

Karta Produktu: Ubezpieczenie NA PODRÓŻ

Karta Produktu została przygotowana przez Bank Zachodni WBK S.A. we współpracy z BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A. i Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A. na podstawie Rekomendacji U dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance, wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego w dniu 24.06.2014 r.

Ubezpieczyciel	BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A. z siedzibą w Poznaniu i Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A. z siedzibą w Warszawie działające w koasekuracji.
Ubezpieczający/ Ubezpieczony	Ubezpieczający: Ty, tj. osoba fizyczna, która zawarła umowę ubezpieczenia „Na Podróż”, wymieniona w polisie, zobowiązana do zapłaty składki. Ubezpieczony: Ty lub każda ze wskazanych w polisie osób fizycznych, na rachunek której jest zawarta umowa ubezpieczenia „Na Podróż” i której świadczona jest ochrona ubezpieczeniowa. Ubezpieczonym może być osoba, która w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia nie ukończyła 65 roku życia.
Agent/Bank	Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu. Numer w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych: 11135943/A
Typ umowy	Indywidualna

Zakres ubezpieczenia	<p>Pakiet ubezpieczeń turystycznych „Na Podróż” obejmuje:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) pokrycie/zwrot kosztów leczenia powstałych za granicą w następstwie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku oraz organizację pomocy assistance, 2) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (OC), 3) ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW), 4) ubezpieczenie od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia bagażu podróжного, 5) ubezpieczenie od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia sprzętu sportowego, <p>Dodatkowo ochrona ubezpieczeniowa może objąć:</p> <ol style="list-style-type: none"> 6) koszty leczenia oraz organizację pomocy assistance w następstwie rekreacyjnego nurkowania, rekreacyjnej jazdy na nartach lub snowboardzie lub wykonywania ciężkiej pracy fizycznej. <p>Jeśli przebywając poza granicami kraju, ulegniesz nieszczęśliwemu wypadkowi lub nagle zachorujesz, Ubezpieczyciel pokryje koszty Twojego leczenia. Pomoże także zorganizować wizytę lekarską. Za pośrednictwem Centrum Alarmowego pokryje powstałe i udokumentowane koszty:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) wizyt lekarskich, 2) zabiegów ambulatoryjnych, zakupu lekarstw i środków opatrunkowych przepisanych przez lekarza, 3) badań zleconych przez lekarza niezbędnych do rozpoznania lub leczenia choroby, 4) pobytu i leczenia w szpitalu, operacji, których przeprowadzenia z uwagi na wskazania życiowe albo wskazania nagle nie można było odłożyć do czasu powrotu do Polski lub kraju rezydencji, 5) leczenia stomatologicznego w razie ostrych stanów zapalnych i bólowych lub gdy było ono niezbędne w następstwie nieszczęśliwego wypadku objętego odpowiedzialnością Ubezpieczyciela – maksymalnie do kwoty odpowiadającej równowartości 150 euro, 6) transportu do placówki medycznej z Twojego miejsca pobytu bądź z miejsca wypadku najtańszym możliwym do zorganizowania, zaakceptowanym przez lekarza środkiem transportu, 7) transportu do innej placówki medycznej, jeżeli placówka medyczna, w której jesteś leczony, nie zapewnia opieki medycznej dostosowanej do Twojego stanu zdrowia, 8) naprawy lub zakupu okularów, protez oraz środków pomocniczych, pod warunkiem, że konieczność ich naprawy lub zakupu powstała w następstwie nieszczęśliwego wypadku objętego odpowiedzialnością Ubezpieczyciela, 9) akcji poszukiwawczej prowadzonej przez wyspecjalizowane jednostki, jeśli w czasie pobytu poza granicami Polski lub kraju rezydencji uległeś nagłemu zachorowaniu lub nieszczęśliwemu wypadkowi – maksymalnie do wysokości kwoty stanowiącej 20% sumy ubezpieczenia dla kosztów leczenia i assistance. <p>Standardowy limit odpowiedzialności dla kosztów leczenia i assistance na skutek nagłego zachorowania wynikającego z choroby przewlekłej, wynosi 10% sumy ubezpieczenia dla kosztów leczenia i assistance. Po opłaceniu dodatkowej składki, limit ten nie zostanie zastosowany, a takie koszty zostaną pokryte maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w polisie.</p>
-----------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Zakres ubezpieczenia

