

Karta Produktu: Ubezpieczenie PODRÓŻNE VISA BUSINESS ELECTRON

Ubezpieczyciel: BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A. z siedzibą w Poznaniu.

Ubezpieczający: Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu.

Karta Produktu jest materiałem informacyjnym i nie stanowi integralnej części Umowy ubezpieczenia nr U1007/2008 opóźnienia Bagażu podróznego, opóźnienia lotu oraz utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Karty lub Dokumentów podrózných, lub czeków podrózných w trakcie Podróży zagranicznych Użytkowników Kart VISA BUSINESS ELECTRON wydawanych przez Bank Zachodni WBK S.A. (PODRÓŻNE VISA BUSINESS ELECTRON) zawartej w dniu 29.08.2008 (dalej zwanej: „**Umową ubezpieczenia**”) i Warunki ubezpieczenia opóźnienia Bagażu podróznego, opóźnienia lotu oraz utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Karty lub Dokumentów podrózných, lub czeków podrózných w trakcie Podróży zagranicznych Użytkowników Kart VISA BUSINESS ELECTRON wydawanych przez Bank Zachodni WBK S.A. (PODRÓŻNE VISA BUSINESS ELECTRON) (dalej zwane: „**WU**”).

Karta Produktu została przygotowana przez Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu (dalej zwany: „**Bankiem**” lub „**Ubezpieczającym**”) we współpracy z BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A. z siedzibą w Poznaniu (dalej zwany: „**Ubezpieczycielem**”) na podstawie Rekomendacji U dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego i ma za zadanie przedstawić kluczowe informacje o produkcie i pomóc Tobie w zrozumieniu cech produktu.

Zapoznaj się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Warunkami Ubezpieczenia opóźnienia Bagażu podróznego, opóźnienia lotu oraz utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Karty lub Dokumentów podrózných, lub czeków podrózných w trakcie podróży zagranicznych Użytkowników Kart VISA BUSINESS ELECTRON wydawanych przez Bank Zachodni WBK S.A. (PODRÓŻNE VISA BUSINESS ELECTRON), w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.

Jeśli nie rozumiesz cech produktu zawartych w niniejszej Karcie lub nie jesteś pewien, czy produkt jest dla Ciebie odpowiedni, poproś o wyjaśnienie wszelkich wątpliwości. Na Twoje pytania odpowiedzą doradcy w oddziałach Banku lub pracownicy infolinii BZ WBK-Aviva pod numerem **801 888 188** lub **22 557 44 71** (koszt połączenia zgodny z taryfą danego operatora).

Określenia, które zostały zdefiniowane w § 1 WU, pisane są w niniejszym dokumencie wielką literą i używane są w takim samym znaczeniu.

1. Kto może być objęty Ochroną ubezpieczeniową w ramach ubezpieczenia PODRÓŻNE VISA BUSINESS ELECTRON? Kto może być Ubezpieczonym, czyli komu może być udzielana Ochrona ubezpieczeniowa?

Ubezpieczeniem PODRÓŻNE VISA BUSINESS ELECTRON może być objęta osoba fizyczna lub osoba fizyczną będącą przedsiębiorcą, która jest Użytkownikiem Karty. Ubezpieczonym jest więc Użytkownik Karty, objęty Ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy ubezpieczenia.

Pamiętaj:

- **Użytkownik Karty** zgodnie z WU to: osoba fizyczna, której imię i nazwisko umieszczone jest na awersie Karty, dla której Posiadacz Konta ustanawia pełnomocnictwo do dokonywania operacji przy użyciu karty płatniczej, wyłącznie w imieniu i na rzecz Posiadacza Konta lub osoba fizyczna będąca przedsiębiorcą.
- **Posiadacz Konta** zgodnie z WU to: przedsiębiorca/jednostka, na imię którego/której Bank prowadzi Konto zgodnie z regulaminem kont dla firm.
- **Konto** zgodnie z WU to: rachunek w rozumieniu ustawy Prawo bankowe prowadzony przez Ubezpieczającego, w ciężar którego dokonywane są transakcje przy użyciu Karty.
- **Karta** zgodnie z WU to: płatnicza Karta Visa Business Electron, wydawana przez Ubezpieczającego zgodnie z „Zasadami wydawania i używania Kart płatniczych BZ WBK S.A. dla firm”.

