

Ubezpieczenie Podróż bez obaw

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo: **Santander Allianz Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.**
 (dalej: my) zarejestrowana w Polsce, z siedzibą w Warszawie; przy ul. Inflanckiej 4b;
 00-189 Warszawa; wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd
 Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie; XII Wydział Gospodarczy Krajowego
 Rejestru Sądowego; pod numerem KRS 0000310719; NIP 209-00-01-167;
 REGON 300784200; wysokość kapitału zakładowego 27 000 000 zł
 (wpłacony w całości)

Produkt:
Podróż bez obaw

Nr zezwolenia DNS/602/112/30/08/EMK

Zapoznaj się z pełnymi informacjami o ubezpieczeniu zanim zawrzesz z nami umowę. Znajdziesz je we wniosku oraz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Podróż bez obaw (dalej: OWU) o sygnaturze PBO/IND/07/06/2025

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie indywidualne (Dział II, Grupa 1, 2, 9, 13, 16 i 18 Załącznika do Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej), które możesz zawrzeć przed i w trakcie podróży zagranicznej. Ubezpieczającym jest właściciel polisy, z którym zawarliśmy umowę ubezpieczenia. Nie musisz, ale możesz być jednocześnie właścicielem polisy i ubezpieczonym. Właściciel polisy może zawrzeć z nami umowę dla Ciebie. Wówczas wskaże Cię jako ubezpieczonego.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Możemy ubezpieczyć:

- ✓ Twoje koszty leczenia za granicą gdy nagle zachorujesz lub ulegniesz nieszczęśliwemu wypadkowi. Zorganizujemy i pokryjemy również koszty Twojego ratownictwa, transportu oraz świadczeń Wsparcie w podróży.

Właściciel polisy w zależności od regionu podróży może wybrać sumę ubezpieczenia:

- 100 000 zł lub 300 000 zł lub 600 000 zł lub 1 000 000 zł dla zakresu terytorialnego Europy,
- 300 000 zł lub 500 000 zł lub 1 000 000 zł lub do 2 000 000 zł zakresu terytorialnego Świat bez USA i Kanady oraz Świat;

Zapłacimy za Twoje koszty leczenia, ratownictwa, transportu i świadczeń Wsparcie w podróży, gdy:

- masz zaostrzenie objawów choroby przewlekłej,
- uprawiasz sporty rekreacyjnie,
- podróżujesz, aby się uczyć lub pracować (również fizycznie),
- masz zaburzenia zdrowia psychicznego i potrzebujesz pomocy w nagłym
- znajdziesz się w środku działań wojennych, stanu wojennego, wyjątkowego lub aktów terroru; masz wtedy ochronę przez pierwsze 7 dni od ich rozpoczęcia; świadczymy ją maksymalnie do zakończenia naszej ochrony;

- ✓ Twoją odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym za szkody, które wyrządzisz osobom trzecim, gdy wykonujesz czynności życia prywatnego w podróży.

Właściciel polisy może wybrać sumę ubezpieczenia:

- 200 000 zł lub 500 000 zł lub 1 000 000 zł

- ✓ następstwa nieszczęśliwych wypadków, które obejmuje skutki Twojego nieszczęśliwego wypadku w postaci uszczerbku na zdrowiu lub śmierci.

Właściciel polisy może wybrać sumę ubezpieczenia:

- 10 000 zł lub 30 000 zł lub 80 000 zł

Dodatkowo możemy ubezpieczyć zgodnie z wyborem właściciela polisy

- ✓ uszkodzenie, zniszczenie, utrata lub kradzież Twojego bagażu

Suma ubezpieczenia:

- 1 000 zł lub 3 000 zł lub 5 000 zł oraz
- 500 zł lub 800 zł za opóźnienie Twojego bagażu

- ✓ uszkodzenie, zniszczenie, utrata lub kradzież Twojego sprzętu sportowego

Suma ubezpieczenia:

- 2 000 zł lub 5 000 zł lub 10 000 zł

- ✓ ubezpieczenie Twojego udziału własnego w wynajmowanym samochodzie



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Nie obejmujemy ochroną między innymi:

- ✗ Twojej podróży na terytorium Polski i kraju Twojego zamieszkania
- ✗ kontynuacji Twojego leczenia w Polsce lub kraju zamieszkania
- ✗ kosztów Twojego leczenia i ich organizacji, które zostały udzielone z innej przyczyny niż Twoje nagłe zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek
- ✗ kosztów Twojego leczenia za poród i ciążę, która przebiega bez komplikacji
- ✗ Twojego zaplanowanego leczenia, pobytu w sanatorium lub uzdrowisku
- ✗ kosztów, które wystąpią, bo wyruszysz w podróż wbrew ostrzeżeniom dla osób podróżujących. Ostrzeżenia te muszą być aktualne w dniu, w którym rozpoczynasz podróż. Polskie Ministerstwo Spraw Zagranicznych opisuje je jako „MSZ odradza podróże, które nie są konieczne” oraz „MSZ odradza wszelkie podróże”;
- ✗ Twojego uszczerbku na zdrowiu, którego nie wskazaliśmy w Tabeli 5 OWU
- ✗ zdarzeń, które powstaną, gdy będziesz uprawiać sport wyczynowo lub zawodowo
- ✗ Twojego bagażu lub sprzętu sportowego, jeśli nie będą pod Twoją bezpośrednią opieką albo nie zostały powierzone licencjonowanemu przewoźnikowi na podstawie dokumentu przewozowego lub innego dokumentu, który to potwierdzi
- ✗ Twojego bagażu lub sprzętu sportowego, jeśli nie oddasz ich za pokwitowaniem do przechowalni bagażu lub pozostawisz w niezamkniętym w zamek pomieszczeniu w miejscu zakwaterowania w podróży
- ✗ wynajmowanego przez Ciebie samochodu, który ma więcej niż 10 lat (dla ubezpieczenia udziału własnego w wynajmowanym samochodzie)