Ubezpieczyciel zorganizuje także za pośrednictwem Centrum Alarmowego następujące usługi **assistance**:

- 1) całodobowy dostęp do kontaktu z Centrum Alarmowym,
- 2) organizacja pomocy w celu pokrycia kosztów leczenia objętych zakresem ubezpieczenia,
- 3) dostarczenie niezbędnych leków,
- 4) transport do Polski lub do kraju rezydencji w sytuacji gdy z uwagi na Twój stan zdrowia nie będziesz mógł skorzystać z przewidzianego uprzednio środka lokomocji,
- 5) transport zwłok Ubezpieczonego lub pochówek za granicą – maksymalnie do wysokości równowartości 3 000 euro,
- 6) powrót osób bliskich w sytuacji transportu Ubezpieczonego lub zwłok Ubezpieczonego do Polski lub do kraju rezydencji, pod warunkiem, że pierwotnie przewidziane środki transportu nie mogą być w tym celu wykorzystane,
- 7) organizacja i pokrycie kosztów zakwaterowania i wyżywienia osoby, która towarzyszy Ci w podróży w sytuacji gdy Twój pobyt w szpitalu przedłuży się poza pierwotnie przewidziany termin powrotu – maksymalnie do wysokości równowartości 100 euro za każdą dobę, nie więcej niż za 7 dób,
- 8) organizacja i pokrycie kosztów podróży służbowej osoby oddelegowanej na zastępstwo w sytuacji gdy z powodu nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania będziesz zmuszony do przerwania podróży służbowej – maksymalnie do wysokości równowartości 1 000 euro,
- 9) transport Twoich niepełnoletnich dzieci do Polski lub do kraju rezydencji, w sytuacji gdy oprócz Ciebie nie towarzyszyła tym dzieciom żadna inna osoba pełnoletnia,
- 10) przekazanie niezbędnej informacji/wiadomości, osobie wskazanej przez Ciebie w sytuacji wystąpienia nieprzewidzianego zdarzenia powodującego zwłokę w Twojej podróży (np. strajk, uprowadzenie samolotu, wypadek lub choroba niewymagająca transportu do Polski lub kraju rezydencji),
- 11) organizacja i pokrycie kosztów wizyty Twojej osoby bliskiej zamieszkałej w Polsce lub kraju rezydencji w sytuacji gdy przebywasz w szpitalu ponad 7 dni i nie towarzyszyła Ci w podróży żadna osoba pełnoletnia – maksymalnie do wysokości równowartości 100 euro za każdą dobę, nie więcej niż za 7 dób,
- 12) organizacja i pokrycie dodatkowych kosztów przedłużonego zakwaterowania i wyżywienia za granicą w celu Twojej rekonwalescencji, jeśli zorganizowany przez Ubezpieczyciela transport do Polski lub kraju rezydencji zgodnie z zaleceniami lekarza nie może nastąpić bezpośrednio po zakończeniu pobytu w szpitalu – maksymalnie do wysokości równowartości 100 euro za każdą dobę, nie więcej niż za 7 dób,
- 13) organizacja i pokrycie kosztów kontynuacji podróży z miejsca zachorowania lub wypadku w sytuacji gdy z powodu nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania zmuszony byłeś do przerwania podróży, ale Twój stan zdrowia uległ poprawie – maksymalnie do wysokości równowartości 500 euro,
- 14) pomoc w razie kradzieży, uszkodzenia lub zniszczenia posiadanych przez Ciebie środków płatniczych – w postaci pomocy przy skontaktowaniu się z Twoim bankiem,
- 15) pomoc w razie kradzieży, zaginięcia lub uszkodzenia posiadanych przez Ciebie dokumentów niezbędnych w czasie podróży,
- 16) pomoc przy zablokowaniu konta w sytuacji kradzieży albo zaginięcia posiadanych przez Ciebie kart kredytowych lub czeków podróżnych – w postaci skontaktowania się z bankiem lub ułatwienia Ci tego kontaktu.

