



Ogólne Warunki Ubezpieczenia Locum Comfort

Niniejsza informacja wskazuje postanowienia Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Locum Comfort dotyczące poniższych zagadnień:

Rodzaj informacji:	Przesłanki wypłaty odszkodowania lub realizacji świadczenia:
Dotyczy:	ubezpieczenie Nieruchomości i Budowli
Numer jednostki z wzorca umowy:	Część I Rozdz. 2 pkt 1–2, Rozdz. 8, Rozdz. 9, Rozdz. 12 pkt 1, Rozdz. 13, Część II Sekcja A Rozdz. 1 pkt 1–4 i pkt 6, Rozdz. 2, Część III Rozdz. 1 pkt 1–2, Rozdz. 2 pkt 1–2, Rozdz. 3, Rozdz. 4 pkt 1–6, 8–11, Rozdz. 5 pkt 1–2 i pkt 4, Rozdz. 6 pkt 1–3, Rozdz. 7 pkt 1, Część IV Rozdz. 5 pkt 1 OWU, w związku z Częścią I Rozdz. 1 OWU;
Dotyczy:	ubezpieczenie Ruchomości
Numer jednostki z wzorca umowy:	Część I Rozdz. 2 pkt 1–2, Rozdz. 8, Rozdz. 9, Rozdz. 12 pkt 1, Rozdz. 13, Część II Sekcja B Rozdz. 1 pkt 1–3 i pkt 5, Rozdz. 2, Część III Rozdz. 1 pkt 1–2, Rozdz. 2 pkt 1–2, Rozdz. 3, Rozdz. 4 pkt 1–6 i pkt 14, Rozdz. 5 pkt 1–2 i pkt 4, Rozdz. 6 pkt 1–3, Rozdz. 7 pkt 1, Część IV Rozdz. 5 pkt 1 OWU, w związku z Częścią I Rozdz. 1 OWU;



Dotyczy:	ubezpieczenie Home assistance
Numer jednostki z wzorca umowy:	Część I Rozdz. 2 pkt 1–2, Rozdz. 8, Rozdz. 9, Rozdz. 12 pkt 1, Część II Sekcja C Rozdz. 1 pkt 1–5 i pkt 9, Rozdz. 2, Część III Rozdz. 8, Rozdz. 9, Część IV Rozdz. 5 pkt 1 OWU, w związku z Częścią I Rozdz. 1 OWU;
Dotyczy:	ubezpieczenie Odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym
Numer jednostki z wzorca umowy:	Część I Rozdz. 2 pkt 1–2, Rozdz. 8, Rozdz. 9, Rozdz. 12 pkt 1, Część II Sekcja D Rozdz. 1 pkt 1–6 i pkt 8, Rozdz. 2, Część III Rozdz. 1 pkt 1–4, Rozdz. 2 pkt 1–2, Rozdz. 3, Rozdz. 4 pkt 1–6, 12-13, Rozdz. 5 pkt 3–4, Rozdz. 6 pkt 1–3, Rozdz. 7 pkt 1, Część IV Rozdz. 5 pkt 1 OWU, w związku z Częścią I Rozdz. 1 OWU;
Dotyczy:	ubezpieczenie od Stłuczenia
Numer jednostki z wzorca umowy:	Część I Rozdz. 2 pkt 1–2, Rozdz. 8, Rozdz. 9, Rozdz. 12 pkt 1, Część II Sekcja E Rozdz. 1 pkt 1–4 i pkt 6, Rozdz. 2, Część III Rozdz. 1 pkt 1–2, Rozdz. 2 pkt 1–2, Rozdz. 3, Rozdz. 4 pkt 1–6 i pkt 16, Rozdz. 5 pkt 1–2 i pkt 4, Rozdz. 6 pkt 1–3, Rozdz. 7 pkt 1, Część IV Rozdz. 5 pkt 1 OWU, w związku z Częścią I Rozdz. 1 OWU;
Dotyczy:	ubezpieczenie Pakiet Rower
Numer jednostki z wzorca umowy:	Część I Rozdz. 2 pkt 1–2, Rozdz. 8, Rozdz. 9, Rozdz. 12 pkt 1, Część II Sekcja F Rozdz. 1 pkt 1–4 i pkt 7, Rozdz. 2, Rozdz. 3, Część III Rozdz. 1 pkt 1–2, Rozdz. 2 pkt 1–2, Rozdz. 3, Rozdz. 4 pkt 1–6 i pkt 14, Rozdz. 5 pkt 1–2 i pkt 4, Rozdz. 6 pkt 1–3, Rozdz. 7 pkt 1, Rozdz. 8, Rozdz. 9, Część IV Rozdz. 5 pkt 1 OWU, w związku z Częścią I Rozdz. 1 OWU;



Dotyczy:	ubezpieczenie Nieruchomości w Budowie
Numer jednostki z wzorca umowy:	Część I Rozdz. 2 pkt 1–2, Rozdz. 8, Rozdz. 9, Rozdz. 12 pkt 1, Rozdz.13, Cześć II Sekcja I Rozdz. 1 pkt 1–3 i pkt 5, Rozdz. 2, Część III Rozdz. 1 pkt 1–2, Rozdz. 2 pkt 1–2, Rozdz. 3, Rozdz. 4 pkt 1– 6, 8 – 11, Rozdz. 5 pkt 1–2 i pkt 4, Rozdz. 6 pkt 1–3, Rozdz. 7 pkt 1, Część IV Rozdz. 5 pkt 1 OWU w związku z Częścią I Rozdz. 1 OWU;
Rodzaj informacji:	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania lub realizacji świadczenia lub ich obniżenia:
Numer jednostki z wzorca umowy:	Część I Rozdz. 5, Rozdz. 8 pkt 2, Rozdz. 12 pkt 2, Część II Sekcja A Rozdz. 1 pkt 2 i 5, Rozdz. 2, Sekcja B Rozdz. 1 pkt 4, Rozdz. 2, Sekcja C Rozdz. 1 pkt 3–8, Rozdz. 2, Sekcja D Rozdz. 1 pkt 2–4 i pkt 7, Rozdz. 2, Sekcja E Rozdz. 1 pkt 2–5, Rozdz. 2, Sekcja F Rozdz. 1 pkt 2–3, 5–6, Rozdz. 2, Rozdz. 3, Sekcja G Rozdz. 1 pkt 4, Rozdz. 2, Część III Rozdz. 1 pkt 5–6, Rozdz. 2 pkt 3, Rozdz. 4, Rozdz. 7 pkt 3 i 5, Rozdz. 10, Część IV Rozdz. 5 pkt 1 OWU w związku z Częścią I Rozdz. 1 OWU;



Spis treści

Część I. Postanowienia wspólne	6
Rozdział 1. Co rozumiemy pod danym pojęciem?	6
Rozdział 2. Jaki jest zakres ubezpieczenia?	14
Rozdział 3. Kto może zawrzeć Umowę ubezpieczenia? Kto może być Ubezpieczonym?	14
Rozdział 4. Jak można zawrzeć Umowę ubezpieczenia?	15
Rozdział 5. Jakie obowiązki powstają w związku z zawarciem Umowy ubezpieczenia?	15
Rozdział 6. Ile trwa okres ubezpieczenia?	15
Rozdział 7. Czy Umowa ubezpieczenia może zostać zmieniona?	16
Rozdział 8. Kiedy rozpoczyna się Ochrona ubezpieczeniowa?	17
Rozdział 9. Kiedy kończy się Ochrona ubezpieczeniowa?	17
Rozdział 10. Kiedy rozwiązuje się Umowa ubezpieczenia?	17
Rozdział 11. W jakiej wysokości i w jakich terminach powinniśmy płacić składkę ubezpieczeniową?	18
Rozdział 12. Jakie są obowiązki Ubezpieczonego w Okresie ubezpieczenia?	19
Rozdział 13. Jakich zabezpieczeń Nieruchomości, Budowli, Nieruchomości w Budowie i Ruchomości wymagamy w celu należytego zabezpieczenia przed Kradzieżą z włamaniem?	19
Część II. Postanowienia szczegółowe	21
Sekcja A. Ubezpieczenie Nieruchomości i Budowli	21
Rozdział 1. Co chronimy?	21
Rozdział 2. Suma ubezpieczenia – jak należy ustalić jej wysokość? Czy wysokość Sumy ubezpieczenia ulega zmianie?	22
Rozdział 3. Jak ustalamy wysokość odszkodowania?	24
Rozdział 4. Komu należne jest odszkodowanie?	24
Sekcja B. Ubezpieczenie Ruchomości	25
Rozdział 1. Co chronimy?	25
Rozdział 2. Suma ubezpieczenia – jak należy ustalić jej wysokość? Czy wysokość Sumy ubezpieczenia ulega zmianie?	26
Rozdział 3. Jak ustalamy wysokość odszkodowania?	27
Rozdział 4. Komu należne jest odszkodowanie?	27
Sekcja C. Ubezpieczenie Home Assistance	28
Rozdział 1. Co chronimy?	28
Rozdział 2. Jakie świadczenia przysługują Ubezpieczonemu lub Osobie bliskiej? Jakie są limity świadczeń?	29
Rozdział 3. Jak realizowane są świadczenia?	31
Sekcja D. Ubezpieczenie Odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym	32
Rozdział 1. Co chronimy?	32
Rozdział 2. Suma ubezpieczenia – jak należy ustalić jej wysokość? Czy wysokość Sumy ubezpieczenia ulega zmianie?	33
Rozdział 3. Jak ustalamy wysokość odszkodowania?	33
Rozdział 4. Komu należne jest odszkodowanie?	33
Sekcja E. Ubezpieczenie od Stłuczenia	34
Rozdział 1. Co chronimy?	34
Rozdział 2. Suma ubezpieczenia – jak ustalana jest jej wysokość? Czy wysokość Sumy ubezpieczenia ulega zmianie?	35
Rozdział 3. Jak ustalamy wysokość odszkodowania?	35
Rozdział 4. Komu należne jest odszkodowanie?	35



Sekcja F. Pakiet Rower	36
Rozdział 1. Co chronimy?	36
Rozdział 2. Jakie świadczenia przysługują Ubezpieczonemu lub Osobie bliskiej w ramach Assistance rowerowego?	37
Rozdział 3. Suma ubezpieczenia, limity świadczeń – jak należy ustalić ich wysokość? Czy wysokość Sumy ubezpieczenia i limitów świadczeń ulega zmianie?	38
Rozdział 4. Jak ustalamy wysokość odszkodowania? Jak realizowane są świadczenia?	38
Rozdział 5. Komu należne jest odszkodowanie?	38
Sekcja G. Ubezpieczenie Nieruchomości w Budowie	39
Rozdział 1. Co chronimy?	39
Rozdział 2. Suma ubezpieczenia – jak należy ustalić jej wysokość? Czy wysokość Sumy ubezpieczenia ulega zmianie?	40
Rozdział 3. Jak ustalamy wysokość odszkodowania?	41
Rozdział 4. Komu należne jest odszkodowanie?	41
Część III. Postanowienia wspólne – postępowanie w przypadku szkody	42
Ubezpieczenie Nieruchomości, Budowli, Ruchomości, Nieruchomości w Budowie, ubezpieczenie od Stłuczenia, Odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, Pakiet Rower – Rabunek Roweru	42
Rozdział 1. Jakie są obowiązki związane z powstaniem szkody?	42
Rozdział 2. Jak zgłosić zdarzenie?	42
Rozdział 3. Jak wykazać szkodę?	42
Rozdział 4. Jak ustalamy wysokość odszkodowania?	43
Rozdział 5. Komu należne jest odszkodowanie?	45
Rozdział 6. W jaki sposób i w jakim terminie wypłacimy odszkodowanie?	45
Rozdział 7. Komu przysługują roszczenia do Osoby trzeciej odpowiedzialnej za Szkodę?	45
Ubezpieczenie Home Assistance, Pakiet Rower – Assistance rowerowy	46
Rozdział 8. Jakie są obowiązki w przypadku zajścia zdarzenia?	46
Rozdział 9. W jaki sposób realizujemy świadczenia?	46
Rozdział 10. Jakie mogą być skutki niedopełnienia obowiązków?	46
Część IV. Postanowienia końcowe	48
Rozdział 1. Jak złożyć Reklamację?	48
Rozdział 2. Jak chronimy dane osobowe?	48
Rozdział 3. Jak ustanowić pełnomocnika?	49
Rozdział 4. Czy wypłacone świadczenie ubezpieczeniowe podlega opodatkowaniu?	49
Rozdział 5. Jakie przepisy prawa będą dla Ciebie pomocne?	49
Rozdział 6. W jaki sposób można się z nami kontaktować?	50
Rozdział 7. Postanowienia końcowe	50



Ogólne warunki ubezpieczenia Locum Comfort

Postanowienia Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Locum Comfort (sygnatura: LCC/20/11/2020) podzielone są na Części, Sekcje, Rozdziały, punkty, podpunkty, litery. Definicje najważniejszych pojęć, używanych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Locum Comfort, znajdują się w Części I Rozdział 1 Postanowień wspólnych. Zdefiniowane pojęcia piszemy wielką literą.

W celu lepszego zrozumienia poniższego tekstu wprowadziliśmy komentarze, które są tylko dodatkowymi wyjaśnieniami. Nie stanowią i w żadnym razie nie zastępują tekstu prawnego.

Część I. Postanowienia wspólne

Rozdział 1. Co rozumiemy pod danym pojęciem?

Ilekcioć w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, Wniosku, Polisie lub Wniosko-polisie lub w innych pismach i oświadczeniach składanych w związku z zawarciem lub wykonaniem Umowy ubezpieczenia używa się wymienionych poniżej terminów, pisanych wielką literą, należy przez nie rozumieć w odpowiednim przypadku i liczbie:

Przeczytaj uważnie poniższe definicje, dzięki nim będzie Ci łatwiej zrozumieć treść całego dokumentu.

1) Akcja ratownicza	działania mające na celu ratowanie na Posesji bezpośrednio zagrożonego Szkodą przedmiotu ubezpieczenia, w następstwie zajścia Zdarzeń losowych objętych zakresem ubezpieczenia;
2) Akt terrorystyczny lub sabotażowy	działania z użyciem przemocy lub próby zastraszania społeczeństwa lub jego części, w celu osiągnięcia korzyści politycznych, ideologicznych, ekonomicznych lub społecznych;
3) Awaria Roweru	zaszłe w okresie Ochrony ubezpieczeniowej nagłe i niespodziewane zatrzymanie funkcjonowania elementu mechanicznego Roweru lub uszkodzenie Roweru powstałe w wyniku Nieszczęśliwego wypadku rowerowego lub Zdarzeń losowych (Wariant I), powodujące czasowe unieruchomienie Roweru lub brak możliwości użytkowania Roweru zgodnie z przeznaczeniem. Jako Awarię Roweru uznaje się również awarię ogumienia Roweru: a) przebicie lub pęknięcie opony lub dętki, b) niesprawne wentyle, lub c) uchodzące powietrze z opony lub dętki, z innych przyczyn niż wymienione w lit. a) i b);
4) Awaria Sprzętu AGD/RTV	zaszłe w okresie Ochrony ubezpieczeniowej uszkodzenie Sprzętu AGD/RTV uniemożliwiające korzystanie ze Sprzętu AGD/RTV w sposób zgodny z instrukcją jego używania, wynikające z przyczyn wewnętrznych i niespowodowane bezpośrednim działaniem lub zaniechaniem człowieka, lub użytkowaniem niezgodnym z instrukcją obsługi;
5) Awaria Sprzętu PC	zaszłe w okresie Ochrony ubezpieczeniowej uszkodzenie Sprzętu PC uniemożliwiające korzystanie ze Sprzętu PC w sposób zgodny z instrukcją jego używania, wynikające z przyczyn wewnętrznych i niespowodowane bezpośrednim działaniem lub zaniechaniem człowieka, lub użytkowaniem niezgodnym z instrukcją obsługi;
6) Awaria zamka do drzwi zewnętrznych	zaszłe w okresie Ochrony ubezpieczeniowej uszkodzenie lub zatrześnięcie zamka do drzwi zewnętrznych Domu lub Mieszkania lub brak możliwości otwarcia tego zamka na skutek utraty kluczy;
7) Bank	Santander Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, będąca agentem Ubezpieczyciela;
8) Budowa	wymienione roboty budowlane prowadzone zgodnie z przepisami prawa budowlanego: a) budowa (wykonywanie Domu w Miejscu ubezpieczenia), a także: rozbudowa, nadbudowa Domu, b) przebudowa (wykonywanie robót budowlanych, w wyniku których następuje zmiana parametrów użytkowych lub technicznych istniejącego Domu, z wyjątkiem parametrów charakterystycznych, takich jak: kubatura, powierzchnia zabudowy, wysokość, długość, szerokość bądź liczba kondygnacji), c) remont (wykonywanie w istniejącym Domu lub Mieszkanii robót budowlanych naruszających swoim zakresem instalację, konstrukcję nośną, dach lub jego elementy);



