

Karta Produktu: Ubezpieczenie LOCUM

Karta Produktu została przygotowana przez Bank Zachodni WBK S.A. we współpracy z BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A. na podstawie Rekomendacji U dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance, wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego w dniu 24.06.2014 r.

Ubezpieczyciel	BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A. z siedzibą w Poznaniu
Ubezpieczający/ Ubezpieczony	Ty, tj. osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność prawną, w tym Przedsiębiorca, która zawarła Umowę ubezpieczenia i której przysługuje: prawo własności do Nieruchomości lub Nieruchomości w budowie, lub ograniczone prawo rzeczowe do Nieruchomości lub Nieruchomości w budowie, tj.: spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu mieszkalnego, spółdzielcze prawo do lokalu użytkowego lub prawo do domu jednorodzinnego w spółdzielni mieszkaniowej lub prawo własności do Ruchomości. Umowę ubezpieczenia możesz zawrzeć wyłącznie na własny rachunek.
Agent/Bank	Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu. Numer w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych: 11135943/A
Typ umowy	Indywidualna

Zakres ubezpieczenia

W ramach Umowy ubezpieczenia możesz ubezpieczyć:

- Nieruchomość lub
- Nieruchomość w budowie, lub
- Ruchomości, odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym i Home Assistance.

Zakres ubezpieczenia **Nieruchomości, Nieruchomości w budowie i Ruchomości** obejmuje następujące zdarzenia:

Zdarzenie	W stanie gotowym po odbiorze		W trakcie budowy
	Budynek mieszkalny, Lokal mieszkalny, Lokal użytkowy wraz ze Stałymi elementami budynku	Ruchomości	Budynek mieszkalny, Lokal użytkowy wraz ze Stałymi elementami budynku
Pożar	tak	tak	tak
Uderzenie pioruna	tak	tak	tak
Eksplozja	tak	tak	tak
Implozja	tak	tak	---
Upadek statku powietrznego	tak	tak	tak
Uderzenie pojazdu mechanicznego	tak	tak	tak
Silny wiatr	tak	tak	tak
Zalanie	tak	tak	---
Grad	tak	tak	tak
Przepięcie spowodowane uderzeniem pioruna	tak	tak	---
Lawina	tak	tak	tak
Śnieg i lód	tak	tak	---
Osuwanie się ziemi	tak	tak	tak
Zapadanie się ziemi	tak	tak	tak
Huk ponaddzwiękowy	tak	tak	tak
Dym i sadza	tak	tak	---
Przepięcie	tak	tak	---
Pęknięcie na skutek mrozu	tak	tak	---
Deszcz nawalny	tak	tak	---
Powódź	tak	tak	tak
Katastrofa budowlana	---	---	tak
Akcja ratownicza związana z wystąpieniem ww. zdarzeń	tak	tak	tak
Upadek drzew i masztów związany z wystąpieniem ww. zdarzeń	tak	tak	tak
Kradzież z włamaniem, Rabunek i Dewastacja	tak*	tak	tak*

