

Ubezpieczenie Locum Comfort



Informacje dodatkowe

Niniejszy dokument jest wyłącznie materiałem informacyjnym i nie stanowi integralnej części umowy ubezpieczenia i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Locum Comfort. Pełne informacje o ubezpieczeniu znajdziesz we wniosko-polisie, Dokumencie zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Locum Comfort o sygnaturze LCC/IDD/05/04/2024.



Ubezpieczyciel/ Przedsiębiorstwo:

Santander Allianz Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (dalej: Santander Allianz TU S.A.), z siedzibą ul. Inflancka 4b, 00-189 Warszawa, Polska, NIP 2090001167, KRS 0000310719; Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Kapitał zakładowy i wpłacony: 27 000 000 PLN.



Ubezpieczający (właściciel polisy):

osoba, która zawarła z Santander Allianz TU S.A. umowę ubezpieczenia i ma obowiązek opłacać składkę.

Ubezpieczony (Ty): osoba, dla której właściciel polisy (ubezpieczający) zawarł umowę ubezpieczenia. Właściciel polisy może zawrzeć umowę ubezpieczenia dla siebie. Wtedy jest jednocześnie ubezpieczającym i ubezpieczonym. Ubezpieczony jest wskazany we wniosko-polisie.

Jako ubezpieczony musisz być:

- osobą fizyczną lub
- osobą prawną, lub
- jednostką organizacyjną, która nie posiada osobowości prawnej, ale posiada zdolność prawną.

Jako ubezpieczony musisz mieć:

- prawo własności do domu, mieszkania, budowli, domu w budowie lub mieszkania w budowie lub
- ograniczone prawo rzeczowe do domu, mieszkania, budowli, domu w budowie lub mieszkania w budowie: spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu mieszkalnego lub prawo do domu jednorodzinnego w spółdzielni mieszkaniowej, lub
- inne prawo rzeczowe do domu, mieszkania, budowli, domu w budowie lub mieszkania w budowie,
- prawo własności do ruchomości.



Agent/Bank:

Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie. Numer w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych: 11135943/A



Wysokość składki ubezpieczeniowej

Wysokość składki ubezpieczeniowej jest ustalana zgodnie z taryfą składek Santander Allianz TU S.A., która obowiązuje w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Wysokość składki ubezpieczeniowej może ulec zmianie w przypadku, gdy właściciel polisy wprowadzi zmiany w umowie ubezpieczenia.

Wysokość składki ubezpieczeniowej lub jej rat, wraz z terminami ich płatności, Santander Allianz TU S.A. wskazuje we wniosko-polisie.

Właściciel polisy jest zobowiązany do zapłaty składki i jest to jedyny koszt, jaki ponosi.



Zasady ustalania wysokości odszkodowania i realizacji świadczenia

Wysokość odszkodowania odpowiada wartości szkody na dzień, w którym ta szkoda wystąpiła. Kwota ta nie będzie wyższa niż suma ubezpieczenia dla danego przedmiotu ubezpieczenia, w którym wystąpiła szkoda.

Wysokość odszkodowania Santander Allianz TU S.A. ustala w sposób, który Ty lub poszkodowana osoba trzecia wybierzesz, na podstawie:

- kosztorysu sporządzonego przez Santander Allianz TU S.A. albo
- rachunków kosztów, które Ty lub poszkodowana osoba trzecia ponieśliście, wraz z kosztorysem, który Ty lub osoba trzecia przedstawicie. Santander Allianz TU S.A. nie pokrywa kosztów sporządzenia tego kosztorysu.

Wysokość odszkodowania Santander Allianz TU S.A. ustala według wartości na dzień, w którym wylicza odszkodowanie.

W przypadku szkody całkowitej w domu, budowli, domu w budowie, która powstała w następstwie zdarzeń losowych, wartość odszkodowania Santander Allianz TU S.A. ustala:

- 1) w wartości nowej – gdy ich wiek w dniu powstania szkody nie przekracza 40 lat,
- 2) w wartości nowej pomniejszonej o procent rzeczywistego zużycia – gdy ich wiek w dniu powstania szkody przekracza 40 lat.

W przypadku szkody całkowitej w mieszkaniu lub mieszkaniu w budowie, która powstała w następstwie zdarzeń losowych, wartość odszkodowania Santander Allianz TU S.A. ustala w wartości rynkowej.

W przypadku szkody, która powstała w następstwie kradzieży z włamaniem i rabunku stałych elementów, wartość odszkodowania Santander Allianz TU S.A. ustala w wartości nowej pomniejszonej o procent rzeczywistego zużycia.

