

Ubezpieczenie Spokojny Kredyt – życie plus

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo:

Santander Allianz Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., Polska

Nr zezwolenia DNS/602/113/25/08/EMK

Produkt:

Ubezpieczenie na życie
Spokojny Kredyt – życie plus

Petne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje umowne podane są we wniosku ubezpieczeniowym i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Spokojny Kredyt – życie plus.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to indywidualne ubezpieczenie na życie (Dział I, Grupa 1 i 5 Załącznika do Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej), które możesz zawrzeć do kredytu gotówkowego w Santander Bank Polska S.A. w wysokości do 300 000 zł.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest Twoje życie i zdrowie

✓ śmierć

suma ubezpieczenia = saldo zadłużenia z tytułu kredytu gotówkowego na dzień Twojej śmierci + odsetki,
a po wcześniejszej spłacie kredytu gotówkowego lub po wypowiedzeniu umowy kredytu przez bank: saldo zadłużenia, jakie pozostawałoby do spłaty na dzień Twojej śmierci

✓ śmierć w następstwie nieszczęśliwego wypadku

suma ubezpieczenia = kwota udzielonego kredytu gotówkowego, zgodnie z treścią umowy kredytu z dnia jej zawarcia + saldo zadłużenia (zgodnie z sumą ubezpieczenia z tytułu ryzyka „śmierć”)

✓ śmierć w następstwie wypadku komunikacyjnego

suma ubezpieczenia = 200% kwoty udzielonego kredytu gotówkowego, zgodnie z treścią umowy kredytu z dnia jej zawarcia + saldo zadłużenia (zgodnie z sumą ubezpieczenia z tytułu ryzyka „śmierć”)

Jeżeli śmierć w następstwie wypadku komunikacyjnego będzie śmiercią w następstwie nieszczęśliwego wypadku, to maksymalna łączna wypłata z tych zdarzeń wynosi 200% kwoty udzielonego kredytu gotówkowego

✓ pobyt w szpitalu

suma ubezpieczenia = 6 rat kredytu gotówkowego pozostających do spłaty (jeśli jest ich mniej niż 6, to wszystkie raty kredytu pozostałe do spłaty), maksymalna wysokość raty kredytu gotówkowego: 1200 zł

✓ złamanie, oparzenie, kalectwo

suma ubezpieczenia = kwota udzielonego kredytu gotówkowego, maksymalne łączne świadczenie to 100 000 zł



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- * samobójstwa bądź Twojej śmierci na skutek umyślnego samouszkodzenia ciała w okresie roku od rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej
- * Twojej śmierci oraz pobytu w szpitalu, które wystąpiły w okresie pierwszych 3 lat od rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej i były skutkiem okoliczności, o które zostałeś zapytany przed zawarciem umowy ubezpieczenia, a które zataiłeś lub podałeś niezgodnie z prawdą



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Najważniejsze wyłączenia:

- ! następstwa działań wojennych, działań zbrojnych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego,
- ! skutki pozostawania w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego (nie dotyczy śmierci),
- ! pobyt w szpitalu powstały wskutek ciąży, porodu lub zaburzeń psychicznych,
- ! pobyt w szpitalu w celu odbycia leczenia rehabilitacyjno-usprawniającego.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ ubezpieczenie obowiązuje na całym świecie



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- złożenie oświadczenia o stanie zdrowia - przed zawarciem umowy ubezpieczenia
- zapłata składki ubezpieczeniowej
- w przypadku zgłoszenia roszczenia – przedstawienie dokumentów potwierdzających zasadność roszczenia



Jak i kiedy należy opłacać składki?

W przypadku kredytów zawieranych na okres krótszy niż 36 miesięcy i na kwotę mniejszą niż 80 000 zł składkę opłacasz z góry, jednorazowo, w pełnej wymaganej kwocie za cały okres ochrony ubezpieczeniowej, przed jego rozpoczęciem. Składka ubezpieczeniowa jest płatna z kwoty udzielanego kredytu gotówkowego, przelewem na rachunek bankowy Santander Bank Polska S.A.

W przypadku kredytów zawieranych na okres przekraczający 36 miesięcy i na kwotę równą bądź większą niż 80 000 zł – składkę opłacasz w ratach:

- pierwsza rata składki ubezpieczeniowej płatna jest z góry, przed rozpoczęciem okresu Ochrony ubezpieczeniowej, za okres od rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej do daty wskazanej we Wniosku i na Polisie,
- kolejne raty składki ubezpieczeniowej płatne są miesięcznie, w terminie 14 dni od daty płatności wskazanej we Wniosku i na Polisie. Miesięczne raty składki płatne są bezpośrednio z konta wskazanego przez Ciebie na Polisie, niezależnie od dat płatności raty kredytu gotówkowego.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona rozpoczyna się następnego dnia po dniu zawarcia umowy i nie wcześniej niż:

- w dniu udostępnienia pieniędzy z kredytu gotówkowego i
- zapłaty składki lub jej pierwszej raty.

