

## Karta Produktu: Ubezpieczenie BEZPIECZNE PIENIĄDZE BUSINESS

**Ubezpieczyciel:** BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A. z siedzibą w Poznaniu.

**Ubezpieczający:** Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu.

Karta Produktu jest materiałem informacyjnym i nie stanowi integralnej części Umowy ubezpieczenia nr U1004/2008 Posiadaczy Kont i Użytkowników Kart, którym zostały wydane przez Bank Zachodni WBK S.A. Karty dla firm z wyłączeniem Karty Visa Business Electron i MacterCard Business Debit (BEZPIECZNE PIENIĄDZE BUSINESS) zawartej w dniu 29.08.2008 (dalej zwanej: „**Umową ubezpieczenia**”) i Warunków ubezpieczenia Posiadaczy Kont i Użytkowników Kart, którym zostały wydane przez Bank Zachodni WBK S.A. Karty dla firm z wyłączeniem Karty Visa Business Electron i MacterCard Business Debit (BEZPIECZNE PIENIĄDZE BUSINESS) (dalej zwane: „**WU**”).

Karta Produktu została przygotowana przez Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu (dalej zwany: „**Bankiem**” lub „**Ubezpieczającym**”) we współpracy z BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A. z siedzibą w Poznaniu (dalej zwany: „**Ubezpieczycielem**”) na podstawie Rekomendacji U dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego i ma za zadanie przedstawić kluczowe informacje o produkcie i pomóc Tobie w zrozumieniu cech produktu.

Zapoznaj się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Warunkami Ubezpieczenia Posiadaczy Kont i Użytkowników Kart, którym zostały wydane przez Bank Zachodni WBK S.A. Karty dla firm z wyłączeniem Karty Visa Business Electron i MacterCard Business Debit (BEZPIECZNE PIENIĄDZE BUSINESS), w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.

Jeśli nie rozumiesz cech produktu zawartych w niniejszej Karcie lub nie jesteś pewien, czy produkt jest dla Ciebie odpowiedni, poproś o wyjaśnienie wszelkich wątpliwości. Na Twoje pytania odpowiedzą doradcy w oddziałach Banku lub pracownicy infolinii BZ WBK-Aviva pod numerem **801 888 188** lub **22 557 44 71** (koszt połączenia zgodny z taryfą danego operatora).

Określenia, które zostały zdefiniowane w § 1 WU, pisane są w niniejszym dokumencie wielką literą i używane są w takim samym znaczeniu.

### 1. Kto może być objęty Ochroną ubezpieczeniową w ramach ubezpieczenia BEZPIECZNE PIENIĄDZE BUSINESS? Kto może być Ubezpieczonym, czyli komu może być udzielana Ochrona ubezpieczeniowa?

Ubezpieczeniem BEZPIECZNE PIENIĄDZE BUSINESS może być objęty Posiadacz Konta (Klauzule I-II) oraz Użytkownik Karty (Klauzula III).

Ubezpieczonym jest więc Posiadacz Konta lub Użytkownik Karty objęty Ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy ubezpieczenia.

Pamiętaj!

- **Posiadacz Konta** zgodnie z WU to: przedsiębiorca/jednostka na imię którego/której Bank prowadzi Konto, zgodnie z Regulaminem kont dla firm.
- **Użytkownik Karty** zgodnie z WU to: osoba fizyczna, której imię i nazwisko umieszczone jest na awersie Karty, dla której Posiadacz Konta ustanawia pełnomocnictwo do dokonywania operacji przy użyciu Karty płatniczej, wyłącznie w imieniu i na rzecz Posiadacza Konta lub osoba fizyczna będąca przedsiębiorcą.
- **Konto** zgodnie z WU to: rachunek, w rozumieniu ustawy Prawo bankowe, prowadzony przez Ubezpieczającego, w ciężar którego dokonywane są Transakcje przy użyciu Karty.
- **Karta** zgodnie z WU to: karta płatnicza Business, Business Gold, Corporate, Corporate Executive, Visa Electron Ekstrabiznes, Maestro Kontakt Ekstrabiznes, Visa Biznes EURO, Visa Business, Złota Visa Business, wydawana przez Ubezpieczającego, wskazana w „Zasadach wydawania i używania Kart płatniczych BZ WBK S.A. dla firm” z wyłączeniem Karty Visa Business Electron i MasterCard Business Debit.

### 2. Kto jest Ubezpieczycielem?

Ochrony ubezpieczeniowej z tytułu ubezpieczenia BEZPIECZNE PIENIĄDZE BUSINESS udziela BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A. z siedzibą w Poznaniu.

### 3. Jaka jest rola Banku?

Bank występuje w roli Ubezpieczającego, a więc podmiotu, z którym Ubezpieczyciel zawarł Umowę ubezpieczenia.