W zakresie ubezpieczenia **odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym** Ubezpieczyciel obejmuje ochroną ubezpieczeniową Twoją odpowiedzialność cywilną deliktową podczas podróży. Zdarzenie bezpośrednio powodujące szkodę musi więc mieć miejsce poza granicami Polski lub kraju rezydencji oraz musi wystąpić w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela. W sytuacji, gdy wyrządzisz osobie trzeciej szkodę (osobową lub rzeczową) i zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w kraju podróży będziesz zobowiązany do jej naprawienia – Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie na rzecz osoby poszkodowanej lub pokryje niezbędne koszty obrony przed sądem cywilnym, w związku z jej roszczeniami.

W zakresie ubezpieczenia **od utraty, uszkodzenia lub zniszczenia bagażu podróżnego lub sprzętu sportowego** przedmiotem ubezpieczenia jest Twój bagaż podróżny lub sprzęt sportowy w czasie podróży. Bagaż lub sprzęt sportowy musi się znajdować pod Twoją bezpośrednią opieką albo musi zostać:

- 1) powierzony zawodowemu przewoźnikowi na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego,
- 2) oddany za pokwitowaniem do przechowalni bagażu lub sprzętu,
- 3) pozostawiony w zamkniętym na zamek indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu, lotnisku lub w hotelu,
- 4) pozostawiony w zamkniętym na zamek pomieszczeniu w miejscu Twojego zakwaterowania (z wyłączeniem namiotu),
- 5) pozostawiony w zamkniętym na zamek bagażniku pojazdu samochodowego lub w zamkniętym na zamek luku bagażowym,
- 6) pozostawiony w zamkniętej na zamek kabine przyczepy kempingowej lub jednostki pływającej.

Zakres ubezpieczenia

Zakres ubezpieczenia **od utraty, uszkodzenia lub zniszczenia bagażu podróжного lub sprzętu sportowego** obejmuje następujące zdarzenia:

Zdarzenie	Przedmiot ubezpieczenia	
	Bagaż podróжный	Sprzęt sportowy
pożar	tak	tak
uderzenie pioruna	tak	tak
wybuch	tak	tak
upadek statku powietrznego	tak	tak
silny wiatr	tak	tak
deszcz nawałny	tak	tak
grad	tak	tak
powódź	tak	tak
tsunami	tak	tak
trzęsienie ziemi	tak	tak
wybuch wulkanu	tak	tak
kradzież z włamaniem z pomieszczeń i miejsc wymienionych powyżej w pkt 1)-6)	tak	tak
rozbój	tak	tak
wypadek lub katastrofa środka komunikacji	tak	tak
nagłe zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek, w wyniku którego utraciłeś w sposób nagły możliwość nadzoru nad przedmiotem ubezpieczenia	tak	tak
utrata, uszkodzenie lub zniszczenie sprzętu sportowego podczas uprawiania sportów, jeżeli fakt ten nastąpił na skutek nieszczęśliwego wypadku, który zaistniał poza terytorium Polski lub kraju rezydencji i Ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty świadczenia z tytułu nieszczęśliwego wypadku powstałego w wyniku tego samego zdarzenia	-	tak
utrata, uszkodzenie lub zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia będące wynikiem skażenia lub zabrudzenia tego przedmiotu ubezpieczenia spowodowanego zdarzeniem losowym objętym zakresem ochrony ubezpieczeniowej	tak	tak
utrata, uszkodzenie lub zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia powstałe wskutek akcji ratowniczej prowadzonej w następstwie wystąpienia zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową	tak	tak
utrata, uszkodzenie lub zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia powstałe w każdym przypadku, gdy przedmiot ubezpieczenia został powierzony zawodowemu przewoźnikowi na podstawie dokumentu przewozowego	tak	tak

W zakresie ubezpieczenia **następstw nieszczęśliwych wypadków** przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwego wypadku, skutkujące trwałym uszczerbkiem na zdrowiu lub śmiercią, mające miejsce w czasie podróży.