* wyłącznie dla Stałych elementów budynku

<p>Zakres ubezpieczenia</p>	<p>Aby zaistniała odpowiedzialność Ubezpieczyciela za Kradzież z włamaniem, Rabunek i Dewastację Stałych elementów budynku w Nieruchomości w budowie, musi być ona co najmniej w stanie surowym zamkniętym z zadaszaniem!</p> <p>W zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym Ubezpieczyciel obejmuje Ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną w Twoim życiu prywatnym i Osób bliskich, gdy w myśl obowiązujących przepisów prawa Ty lub Osoba bliska będziecie zobowiązani do naprawienia Szkod wyrządzonej Osobie trzeciej czynem niedozwolonym w następstwie następujących zdarzeń:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) prowadzenia gospodarstwa domowego lub innych czynności życia prywatnego, 2) posiadania lub użytkowania Nieruchomości, 3) opieki nad dziećmi oraz innymi członkami rodziny, za których odpowiedzialność z mocy prawa ponosisz Ty lub Osoba bliska, 4) posiadania psów lub kotów, 5) zatrudnienia pomocy domowej, niezależnie od podstawy prawnej i formy jej zatrudnienia, 6) Rekreacyjnego uprawiania sportu, 7) uczestnictwa w ruchu drogowym. <p>W zakresie ubezpieczenia Home Assistance przedmiotem ubezpieczenia jest całodobowa organizacja i realizacja świadczeń na Twoją rzecz i Osób bliskich w przypadku, gdy organizacja tych świadczeń będzie konieczna w związku z zajściem następujących zdarzeń:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Zdarzenia losowego, Akcji ratowniczej, Upadku drzew i masztów, Kradzieży z włamaniem, Rabunku oraz Dewastacji, 2) Awarii Sprzętu AGD/RTV, 3) Awarii Sprzętu PC, 4) Awarii zamka do drzwi zewnętrznych. 																										
<p>Suma ubezpieczenia i składka ubezpieczeniowa</p>	<p>Ubezpieczenie Nieruchomości lub Nieruchomości w budowie</p> <p>W przypadku ubezpieczenia Nieruchomości suma ubezpieczenia dla tego przedmiotu ubezpieczenia określana jest przez Ciebie we Wniosku. Powinna ona odpowiadać Wartości nowej odtworzeniowej Nieruchomości, a w przypadku, gdy jej stopień zużycia technicznego przekracza 50% – Wartości rzeczywistej. Suma ubezpieczenia nie może być wyższa niż 3 000 000 zł.</p> <p>W przypadku ubezpieczenia Nieruchomości w budowie suma ubezpieczenia dla tego przedmiotu ubezpieczenia określana jest przez Ciebie we Wniosku. Powinna ona odpowiadać Wartości nowej odtworzeniowej Nieruchomości w budowie na dzień zakończenia inwestycji i nie może być wyższa niż 3 000 000 zł.</p> <p>Ochrona ubezpieczeniowa dla Stałych elementów budynku w zakresie Szkód powstałych wskutek Kradzieży z włamaniem, Rabunku oraz Dewastacji ograniczona jest do limitu odpowiedzialności, który wynosi 5% Sumy ubezpieczenia odpowiednio Nieruchomości albo Nieruchomości w budowie, nie więcej niż 25 000 zł.</p> <p>Postanowienia dotyczące zasad ustalania sumy ubezpieczenia dla Nieruchomości i Nieruchomości w budowie znajdziesz w Rozdziale 12 i 13 OWU.</p> <p>Zapoznaj się z definicją Wartości nowej odtworzeniowej i Wartości rzeczywistej, które zamieszczone zostały w OWU w Rozdziale 38 pkt odpowiednio 1.65. i 1.66.</p> <p>Ubezpieczenie Ruchomości, odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym i Home Assistance</p> <p>Wysokość Sumy ubezpieczenia dla Ruchomości i odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym zależy od wybranego wariantu ubezpieczenia i wynosi:</p> <table border="1" data-bbox="363 1361 1485 1554"> <thead> <tr> <th></th> <th>Wariant</th> <th>Ubezpieczenie Ruchomości od Zdarzeń losowych, Akcji ratowniczej, Upadku drzew i masztów</th> <th>Ubezpieczenie Ruchomości od Kradzieży z Włamaniem, Rabunku</th> <th>Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">Suma ubezpieczenia</td> <td>Standard</td> <td>25 000 zł</td> <td>12 000 zł</td> <td>40 000 zł</td> </tr> <tr> <td>Premium</td> <td>40 000 zł</td> <td>20 000 zł</td> <td>60 000 zł</td> </tr> </tbody> </table> <p>Odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia Ruchomości ograniczona jest do następujących limitów:</p> <table border="1" data-bbox="363 1626 1485 2134"> <thead> <tr> <th>Zakres</th> <th>Limit odpowiedzialności</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">Szkody powstałe w Ruchomościach znajdujących się w Budowlach lub