#### 4. W jakim zakresie świadczona jest Ochrona ubezpieczeniowa i w jakich sytuacjach odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest ograniczona lub wyłączona?

Przedmiotem ubezpieczenia w pakiecie BEZPIECZNE PIENIĄDZE BUSINESS są:

- 1) Środki pieniężne zgromadzone na rachunku Posiadacz Konta, w ciężar którego dokonywane są Transakcje (klauzula I);
- 2) Środki pieniężne Posiadacza Konta będące w dyspozycji Użytkownika Karty, pobrane przez niego z Bankomatu, Terminalu POS lub Kasy Banku przy użyciu Karty (Klauzula II);
- 3) Karta, Dokumenty, portfel Użytkownika Karty (Klauzula III).

Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest na terytorium całego świata.

Szczegółowy zakres ubezpieczenia BEZPIECZNE PIENIĄDZE BUSINESS został opisany poniżej. Informacje o zakresie ubezpieczenia znajdziesz także w Klauzulach I-III WU.

##### 4.1. UBEZPIECZENIE NIEUPRAWNIONYCH TRANSAKCI DOKONANYCH PRZEZ OSOBĘ TRZECIĄ PRZY UŻYCIU ZGUBIONYCH LUB UTRACONYCH KART DLA FIRM WYDAWANYCH PRZEZ BANK ZACHODNI WBK S.A. (Klauzula I)

Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody polegające na utracie Środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku Ubezpieczonego, jeżeli ich utrata nastąpiła wskutek Nieuprawnionej transakcji dokonanej przy użyciu Karty zgubionej przez Użytkownika Karty, skopiowanej lub utraconej wskutek Kradzieży, Przywłaszczenia, Kradzieży z włamaniem, Rozboju, Kradzieży rozbójniczej, Wymuszenia rozbójniczego, od chwili jej zgubienia lub utraty do momentu Zastrzeżenia Karty, jeśli Nieuprawniona transakcja polegała na:

- wypłacie Środków pieniężnych w placówkach bankowych, Bankomatach, Terminalach POS i innych urządzeniach samoobsługowych, także przy wykorzystaniu PIN,
- dokonaniu płatności za towary lub usługi, w tym przy użyciu urządzeń POS lub internetu.

Pamiętaj!

- **Nieuprawniona transakcja** zgodnie z WU to: użycie Karty bez wiedzy i zgody Użytkownika Karty przez osobę trzecią do tego nieuprawnioną, powodujące zmianę salda Konta Ubezpieczonego.
- **Środki pieniężne** zgodnie z WU to: krajowe i zagraniczne znaki pieniężne.

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy szkoda powstała w następującym:

- 1) utraty Karty, jeżeli jej utrata nie została zgłoszona na policję;
- 2) udostępnienia Karty osobie nieuprawnionej;
- 3) usiłowania lub popełnienia przestępstwa przez Użytkownika Karty, Osoby bliskie, osoby, za które odpowiedzialność ponosi Użytkownik Karty;
- 4) pozostawiania Użytkownika Karty, Osób bliskich lub osób, za które odpowiedzialność ponosi Użytkownik Karty, w Stanie po użyciu alkoholu lub w Stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego;
- 5) Transakcji dokonanych przy użyciu PIN-u chyba, że:
  - a) PIN znalazł się w posiadaniu osoby trzeciej w następstwie zastosowania przez nią wobec Użytkownika Karty przemocy fizycznej lub realnej groźby jej użycia lub
  - b) Nieuprawniona transakcja miała miejsce w ciągu 12 godzin od momentu użycia Karty i numeru PIN przez Użytkownika Karty w miejscu publicznym, lub
  - c) Nieuprawniona transakcja miała miejsce w ciągu 12 godzin po utracie Karty w miejscu zamieszkania Użytkownika Karty,
- 6) wykorzystania Karty bez fizycznego jej przedstawienia i Elektronicznej identyfikacji lub bez złożenia przez Użytkownika Karty własnoręcznego podpisu na dokumencie obciążeniowym, chyba, że płatność za towary lub usługi dokonano przy użyciu internetu;
- 7) inne wyłączenia, zgodnie z § 3 Klauzuli I WU oraz § 5 Części ogólnej WU.

Ubezpieczyciel nie odpowiada również za szkody:

- 1) powstałe w następstwie dokonania przez osobę trzecią Transakcji, zanim Użytkownik Karty wszedł w posiadanie Karty oraz numeru PIN;
- 2) wyrządzone umyślnie przez Użytkownika Karty lub osoby, z którymi Użytkownik Karty pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
- 3) wyrządzone przez Użytkownika Karty w następstwie rażącego niedbalstwa, chyba, że zapłata odszkodowania w danych okolicznościach odpowiada względem słuszności;
- 4) powstałe w następstwie Transakcji, jeżeli nie został zachowany przez Użytkownika Karty lub Posiadacza Konta termin na zgłoszenie Zastrzeżenia Karty lub termin zgłoszenia niezgodności w Zestawieniu transakcji, przewidziany dla danej Karty przez Ubezpieczającego w Zasadach.