9) Budowla	<p>obiekt budowlany, niebędący Nieruchomością, Nieruchomością w Budowie ani Pomieszczeniem gospodarczym, trwale związany z gruntem i położony na terenie Posesji, spełniający funkcje gospodarcze lub użytkowe:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) budynki gospodarcze, b) wolnostojące komórki i garaże, c) miejsca parkingowe, d) ogrodzenia, e) mury, f) bramy, g) posągi, h) altany, i) niezwiązane trwale z Nieruchomością piece i kominki, j) tarasy, k) chodniki, l) wodotryski, m) studnie i baseny, n) szamba, o) przydomowe oczyszczalnie ścieków, p) wiaty śmietnikowe, q) przydomowe elektrownie wiatrowe, których moc znamionowa nie przekracza 3 kW. <p>Przy czym garaże lub miejsca parkingowe mogą znajdować się poza terenem Posesji, ale muszą znajdować się w tej samej miejscowości co Posesja;</p>
10) Centrum Pomocy	<p>podmiot działający w imieniu Ubezpieczyciela, odpowiedzialny za organizację i realizację świadczeń z zakresu ubezpieczenia Home Assistance oraz Pakietu Rower w zakresie: Naprawy Roweru, Transportu Roweru, Transportu medycznego Ubezpieczonego lub Osób bliskich oraz Infolinii rowerowej;</p>
11) Deszcz nawalny	<p>opad deszczu, którego współczynnik wydajności wynosi co najmniej 4; wystąpienie Deszczu nawalnego powinno zostać potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku takiego potwierdzenia przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie odpowiednio – Miejsca ubezpieczenia lub Posesji, świadczący o działaniu Deszczu nawalnego w sposób niebudzący wątpliwości;</p>
12) Dodatkowe zabezpieczenia przeciwkradzieżowe	<p>Zabezpieczenia dotyczące przedmiotu ubezpieczenia:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Alarm – alarm bez powiadomienia agencji ochrony mienia, zainstalowany miejscowo w Nieruchomości, wywołujący sygnał dźwiękowo–światlny, b) Drzwi antywłamaniowe z atestem – drzwi zewnętrzne posiadające atest antywłamaniowy IMP (Instytutu Mechaniki Precyzyjnej) lub innej jednostki uprawnionej do certyfikacji, c) Monitoring – monitoring lub alarm z monitoringiem (alarm z dojazdem patrolu agencji ochrony mienia), gdzie umowa o usługi monitoringu przewiduje maksymalny czas dojazdu agencji ochrony mienia na Miejsce ubezpieczenia do 15 minut od momentu odebrania zgłoszenia, d) Kraty / rolety / szyby antywłamaniowe – kraty stałe lub ruchome, atestowane rolety antywłamaniowe lub atestowane żaluzje antywłamaniowe lub atestowane szyby antywłamaniowe klasy P3 bądź wyższej, znajdujące się we wszystkich oknach, drzwiach balkonowych lub tarasowych o konstrukcji drzwi balkonowych Mieszkania lub Domu na poziomie parteru, piwnicy i garażu na całej powierzchni, e) Stały dozór agencji ochrony – prowadzony na ogrodzonym terenie przez pracownika agencji ochrony mienia, który jest wyposażony w środki łączności umożliwiające wezwanie policji lub załogi interwencyjnej agencji ochrony mienia oraz dokonuje obchodu całego terenu osiedla lub ma bieżący podgląd z kamer rozmieszczonych na terenie osiedla i kontroluje dostęp do budynków oraz ruch na osiedlu. W przypadku budynku wielomieszkanowego, który nie znajduje się na terenie ogrodzonym za Stały dozór agencji ochrony uznaje się również dozór przez pracownika agencji ochrony mienia, który posiada stanowisko wewnątrz ww. budynku, ma bieżący podgląd z kamer rozmieszczonych na zewnątrz budynku i kontroluje dostęp do budynku oraz jest wyposażony w środki łączności umożliwiające wezwanie policji lub załogi interwencyjnej agencji ochrony mienia;
13) Dym i sadza	<p>produkt spalania ciał stałych, cieczy lub gazów, który nagle, niezgodnie z przeznaczeniem, wydostał się z urządzeń paleniskowych, elektrycznych lub grzewczych znajdujących się w: Nieruchomości, Budowli, Nieruchomości w Budowie lub znajdujących się na terenie Posesji, a także produkt spalania ciał stałych, cieczy lub gazów wskutek Pożaru, który powstał w Miejscu ubezpieczenia lub na Posesji lub poza nimi;</p>
14) Grad	<p>opad atmosferyczny składający się z brytek lodu;</p>



15) Graffiti	wykonanie rysunków, napisów lub obrazów, niezależnie od zastosowanej techniki, na Nieruchomości lub Budowli bez zgody Ubezpieczonego;
16) Huk ponaddźwiękowy	uderzeniowa fala dźwiękowa, wywołana przez statek powietrzny podczas przekraczania prędkości dźwięku;
17) Informacje o produkcie ubezpieczeniowym	Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym, przygotowany na podstawie przepisów o dystrybucji ubezpieczeń oraz dokument Informacje dodatkowe, które łącznie stanowią kartę produktu, przygotowaną zgodnie z Rekomendacją U dotyczącą dobrych praktyk w zakresie bancassurance, wydaną przez Komisję Nadzoru Finansowego;
18) Katastrofa budowlana	samoistne, niezamierzone, gwałtowne zniszczenie albo uszkodzenie Nieruchomości w Budowie; Nie jest Katastrofą budowlaną: a) uszkodzenie elementu wbudowanego w obiekt budowlany, nadającego się do naprawy lub wymiany, b) uszkodzenie lub zniszczenie urządzeń budowlanych związanych z budynkami, c) awaria instalacji;
19) Kradzież z włamaniem	zaszłe w okresie Ochrony ubezpieczeniowej usiłowanie lub zabór Ruchomości lub Stałych elementów: a) z zamkniętej Nieruchomości, Budowli lub Nieruchomości w Budowie, po usunięciu zabezpieczeń przy użyciu siły i narzędzi lub po otwarciu zabezpieczeń kluczem podrobionym lub dopasowanym, bądź też kluczem oryginalnym, zdobytym przez sprawcę wskutek kradzieży z włamaniem do innego budynku lub lokalu lub w następstwie Rabunku, lub b) z Nieruchomości, Budowli lub Nieruchomości w Budowie, w której sprawca ukrył się przed jej zamknięciem, jeżeli Ubezpieczony nie był w stanie – przy zachowaniu należytej staranności – tego faktu ujawnić, a sprawca pozostawił w pomieszczeniu ślady wskazujące na jego działanie;
20) Lawina	gwałtowne zsuwanie się śniegu, lodu, błota, skał lub kamieni ze stoków górskich;
21) Miejsce ubezpieczenia	wskazany we Wniosku i na Polisie lub Wniosko–polisie adres na terytorium Polski, pod którym znajdują się objęte Ochroną ubezpieczeniową: Nieruchomość, Nieruchomość w Budowie lub Ruchomości;
22) Nagłe zachorowanie	stan chorobowy powstały w okresie Ochrony ubezpieczeniowej w sposób nagły, wymagający natychmiastowej pomocy medycznej;
23) Nieobudowany balkon lub taras	plyta z balustradą, wgłębienie lub wnęka znajdująca się na zewnątrz Domu lub Mieszkania, połączona z Domem lub Mieszaniem drzwiami lub oknem, nieosłonięta ze wszystkich stron trwałymi elementami budowlanymi (np. szkło, drewno, kraty);
24) Nieruchomość	a) Dom – znajdujący się w Miejscu ubezpieczenia obiekt budowlany, wraz ze Stałymi elementami i Pomieszczeniami gospodarczymi, w którym – w zakresie powierzchni użytkowej liczonej w m ² – przeważa funkcja mieszkalna, trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, posiadający fundamenty i dach, z włączeniem udziału w częściach wspólnych, w zabudowie pojedynczej, bliźniaczej, szeregowej lub wielorodzinnej, b) Mieszkanie – znajdujący się w Miejscu ubezpieczenia obiekt budowlany, wraz ze Stałymi elementami i Pomieszczeniami gospodarczymi, w którym – w zakresie powierzchni użytkowej liczonej w m ² – przeważa funkcja mieszkalna, stanowiący samodzielną część budynku wielomieszkaniowego, z włączeniem udziału w częściach wspólnych budynku wielomieszkaniowego, w którym znajduje się to Mieszkanie, przystugującego jako prawo związane z własnością tego Mieszkania, dla którego nastąpiły wymagane przepisami prawa odbiory techniczne instalacji i który otrzymał wymagane przepisami prawa pozwolenie na użytkowanie lub co do użytkowania którego organ nadzoru budowlanego – uprzednio powiadomiony o zakończeniu budowy – nie zgłosił sprzeciwu, jak również spełnione zostały wymagania użytkowe określone przez inwestora oraz warunki dla tego rodzaju obiektu ustalone w powszechnie obowiązującym prawie, Polskich Normach, decyzji o warunkach zabudowy i zagospodarowania terenu, wymaganych opiniach i decyzjach organów do tego upoważnionych, a także w decyzji o pozwoleniu na budowę lub na zmianę sposobu użytkowania obiektu, o ile taka decyzja jest wymagana przepisami prawa;



<p>25) Nieruchomość w Budowie</p>	<p>a) Dom w Budowie, przy czym:</p> <p>i) <u>rozpoczęcie Budowy</u> następuje z dniem podjęcia w Miejscu ubezpieczenia robót budowlanych polegających na budowie, nadbudowie, rozbudowie (tj. odpowiednio – wytyczenia geodezyjnego budynku w terenie, wykonania niwelacji terenu, zagospodarowania terenu budowy wraz z budową tymczasowych obiektów, wykonania przyłączy do sieci infrastruktury technicznej na potrzeby budowy, nadbudowy lub rozbudowy) lub z dniem podjęcia w Miejscu ubezpieczenia robót budowlanych polegających na remoncie;</p> <p>ii) <u>zakończenie Budowy</u> następuje odpowiednio z dniem:</p> <ul style="list-style-type: none"> – zamieszkania w Domu, po przeprowadzeniu zgodnie z prawem budowlanym całościowych lub częściowych odbiorów prac budowlano–instalacyjnych oraz uzyskania wymaganego przepisami prawa pozwolenia na użytkowanie lub upływu terminu na zgłoszenie sprzeciwu, w przypadku Domu, do którego użytkowania organ nadzoru budowlanego – uprzednio powiadomiony o zakończeniu budowy – nie zgłosił sprzeciwu lub – fizycznego zakończenia prac budowlanych i przeprowadzania zgodnie z prawem budowlanym całościowych lub częściowych odbiorów prac budowlano–instalacyjnych – w przypadku nadbudowy, rozbudowy lub remontu; <p>b) Mieszkanie w Budowie, przy czym:</p> <p>i) <u>rozpoczęcie Budowy</u> następuje z dniem podjęcia w Miejscu ubezpieczenia robót budowlanych polegających na remoncie,</p> <p>ii) <u>zakończenie Budowy</u> następuje z dniem fizycznego zakończenia prac i zamieszkania w Mieszkaniu, o ile przeprowadzono zgodnie z prawem budowlanym całościowe lub częściowe odbiory prac budowlano–instalacyjnych;</p>
<p>26) Nieszczęśliwy wypadek</p>	<p> nagłe zdarzenie powstałe w okresie Ochrony ubezpieczeniowej, wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Ubezpieczony lub Osoba bliska niezależnie od swojej woli doznał w okresie Ochrony ubezpieczeniowej uszczerbku na zdrowiu lub rozstroju zdrowia;</p>
<p>27) Nieszczęśliwy wypadek rowerowy</p>	<p> nagłe zdarzenie powstałe w okresie Ochrony ubezpieczeniowej, wywołane przyczyną zewnętrzną związane z użytkowaniem Roweru przez Ubezpieczonego lub Osobę bliską, w następstwie którego Ubezpieczony lub Osoba bliska niezależnie od swej woli doznał uszczerbku na zdrowiu lub rozstroju zdrowia;</p>
<p>28) Ochrona ubezpieczeniowa</p>	<p> zobowiązanie Ubezpieczyciela do wypłaty odszkodowania lub spełnienia świadczenia w wysokości określonej w OWU, w sytuacji zajścia zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia;</p>
<p>29) Osoba trzecia</p>	<p> każda osoba niebędąca Tobą, Ubezpieczonym, ani Osobą bliską;</p>
<p>30) Osoba bliska</p>	<p> osoba pozostająca z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym;</p>
<p>31) Osuwanie się ziemi</p>	<p> ruch ziemi na stokach, niespowodowany działalnością człowieka;</p>
<p>32) OWU</p>	<p> niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Locum Comfort zgodnie, z którymi Ubezpieczyciel świadczy Ochronę ubezpieczeniową na rzecz Ubezpieczonego;</p> <p> OWU regulują między innymi okres ubezpieczenia, zakres ubezpieczenia, Sumy ubezpieczenia, ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela, prawo i termin na odstąpienie od Umowy ubezpieczenia.</p>
<p>33) Pęknięcie na skutek mrozu</p>	<p> uszkodzenie spowodowane zamarznięciem wody lub innych płynów w znajdujących się wewnątrz Nieruchomości lub Budowli:</p> <p>a) urządzeniach instalacji wodociągowej lub kanalizacyjnej, urządzeniach sanitarnych, armaturach,</p> <p>b) instalacjach i urządzeniach grzewczych, tryskaczowych, gaśniczych, technologicznych;</p>
<p>34) Polisa/Wniosko-polisa</p>	<p> dokument potwierdzający zawarcie lub zmianę Umowy ubezpieczenia;</p>
<p>35) Pomieszczenie gospodarcze</p>	<p> pomieszczenie stanowiące część składową Domu lub Mieszkania, nawet jeśli bezpośrednio do niego nie przylega, z wyłączeniem budynków gospodarczych, wolnostojących komórek i garaży, miejsca parkingowego;</p>
<p>36) Posesja</p>	<p> działka gruntu na terytorium Polski, na której znajduje się Nieruchomość, Nieruchomość w Budowie lub Budowla objęte Ochroną ubezpieczeniową; za jedną Posesję uważa się również kilka sąsiadujących ze sobą działek gruntu, wykorzystywanych przez Ubezpieczonego zgodnie z przysługującym mu prawem;</p>
<p>37) Powódź</p>	<p> niszczące oddziaływanie wody na skutek podniesienia się jej poziomu w korytach wód płynących lub stojących, sztucznych lub naturalnych; wystąpienie Powodzi musi być stwierdzone i ogłoszone przez właściwy organ samorządu terytorialnego;</p>
<p>38) Pożar</p>	<p> niszczące działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile, z udziałem płomieni;</p>



39) Przepięcie	nagły i krótkotrwały wzrost napięcia prądu wyższego od znamionowego dla danych elektrycznych: urządzeń, instalacji, sieci, linii, spowodowany wyładowaniem atmosferycznym lub powstały z innej przyczyny;
40) Rabunek	zaszty w okresie Ochrony ubezpieczeniowej usiłowanie lub zabór Ruchomości, Stałych elementów lub Roweru, dokonane w celu przywłaszczenia z zastosowaniem przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia odpowiednio – wobec Ubezpieczonego lub Osoby bliskiej lub doprowadzenia odpowiednio – Ubezpieczonego lub Osobę bliską do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
41) Reklamacja	wystąpienie (w tym skarga i zażalenie) skierowane do Ubezpieczyciela przez Ciebie, Ubezpieczonego lub innego uprawnionego z Umowy ubezpieczenia, w którym zgłaszane są zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela;
42) Rekreatywny uprawianie sportu	uprawianie sportu podejmowane jedynie dla wypoczynku, rozrywki lub odnowy sił psychofizycznych, niepodjętym w drodze rywalizacji dla uzyskania maksymalnych wyników sportowych, ani w celach zarobkowych, niezwiązane z uczestnictwem w zawodach sportowych, ani w oficjalnych treningach do tych zawodów;
43) Rower	pojazd jednośladowy lub wielośladowy poruszany wyłącznie siłą mięśni człowieka za pośrednictwem przekładni mechanicznej lub wspomagany elektrycznie, stanowiący własność Ubezpieczonego lub Osoby bliskiej;
44) Ruchomości	<p>mienie, które nie jest Stałym elementem, stanowiące własność Ubezpieczonego lub Osób bliskich, znajdujące się wewnątrz Nieruchomości lub Budowli:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) meble wolnostojące, b) dywany, c) niezabudowany sprzęt gospodarstwa domowego, d) odzież i inne przedmioty osobistego użytku, e) zapasy gospodarstwa domowego, f) sprzęt turystyczny i sportowy, g) rowery, h) sprzęt medyczny i rehabilitacyjny, i) wózki inwalidzkie niepodlegające rejestracji, j) sprzęt ogrodniczy, k) sprzęt do majsterkowania, l) sprzęt audiowizualny, elektroniczny, komputerowy, fotograficzny, m) aparaty telefoniczne (w tym komórkowe), n) wewnętrzne urządzenia telewizji satelitarnej, o) instrumenty muzyczne, p) wyroby z metali szlachetnych, kamieni szlachetnych, półszlachetnych i syntetycznych, q) wyroby ze szlachetnych substancji organicznych (perły, koraliki, bursztynów), r) futra, <p>a także rzeczy ruchome znajdujące się w Nieruchomości lub Budowli, służące do wykonywania działalności gospodarczej, o której mowa w Rozdziale 3 pkt 5;</p>
45) Silny wiatr	działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s, którego działanie wyrządza szkody masowe; pojedyncze szkody uważa się za spowodowane przez Silny wiatr, jeżeli w najbliższym sąsiedztwie Miejsca ubezpieczenia lub Posesji stwierdzono działanie Silnego wiatru;
46) Sprzęt AGD/RTV	znajdujące się w Domu lub Mieszkaniu: kuchnia gazowa lub elektryczna, kuchenka mikrofalowa, piekarnik, lodówka, zamrażarka, chłodziarko-zamrażarka, pralka, pralko-suszarka, elektryczna suszarka na ubrania, zmywarka, odbiornik telewizyjny, odtwarzacz audio/video, radio, zestaw HI-FI, zakupione jako fabrycznie nowe, nie wcześniej niż 5 lat przed Awarią Sprzętu AGD/RTV;
47) Sprzęt PC	znajdujące się w Domu lub Mieszkaniu komputer stacjonarny wraz z monitorem, komputer przenośny, zakupione jako fabrycznie nowe, nie wcześniej niż 5 lat przed Awarią Sprzętu PC;