Pomieszczeniach gospodarczych</td> <td>10% Sumy ubezpieczenia, określonej dla Zdarzeń losowych, Akcji ratowniczej, Upadku drzew i masztów, zgodnie z wybranym Wariantem</td> </tr> <tr> <td>10% Sumy ubezpieczenia, określonej dla Kradzieży z Włamaniem, Rabunku, zgodnie z wybranym Wariantem</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Szkody powstałe w wyrobach z metali szlachetnych, kamieni szlachetnych, półszlachetnych, syntetycznych, szlachetnych substancji organicznych (pereł, koralu, bursztynów), w futrach naturalnych, w zegarkach</td> <td>10% Sumy ubezpieczenia, określonej dla Zdarzeń losowych, Akcji ratowniczej, Upadku drzew i masztów, zgodnie z wybranym Wariantem</td> </tr> <tr> <td>10% Sumy ubezpieczenia, określonej dla Kradzieży z włamaniem, Rabunku, zgodnie z wybranym Wariantem</td> </tr> <tr> <td>Szkody powstałe wskutek Dewastacji</td> <td>20% Sumy ubezpieczenia, określonej dla Kradzieży z włamaniem, Rabunku, zgodnie z wybranym Wariantem</td> </tr> <tr> <td>Szkody powstałe wskutek Powodzi</td> <td>50% Sumy ubezpieczenia, określonej dla Zdarzeń losowych, Akcji ratowniczej, Upadku drzew i masztów, zgodnie z wybranym Wariantem</td> </tr> </tbody> </table>		Wariant	Ubezpieczenie Ruchomości od Zdarzeń losowych, Akcji ratowniczej, Upadku drzew i masztów	Ubezpieczenie Ruchomości od Kradzieży z Włamaniem, Rabunku	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym	Suma ubezpieczenia	Standard	25 000 zł	12 000 zł	40 000 zł	Premium	40 000 zł	20 000 zł	60 000 zł	Zakres	Limit odpowiedzialności	Szkody powstałe w Ruchomościach znajdujących się w Budowlach lub Pomieszczeniach gospodarczych	10% Sumy ubezpieczenia, określonej dla Zdarzeń losowych, Akcji ratowniczej, Upadku drzew i masztów, zgodnie z wybranym Wariantem	10% Sumy ubezpieczenia, określonej dla Kradzieży z Włamaniem, Rabunku, zgodnie z wybranym Wariantem	Szkody powstałe w wyrobach z metali szlachetnych, kamieni szlachetnych, półszlachetnych, syntetycznych, szlachetnych substancji organicznych (pereł, koralu, bursztynów), w futrach naturalnych, w zegarkach	10% Sumy ubezpieczenia, określonej dla Zdarzeń losowych, Akcji ratowniczej, Upadku drzew i masztów, zgodnie z wybranym Wariantem	10% Sumy ubezpieczenia, określonej dla Kradzieży z włamaniem, Rabunku, zgodnie z wybranym Wariantem	Szkody powstałe wskutek Dewastacji	20% Sumy ubezpieczenia, określonej dla Kradzieży z włamaniem, Rabunku, zgodnie z wybranym Wariantem	Szkody powstałe wskutek Powodzi	50% Sumy ubezpieczenia, określonej dla Zdarzeń losowych, Akcji ratowniczej, Upadku drzew i masztów, zgodnie z wybranym Wariantem
	Wariant	Ubezpieczenie Ruchomości od Zdarzeń losowych, Akcji ratowniczej, Upadku drzew i masztów	Ubezpieczenie Ruchomości od Kradzieży z Włamaniem, Rabunku	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym																							
Suma ubezpieczenia	Standard	25 000 zł	12 000 zł	40 000 zł																							
	Premium	40 000 zł	20 000 zł	60 000 zł																							
Zakres	Limit odpowiedzialności																										
Szkody powstałe w Ruchomościach znajdujących się w Budowlach lub Pomieszczeniach gospodarczych	10% Sumy ubezpieczenia, określonej dla Zdarzeń losowych, Akcji ratowniczej, Upadku drzew i masztów, zgodnie z wybranym Wariantem																										
	10% Sumy ubezpieczenia, określonej dla Kradzieży z Włamaniem, Rabunku, zgodnie z wybranym Wariantem																										
Szkody powstałe w wyrobach z metali szlachetnych, kamieni szlachetnych, półszlachetnych, syntetycznych, szlachetnych substancji organicznych (pereł, koralu, bursztynów), w futrach naturalnych, w zegarkach	10% Sumy ubezpieczenia, określonej dla Zdarzeń losowych, Akcji ratowniczej, Upadku drzew i masztów, zgodnie z wybranym Wariantem																										
	10% Sumy ubezpieczenia, określonej dla Kradzieży z włamaniem, Rabunku, zgodnie z wybranym Wariantem																										
Szkody powstałe wskutek Dewastacji	20% Sumy ubezpieczenia, określonej dla Kradzieży z włamaniem, Rabunku, zgodnie z wybranym Wariantem																										
Szkody powstałe wskutek Powodzi	50% Sumy ubezpieczenia, określonej dla Zdarzeń losowych, Akcji ratowniczej, Upadku drzew i masztów, zgodnie z wybranym Wariantem																										