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Nie wypłacimy pieniędzy między innymi za szkody, które powstały na skutek :

- ! Twojego czynnego udziału w zamieszkach lub strajkach,
- ! działań wojennych, stanu wojennego, wyjątkowego lub aktów terroru powyżej 7 dni od rozpoczęcia tych działań (dotyczy kosztów leczenia oraz następstw nieszczęśliwych wypadków),
- ! popełnienia przez Ciebie przestępstwa umyślnie stwierdzonego prawomocnym wyrokiem sądu,

Suma ubezpieczenia:

- 10 000 zł

Dodatkowo możemy rozszerzyć ochronę zgodnie z wyborem właściciela polisy o:

- ✓ szkody podczas uprawiania przez Ciebie sportów zimowych w ubezpieczeniu:
 - kosztów leczenia ratownictwa, transportu i świadczeń Wsparcie w podróży,
 - następstw nieszczęśliwych wypadków oraz
 - odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym;
- ✓ szkody podczas uprawiania przez Ciebie sportów wysokiego ryzyka w ubezpieczeniu:
 - kosztów leczenia ratownictwa, transportu i świadczeń Wsparcie w podróży
 - następstw nieszczęśliwych wypadków oraz
 - odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym;
- ✓ szkody, do których dojdzie, gdy działasz w stanie pod wpływem alkoholu w ubezpieczeniu:
 - kosztów leczenia, ratownictwa, transportu i świadczeń Wsparcie w podróży oraz
 - następstw nieszczęśliwych wypadków.

! Twojego działania w stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub psychoaktywnej,

! użycia przez Ciebie leków na receptę, które nie zostały Ci przepisane lub których użyjesz niezgodnie z zaleceniem lekarza lub wskazaniami ich użycia.

W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym nie wypłacimy odszkodowania między innymi za szkody, które:

! wyrządziłeś osobie, z którą podróżujesz,

! powstały gdy wykonujesz czynności inne niż czynności życia prywatnego.

W ubezpieczeniu bagażu i sprzętu sportowego nie wypłacimy pieniędzy między innymi za szkody, które:

! zostały wyrządzone przez osobę, z którą podróżujesz,

! wynikają ze zwykłego używania bagażu: drobnych uszkodzeń, nacięć, zabrudzeń, wgnieceń, rys oraz nieznaczących lub powierzchownych uszkodzeń.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ W zależności od wyboru zakresu terytorialnego przez właściciela polisy, ubezpieczenie dotyczy szkód, które powstały poza terytorium Polski lub kraju zamieszkania osoby ubezpieczonej.
- ✓ Ochrona w ubezpieczeniach odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, następstw nieszczęśliwych wypadków, bagażu, sprzętu sportowego rozpoczyna się od razu po zakupie ubezpieczenia, ale nie wcześniej niż z dniem rozpoczęcia podróży.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Gdy zawierasz umowę (jeżeli jesteś jednocześnie ubezpieczonym i właścicielem polisy):

- udzielić nam, zgodnie z prawdą, odpowiedzi na pytania, które zadamy Tobie przed zawarciem umowy; w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa na właścicielu polisy jak i na osobie ubezpieczonej,
- zapłacić składkę.

W okresie, gdy umowa obowiązuje:

- niezwłocznie zgłoś nam zmiany okoliczności, o które pytaliśmy przy zawarciu umowy; w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa na właścicielu polisy jak i na osobie ubezpieczonej.

Gdy powstanie szkoda i wystąpisz z roszczeniem:

- zgłoś do nas zdarzenie,
- użyj dostępnych środków, aby ratować przedmiot ubezpieczenia oraz zapobiec szkodzie lub zmniejszyć jej rozmiar. Nie dotyczy to szkody z ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków,
- pozwól nam ustalić przyczynę powstania szkody oraz określić jej rozmiar,
- zabezpiecz możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę. Nie dotyczy to szkody z ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.