48) Stałe elementy	<p>stanowiące nieodłączną część ubezpieczonej Nieruchomości, Budowli lub Nieruchomości w Budowie zamontowane na stałe w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) okna, drzwi zewnętrzne i wewnętrzne wraz z zamknięciami i urządzeniami zabezpieczającymi, b) instalacje elektryczne, grzewcze, technologiczne, wodno-kanalizacyjne, urządzenia wodno-kanalizacyjne (krany, baterie, wanny, brodziki, zlewozmywaki, toalety), instalacje paneli fotowoltaicznych, instalacje paneli solarnych, c) instalacje zewnętrzne niezbędne do korzystania z Nieruchomości, wraz z przyłączami, d) powłoki malarskie, pokrycia ścian, sufitów i podłóg, dywanowe wykładziny podłogowe, podwieszane sufity, e) meble wbudowane, meblościanki, meblowe zabudowy kuchenne, antresole, f) piece, kominki, kolektory słoneczne, g) sprzęt zmechanizowany, urządzenia gospodarstwa domowego konstrukcyjnie przeznaczone pod zabudowę, h) urządzenia sygnalizacji alarmowej, urządzenia przeciwpożarowe, i) punkty świetlne na stałe związane z podłogą, sufitem lub ścianami, j) przegrody, ścianki działowe; <p>Materiały i surowce służące do wykonania wyżej wymienionych stałych elementów uznajemy również za te elementy nawet, gdy nie zostały jeszcze wykorzystane, zamontowane lub wbudowane na stałe.</p>
49) Stan po użyciu alkoholu	<p>stan, który zachodzi, gdy zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) stężenia alkoholu we krwi co najmniej 0,2‰ albo b) obecności alkoholu w wydychanym powietrzu co najmniej 0,1 mg w 1 dm³;
50) Stan po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego	<p>stan po wprowadzeniu do organizmu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego, w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, niezależnie od drogi podania;</p>
51) Stłuczenie	<p>powstałe w okresie Ochrony ubezpieczeniowej na skutek nagłego zdarzenia niezależnego od woli Ubezpieczonego lub Osób bliskich uszkodzenie znajdujących się w Nieruchomości lub Budowli, należących do Ubezpieczonego lub Osób bliskich elementów szklanych, ceramicznych lub kamiennych takich jak:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) szyby okienne, b) oszklenie drzwi zewnętrznych i wewnętrznych, c) oszklenie ścian i dachów, d) szklane przegrody ścienne, antresole, e) lustra wiszące, lustra zamontowane na stałe lub stanowiące integralną część szaf, f) szklane i kamienne elementy mebli, mebli wbudowanych, meblościanek, meblowej zabudowy kuchennej, g) akwaria i terraria, h) witraże, i) indukcyjne, ceramiczne i szklane kuchenne płyty grzewcze, j) szklane, ceramiczne i kamienne blaty, zlewozmywaki, parapety, wykładziny ścian, sufitów, słupów i filarów, k) szklane, ceramiczne i kamienne elementy kominków, l) szklane elementy piekarników i okapów, m) osłony, boksy, kabiny, obudowy brodzików, n) ceramiczne lub szklane umywalki, wanny, brodziki, muszle klozetowe, bidety, o) zabudowy ogrodów zimowych na stałe przylegające do Domu;
52) Suma ubezpieczenia	<p>określona we Wniosku i na Polisie lub na Wniosko–polisie górna granica odpowiedzialności Ubezpieczyciela dla zdarzeń objętych zakresem ubezpieczenia dla danego przedmiotu ubezpieczenia w danym 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia;</p>



53) Szkoda	<p><u>Ubezpieczenie Nieruchomości, Budowli, Nieruchomości w Budowie, Ruchomości, ubezpieczenie od Stłuczenia</u></p> <p>Szkoda to powstały w okresie Ochrony ubezpieczeniowej uszczerbek majątkowy polegający na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu przedmiotu ubezpieczenia.</p> <p><u>Pakiet Rower, ubezpieczenie Home Assistance</u></p> <p>Szkoda to powstała w okresie Ochrony ubezpieczeniowej utrata, uszkodzenie lub zniszczenie mienia, Roweru oraz uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia Ubezpieczonego lub Osoby bliskiej.</p> <p><u>Ubezpieczenie Odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym</u></p> <p>Szkoda to powstała w okresie Ochrony ubezpieczeniowej:</p> <p>a) szkoda osobowa: śmierć, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia Osoby trzeciej, obejmująca także utracone korzyści, które Osoba trzecia mogłaby uzyskać, gdyby jej szkody nie wyrządzone,</p> <p>b) szkoda rzeczowa: utrata, uszkodzenie lub zniszczenie jakiegokolwiek przedmiotu materialnego Osoby trzeciej, obejmująca także utracone korzyści, które Osoba trzecia mogłaby uzyskać, gdyby tej szkody jej nie wyrządzone;</p>
54) Szkoda całkowita	Szkoda w Nieruchomości, Budowli, Nieruchomości w Budowie, powstała w takim zakresie, że naprawa jest technicznie niemożliwa lub koszt tej naprawy jest równy lub większy od Wartości rzeczywistej odpowiednio – Nieruchomości, Budowli lub Nieruchomości w Budowie, według stanu na dzień wystąpienia Szkody;
55) Szkoda częściowa	Szkoda w Nieruchomości, Budowli, Nieruchomości w Budowie inna niż Szkoda całkowita;
56) Śnieg i lód	niszczące oddziaływanie nagromadzonego śniegu lub lodu, który przekraczał dopuszczalne normy obciążeń, na elementy dachów, elementy nośne oraz zamontowane lub wbudowane na stałe parapety, gzymsy, elementy zewnętrzne instalacji Nieruchomości lub Budowli;
57) Trwały nośnik informacji	nośnik umożliwiający użytkownikowi przechowywanie adresowanych do niego informacji w sposób umożliwiający dostęp do nich przez okres odpowiedni do celów sporządzenia tych informacji i pozwalający na odtwarzanie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci;
58) Ubezpieczający	Ty, który zawarłeś z Ubezpieczycielem Umowę ubezpieczenia; w przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia na własny rachunek Ubezpieczający jest jednocześnie Ubezpieczonym;
59) Ubezpieczony	wskazana we Wniosku i na Polisie lub Wniosko-polisie osoba, na rachunek której została zawarta Umowa ubezpieczenia;
60) Ubezpieczyciel	Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, prowadząca działalność na podstawie zezwolenia Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 6 czerwca 2008 r. Nr DNS/602/112/30/08/EMK;
61) Uderzenie pioruna	bezpośrednie działanie wyładowania atmosferycznego na Nieruchomość, Budowlę, Nieruchomość w Budowie, Ruchomości;
62) Uderzenie pojazdu mechanicznego	uderzenie pojazdu mechanicznego kierowanego przez Osobę trzecią bądź uderzenie przewożonego przez ten pojazd ładunku w Nieruchomość, Budowlę, Nieruchomość w Budowie lub Ruchomości;
63) Umowa ubezpieczenia	Umowa ubezpieczenia Locum Comfort zawierana zgodnie z OWU pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym;
64) Upadek drzew i masztów	zaszły w okresie Ochrony ubezpieczeniowej przewrócenie się drzew, masztów, słupów energetycznych, kominów wolnostojących, dźwigów budowlanych, latarni ulicznych, innych budynków lub ich części na Nieruchomość, Budowlę, Nieruchomość w Budowie lub Ruchomości;
65) Upadek statku powietrznego	uderzenie lub przymusowe lądowanie, statku powietrznego, jego części lub przewożonego przez statek powietrzny ładunku w Nieruchomość, Budowlę, Nieruchomość w Budowie lub Ruchomości;
66) Wandalizm	umyślne zniszczenie lub uszkodzenie Nieruchomości, Budowli lub ich Stałych elementów, w tym także na skutek Graffiti, dokonane przez Osobę trzecią bez zgody Ubezpieczonego w okresie Ochrony ubezpieczeniowej;



67) Wartość nowa odtworzeniowa	<p>a) dla Domu, Budowli – wartość, która odpowiada kosztom naprawy lub odbudowy ubezpieczonego Domu, Budowli, określona zgodnie z zasadami kalkulacji i ustalania cen robót budowlanych, wymienionymi w Części III Rozdział 4 pkt 10 OWU, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, technologii, rodzaju zastosowanych materiałów oraz nakładów związanych z kosztami poniesionymi na prace wykończeniowe,</p> <p>b) dla Mieszkania – wartość, która odpowiada kosztom naprawy, a w przypadku Szkody całkowitej – kwota, za którą w miejscowości Miejsca ubezpieczenia lub w jego sąsiedztwie można nabyć lokal mieszkalny o parametrach i standardzie wykończenia najbardziej zbliżonych do parametrów i standardu wykończenia ubezpieczonego Mieszkania, według cen występujących na rynku z daty ustalenia odszkodowania,</p> <p>c) dla Stałych elementów – kwota pozwalająca na pokrycie kosztów nabycia lub wytworzenia nowych przedmiotów tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju jak Stały element, według cen występujących na rynku z daty ustalenia odszkodowania,</p> <p>d) dla Ruchomości – kwota pozwalająca na pokrycie kosztów nabycia lub wytworzenia nowych przedmiotów takiego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju i gatunku jak Ruchomość, według cen występujących na rynku z daty ustalenia odszkodowania;</p>
68) Wartość rzeczywista	<p>a) dla Domu, Mieszkania, Budowli – Wartość nowa odtworzeniowa pomniejszona o stopień faktycznego zużycia,</p> <p>b) dla Stałych elementów – kwota ustalona na podstawie przeciętnej wartości przedmiotu takiego samego rodzaju i gatunku jak Stały element, według cen występujących na rynku z daty ustalenia odszkodowania, z uwzględnieniem wieku i stopnia faktycznego zużycia Stałego elementu, powiększona o koszty montażu;</p> <p>Maksymalne potrącenie z tytułu stopnia faktycznego zużycia przedmiotu ubezpieczenia nie może przekroczyć 70%;</p>
69) Wniosek	oferta zawarcia lub zmiany Umowy ubezpieczenia, złożona Ubezpieczycielowi przez Ubezpieczającego;
70) Wybuch	nagłe uzewnętrznienie się sily spowodowanej dążeniem do rozszerzenia się gazu, pyłu lub pary; eksplozja pojemnika, kotła, rurociągu lub innego urządzenia, ma miejsce wtedy, gdy jego ściany zostały rozerwane w takim zakresie, że zachodzi nagłe wyrównanie różnicy ciśnień wewnątrz i na zewnątrz pojemnika, kotła, rurociągu lub innego urządzenia; jako Wybuch traktujemy również implozję, polegającą na uszkodzeniu ciśnieniem zewnętrznym zbiornika lub aparatu próżniowego;
71) Wycynowe uprawianie sportu	<p>forma aktywności fizycznej polegająca na uprawianiu dyscyplin sportowych:</p> <p>a) w ramach sekcji lub klubów sportowych z jednoczesnym uczestnictwem w zawodach lub treningach przygotowujących do zawodów lub</p> <p>b) w odniesieniu do osób uprawiających sporty indywidualne – przez osoby biorące udział w rozgrywkach o charakterze profesjonalnym, ogólnokrajowym lub międzynarodowym, organizowanych przez właściwy dla danej dyscypliny związek sportowy, lub</p> <p>c) w odniesieniu do gier zespołowych – przez osoby będące członkami klubów biorących udział w rozgrywkach o charakterze profesjonalnym, ogólnokrajowym lub międzynarodowym, organizowanych przez właściwy dla danej dyscypliny związek sportowy, lub</p> <p>d) przez osoby uprawnione na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej do otrzymywania w związku z uprawianiem sportu wynagrodzenia w dowolnej formie, w tym także stypendium lub zwrotu kosztów;</p>
72) Zalanie	<p>a) wydostanie się pary, wody lub innej cieczy w wyniku awarii sieci wodociągowej, grzewczej, kanalizacyjnej lub technologicznej oraz urządzeń bezpośrednio z nimi współpracujących: pralki, zmywarki, bojlera, lodówki, zamrażarki,</p> <p>b) cofnięcie się wody lub ścieków z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej,</p> <p>c) wydostanie się wody lub innej cieczy wskutek pozostawienia otwartych zaworów w urządzeniach wodno-kanalizacyjnych, czasowo niezasilanych,</p> <p>d) wydostanie się wody z lodówki, zamrażarki oraz innych podobnych urządzeń chłodniczych, wskutek czasowego braku zasilania prądem,</p> <p>e) dostanie się wody pochodzącej z topniejących mas śniegu lub lodu,</p> <p>f) wydostanie się wody lub innej cieczy wskutek działania Osoby trzeciej,</p> <p>g) wydostanie się wody z akwarium lub urządzeń zewnętrznych lub wewnętrznych, zasilających lub współpracujących z nim, w wyniku uszkodzenia lub awarii;</p>
73) Zamieszki	gwaltowne demonstracje, zakłócenia porządku publicznego, wrogie akcje grupy osób wymierzone przeciwko władzy lub innej grupie osób lub mające na celu zmianę istniejącego porządku lub osiągnięcie oznaczonych celów;
74) Zapadanie się ziemi	obniżanie się powierzchni terenu w wyniku zawalenia się naturalnych, pustych przestrzeni pod powierzchnią gruntu, niespodowodane działalnością człowieka;

**75) Zdarzenie losowe**

zaszłe w okresie Ochrony ubezpieczeniowej, niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne o charakterze nagłym, powodujące Szkodę, wymienione w następujących wariantach:

- a) **Wariant I:** Pożar, Uderzenie pioruna, Wybuch, Upadek statku powietrznego, Uderzenie pojazdu mechanicznego, Silny wiatr, Grad, Lawina, , Osuwanie się ziemi, Zapadanie się ziemi, Huk ponaddźwiękowy, Dym i sadza, Powódź, Upadek drzew i masztów, Przepięcie, Pęknięcie na skutek mrozu, Deszcz nawałny, Zalanie, Śnieg i lód;
- b) **Wariant II:** Pożar, Uderzenie pioruna, Wybuch, Upadek statku powietrznego, Uderzenie pojazdu mechanicznego, Silny wiatr, Grad, Lawina, Osuwanie się ziemi, Zapadanie się ziemi, Huk ponaddźwiękowy, Dym i sadza, Powódź, Upadek drzew i masztów, Katastrofa budowlana.

Rozdział 2. Jaki jest zakres ubezpieczenia?

1. Zakres ubezpieczenia może obejmować:

Przedmiot ubezpieczenia	Zakres ubezpieczenia podstawowy	Możliwość rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o:
Nieruchomość i Budowle	<ul style="list-style-type: none"> • Zdarzenia losowe (Wariant I) • Akcja ratownicza • Kradzież z włamaniem i Rabunek Statycznych elementów 	<ul style="list-style-type: none"> • Wandalizm
Ruchomości	<ul style="list-style-type: none"> • Zdarzenia losowe (Wariant I) • Akcja ratownicza 	<ul style="list-style-type: none"> • Kradzież z włamaniem i Rabunek
Home Assistance	<ul style="list-style-type: none"> • Pakiet Podstawowy 	<ul style="list-style-type: none"> • Pakiet Rozszerzony
Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym	<ul style="list-style-type: none"> • Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym Ubezpieczonego i Osób bliskich 	<ul style="list-style-type: none"> • Odpowiedzialność cywilna najemcy
Ubezpieczenie od Stłuczenia	<ul style="list-style-type: none"> • Stłuczenie 	–
Pakiet Rower	<ul style="list-style-type: none"> • Rabunek poza Miejscem ubezpieczenia • Assistance rowerowy 	–
Nieruchomość w Budowie	<ul style="list-style-type: none"> • Zdarzenia losowe (Wariant II) • Akcja ratownicza • Kradzież z włamaniem i Rabunek Statycznych elementów 	–

To, jakie przedmioty i w jakim zakresie chciałbyś ubezpieczyć w ramach Umowy ubezpieczenia, wskazujesz we Wniosku lub Wniosko-polisie. Zwróć uwagę na możliwości rozszerzenia Ochrony ubezpieczeniowej i zależności pomiędzy poszczególnymi zakresami ubezpieczenia.

- Zakres ubezpieczenia wskazany jest we Wniosku i Polisie lub Wniosko-polisie, z zastrzeżeniem Rozdziału 7.
- Szczegółowy zakres ubezpieczenia, wysokości Sum ubezpieczenia, określone są w Części II OWU w poszczególnych Sekcjach:
 - Sekcja A – ubezpieczenie Nieruchomości i Budowli,
 - Sekcja B – ubezpieczenie Ruchomości,
 - Sekcja C – ubezpieczenie Home Assistance,
 - Sekcja D – ubezpieczenie Odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym,
 - Sekcja E – ubezpieczenie od Stłuczenia,
 - Sekcja F – Pakiet Rower,
 - Sekcja G – ubezpieczenie Nieruchomości w Budowie.
- Dostępny zakres ubezpieczenia może różnić się w zależności od wybranej przez Ciebie formy zawarcia Umowy ubezpieczenia.

Rozdział 3. Kto może zawrzeć Umowę ubezpieczenia? Kto może być Ubezpieczonym?

Ubezpieczenie Locum Comfort zostało przygotowane wyłącznie dla klientów, którym przysługuje określony poniżej tytuł prawny do przedmiotu ubezpieczenia.

- Umowa ubezpieczenia jest zawierana zgodnie z OWU pomiędzy stronami: Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., jako Ubezpieczycielem, a Tobą, jako Ubezpieczającym.
- Ubezpieczającym musi być osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.



3. Jako Ubezpieczający możesz zawrzeć Umowę ubezpieczenia na własny rachunek. Umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek (na rachunek Ubezpieczonego) możesz zawrzeć, o ile Ubezpieczyciel udostępni taką możliwość. Jeżeli zawarłeś Umowę ubezpieczenia na własny rachunek, wówczas Ty jesteś jednocześnie Ubezpieczającym i Ubezpieczonym, a w przypadku gdy zawarłeś Umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek, wówczas Ty jesteś Ubezpieczającym, a osoba, na rachunek której zawarłeś Umowę ubezpieczenia, jest Ubezpieczonym.
4. W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek zarzuty mające wpływ na odpowiedzialność Ubezpieczyciela, Ubezpieczyciel może podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
5. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta wyłącznie na rachunek osoby (Ubezpieczonego), która jest osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, ale posiadającą zdolność prawną, z zastrzeżeniem pkt 8, i przysługuje jej:
 - 1) prawo własności do Nieruchomości, Budowli, Nieruchomości w Budowie, lub
 - 2) ograniczone prawo rzeczowe do Nieruchomości, Nieruchomości w Budowie, tj.: spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu mieszkalnego lub prawo do domu jednorodzinnego w spółdzielni mieszkaniowej, lub
 - 3) prawo własności do Ruchomości, Roweru,

zaś Nieruchomość, Budowla, Nieruchomość w Budowie, Ruchomości, Rower:

- 1) nie są w 100% wykorzystywane w związku z prowadzoną przez Ubezpieczonego działalnością gospodarczą oraz
- 2) nie jest w nich prowadzona działalność usługowa warsztatów lakierniczych, stolarskich i tapicerskich, a także produkcyjna i handlowa związana ze sprzedażą lub produkcją tworzyw sztucznych, środków chemicznych, materiałów pirotechnicznych i środków wybuchowych.
6. Jeżeli prawo do danej Nieruchomości, Budowli, Nieruchomości w Budowie, Ruchomości, Roweru, przysługuje więcej niż jednej osobie, wówczas Ochrona ubezpieczeniowa jest świadczona wszystkim tym osobom, którym to prawo przysługuje.
7. Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie: Pakiet Rower, Home Assistance Pakiet Rozszerzony, Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym świadczona jest wyłącznie na rzecz osoby będącej osobą fizyczną.
8. W przypadku, gdy osoba wnioskująca o zawarcie lub zmianę Umowy ubezpieczenia lub osoba, na rachunek której ma zostać zawarta lub zmieniona Umowa ubezpieczenia, nie spełnia warunków wymienionych w OWU lub nie spełnia warunków, o które Ubezpieczyciel pytał we Wniosku, wymaganych dla zawarcia lub zmiany Umowy ubezpieczenia, Ubezpieczyciel jest uprawniony do odmowy zawarcia lub odmowy zmiany Umowy ubezpieczenia.
9. W przypadku rozwiązania Umowy ubezpieczenia w następstwie złożenia przez Ubezpieczyciela oświadczenia o nieprzedłużeniu Umowy ubezpieczenia, Ubezpieczyciel może odmówić zawarcia kolejnej Umowy ubezpieczenia dla tego Miejsca ubezpieczenia lub dla tego przedmiotu ubezpieczenia.