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na czas określony, odpowiadający pierwotnemu okresowi kredytowania.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się: z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia albo z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia przewidzianej dla ryzyka pobytu w szpitalu.

Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się m.in.:

- z dniem rozwiązania umowy kredytu gotówkowego (za wyjątkiem, gdy złożysz oświadczenie o kontynuacji ubezpieczenia lub bank wypowiedział Ci umowę kredytu),
- z ostatnim dniem pierwotnego okresu kredytowania,
- z chwilą Twojej śmierci,
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
- w przypadku składek miesięcznych: z dniem wskazanym w wezwaniu do zapłaty, w razie bezskutecznego upływu terminu dodatkowego na zapłatę składki ubezpieczeniowej, pomimo uprzedniego wezwania do zapłaty przez Santander Allianz TU na Życie S.A.,
- w zakresie złamania, oparzenia, kalectwa: z dniem zajścia zdarzenia, które wyczerpie łączną kwotę świadczeń dla złamania, oparzenia, kalectwa.

Po dokonaniu wcześniejszej spłaty kredytu gotówkowego ochrona ubezpieczeniowa może być kontynuowana do końca pierwotnego okresu kredytowania, jeśli w dniu całkowitej spłaty kredytu gotówkowego złożysz oświadczenie o kontynuacji ubezpieczenia.

Jeżeli umowa kredytu rozwiąże się, ponieważ bank wypowie Ci ją, Santander Allianz Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. będzie kontynuować ochronę do końca pierwotnego okresu kredytowania.



Jak rozwiązać umowę?

Aby rozwiązać umowę możesz:

- odstąpić od niej w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia, a w przypadku zawarcia umowy przez telefon lub internet w terminie 30 dni od dnia poinformowania Ciebie o zawarciu tej umowy, bez podania przyczyny,
- wypowiedzieć ją w każdym czasie, bez podania przyczyny.

Rozwiązanie umowy możesz zgłosić:

- w Santander Bank Polska S.A.,
- w Santander Allianz TU na Życie S.A.

Ubezpieczenie Spokojny Kredyt – życie plus



Informacje dodatkowe

Informacje dodatkowe wraz z Dokumentem zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym stanowią łącznie kartę produktu, są wyłączenie materiałem informacyjnym i nie stanowią integralnej części Umowy ubezpieczenia i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Spokojny Kredyt – życie plus. Pełne informacje o ubezpieczeniu znajdziesz we wniosku ubezpieczeniowym, polisie i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Spokojny Kredyt – życie plus.



Przedsiębiorstwo/Ubezpieczyciel:

Santander Allianz Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibą w Warszawie



Ubezpieczający/Ubezpieczony:

Ty, tj. kredytobiorca, który zawarł umowę ubezpieczenia.

Umowę ubezpieczenia możesz zawrzeć, jeżeli jesteś osobą fizyczną, która spełnia łącznie warunki:

- w dniu zawarcia umowy kredytu ma ukończone 18 lat i nie będzie miała ukończonych 70 lat w dniu zakończenia pierwotnego okresu kredytowania,
- zawiera umowę kredytu na kwotę nie przekraczającą 300 000 złotych,
- przeszła pozytywną ocenę ryzyka przeprowadzoną przez Santander Allianz TU na Życie S.A. na podstawie złożonego przez Ciebie oświadczenia o stanie zdrowia.

Umowę ubezpieczenia możesz zawrzeć wyłącznie na własny rachunek.



Agent:

Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie. Numer w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych: 11135943/A



Wysokość składki ubezpieczeniowej

Wysokość składki ubezpieczeniowej jest ustalana zgodnie z taryfą składek Santander Allianz TU na Życie S.A., obowiązującą w dacie zawarcia umowy ubezpieczenia, stosownie do wysokości sumy ubezpieczenia, długości trwania pierwotnego okresu kredytowania oraz Twojego wieku.

Składka ubezpieczeniowa to jedyny koszt jaki ponosisz.



Opis świadczeń i zasady ustalania ich wysokości

Świadczenie może zostać wypłacone w przypadku:

- śmierci,
- śmierci w następstwie nieszczęśliwego wypadku,
- śmierci w następstwie wypadku komunikacyjnego,
- pobytu w szpitalu,
- złamania, oparzenia, kalectwa.

Wysokość należnego świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu **śmierci** jest równa sumie ubezpieczenia.

Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu Twojej śmierci, jest powiększone o kwotę odsetek należnych za okres, który upłynął od momentu Twojej śmierci do dnia zgłoszenia roszczenia, jednak za okres nie dłuższy niż 120 dni,

z ograniczeniem do kwoty udzielonego kredytu, pod warunkiem zgłoszenia roszczenia przez uposażonego lub inną osobę uprawnioną do świadczenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia powzięcia wiadomości o Twojej śmierci i o prawie do ubiegania się o świadczenie ubezpieczeniowe.

Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu Twojej śmierci, która zaszła w okresie ochrony ubezpieczeniowej po dokonaniu wcześniejszej spłaty całości zadłużenia lub po rozwiązaniu umowy kredytu z powodu jej wypowiedzenia przez bank, **nie jest powiększane o kwotę odsetek**, o której mowa w zdaniu poprzedzającym.

Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu **pobytu w szpitalu** ustalone jest w częściach. Wysokość poszczególnych części świadczenia odpowiada wysokości najbliższych rat kredytu **pozostających do spłaty** po dniu zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego: pobyt w szpitalu, zgodnie z harmonogramem spłat rat kredytu z dnia zawarcia umowy kredytu. Wysokość poszczególnych części świadczenia ubezpieczeniowego, dla okresu po dokonaniu wcześniejszej spłaty całości zadłużenia przed upływem pierwotnego okresu kredytowania lub po rozwiązaniu umowy kredytu z powodu jej wypowiedzenia przez bank, odpowiada wysokości rat kredytu, **które pozostawałyby do spłaty**, zgodnie z harmonogramem spłat rat kredytu z dnia zawarcia Umowy kredytu, na dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego: pobytu w szpitalu. Świadczenie ubezpieczeniowe wypłacane jest jednorazowo za cały okres pobytu w szpitalu, na podstawie liczby i wysokości ustalonych części świadczenia ubezpieczeniowego i dokumentów poświadczających cały nieprzerwany okres pobytu w szpitalu.

Pierwsza część świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu pobytu w szpitalu będzie należna, jeżeli pobyt w szpitalu będzie trwał nieprzerwanie **co najmniej 5 kolejnych dni**, a druga i każda kolejna część świadczenia ubezpieczeniowego będzie należna po upływie każdego kolejnych 30 dni nieprzerwanego pobytu w szpitalu w okresie ochrony ubezpieczeniowej.

Łączna liczba wypłaconych części świadczenia ubezpieczeniowego **nie może przekroczyć 12** w okresie ochrony ubezpieczeniowej na wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe: pobyt w szpitalu.

Wysokość świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu **złamania, oparzenia, kalectwa** jest równa iloczynowi sumy ubezpieczenia z tytułu złamania, oparzenia, kalectwa oraz procentu określonego zgodnie z tabelą złamań, oparzeń, kalectw, o której mowa w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Spokojny Kredyt – życie plus. Łączna kwota wypłaconych świadczeń ubezpieczeniowych z tytułu złamania, oparzenia, kalectwa nie może przekroczyć 100 000 zł.

Wysokość świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu **śmierci w następstwie nieszczęśliwego wypadku** i z tytułu **śmierci w następstwie wypadku komunikacyjnego** jest równa sumie ubezpieczenia.

W przypadku, gdy dojdzie do zbiegu tytułów wypłaty świadczeń ubezpieczeniowych z tytułu śmierci w następstwie nieszczęśliwego wypadku i śmierci w następstwie wypadku komunikacyjnego, Santander Allianz TU na Życie S.A. wypłaci jedno świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu tego zdarzenia ubezpieczeniowego, z którego będzie przysługiwała wyższa kwota świadczenia ubezpieczeniowego, tj. z tytułu śmierci w następstwie wypadku komunikacyjnego.



Podmioty uprawnione do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego

- Ty – w przypadku pobytu w szpitalu lub złamania, oparzenia, kalectwa
- uposażony/ inny uprawniony – w przypadku Twojej śmierci, śmierci w następstwie nieszczęśliwego wypadku, śmierci w następstwie wypadku komunikacyjnego

Uposażonych możesz wskazać lub zmienić w każdym momencie trwania umowy ubezpieczenia.

Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu umowy ubezpieczenia nie jest opodatkowane.



Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Santander Allianz TU na Życie S.A.

Najważniejsze wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności zostały wskazane w Dokumencie zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym. Pełen katalog wyłączeń i ograniczeń znajdziesz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Spokojny Kredyt – życie plus.



Zgłoszenie szkody

Zdarzenie ubezpieczeniowe można zgłosić telefonicznie pod numerem telefonu: 801 888 188 lub 22 557 44 71 (opłata zgodna z taryfą danego operatora), pisemnie na adres Santander Allianz TU na Życie S.A. lub pocztą elektroniczną na adres: obsługa.klienta@santander.allianz.pl

Informacje o dokumentach, jakie należy złożyć wraz z zgłoszeniem roszczenia, znajdziesz na stronie internetowej: www.santander.allianz.pl



Reklamacje

Reklamacje dot. umowy ubezpieczenia powinny być kierowane do Santander Allianz TU na Życie S.A.:

- w formie pisemnej – osobiście w Santander Allianz TU na Życie S.A. lub w Santander Bank Polska albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe, na adres Santander Allianz TU na Życie S.A.,
- ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w Santander Allianz TU na Życie S.A. lub w Santander Bank Polska,
- w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: obsługa.klienta@santander.allianz.pl

Reklamacje są rozpatrywane niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Santander Allianz TU na Życie S.A. w informacji przekazywanej osobie składającej reklamację określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

O sposobie rozpatrzenia reklamacji zawiadamia się osobę, która ją zgłosiła, w terminie, o którym mowa powyżej, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź tę można dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek zgłaszającego reklamację.