Ubezpieczyciel może wypłacić świadczenie w przypadku:

- **Twojej śmierci zaistniałej w następstwie nieszczęśliwego wypadku**, mającej miejsce w ciągu 24 miesięcy od dnia zajścia tego wypadku (w takim przypadku Ubezpieczyciel wypłaci wskazaną w polisie sumę ubezpieczenia z tytułu śmierci),
- **trwałego uszczerbku na Twoim zdrowiu będącego następstwem nieszczęśliwego wypadku**, który nastąpił w ciągu 12 miesięcy od dnia zajścia tego wypadku.

Suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna i składka ubezpieczeniowa**Suma ubezpieczenia i suma gwarancyjna**

- 1) Suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu **kosztów leczenia i assistance, następstw nieszczęśliwych wypadków, bagażu podróжного oraz sprzętu sportowego** wskazana dla danego rodzaju ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela;
- 2) Wysokość sumy ubezpieczenia dla poszczególnych rodzajów ubezpieczenia wybierana jest przez Ciebie spośród wariantów zaproponowanych przez Ubezpieczyciela;
- 3) Suma ubezpieczenia jest pomniejszana każdorazowo o wartość wypłacanego odszkodowania;
- 4) W ubezpieczeniu **odpowiedzialności cywilnej** górną granicą odpowiedzialności Ubezpieczyciela jest suma gwarancyjna. Wybierana jest ona spośród wariantów udostępnionych przez Ubezpieczyciela. Ulega ona także każdorazowo pomniejszeniu o wysokości wypłaconego odszkodowania;
- 5) W ubezpieczeniu **odpowiedzialności cywilnej, bagażu podróжного oraz sprzętu sportowego** Ubezpieczyciel pomniejsza wysokość wypłaconego odszkodowania o Twój udział własny w szkodzie.

Składka ubezpieczeniowa

- 1) Wysokość składki ustalana jest na podstawie aktualnych taryf w dniu składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia;
- 2) Podczas ustalania wysokości składki mogą zostać przyznane dodatkowe zniżki. Należy jednak pamiętać, że zniżka składki za ubezpieczenie członka rodziny oraz dzieci przysługuje wyłącznie, gdy umowa ubezpieczenia dla tych osób zawierana jest w takim samym zakresie, na takie same sumy ubezpieczenia i na taki sam okres ubezpieczenia;
- 3) Składkę opłaca Ubezpieczający;
- 4) Składkę można opłacić tylko jednorazowo;
- 5) Składka powinna zostać opłacona w terminie 3 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. Za dzień zapłaty składki co do zasady uznaje się dzień, w którym wpłynęła ona na wskazane przez Ubezpieczyciela konto. Gdy składka zapłacona jest kartą kredytową bądź za pośrednictwem strony internetowej, wówczas za dzień zapłaty uznaje się dzień autoryzacji płatności;
- 6) W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia składka pobierana jest jedynie za okres, w którym udzielana była ochrona ubezpieczeniowa. Zwracana jest natomiast składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia;
- 7) Składka podlegająca zwrotowi za niewykorzystany okres ubezpieczenia naliczana jest proporcjonalnie za każdy dzień niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

Wyłączenia odpowiedzialności

Ubezpieczyciel w zakresie ubezpieczenia od kosztów leczenia nie pokryje kosztów poniesionych m. in. na:

- leczenie przekraczające zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego Twój powrót albo transport do Polski lub kraju rezydencji,
- leczenie lub kontynuację leczenia w Polsce lub w kraju rezydencji – Ubezpieczyciel ponosi tylko koszty leczenia za granicą,
- leczenie będące następstwem zabiegu usuwania ciąży, o ile nie został on wykonany w celu ratowania życia lub zdrowia,
- leczenie zaburzeń psychicznych lub nerwic,
- leczenie chorób przenoszonych drogą płciową, AIDS i zakażenia wirusem HIV,
- operacje plastyczne lub zabiegi kosmetyczne,
- stomatologiczne leczenie profilaktyczne i protetyczne.

