione warunki do dziedziczenia ustawowego, w kolejności i w częściach, które będą zgodne z ogólnymi zasadami dziedziczenia ustawowego.

Jak zgłosić zdarzenie

- 45. Ty lub osoby uprawnione z umowy ubezpieczenia możecie poinformować nas o zdarzeniu:
 - 1) pisemnie lub
 - 2) telefonicznie, lub
 - 3) za pomocą środków porozumiewania się na odległość, jeżeli je udostępnimy.
- 46. Wypłacimy pieniądze, gdy otrzymamy zgłoszenie o zdarzeniu i wyjaśnimy okoliczności, które są niezbędne, abyśmy mogli ustalić naszą odpowiedzialność i wysokość wypłaty.

Co musimy otrzymać, aby wypłacić pieniądze po Twojej śmierci, śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku, śmierci w wyniku wypadku komunikacyjnego

- 47. Po Twojej śmierci, osoba, która wnioskuję do nas o wypłatę, musi przedstawić nam:
 - 1) skrócony odpis aktu Twojego zgonu oraz kopię karty Twojego zgonu,
 - 2) kopię dokumentu, który potwierdza jej tożsamość,
 - 3) kopię dokumentu z policji lub prokuratury, który potwierdza śmierć, jej przyczyny lub jej okoliczności, jeżeli został sporządzony lub
 - 4) inne dokumenty, które potwierdzą nieszczęśliwy wypadek, gdy śmierć została spowodowana nieszczęśliwym wypadkiem,
 - 5) kopię dokumentu z policji lub prokuratury, który potwierdza wypadek komunikacyjny, gdy śmierć została spowodowana wypadkiem komunikacyjnym,
 - 6) inne dokumenty, które pomogą nam ustalić, czy możemy wypłacić pieniądze i jaką kwotę – na nasz wniosek.

Co musimy otrzymać, aby wypłacić Ci pieniądze po Twoim pobycie w szpitalu


- 48. Kiedy wyjdiesz ze szpitala, musisz przedstawić nam:
 - 1) oryginał lub kopię Twojej dokumentacji medycznej potwierdzonej przez placówkę medyczną, która wystawiła tę dokumentację lub przez nas,



- 2) oryginał lub kopię karty informacyjnej leczenia szpitalnego poświadczoną przez szpital lub przez nas,
- 3) kopię dokumentu z policji lub prokuratury, który potwierdza przyczyny pobytu w szpitalu, jeżeli został sporządzony lub
- 4) inne dokumenty, które potwierdzą nieszczęśliwy wypadek – jeśli zdarzenie było następstwem nieszczęśliwego wypadku,
- 5) szczegółowy opis nieszczęśliwego wypadku – jeśli zdarzenie było następstwem nieszczęśliwego wypadku,
- 6) inne dokumenty, które pomogą nam ustalić, czy możemy wypłacić pieniądze i jaką kwotę – na nasz wniosek.

Co musimy otrzymać, aby wypłacić Ci pieniądze za Twoje złamanie, oparzenie, kalectwo


49. Aby wypłacić Ci pieniądze za Twoje złamanie, oparzenie, kalectwo, musisz przedstawić nam:
- 1) pełną dokumentację medyczną z przebiegu Twojego leczenia po wypadku,
 - 2) kopię dokumentu z policji lub prokuratury, który potwierdza nieszczęśliwy wypadek lub jego okoliczności, jeżeli został sporządzony, lub
 - 3) inne dokumenty, które potwierdzą nieszczęśliwy wypadek,
 - 4) szczegółowy opis nieszczęśliwego wypadku,
 - 5) inne dokumenty, które pomogą nam ustalić, czy możemy wypłacić pieniądze i jaką kwotę – na nasz wniosek.
50. Przed podjęciem decyzji o wypłacie, możemy dodatkowo wymagać od Ciebie, abyś poddał się badaniom analitycznym lub lekarskim. Możemy również zlecić wyznaczonemu przez nasz lekarzowi, aby sporządził opinię o Twoim stanie zdrowia na podstawie tych badań lub dostarczonej dokumentacji. Pokryjemy koszty badań i opinii, które zlecimy.

 Ty lub osoby uprawnione macie prawo do zapoznania się z informacjami i dokumentami, które zgromadzimy, aby ustalić naszą odpowiedzialność lub wysokość wypłaty.