Suma ubezpieczenia i składka ubezpieczeniowa

Zakres świadczeń i wysokość limitów dla poszczególnych świadczeń z Home Assistance na każdy 12-miesięczny okres ubezpieczenia prezentuje poniższa tabela:

Zdarzenia objęte zakresem ubezpieczenia	Rodzaj świadczenia	Limit interwencji	Limit ubezpieczenia
Zadarczenie losowe, Akcja ratownicza, Upadek drzew i masztów, Kradzież z włamaniem, Rabunek oraz Dewastacja	Interwencja specjalisty	dwa razy w 12-mies. okresie ubezpieczenia	500 zł
	dozór	jeden raz w 12-mies. okresie ubezpieczenia, jedno wybrane świadczenie	1000 zł
	transport		
	przechowanie		
	transport Ubezpieczonego i Osób bliskich	jeden raz w 12-mies. okresie ubezpieczenia, jedno wybrane świadczenie	500 zł
hotel dla Ubezpieczonego i Osób bliskich			
Awaria sprzętu AGD/RTV	Interwencja specjalisty	jeden raz w 12-mies. okresie ubezpieczenia	500 zł
Awaria sprzętu PC	Interwencja specjalisty		500 zł
Awaria zamka do drzwi zewn.	Interwencja specjalisty	bez limitu	500 zł
życzenie Ubezpieczonego	organizacja wizyty projektanta od aranżacji wnętrz	bez limitu	bez limitu
	dostarczenie informacji o sieci usługodawców	bez limitu	bez limitu

Składka ubezpieczeniowa – postanowienia wspólne

Wysokość składki ubezpieczeniowej jest ustalana zgodnie z taryfą składek Ubezpieczyciela obowiązującą w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia.

Składka ubezpieczeniowa za pierwszy 12-miesięczny okres ubezpieczenia płatna jest jednorazowo w pełnej należnej wysokości w terminie 14 dni od dnia rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej.

Składka ubezpieczeniowa za kolejny 12-miesięczny okres ubezpieczenia płatna jest jednorazowo w pełnej należnej wysokości w terminie 14 dni przed zakończeniem bieżącego 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia pod warunkiem, że Umowa ubezpieczenia nie ulegnie rozwiązaniu.

Zobowiązaniem do zapłaty składki ubezpieczeniowej jest Ubezpieczający.

Wysokość składki ubezpieczeniowej wskazana jest we Wniosku i w Polisie.

Składka ubezpieczeniowa to jedyny koszt, jaki ponosi Ubezpieczający.

Wyłączenia odpowiedzialności
Ubezpieczyciel w zakresie ubezpieczenia Nieruchomości i Nieruchomości w budowie nie ponosi odpowiedzialności m.in. za szkody:

- spowodowane umyślnie przez Ciebie lub Osobę bliską,
- spowodowane przez Ciebie lub Osobę bliską w Stanie po użyciu alkoholu albo w Stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego, chyba że zażycie tych substancji nastąpiło zgodnie z zaleceniem lekarza lub stan ten nie miał wpływu na powstanie Szkody,
- będące następstwem Twojego rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
- nieprzekraczające wartości 100 zł w momencie ustalenia wypłaty odszkodowania,
- powstałe przed rozpoczęciem Ochrony ubezpieczeniowej w zakresie danego przedmiotu ubezpieczenia,
- będące następstwem wojny, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, jakichkolwiek działań wojennych, wojny domowej, strajków lub Zamieszek,
- będące następstwem Aktu terrorystycznego lub sabotażowego.

Szczegółowy opis sytuacji, w których Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie ubezpieczenia Nieruchomości jest wyłączona, znajdziesz w Rozdziale 11 pkt 1.1. i 2.1. OWU.

Szczegółowy opis sytuacji, w których Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie ubezpieczenia Nieruchomości w budowie jest wyłączona, znajdziesz w Rozdziale 11 pkt 3.1. i 4.1. OWU.