Szczegółowy opis sytuacji, w których ochrona ubezpieczeniowa w zakresie ubezpieczenia od kosztów leczenia jest wyłączona znajdziesz w Sekcji A pkt V.1, V.2. i V.3. ogólnych warunków.

Ubezpieczyciel w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej nie ponosi odpowiedzialności m.in. za szkody:

- wyrządzone Tobie lub Twoim osobom bliskim,
- będące następstwem Twojego udziału w bójkach lub innych aktach przemocy,
- powstałe w następstwie posiadania lub użytkowania przez Ciebie jednostek pływających, statków powietrznych (w tym lotni i motolotni), pojazdów samochodowych, motocykli i motorowerów, broni, amunicji lub materiałów wybuchowych,
- powstałe w następstwie uprawiania przez Ciebie sportów wyczynowych, a także sportów wysokiego ryzyka,
- majątkowe nie będące następstwem szkody osobowej lub szkody rzeczowej (tzw. czyste straty finansowe),
- wyrządzone przez Ciebie wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
- wyrządzone przez Ciebie w stanie po spożyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych środków powodujących zaburzenia świadomości, o ile miało to wpływ na powstanie szkody.

Szczegółowy opis sytuacji, w których ochrona ubezpieczeniowa w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej jest wyłączona znajdziesz w Sekcji B pkt II.1. i II.2. ogólnych warunków.

Ubezpieczyciel w zakresie ubezpieczenia bagażu podróżnego i sprzętu sportowego nie ponosi odpowiedzialności m. in. za szkody:

- wyrządzone umyślnie przez Ciebie lub osoby, z którymi pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym,
- wyrządzone przez Ciebie wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
- polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu bądź utracie rzeczy wskutek ich zużycia, samozapalenia, samozepsucia lub wycieku, a wobec rzeczy tłukących się lub w opakowaniu szklanym – także potłuczenia lub utraty wartości rzeczy uszkodzonej,
- polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu waliz, neseserów, toreb, paczek lub innych pojemników bagażu albo pojemników i pokrowców służących do przechowywania sprzętu sportowego.

Szczegółowy opis sytuacji, w których ochrona ubezpieczeniowa w zakresie ubezpieczenia bagażu podróżnego jest wyłączona znajdziesz w Sekcji C pkt II.1. i II.2. ogólnych warunków.

Szczegółowy opis sytuacji, w których ochrona ubezpieczeniowa w zakresie ubezpieczenia sprzętu sportowego jest wyłączona znajdziesz w Sekcji D pkt II.1. i II.2. ogólnych warunków.

Ubezpieczyciel w zakresie ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków nie ponosi odpowiedzialności za następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe:

- w następstwie chorób, nawet takich które występują nagle, w szczególności zawału serca lub udaru mózgu,
- w następstwie prowadzenia przez Ciebie pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu, bez wymaganych uprawnień,
- w następstwie wyczynowego uprawiania przez Ciebie sportu,
- w następstwie uprawiania przez Ciebie sportów wysokiego ryzyka,
- w następstwie zatrucia alkoholem, narkotykami lub innymi środkami odurzającymi.

Szczegółowy opis sytuacji, w których ochrona ubezpieczeniowa w zakresie ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków jest wyłączona znajdziesz w Sekcji E pkt II.1. i II.2. ogólnych warunków.

W odniesieniu do wszystkich ubezpieczeń oferowanych w ramach pakietu „Na Podróż”, tj. **ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance, odpowiedzialności cywilnej, bagażu podróżnego, sprzętu sportowego, następstw nieszczęśliwych wypadków**, Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody powstałe:

- w następstwie zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków i lokautów,
- w następstwie następujących zdarzeń: wojny, najazdu, wrogiego działania innego państwa, agresji zbrojnej lub działań wojennych bez względu na fakt czy wojna została wypowiedziana czy też nie, wojny domowej, buntu, przewrotu, rewolucji, powstania lub niepokojów społecznych przybierających rozmiary powstania, przewrotu wojskowego, działań uzurpatorskich, wprowadzenia stanu wojennego lub stanu wyjątkowego, jakiegokolwiek aktu terroryzmu, a także w następstwie wszelkich działań przedsięwziętych w następstwie kontrolowania, zapobiegania lub zwalczania skutków tych zdarzeń,
- w następstwie wypadku statku powietrznego, na którego pokładzie przebywałeś, z wyjątkiem przypadku, gdy przebywałeś na pokładzie samolotu pasażerskiego licencjonowanych linii lotniczych.