2. Kto jest Ubezpieczycielem?

Ochrony ubezpieczeniowej z tytułu ubezpieczenia PODRÓŻNE VISA BUSINESS ELECTRON udziela BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A. z siedzibą w Poznaniu.

3. Jaka jest rola Banku?

Bank występuje w roli Ubezpieczającego, a więc podmiotu, z którym Ubezpieczyciel zawarł Umowę ubezpieczenia.

4. W jakim zakresie świadczona jest Ochrona ubezpieczeniowa i w jakich sytuacjach odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest ograniczona lub wyłączona?

Przedmiotem ubezpieczenia w pakiecie PODRÓŻNE VISA BUSINESS ELECTRON są:

- 1) koszty poniesione przez Ubezpieczonego w następstwie opóźnienia dostarczenia Bagaż podróznego podczas Podróży zagranicznej, wynoszącego ponad 4 godziny (Klauzula I);

- 2) koszty poniesione przez Ubezpieczonego w następstwie opóźnienia lotu w trakcie Podróży zagranicznej wynoszącego ponad 4 godziny (Klauzula II);
 - 3) Karta, Dokumenty podróżne, czeki podróżne Ubezpieczonego utracone, zniszczone lub uszkodzone w trakcie Podróży zagranicznej (Klauzula III);
- jeżeli Podróż zagraniczna odbywała się w okresie ubezpieczenia i **pod warunkiem, że bilet na Podróż zagraniczną Ubezpieczonego został opłacony w całości przy użyciu Karty**, wystawionej na jego nazwisko.

Pamiętaj:

- **Podróż zagraniczna** zgodnie z WU to: podróż służbowa Ubezpieczonego poza granicę Rzeczypospolitej Polskiej lub Kraju rezydencji.
- **Kraj rezydencji** zgodnie z WU to: kraj inny niż Rzeczypospolita Polska, którego obywatelstwo posiada Ubezpieczony, niezależnie od tego, czy posiada obywatelstwo polskie, gdzie posiada prawo do przebywania na pobyt stały lub czasowy.

Ochrona ubezpieczeniowa jest świadczona przez 24 godziny na dobę przez pierwsze 90 dni trwania Podróży zagranicznej Ubezpieczonego.

Ochrona ubezpieczeniowa jest świadczona na terytorium całego świata.

Szczegółowy zakres ubezpieczenia PODRÓŻNE VISA BUSINESS ELECTRON został opisany poniżej. Informacje o zakresie ubezpieczenia znajdziesz także w Klauzulach I-III WU.

4.1. UBEZPIECZENIE OPÓŹNIENIA BAGAŻU PODRÓŻNEGO W TRAKCIE PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ (Klauzula I)

Przedmiotem ubezpieczenia są koszty poniesione przez Ubezpieczonego w następstwie opóźnienia dostarczenia Bagażu podróżnego o ponad **4 godziny** w trakcie Podróży zagranicznej, mającej miejsce w okresie ubezpieczenia.

Powyższe koszty obejmują: koszty zakupu niezbędnych w czasie Podróży zagranicznej Ubezpieczonego artykułów pierwszej potrzeby oraz koszty faksów i rozmów telefonicznych, poniesione przez Ubezpieczonego w następstwie opóźnienia dostarczenia Bagażu podróżnego.

Pamiętaj! **Bagaż podróżny** zgodnie z WU to: przedmioty osobistego użytku zwyczajowo zabierane w podróż, stanowiące własność Ubezpieczonego, to jest: walizy, nesesery, torby, paczki lub inne pojemniki bagażu wraz z ich zawartością, do której zalicza się jedynie odzież, obuwie, środki higieny osobistej, kosmetyki, kosmetyczki, książki, zegarki, okulary i inne pojedyncze przedmioty przewożone w formie upominku.