Rozdział 4. Jak można zawrzeć Umowę ubezpieczenia?

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest w trybie ofertowym poprzez złożenie przez Ciebie Wniosku, z dniem przyjęcia Wniosku przez Ubezpieczyciela.
2. Wniosek może zostać złożony pisemnie na formularzu Ubezpieczyciela albo za pomocą środków porozumiewania się na odległość, o ile zostaną one udostępnione przez Ubezpieczyciela.
3. Przed zawarciem Umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel przekazuje Ci OWU. W przypadku zawierania przez Ciebie Umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, jesteś zobowiązany doręczyć Ubezpieczonemu warunki Umowy ubezpieczenia, w tym OWU, na piśmie lub – za jego zgodą – na innym Trwałym nośniku informacji.
4. Ubezpieczyciel niezwłocznie potwierdza Polisą lub Wniosko–polisą zawarcie Umowy ubezpieczenia.

Rozdział 5. Jakie obowiązki powstają w związku z zawarciem Umowy ubezpieczenia?

1. Jesteś zobowiązany do:
 - 1) podania do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkich znanych sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał Cię we Wniosku oraz w innych pismach i formularzach przed zawarciem Umowy ubezpieczenia,
 - 2) powiadamiania Ubezpieczyciela o zmianach okoliczności, o których mowa w ppkt 1), w czasie trwania Umowy ubezpieczenia, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
2. W razie zawarcia Umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone w pkt 1 spoczywają zarówno na Tobie, jak i na Ubezpieczonym.
3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem pkt 1–2 nie zostały podane do jego wiadomości.
4. Jeżeli do naruszenia obowiązków wskazanych w pkt 1–2 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie przewidziane w OWU i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w pkt 3.

Rozdział 6. Ile trwa okres ubezpieczenia?

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na 12-miesięczny okres ubezpieczenia oznaczony we Wniosku i na Polisie lub Wniosko–polisie.
2. Umowa ubezpieczenia przedłuża się na kolejny 12-miesięczny okres ubezpieczenia pod warunkiem, że:
 - 1) przed upływem bieżącego 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia ani Ty, ani Ubezpieczyciel nie złożycie oświadczenia o nieprzedłużeniu Umowy ubezpieczenia, i
 - 2) nie zajdzie żadna z pozostałych okoliczności skutkujących rozwiązaniem Umowy ubezpieczenia, wskazanych w Rozdz. 10 pkt 1.



Bieżący okres ubezpieczenia to okres, w którym Ubezpieczyciel świadczy Ochronę ubezpieczeniową.

Pamiętaj! Jeżeli przed zakończeniem bieżącego 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia nie zgłosisz nam, że nie chcesz kontynuować Umowy ubezpieczenia w kolejnym 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia, Twoja Umowa ubezpieczenia przedłuży się na kolejny okres ubezpieczenia, chyba że Ubezpieczyciel zgłosi Ci, że nie chce kontynuować Umowy ubezpieczenia w kolejnym 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia lub zajdzie inna okoliczność skutkująca rozwiązaniem Umowy ubezpieczenia wskazana w niniejszym OWU.

Zasady płatności składki zostały opisane w Rozdz. 11. Zapoznaj się z nimi koniecznie.

3. Na zasadach określonych w pkt 2 Umowa ubezpieczenia może być przedłużana na dowolną liczbę 12-miesięcznych okresów ubezpieczenia.
4. Nie później niż na 30 dni kalendarzowych przed końcem bieżącego 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia, Ubezpieczyciel poinformuje Cię o zbliżającym się końcu bieżącego 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia.
5. Oświadczenie o nieprzedłużaniu Umowy ubezpieczenia powinno być złożone:
 - 1) przez Ciebie – najpóźniej w ostatnim dniu bieżącego 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia,
 - 2) przez Ubezpieczyciela – nie później niż na 7 dni kalendarzowych przed końcem bieżącego 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia.
6. Oświadczenie o nieprzedłużaniu Umowy ubezpieczenia:
 - 1) możesz złożyć Ubezpieczycielowi lub
 - 2) Ubezpieczyciel może złożyć Tobie.

Rozdział 7. Czy Umowa ubezpieczenia może zostać zmieniona?

1. O ile Ubezpieczyciel udostępni taką możliwość, na wniosek każdej ze stron Umowy ubezpieczenia mogą zostać do niej wprowadzone:
 - 1) postanowienia dodatkowe lub odmienne od określonych w OWU,
 - 2) postanowienia zmieniające:
 - a) wysokość Sum ubezpieczenia,
 - b) zakres ubezpieczenia,
 - c) przedmiot ubezpieczenia, zgodnie z Częścią II Sekcja A Rozdz. 2 pkt 9 i Częścią II Sekcja G Rozdz. 2 pkt 8, lub
 - d) częstotliwość płatności składki lub jej rat.
2. Wprowadzenie postanowień, o których mowa w pkt 1, wymaga złożenia Wniosku o zmianę Umowy ubezpieczenia oraz zgody obu stron Umowy ubezpieczenia.
3. Złożenie Wniosku o zmianę Umowy ubezpieczenia w zakresie, o którym mowa w pkt 1 ppkt 2) lit a)–c), jest możliwe po opłaceniu składki lub jej raty za okres, w którym składasz Wniosek o zmianę Umowy ubezpieczenia.
4. Postanowienia, o których mowa w pkt 1 ppkt 2) lit a)–c), obowiązują, z zastrzeżeniem pkt 5:
 - 1) od dnia następnego po dniu złożenia Wniosku o zmianę Umowy ubezpieczenia – w przypadku zmiany Umowy ubezpieczenia ze składką ubezpieczeniową opłacaną w ratach lub w przypadku gdy zmiany Umowy ubezpieczenia skutkują naliczeniem zwrotu składki ubezpieczeniowej,
 - 2) od dnia następnego po dniu opłacenia składki dodatkowej, o której mowa w pkt 6 i pkt 7 ppkt 2) – w przypadku zmiany Umowy ubezpieczenia ze składką ubezpieczeniową opłacaną jednorazowo.
5. W przypadku, gdy Wniosek o zmianę Umowy ubezpieczenia, w zakresie zmian, o których mowa w pkt 1 ppkt 2) lit a)–c), złożysz w okresie 45 dni przed końcem bieżącego 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia, postanowienia zmieniające obowiązywać będą od dnia rozpoczęcia kolejnego 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia, o ile Umowa ubezpieczenia przedłuży się na kolejny 12-miesięczny okres ubezpieczenia, zgodnie z postanowieniami Rozdz. 6.
6. Zmiany, o których mowa w pkt 1 ppkt 2) lit a)–c), mogą wymagać opłacenia składki dodatkowej. Wysokość składki dodatkowej określana jest zgodnie z taryfą Ubezpieczyciela obowiązującą w dniu rozpoczęcia 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia, w którym składasz Wniosek o zmianę Umowy ubezpieczenia.
7. Składka dodatkowa, ustalona zgodnie z pkt 6, płatna jest:
 - 1) w terminie płatności najbliższej raty składki, wraz z należną w tym terminie ratą składki – w przypadku zmiany Umowy ubezpieczenia ze składką opłacaną w ratach;
 - 2) w terminie 7 dni od dnia złożenia Wniosku o zmianę Umowy ubezpieczenia – w przypadku zmiany Umowy ubezpieczenia ze składką opłacaną jednorazowo.
8. W przypadku nieopłacenia składki dodatkowej, o której mowa w pkt 6 i pkt 7 ppkt 2), w terminie 7 dni od złożenia Wniosku o zmianę Umowy ubezpieczenia, postanowienia zmieniające są nieskuteczne, a Umowa ubezpieczenia obowiązuje w jej dotychczasowym brzmieniu.
9. Złożenie kolejnego Wniosku o zmianę Umowy ubezpieczenia jest możliwe po opłaceniu składki dodatkowej należnej z tytułu uprzednio złożonego Wniosku o zmianę Umowy ubezpieczenia.
10. Postanowienia, o których mowa w pkt 1 ppkt 2) lit a)–c) mogą skutkować zwrotem części składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej. Ubezpieczyciel dokona tego zwrotu części składki ubezpieczeniowej, o którym mowa w zdaniu poprzednim, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia Wniosku o zmianę Umowy ubezpieczenia.



11. Postanowienia, o których mowa w pkt 1 ppkt 2) lit d), obowiązują od dnia rozpoczęcia najbliższego 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia.
12. Ubezpieczyciel niezwłocznie potwierdza wejście w życie zmian Umowy ubezpieczenia Polisa lub Wniośko-polisą.
13. Jeżeli Umowa ubezpieczenia została zmieniona w trakcie danego 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia, Umowa ubezpieczenia przedłuża się, zgodnie z Rozdz. 6 pkt 2–3, na kolejny 12-miesięczny okres ubezpieczenia na warunkach uwzględniających zmianę Umowy ubezpieczenia.
14. Jeżeli Umowa ubezpieczenia została zmieniona w trakcie danego 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia i zmiany zaczną obowiązywać przed końcem bieżącego 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia, wówczas postanowienia OWU odwołujące się do pełnego 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia będą miały odpowiednie zastosowanie do bieżącego okresu ubezpieczenia, w którym zmiany te zaczęły obowiązywać, nawet jeżeli okres obowiązywania tych zmian w bieżącym okresie ubezpieczenia będzie krótszy niż 12 miesięcy.
15. Gdy Ubezpieczyciel nie udostępni możliwości zmiany Umowy ubezpieczenia w okresie jej trwania, zmiany Umowy ubezpieczenia możesz dokonać, rozwiązując dotychczasową Umowę ubezpieczenia i zawierając nową Umowę ubezpieczenia na odpowiednio zmienionych warunkach.
16. Ubezpieczyciel ma prawo dokonania zmiany OWU w trakcie trwania Umowy ubezpieczenia z ważnych przyczyn. Zmiana dokonywana jest uchwałą Zarządu Ubezpieczyciela.
17. Ważną przyczyną, o której mowa w pkt 16, jest:
 - 1) skierowanie do Ubezpieczyciela wiążących zaleceń, decyzji lub innych aktów administracyjnych przez organ administracji publicznej, o ile wptywają one na treść OWU lub nakładają na Ubezpieczyciela obowiązek modyfikacji treści OWU,
 - 2) wprowadzenie lub zmiana przepisów prawa powszechnie obowiązującego, o ile wptywają one na treść OWU lub nakładają na Ubezpieczyciela obowiązek modyfikacji treści OWU,
 - 3) wydanie przez sąd powszechny, Sąd Najwyższy, Trybunał Konstytucyjny, sąd administracyjny lub Europejski Trybunał Sprawiedliwości prawomocnego orzeczenia, o ile wptywają one na treść OWU lub nakładają na Ubezpieczyciela obowiązek modyfikacji treści OWU,
 - 4) wprowadzenie przez Ubezpieczyciela nowych lub modyfikacja istniejących systemów informatycznych, lub innych systemów służących do obsługi Umowy ubezpieczenia, lub przesyłania, przetwarzania lub magazynowania danych z Umowy ubezpieczenia, o ile wptywają one na treść OWU oraz o ile taka zmiana nie będzie naruszać interesów Ubezpieczonego,
 - 5) rozszerzenie zakresu Umowy ubezpieczenia, wymagająca modyfikacji treści OWU, o ile taka zmiana nie będzie naruszać interesów Ubezpieczonego.
18. Ubezpieczający będzie związany zmianą OWU, o ile nie wypowie Umowy ubezpieczenia w terminie 14 dni od dnia poinformowania go o zmianach OWU.

Rozdział 8. Kiedy rozpoczyna się Ochrona ubezpieczeniowa?

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem wskazanym we Wniosku i na Polisie lub Wniośko-polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od następnego dnia po dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem pkt 2 oraz Rozdz. 7 pkt 4 i 5.
2. Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie Szkód spowodowanych przez Powódź, rozpoczyna się po upływie 30 dni kalendarzowych od dnia wskazanego we Wniosku i na Polisie lub Wniośko-polisie jako początek okresu ubezpieczenia albo po upływie 30 dni kalendarzowych od dnia wskazanego we Wniosku i na Polisie lub Wniośko-polisie dotyczących zmiany Umowy ubezpieczenia w zakresie rozszerzenia Ochrony ubezpieczeniowej o Powódź.
3. Z zastrzeżeniem Rozdz. 6 pkt 2, Ochrona ubezpieczeniowa w kolejnych 12-miesięcznych okresach ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia następnego po zakończeniu bieżącego 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia. Postanowienia, o którym mowa w pkt 2, nie stosuje się w kolejnych 12-miesięcznych okresach ubezpieczenia, na które Umowa ubezpieczenia przedłuży się, chyba że w 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia, na który przedłużyła się Umowa ubezpieczenia, rozszerzono Ochronę ubezpieczeniową o Powódź.

Rozdział 9. Kiedy kończy się Ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się w następujących przypadkach i terminach w zależności od tego, które z poniższych zdarzeń nastąpi wcześniej:

- 1) z dniem rozwiązania Umowy ubezpieczenia,
- 2) w bieżącym 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia z chwilą wyczerpania Sumy ubezpieczenia – w odniesieniu do przedmiotu ubezpieczenia i zakresu ubezpieczenia, dla którego ta Suma ubezpieczenia została ustalona,
- 3) w bieżącym 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia z chwilą wystąpienia Szkody całkowitej – dla przedmiotu ubezpieczenia dotkniętego Szkodą całkowitą,
- 4) z dniem poprzedzającym dzień rozpoczęcia obowiązywania zmian wskazanym we Wniosku o zmianę Umowy ubezpieczenia – w odniesieniu do przedmiotu ubezpieczenia i zakresu ubezpieczenia, z którego Ubezpieczający zrezygnował w ramach tej zmiany.

Rozdział 10. Kiedy rozwiązuje się Umowa ubezpieczenia?

1. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się w następujących przypadkach i terminach w zależności od tego, które z poniższych zdarzeń nastąpi wcześniej:
 - 1) z końcem bieżącego 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia – w przypadku złożenia oświadczenia o nieprzedłużaniu Umowy ubezpieczenia na kolejny 12-miesięczny okres ubezpieczenia,
 - 2) z dniem bezskutecznego upływu 7-dniowego terminu dodatkowego na zapłatę kolejnej raty składki ubezpieczeniowej, wyznaczonego przez Ubezpieczyciela w wezwaniu do zapłaty, zgodnie z Rozdz. 11 pkt 7,



- 3) z dniem otrzymania przez Ubezpieczyciela Twojego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia, o którym mowa w pkt 2 i 3,
 - 4) z dniem wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia,
 - 5) z chwilą przeniesienia przez Ubezpieczonego na nabywcę praw do Nieruchomości lub Nieruchomości w Budowie,
 - 6) z chwilą wystąpienia Szkody całkowitej w odniesieniu do Nieruchomości lub Nieruchomości w Budowie,
 - 7) z chwilą wyczerpania Sumy ubezpieczenia w odniesieniu do Ruchomości w zakresie Zdarzeń losowych (Wariant I), o ile Umowa ubezpieczenia nie była jednocześnie zawarta w zakresie ubezpieczenia Nieruchomości,
 - 8) z chwilą zgonu Ubezpieczonego,
 - 9) z chwilą Twojego zgonu.
2. Tobie, jako Ubezpieczającemu, przysługuje prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia jej zawarcia. Oświadczenie o odstąpieniu jest skuteczne z dniem złożenia Ubezpieczycielowi oświadczenia o odstąpieniu, z zastrzeżeniem pkt 3 i 4.
 3. W przypadku Umowy ubezpieczenia zawartej za pomocą środków porozumiewania się na odległość, Tobie, jako Ubezpieczającemu, przysługuje prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia poinformowania Ciebie przez Ubezpieczyciela o zawarciu Umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia Tobie informacji wymaganych przy składaniu propozycji zawarcia Umowy ubezpieczenia przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa regulujące zawieranie umowy ubezpieczenia za pomocą środków porozumiewania się na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin na odstąpienie od Umowy ubezpieczenia zawartej za pomocą środków porozumiewania się na odległość uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem zostało wysłane pisemne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia.
 4. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Cię z obowiązku zapłaty składki ubezpieczeniowej za okres świadczonej przez Ubezpieczyciela Ochrony ubezpieczeniowej.
 5. Możesz wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia w każdym czasie, składając Ubezpieczycielowi oświadczenie o wypowiedzeniu. W takim przypadku Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się ze skutkiem natychmiastowym, z dniem złożenia Ubezpieczycielowi oświadczenia o wypowiedzeniu.
 6. Ubezpieczyciel może wypowiedzieć Tobie Umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku wskazanym w pkt 7, Rozdz.11 pkt 6 oraz z innych ważnych powodów, tj.:
 - 1) jeżeli po zawarciu Umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel otrzymał informację o naruszeniu przez Ciebie lub Ubezpieczonego obowiązków, o których mowa w Rozdz. 5 pkt 1, lub
 - 2) jeżeli zgłaszając roszczenie z Umowy ubezpieczenia świadomie wprowadziłeś lub Ubezpieczony wprowadził Ubezpieczyciela w błąd lub zataiłeś lub Ubezpieczony zataił istotne informacje, a fakt ten miał istotny wpływ na ustalenie wysokości Szkody lub okoliczności jej powstania.
 7. Jeżeli w okresie ubezpieczenia ujawnią się okoliczności, które powodują istotną zmianę prawdopodobieństwa zajścia Szkody, każda ze stron Umowy ubezpieczenia może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania, druga strona Umowy ubezpieczenia może w terminie 14 dni kalendarzowych wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.
 8. W przypadku rozwiązania Umowy ubezpieczenia przed upływem bieżącego 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia przysługuje Ci (a w sytuacji, o której mowa w pkt 1 ppkt 9 – Twoim ustawowym spadkobiercom) zwrot zapłaconej składki ubezpieczeniowej lub jej raty za okres niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej.