<p>Zasady ustalania wysokości odszkodowania i realizacji świadczenia</p>	<p>Ubezpieczenie kosztów leczenia i assistance:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Centrum Alarmowe pokrywa koszty leczenia bezpośrednim wykonawcom usług. Nastąpi to po uzyskaniu zgłoszenia zdarzenia ubezpieczeniowego, zebraniu i przeanalizowaniu dokumentacji niezbędnej do ustalenia zasadności i wysokości odszkodowania tj. m.in. diagnozy lekarskiej oraz dokumentów stwierdzających przyczyny i zakres udzielonej pomocy lekarskiej; 2) Jeżeli na skutek zdarzenia losowego lub siły wyższej nie możesz skontaktować się z Centrum Alarmowym bądź też Centrum Alarmowe wyraziło zgodę na pokrycie przez Ciebie kosztów leczenia we własnym zakresie- zgłoś wystąpienie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania w terminie 7 dni od daty powrotu z podróży; 3) W przypadku organizacji usług assistance objętych zakresem ubezpieczenia Centrum Alarmowe pokryje koszty organizacji tej usługi bezpośrednio wykonawcom. <p>Zasady pokrycia lub zwrotu kosztów leczenia i udzielania pomocy assistance zostały opisane w Sekcji A, pkt VII., pkt VIII. i pkt IX. ogólnych warunków.</p> <p>Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Odszkodowanie, które Ubezpieczyciel wypłaci poszkodowanej osobie trzeciej zostanie ustalone według zasad odpowiedzialności cywilnej deliktowej; 2) W przypadku szkody na osobie oznacza to rekompensatę strat powstałych wskutek śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia osoby trzeciej, a także utracone korzyści poniesione przez poszkodowaną osobę trzecią, które mogłyby osiągnąć, gdyby nie wystąpiła śmierć, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia; 3) W przypadku szkody w mieniu oznacza to rekompensatę strat powstałych wskutek zniszczenia, uszkodzenia lub utraty mienia osoby trzeciej, a także utracone korzyści, które mogłyby osiągnąć, gdyby nie zostało zniszczone, uszkodzone lub utracone jej mienie. <p>Ubezpieczenie bagażu podróжного:</p> <p>W granicach sumy ubezpieczenia wskazanej w polisie wysokość odszkodowania z tytułu utraty, zniszczenia lub uszkodzenia bagażu podróжного ustala się według udokumentowanej wysokości szkody z uwzględnieniem zużycia utraconych, zniszczonych lub uszkodzonych przedmiotów do dnia szkody, a w razie braku takiego udokumentowania:</p> <ul style="list-style-type: none"> • według cen detalicznych przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku z dnia ustalania odszkodowania, pomniejszonych o stopień zużycia do dnia szkody albo • według kosztów naprawy, z zastrzeżeniem że koszty te nie mogą przekraczać kosztów zakupu nowego przedmiotu. <p>Zasady ustalania wysokości odszkodowania za zniszczony, uszkodzony lub utracony bagaż podróжный zostały opisane w Sekcji C, pkt V. ogólnych warunków.