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu opóźnienia dostarczenia Bagażu podróżnego w trakcie Podróży zagranicznej rozpoczyna się z chwilą powierzenia Bagażu podróżnego za pokwitowaniem Licencjonowanym liniom lotniczym i kończy się z chwilą zakończenia Podróży zagranicznej, co oznacza przekroczenie granicy Rzeczypospolitej Polskiej lub Kraju rezydencji w drodze powrotnej.

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu opóźnienia dostarczenia Bagażu podróżnego, jeżeli:

- 1) Bagaż podróżny był przewożony lotem czarterowym, za wyjątkiem lotów zarejestrowanych w międzynarodowym systemie danych;
- 2) Bagaż podróżny został wysłany listem przewozowym;
- 3) opóźnienie zostało spowodowane strajkiem lub akcją pracowniczą, które rozpoczęły się lub zostały ogłoszone przed rozpoczęciem Podróży zagranicznej; przy czym, za rozpoczęcie Podróży zagranicznej uważa się chwilę opuszczenia domu lub miejsca zatrudnienia;
- 4) Bagaż podróżny został skonfiskowany przez organy celne lub inne organy władzy publicznej;
- 5) opóźnienie zostało spowodowane wycofaniem samolotu ze służby przez władze lotnictwa cywilnego, o czym poinformowano przed rozpoczęciem Podróży zagranicznej; przy czym, za rozpoczęcie Podróży zagranicznej uważa się chwilę opuszczenia domu lub miejsca zatrudnienia;
- 6) opóźnienie miało miejsce po powrocie Ubezpieczonego do Rzeczypospolitej Polskiej lub Kraju rezydencji;
- 7) Bagaż podróżny stanowiły wyłącznie zakupy poczynione po przybyciu do miejsca ostatecznego przeznaczenia wymienionego w bilecie lotniczym.

Pamiętaj! Ubezpieczyciel nie odpowiada również za szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz na terenie Kraju rezydencji.

Pamiętaj również o generalnych wyłączeniach odpowiedzialności Ubezpieczyciela wskazanych w § 5 Części ogólnej WU.

4.2. UBEZPIECZENIE OPÓŹNIENIA LOTU W TRAKCIE PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ (Klauzula II)

Ochroną ubezpieczeniową objęte są następujące Zdarzenia ubezpieczeniowe, które miały miejsce w trakcie Podróży zagranicznej odbywającej się w trakcie trwania okresu ubezpieczenia:

- 1) opóźnienie lotu rejsowego (zagranicznego), na który Ubezpieczony posiada ważny bilet, powyżej 4 godzin w stosunku do jego planowanej godziny;
- 2) odwołanie lotu rejsowego (zagranicznego) przez Przewoźnika zawodowego, na który Ubezpieczony posiada ważny bilet.

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu Zdarzeń ubezpieczeniowych, określonych powyżej, polega na zwrocie Ubezpieczonemu niezbędnych kosztów, poniesionych przez niego w następstwie tych Zdarzeń, niepokrywanych przez Przewoźnika zawodowego, dotyczących:

- 1) opłaconych z góry, bezzwrotnie niewykorzystanych miejsc noclegowych;
- 2) kosztów wyżywienia i zakwaterowania, poniesionych przez Ubezpieczonego w następstwie Zdarzeń ubezpieczeniowych i niezapewnionych bezpłatnie przez linie lotnicze lub inną organizację;
- 3) kosztów dojazdu na lotnisko i z lotniska;

licząc od piątej godziny opóźnienia, potwierdzonego przez Przewoźnika zawodowego, w wysokości nieprzekraczającej sumy ubezpieczenia.

Pamiętaj! **Przewoźnik zawodowy/Licencjonowane linie lotnicze** zgodnie z WU to: przedsiębiorstwo lotnicze, posiadające zezwolenie uprawniające do regularnego i odpłatnego przewozu osób.