W przypadku szkody częściowej w domu lub mieszkaniu, budowli, domu w budowie lub mieszkaniu w budowie, jeśli wybrałeś kosztorysowy sposób rozliczenia szkody, wysokość odszkodowania Santander Allianz TU S.A. ustala według wartości nowej. Wysokość tę Santander Allianz TU S.A. ustala zgodnie z zasadami, które są określone w „Środowiskowych metodach kosztorysowania robót budowlanych” opracowanych przez Stowarzyszenie Kosztorysantów Budowlanych i Zrzeszenie Biur Kosztorysowania Budowlanego. Koszt naprawy lub remontu nie może przekroczyć wartości ubezpieczonego przedmiotu przed powstaniem szkody.

Jeżeli szkoda dotyczy także:

- 1) części wspólnych budynku, w którym znajduje się mieszkanie lub
- 2) części wspólnych domu,

wysokość tej szkody Santander Allianz TU S.A. ustala jako procent całkowitej wartości szkody, który odpowiada procentowi, w jakim przysługuje Tobie udział w częściach wspólnych.

Ty, właściciel polisy lub Twoje osoby bliskie nie możecie uznać lub zaspokoić roszczenia poszkodowanej osoby trzeciej. Nie możecie też zawrzeć z nią ugody bez wcześniejszej zgody Santander Allianz TU S.A.

W przypadku szkody w ruchomościach, rowerze lub przedmiotach, które są objęte ubezpieczeniem od stłuczenia, wysokość odszkodowania Santander Allianz TU S.A. ustala według wartości nowej.

Odszkodowanie może też uwzględniać uzasadnione koszty dodatkowe w określonych limitach.

W przypadku zdarzenia z zakresu home assistance lub pakiet rower – assistance rowerowy – Centrum Pomocy przystępuje do zorganizowania i realizacji świadczenia, a koszty, do których pokrycia będzie zobowiązane, pokrywa bezpośrednio wystawcom rachunków.

Jeżeli:

- Centrum Pomocy nie przystąpi do realizacji świadczenia w ciągu 2 godzin, od kiedy zgłosiłeś zdarzenie lub
 - Centrum Pomocy nie przystąpi do realizacji świadczenia w terminie wskazanym w OWU lub w innym terminie, który z Centrum Pomocy ustalił z Tobą,
 - zlecisz, po uzyskaniu wcześniej zgody Centrum Pomocy, aby świadczenie zrealizowała inna osoba,
- Santander Allianz TU S.A. zwróci koszty, które poniosłeś w celu realizacji świadczenia.



Podmioty uprawnione do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego

Odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia:	należy jest:
domu, mieszkania, budowli, domu w budowie lub mieszkania w budowie, ruchomości, pakietu rower (w zakresie rabunku roweru poza miejscem ubezpieczenia), ubezpieczenia od stłuczenia	ubezpieczonemu , chyba że: • jest jedną z osób, którym przysługuje prawo do domu lub mieszkania, budowli, domu w budowie, mieszkania w budowie. Wtedy Santander Allianz TU S.A. wypłaci ubezpieczonemu odszkodowanie w całości, jeśli wszystkie pozostałe osoby, którym przysługuje to prawo, zgodzą się na to na piśmie; • ubezpieczony upoważni inną osobę do otrzymania odszkodowania. Wtedy Santander Allianz TU S.A. wypłaci odszkodowanie tej osobie; • ubezpieczony scedował prawo do odszkodowania. Wtedy Santander Allianz TU S.A. wypłaci odszkodowanie cesjonariuszowi.
odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym	poszkodowanej osobie trzeciej
Świadczenie z ubezpieczenia:	organizowane i realizowane jest odpowiednio:
home assistance	ubezpieczonemu lub jego osobom bliskim
assistance rowerowego w ramach pakietu rower	ubezpieczonemu lub jego osobom bliskim

Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu umowy ubezpieczenia nie jest opodatkowane.



Analiza potrzeb

Przed zawarciem umowy ubezpieczenia bank bada Twoje potrzeby. Jeśli zmienia się one w trakcie trwania umowy ubezpieczenia, poinformuj go o tym. Możesz to zrobić w oddziale lub na infolinii banku (nr +1999, koszt zgodny z taryfą Twojego operatora).



Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Santander Allianz TU S.A.

Najważniejsze wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności zostały wskazane w Dokumencie zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym. Pełen katalog wyłączeń i ograniczeń znajdziesz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Locum Comfort.



Zgłoszenie szkody

Zdarzenie ubezpieczeniowe (inne niż home assistance i pakiet rower – assistance rowerowy) można zgłosić:

- online: przez www.santander.pl
- telefonicznie: pod numerem telefonu: 801 888 188 lub 22 557 44 71 (opłata zgodna z taryfą danego operatora),
- korespondencyjnie: na adres mailowy: roszczenia.locum@santander.allianz.pl lub na adres:

Santander Allianz Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
Roszczenia Majątkowe
ul. Inflancka 4B
00-189 Warszawa

W celu skorzystania z usługi home assistance i pakiet rower – assistance rowerowy, należy niezwłocznie skontaktować się z Centrum Pomocy, dzwoniąc pod numer +48 (22) 575 95 24 (koszt połączenia zgodny z taryfą danego operatora), czynny całą dobę.