</p> <p>Ubezpieczenie sprzętu sportowego:</p> <p>W granicach sumy ubezpieczenia wskazanej w polisie wysokość odszkodowania z tytułu utraty, zniszczenia lub uszkodzenia sprzętu ustala się według udokumentowanej wysokości szkody z uwzględnieniem zużycia utraconych, zniszczonych lub uszkodzonych przedmiotów do dnia szkody, a w razie braku takiego udokumentowania:</p> <ul style="list-style-type: none"> • według cen detalicznych przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku z dnia ustalania odszkodowania, pomniejszonych o stopień zużycia do dnia szkody albo • według kosztów naprawy, z zastrzeżeniem że koszty te nie mogą przekraczać kosztów zakupu nowego przedmiotu. <p>Zasady ustalania wysokości odszkodowania za zniszczony, uszkodzony lub utracony Sprzęt sportowy zostały opisane w Sekcji D, pkt V. ogólnych warunków.</p> <p>Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków:</p> <p>W przypadku Twojej śmierci zaistniałej w następstwie nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczyciel wypłaci wskazaną w polisie sumę ubezpieczenia.</p> <p>W przypadku trwałego uszczerbku na zdrowiu będącego następstwem nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie w kwocie stanowiącej iloczyn wskazanej w polisie sumy ubezpieczenia oraz wskaźnika procentowego ustalonego dla danego rodzaju trwałego uszczerbku na zdrowiu wskazanego w obowiązujących i stanowiących załącznik do ogólnych warunków „Tabelach procentowego uszczerbku na zdrowiu wskutek nieszczęśliwego wypadku”.</p> <p>Zasady ustalania wysokości odszkodowania w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków opisane zostały w Sekcji E, pkt IV. ogólnych warunków.</p>
<p>Podmioty uprawnione do otrzymania odszkodowania</p>	<p>Świadczenie wypłacane/udzielane jest:</p> <ul style="list-style-type: none"> • w przypadku ubezpieczenia od kosztów leczenia i assistance: bezpośrednio podmiotom, które poniosły koszty leczenia lub świadczyły usługi assistance na Twoją rzecz – tj. wykonawcom usług. W szczególnych przypadkach, po uprzedniej zgodzie Ubezpieczyciela, możliwa jest refundacja kosztów poniesionych bezpośrednio przez Ciebie. Szczegółowy opis procedury pokrywania kosztów znajdziesz w Sekcji A, pkt VI.-IX. ogólnych warunków; • w przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej: poszkodowanej osobie trzeciej. Szczegółowy opis procedury wypłaty odszkodowania znajdziesz w Sekcji B, pkt III.-V. ogólnych warunków; • w przypadku ubezpieczenia bagażu podróжного lub sprzętu sportowego: Tobie. Szczegółowy opis procedury wypłaty odszkodowania znajdziesz w Sekcji C, pkt V.-VII. OWU oraz w Sekcji D, pkt V.-VII. ogólnych warunków; • w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków: z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu – Tobie; z tytułu Twojej śmierci: Uposażonemu /Uposażonym lub Twoim ustawowym spadkobiercom. <p>Szczegółowy opis procedury wypłaty odszkodowania, w tym w sytuacji braku wskazania udziałów poszczególnych Uposażonych lub braku Uposażonych, znajdziesz w Sekcji E, pkt V. ogólnych warunków.</p>