Rozdział 11. W jakiej wysokości i w jakich terminach powinieneś płacić składkę ubezpieczeniową?

1. Składka ubezpieczeniowa płatna jest przez Ciebie: jednorazowo (rocznie) za cały 12-miesięczny okres Ochrony ubezpieczeniowej albo w dwóch ratach (półrocznie), albo w czterech ratach (kwartalnie).
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej ustalana jest zgodnie z taryfą składek Ubezpieczyciela, obowiązującą w dniu zawarcia przez Ciebie Umowy ubezpieczenia.
3. Wysokość składki ubezpieczeniowej lub jej rat, wraz z terminami ich płatności, wskazane są we Wniosku i na Polisie lub Wniosko-polisie.
4. Składka ubezpieczeniowa za pierwszy 12-miesięczny okres ubezpieczenia lub jej pierwsza rata płatna jest w terminie 14 dni od dnia rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej. Składka ubezpieczeniowa za kolejny 12-miesięczny okres ubezpieczenia albo jej pierwsza rata płatna jest w terminie 14 dni od dnia rozpoczęcia tego kolejnego 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia, pod warunkiem, że Umowa ubezpieczenia nie ulegnie rozwiązaniu.
5. Kolejne raty składki ubezpieczeniowej płatne są w terminie 14 dni po zakończeniu okresu, za który przypadadała poprzednia rata składki.
6. W przypadku, gdy składka za 12-miesięczny okres ubezpieczenia lub jej pierwsza rata nie zostanie zapłacona w terminie wskazanym w pkt 4, Ubezpieczyciel może wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia wygasa z końcem okresu, za który przypadadała niezapłacona składka. Ubezpieczyciel ma prawo żądać zapłaty składki ubezpieczeniowej za okres świadczonej Ochrony ubezpieczeniowej.
7. W przypadku optowania składki w ratach, brak zapłaty kolejnej raty składki w terminie wskazanym w pkt 5 i w dodatkowym terminie 7 dni wskazanym przez Ubezpieczyciela w wezwaniu do zapłaty, będzie równoznaczne z ustaniem Ochrony ubezpieczeniowej z upływem tego dodatkowego terminu.
8. W przypadku wskazania przez Ciebie jako rachunku do poboru składki ubezpieczeniowej rachunku bankowego prowadzonego na Twoje imię przez Bank (metoda płatności składki – polecenie zapłaty z Twojego konta osobistego), składka ubezpieczeniowa lub jej rata płatna jest przelewem na rachunek bankowy Ubezpieczyciela. Zgodnie z Twoim oświadczeniem złożonym na Wniosku jesteś zobowiązany do zapewnienia na powyższym rachunku bankowym do dnia płatności składki lub jej raty środków w wysokości wystarczającej na jej pokrycie. Dniem zapłaty składki lub jej raty jest dzień, w którym składka ubezpieczeniowa lub jej rata w pełnej należnej wysokości zostanie zaksięgowana na rachunku Ubezpieczyciela.



9. W przypadku wskazania przez Ciebie jako rachunku do poboru składki ubezpieczeniowej rachunku technicznego Banku (metoda płatności składki – wpłata gotówkowa lub przelew z rachunku prowadzonego w innym banku niż Santander Bank Polska S.A.), o ile Ubezpieczyciel udostępni taką możliwość – składka ubezpieczeniowa lub jej rata płatna jest gotówką lub przelewem na rachunek agenta Ubezpieczyciela. Środki w wysokości wystarczającej na pokrycie składki lub jej raty winny wpłynąć na ten rachunek do dnia terminu płatności składki lub jej raty i nie mogą być wyptacone przez Ciebie przed pobraniem składki lub jej raty. Dniem zapłaty składki lub jej raty jest dzień, w którym składka ubezpieczeniowa lub jej rata w pełnej należności zostanie zaksięgowana na rachunku agenta Ubezpieczyciela.

Rozdział 12. Jakie są obowiązki Ubezpieczonego w Okresie ubezpieczenia?

Pamiętaj, że Ubezpieczony jest zobowiązany dbać o mienie, które ubezpiecza.

W szczególności zadbaj o wykonanie corocznego obowiązkowego przeglądu przewodów kominowych, a także instalacji gazowych oraz pięcioletniej kontroli instalacji elektrycznej.

1. Ubezpieczony jest obowiązany do:
 - 1) zapewnienia w sezonie grzewczym należytego ogrzewania odpowiednio – Nieruchomości lub, o ile jest to możliwe i celowe – Nieruchomości w Budowie,
 - 2) przestrzegania przepisów prewencyjnych, w tym o ochronie przeciwpożarowej, o konserwacji i eksploatacji urządzeń będących pod dozorem Ubezpieczonego, oraz przeprowadzania wymaganych przeglądów,
 - 3) dbania o konserwację przewodów i urządzeń wodociągowych, wodno–kanalizacyjnych i technologicznych, będących pod dozorem Ubezpieczonego oraz przeprowadzania wymaganych przeglądów,
 - 4) zakręcenia zaworów i spuszczenia wody z rur w przypadku, gdyby utrzymanie parametrów, w tym temperatury, okazało się niemożliwe,
 - 5) należytego zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia,
 - 6) zapewnienia konserwacji Roweru oraz użytkowania Roweru zgodnie z zaleceniami instrukcji użytkowania Roweru.
2. W razie niedopełnienia obowiązków wymienionych w pkt 1, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, jeżeli niedopełnienie to miało istotny wpływ na powstanie Szkody, zwiększenie jej rozmiarów, ustalenie okoliczności jej powstania bądź też na ustalenie wysokości odszkodowania.

Rozdział 13. Jakich zabezpieczeń Nieruchomości, Budowli, Nieruchomości w Budowie i Ruchomości wymagamy w celu należytego zabezpieczenia przed Kradzieżą z włamaniem?

Fakt posiadania Ochrony ubezpieczeniowej nie zwalnia z troski o własne mienie.

Zapoznaj się z zakresem obowiązków, związanych z zabezpieczeniem przedmiotu ubezpieczenia przed Kradzieżą z włamaniem.

1. Ubezpieczyciel odpowiada za Szkody powstałe w następstwie Kradzieży z włamaniem tylko wtedy, gdy przedmiot ubezpieczenia został należyście zabezpieczony przed Kradzieżą z włamaniem.
 2. Przedmiot ubezpieczenia uważa się za należyście zabezpieczony przed Kradzieżą z włamaniem, jeżeli spełnione zostały łącznie warunki określone w niniejszym punkcie oraz w pkt 3–4:
 - 1) drzwi zewnętrzne Domu lub Mieszkania, a także Pomieszczeń gospodarczych i Budowli, o ile z tych Pomieszczeń gospodarczych lub Budowli jest bezpośrednie przejście do Domu (lub odpowiednio – z tych Pomieszczeń gospodarczych lub Budowli jest bezpośrednie przejście do Mieszkania), muszą być:
 - a) w należyłym stanie technicznym, prawidłowo osadzone i zamknięte, a ich wyłamanie lub wyważenie jest możliwe jedynie przy użyciu narzędzi lub znacznej siły fizycznej,
 - b) pełne lub przeszklone, przy czym w przypadku drzwi przeszklonych – zabezpieczone w sposób uniemożliwiający wejście do pomieszczeń lub otwarcie w tych drzwiach zamka bez użycia klucza poprzez otwór wybity w szybie; za właściwe zabezpieczenie drzwi przeszklonych uznajemy również sytuację, gdy przeszklenia są oszklone szkłem antywłamaniowym o klasie odporności co najmniej P3,
 - c) zamykane na co najmniej dwa zamki wielozapadkowe lub jeden zamek atestowany przez Instytut Mechaniki Precyzyjnej albo inną jednostkę uprawnioną do certyfikacji, albo zamek elektroniczny zamontowany w drzwiach przeciwwłamaniowych, atestowanych przez Instytut Mechaniki Precyzyjnej albo inną jednostkę uprawnioną do certyfikacji, albo jeden zamek wielopunktowy,
 - d) z jednym skrzydłem unieruchomionym co najmniej przy pomocy wewnętrznej zasuwy górnej i dolnej – w odniesieniu do zewnętrznych drzwi dwuskrzydłowych,
- z zastrzeżeniem, iż wymogi określone w lit. od b) do d) nie dotyczą drzwi balkonowych i tarasowych,
- 2) Budowle i Pomieszczenia gospodarcze muszą być zamykane na co najmniej jeden zamek wielozapadkowy lub kłódkę wielozapadkową, lub inny, atestowany przez Instytut Mechaniki Precyzyjnej albo inną jednostkę uprawnioną do certyfikacji, system zabezpieczenia przeciwwłamaniowego,
 - 3) zabezpieczenia przeciwkradzieżowe muszą być tak osadzone, aby niemożliwe było ich wyjęcie lub wyłamanie bez użycia znacznej siły fizycznej lub narzędzi,



- 4) wszystkie okna muszą znajdować się w należyтым stanie technicznym, być właściwie osadzone i zamknięte, a ich wyłamanie bądź wyważenie możliwe jedynie przy użyciu narzędzi lub znacznej siły fizycznej,
 - 5) wszystkie otwory w ścianach i stropach muszą być zabezpieczone w sposób uniemożliwiający dostęp do przedmiotu ubezpieczenia bez dokonania włamania,
 - 6) Nieruchomość w Budowie musi być co najmniej w stanie surowym zamkniętym z zadaszeniem oraz zamontowanymi oknami i drzwiami zewnętrznymi.
3. Ubezpieczony jest odpowiedzialny za prawidłowe zabezpieczenie kluczy, przy czym za prawidłowe zabezpieczenie kluczy do Nieruchomości i Nieruchomości w Budowie, Budowli i Pomieszczenia gospodarczego uważa się przechowywanie ich w sposób chroniący je przed kradzieżą i dostępem do nich Osoby trzeciej.
4. W razie zagubienia albo zagięcia kluczy Ubezpieczony jest zobowiązany do niezwłocznej wymiany zamków lub kłódek.



Część II. Postanowienia szczegółowe

Sekcja A. Ubezpieczenie Nieruchomości i Budowli

Rozdział 1. Co chronimy?

1. Przedmiotem ubezpieczenia może być:
 - 1) **Nieruchomość**, do której Ubezpieczonemu przysługuje tytuł prawny określony w Części I Rozdz. 3 pkt 5 ppkt 1) i 2), lub
 - 2) **Budowla** położona na terenie Posesji, do której Ubezpieczonemu przysługuje tytuł prawny określony w Części I Rozdz. 3 pkt 5 ppkt 1) pod warunkiem wskazania tego rozszerzenia Ochrony ubezpieczeniowej we Wniosku, z zastrzeżeniem pkt 2.

Możesz ubezpieczyć swoje mieszkanie czy dom pod warunkiem, że dla tej nieruchomości nastąpiły wymagane przepisami prawa odbiory techniczne instalacji i nieruchomość ta otrzymała pozwolenie na użytkowanie lub organ nadzoru budowlanego uprzednio powiadomiony o zakończeniu budowy – nie zgłosił sprzeciwu w zakresie jej użytkowania.

W ramach ubezpieczenia Nieruchomości bądź Budowli ochroną objęte są także Stale elementy np. pokrycia ścian, sufitów i podłóg oraz wbudowane meble.

2. Objęcie Ochroną ubezpieczeniową Budowli możliwe jest wyłącznie, jeśli Ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy ubezpieczenia objęta jest Nieruchomość. Zakres ubezpieczenia dla Budowli jest taki sam jak ustalony w ramach Umowy ubezpieczenia zakres ubezpieczenia dla Nieruchomości.
3. Zakres ubezpieczenia podstawowy obejmuje Szkody w Nieruchomościach lub Budowlach:

- 1) powstałe wskutek **Zdarzeń losowych** wymienionych w Wariancie I,

Zdarzeniami losowymi są: Pożar, Uderzenie pioruna, Wybuch, Upadek statku powietrznego, Uderzenie pojazdu mechanicznego, Silny wiatr, Zalanie, Grad, Przepięcie, Lawina, Śnieg i lód, Osuwanie się ziemi, Zapadanie się ziemi, Huk ponaddzwiękowy, Dym i sadza, Pęknięcie na skutek mrozu, Deszcz nawalny, Powódź, Upadek drzew i masztów.

- 2) będące bezpośrednim następstwem **Akcji ratowniczej**, prowadzonej w związku z zajściem Zdarzeń losowych (Wariant I),
- 3) powstałe wskutek **Kradzieży z włamaniem i Rabunku** Statycznych elementów.

4. Zakres ubezpieczenia rozszerzony obejmuje dodatkowo Szkody w Nieruchomościach lub Budowlach powstałe wskutek **Wandalizmu** (w tym Graffiti) – pod warunkiem wskazania tego rozszerzenia Ochrony ubezpieczeniowej we Wniosku.

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje wszelkich możliwych zdarzeń. Warto więc zapoznać się z tymi zdarzeniami, w przypadku zajścia których nie wypłacimy odszkodowania.

5. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje szkód:
 - 1) spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego lub Osobę bliską,
 - 2) spowodowanych przez Ubezpieczonego lub Osobę bliską w Stanie po użyciu alkoholu albo w Stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego, chyba że zażycie tych substancji nastąpiło zgodnie z zaleceniem lekarza lub stan ten nie miał wpływu na powstanie Szkody,
 - 3) będących następstwem rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - 4) nieprzekraczających wartości 150 zł w momencie ustalenia wysokości odszkodowania,
 - 5) powstałych w następstwie wybudowania, przebudowania, rozbudowy, nadbudowania lub remontu Nieruchomości lub Budowli bez wymaganych zezwoleń lub niezgodnie z przepisami, w tym techniczno–budowlanymi lub przeciwpożarowymi, lub zasadami wiedzy technicznej,
 - 6) będących następstwem Pożaru związanego z eksploatacją kominków, palenisk oraz wszelkiego rodzaju urządzeń grzewczych wybudowanych, zainstalowanych lub używanych niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub zaleceniami producenta,
 - 7) będących następstwem użycia wadliwych materiałów budowlanych, wad konstrukcyjnych, błędów projektowych lub wadliwego wykonawstwa,
 - 8) będących następstwem wojny, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, jakichkolwiek działań wojennych, wojny domowej, strajków lub Zamieszek,
 - 9) będących następstwem Aktu terrorystycznego lub sabotażowego,
 - 10) będących następstwem działania energii jądrowej, azbestu, skażenia radioaktywnego, promieni laserowych lub maserowych, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego lub zanieczyszczenia środowiska,
 - 11) będących następstwem konfiskaty, zawłaszczenia, nacjonalizacji, zarekwirowania przez właściwe organy władzy państwowej,
 - 12) będących następstwem systematycznego działania hałasu, wibracji, temperatury, wody lub innych podobnych czynników,
 - 13) powstałych w budynkach i budowlach związanych z prowadzeniem gospodarstwa rolnego i produkcji rolnej, dla których istnieje ustawowy obowiązek ubezpieczenia od ognia i innych zdarzeń losowych budynków wchodzących w skład gospodarstwa rolnego,



Zwróć uwagę, że nie świadczymy Ochrony ubezpieczeniowej w zakresie nieruchomości, jeżeli jest ona związana z prowadzeniem gospodarstwa rolnego i produkcji rolnej i jednocześnie dla tej nieruchomości istnieje ustawowy obowiązek zawarcia umowy ubezpieczenia budynku wchodzącego w skład gospodarstwa rolnego od ognia i innych zdarzeń losowych – w rozumieniu ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (t.j. Dz. U. 2016, poz.2060 z późn. zm).