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się z chwilą przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy Rzeczypospolitej Polskiej lub Kraju rezydencji, ale nie wcześniej niż od momentu dokonania płatności Kartą, i kończy się z chwilą zakończenia Podróży zagranicznej, co oznacza przekroczenie granicy Rzeczypospolitej Polskiej lub Kraju rezydencji w drodze powrotnej.

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli:

- 1) Zdarzenie ubezpieczeniowe jest spowodowane lotem czarterowym, chyba że lot ten został zarejestrowany w międzynarodowej bazie danych;
- 2) w ciągu 4 godzin po planowanym czasie odlotu lub w ciągu 4 godzin od rzeczywistego czasu przylotu drugiego samolotu – w przypadku tranzytu – udostępniono Ubezpieczonemu porównywalny transport alternatywny;
- 3) Ubezpieczony nie dokona odprawy zgodnie z dostarczonym planem, chyba że było to spowodowane strajkiem;
- 4) Zdarzenie ubezpieczeniowe jest spowodowane strajkiem lub akcją pracowniczą, które rozpoczęły się lub zostały ogłoszone przed rozpoczęciem Podróży zagranicznej przez Ubezpieczonego, przy czym za rozpoczęcie Podróży zagranicznej uważa się chwilę opuszczenia domu lub miejsca zatrudnienia;
- 5) Zdarzenie ubezpieczeniowe jest spowodowane wycofaniem samolotu ze służby, czasowo lub na stałe przez władze lotnictwa cywilnego, o czym poinformowano przed rozpoczęciem Podróży zagranicznej, przy czym za rozpoczęcie Podróży zagranicznej uważa się chwilę opuszczenia domu lub miejsca zatrudnienia;
- 6) Zdarzenie ubezpieczeniowe jest wynikiem wojny, wojny domowej, napaści zbrojnej, powstania, rewolucji, zamachu stanu, aktów zbrojnych przeciwko władzy państwowej, aktu terrorystycznego, w sytuacji zamierzonego użycia sił zbrojnych w celu przerwania, zapobieżenia lub złagodzenia skutków znanych lub podejrzewanych aktów zbrojnych.

Pamiętaj! Ubezpieczyciel nie odpowiada również za szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz na terenie Kraju rezydencji. Pamiętaj również o generalnych wyłączeniach odpowiedzialności Ubezpieczyciela wskazanych w § 5 Części ogólnej WU.

4.3. UBEZPIECZENIE UTRATY, ZNISZCZENIA LUB USZKODZENIA KARTY LUB DOKUMENTÓW PODRÓŻNYCH, LUB CZEKÓW PODRÓŻNYCH W TRAKCIE PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ (Klauzula III)

Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe w następstwie utraty, zniszczenia lub uszkodzenia ważnej Karty lub Dokumentów podróжных lub czeków podróжных, będących w dyspozycji Użytkownika Karty, jeżeli utrata, zniszczenie lub uszkodzenie, które miały miejsce w trakcie Podróży zagranicznej odbywającej się w trakcie trwania okresu ubezpieczenia i nastąpiły w następującym:

- 1) Pożaru, Wybuchu, Huraganu, Powodzi, Uderzenia pioruna, Upadku statku powietrznego, Grad, Deszczu nawalnego, Tsunami, Trzęsienia ziemi lub Wybuchu wulkanu;
- 2) zniszczenia lub uszkodzenia Karty, Dokumentów podróжных lub czeków podróжных Ubezpieczonego w czasie akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze zdarzeniami losowymi wymienionymi w pkt 1);
- 3) wypadku lub katastrofy środka komunikacji;
- 4) Rozboju;
- 5) Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania, w następstwie którego Ubezpieczony pozbawiony był możliwości sprawowania kontroli lub zabezpieczenia Karty, Dokumentów podróжных lub czeków podróжных przed Kradzieżą;
- 6) Kradzieży z włamaniem.

Pamiętaj! **Dokumenty podróжные** zgodnie z WU to: dowód osobisty, paszport, prawo jazdy.