W jaki sposób i w jakim terminie wypłacimy Ci pieniądze po zdarzeniu

51. Wypłacimy pieniądze w walucie polskiej, na rachunek bankowy, który wskażesz lub który wskaże osoba uprawniona do ich otrzymania – w przypadku Twojej śmierci. Możemy wypłacić pieniądze w inny sposób, który uzgodnimy z tą osobą. Pieniądze wypłacimy w kwocie, którą ustalimy na podstawie zasad z OWU dla danego zdarzenia.
52. Wypłacimy pieniądze w ciągu 30 dni od dnia, w którym Ty lub osoba uprawniona do otrzymania wypłaty zawiadomicie nas o zdarzeniu.
53. Jeżeli w ciągu tych 30 dni nie będziemy mogli wyjaśnić okoliczności, które są niezbędne, aby ustalić naszą odpowiedzialność, to:
- 1) wypłacimy bezsporną część wypłaty w terminie 30 dni od dnia, w którym Ty lub osoba uprawniona do jej otrzymania zawiadomicie nas o zdarzeniu,
 - 2) wypłacimy pozostałą część wypłaty w terminie 14 dni od dnia, w którym, przy zachowaniu należytej staranności, będziemy mogli wyjaśnić te okoliczności,
 - 3) zawiadomimy pisemnie osobę, która zgłosiła zdarzenie dlaczego nie wypłaciliśmy pieniędzy w całości lub w części.

Jak możesz złożyć reklamację

 Staramy się, aby nasze produkty i usługi spełniały Twoje oczekiwania, a obsługa klientów i likwidacja szkody przebiegała sprawnie. Jeżeli masz zastrzeżenia, którymi chcesz się z nami podzielić, to możesz zgłosić reklamację.

54. Reklamacją jest zgłoszenie nam zastrzeżeń (w tym skarga i zażalenie), które dotyczą naszych usług.
55. Reklamację możemy otrzymać od Ciebie lub innego uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
56. Reklamacje można składać:
- 1) pisemnie:
 - a) osobiście u nas lub w banku,
 - b) listownie na nasz adres, czyli zgodnie z art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe.

 List ma oznaczenie adresata i adres oraz przyjął go operator pocztowy w celu doręczenia adresatowi.

- c) e-mailowo na adres: obsługa.klienta@santander.aviva.pl
- 2) ustnie:
 - a) telefonicznie,
 - b) osobiście, podczas wizyty u nas lub w banku.



Jak rozpatrujemy reklamacje

57. Reklamacje rozpatrujemy najszybciej jak to możliwe i nie później niż w ciągu 30 dni od kiedy ją otrzymamy, za wyjątkiem szczególnie skomplikowanych reklamacji.
58. Reklamacja jest szczególnie skomplikowana, jeżeli nie możemy poznać wszystkich okoliczności zdarzenia, które jest podstawą reklamacji i odpowiedzieć na nią do 30 dni od jej otrzymania. Jeżeli otrzymamy taką reklamację, wskażemy osobie zgłaszającej termin, w którym na nią odpowiemy. Termin ten nie może być dłuższy niż 60 dni od otrzymania reklamacji.
59. Rozpatrzymy reklamację i poinformujemy o naszej decyzji osobę, która ją zgłosiła:
 - 1) listownie lub
 - 2) na innym trwałym nośniku informacji.Na wniosek osoby, która zgłosiła reklamację, możemy dostarczyć odpowiedź e-mailem.
60. Osoba, która zgłosiła reklamację, ma prawo odwołać się od naszej decyzji, jeżeli się z nią nie zgadza. Postępuje wówczas tak jak przy zgłaszaniu reklamacji.

Jakie przysługują Ci prawa związane z reklamacją

61. Jeżeli rozpatrzymy reklamację niekorzystnie dla osoby ją zgłaszającej, to może ona złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego o rozpatrzenie sprawy.
62. Rzecznik Finansowy może prowadzić postępowania, aby pozasądowo rozwiązać spory konsumenckie pomiędzy:
 - 1) nami a Tobą,
 - 2) nami a osobą, która jest uprawniona z umowy ubezpieczenia.Rzecznik Finansowy prowadzi takie postępowania na wniosek Twój lub osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia. Szczegółowe informacje znajdziesz na stronie www.rf.gov.pl
63. Nadzoruje nas Komisja Nadzoru Finansowego. Przy Komisji Nadzoru Finansowego działa sąd polubowny. Jest on uprawniony do tego, aby poza sądem rozwiązywać spory konsumenckie pomiędzy nami a osobami, które są odbiorcami naszych usług. Szczegółowe informacje znajdziesz na stronie www.knf.gov.pl
64. Ty lub osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia możecie dochodzić swoich roszczeń przed sądem powszechnym. Pozew możecie złożyć do sądu:
 - 1) właściwego dla miejsca naszej siedziby lub
 - 2) właściwego dla Twojego miejsca zamieszkania albo Twojej siedziby, lub
 - 4) właściwego dla miejsca zamieszkania albo siedziby osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia, lub
 - 5) właściwego dla miejsca zamieszkania Twojego spadkobiercy lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia, lub
 - 6) według przepisów o właściwości ogólnej.
65. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta:
 - 1) przez internet lub
 - 2) drogą elektroniczną,to możesz skorzystać z platformy ODR. Platforma ta służy do tego, aby rozstrzygać spory konsumenckie w trybie on-line. Jeżeli chcesz skorzystać z platformy, to musisz wypełnić elektroniczny formularz reklamacji, który znajdziesz pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Jak chronimy dane osobowe

66. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych.
67. Możemy przetwarzać dane osobowe:
 - 1) jeżeli są dla nas niezbędne, byśmy mogli zawrzeć i wykonywać umowę ubezpieczenia. Wykorzystamy dane osobowe, by ocenić ryzyko ubezpieczeniowe. Robimy to poprzez profilowanie, w sposób zautomatyzowany. Możemy to robić, jeśli przepisy prawa nam na to zezwalają lub otrzymamy Twoją zgodę;
 - 2) by przekazywać Tobie informacje marketingowe e-mailowo i telefonicznie; Możemy to robić, jeżeli wyrazisz na to zgodę;
 - 3) by przekazywać Tobie informacje marketingowe o naszych produktach i usługach; Jednocześnie będziemy Ciebie profilować, czyli badać Twoje preferencje i wybory. Robimy to po to, byśmy mogli lepiej dopasować nasze produkty i usługi do Twoich potrzeb. Możemy to robić, jeżeli takie przetwarzanie danych osobowych jest w naszym interesie prawnym;
 - 4) by wysłać Tobie drogą elektroniczną informacje, oświadczenia i korespondencje, które dotyczą zawartej z nami umowy ubezpieczenia. Będziemy to robić, jeżeli wyrazisz nam na to zgodę lub gdy przepis prawa nam na to zezwoli;
 - 5) by przeprowadzać analizy, które są niezbędne dla nas w naszej działalności. Możemy przeprowadzać tylko takie analizy, które są w naszym interesie prawnym;
 - 6) jeżeli będziemy musieli dochodzić roszczeń w związku z zawartą umową ubezpieczenia. Możemy przetwarzać tylko takie dane, których przetwarzanie jest w naszym interesie prawnym;
 - 7) by podejmować czynności, które mają przeciwdziałać przestępstwom ubezpieczeniowym. Możemy przetwarzać tylko takie dane, których przetwarzanie jest w naszym interesie prawnym;
 - 8) byśmy mogli wykonywać nasze inne obowiązki prawne. Możemy to robić, jeżeli przepis prawa nas do tego zobowiązuje.



