



Warszawa, dnia 23 marca 2015 r.

Wyniki finansowe BZ WBK-Aviva Towarzystw Ubezpieczeń w 2014 roku

BZ WBK-Aviva Towarzystwa Ubezpieczeń osiągnęły bardzo dobre wyniki finansowe w 2014 roku - wzrost zysku o 56% r/r oraz wyniku technicznego o 64% r/r.

W tym samym czasie do klientów trafiło ponad 37 mln zł z tytułu świadczeń i odszkodowań, czyli o 25% więcej niż rok wcześniej. Spółki osiągnęły także rekordowy wzrost zebranej składki w produktach ochronnych: w spółce majątkowej o 41%, a w spółce życiowej o 62%, w stosunku do roku 2013.

Na spadek całkowitej składki w ubezpieczeniach życiowych tj. 28% rok do roku, miała wpływ niższa sprzedaż programu inwestycyjnego In Plus opartego o UFK.

BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.

Pozycja	2014 (tys zł)	2013 (tys. zł)	Zmiana proc.
Wyniki finansowe przed audytem			
Składka przypisana brutto	369 579	510 722	-28%
Wyłacone świadczenia i odszkodowania (bez wartości wypłat w produktach inwestycyjnych)	19 713	12 936	52%
Koszty działalności ubezpieczeniowej	123 686	82 054	51%
Wynik techniczny	19 226	16 661	15%
Wynik finansowy netto	15 571	13 623	14%
Lokaty	922 281	896 752	3%

BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A.

Pozycja	2014 (tys zł)	2013 (tys. zł)	Zmiana proc.
Wyniki finansowe przed audytem			
Składka przypisana brutto	225 457	159 800	41%
Wyłacone świadczenia i odszkodowania (bez wartości wypłat w produktach inwestycyjnych)	17 601	16 960	4%
Koszty działalności ubezpieczeniowej	111 983	87 050	29%
Wynik techniczny	41 015	20 141	104%
Wynik finansowy netto	38 072	20 865	82%
Lokaty	249 619	192 448	30%

Na uwagę zasługują także wysokie wskaźniki pokrycia marginesu wypłacalności środkami własnymi, jak i pokrycia rezerw techniczno-ubezpieczeniowych aktywami.

Wskaźnik pokrycia marginesu wypłacalności środkami własnymi	31.12.2014	31.12.2013
BZ WBK-Aviva TU na Życie S.A.	209,3 %	252,9 %
BZ WBK-Aviva TU Ogólnych S.A.	240,1 %	243,8 %



Komunikat prasowy

Nasze wyniki za 2014 r są efektem rozwoju na wielu płaszczyznach. Pracowaliśmy wspólnie z Bankiem Zachodnim WBK nad dalszą poprawą efektywności sprzedaży ubezpieczeń w różnych kanałach sprzedaży. W minionym roku skupialiśmy się przede wszystkim nad sprzedażą produktów ochronnych, co przełożyło się na 47% wzrost tego segmentu rok do roku w obydwu spółkach. Istotne były także działania związane z doskonaleniem jakości obsługi posprzedażowej klientów, komentuje Krzysztof Charchuła, prezes zarządu BZ WBK-Aviva Towarzystw Ubezpieczeń

Rozwój ubezpieczeń niepowiązanych z ofertą kredytową banku, głównie ubezpieczenia domów i mieszkań oraz ubezpieczenia na życie jest m.in. silnie wspierany przez działania komunikacyjne uświadamiające potrzeby ochronne klientów.

Spółki konsekwentnie poprawiają jakość procesów obsługowych w obszarze roszczeń. Czas likwidacji szkód w ubezpieczeniu domów i mieszkań w 2014 r skrócił się o ponad 48 % r/r średnio wyniósł 12 dni. Zwiększył się także udział likwidacji przez telefon do poziomu 25%.

Spółki po raz czwarty otrzymały certyfikat Firmy Przyjaznej Klientowi oraz znalazły się w czołówce rankingu Gazety Bankowej - Przyjazna Firma Ubezpieczeniowa.

Ważnym tematem od 2014 roku pozostaje projekt wdrożenia zmian w ofercie produktowej w związku z Rekomendacją U. Pierwsze efekty tej pracy w poznamy już pod koniec marca b.r.

Kontakt dla mediów:

Katarzyna Mirowska-Wawrzyniak, dyrektor marketingu i pr; tel. 607 16 30 16,
katarzyna.mirowska-wawrzyniak@bzwbkaviva.pl

BZ WBK-Aviva Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie S.A. i **BZ WBK-Aviva Towarzystwa Ubezpieczeń Ogólnych S.A.** to dwie spółki ubezpieczeniowe utworzone w 2008 roku przez **Bank Zachodni WBK S.A.** – jeden z największych banków w Polsce i **Aviva International Insurance Ltd.** - spółkę należącą do szóstej grupy ubezpieczeniowej świata. Zapewniamy kompleksową ochronę ubezpieczeniową dla Klientów Banku Zachodniego WBK. Oferujemy m.in. pakiety ubezpieczeń do produktów bankowych, wśród nich ubezpieczenia do kredytu dla klientów indywidualnych i SME, kart płatniczych, ubezpieczenia mieszkaniowe, ubezpieczenie na życie oraz ubezpieczenia na życie z ubezpieczeniowymi funduszami kapitałowymi. Dodatkowe informacje: www.bzwbkaviva.pl