<p>Okres ochrony ubezpieczeniowej</p>	<p>Umowa ubezpieczenia „Na Podróż” zawierana jest na czas określony, wskazany przez Ciebie, odpowiadający terminom podróży, z tym, że okres ten:</p> <ul style="list-style-type: none"> nie może być krótszy niż 2 dni i dłuższy niż 29 dni, nie może rozpocząć się później niż 60 dnia licząc od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia „Na Podróż”, nie może rozpocząć się wcześniej niż po upływie 5 dni licząc od dnia złożenia tego wniosku w sytuacji kiedy osoba, która wybiera się w podróż (Ty lub inna osoba na rachunek której ma zostać zawarta umowa ubezpieczenia „Na Podróż”), w trakcie składania wniosku przebywa poza granicami Polski lub kraju rezydencji. <p>Informacje o czasie trwania umowy ubezpieczenia „Na Podróż” zostały zawarte w Sekcji F, pkt VI. ogólnych warunków.</p> <p>Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu wskazanym przez Ciebie, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po zaplaceniu składki ubezpieczeniowej.</p> <p>W przypadku ubezpieczenia od kosztów leczenia i assistance oraz odpowiedzialności cywilnej ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się nie wcześniej niż z chwilą przekroczenia przez Ciebie granicy Polski lub kraju rezydencji przy wyjeździe, a kończy się z chwilą przekroczenia przez Ciebie granicy przy powrocie.</p> <p>W przypadku ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, bagażu podróжного i sprzętu sportowego ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z chwilą rozpoczęcia przez Ciebie podróży (mającej miejsce w okresie ubezpieczenia), a kończy się z chwilą zakończenia przez Ciebie podróży.</p> <p>Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia lub:</p> <ul style="list-style-type: none"> z końcem dnia, w którym doszło do rozwiązania umowy ubezpieczenia „Na Podróż”, z chwilą śmierci Ubezpieczonego – w odniesieniu do tej osoby, z chwilą wypłaty odszkodowań w łącznej wysokości równej sumom ubezpieczenia wskazanym w polisie dla poszczególnych ubezpieczeń. <p>Informacje o rozpoczęciu i zakończeniu ochrony zostały zawarte w Sekcji F, pkt VIII. ogólnych warunków.</p>
<p>Rozwiązanie umowy ubezpieczenia</p>	<p>Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się w następujących przypadkach i terminach, w zależności od tego, które z poniższych zdarzeń nastąpi wcześniej:</p> <ol style="list-style-type: none"> z końcem dnia, w którym została wypowiedziana ze skutkiem natychmiastowym, z upływem okresu, na jaki została zawarta, z chwilą wypłaty odszkodowań w łącznej wysokości równej sumom ubezpieczenia wskazanym w polisie dla ubezpieczenia od kosztów leczenia i assistance, bagażu podróжного, sprzętu sportowego, następstw nieszczęśliwych wypadków, a także sumy gwarancyjnej w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej dla Ubezpieczonego, w zakresie ubezpieczenia, dla którego sumy te zostały ustalone.
<p>Zgłoszenie szkody</p>	<p>Zdarzenie ubezpieczeniowe należy zgłosić Ubezpieczycielowi telefonicznie pod numerem telefonu: (+48) 22 205 50 95 (opłata zgodna z taryfą danego operatora).</p> <p>Do Twojej dyspozycji jest Centrum Alarmowe, dostępne pod wskazanym powyżej numerem telefonu, czynne 24 h przez 7 dni w tygodniu, gotowe by udzielić Tobie niezbędnej pomocy.</p> <p>Jeżeli na skutek zdarzenia losowego lub siły wyższej nie możesz skontaktować się z Centrum Alarmowym bądź też Centrum Alarmowe wyraziło zgodę na pokrycie przez Ciebie kosztów leczenia we własnym zakresie - zgłoś wystąpienie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania w terminie 7 dni od daty powrotu z podróży.</p>
<p>Reklamacje</p>	<p>Reklamacje dot. umowy ubezpieczenia powinny być kierowane do Ubezpieczyciela. Możesz je składać:</p> <ol style="list-style-type: none"> w formie pisemnej – osobiście u Ubezpieczyciela, agentów Ubezpieczyciela, w tym w Banku albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe, na adres Ubezpieczyciela, ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas Twojej wizyty u Ubezpieczyciela, agentów Ubezpieczyciela, w tym w Banku, w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: obsługa.klienta@bzwbkaviva.pl <p>Co do zasady reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie Ubezpieczyciel w informacji przekazywanej do Ciebie określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.</p> <p>O sposobie rozpatrzenia reklamacji zawiadamia się osobę, która ją zgłosiła w terminie, o którym mowa powyżej, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika. Odpowiedź tę można dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek zgłaszającego reklamację.</p>
<p>Dodatkowe informacje</p>	<p>Jeśli chciałbyś uzyskać dodatkowe informacje lub wyjaśnić wątpliwości, na Twoje pytania odpowiedzą pracownicy infolinii BZ WBK-Aviva pod numerem telefonu 801 888 188 lub 22 557 44 71 (koszt połączenia zgodny z taryfą danego operatora).</p>

Ubezpieczenie „Na Podróż” kierowane jest do Klientów Banku Zachodniego WBK S.A. Karta Produktu jest materiałem informacyjnym i nie stanowi integralnej części umowy ubezpieczenia i ogólnych warunków ubezpieczenia „Na Podróż”. Decyzje o zawarciu umowy ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z ogólnymi warunkami ubezpieczenia „Na Podróż”.