



Warszawa, dnia 13 czerwca 2013 r.

Bilans osiągnięć na 5-lecie BZ WBK-Aviva

Mija 5 lat obecności BZ WBK-Aviva Towarzystw Ubezpieczeń S.A. na polskim rynku bancassurance. W tym okresie spółki zbudowały silną pozycję rynkową. Na koniec 2012 roku BZ WBK-Aviva osiągnęły ponad 10 proc. udział w segmencie bancassurance ubezpieczeń ogólnych oraz 5,3 proc. udział w obszarze ubezpieczeń na życie (z wyłączeniem polis lokat)¹.

Spółki BZ WBK-Aviva ubezpieczają już ponad 1,3 mln klientów Banku Zachodniego WBK. Jeszcze w 2008 roku tylko 32,8 proc. klientów Banku posiadało ubezpieczenie. Obecnie odsetek ten wynosi aż 60 proc. W tym samym okresie spółki BZ WBK-Aviva wypłaciły swoim klientom świadczenia i odszkodowania z tytułu zdarzeń ubezpieczeniowych na łączną kwotę ponad 60 mln zł.

Nasz bilans osiągnięć po 5 latach wypada bardzo dobrze zarówno w zakresie efektywności sprzedażowej, jak i rentowności biznesu. Przed nami nowe wyzwania. W ciągu najbliższych trzech lat zamierzamy podnieść poziom składki przypisanej brutto o 20 proc. rok do roku. Będziemy kontynuować wspólnie z Bankiem Zachodnim WBK rozwój sprzedaży klasycznych produktów bancassurance, skoncentrujemy się także na wzmocnieniu linii ubezpieczeń niepowiązanych z produktami kredytowymi oraz na zbudowaniu najwyższych standardów obsługi klienta na wszystkich etapach korzystania z naszej oferty – komentuje Krzysztof Charchuła, prezes zarządu Towarzystw BZ WBK-Aviva.

W ciągu 5 lat BZ WBK-Aviva zwiększyły także swoją ofertę ubezpieczeniową z kilku do ponad dwudziestu produktów, wprowadzając wiele nowoczesnych ubezpieczeń, w tym oferowanych niezależnie od produktów kredytowych. Właśnie na zbudowanie wyróżniającej się na rynku bancassurance oferty ubezpieczeń ochronnych (tzw. niepowiązanych) spółki BZ WBK-Aviva stawiają przede wszystkim. Aktualnie w ramach tej linii ubezpieczeń bardzo dobrze rozwija się sprzedaż ubezpieczeń domów i lokali mieszkalnych Locum oraz ubezpieczenie Ochrona Płatności zabezpieczające budżet domowy.

Niedawno oferta produktów niepowiązanych powiększyła się o program ochronny na życie - Opiekun Rodziny. Może on zapewnić wsparcie finansowe dla najbliższych w razie śmierci osoby objętej polisą, a także świadczenia w przypadku całkowitej niezdolności do pracy lub poważnego zachorowania. np. nowotworu, czy zawału serca. Prosty program ochronny na życie odpowiada przede wszystkim na potrzeby odpowiedzialnych klientów - osób, które mają świadomość, że tego typu polisa jest

¹ Połączone Dane KNF, PIU, CEA za 2012 rok



Komunikat prasowy

niezbędnym zabezpieczeniem dla siebie i bliskich. Opiekun Rodziny dostępny jest przy minimum formalności – bez ankiety medycznej i badań lekarskich.

Równolegle spółki ciągle doskonalą procesy obsługi klienta m.in. poprzez dalszą poprawę komunikacji z klientem i jakości obsługi, np. przez skrócenie czasu rozpatrywania roszczenia. W trzecim kwartale br. BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A. planuje wprowadzić unikalne na polskim rynku gwarancje obsługowe przy likwidacji szkód z tytułu ubezpieczenia domów i lokali mieszkalnych Locum. W ramach tych gwarancji, jeżeli Towarzystwo nie dotrzyma określonych terminów, związanych z likwidacją szkody, klient może otrzymać kwotę w wysokości zapłaconej rocznej opłaty za ubezpieczenie.

Więcej na www.bzwbkaviva.pl

Kontakt dla prasy:

Katarzyna Mirowska-Wawrzyniak, BZ WBK-Aviva Towarzystwa Ubezpieczeń,
tel. (61) 659 66 09, 0 607 16 30 16, katarzyna.mirowska-wawrzyniak@bzwbkaviva.pl

BZ WBK-Aviva Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie S.A. i **BZ WBK-Aviva Towarzystwa Ubezpieczeń Ogólnych S.A.** to dwie spółki ubezpieczeniowe utworzone w 2008 roku przez **Bank Zachodni WBK S.A.** i **Aviva International Insurance Ltd.** Zapewniamy kompleksową ochronę ubezpieczeniową dla Klientów Banku Zachodniego WBK. Oferujemy m.in. pakiety ubezpieczeń do produktów bankowych, wśród nich ubezpieczenia do kredytu gotówkowego, kart płatniczych, a także ubezpieczenia mieszkaniowe, ubezpieczenie stałych płatności oraz ubezpieczenia na życie ochronne i z ubezpieczeniowymi funduszami kapitałowymi.

Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie ubezpieczenia na życie Opiekun Rodziny świadczona jest przez BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. na podstawie umowy grupowego ubezpieczenia na życie zawartej z Bankiem Zachodnim WBK S.A. Warunki ubezpieczenia na Życie Opiekun Rodziny, określające szczegółowe zasady ubezpieczenia - w tym zasady rezygnacji, wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności ubezpieczyciela oraz informacje o opłatach związanych z ubezpieczeniem – dostępne są w oddziałach oznaczonych logo Banku Zachodniego WBK oraz na stronie www.bzwbkaviva.pl