<p>Wyłączenia odpowiedzialności</p>	<p>Ubezpieczyciel w zakresie ubezpieczenia Ruchomości nie ponosi odpowiedzialności m.in. za szkody:</p> <ul style="list-style-type: none"> • w gotówce lub innych środkach płatniczych (krajowych lub zagranicznych) oraz papierach wartościowych, dokumentach, planach, rękopisach, • zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych, bibliofilskich, dziełach sztuki, • w programach komputerowych (indywidualnych jak i produkcji seryjnej) oraz jakichkolwiek danych zgromadzonych na nośnikach danych, • w niestanowiących wyrobu użytkowego, nieoprawionych kamieniach szlachetnych, półszlachetnych, syntetycznych, szlachetnych substancjach organicznych (perły, bursztyny, korale), • w srebrze, złocie, platynie, monetach, złomie, sztabach. <p>Szczegółowy opis sytuacji, w których Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie ubezpieczenia Ruchomości jest wyłączona znajdziesz w Rozdziale 14 pkt 1.1. i 2.1. OWU.</p> <p>Ubezpieczyciel w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym nie ponosi odpowiedzialności m. in. za szkody:</p> <ul style="list-style-type: none"> • wyrządzone przez Ciebie lub Osobę bliską najemcy Twojej Nieruchomości albo osobie wynajmującej Tobie nieruchomość, o ile szkoda ma związek z posiadaniem lub użytkowaniem tej nieruchomości, • objęte obowiązkiem ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, • powstałe wskutek czynności związanych z wykonywaniem pracy, zawodu lub prowadzeniem działalności gospodarczej. <p>Szczegółowy opis sytuacji, w których Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym jest wyłączona, znajdziesz w Rozdziale 15 pkt 2.1. OWU.</p> <p>W zakresie świadczeń z Home Assistance Ubezpieczyciel nie odpowiada m.in. za szkody powstałe w następstwie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • pozostawania przez Ciebie lub Osobę bliską w Staniu po użyciu alkoholu albo w Staniu po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego, chyba że zażycie tych substancji nastąpiło zgodnie z zaleceniem lekarza lub stan ten nie miał wpływu na powstanie Szkody, • umyślnego działania Twojego lub Osób bliskich, • Twojego rażącego niedbalstwa, chyba że spełnienie świadczenia odpowiada względom słuszności, • pozostawania Miejsca ubezpieczenia niezamieszkałym, nieprzerwanie przez okres co najmniej 70 dni. <p>Szczegółowy opis sytuacji, w których Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie ubezpieczenia Home Assistance jest wyłączona, znajdziesz w Rozdziale 28 pkt 1.1. OWU.</p>
<p>Zasady ustalania wysokości odszkodowania i realizacji świadczenia</p>	<p>W przypadku Szkody w Nieruchomości lub Nieruchomości w budowie:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) w przypadku Szkody całkowitej w Nieruchomości lub Nieruchomości w budowie wysokość odszkodowania z tego tytułu ustala się na dzień wyliczenia odszkodowania w sposób następujący: <ol style="list-style-type: none"> a) odszkodowanie za Szkodę powstałą w następstwie Zdarzeń losowych, Akcji ratowniczej, Upadku drzew i masztów, a w przypadku Nieruchomości w budowie także Katastrofy budowlanej – według Wartości nowej odtworzeniowej, jednakże jeżeli stopień faktycznego zużycia przedmiotu ubezpieczenia w dniu powstania Szkody przekracza 50%, to wysokość odszkodowania ustalana jest zawsze według Wartości rzeczywistej, b) odszkodowanie za Szkodę powstałą w następstwie Kradzieży z włamaniem, Rabunku oraz Dewastacji – według Wartości rzeczywistej. 2) W przypadku Szkody częściowej w Nieruchomości lub Nieruchomości w budowie wysokość odszkodowania z tego tytułu ustala się na dzień wyliczenia odszkodowania w sposób następujący: <ol style="list-style-type: none"> a) jeśli zdecydowałeś się na kosztorysowe rozliczenie Szkody, kalkulacja kosztów naprawy będzie wyliczona przez Ubezpieczyciela zgodnie z zasadami stosowanymi w budownictwie oraz na podstawie średnich cen i średnich wskaźników narzutów z publikacji wydawnictwa „Sekocenbud” dla kwartału, w którym ma miejsce ustalenie odszkodowania, pod warunkiem zachowania dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, technologii oraz rodzaju zastosowanych materiałów budowlanych, wraz z nakładami na roboty wykończeniowe, w tym samym miejscu, co uszkodzony lub zniszczony przedmiot ubezpieczenia, b) w przypadku, gdy dokonywałeś prac remontowych we własnym zakresie – kosztorysem powykonawczym bez naliczonego narzutu zysku. <p>W przypadku Szkody w Ruchomościach wysokość odszkodowania ustala się według Wartości rzeczywistej. Maksymalne potrącenie z tytułu stopnia faktycznego zużycia przedmiotu nie może przekroczyć 70%. Podstawą ustalenia wysokości odszkodowania będą przedstawione przez Ciebie dowody zakupu tych Ruchomości, które uległy szkodzie. Jeżeli nie przedstawisz dowodów zakupu, wysokość odszkodowania będzie ustalona w oparciu o przeciętne ceny ruchomości takiego samego rodzaju i gatunku co Ruchomości, które uległy szkodzie. Stopień faktycznego zużycia Ubezpieczyciel potrąci od ustalonej wartości Twoich Ruchomości.</p> <p>Zasady ustalania wysokości odszkodowania w ubezpieczeniu Nieruchomości, Nieruchomości w budowie, Ruchomości i odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym zostały opisane w Rozdziale 23 OWU.</p> <p>W przypadku zajścia zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia Home Assistance jesteś zobowiązany niezwłocznie zgłosić zajście tego zdarzenia Centrum Pomocy. Centrum Pomocy po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu tego zdarzenia i stwierdzeniu przez pracownika Centrum Pomocy, iż zdarzenie jest objęte Ochroną ubezpieczeniową, przystąpi do zorganizowania i realizacji świadczenia, a koszty, do których pokrycia będzie zobowiązane, zapłacone zostaną przez Centrum Pomocy bezpośrednio wystawcom rachunków.</p> <p>Zasady realizacji świadczenia z Home Assistance zostały opisane w Rozdziale 31, 32 i 33 OWU.</p>