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w następującym:

- 1) konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia Karty, Dokumentów podróжных lub czeków podróжных, które nastąpiły zgodnie z decyzją organów władzy państwowej;
- 2) pozostawiania Ubezpieczonego, Osób bliskich lub osób, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, w Stanie po użyciu alkoholu lub w Stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego;
- 3) winy umyślnej Ubezpieczonego lub osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
- 4) rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania w danych okolicznościach odpowiada względem słuszności;
- 5) usiłowania lub popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego, Osoby bliskie, osoby, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność.

Pamiętaj:

- Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności również w przypadku, gdy Ubezpieczony pozostawił Kartę, Dokumenty podróжные lub чеки podróжные bez zabezpieczenia w ogólnie dostępnym miejscu publicznym.
- Ubezpieczyciel nie pokrywa żadnych transakcji obciążających rachunek Ubezpieczonego, dokonanych przy użyciu utraconej Karty.

Pamiętaj również o generalnych wyłączeniach odpowiedzialności Ubezpieczyciela wskazanych w § 5 Części ogólnej WU.

5. Jak ustalana jest wysokość sumy ubezpieczenia? Jaka jest wysokość sumy ubezpieczenia?

- 5.1. Sumy ubezpieczenia określone są odrębnie dla każdego z przedmiotów ubezpieczenia i stanowią górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
- 5.2. Suma ubezpieczenia dla każdego Ubezpieczonego ustalana jest na kolejne 12 miesięcy, rozpoczynając się z dniem świadczenia po raz pierwszy przez Ubezpieczyciela Ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do danego Ubezpieczonego na podstawie niniejszych Warunków ubezpieczenia.
- 5.3. Suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu opóźnienia Bagażu podróжного (Klauzula I) w odniesieniu do przedmiotu ubezpieczenia wynosi **150 złotych** albo ich równowartość w walucie obcej za każdą pełną godzinę opóźnienia dostarczenia Bagażu podróжного powyżej 4 godziny, nie więcej niż **1 800 złotych** albo ich równowartość w walucie obcej na jedno i wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe.
- 5.4. Suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu opóźnienia lotu (Klauzula II) dla przedmioty ubezpieczenia wynosi: **80 złotych** albo ich równowartość w walucie obcej za każdą pełną godzinę opóźnienia lotu powyżej 4 godziny, nie więcej niż **960 złotych** albo ich równowartość w walucie obcej na jedno i wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe.
- 5.5. Suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Karty, Dokumentów podróжных lub czeków podróжных (Klauzula III), wynosi **3 000 złotych** na jedno i wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe.

Zapoznaj się z szczegółowymi zapisami dotyczącymi sumy ubezpieczenia, zawartymi w Klauzulach I-III WU.

6. Jak ustalana jest wysokość odszkodowania należnego z tytułu ubezpieczenia PODRÓŻNE VISA BUSINESS ELECTRON?

6.1. UBEZPIECZENIE OPÓŹNIENIA BAGAŻU PODRÓЖNEGO W TRAKCIE PODRÓЖY ZAGRANICZNEJ (Klauzula I)

W granicach sumy ubezpieczenia wysokość odszkodowania z tytułu opóźnienia dostarczenia Bagażu podróжного ustala się według udokumentowanej przez Ubezpieczonego wysokości szkody, czyli udokumentowanych kosztów zakupu niezbędnych w czasie Podróży zagranicznej Ubezpieczonego artykułów pierwszej potrzeby lub niezbędnych kosztów faksów i rozmów telefonicznych, poniesionych przez Ubezpieczonego w następstwie opóźnienia dostarczenia Bagażu podróжного.

Koniecznien zapoznaj się z wytycznymi postępowania na wypadek wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego (w tym z konsekwencjami niedopełnienia obowiązków nałożonych na Ubezpieczonego), które opisane zostały w § 5 Klauzuli I WU.

Koniecznien zapoznaj się z trybem dochodzenia roszczeń oraz zasadami ustalania wysokości odszkodowania, które opisane zostały w § 6 i 7 Klauzuli I WU.