Pamiętaj!

- **Zasady** zgodnie z WU to: prawa i obowiązki wynikające z Umowy o Kartę płatniczą, zawarte w „Zasadach wydawania i używania Kart płatniczych BZ WBK S.A. dla firm”.
- **Transakcja** zgodnie z WU to: operacja dokonana przy użyciu Karty, w tym:
  - 1) bezgotówkowa, tj.:
    - zapłata za zakupione towary i usługi w punktach handlowych i usługowych przy użyciu Karty potwierdzona przez Użytkownika Karty poprzez złożenie swojego podpisu lub przy użyciu kodu PIN lub
    - płatność dokonana bez fizycznego przedstawienia Karty, ale przy użyciu jej numeru (np. za pośrednictwem sieci komputerowej, telefonu lub poczty), lub
  - 2) gotówkowa, tj. wypłata Środków pieniężnych w Bankomacie, Kasie Banku lub Terminalu POS przy użyciu Karty.

#### 4.2. UBEZPIECZENIE ŚRODKÓW PIENIĘŻNYCH WYPŁACONYCH Z BANKOMATU, Z TERMINALU POS LUB W KASIE BANKU PRZY UŻYCIU KART DLA FIRM WYDAWANYCH PRZEZ BANK ZACHODNI WBK S.A. (Klauzula II)

Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody polegające na utracie Środków pieniężnych, będących w dyspozycji Użytkownika Karty, pobranych przez niego z Bankomatu, Terminalu POS lub Kasy Banku przy użyciu Karty, jeżeli utrata nastąpiła wskutek:

- Kradzieży z włamaniem,
- Kradzieży rozbójniczej,
- Rozboju, lub
- Wymuszenia rozbójniczego,

a zabór miał miejsce w ciągu 2 godzin od chwili pobrania.

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy utrata Środków pieniężnych nastąpiła w następującym:

- 1) winy umyślnej Użytkownika Karty lub osób, z którymi Użytkownik Karty pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
- 2) rażącego niedbalstwa Użytkownika Karty, chyba że zapłata odszkodowania w danych okolicznościach odpowiada względem słuszności;
- 3) pozostawiania Użytkownika Karty, Osób bliskich lub osób, za które odpowiedzialność ponosi Użytkownik Karty, w Stanie po użyciu alkoholu lub w Stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego;
- 4) usiłowania lub popełnienia przestępstwa przez Użytkownika Karty, Osoby bliskie lub osoby, za które odpowiedzialność ponosi Użytkownik Karty;
- 5) zapisania numeru PIN na Karcie.

Pamiętaj również o generalnych wyłączeniach odpowiedzialności Ubezpieczyciela wskazanych w § 5 Części ogólnej WU.

#### 4.3. UBEZPIECZENIE UTRATY KARTY I DOKUMENTÓW LUB PORTFELA W NASTĘPSTWIE KRADZIEŻY, KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM, ROZBOJU, KRADZIEŻY ROZBÓJNICZEJ, WYMUSZENIA ROZBÓJNICZEGO (Klauzula III)

Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe w następstwie utraty:

- ważnej Karty lub
- Dokumentów, lub
- portfela,

będących w dyspozycji Użytkownika Karty, jeżeli utrata nastąpiła wskutek Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Kradzieży rozbójniczej, Rozboju lub Wymuszenia rozbójniczego.

Warunkiem uzyskania odszkodowania za w/w Zdarzenia ubezpieczeniowe jest utrata ważnej Karty.

Pamiętaj! **Dokumenty** zgodnie z WU to: dowód osobisty, karta stałego pobytu, paszport, dowód rejestracyjny pojazdu, prawo jazdy, legitymacja szkolna, legitymacja studencka.

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w następującym:

- 1) konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia Karty i Dokumentów lub portfela, które nastąpiły zgodnie z decyzją organów władzy państwowej;
- 2) pozostawiania Ubezpieczonego, Osób bliskich lub osób za które odpowiedzialność ponosi Ubezpieczony, w Stanie po użyciu alkoholu lub w Stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego;
- 3) winy umyślnej Ubezpieczonego lub osób, z którymi Ubezpieczonego pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
- 4) rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba, że zapłata odszkodowania w danych okolicznościach odpowiada względem słuszności;
- 5) usiłowania lub popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego, Osoby bliskie, lub osoby za które odpowiedzialność ponosi Ubezpieczonego;
- 6) pozostawiania Karty i Dokumentów lub portfela przez Ubezpieczonego bez zabezpieczenia w ogólnie dostępnym miejscu publicznym.

