

Ubezpieczenie na życie Spokojna Hipoteka

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: **Santander Allianz Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., Polska (dalej: Santander Allianz TU na Życie S.A.)**

Nr zezwolenia DNS/602/113/25/08/EMK



Produkt:
Ubezpieczenie na życie Spokojna Hipoteka

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje umowne podane są we wniosku ubezpieczeniowym i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia na życie Spokojna Hipoteka.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to indywidualne ubezpieczenie na życie (Dział I, Grupa 1 Załącznika do Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej). Umowę ubezpieczenia możesz zawrzeć wraz z umową o kredyt hipoteczny lub do kredytu hipotecznego, który już posiadasz, w Santander Bank Polska S.A., a którego walutą są złote polskie.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest Twoje życie.

✓ śmierć

suma ubezpieczenia = saldo zadłużenia z tytułu kredytu hipotecznego na dzień Twojej śmierci + odsetki należne za okres, który upłynął od dnia Twojej śmierci do dnia decyzji Santander Allianz TU na Życie S.A. o wypłacie świadczenia, maksymalnie za 120 dni



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Główne wyłączenia:

- ! następstwa działań wojennych, działań zbrojnych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego
- ! Twój świadomy i dobrowolny udział w aktach terroryzmu, a także zamieszkach lub strajkach
- ! popełnienie lub usiłowanie popełnienia przez Ciebie przestępstwa



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- × Samobójstwa w ciągu roku od rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej
- × Twojej śmierci, która nastąpi ponieważ umyślnie uszkodzisz swoje ciało lub umyślnie wywołasz rozstrój zdrowia w okresie roku od rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ ubezpieczenie obowiązuje na całym świecie



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Jako ubezpieczony musisz:

- złożyć nam oświadczenia, w tym o stanie Twojego zdrowia – przed zawarciem umowy ubezpieczenia
- zapłacić składkę ubezpieczeniową



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę opłacasz miesięcznie, w terminie 7 dni kalendarzowych liczonych od następnego dnia po dniu, w którym przypada termin płatności raty Twojego kredytu hipotecznego.

Musisz zapewnić pieniądze na koncie do obsługi kredytu hipotecznego. Santander Allianz TU na Życie S.A. będzie pobierać składki z tego konta za pośrednictwem Santander Bank Polska S.A.

Upoważnienie do poboru składki przekazujesz we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się następnego dnia po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia i nie wcześniej niż w dniu otwarcia rachunku kredytu hipotecznego.

Umowę ubezpieczenia zawieramy na okres 12 miesięcy. Po upływie 12 miesięcy, przedłużamy umowę ubezpieczenia na kolejne 12-miesięczne okresy (aż do zakończenia umowy kredytu), chyba że Ty złożysz lub Santander Allianz TU na Życie S.A. złoży oświadczenie o nieprzedłużaniu umowy ubezpieczenia.

Santander Allianz TU na Życie S.A. może przeprowadzić dodatkową ocenę ryzyka ubezpieczeniowego. W takim przypadku zawrze z Tobą umowę ubezpieczenia, jeżeli pozytywnie oceni ryzyko na podstawie wyników Twoich dodatkowych badań medycznych. Santander Allianz TU na Życie S.A. potwierdzi, że zawarła z Tobą umowę ubezpieczenia poprzez wysyłkę polisy.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:

- z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia.

Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się m.in.:

- z dniem upływu okresu, na jaki została zawarta umowa kredytu hipotecznego,
- z dniem, w którym umowa kredytu została rozwiązana,
- z dniem wcześniejszej, całkowitej spłaty salda zadłużenia,
- z chwilą Twojej śmierci,
- z ostatnim dniem miesiąca, w którym ukończysz 75 lat,
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia lub z ostatnim dniem okresu wypowiedzenia,
- z dniem wskazanym w wezwaniu do zapłaty, gdy pomimo wyznaczenia dodatkowego terminu na opłacenie składki ubezpieczeniowej, nie opłacisz jej.



Jak rozwiązać umowę?

Aby rozwiązać umowę możesz:

- odstąpić od niej w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia, bez podania przyczyny,
- wypowiedzieć ją w każdym czasie, bez podania przyczyny,
- złożyć oświadczenie o nieprzedłużaniu umowy ubezpieczenia na kolejny 12-miesięczny okres ubezpieczenia, bez podania przyczyny.

Rozwiązanie umowy możesz zgłosić:

- w Santander Bank Polska S.A. lub
- w Santander Allianz TU na Życie S.A.

Ubezpieczenie na życie Spokojna Hipoteka



Informacje dodatkowe

Informacje dodatkowe wraz z Dokumentem zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym stanowią łącznie kartę produktu, są wyłącznie materiałem informacyjnym i nie stanowią integralnej części umowy ubezpieczenia na życie i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia na życie Spokojna Hipoteka. Pełne informacje o ubezpieczeniu znajdziesz we wniosku ubezpieczeniowym i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia na życie Spokojna Hipoteka.