6.2. UBEZPIECZENIE OPÓŹNIENIA LOTU W TRAKCIE PODRÓЖY ZAGRANICZNEJ (Klauzula II)

W granicach sumy ubezpieczenia, wysokość odszkodowania z tytułu opóźnienia lotu w trakcie Podróży zagranicznej ustala się według udokumentowanych przez Ubezpieczonego kosztów, poniesionych przez Ubezpieczonego w następstwie opóźnienia lotu.

Odszkodowanie wypłacane jest w wysokości odpowiadającej wartości nominalnej poniesionych kosztów, o których mowa powyżej. Wartość nominalną dla waluty obcej przelicza się według średniego kursu ogłaszanego przez Prezesa NBP, obowiązującego w dniu zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym.

Koniecznien zapoznaj się z wytycznymi postępowania na wypadek wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego (w tym z konsekwencjami niedopełnienia obowiązków nałożonych na Ubezpieczonego), które opisane zostały w § 5 Klauzuli II WU.

Koniecznien zapoznaj się z trybem dochodzenia roszczeń oraz zasadami ustalania wysokości odszkodowania, które opisane zostały w § 6 i 7 Klauzuli II WU.

6.3. UBEZPIECZENIE UTRATY, ZNISZCZENIA LUB USZKODZENIA KARTY LUB DOKUMENTÓW PODRÓЖNYCH (Klauzula III)

Wysokość szkody ustala się jako koszt wydania nowych Kart, nowych Dokumentów podróжных lub czeków podróжных albo duplikatów Dokumentów podróжных lub czeków podróжных.

Koniecznien zapoznaj się z wytycznymi postępowania na wypadek wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego (w tym z konsekwencjami niedopełnienia obowiązków nałożonych na Ubezpieczonego), które opisane zostały w § 6 Klauzuli III WU.

Koniecznien zapoznaj się z trybem dochodzenia roszczeń oraz zasadami ustalania odszkodowania, które opisane zostały w § 7 Klauzuli III WU.

6.4. Pamiętaj, że: Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od otrzymania zawiadomienia o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego. Gdyby wyjaśnienie okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania nie było w tym terminie możliwe, Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy dołożeniu należytej staranności ich wyjaśnienie było możliwe. W takim przypadku Ubezpieczyciel zawiadamia pisemnie osobę zawiadamiającą o Zdarzeniu Ubezpieczeniowym oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zawiadamiającą, o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczenia w całości lub części, jednakże bezsporną część odszkodowania wypłaca w terminie, o którym mowa w zdaniu pierwszym.

7. Czy odszkodowanie wypłacane z tytułu ubezpieczenia PODRÓŻNE VISA BUSINESS ELECTRON jest opodatkowane?

Według aktualnego stanu prawnego – odszkodowanie wypłacane z tytułu ubezpieczenia PODRÓŻNE VISA BUSINESS ELECTRON nie jest opodatkowane. Bieżące regulacje znajdziesz zawsze w powszechnie obowiązujących przepisach prawa podatkowego.

8. Kto jest uprawniony do otrzymania odszkodowania z tytułu ubezpieczenia PODRÓŻNE VISA BUSINESS ELECTRON? Jak możesz wskazać osoby, którym ma zostać wypłacone odszkodowanie?

Odszkodowanie wypłacane jest Ubezpieczonemu, w złotych na rachunek bankowy przez niego wskazany lub w inny sposób uzgodniony z Ubezpieczonym.

9. W jaki sposób ustalana jest wysokość składki ubezpieczeniowej? Jak często należy opłacać składkę ubezpieczeniową? Kto jest zobowiązany do jej zapłaty?

Składka ubezpieczeniowa z tytułu objęcia Ubezpieczonych ubezpieczeniem PODRÓŻNE VISA BUSINESS ELECTRON jest finansowana w całości i płatna przez Ubezpieczającego.