Pamiętaj! Ubezpieczyciel nie pokrywa żadnych Transakcji obciążających rachunek Ubezpieczonego, dokonanych przy użyciu Karty utraconej w następstwie Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Kradzieży rozbójniczej, Rozboju lub Wymuszenia rozbójniczego.

Pamiętaj również o generalnych wyłączeniach odpowiedzialności Ubezpieczyciela wskazanych w § 5 Części ogólnej WU.

## 5. Jak ustalana jest wysokość sumy ubezpieczenia? Jaka jest wysokość sumy ubezpieczenia?

- 5.1. Sumy ubezpieczenia określone są odrębnie dla każdego z przedmiotów ubezpieczenia i stanowią górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
- 5.2. Suma ubezpieczenia ustalana jest na 12 miesięcy Ochrony ubezpieczeniowej i odnawia się na kolejne 12-miesięczne okresy.
- 5.3. Wysokość sumy ubezpieczenia w ubezpieczeniu Nieuprawnionych transakcji dokonanych przez osobą trzecią przy użyciu zgubionych lub utraconych Kart dla firm wydawanych przez Bank Zachodni WBK S.A. (Klauzula I), w odniesieniu do każdej Karty, stanowi równowartość w złotych kwoty 150 euro. Kwota ta wyliczana jest na podstawie średniego kursu euro ogłaszanego przez Prezesa NBP na dzień Zastrzeżenia Karty przez Posiadacza Konta lub Użytkownika Karty.
- 5.4. Suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu środków pieniężnych wypłaconych z Bankomatu, terminalu POS lub z Kasy Banku przy użyciu Kart dla firm wydawanych przez Bank Zachodni WBK S.A. (Klauzula II), w odniesieniu do każdej Karty, wynosi:
  - 1) **1 000 złotych** dla Kart Business, Corporate, Visa Electron Ekstrabiznes, Maestro Kontakt Ekstrabiznes, Visa Biznes EURO albo Visa Business;
  - 2) **2 000 złotych** dla Kart Business Gold, Corporate Executive albo Złota Visa Business.
- 5.5. Suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu utraty Karty i Dokumentów lub portfela w następstwie Kradzieży, Kradzieży z Włamaniem, Rozboju, Kradzieży rozbójniczej, Rozboju lub Wymuszenia rozbójniczego (Klauzula III), w odniesieniu do:
  - 1) szkód powstałych w następstwie utraty ważnej Karty lub Dokumentów wynosi **250 złotych** dla Kart Business, Corporate, Visa Electron Ekstrabiznes, Maestro Kontakt Ekstrabiznes, Visa Biznes EURO albo Visa Business;
  - 2) szkód powstałych w następstwie utraty ważnej Karty lub Dokumentów wynosi **350 złotych** dla Kart Business Gold, Corporate Executive albo Złota Visa Business;
  - 3) szkód powstałych w następstwie utraty portfela wynosi **100 złotych**.
- 5.6. Sumy ubezpieczenia w odniesieniu do każdej Karty, ustalana na kolejne 12 miesięcy rozpoczynające się z dniem świadczenia po raz pierwszy przez Ubezpieczyciela Ochrony ubezpieczeniowej dla danej Karty w ramach limitów określonych w pkt 5.3., 5.4. i 5.5., stanowią górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wszystkie zaistniałe w okresie ubezpieczenia Zdarzenia ubezpieczeniowe objęte zakresem ubezpieczenia.

Zapoznaj się też z zapisami dotyczącymi sumy ubezpieczenia, zawartymi w § 2 Klauzul I-III WU.

## 6. Jak ustalana jest wysokość odszkodowania należnego z tytułu ubezpieczenia BEZPIECZNE PIENIĄDZE BUSINESS?

### 6.1. UBEZPIECZENIE NIEUPRAWNIONYCH TRANSAKCI DOKONANYCH PRZEZ OSOBĘ TRZECIĄ PRZY UŻYCIU ZGUBIONYCH LUB UTRACONYCH KART DLA FIRM WYDAWANYCH PRZEZ BANK ZACHODNI WBK S.A. (Klauzula I)

W razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego Posiadacz Konta lub Użytkownik Karty jest zobowiązany:

- 1) użyć dostępnych mu środków mających na celu zmniejszenie rozmiarów szkody oraz niedopuszczenie do jej powiększenia;
- 2) zgłosić Zastrzeżenie Karty Ubezpieczającemu w terminie określonym w Zasadach;
- 3) niezwłocznie zgłosić policji fakt utraty lub skopiowania Karty wskutek: Kradzieży, Przywłaszczenia, Kradzieży z włamaniem, Rozboju, Kradzieży rozbójniczej lub Wymuszenia rozbójniczego;
- 4) niezwłocznie zawiadomić Ubezpieczyciela o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego, tj. nie później niż w ciągu 14 dni od daty powstania szkody lub uzyskania wiadomości o wystąpieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego, a w przypadku, gdy szkoda lub uzyskanie wiadomości o wystąpieniu tego zdarzenia nastąpiło poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej – w terminie 7 dni od dnia powrotu do Rzeczypospolitej Polskiej;
- 5) upoważnić, w formie pisemnej, Ubezpieczającego do przekazania Ubezpieczycielowi lub innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń informacji objętych tajemnicą bankową, niezbędnych do wykonania Umowy ubezpieczenia, w zakresie dotyczącym odpowiednio Posiadacza Konta lub Użytkownika Karty;
- 6) złożyć do Ubezpieczającego reklamację – w terminie 14 dni od dnia otrzymania Zestawienia transakcji za okres, w którym nastąpiło Zdarzenie ubezpieczeniowe.

Koniecznym jest zapoznanie się z wytycznymi postępowania na wypadek wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego (w tym konsekwencjami niedopełnienia w/w obowiązków), które opisane zostały w § 4 Klauzuli I WU.

W razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie w wysokości odpowiadającej wartości nominalnej utraconych Środków pieniężnych, powiększonej o opłaty i prowizje wynikające z Nieuprawnionej transakcji. Wartość nominalną dla waluty obcej przelicza się według średniego kursu ogłaszanego przez Prezesa NBP, obowiązującego w dniu dokonania Zastrzeżenia Karty.

Odszkodowanie jest należne Ubezpieczonemu w sytuacji, gdy doznana przez niego szkoda nie została pokryta przez Ubezpieczającego lub przez inne podmioty, a w przypadku gdy po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone Środki pieniężne, obowiązany jest zwrócić Ubezpieczycielowi wypłacone odszkodowanie.

Koniecznym jest zapoznanie się z zasadami dochodzenia roszczeń oraz ustalania wysokości odszkodowania, które opisane zostały w § 5 Klauzuli I WU.

## 6.2. UBEZPIECZENIE ŚRODKÓW PIENIĘŻNYCH WYPŁACONYCH Z BANKOMATU, TERMINALU POS LUB W KASIE BANKU PRZY UŻYCIU KART DLA FIRM WYDAWANYCH PRZEZ BANK ZACHODNI WBK S.A. (Klauzula II)

W razie wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego Posiadacz Konta lub Użytkownik Karty jest zobowiązany:

- 1) użyć dostępnych mu środków mających na celu zmniejszenie rozmiarów szkody oraz niedopuszczenie do jej powiększenia;
- 2) niezwłocznie od chwili ujawnienia się Zdarzenia ubezpieczeniowego powiadomić policję i uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu z wyszczególnieniem wysokości utraconej kwoty;
- 3) niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie Ubezpieczyciela, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od daty powstania szkody lub uzyskania wiadomości o wystąpieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego, a w przypadku, gdy szkoda lub uzyskanie wiadomości o wystąpieniu tego zdarzenia nastąpiły poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej – w ciągu 7 dni od powrotu do Rzeczypospolitej Polskiej;
- 4) upoważnić, w formie pisemnej, Ubezpieczającego do przekazania Ubezpieczycielowi lub innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń informacji objętych tajemnicą bankową, niezbędnych do wykonania Umowy ubezpieczenia, w zakresie dotyczącym odpowiednio Posiadacza Konta lub Użytkownika Karty;
- 5) zabezpieczyć dowody zaistnienia szkody oraz rzeczy zniszczone lub uszkodzone w celu umożliwienia dokonania ich oględzin przez Ubezpieczyciela;
- 6) podjąć aktywną współpracę z Ubezpieczycielem w celu wyjaśnienia okoliczności powstania szkody, ustalenia jej rozmiaru i wysokości roszczenia;
- 7) stosować się do zaleceń Ubezpieczyciela, udzielając mu informacji i niezbędnych pełnomocnictw.

Koniecznym jest zapoznanie się z wytycznymi postępowania na wypadek wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego (w tym konsekwencjami niedopełnienia w/w obowiązków), które opisane zostały w § 4 Klauzuli II WU.

Rozmiar szkody ustalany jest według wartości nominalnej Środków pieniężnych. W przypadku powiązania Karty z rachunkiem walutowym wartość nominalna ustalana jest według średniego kursu ogłaszanego przez Prezesa NBP obowiązującego w dniu zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego.