Informacje o dokumentach jakie należy złożyć wraz ze zgłoszeniem roszczenia znajdziesz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Locum Comfort oraz na stronie www.santander.allianz.pl



Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące umowy ubezpieczenia powinny być kierowane do Santander Allianz TU S.A. Reklamacje można:

- a) złożyć na piśmie – osobiście u nas lub w Santander Allianz TU S.A.,
- b) wysłać listem na adres Santander Allianz TU S.A. zgodnie z art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe (czyli list ma oznaczenie adresata i adres oraz przyjąć go operator pocztowy, aby doręczyć adresatowi),
- c) wysłać e-mailem na adres: obsługa.klienta@santander.allianz.pl
- d) zgłosić ustnie – przez telefon lub osobiście do protokołu podczas wizyty w Santander Allianz TU S.A. lub u nas, Santander Allianz TU S.A. rozpatruje reklamacje niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania.

Jeśli, w szczególności złożonych przypadkach, Santander Allianz TU S.A. nie będzie mógł odpowiedzieć na reklamację w terminie 30 dni, poinformuje:

- a) dlaczego odpowiedź się opóźnia,
- b) jakie okoliczności musi jeszcze poznać, aby rozpatrzyć sprawę,
- c) jaki jest nowy termin odpowiedzi. Termin ten nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia, w którym Santander Allianz TU S.A. otrzymało reklamację.

2. Reklamacje, skargi niezwiązane z ochroną ubezpieczeniową można złożyć do banku.

Reklamację można złożyć:

- a) elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej i mobilnej, jeśli korzystasz z tych usług,
- b) telefonicznie – zadzwoń pod numer 1 9999 lub do naszej placówki (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą Twojego operatora),
- c) osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki,

d) pisemnie – napisz do nas:

- na adres naszej siedziby lub do naszej placówki,
- na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zarejestrujemy go w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na www.santander.pl/adres-do-edoreczen niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych. Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.

Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na naszej stronie i w naszych placówkach.

Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji możesz:

- a) ponownie napisać do nas,
- b) zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego - możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł,
 - Rzecznika Finansowego,
- c) wystąpić z powództwem przeciwko bankowi do sądu powszechnego właściwego dla siedziby banku lub siedziby oddziału banku (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności), lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie, które wynika z czynności bankowej przeciwko bankowi możesz wytoczyć również przed sąd właściwy dla Twojego miejsca zamieszkania lub siedziby.

Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy.

Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy z 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.rf.gov.pl.

Dodatkowo:

- a) możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
- b) możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.



Obowiązki banku wobec klienta

Bank powinien:

1. udostępnić klientowi pełnomocnictwo przy pierwszej czynności, która należy do zakresu działalności agencyjnej,
2. przed zawarciem umowy ubezpieczenia uzyskać od klienta wszelkie informacje, które umożliwią agentowi określenie jego wymagań i potrzeb,
3. proponować klientowi produkt ubezpieczeniowy zgodny jego wymaganiami i potrzebami,
4. ustalać ryzyka, które klient chce objąć ochroną ubezpieczeniową oraz zwracać klientowi szczególną uwagę na ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności ubezpieczyciela,
5. poinformować klienta przed zawarciem umowy:
 - a) czy występuje w roli pośrednika ubezpieczeniowego, czy ubezpieczającego,
 - b) na rzecz ilu i jakich zakładów działa,
 - c) o firmie, pod którą wykonuje działalność agencyjną, adresie jej siedziby oraz o tym, że jest agentem ubezpieczeniowym,
 - d) o numerze wpisu do rejestru agentów, adresie strony internetowej, na której rejestr jest dostępny, oraz o sposobie sprawdzenia wpisu do rejestru,
 - e) o charakterze wynagrodzenia jakie otrzymuje,
 - f) o możliwości złożenia przez klienta reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów,
 - g) o posiadanych akcjach lub udziałach zakładu ubezpieczeń uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu, oraz w przypadku agenta ubezpieczeniowego będącego osobą prawną, o akcjach lub udziałach agenta ubezpieczeniowego posiadanych przez zakład ubezpieczeń, uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników,
 - h) że nie może zawrzeć umowy ubezpieczenia, w sytuacji gdy nie spełnia on warunków niezbędnych do objęcia go ochroną ubezpieczeniową,
 - i) o możliwości rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej;
6. udostępnić klientowi przed złożeniem wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia ogólne warunki ubezpieczenia, informacje o produkcie ubezpieczeniowym, informacje dodatkowe, które to dokumenty zawierają informacje o:
 - a) jego prawach i obowiązkach związanych z udzielaniem ochrony ubezpieczeniowej,
 - b) obowiązkach agenta i ubezpieczyciela;
7. umożliwić klientowi samodzielne dochodzenie roszczenia.