10. Czy będziesz ponosił inne koszty z tytułu objęcia ubezpieczeniem PODRÓŻNE VISA BUSINESS ELECTRON?

Nie, Ubezpieczony nie ponosi żadnych kosztów w związku z obejmowaniem go ubezpieczeniem PODRÓŻNE VISA BUSINESS ELECTRON.

11. Jakie są zasady objęcia Ochroną ubezpieczeniową w ramach ubezpieczenia PODRÓŻNE VISA BUSINESS ELECTRON?

11.1. Ochroną ubezpieczeniową może być objęty Użytkownik Karty.

11.2. Użytkownicy Kart obejmowani są ubezpieczeniem nie wcześniej niż w dniu wejścia w życie Umowy ubezpieczenia, której integralną część stanowią Warunki ubezpieczenia i nie wcześniej niż po dokonaniu aktywacji Karty zgodnie z Zasadami.

Zasady zgodnie z WU to: prawa i obowiązki wynikające z Umowy o Kartę płatniczą, zawarte w „Zasadach wydawania i używania Kart płatniczych BZ WBK S.A. dla firm”.

Zapoznaj się z zasadami obejmowania Ochroną ubezpieczeniową zawartymi w § 3 Części ogólnej WU.

12. Na jaki okres możesz być objęty ubezpieczeniem PODRÓŻNE VISA BUSINESS ELECTRON?

Ochrona ubezpieczeniowa w ramach ubezpieczenia PODRÓŻNE VISA BUSINESS ELECTRON udzielana jest na czas nieokreślony.

13. Kiedy rozpoczyna, a kiedy kończy się okres Ochrony ubezpieczeniowej?

13.1. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się następnego dnia po dniu podpisania Umowy o kartę płatniczą, jednak nie wcześniej niż po dokonaniu aktywacji Karty zgodnie z Zasadami.

13.2. Okres ubezpieczenia w odniesieniu do poszczególnych Kart i Ubezpieczonych kończy się, w zależności od tego, który z tych przypadków nastąpił wcześniej:

- 1) z dniem rozwiązania Umowy o Kartę płatniczą, w tym na skutek upływu okresu, na jaki ta umowa została zawarta;
- 2) z dniem utraty ważności Karty;
- 3) z dniem Zastrzeżenia Karty;
- 4) z dniem zamknięcia Konta;
- 5) z dniem złożenia dyspozycji zamknięcia Konta;
- 6) z dniem utraty zdolności prawnej przez Posiadacza Konta;
- 7) z dniem wypowiedzenia lub wygaśnięcia umowy Konta, do którego została wydana Karta;
- 8) z dniem odwołania przez Posiadacza Konta lub wygaśnięcia pełnomocnictwa dla Użytkownika Karty;
- 9) z dniem utraty pełnej zdolności do czynności prawnych przez Użytkownika Karty;
- 10) z chwilą śmierci Użytkownika Karty;

- 11) z dniem rozwiązania Umowy ubezpieczenia;
- 12) z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, za który nie została opłacona składka ubezpieczeniowa;
- 13) w odniesieniu do danego przedmiotu ubezpieczenia – w dniu wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej dla tego przedmiotu;
- 14) z dniem złożenia przez Ubezpieczonego oświadczenia o rezygnacji z Ochrony ubezpieczeniowej.

Ubezpieczający poinformuje Ubezpieczonego o dacie i przyczynie zakończenia okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, iż w przypadku zakończenia okresu ubezpieczenia w następstwie rozwiązania Umowy ubezpieczenia w okolicznościach, na które Ubezpieczający miał wpływ, Ubezpieczający poinformuje dodatkowo Ubezpieczonego o możliwości kontynuowania Ochrony ubezpieczeniowej w ramach dostępnej oferty ubezpieczeniowej.

Zapoznaj się z zapisami dotyczącymi początku i końca Ochrony ubezpieczeniowej zawartymi w § 3 Części ogólnej WU.