Pamiętaj! W granicach sumy ubezpieczenia odszkodowanie obejmuje:

- wartość utraconych Środków pieniężnych,
- poniesione przez Ubezpieczonego koszty prowizji za wypłatę Środków pieniężnych w Bankomacie do wysokości 50 złotych.

Koniecznym jest zapoznanie się z zasadami dochodzenia roszczeń oraz ustalania wysokości odszkodowania, które opisane zostały w § 5 Klauzuli II WU.

## 6.3. UBEZPIECZENIE UTRATY KARTY I DOKUMENTÓW LUB PORTFELA W NASTĘPSTWIE KRADZIEŻY, KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM, KRADZIEŻY ROZBÓJNICZEJ, ROZBOJU LUB WYMUSZENIA ROZBÓJNICZEGO (Klauzula III)

W razie wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony jest zobowiązany:

- 1) użyć dostępnych mu środków mających na celu zmniejszenie rozmiarów szkody oraz niedopuszczania do jej powiększenia;
- 2) upoważnić w formie pisemnej Ubezpieczającego do przekazania Ubezpieczycielowi lub innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń informacji objętych tajemnicą bankową, niezbędnych do wykonania Umowy ubezpieczenia;
- 3) powiadomić niezwłocznie policję o fakcie utraty Karty, Dokumentów lub portfela wskutek: Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Kradzieży rozbójniczej, Rozboju lub Wymuszenia rozbójniczego; zawiadomienie powinno zawierać wykaz utraconych Dokumentów;
- 4) powiadomić Ubezpieczającego o utracie Karty w trybie określonym w Zasadach i dokonać Zastrzeżenia Karty;
- 5) powiadomić Ubezpieczyciela o powstaniu szkody najpóźniej w ciągu 14 dni od momentu zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, a w przypadku gdy Zdarzenie ubezpieczeniowe miało miejsce za granicą – w terminie 14 dni od momentu powrotu Ubezpieczonego do kraju;
- 6) złożyć potwierdzenie poniesienia kosztów wyrobienia nowej Karty albo duplikatu Karty oraz nowych Dokumentów lub zakupu portfela;
- 7) zabezpieczyć dowody zaistnienia szkody oraz rzeczy zniszczone lub uszkodzone w celu umożliwienia dokonania ich oględzin przez Ubezpieczyciela;
- 8) podjąć aktywną współpracę z Ubezpieczycielem w celu wyjaśnienia okoliczności powstania szkody, ustalenia jej rozmiaru i wysokości odszkodowania.

Koniecznym jest zapoznanie się z wytycznymi postępowania na wypadek wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego (w tym z konsekwencjami niedopełnienia w/w obowiązków), które opisane zostały w § 5 Klauzuli III WU.

Wysokość odszkodowania ustala się jako koszt wydania duplikatów albo nowych Kart, Dokumentów lub koszt zakupu portfela.

Koniecznym jest zapoznanie się z zasadami dochodzenia roszczeń oraz ustalania wysokości odszkodowania, które opisane zostały w § 6 Klauzuli III WU.

**6.4. Pamiętaj, że:** Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od otrzymania zawiadomienia o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego. Gdyby wyjaśnienie okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania nie było w tym terminie możliwe, Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy dołożeniu należytej staranności ich wyjaśnienie było możliwe. W takim przypadku Ubezpieczyciel zawiadamia pisemnie osobę zawiadamiającą o Zdarzeniu Ubezpieczeniowym oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zawiadamiającą, o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczenia w całości lub części, jednakże bezsporną część odszkodowania wypłaca w terminie, o którym mowa w zdaniu pierwszym.

## **7. Czy odszkodowanie wypłacone z tytułu ubezpieczenia BEZPIECZNE PIENIĄDZE BUSINESS jest opodatkowane?**

Według aktualnego stanu prawnego – odszkodowanie wypłacone z tytułu ubezpieczenia BEZPIECZNE PIENIĄDZE BUSINESS nie jest opodatkowane. Bieżące regulacje znajdziesz zawsze w powszechnie obowiązujących przepisach prawa podatkowego.

## **8. Kto jest uprawniony do otrzymania odszkodowania z tytułu ubezpieczenia BEZPIECZNE PIENIĄDZE BUSINESS? Jak możesz wskazać osoby, którym ma zostać wypłacone odszkodowanie?**

Odszkodowanie wypłacane jest:

- Posiadaczowi Konta (Klauzule I-II) na jego rachunek albo
- Ubezpieczonemu (Klauzula III) na rachunek przez niego wskazany,

lub wypłacane jest w inny sposób uzgodniony odpowiednio z Posiadaczem Konta lub Ubezpieczonym.