<p>Podmioty uprawnione do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego</p>	<p>Odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia Nieruchomości lub Nieruchomości w budowie należne jest Tobie, a w razie dokonania przez Ciebie cesji prawa do odszkodowania – cesjonariuszowi. Jeżeli jesteś jedną z osób, którym przysługuje prawo do Nieruchomości lub Nieruchomości w budowie, Ubezpieczyciel może wypłacić Ci odszkodowanie w całości, za uprzednią pisemną zgodą wszystkich pozostałych osób, którym prawo to przysługuje.</p> <p>Odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia Ruchomości należne jest Tobie.</p> <p>Odszkodowanie z tytułu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym należne jest poszkodowanej Osobie trzeciej. Świadczenie z ubezpieczenia Home Assistance organizowane i realizowane jest dla Ciebie i Twoich Osób bliskich. Świadczenie realizowane jest przez Centrum Pomocy, które co do zasady pokrywa koszty jego realizacji bezpośrednio wystawcom rachunków.</p>
<p>Okres Ochrony ubezpieczeniowej</p>	<p>Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy i przedłuża się na kolejny 12-miesięczny okres ubezpieczenia pod warunkiem, że:</p> <ul style="list-style-type: none"> • przed upływem bieżącego 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia ani Ty, ani Ubezpieczyciel nie złożycie oświadczenia o nieprzedłużeniu Umowy ubezpieczenia, i • nie zajdzie żadna z pozostałych okoliczności skutkujących rozwiązaniem Umowy ubezpieczenia, i • w terminie 14 dni kalendarzowych przed zakończeniem bieżącego 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia zapłacisz składkę ubezpieczeniową za kolejny 12-miesięczny okres ubezpieczenia w pełnej należnej wysokości. <p>Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem wskazanym przez Ciebie we Wniosku i na Polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od następnego dnia po zawarciu Umowy ubezpieczenia.</p> <p>Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie Szkód spowodowanych przez Powódź rozpoczyna się po upływie 30 dni od dnia wskazanego we Wniosku i na Polisie jako początek okresu ubezpieczenia.</p> <p>Ochrona ubezpieczeniowa kończy się w następujących przypadkach i terminach, w zależności od tego, które z poniższych zdarzeń nastąpi wcześniej:</p> <ul style="list-style-type: none"> • z dniem rozwiązania Umowy ubezpieczenia, • w bieżącym 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia – w zakresie ubezpieczenia, dla którego ta suma została ustalona, • w bieżącym 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia z chwilą wystąpienia Szkodę całkowitą – dla przedmiotu ubezpieczenia dotkniętego Szkodą całkowitą.
<p>Rozwiązanie Umowy ubezpieczenia</p>	<p>Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się w następujących przypadkach i terminach, w zależności od tego, które z poniższych zdarzeń nastąpi wcześniej:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) z końcem bieżącego 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia w przypadku złożenia oświadczenia o nieprzedłużaniu Umowy ubezpieczenia na kolejny 12-miesięczny okres ubezpieczenia, 2) z końcem bieżącego 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia w przypadku, gdy nie zapłaciłeś składki ubezpieczeniowej w pełnej należnej wysokości za kolejny 12-miesięczny okres ubezpieczenia, 3) z dniem otrzymania przez Ubezpieczyciela Twojego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia, 4) z dniem wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia, 5) z chwilą, w której doszło do przeniesienia przez Ciebie praw do Nieruchomości lub Nieruchomości w budowie na rzecz Osoby bliskiej lub Osoby trzeciej, 6) z chwilą, w której doszło do przeniesienia prawa własności do danej Ruchomości na rzecz Osoby trzeciej, 7) z chwilą Twojego zgonu. <p>Możesz odstąpić od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od jej zawarcia.</p> <p>Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia Umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel nie poinformował Ciebie o prawie odstąpienia od Umowy ubezpieczenia, wówczas termin 30 dni biegnie od dnia, w którym dowiedziałeś się o tym prawie.</p> <p>Możesz wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia w każdym czasie, składając Ubezpieczycielowi oświadczenie o wypowiedzeniu. W takim przypadku Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się ze skutkiem natychmiastowym, z dniem złożenia Ubezpieczycielowi oświadczenia o wypowiedzeniu.</p> <p>W przypadku rozwiązania Umowy ubezpieczenia z powodów wskazanych w pkt 3)-6) powyżej przysługuje Ci zwrot zapłaconej składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej!</p> <p>W przypadku rozwiązania Umowy ubezpieczenia z powodu wskazanego w pkt 7) powyżej zwrot zapłaconej składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej przysługuje Twoim ustawowym spadkobiercom!</p>
<p>Zgłoszenie szkody</p>	<p>Zdarzenie ubezpieczeniowe należy zgłosić Ubezpieczycielowi telefonicznie pod numerem telefonu: 801 888 188 lub 22 557 44 71 (opłata zgodna z taryfą danego operatora), pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres: obsługa.klienta@bzwbkaviva.pl</p> <p>Wypłata odszkodowania nastąpi po dostarczeniu do Ubezpieczyciela pisemnego zgłoszenia roszczenia i wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości odszkodowania.</p>