14. Czy możesz zrezygnować z ubezpieczenia PODRÓŻNE VISA BUSINESS ELECTRON? Kiedy i jak możesz zrezygnować z ubezpieczenia PODRÓŻNE VISA BUSINESS ELECTRON?

Ubezpieczony może w każdym czasie złożyć Ubezpieczającemu pisemne oświadczenie o rezygnacji z Ochrony ubezpieczeniowej. Rezygnacja jest skuteczna z dniem złożenia przez Ubezpieczonego Ubezpieczającemu oświadczenia o rezygnacji z Ochrony ubezpieczeniowej.

15. Jak zgłosić zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego? Jak wygląda procedura wypłaty odszkodowania?

- 15.1. O Zdarzeniu ubezpieczeniowym możesz zawiadomić Ubezpieczyciela telefonicznie – za pośrednictwem Call Center Ubezpieczyciela.
- 15.2. Niezwłocznie po otrzymaniu zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym i zgłoszenia roszczenia Ubezpieczyciel rozpocznie procedurę pozwalającą ustalić prawo do odszkodowania i jego wysokość.

Pamiętaj, że czas w jakim Ubezpieczyciel będzie mógł ustalić prawo do odszkodowania i jego wysokość, uzależniony jest od tego, kiedy otrzyma wszystkie informacje i dokumenty konieczne do rozpatrzenia roszczenia.

- 15.3. Wypłata odszkodowania nastąpi po otrzymaniu przez Ubezpieczyciela zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym, dokumentów potwierdzających to zdarzenie i wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości odszkodowania.

Zdarzenie ubezpieczeniowe możesz zgłosić Ubezpieczycielowi telefonicznie pod numerem telefonu: **22 205 50 51** (opłata zgodna z taryfą danego operatora), pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres: **roszczenia.osobowe@bzwbkaviva.pl**

Tryb zgłaszania roszczeń z ubezpieczenia PODRÓŻNE VISA BUSINESS ELECTRON, w tym termin wypłaty odszkodowania, zostały opisane w § 8 Części ogólnej WU. Wykaz niezbędnych dokumentów, potwierdzających zasadność roszczenia o wypłatę odszkodowania został opisany w poszczególnych Klauzulach.

Pamiętaj! Potrzebne informacje znajdziesz też na stronie internetowej www.bzwbkaviva.pl.

16. W jaki sposób złożyć Reklamację?

Reklamacje dot. ubezpieczenia PODRÓŻNE VISA BUSINESS ELECTRON powinny być kierowane do Ubezpieczyciela. Można je składać:

- 1) w formie pisemnej – osobiście u Ubezpieczyciela lub w Banku albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe, na adres Ubezpieczyciela,
- 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty u Ubezpieczyciela lub w Banku,
- 3) w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: obsługa.klienta@bzwbkaviva.pl

Co do zasady Reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie Ubezpieczyciel w informacji przekazywanej osobie zgłaszającej Reklamację określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.

O sposobie rozpatrzenia Reklamacji zawiadamia się osobą, która ją zgłosiła w terminie, o którym mowa powyżej, w postaci papierowej lub za pomocą innego Trwałego nośnika informacji. Odpowiedź tę można dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek zgłaszającego Reklamację.

Pamiętaj! Wszystkie ważne zapisy, opisy szczegółowe zagadnień opisanych powyżej znajdziesz w Warunkach Ubezpieczenia opóźnienia Bagażu podróznego, opóźnienia lotu oraz utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Karty lub Dokumentów podróжных, lub czeków podróжных w trakcie Podróży zagranicznych Użytkowników Kart VISA BUSINESS ELECTRON wydawanych przez Bank Zachodni WBK S.A. (PODRÓŻNE VISA BUSINESS ELECTRON). Zapoznaj się z nimi przed przystąpieniem do ubezpieczenia!

Niniejszy dokument nie stanowi wzorca umownego ani też części Umowy ubezpieczenia. Dokument jest prezentowany w celach informacyjnych i nie powinien być wyłączną podstawą podejmowania decyzji dotyczących ubezpieczenia.