Jeżeli w związku ze szkodą, za którą Ubezpieczyciel wypłacił odszkodowanie, Ubezpieczonemu przysługuje roszczenie do osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, roszczenie to z dniem zapłaty odszkodowania przechodzi na Ubezpieczyciela do wysokości wypłaconego odszkodowania.

## **9. W jaki sposób ustalana jest wysokość składki ubezpieczeniowej? Jak często należy opłacać składkę ubezpieczeniową? Kto jest zobowiązany do jej zapłaty?**

Składka ubezpieczeniowa z tytułu objęcia ubezpieczeniem BEZPIECZNE PIENIĄDZE BUSINESS Posiadaczy Kont i Użytkowników Kart jest finansowana w całości i płatna przez Ubezpieczającego.

## **10. Czy będziesz ponosił inne koszty z tytułu objęcia ubezpieczeniem BEZPIECZNE PIENIĄDZE BUSINESS?**

Nie, Posiadacz Konta i Użytkownik Karty nie ponoszą żadnych kosztów w związku z obejmowaniem ich ubezpieczeniem BEZPIECZNE PIENIĄDZE BUSINESS.

## **11. Zasady objęcia Ochroną ubezpieczeniową w ramach ubezpieczenia BEZPIECZNE PIENIĄDZE PLATINUM.**

11.1. Ochroną ubezpieczeniową obejmowany jest Posiadacz Konta lub Użytkownik Karty.

11.2. Posiadacze Kont lub Użytkownicy Kart obejmowani są ubezpieczeniem nie wcześniej niż w dniu wejścia w życie Umowy ubezpieczenia, której integralną część stanowią Warunki ubezpieczenia i nie wcześniej niż po dokonaniu aktywacji Karty zgodnie z Zasadami.

Zapoznaj się z zasadami obejmowania Ochroną ubezpieczeniową zawartymi w § 3 Części ogólnej WU.

## **12. Na jaki okres możesz być objęty ubezpieczeniem BEZPIECZNE PIENIĄDZE BUSINESS?**

Ochrona ubezpieczeniowa w ramach ubezpieczenia BEZPIECZNE PIENIĄDZE BUSINESS udzielana jest na czas nieokreślony.

## **13. Kiedy rozpoczyna, a kiedy kończy się okres Ochrony ubezpieczeniowej?**

13.1. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się następnego dnia po dniu podpisania Umowy o kartę płatniczą, jednak nie wcześniej niż po dokonaniu aktywacji Karty zgodnie z Zasadami.

**Umowa o kartę płatniczą** zgodnie z WU to: umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Posiadaczem Konta lub Ubezpieczającym, Posiadaczem Konta i Użytkownikiem Karty regulująca warunki korzystania z Karty.

13.2. Okres ubezpieczenia w odniesieniu do poszczególnych Kart i Ubezpieczonych kończy się, w zależności od tego, który z tych przypadków nastąpił wcześniej, z zastrzeżeniem punktu 13.3.:

- 1) z dniem rozwiązania Umowy o kartę płatniczą, w tym na skutek upływu okresu, na jaki Umowa ta została zawarta;
- 2) z dniem utraty ważności Karty;
- 3) z dniem Zastrzeżenia Karty;
- 4) z dniem zamknięcia Konta;
- 5) z dniem złożenia dyspozycji zamknięcia Konta;

- 6) z dniem utraty zdolności prawnej przez Posiadacza Konta;
- 7) z dniem wypowiedzenia lub wygaśnięcia Umowy Konta, do którego została wydana Karta;
- 8) z dniem utraty pełnej zdolności do czynności prawnych przez Posiadacza Konta;
- 9) z chwilą śmierci Posiadacza Konta;
- 10) z dniem rozwiązania Umowy ubezpieczenia;
- 11) w odniesieniu do danego przedmiotu ubezpieczenia – z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej dla tego przedmiotu;
- 12) z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, za który nie została opłacona składka ubezpieczeniowa za danego Ubezpieczonego;
- 13) z dniem złożenia przez Ubezpieczonego oświadczenia o rezygnacji z Ochrony ubezpieczeniowej.

13.3. Okres ubezpieczenia w odniesieniu do Karty wydanej Użytkownikowi Karty kończy się, w zależności od tego, który z przypadków wystąpił wcześniej:

- 1) z dniem odwołania przez Posiadacza Konta lub wygaśnięcia pełnomocnictwa dla Użytkownika Karty;
- 2) z dniem utraty zdolności do czynności prawnych przez Użytkownika Karty;
- 3) z chwilą śmierci Użytkownika Karty.