- 14) powstałych w budowlach pełniących funkcje stodoły, obory, chlewu, kurnika, stajni, magazynu, chłodni,
 - 15) powstałych w budynkach i budowlach przemysłowych,
 - 16) powstałych w budynkach i budowlach przeznaczonych do rozbiórki lub posiadających zakaz użytkowania,
 - 17) powstałych w hotelach, motelach, pensjonatach, schroniskach, kempingach, domach wypoczynkowych, wczasowych, wycieczkowych, wszelkiego rodzaju domach letniskowych,
 - 18) powstałych w budowlach będących szklarnią, tunelem foliowym,
 - 19) powstałych w budynkach, budowlach, mieszkaniach w trakcie budowy,
 - 20) powstałych w Domach lub Mieszkaniach bądź Budowlach służących w 100% do prowadzenia działalności gospodarczej,
 - 21) powstałych w Domach lub Mieszkaniach bądź Budowlach służących do prowadzenia działalności usługowej warsztatów lakierniczych, stolarskich i tapicerskich, a także działalności produkcyjnej i handlowej związanej ze sprzedażą lub produkcją tworzyw sztucznych, środków chemicznych, materiałów pirotechnicznych i środków wybuchowych,
 - 22) za które odpowiedzialność regulowana jest w prawie górniczym lub geologicznym lub szkód powstałych w następstwie prowadzonych robót ziemnych,
 - 23) w Domach lub Mieszkaniach, niezamieszkałych nieprzerwanie przez okres co najmniej 70 dni,
 - 24) będących następstwem działania prądu elektrycznego w maszynach, aparatach lub innych urządzeniach, chyba że działanie prądu spowodowało jednocześnie Pożar,
 - 25) będących następstwem wybuchu spowodowanego przez Ubezpieczonego lub Osobę bliską w celach produkcyjnych lub eksploatacyjnych,
 - 26) będących następstwem naporu śniegu lub lodu na konstrukcję dachu Nieruchomości lub Budowli wykonanego niezgodnie z normami budowlanymi lub konstrukcję dachu o obniżonej wytrzymałości, spowodowanej brakiem konserwacji, o ile obowiązek konserwacji należał do obowiązków Ubezpieczonego lub Osób bliskich,
 - 27) będących następstwem zalania wodą, jeżeli nastąpiło z powodu złego stanu dachu, rynien, otwartych lub niewłaściwie zabezpieczonych okien, drzwi, otworów dachowych lub nieszczelności innych elementów Domu lub Mieszkania bądź Budowli, jeżeli ich zabezpieczenie należało do obowiązków Ubezpieczonego lub Osób bliskich,
 - 28) powstałych w następstwie cofnięcia się wody lub ścieków z sieci kanalizacyjnej w następstwie wysokiego stanu wód gruntowych, o ile wysoki poziom wód gruntowych nie będzie bezpośrednim następstwem Powodzi lub Deszczu nawalnego,
 - 29) powstałych w następstwie cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej, jeżeli zabezpieczenie połączenia z nimi należało do obowiązków Ubezpieczonego lub Osób bliskich,
 - 30) powstałych w następstwie zalania spowodowanego podniesieniem się poziomu wód gruntowych, o ile zjawisko to nie było bezpośrednim następstwem Powodzi lub Deszczu nawalnego,
 - 31) powstałych w następstwie powolnego i systematycznego zawilgocenia pomieszczeń z powodu nieszczelności urządzeń wodno-kanalizacyjnych, pocienia się rur, przesiąkania wód gruntowych lub opadowych,
 - 32) powstałych w następstwie zagrzybienia lub przemarzania,
 - 33) powstałych w następstwie rozlania wody lub innej cieczy podczas wykonywania czynności związanych z myciem, czyszczeniem lub innym podobnym działaniem,
 - 34) powstałych w Stałych elementach Nieruchomości poza Miejscem ubezpieczenia lub w Stałych elementach Budowli poza Posesją – w odniesieniu do Szkód spowodowanych Kradzieżą z włamaniem i Rabunkiem lub Szkód powstałych wskutek Wandalizmu,
 - 35) w postaci grzywien i kar o charakterze pieniężnym, w tym również odszkodowań o charakterze karnym, nałożonych na Ubezpieczonego lub Osobę bliską w postępowaniu karnym,
 - 36) powstałych wskutek naturalnego zabrudzenia, poplamienia, zmiany barwy lub odpryśnięcia kawałków powierzchni niebędących skutkiem umyślnego działania Osoby trzeciej – w odniesieniu do Szkód powstałych wskutek Wandalizmu,
 - 37) w szkłe i oszkleniu o wartości artystycznej, w witrażach – w odniesieniu do Szkód powstałych wskutek Wandalizmu,
 - 38) wyrządzonych przez najemcę Nieruchomości lub Budowli – w odniesieniu do Szkód powstałych wskutek Wandalizmu.
6. Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za Szkody w Nieruchomości lub Budowlach będące następstwem zdarzeń mających miejsce w okresie Ochrony ubezpieczeniowej świadczonyj w zakresie tych zdarzeń w ramach ubezpieczenia Nieruchomości i Budowli.

Rozdział 2. Suma ubezpieczenia – jak należy ustalić jej wysokość? Czy wysokość Sumy ubezpieczenia ulega zmianie?

Suma ubezpieczenia to wskazana przez Ciebie we Wniosku kwota, na którą chcesz ubezpieczyć Nieruchomość. Pamiętaj jednak, aby wskazana przez Ciebie Suma ubezpieczenia odpowiadała wartości Nieruchomości.



1. Suma ubezpieczenia dla Nieruchomości i Budowli określana jest przez Ciebie we Wniosku i stanowi ona górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela, z zastrzeżeniem pkt 2.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA	SUMA UBEZPIECZENIA
1.1. Nieruchomość	– według Wartości nowej odtworzeniowej na dzień złożenia Wniosku, – nie może być niższa niż 50 000 zł i wyższa niż 3 000 000 zł,
1.2. Nieruchomość jeżeli w momencie zawarcia Umowy ubezpieczenia stopień faktycznego zużycia Nieruchomości przekracza 50%	– według Wartości rzeczywistej na dzień złożenia Wniosku, – nie może być niższa niż 50 000 zł i wyższa niż 3 000 000 zł,
1.3. Budowle	– według Wartości nowej odtworzeniowej na dzień złożenia Wniosku, – nie może być niższa niż 10 000 zł i wyższa niż 150 000 zł,
1.4. Budowle jeżeli w momencie zawarcia Umowy ubezpieczenia stopień faktycznego zużycia Budowli przekracza 50%	– według Wartości rzeczywistej na dzień złożenia Wniosku, – nie może być niższa niż 10 000 zł i wyższa niż 150 000 zł,
1.5. Nieruchomość i Budowle w zakresie Szkód powstałych wskutek Wandalizmu (w tym Graffiti)	– nie może być niższa niż 1% i wyższa niż 3% Sumy ubezpieczenia dla Nieruchomości, nie więcej niż 10 000 zł.

Zapoznaj się z definicjami *Wartości nowej odtworzeniowej* i *Wartości rzeczywistej*, zamieszczonymi w Części I Rozdział 1 – będą pomocne przy ustalaniu Sumy ubezpieczenia.

2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia Nieruchomości i Budowli ograniczona jest do następujących limitów:

ZAKRES	LIMIT ODPOWIEDZIALNOŚCI
2.1 Szkody w Stątych elementach Nieruchomości powstałe wskutek Kradzieży z włamaniem i Rabunku	5% podanej w Polisie lub Wniosko-polisie Sumy ubezpieczenia dla Nieruchomości, nie więcej niż 25 000 zł
2.2 Szkody w Stątych elementach Budowli powstałe wskutek Kradzieży z włamaniem i Rabunku	5% podanej w Polisie lub Wniosko-polisie Sumy ubezpieczenia dla Budowli, nie więcej niż 2 000 zł
2.3 Szkody w materiałach i surowcach służących do wykonania Stątych elementów Nieruchomości i Budowli powstałe wskutek Zdarzeń losowych wymienionych w Wariancie I	5% podanej w Polisie lub Wniosko-polisie Sumy ubezpieczenia dla Nieruchomości i Budowli, nie więcej jednak niż 10 000 zł
2.4 Szkody w instalacjach zewnętrznych niezbędnych do korzystania z Nieruchomości wraz z przyłączami, stanowiących Stałe elementy Nieruchomości , powstałe wskutek Zdarzeń losowych wymienionych w Wariancie I	maksymalnie do wysokości 10 000 zł

3. Suma ubezpieczenia dla Nieruchomości oraz limit odpowiedzialności, o którym mowa w pkt 2.1, ulegają każdorazowo, po wypłacie odszkodowania, odnowieniu do pierwotnej wysokości, z zastrzeżeniem pkt 4.
4. Wypłata odszkodowania z tytułu Szkody catkowej Nieruchomości skutkuje zakończeniem Ochrony ubezpieczeniowej i rozwiązaniem Umowy ubezpieczenia.
5. Suma ubezpieczenia dla Budowli oraz limity odpowiedzialności, o których mowa w pkt 2.2, 2.3 i 2.4, ulegają każdorazowo zmniejszeniu w danym 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia o wysokość wypłaconego odszkodowania, aż do jej wyczerpania.
6. Suma ubezpieczenia w zakresie Szkód powstałych wskutek Wandalizmu ulega każdorazowo zmniejszeniu w danym 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia o wysokość wypłaconego odszkodowania, aż do jej wyczerpania.
7. W przypadku przedłużenia Umowy ubezpieczenia na kolejny 12-miesięczny okres ubezpieczenia Sumy ubezpieczenia oraz limity odpowiedzialności, o których mowa w pkt 5 i 6, ulegają odnowieniu do ich pełnej wysokości.

Wysokość Sumy ubezpieczenia dla Nieruchomości nie ulega zmianie po wypłacie odszkodowania.

8. W razie, gdy w trakcie danego 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia ulegnie zmianie wartość Nieruchomości lub Budowli wskazana we Wniosku, powinieneś dokonać zmiany wysokości Sumy ubezpieczenia. Zmiany Sumy ubezpieczenia możesz dokonać, składając odpowiednią dyspozycję Ubezpieczycielowi, zgodnie z postanowieniami Części I Rozdział 7.

Pamiętaj, iż w przypadku, gdy zmieni się wartość Twojej Nieruchomości, powinieneś również dokonać zmiany wysokości Sumy ubezpieczenia.

9. W razie, gdy w trakcie danego 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia Nieruchomość stanie się Nieruchomością w Budowie, powinieneś dokonać zmiany przedmiotu ubezpieczenia. Zmiany przedmiotu ubezpieczenia możesz dokonać, składając odpowiednią dyspozycję Ubezpieczycielowi, zgodnie z postanowieniami Części I Rozdział 7.



Pamiętaj, iż w przypadku, gdy Twoja Nieruchomość stanie się Nieruchomością w Budowie, np. w związku z remontem spełniającym definicję Budowy – powinieneś dokonać zgłoszenia tego faktu do Ubezpieczyciela i zmiany przedmiotu ubezpieczenia. Zmiana przedmiotu ubezpieczenia na Nieruchomość w Budowie powoduje brak możliwości korzystania z niektórych elementów Umowy ubezpieczenia.

10. Dopóki przedmiot ubezpieczenia nie zostanie przez Ciebie zmieniony w sposób wskazany w pkt 9, Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest w zakresie określonym dla dotychczasowego przedmiotu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem Części I Rozdz. 9.

Rozdział 3. Jak ustalamy wysokość odszkodowania?

Zasady ustalania odszkodowania opisane zostały w Części III Rozdział 4.

Rozdział 4. Komu należne jest odszkodowanie?

Zasady ustalania komu należne jest odszkodowanie opisane zostały w Części III Rozdział 5.



Sekcja B. Ubezpieczenie Ruchomości

Rozdział 1. Co chronimy?

Możesz ubezpieczyć Ruchomości Ubezpieczonego lub Osób bliskich, znajdujące się w Nieruchomości lub Budowli.

1. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być **Ruchomości** Ubezpieczonego lub Osób bliskich.
2. Zakres ubezpieczenia podstawowy obejmuje Szkody w Ruchomościach:
 - 1) powstałe wskutek **Zdarzeń losowych** wymienionych w Wariancie I,

Zdarzeniami losowymi są: Pożar, Uderzenie pioruna, Wybuch, Upadek statku powietrznego, Uderzenie pojazdu mechanicznego, Silny wiatr, Zalanie, Grad, Przepięcie, Lawina, Śnieg i lód, Osuwanie się ziemi, Zapadanie się ziemi, Huk ponaddźwiękowy, Dym i sadza, Pęknięcie na skutek mrozu, Deszcz nawalny, Powódź, Upadek drzew i masztów.

- 2) będące bezpośrednim następstwem **Akcji ratowniczej**, prowadzonej w związku z zajściem Zdarzeń losowych (Wariant I).
3. Zakres ubezpieczenia rozszerzony obejmuje dodatkowo Szkody w Ruchomościach powstałe wskutek **Kradzieży z włamaniem i Rabunku** – pod warunkiem wskazania tego rozszerzenia Ochrony ubezpieczeniowej we Wniosku.
4. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje szkód:

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje wszelkich możliwych zdarzeń oraz wszystkich ruchomości, które potencjalnie mogą znajdować się w mieszkaniu Ubezpieczonego. Warto zapoznać się z poniższymi wyłączeniami.

- 1) w Ruchomościach znajdujących się w Nieruchomości lub Budowli, jako następstwo szkody w tej Nieruchomości lub Budowli, powstałej w następstwie wybudowania lub przebudowania jej bez wymaganych zezwoleń lub niespełniania przez nią warunków prawa budowlanego, lub przepisów przeciwpożarowych,
- 2) będących następstwem Pożaru związanego z eksploatacją kominków, palenisk oraz wszelkiego rodzaju urządzeń grzewczych wybudowanych, zainstalowanych lub używanych niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub zaleceniami producenta,
- 3) w Ruchomościach znajdujących się w Nieruchomości lub Budowli, jako następstwo szkody w tej Nieruchomości lub Budowli powstałej w następstwie użycia wadliwych materiałów budowlanych, wad konstrukcyjnych, błędów projektowych lub jej wadliwego wykonawstwa,
- 4) w gotówce lub innych środkach płatniczych (krajowych lub zagranicznych) oraz papierach wartościowych, dokumentach, planach, rękopisach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych, bibliofilskich, dziełach sztuki,
- 5) w programach komputerowych (indywidualnych, jak i produkcji seryjnej) oraz jakichkolwiek danych zgromadzonych na nośnikach danych,
- 6) w niestanowiących wyrobu użytkowego, nieoprawionych kamieniach szlachetnych, półszlachetnych, syntetycznych, szlachetnych substancjach organicznych (perły, bursztyny, korale),
- 7) w srebrze, złocie, platynie, monetach, złomie, sztabach,
- 8) w trofeach myśliwskich,
- 9) w broni wszelkiego rodzaju,
- 10) w paliwach,
- 11) w Ruchomościach i materiałach służących w 100% do prowadzenia działalności gospodarczej,
- 12) w Ruchomościach służących do prowadzenia działalności usługowej warsztatów lakierniczych, stolarskich i tapicerskich, a także działalności produkcyjnej i handlowej związanej ze sprzedażą lub produkcją tworzyw sztucznych, środków chemicznych, materiałów pirotechnicznych i środków wybuchowych,
- 13) w Ruchomościach, których ilość wskazuje na przeznaczenie handlowe,
- 14) w pojazdach mechanicznych, w dodatkowym wyposażeniu pojazdów mechanicznych oraz w częściach zapasowych do pojazdów mechanicznych,
- 15) w Ruchomościach znajdujących się na Nieobudowanym balkonie lub tarasie,
- 16) w Ruchomościach poza Nieruchomością oraz Budowlą,
- 17) w Ruchomościach znajdujących się w Domach lub Mieszkaniach niezamieszkałych nieprzerwanie przez okres co najmniej 70 dni,
- 18) w Ruchomościach takich jak: sprzęt audiowizualny, elektroniczny, komputerowy, fotograficzny, aparaty telefoniczne (w tym komórkowe), wewnętrzne urządzenia telewizji satelitarnej, instrumenty muzyczne, wyroby z metali szlachetnych, kamienie szlachetne, półszlachetne i syntetyczne, wyroby ze szlachetnych substancji organicznych (perły, koraliki, bursztynów), futra naturalne, które znajdują się w Budowlach lub Pomieszczeniach gospodarczych,
- 19) w Ruchomościach znajdujących się w budynkach i budowlach związanych z prowadzeniem gospodarstwa rolnego i produkcji rolnej, dla których istnieje ustawowy obowiązek ubezpieczenia od ognia i innych zdarzeń losowych budynków wchodzących w skład gospodarstwa rolnego,
- 20) w Ruchomościach znajdujących się w budowlach pełniących funkcje stodoły, obory, chlewu, kurnika, stajni, magazynu, chłodni,
- 21) w Ruchomościach znajdujących się w budynkach i budowlach przemysłowych,
- 22) w Ruchomościach znajdujących się w budynkach i budowlach przeznaczonych do rozbiórki lub posiadających zakaz użytkowania,



- 23) w Ruchomościach znajdujących się w budynkach, budowlach lub w mieszkaniach, będących w trakcie budowy,
 - 24) w Ruchomościach znajdujących się w szklarniach, tunelach foliowych, hotelach, motelach, pensjonatach, schroniskach, kempingach, domach wypoczynkowych, wczasowych, wycieczkowych, wszelkiego rodzaju domkach letniskowych,
 - 25) w zwierzętach i roślinach,
 - 26) w Ruchomościach zaginionych podczas Akcji ratowniczej,
 - 27) spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego lub Osobę bliską,
 - 28) spowodowanych przez Ubezpieczonego lub Osobę bliską w Staniu po użyciu alkoholu albo w Staniu po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego, chyba że zażycie tych substancji nastąpiło zgodnie z zaleceniem lekarza lub stan ten nie miał wpływu na powstanie Szkody,
 - 29) będących następstwem rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - 30) nieprzekraczających wartości 150 zł w momencie ustalenia wysokości odszkodowania,
 - 31) będących następstwem wojny, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, działań wojennych, wojny domowej, strajków lub Zamieszek,
 - 32) będących następstwem Aktu terrorystycznego lub sabotażowego,
 - 33) będących następstwem działania energii jądrowej, azbestu, skażenia radioaktywnego, promieni laserowych lub maserowych, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, zanieczyszczenia środowiska,
 - 34) będących następstwem konfiskaty, zawłaszczenia, nacjonalizacji, zarekwirowania przez właściwe organy władzy państwowej,
 - 35) będących następstwem systematycznego działania hałasu, wibracji, temperatury, wody lub innych podobnych czynników,
 - 36) za które odpowiedzialność regulowana jest w prawie górniczym lub geologicznym oraz szkód powstałych w następstwie prowadzonych robót ziemnych,
 - 37) będących następstwem działania prądu elektrycznego w maszynach, aparatach lub innych urządzeniach, chyba że działanie prądu spowodowało jednocześnie Pożar,
 - 38) będących następstwem eksplozji spowodowanej przez Ubezpieczonego lub Osobę bliską w celach produkcyjnych lub eksploatacyjnych,
 - 39) w Ruchomościach znajdujących się w Nieruchomości lub Budowli, jako następstwo szkody w tej Nieruchomości lub Budowli spowodowanej naporem śniegu lub lodu na konstrukcję dachu Nieruchomości lub Budowli, wykonanego niezgodnie z normami budowlanymi lub konstrukcją dachu o obniżonej wytrzymałości, spowodowanej brakiem konserwacji, o ile obowiązek konserwacji należał do obowiązków Ubezpieczonego lub Osób bliskich,
 - 40) w Ruchomościach znajdujących się w Nieruchomości lub Budowli jako następstwo szkody w tej Nieruchomości lub Budowli spowodowanej zalaniem wodą, jeżeli nastąpiło z powodu złego stanu dachu, rynien, otwartych lub niewłaściwie zabezpieczonych okien, drzwi, otworów dachowych lub nieszczelności innych elementów tej Nieruchomości lub Budowli, jeżeli ich zabezpieczenie należało do obowiązków Ubezpieczonego lub Osób bliskich,
 - 41) powstałych w następstwie cofnięcia się wody lub ścieków z sieci kanalizacyjnej w następstwie wysokiego stanu wód gruntowych, o ile wysoki poziom wód gruntowych nie będzie bezpośrednim następstwem Powodzi lub Deszczu nawalnego,
 - 42) powstałych w następstwie cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej, jeżeli zabezpieczenie połączenia z nimi należało do obowiązków Ubezpieczonego lub Osób bliskich,
 - 43) powstałych w następstwie zalania spowodowanego podniesieniem się poziomu wód gruntowych w sytuacji, jeśli zjawisko to nie było bezpośrednim następstwem Powodzi lub Deszczu nawalnego,
 - 44) jako następstwo powolnego i systematycznego zawilgocenia pomieszczeń z powodu nieszczelności urządzeń wodno-kanalizacyjnych, pocenia się rur, przesiąkania wód gruntowych lub opadowych,
 - 45) będących następstwem zagrzybienia lub przemarzania,
 - 46) powstałych w następstwie rozlania wody podczas wykonywania czynności związanych z myciem, czyszczeniem lub innym podobnym działaniem.
5. Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za Szkody w Ruchomościach będące następstwem zdarzeń mających miejsce w okresie Ochrony ubezpieczeniowej świadczony w zakresie tych zdarzeń w ramach ubezpieczenia Ruchomości.