68. Gdy będziemy:
- 1) zawierać z Tobą umowę ubezpieczenia,
 - 2) oceniać ryzyko ubezpieczeniowe, które Ciebie dotyczy,
 - 3) rozpatrywać roszczenie z umowy ubezpieczenia,
- to możemy pozyskiwać dane osobowe, które są niezbędne do wyżej wymienionych celów od:
- 1) innych ubezpieczycieli,
 - 2) organów administracji publicznej,
 - 3) banku lub innych spółek z grupy Santander,
 - 4) podmiotów świadczących usługi lecznicze,
 - 5) Narodowego Funduszu Zdrowia lub podmiotu, który go zastępuje,
 - 6) innych podmiotów, które są upoważnione do przetwarzania danych.
- Możemy to robić na podstawie Twojej zgody lub przepisu prawa.
69. Podajesz nam Twoje dane dobrowolnie, ale musisz je podać, jeżeli mamy zawrzeć z Tobą umowę ubezpieczenia.
70. Twoje dane osobowe możemy udostępnić Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., wyłącznie jeżeli wyrazisz na to zgodę.
71. Możemy udostępniać dane osobowe:
- 1) innym ubezpieczycielom i reasekuratorom, w takim zakresie i w takim celu, jaki wynika z zawartej między nami umowy ubezpieczenia,
 - 2) podmiotom, które przetwarzają dane osobowe na nasze zlecenie, m.in.:
 - a) dostawcom usług IT,
 - b) podmiotom, które przetwarzają dane, by windykować należności.Podmioty te przetwarzają Twoje dane:
 - a) na podstawie umowy o przetwarzanie danych, którą zawarty z nami,
 - b) wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami.Listę podmiotów, którym powierzamy przetwarzanie Twoich danych osobowych wskazaliśmy w polityce prywatności – znajdziesz ją na naszej stronie internetowej;
 - 3) innym podmiotom i organom, które są upoważnione do dostępu do Twoich danych na podstawie przepisów prawa.
72. Masz prawo żądać od nas, abyśmy:
- 1) udostępnili,
 - 2) poprawili,
 - 3) sprostowali,
 - 4) usunęli
- Twoje dane osobowe.
- 5) Masz również prawo żądać od nas, abyśmy ograniczyli przetwarzanie Twoich danych osobowych.
73. Masz prawo cofnąć zgodę, jeśli przetwarzamy Twoje dane na podstawie tej zgody.
74. Masz prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, jeżeli przetwarzamy je:
- 1) na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu,
 - 2) na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania.
75. Masz prawo do przenoszenia swoich danych osobowych. Otrzymasz od nas swoje dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie, który nadaje się do odczytu maszynowego.
76. Jeżeli przetwarzamy dane osobowe:
- 1) na podstawie Twojej zgody i
 - 2) przetwarzanie to nie jest niezbędne do wykonywania umowy,
- to w dowolnym momencie możesz tę zgodę wycofać. Przetwarzanie danych, które dokonywaliśmy na podstawie zgody przed jej wycofaniem, jest dalej zgodne z prawem.
77. Oceniamy nasze ryzyko ubezpieczeniowe, związane z tym, że zawieramy z Tobą umowę ubezpieczenia, w sposób zautomatyzowany (oparty także na profilowaniu). W sposób zautomatyzowany możemy podejmować również inne decyzje, ale wyłącznie:
- 1) na podstawie Twojej zgody lub
 - 2) gdy jest to niezbędne do zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, lub
 - 3) gdy przepis prawa zezwala na taką formę przetwarzania danych osobowych.
78. Możesz dostać od nas wyjaśnienia dotyczące podstaw podjętej zautomatyzowanej decyzji, zakwestionować tę decyzję lub wyrazić własne stanowisko. Możesz również uzyskać interwencję osób w tę automatyczną decyzję lub w proces jej podejmowania.
79. Będziemy przechowywać dane osobowe do momentu:
- a) przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia,
 - b) aż wygaśnie nasz obowiązek przechowywania danych, który wynika z przepisów prawa – w szczególności obowiązek przechowywania dokumentów księgowych, które dotyczą umowy ubezpieczenia.



80. Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych, z którym możesz się skontaktować przez:
- e-mail inspektordanych@santander.aviva.pl,
 - pisemnie na nasz adres.
- Z inspektorem ochrony danych możesz się kontaktować we wszystkich sprawach, które dotyczą:
- przetwarzania danych osobowych,
 - korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
81. Masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, który zajmuje się ochroną danych osobowych.

Czy wypłata podlega opodatkowaniu

82. Do świadczeń, które wypłaciliśmy, stosuje się przepisy prawa podatkowego.
83. Jeżeli, zgodnie z prawem, będziemy musieli pobrać i odprowadzić podatek, zmniejszymy wypłacaną kwotę o wartość tego podatku.

Jakie przepisy prawa stosujemy w umowie ubezpieczenia

84. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia na życie jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
85. Ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych reguluje warunki zaspokajania roszczeń osób uprawnionych z umowy ubezpieczenia na życie przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny.
86. W sprawach, których nie opisujemy w OWU stosuje się obowiązujące przepisy prawa.

W jaki sposób możesz się z nami skontaktować

87. Ty, osoby uprawnione z umowy ubezpieczenia i my musimy składać oświadczenia i powiadomienia związane z umową ubezpieczenia na piśmie, za wyjątkiem:
- przypadków wymienionych w OWU lub
 - gdy udostępniemy możliwość kontaktu za pomocą środków porozumiewania się na odległość.
88. Osoba, która informuje nas o zdarzeniu, może je zgłosić pisemnie, telefonicznie lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość, zgodnie z rozdziałem *Jak zgłosić zdarzenie*.
89. Osoba, która zgłasza reklamację, może ją złożyć pisemnie lub ustnie, lub w formie elektronicznej, zgodnie z rozdziałem *Jak możesz złożyć Reklamację*.
90. Postępujemy się językiem polskim, podczas gdy zawieramy i obsługujemy umowę ubezpieczenia.
91. Możesz przenieść Twoje prawa z umowy ubezpieczenia na osoby trzecie, tylko jeżeli wyrazimy na to zgodę.
92. Informacje o kodeksach etycznych, które stosujemy, zamieszczamy na naszych stronach internetowych.
93. Sprawozdanie o naszej wypłacalności i kondycji finansowej udostępniamy na stronie internetowej www.santander.aviva.pl

Zarząd Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna przyjął Ogólne Warunki Ubezpieczenia Spokojny Kredyt – życie plus uchwałą z dnia 29.10.2021 roku. Obowiązują one od 20.11.2021 roku.