



Warszawa, dnia 13 sierpnia 2014 r.

Towarzystwa BZ WBK-Aviva – bardzo dobre wyniki po I półroczu 2014.

BZ WBK-Aviva Towarzystwa Ubezpieczeń osiągnęły w pierwszym półroczu 2014 roku bardzo dobre wyniki biznesowe wypracowując blisko 26 mln zł zysku netto, co stanowi wzrost o 72 proc. r/r.

Spółki osiągnęły silny wzrost przypisu składki w spółce majątkowej o 47% r/r. Mocno wzrosła także sprzedaż produktów ochronnych w spółce życiowej 62% r/r. Na spadek całkowitej składki w ubezpieczeniach życiowych 11% r/r wpłynęła niższa sprzedaż Programu Inwestycyjnego IN PLUS opartego o UFK.

BZ WBK-Aviva Towarzystwa Ubezpieczeń (razem: TU na Życie oraz TU Ogólnych)

Pozycja	I półrocze 2014 (tys. zł)	I półrocze 2013 (tys. zł)	zmiana %
Składka przypisana brutto	339 270	329 973	3%
Wyplacone świadczenia i odszkodowania (bez wartości wypłat produktów inwestycyjnych)	17 445	16 596	5%
Koszty działalności ubezpieczeniowej	112 963	73 136	54%
Wynik techniczny	29 166	15 802	85%
Wynik finansowy brutto	32 029	18 725	71%
Wynik finansowy netto	25 948	15 123	72%
Lokaty	1 137 833	1 030 784	10%

Na uwagę zasługują także wysokie wskaźniki pokrycia marginesu wypłacalności środkami własnymi spółek:

BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.	30.06.2014	30.06.2013
Wskaźnik pokrycia marginesu wypłacalności środkami własnymi	242,2%	241,8%

BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A.	30.06.2014	30.06.2013
Wskaźnik pokrycia marginesu wypłacalności środkami własnymi	258,8%	211,1%

Kontynuujemy dalszy wzrost biznesu wspierany przez ciągłe ulepszanie i rozszerzanie oferty produktowej, podnoszenie efektywności i jakości wsparcia sprzedaży oraz poprawę terminowości, komunikacji i jakości obsługi klienta. Zgodnie z naszą strategią, coraz mocniej koncentrujemy się na rozwoju linii ubezpieczeń ochronnych, w szczególności niepowiązanych z ofertą kredytową banku, nie zapominając przy tym o utrzymaniu organicznego wzrostu sprzedaży produktów powiązanych z produktami kredytowymi banku, komentuje Krzysztof Charchuła prezes zarządu BZ WBK-Aviva TU.

W segmencie majątkowym silnie rozwijała się sprzedaż ubezpieczeń nieruchomości LOCUM - wzrost liczby sprzedanych sztuk 17,4 proc. r/r. Portfel ubezpieczeń LOCUM osiągnął wielkość prawie 94 tys. polis. Do rozwoju zainteresowania produktem przyczyniła się przede wszystkim poprawa efektywności



Komunikat prasowy

sprzedaży, ale nie bez znaczenia była również przyjazna klientowi zmiana warunków ubezpieczeń: uproszczenie języka, wprowadzenie graficznych komentarzy ułatwiających zrozumienie tekstu.

W zakresie produktów życiowych wyróżnia się ubezpieczenie na życie OPIEKUN RODZINY dostępne w ofercie od maja ubiegłego roku, z liczbą aktywnych polis blisko 20 tys. sztuk na koniec czerwca b.r.

W ramach wsparcia rozwoju ubezpieczeń tzw. niepowiązanych z ofertą kredytową prowadzone są w placówkach Banku Zachodniego WBK działania komunikacyjne budujące świadomość tej oferty. W czerwcu zostało wdrożone innowacyjne narzędzie w postaci analizy potrzeb ochronnych klientów, które wspomaga doradców w oferowaniu ubezpieczeń dopasowanych do indywidualnych potrzeb.

Spółki BZ WBK-Aviva cały czas doskonalą procesy obsługi likwidacji szkód. W pierwszym półroczu w ramach prostej ścieżki likwidacji szkód z ubezpieczeń domów i mieszkań, spółka majątkowa wypłaciła aż 30% odszkodowań, przede wszystkim na podstawie danych zebranych podczas rozmowy telefonicznej, bez przekazywania dodatkowych dokumentów przez klientów. Średni czas likwidacji wszystkich szkód w ubezpieczeniu domów i mieszkań wyniósł tylko 11 dni. Jakość obsługi klienta w BZ WBK-Aviva została w tym roku po raz czwarty z rzędu wyróżniona Godłem Firmy Przyjaznej Klientowi.

Kontakt dla prasy:

*Katarzyna Mirowska-Wawrzyniak, BZ WBK-Aviva Towarzystwa Ubezpieczeń,
tel. (61) 659 66 09, 0 607 16 30 16, katarzyna.mirowska-wawrzyniak@bzwbkaviva.pl*

BZ WBK-Aviva Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie S.A. i BZ WBK-Aviva Towarzystwa Ubezpieczeń Ogólnych S.A. to dwie spółki ubezpieczeniowe utworzone w 2008 roku przez **Bank Zachodni WBK S.A.** – jeden z największych banków w Polsce i **Aviva International Insurance Ltd.** - spółkę należącą do szóstej, co do wielkości, grupy ubezpieczeniowej na świecie.

Zapewniamy kompleksową ochronę ubezpieczeniową dla Klientów Banku Zachodniego WBK.

Oferujemy m.in. pakiety ubezpieczeń do produktów bankowych, wśród nich ubezpieczenia do kredytu gotówkowego, kart płatniczych, ubezpieczenia mieszkaniowe, ubezpieczenie stałych płatności oraz ubezpieczenia na życie z ubezpieczeniowymi funduszami kapitałowymi.

Dodatkowe informacje: www.bzwbkaviva.pl