Rozdział 2. Suma ubezpieczenia – jak należy ustalić jej wysokość? Czy wysokość Sumy ubezpieczenia ulega zmianie?

1. Suma ubezpieczenia dla Ruchomości określana jest przez Ciebie we Wniosku i stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela, z zastrzeżeniem pkt 2.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA	SUMA UBEZPIECZENIA
1.1. Ruchomości w zakresie Zdarzeń losowych (Wariant I), Akcji ratowniczej	– według Wartości nowej odtworzeniowej na dzień złożenia Wniosku , – nie może być niższa niż 10 000 zł i nie wyższa niż 200 000 zł
1.2. Ruchomości w zakresie Kradzieży z włamaniem i Rabunku	– według Wartości nowej odtworzeniowej na dzień złożenia Wniosku, – nie może być niższa niż 5 000 zł i wyższa niż Suma ubezpieczenia, o której mowa w pkt 1.1.



Zapoznaj się z definicją Wartości nowej odtworzeniowej, zamieszczoną w Części I Rozdział 1 – będzie pomocna przy ustalaniu Sumy ubezpieczenia.

2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia Ruchomości ograniczona jest do następujących limitów:

Limity odpowiedzialności ograniczają wysokość odszkodowania do określonej kwoty. Limit dotyczy wszystkich Szkód jak i każdej Szkody z osobna, które zgłosisz nam w trakcie okresu ubezpieczenia.

ZAKRES		LIMIT ODPOWIEDZIALNOŚCI
2.1. Szkody powstałe wskutek Powodzi, z zastrzeżeniem pkt 2.3 i 2.4		50% Sumy ubezpieczenia, określonej w pkt 1.1.
2.2. Szkody powstałe wskutek <u>zniszczenia lub uszkodzenia</u> Ruchomości w następstwie Kradzieży z włamaniem i Rabunku, z zastrzeżeniem pkt 2.3 i 2.4		20% Sumy ubezpieczenia, określonej w pkt 1.2.
2.3. Szkody powstałe w Ruchomościach znajdujących się w Budowlach lub Pomieszczeniach gospodarczych	w zakresie Zdarzeń losowych (Wariant I), Akcji ratowniczej,	10% Sumy ubezpieczenia, określonej w pkt 1.1.
	w zakresie Kradzieży z włamaniem i Rabunku	10% Sumy ubezpieczenia, określonej w pkt 1.2.
2.4. Szkody powstałe w wyrobach z metali szlachetnych, kamieni szlachetnych, półszlachetnych, syntetycznych, szlachetnych substancji organicznych (perły, koraliki, bursztynów), w futrach naturalnych, w zegarkach	w zakresie Zdarzeń losowych (Wariant I), Akcji ratowniczej,	10% Sumy ubezpieczenia, określonej w pkt 1.1.
	w zakresie Kradzieży z włamaniem i Rabunku	10% Sumy ubezpieczenia, określonej w pkt 1.2.

3. Sumy ubezpieczenia dla Ruchomości oraz limity odpowiedzialności, o których mowa w pkt 2, ulegają każdorazowo zmniejszeniu w danym 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia o wysokość wypłaconego odszkodowania, aż do ich wyczerpania.

Wysokość Sum ubezpieczenia dla Ruchomości ulega każdorazowo zmniejszeniu o wysokość wypłaconego odszkodowania.

4. W przypadku przedłużenia Umowy ubezpieczenia na kolejny 12-miesięczny okres ubezpieczenia Suma ubezpieczenia oraz limity odpowiedzialności, o których mowa w pkt 2, ulegają odnowieniu do ich pełnej wysokości.
5. W razie, gdy w trakcie danego 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia ulegnie zmianie wartość Ruchomości wskazana we Wniosku, powinieneś dokonać zmiany wysokości Sumy ubezpieczenia. Zmiany Sumy ubezpieczenia można dokonać, składając odpowiednią dyspozycję Ubezpieczycielowi, zgodnie z postanowieniami Części I Rozdział 7.

Pamiętaj, iż w przypadku, gdy zmieni się wartość Ruchomości (np. mieszkanie zostanie dodatkowo wyposażone), powinieneś również dokonać zmiany wysokości Sumy ubezpieczenia.

Rozdział 3. Jak ustalamy wysokość odszkodowania?

Zasady ustalania odszkodowania opisane zostały w Części III Rozdział 4.

Rozdział 4. Komu należne jest odszkodowanie?

Zasady ustalania komu należne jest odszkodowanie opisane zostały w Części III Rozdział 5.



Sekcja C. Ubezpieczenie Home Assistance

Rozdział 1. Co chronimy?

1. Przedmiotem ubezpieczenia **Home Assistance** jest całodobowa organizacja i realizacja świadczeń assistance na rzecz Ubezpieczonego i Osób bliskich, zgodnie z Rozdz. 2, w przypadku zajścia następujących zdarzeń:
 - 1) Zdarzenia losowego (Wariant I), Akcji ratowniczej, Kradzieży z włamaniem i Rabunku,
 - 2) Awarii zamka do drzwi zewnętrznych,
 - 3) Awarii Sprzętu AGD/RTV,
 - 4) Awarii Sprzętu PC,
 - 5) Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego lub Osoby bliskiej.
2. Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie **Home Assistance** może być świadczona w **Pakiecie Podstawowym** lub **Pakiecie Rozszerzonym**.
3. Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie **Home Assistance Pakiet Podstawowy** przysługuje Ubezpieczonemu i Osobom bliskim w przypadku, gdy zawartej Umowę ubezpieczenia w zakresie ubezpieczenia Nieruchomości lub Ruchomości.
4. Objęcie Ochroną ubezpieczeniową w zakresie **Home Assistance Pakiet Rozszerzony** możliwe jest wyjątkowo, jeśli Umowa ubezpieczenia zawarta jest w zakresie ubezpieczenia Nieruchomości lub w zakresie ubezpieczenia Ruchomości – pod warunkiem wskazania tego rozszerzenia Ochrony ubezpieczeniowej we Wniosku, z zastrzeżeniem pkt 5.
5. Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie **Home Assistance Pakiet Rozszerzony** świadczona jest wyłączenie na rzecz Ubezpieczonego i Osób bliskich będących osobami fizycznymi.
6. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje szkód:
 - 1) powstałych w następstwie pozostawania przez Ubezpieczonego lub Osobę bliską w Stanie po użyciu alkoholu albo w Stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego, chyba że zażycie tych substancji nastąpiło zgodnie z zaleceniem lekarza lub stan ten nie miał wpływu na powstanie Szkody,
 - 2) powstałych w następstwie umyślnego działania Ubezpieczonego lub Osób bliskich,
 - 3) powstałych w następstwie rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że spełnienie świadczenia odpowiada względem słuszności,
 - 4) powstałych w następstwie pozostawania Domu bądź Mieszkania niezamieszkałym nieprzerwanie przez okres co najmniej 70 dni,
 - 5) powstałych w Nieruchomości, jeżeli Nieruchomość w całości przeznaczona jest lub używana jest do komercyjnej działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej,
 - 6) powstałych w następstwie remontów lub bieżących napraw przeprowadzanych w Miejscu ubezpieczenia,
 - 7) powstałych w następstwie wojny, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, jakichkolwiek działań wojennych, wojny domowej, strajków lub Zamieszek,
 - 8) będących następstwem Aktu terrorystycznego lub sabotażowego,
 - 9) szkód powstałych w następstwie działania siły wyższej (z wyjątkiem Zdarzeń losowych), katastrofy nuklearnej, działania materiałów rozszczepialnych lub radioaktywnych, epidemii, skażeń chemicznych,
 - 10) za które odpowiedzialność regulowana jest w prawie górniczym lub geologicznym lub szkód powstałych w następstwie prowadzonych robót ziemnych,
 - 11) powstałych w następstwie powolnego i systematycznego zawilgocenia pomieszczeń z powodu nieszczelności urządzeń wodno–kanalizacyjnych, pocienia się rur, przesiąkania wód gruntowych lub opadowych,
 - 12) powstałych w następstwie niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania lub konserwacji odpowiednio – Sprzętu AGD/RTV lub Sprzętu PC, a także stosowania Sprzętu AGD/RTV lub Sprzętu PC niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa (w tym stosowania częstotliwości napięcia wyższych niż przewidziano dla danego Sprzętu AGD/RTV lub Sprzętu PC) – w zakresie Awarii Sprzętu AGD/RTV lub Awarii Sprzętu PC,
 - 13) powstałych w następstwie Awarii Sprzętu AGD/RTV lub Awarii Sprzętu PC, objętych gwarancją producenta – w zakresie Awarii Sprzętu AGD/RTV lub Awarii Sprzętu PC,
 - 14) powstałych w następstwie niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, napraw, przeróbek, dostrojzeń lub zmian konstrukcyjnych Sprzętu AGD/RTV lub Sprzętu PC – w zakresie Awarii Sprzętu AGD/RTV lub Awarii Sprzętu PC,
 - 15) wynikających z braku wzajemnej kompatybilności elementów Sprzętu AGD/RTV lub Sprzętu PC i oprogramowania albo wynikające z instalowania oprogramowania bez ważnych licencji lub z użyciem niewłaściwych części – w zakresie Awarii Sprzętu AGD/RTV lub Awarii Sprzętu PC,
 - 16) powstałych w instalacjach w Domach lub Mieszkaniach będących pod nadzorem konserwatora zabytków,
 - 17) za które odpowiadają wyjątkowo właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno–kanalizacyjnego czy gazowego, w tym awarie: pionów instalacji ciepłej i zimnej wody, pionów kanalizacyjnych, instalacji gazowej, przyłączy do budynku.
7. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za świadczenia związane z konserwacją urządzeń oraz Statych elementów oraz świadczenia elektryka lub technika urządzeń grzewczych związanych z uszkodzeniami żarówek, przedłużaczy, rozdzielaczy, elementów grzejnych podlegających zużyciu eksploatacyjnemu.



8. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za Transport medyczny Ubezpieczonego lub Osoby bliskiej, jeśli z uwagi na zagrożenie życia lub zdrowia wymagana jest interwencja pogotowia.

Jeżeli z uwagi na zagrożenie życia lub zdrowia konieczne będzie pilne wezwanie pogotowia ratunkowego – lekarz konsultant wyjaśni przyczynę odmowy zorganizowania transportu medycznego oraz ustali sposób zawiadomienia pogotowia ratunkowego.

9. Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za Szkody będące następstwem zdarzeń mających miejsce w okresie Ochrony ubezpieczeniowej świadczonej w zakresie Home Assistance.

Rozdział 2. Jakie świadczenia przysługują Ubezpieczonemu lub Osobie bliskiej? Jakie są limity świadczeń?

1. Zdarzenia uprawniające do świadczeń, rodzaje świadczeń i limity odpowiedzialności Ubezpieczyciela na każdy 12-miesięczny okres ubezpieczenia, z zastrzeżeniem pkt 2 – w zależności od wybranego przez Ciebie Pakietu – określone zostały w poniższej tabeli:

Zdarzenia objęte zakresem ubezpieczenia	Rodzaj świadczenia	Limity świadczeń	Limit na jedno świadczenie	PAKIET PODSTAWOWY	PAKIET ROZSZERZONY
Zdarzenie losowe (Wariant I), Akcja ratownicza, Kradzież z włamaniem i Rabunek	Interwencja specjalisty	2 razy w 12- miesięcznym okresie ubezpieczenia	1 000 zł	V	V
	Dozór	1 raz w 12- miesięcznym okresie ubezpieczenia, (jedno wybrane świadczenie)	1 000 zł	V	V
	Transport				
	Przechowanie				
	Transport Ubezpieczonego i Osób bliskich				
Hotel dla Ubezpieczonego i Osób bliskich	1 raz w 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia, (jedno wybrane świadczenie)	1 000 zł	V	V	
Awaria zamka do drzwi zewnętrznych	Interwencja specjalisty	bez limitu	1 000 zł	V	V
Na życzenie Ubezpieczonego lub Osoby bliskiej	dostarczenie informacji o sieci usługodawców	bez limitu	bez limitu	V	V
	organizacja przeglądów instalacji kominowej, gazowej, elektrycznej	bez limitu	bez limitu	V	V
Awaria Sprzętu PC, Awaria Sprzętu AGD/RTV	Interwencja specjalisty (lub Transport sprzętu do serwisu)	2 razy w 12 miesięcznym okresie ubezpieczenia	1 000 zł	–	V
Nagłe zachorowanie lub Nieszczęśliwy wypadek Ubezpieczonego lub Osoby bliskiej	Wizyta lekarza rodzinnego lub pediatry	2 razy w 12 miesięcznym okresie ubezpieczenia	–	–	V
	Wizyta pielęgniarska	2 razy w 12 miesięcznym okresie ubezpieczenia	–	–	V
	Transport medyczny	2 razy w 12 miesięcznym okresie ubezpieczenia	–	–	V
Na życzenie Ubezpieczonego lub Osoby bliskiej	Infolinia medyczna/szpitalna	bez limitu	–	–	V

2. Limity świadczeń, o których mowa w pkt 1, dotyczą danego 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia, bez względu na długość świadczenia Ochrony ubezpieczeniowej w zakresie danego Pakietu Home Assistance w trakcie danego 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia.
3. W przypadku zajścia któregokolwiek ze zdarzeń, o których mowa w Rozdz. 1 pkt 1 ppkt 1)–4), Centrum Pomocy zorganizuje i pokryje koszty (do wysokości limitu określonego w tabeli w pkt 1) świadczenia **Interwencji specjalisty** w Miejscu ubezpieczenia, tj. usługi ślusarza, informatyka, hydraulika, elektryka, dekarza, murarza, glazurnika, malarza, stolarza, szklarza, technika urządzeń grzewczych, klimatyzacyjnych, technologicznych lub AGD/RTV obejmującej dojazd, robociznę i koszty części zamiennych i materiałów, niezbędnych dla wykonania usługi, z zastrzeżeniem pkt 4.
4. W przypadku braku możliwości naprawy Sprzętu AGD/RTV lub Sprzętu PC w Miejscu ubezpieczenia, Centrum Pomocy zorganizuje i pokryje koszty (do wysokości limitu określonego w tabeli w pkt 1) **Transportu sprzętu do serwisu**, obejmujące koszt transportu Sprzętu AGD/RTV lub Sprzętu PC do odpowiedniego serwisu oraz koszt naprawy Sprzętu AGD/RTV lub Sprzętu PC w tym serwisie.
5. Jeśli w następstwie zajścia któregokolwiek ze zdarzeń, o których mowa w Rozdz. 1 pkt 1 ppkt 1), istnieje potrzeba zabezpieczenia ocalałego mienia, znajdującego się w Miejscu ubezpieczenia, Centrum Pomocy zorganizuje, zrealizuje i pokryje koszty (do wysokości limitu określonego w tabeli w pkt 1) jednego świadczenia wybranego przez Ubezpieczonego:
- 1) **Dozór** – ochrona mienia w Miejscu ubezpieczenia, świadczona przez agencję ochrony mienia w terminie uzgodnionym z Ubezpieczonym, nie wcześniej niż od momentu zgłoszenia przez Ubezpieczonego zdarzenia albo



- 2) **Transport** – przewóz mienia z Miejsca ubezpieczenia do miejsca wyznaczonego przez Ubezpieczonego na terytorium Polski, albo
 - 3) **Przechowanie** – umieszczenie mienia pochodzącego z Miejsca ubezpieczenia w przechowalni na terytorium Polski.
6. Jeżeli w następstwie zajścia któregośkolwiek ze zdarzeń, o których mowa w Rozdz. 1 pkt 1 ppkt 1), Miejsce ubezpieczenia nie nadaje się do zamieszkania, Centrum Pomocy zorganizuje, zrealizuje i pokryje koszty (do wysokości limitu określonego w tabeli w pkt 1) jednego świadczenia wybranego przez Ubezpieczonego:
- 1) **Transport Ubezpieczonego i Osób bliskich** – przewóz Ubezpieczonego oraz Osób bliskich do innego miejsca, wyznaczonego przez Ubezpieczonego, na terytorium Polski albo
 - 2) **Hotel dla Ubezpieczonego i Osób bliskich** – przewóz i pobyt Ubezpieczonego oraz Osób bliskich w hotelu mającym siedzibę najbliżej Miejsca ubezpieczenia.
7. Na życzenie Ubezpieczonego lub Osoby bliskiej Centrum Pomocy zorganizuje następujące świadczenia:
- 1) **dostarczy informacje o sieci usługodawców** świadczących następujące usługi: ślusarskie, hydrauliczne, elektryczne, dekarские, szklarskie, stolarskie, murarskie, malarskie, glazurnicze, parkieciarskie,
 - 2) **zorganizuje przegląd instalacji kominowej, gazowej, elektrycznej**, przy czym Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów usługi przeglądu.
8. W przypadku zajścia któregośkolwiek ze zdarzeń, o których mowa w Rozdz. 1 pkt 1 ppkt 5), Centrum Pomocy zorganizuje, zrealizuje i pokryje koszty świadczeń:
- 1) **Wizyta lekarza rodzinnego lub pediatry** – jeżeli Ubezpieczony lub Osoba bliska w następstwie Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania wymaga pomocy lekarskiej, Centrum Pomocy zorganizuje i pokryje koszty dojazdu i wizyty lekarza (wyłącznie internisty, pediatry lub lekarza medycyny rodzinnej) w znajdującym się na terenie Polski miejscu wskazanym jako adres pobytu odpowiednio – Ubezpieczonego lub Osoby bliskiej;
 - 2) **Wizyta pielęgniarska** – jeżeli w następstwie Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania Ubezpieczony lub Osoba bliska wymaga opieki pielęgniarskiej w miejscu wskazanym jako adres pobytu (poza placówką medyczną) – zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego – Centrum Pomocy zorganizuje oraz pokryje koszty dojazdu i honorarium pielęgniarki/pielęgniara w celu zapewnienia Ubezpieczonemu lub Osobie bliskiej opieki pielęgniarskiej w zakresie zaleconym przez lekarza prowadzącego i możliwym do wykonania w miejscu wskazanym jako adres pobytu Ubezpieczonego. Świadczenie to nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu żywności, leków, środków medycznych lub innych materiałów używanych w ramach sprawowania opieki pielęgniarskiej, a tym samym koszty te pokrywa Ubezpieczony lub Osoba bliska;
 - 3) **Transport medyczny** – jeżeli w następstwie Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania Ubezpieczony lub Osoba bliska wymaga transportu z miejsca zdarzenia lub z miejsca zamieszkania do szpitala lub innej placówki medycznej odpowiednio wyposażonej do udzielania pomocy, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty takiego transportu, do limitu 50 km od miejsca zdarzenia lub z miejsca zamieszkania, z wyjątkiem interwencji wymagających pogotowia ratunkowego z uwagi na zagrożenie życia lub zdrowia.