Ubezpieczyciel:

Santander Allianz Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., z siedzibą w Warszawie



Ubezpieczający/Ubezpieczony:

Ty, tj. kredytobiorca, który zawarł umowę ubezpieczenia.

Umowę ubezpieczenia możesz zawrzeć, jeżeli jesteś osobą fizyczną, która spełnia łącznie m.in. następujące warunki:

- Santander Bank Polska S.A. udzielił Ci kredytu hipotecznego w złotych polskich, na podstawie umowy kredytu.
- W dniu zawarcia umowy ubezpieczenia masz ukończone 18 lat i nie masz ukończonych 70 lat.
- Przejdziesz pozytywnie ocenę ryzyka, którą przeprowadza Santander Allianz TU na Życie S.A. na podstawie m.in. informacji o stanie Twojego zdrowia. Santander Allianz TU na Życie S.A. oceni stan Twojego zdrowia na podstawie Twojego oświadczenia lub dodatkowych badań medycznych.

Umowę ubezpieczenia możesz zawrzeć wyłącznie na własny rachunek.



Agent:

Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie. Numer w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych: 11135943/A



Wysokość składki ubezpieczeniowej

Ubezpieczyciel ustala wysokość składki ubezpieczeniowej zgodnie ze stawką wskazaną we wniosku ubezpieczeniowym i uzależnia od salda zadłużenia z tytułu Twojej umowy kredytu hipotecznego w dniu obliczenia raty kredytu, której termin płatności przypada w danym miesiącu kalendarzowym. Składka ubezpieczeniowa to jedyny koszt, jaki ponosisz.



Opis świadczeń i zasady ustalania wysokości świadczenia ubezpieczeniowego

Santander Allianz TU na Życie S.A. wypłaci świadczenie w przypadku Twojej śmierci. Wysokość świadczenia ubezpieczeniowego to saldo zadłużenia w dniu Twojej śmierci oraz odsetki należne od momentu Twojej śmierci do dnia podjęcia przez ubezpieczyciela decyzji o wypłacie świadczenia, jednak za okres nie dłuższy niż 120 dni.



Podmioty uprawnione do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego

Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie ubezpieczeniowe:

- uposażonym, których wskażesz lub
- ustawowym spadkobiercom (bez względu na to, czy w konkretnym przypadku są spełnione warunki do dziedziczenia ustawowego) – jeżeli nie wskażesz uposażonych.

Uposażonych możesz wskazać lub zmienić w każdym momencie trwania umowy ubezpieczenia.

Świadczenie ubezpieczeniowe wypłacone z tytułu umowy ubezpieczenia nie jest opodatkowane.



Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Santander Allianz TU na Życie S.A.

Ubezpieczyciel wskazał najważniejsze wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności w Dokumentie zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym. Pełen katalog wyłączeń i ograniczeń znajdziesz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia na życie Spokojna Hipoteka.



Zgłoszenie szkody

Zdarzenie ubezpieczeniowe można zgłosić telefonicznie pod numerem telefonu: 801 888 188 lub 22 557 44 71 (opłata zgodna z taryfą danego operatora), pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres: obsługa.klienta@santander.allianz.pl

Informacje o dokumentach, jakie należy złożyć wraz ze zgłoszeniem roszczenia znajdziesz na stronie internetowej: www.santander.allianz.pl



Reklamacje

Reklamacje można składać :

- pisemnie
osobiście w Santander Allianz TU na Życie S.A. lub w Santander Bank Polska S.A.,
listownie na adres Santander Allianz TU na Życie S.A., czyli zgodnie z art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe
- ustnie
telefonicznie,
osobiście, podczas wizyty w Santander Allianz TU na Życie S.A. lub w Santander Bank Polska S.A.,
- e-mailowo na adres: obsługa.klienta@santander.allianz.pl

Reklamacje rozpatruje Santander Allianz TU na Życie S.A. najszybciej jak to możliwe i nie później niż w ciągu 30 dni od kiedy ją otrzyma, za wyjątkiem szczególnie skomplikowanych reklamacji.

Reklamacja jest szczególnie skomplikowana, jeżeli Santander Allianz TU na Życie S.A. nie może poznać wszystkich okoliczności zdarzenia, które jest podstawą reklamacji i odpowiedzieć na nią w ciągu 30 dni od jej otrzymania. Jeżeli Santander Allianz TU na Życie S.A. otrzyma taką reklamację, wskaże osobie zgłaszającej termin, w którym na nią odpowie.

Termin ten nie może być dłuższy niż 60 dni od otrzymania reklamacji.

Santander Allianz TU na Życie S.A. rozpatrzy reklamację i poinformuje o swojej decyzji osobę, która ją zgłosiła:

- 1) listownie lub
- 2) na innym trwałym nośniku informacji.

Na wniosek osoby, która zgłosiła reklamację, Santander Allianz TU na Życie S.A. może dostarczyć odpowiedź e-mailem.