Pamiętaj! Ubezpieczający poinformuje Ubezpieczonego o dacie i przyczynie zakończenia okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, iż w przypadku zakończenia okresu ubezpieczenia w następstwie rozwiązania Umowy ubezpieczenia w okolicznościach, na które Ubezpieczający miał wpływ, Ubezpieczający poinformuje dodatkowo Ubezpieczonego o możliwości kontynuowania Ochrony ubezpieczeniowej w ramach dostępnej oferty ubezpieczeniowej.

Zapoznaj się z zapisami dotyczącymi początku i końca Ochrony ubezpieczeniowej zawartymi w § 3 Części ogólnej WU.

#### **14. Czy możesz zrezygnować z ubezpieczenia BEZPIECZNE PIENIĄDZE BUSINESS? Kiedy i jak możesz zrezygnować z ubezpieczenia BEZPIECZNE PIENIĄDZE BUSINESS?**

Ubezpieczony może w każdym czasie złożyć Ubezpieczającemu pisemne oświadczenie o rezygnacji z Ochrony ubezpieczeniowej. Rezygnacja jest skuteczna z dniem złożenia przez Ubezpieczonego Ubezpieczającemu oświadczenia o rezygnacji z Ochrony ubezpieczeniowej.

#### **15. Jak zgłosić zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego? Jak wygląda procedura wypłaty odszkodowania?**

- 15.1. O Zdarzeniu ubezpieczeniowym możesz zawiadomić Ubezpieczyciela telefonicznie – za pośrednictwem Call Center Ubezpieczyciela.
- 15.2. Niezwłocznie po otrzymaniu zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym i zgłoszenia roszczenia Ubezpieczyciel rozpocznie procedurę pozwalającą ustalić prawo do odszkodowania i jego wysokość.

Pamiętaj, że czas w jakim Ubezpieczyciel będzie mógł ustalić prawo do odszkodowania i jego wysokość, uzależniony jest od tego, kiedy otrzyma wszystkie informacje i dokumenty konieczne do rozpatrzenia roszczenia.

- 15.3. Wypłata odszkodowania nastąpi po dostarczeniu do Ubezpieczyciela pisemnego zgłoszenia roszczenia i wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości odszkodowania.

Zdarzenie ubezpieczeniowe możesz zgłosić Ubezpieczycielowi telefonicznie pod numerem telefonu: **801 888 188** lub **22 557 44 71** (opłata zgodna z taryfą danego operatora), pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres: **roszczenia.osobowe@bzwbkaviva.pl**

Tryb zgłaszania roszczeń z ubezpieczenia BEZPIECZNE PIENIĄDZE BUSINESS oraz terminy wypłaty odszkodowania zostały opisane w § 8 Części ogólnej WU. Wykazy niezbędnych dokumentów, potwierdzających zasadność roszczenia o wypłatę odszkodowania zostały opisane w poszczególnych Klauzulach.

Pamiętaj! Potrzebne informacje znajdziesz też na stronie internetowej [www.bzwbkaviva.pl](http://www.bzwbkaviva.pl).

#### **16. W jaki sposób złożyć Reklamację?**

Reklamacje dot. ubezpieczenia BEZPIECZNE PIENIĄDZE BUSINESS powinny być kierowane do Ubezpieczyciela. Można je składać:

- 1) w formie pisemnej – osobiście u Ubezpieczyciela lub w Banku albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe, na adres Ubezpieczyciela,
- 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty u Ubezpieczyciela lub w Banku,
- 3) w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: [obsługa.klienta@bzwbkaviva.pl](mailto:obsługa.klienta@bzwbkaviva.pl)

Co do zasady Reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie Ubezpieczyciel w informacji przekazywanej osobie zgłaszającej Reklamację określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.

O sposobie rozpatrzenia Reklamacji zawiadamia się osobę, która ją zgłosiła w terminie, o którym mowa powyżej, w postaci papierowej lub za pomocą innego Trwałego nośnika informacji. Odpowiedź tę można dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek zgłaszającego Reklamację.

Pamiętaj! Wszystkie ważne zapisy, opisy szczegółowe zagadnień opisanych powyżej znajdziesz w Warunkach Ubezpieczenia Posiadaczy Kont i Użytkowników Kart, którym zostały wydane przez Bank Zachodni WBK S.A. Karty dla firm z wyłączeniem Karty Visa Business Electron i MasterCard Business Debit (BEZPIECZNE PIENIĄDZE BUSINESS). Zapoznaj się z nimi przed przystąpieniem do ubezpieczenia BEZPIECZNE PIENIĄDZE BUSINESS.

Niniejszy dokument nie stanowi wzorca umownego ani też części Umowy ubezpieczenia. Dokument jest prezentowany w celach informacyjnych i nie powinien być wyłączną podstawą podejmowania decyzji dotyczących ubezpieczenia.