



Warszawa, dnia 7 stycznia 2015 r.

## **Spółki BZ WBK-Aviva w czołówce przyjaznych towarzystw ubezpieczeń.**

**BZ WBK-Aviva zostały laureatami konkursu „Przyjazna Firma Ubezpieczeniowa 2014” zajmując drugie miejsce w kategorii ubezpieczeń majątkowych i osobowych oraz trzecie w kategorii ubezpieczeń na życie na łamach rankingu opublikowanego w styczniowym wydaniu „Gazety Bankowej”. Organizatorem konkursu jest redakcja miesięcznika, a jej merytorycznym partnerem firma PwC. Jury, w oparciu o specjalnie opracowaną metodologię ocenia zakłady ubezpieczeń w zakresie obsługi posprzedażowej ubezpieczeń. Analizuje informacje od ubezpieczycieli oraz Rzecznika Ubezpieczonych dotyczące jakości obsługi klientów i likwidacji szkód, a także liczby skarg zgłaszanych przez klientów.**

*„To bardzo cenne wyróżnienie pochodzące od krytycznych ekspertów, z udziałem Rzecznika Ubezpieczonych reprezentującego interesy klientów wobec ubezpieczycieli. Nagradza naszą pracę nad zapewnianiem klientom wysokich standardów obsługi klienta. Sprawna i przyjazna obsługa posprzedażowa, w szczególności dotycząca likwidacji szkody jest naszym kluczowym priorytetem”* – komentuje Krzysztof Charchuła, prezes zarządu BZ WBK-Aviva TU.

BZ WBK-Aviva w ciągu ostatniego roku rozwinęły w ubezpieczeniach domów i mieszkań tzw. prostą ścieżkę likwidacji szkód, gdzie klient w przeciągu zaledwie 5 dni może otrzymać odszkodowanie bez dokumentów przez telefon lub za pomocą likwidatora podczas oględzin miejsca zdarzenia. W ramach takiego procesu, wypłacanych jest średnio ponad 40% odszkodowań.

Spółki BZ WBK-Aviva mogą także pochwalić się niewielką liczbą skarg klientów kierowanych do Rzecznika Ubezpieczonych i Komisji Nadzoru Finansowego.

To już kolejne dla BZ WBK –Aviva TU wyróżnienie w ramach konkursu „Gazety Bankowej”. W 2011 roku znalazła się w czołówce firm ubezpieczeniowych na życie.

---

### **Kontakt dla prasy:**

Katarzyna Mirowska-Wawrzyniak, BZ WBK-Aviva Towarzystwa Ubezpieczeń,  
tel. (61) 659 66 09, 0 607 16 30 16, [katarzyna.mirowska-wawrzyniak@bzwbkaviva.pl](mailto:katarzyna.mirowska-wawrzyniak@bzwbkaviva.pl)



## Komunikat prasowy

---

**BZ WBK-Aviva Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie S.A.** i **BZ WBK-Aviva Towarzystwa Ubezpieczeń Ogólnych S.A.** to dwie spółki ubezpieczeniowe utworzone w 2008 roku przez **Bank Zachodni WBK S.A.** – jeden z największych banków w Polsce i **Aviva International Insurance Ltd.** - spółkę należącą do szóstej, co do wielkości, grupy ubezpieczeniowej na świecie.

Zapewniamy kompleksową ochronę ubezpieczeniową dla Klientów Banku Zachodniego WBK.

Oferujemy m.in. pakiety ubezpieczeń do produktów bankowych, wśród nich ubezpieczenia do kredytu gotówkowego, kart płatniczych, ubezpieczenia mieszkaniowe, ubezpieczenie stałych płatności oraz ubezpieczenia na życie z ubezpieczeniowymi funduszami kapitałowymi.

Dodatkowe informacje: [www.bzwbkaviva.pl](http://www.bzwbkaviva.pl)