Z ubezpieczenia bagażu i sprzętu sportowego dodatkowo:

- powiadom przewoźnika, przechowalnię bagażu lub inny podmiot, któremu powierzono bagaż lub sprzęt sportowy.
- powiadom jednostkę policji w kraju, w którym doszło do zdarzenia, jeśli szkoda dotyczy przedmiotów wartościowych.
- powiadom dostawcę usług telekomunikacyjnych i złoż wniosek o zablokowanie dostępu urządzenia do sieci komórkowej, jeśli szkoda dotyczy skradzionego lub utraconego sprzętu elektronicznego podłączonego do sieci komórkowej.

Z ubezpieczenia udziału własnego w wynajmowanym samochodzie dodatkowo:

- powiadom jednostkę policji w kraju, w którym doszło do wypadku lub kolizji z drugim pojazdem,
- powiadom wypożyczalnię, nie później niż w chwili zwrotu wynajmowanego samochodu.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę ustalamy i pobieramy w złotych. Do zapłaty składki zobowiązany jest właściciel polisy. Składkę musi opłacić on jednorazowo przed zawarciem umowy. Składkę uznajemy za zapłaconą w dniu, w którym wpłynie ona na nasze konto w pełnej wymaganej kwocie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

1. Jeśli w dniu zawarcia umowy przebywasz w Polsce lub w kraju swojego zamieszkania, to w ubezpieczeniu kosztów leczenia, ratownictwa, transportu i świadczeń Wsparcie w podróży oraz w ubezpieczeniu udziału własnego w wynajmowanym samochodzie ochrona rozpoczyna się, gdy przekroczysz granicę Polski lub kraju swojego zamieszkania.
2. Jeśli w dniu zawarcia umowy przebywasz w Polsce lub w kraju swojego zamieszkania, to w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej, następstw nieszczęśliwych wypadków, bagażu oraz sprzętu sportowego ochrona rozpoczyna się od razu po zakupie ubezpieczenia, ale nie wcześniej niż z dniem rozpoczęcia Twojej podróży.

3. Jeśli w dniu zawarcia umowy przebywałeś poza Polską lub poza krajem swojego zamieszkania, nasza ochrona rozpoczyna się najwcześniej po upływie 3 dni czyli z początkiem czwartego dnia.
4. Wydłużymy Tobie ochronę do 48 godzin, jeśli Twój powrót do Polski lub kraju Twojego zamieszkania opóźni się bo:
 - przebywałeś w szpitalu,
 - wystąpiła awaria Twojego środka transportu, którym podróżujesz,
 - środek transportu komunikacji lądowej, wodnej, powietrznej, którym podróżujesz został odwołany lub opóźniony ze względu na złe warunki atmosferyczne, awarię lub strajk.
5. Kończymy naszą ochronę w jednym z poniższych terminów, który wystąpi pierwszy:
 - z dniem zakończenia podróży, jednak nie później niż z upływem dnia wskazanego w polisie jako data zakończenia ochrony chyba, że przedłużymy ochronę w sytuacjach wymienionych w punkcie 4,
 - z dniem, w którym właściciel polisy złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy,
 - z dniem, w którym właściciel polisy złożył oświadczenie o wypowiedzeniu umowy.



Jak rozwiązać umowę?

1. Jeśli umowa zawarta jest na okres dłuższy niż 6 miesięcy, właściciel polisy może odstąpić od niej:
 - w ciągu 30 dni od dnia jej zawarcia,
 - w ciągu 7 dni od jej zawarcia, jeśli właściciel polisy jest przedsiębiorcą.

Właściciel polisy nie musi podawać przyczyn odstąpienia. Odstąpienie od umowy nie zwalnia go z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym świadczyliśmy ochronę ubezpieczeniową.

2. Jeśli właściciel polisy jest konsumentem, a my najpóźniej w dniu zawarcia umowy nie poinformowaliśmy go o prawie do odstąpienia od umowy, termin 30 dni na odstąpienie od umowy liczymy od dnia, w którym dowiedział się o tym prawie.
3. Jeśli właściciel polisy jest konsumentem i zawarł umowę przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, może odstąpić od niej w ciągu 30 dni:
 - od dnia, w którym poinformowaliśmy go o zawarciu umowy lub
 - od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta (liczy się termin późniejszy).

Termin uważa się za zachowany, jeżeli właściciel polisy wyśle nam oświadczenie na piśmie najpóźniej w ostatnim dniu terminu, w którym ma prawo do odstąpienia.

4. Prawo do odstąpienia nie przysługuje właścicielowi polisy jeśli jest konsumentem i:
 - umowa została całkowicie wykonana na jego żądanie przed upływem terminu, o którym mowa w pkt 3 lub
 - w przypadku, gdy zawarł umowę na okres krótszy niż 30 dni.
5. Właściciel polisy ma prawo wypowiedzieć umowę w każdym czasie. Wypowiedzenie umowy nie zwalnia go z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej. Nie musi podawać przyczyn wypowiedzenia.
6. Oświadczenie o wypowiedzeniu lub odstąpieniu właściciel polisy musi złożyć nam na piśmie na przykład na adres e-mail: turystyka.polisa@allianz.com. Wypowiedzenie właściciel polisy może złożyć również za pomocą środków porozumiewania się na odległość