Reklamacje	<p>Reklamacje dot. Umowy ubezpieczenia powinny być kierowane do Ubezpieczyciela. Możesz je składać:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) w formie pisemnej – osobiście u Ubezpieczyciela, agentów Ubezpieczyciela, w tym w Banku albo przesyłką pocztową, w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe, na adres Ubezpieczyciela, 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty u Ubezpieczyciela, agentów Ubezpieczyciela, w tym w Banku, 3) w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: obsluga.klienta@bzwbkaviva.pl <p>Co do zasady Reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie Ubezpieczyciel w informacji przekazywanej do Ciebie określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.</p> <p>O sposobie rozpatrzenia Reklamacji zawiadamia się osobę, która ją zgłosiła w terminie, o którym mowa powyżej, w postaci papierowej lub za pomocą innego Trwałego nośnika informacji. Odpowiedź tę można dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek zgłaszającego Reklamację.</p>
Dodatkowe informacje	<p>Wyrażenia pisane wielką literą są definiowane w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia LOCUM.</p> <p>Jeśli chciałbyś uzyskać dodatkowe informacje lub wyjaśnić wątpliwości, na Twoje pytania odpowiedzą pracownicy infolinii BZ WBK-Aviva pod numerem telefonu 801 888 188 lub 22 557 44 71 (koszt połączenia zgodny z taryfą danego operatora).</p>

Ubezpieczenie LOCUM kierowane jest do Klientów Banku Zachodniego WBK S.A. Karta Produktu jest materiałem informacyjnym i nie stanowi integralnej części Umowy ubezpieczenia i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia LOCUM. Decyzję o zawarciu Umowy ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia LOCUM.