Jeżeli z uwagi na zagrożenie życia lub zdrowia konieczne będzie pilne wezwanie pogotowia ratunkowego – lekarz konsultant wyjaśni przyczynę odmowy zorganizowania transportu medycznego oraz ustali sposób zawiadomienia pogotowia ratunkowego.

9. Na życzenie Ubezpieczonego lub Osoby bliskiej Centrum Pomocy udostępni **Infolinię medyczną/szpitalną**, tj.:
- 1) udzieli informacji na temat danych teleadresowych działających na terytorium Polski:
 - a. placówek medycznych (lekarzy ogólnych, szpitali, przychodni, spółdzielni lekarskich), w tym adresów, godzin pracy i numerów telefonów placówek odpowiadających potrzebom Ubezpieczonego i rekomendowanych przez lekarza Centrum Pomocy,
 - b. placówek mających podpisane umowy z Narodowym Funduszem Zdrowia,
 - c. placówek diagnostycznych, odnowy biologicznej, rehabilitacyjnych, placówek sanatoryjnych oraz placówek lecznictwa zamkniętego (szpitale prywatne, szpitale najwyższego stopnia referencji oraz kliniki uniwersytetów medycznych) rekomendowanych przez Centrum Pomocy,
 - d. aptek, w tym w szczególności na temat godzin ich otwarcia, adresów, numerów telefonów,
 - e. placówek opieki społecznej i hospicjów,
 - f. placówek handlowych oferujących sprzęt rehabilitacyjny.
 - 2) udzieli informacji ogólnej oraz na wymienione niżej tematy:
 - a. NATYCHMIASTOWA POMOC – stany wymagające natychmiastowej pomocy medycznej i zasady jej udzielania,
 - b. UKĄSZENIA – sposób postępowania w przypadkach ukąszeń,
 - c. JEDNOSTKI CHOROBOWE – jednostki chorobowe, w tym choroby rzadkie, typowo stosowane leczenie, nowoczesne metody leczenia dostępne na terytorium Polski,
 - d. ZACHOWANIA PROZDROWOTNE – diety (np. zalecane dla diabetyków, przy nadciśnieniu tętniczym, w schorzeniach dróg pokarmowych, bogatoresztkowe, cukrzycowe, ubogobiałkowe, bogatobiałkowe, niskokaloryczne, niskocholesterolowe, redukcyjne), zdrowe odżywianie, aktywne spędzanie czasu wolnego, walka ze stresem, odpoczynek i sen,
 - e. PROFILAKTYKA – profilaktyka zachorowań na grypę, profilaktyka antynikotynowa,
 - f. OPISY BADAŃ – wyjaśnienia opisów/wyników wykonanych badań,
 - g. PRZYGOTOWANIE DO BADAŃ – sposoby przygotowania się do zabiegów i badań medycznych,
 - h. BADANIA KONTROLNE – niezbędne badania kontrolne dla grup wiekowych o podwyższonym ryzyku,



- i. LEKI – leki oraz objawy niepożądane przy ich przyjmowaniu, interakcje z innymi lekami, możliwości przyjmowania leków w czasie ciąży i laktacji, poziom refundacji leków,
- j. ALTERNATYWNE METODY LECZENIA I RELAKSACJI – terapia ruchem, terapia zajęciowa, muzykoterapia, arteterapia itp. (informacje o metodzie, organizatorach, lokalizacji, cennikach),
- k. UWARUNKOWANIA MEDYCZNE – uwarunkowania medyczne dotyczące poszczególnych schorzeń oraz promocji zdrowia,
- l. GRUPY WSPARCIA – grupy wsparcia, telefony zaufania na terytorium Polski świadczące pomoc osobom dotkniętym alkoholizmem, narkomanią, nikotynizmem, osobom w trudnej sytuacji rodzinnej, cierpiącym na choroby przewlekłe czy depresję, mającym problemy zdrowotne, rodzicom ciężko chorych dzieci, ofiarom przemocy domowej, osobom samotnie wychowującym dzieci, kobietom po mastektomii,
- m. DZIAŁANIA ZWIĄZANE Z PODRÓŻĄ – działania, które należy podjąć przed oraz w trakcie podróży, np. szczepienia, zagadnienia związane ze specyfiką danego kraju lub regionu świata – w aspekcie medycznym i ochrony zdrowia, zagrożeń epidemiologicznych.

10. Świadczenia assistance realizowane są maksymalnie w terminach:

Świadczenie	Maksymalny termin realizacji (od momentu zgłoszenia)	Moment dokonania zgłoszenia
Interwencja specjalisty, Transport sprzętu do serwisu, Dozór, Transport, Przechowanie, Transport Ubezpieczonego i Osób bliskich, Hotel dla Ubezpieczonego i Osób bliskich,	6 godzin	od poniedziałku do piątku, godz. 8:00 – 18:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy
	12 godzin	pozostałe dni i godziny
Wizyta lekarza rodzinnego lub pediatry, Wizyta pielęgniarska, Transport medyczny	6 godzin	dowolny

11. Centrum Pomocy nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji świadczenia assistance lub niespełnienie świadczenia assistance, gdy udzielenie tego świadczenia zostało opóźnione lub uniemożliwione z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczonego lub Osoby bliskiej lub z powodu:

- 1) zdarzenia sily wyższej, takiej jak: trzęsienie lub osunięcie się ziemi, powódź, huragan, pożar, lub też z powodu awarii urządzeń telekomunikacyjnych,
- 2) czynników nadzwyczajnych i niezależnych od Ubezpieczyciela, takich jak: strajki, niepokoje społeczne, ataki terrorystyczne, wojna, skutki promieniowania radioaktywnego, a także ograniczenia w poruszaniu się wprowadzone decyzjami władz administracyjnych, mogące powodować niemożliwość realizacji danych świadczeń przez usługodawców Ubezpieczyciela,
- 3) interwencji lokalnych organów odpowiedzialnych za pomoc w wypadkach, za bezpieczeństwo, ochronę środowiska, usuwanie awarii o większym zasięgu, usuwanie skażeń lub wskutek interwencji straży pożarnej, policji lub pogotowia ratunkowego.

Rozdział 3. Jak realizowane są świadczenia?

Zasady realizacji świadczeń opisane zostały w Części III Rozdział 8–10.



Sekcja D. Ubezpieczenie Odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym

Rozdział 1. Co chronimy?

1. Przedmiotem ubezpieczenia może być **odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym Ubezpieczonego i Osób bliskich**, gdy w myśl obowiązujących przepisów prawa Ubezpieczony lub Osoba bliska będzie zobowiązany do naprawienia Szkod wyrządzonej Osobie trzeciej czynem niedozwolonym, w następstwie zdarzeń, o których mowa w pkt 5.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym pod warunkiem wskazania tego rozszerzenia Ochrony ubezpieczeniowej we Wniosku, z zastrzeżeniem pkt 3.
3. Objęcie Ochroną ubezpieczeniową w zakresie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym możliwe jest wyłącznie, jeśli Umowa ubezpieczenia zawarta jest także w zakresie ubezpieczenia Nieruchomości lub w zakresie ubezpieczenia Ruchomości.
4. Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest wyłącznie na rzecz Ubezpieczonego i Osób bliskich będących osobą fizyczną.
5. Zakres ubezpieczenia **podstawowy odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym Ubezpieczonego i Osób bliskich** obejmuje Szkody na terytorium Polski, powstałe w następstwie:
 - 1) prowadzenia gospodarstwa domowego lub innych czynności życia prywatnego,
 - 2) posiadania lub użytkowania nieruchomości,
 - 3) opieki nad dziećmi oraz innymi członkami rodziny, za których odpowiedzialność z mocy prawa ponosi Ubezpieczony lub Osoba bliska,
 - 4) posiadania psów lub kotów,
 - 5) zatrudnienia pomocy domowej, niezależnie od podstawy prawnej i formy jej zatrudnienia,
 - 6) Rekreacyjnego uprawiania sportu,
 - 7) uczestnictwa w ruchu drogowym w charakterze pieszego lub rowerzysty,
 - 8) używania wózka inwalidzkiego,
 - 9) używania najmowanych domków rekreacyjnych, pokoi w hotelach, pensjonatach, motelach, zajazdach lub gospodarstwach agroturystycznych, wraz z ich wyposażeniem.
6. Zakres ubezpieczenia **rozszerzony odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym Ubezpieczonego i Osób bliskich** obejmuje dodatkowo Szkody na terytorium Polski wyrządzone przez Ubezpieczonego lub Osobę bliską osobie wynajmującej Ubezpieczonemu nieruchomość, o ile szkoda ta ma związek z użytkowaniem tej nieruchomości (odpowiedzialność cywilna najemcy) – pod warunkiem wskazania tego rozszerzenia Ochrony ubezpieczeniowej we Wniosku.

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje wszelkich możliwych zdarzeń. Warto więc zapoznać się z tymi zdarzeniami, w przypadku zajścia których nie wyptacimy odszkodowania.

7. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje szkód:
 - 1) wyrządzonych przez Ubezpieczonego lub Osobę bliską osobie wynajmującej Ubezpieczonemu nieruchomość, o ile szkoda ma związek z użytkowaniem tej nieruchomości – chyba że rozszerzono Ochronę ubezpieczeniową zgodnie pkt 6,
 - 2) objętych obowiązkiem ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
 - 3) powstałych wskutek czynności związanych z wykonywaniem pracy, zawodu lub prowadzeniem działalności gospodarczej przez Ubezpieczonego lub Osobę bliską,
 - 4) powstałych w mieniu Osoby trzeciej, przyjętym przez Ubezpieczonego lub Osobę bliską w celu używania, przechowania lub naprawy,
 - 5) powstałe w mieniu Osoby trzeciej, z którego Ubezpieczony lub Osoba bliska korzystali na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użytkowania, użyczenia, leasingu lub innej podobnej podstawy korzystania z cudzej rzeczy, z zastrzeżeniem ppkt 1) oraz pkt 5 ppkt 9) ,
 - 6) powstałych wskutek zanieczyszczenia środowiska naturalnego,
 - 7) powstałych wskutek przeniesienia chorób zakaźnych,
 - 8) powstałych wskutek posiadania lub używania broni siecznej, kłującej lub palnej,
 - 9) majątkowych, niebędących następstwem szkody osobowej lub szkody rzeczowej,
 - 10) powstałych poza terytorium Polski,
 - 11) powstałych w następstwie posiadania lub użytkowania nieruchomości w budowie,
 - 12) spowodowanych przez zwierzęta utrzymywane w celach hodowlanych.

Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu odpowiedzialności cywilnej obejmuje Szkody powstałe wyłącznie na terytorium Polski.

8. Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za Szkody z tytułu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym Ubezpieczonego wskazanego we Wniosku i na Polisie lub Wniosko-polisie i Osób bliskich, oraz odpowiedzialności cywilnej najemcy – w przypadku rozszerzenia Ochrony ubezpieczeniowej zgodnie z pkt 6, będące następstwem zdarzeń mających miejsce w okresie Ochrony ubezpieczeniowej w zakresie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym oraz odpowiednio – w zakresie odpowiedzialności cywilnej najemcy.



Rozdział 2. Suma ubezpieczenia – jak należy ustalić jej wysokość? Czy wysokość Sumy ubezpieczenia ulega zmianie?

- Suma ubezpieczenia dla ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, w tym dla odpowiedzialności cywilnej najemcy – w przypadku rozszerzenia Ochrony ubezpieczeniowej zgodnie z Rozdz. 1 pkt 6, określana jest przez Ciebie we Wniosku według jednego z następujących Wariantów i stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela:

WARIANT	SUMA UBEZPIECZENIA
I	50 000 zł
II	100 000 zł
III	200 000 zł

Wysokość Sum ubezpieczenia dla odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym ulega każdorazowo zmniejszeniu o wysokość wypłaconego odszkodowania.

- Suma ubezpieczenia dla odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, w tym dla odpowiedzialności cywilnej najemcy – w przypadku rozszerzenia Ochrony ubezpieczeniowej zgodnie z Rozdz. 1 pkt 6, ulega każdorazowo zmniejszeniu w danym 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia o wysokość wypłaconego odszkodowania, aż do jej wyczerpania.
- W przypadku przedłużenia Umowy ubezpieczenia na kolejny 12-miesięczny okres ubezpieczenia Suma ubezpieczenia ulega odnowieniu do jej pełnej wysokości.

Rozdział 3. Jak ustalamy wysokość odszkodowania?

Zasady ustalania odszkodowania opisane zostały w Części III Rozdział 4.

Rozdział 4. Komu należne jest odszkodowanie?

Zasady ustalania komu należne jest odszkodowanie opisane zostały w Części III Rozdział 5.



Sekcja E. Ubezpieczenie od Stłuczenia

Rozdział 1. Co chronimy?

1. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być:
 - szyby okienne,
 - oszklenie drzwi zewnętrznych i wewnętrznych,
 - oszklenie ścian i dachów,
 - szklane przegrody ścienne, antresole,
 - lustra wiszące, lustra zamontowane na stałe lub stanowiące integralną część szaf,
 - szklane i kamienne elementy mebli, mebli wbudowanych, meblóścianek, meblowej zabudowy kuchennej,
 - akwaria i terraria,
 - witraże,
 - indukcyjne, ceramiczne i szklane kuchenne płyty grzewcze,
 - szklane, ceramiczne i kamienne blaty, zlewozmywaki, parapety, wykładziny ścian, sufitów, słupów i filarów,
 - szklane, ceramiczne i kamienne elementy kominków,
 - szklane elementy piekarników i okapów,
 - ostony, boksy, kabiny, obudowy brodzików,
 - ceramiczne lub szklane umywalki, wanny, brodziki, muszle klozetowe, bidety,
 - zabudowy ogrodów zimowych na stałe przylegające do Domu,
 których właścicielem jest Ubezpieczony lub Osoby bliskie, znajdujące się w Nieruchomości lub Budowlach.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje ubezpieczenie od Stłuczenia – pod warunkiem wskazania tego rozszerzenia Ochrony ubezpieczeniowej we Wniosku, z zastrzeżeniem pkt 3.
3. Objęcie Ochroną ubezpieczeniową w zakresie ubezpieczenia od Stłuczenia możliwe jest wyłącznie, jeśli Umowa ubezpieczenia zawarta jest w zakresie ubezpieczenia Nieruchomości lub w zakresie ubezpieczenia Ruchomości.
4. Zakres ubezpieczenia obejmuje Szkody w przedmiocie ubezpieczenia określonym w pkt 1 powstałe w wyniku Stłuczenia.
5. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje szkód:
 - 1) spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego lub Osobę bliską,
 - 2) spowodowanych przez Ubezpieczonego lub Osobę bliską w Stanie po użyciu alkoholu albo w Stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego, chyba że zażycie tych substancji nastąpiło zgodnie z zaleceniem lekarza lub stan ten nie miał wpływu na powstanie Szkody,
 - 3) będących następstwem rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - 4) będących następstwem wojny, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, jakichkolwiek działań wojennych, wojny domowej, strajków lub Zamieszek,
 - 5) będących następstwem Aktu terrorystycznego lub sabotażowego,
 - 6) będących następstwem działania energii jądrowej, azbestu, skażenia radioaktywnego, promieni laserowych lub maserowych, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego lub zanieczyszczenia środowiska,
 - 7) będących następstwem konfiskaty, zawłaszczenia, nacjonalizacji, zarekwirowania przez właściwe organy władzy państwowej,
 - 8) będących następstwem systematycznego działania hałasu, wibracji, temperatury, wody lub innych podobnych czynników,
 - 9) w przedmiotach służących w 100% do prowadzenia działalności gospodarczych,
 - 10) w przedmiotach służących do prowadzenia działalności usługowej warsztatów lakierniczych, stolarskich i tapicerskich, a także działalności produkcyjnej i handlowej związanej ze sprzedażą lub produkcją tworzyw sztucznych, środków chemicznych, materiałów pirotechnicznych i środków wybuchowych,
 - 11) w zbiorach archiwalnych, zbiorach kolekcjonerskich, w przedmiotach posiadających wartość artystyczną lub zabytkową: obrazy, grafiki, ikony, rzeźby, porcelana, zastawa stołowa,
 - 12) w przedmiotach wyprodukowanych lub wytworzonych przed 1945 rokiem,
 - 13) w niestanowiących wyrobu użytkowego, nieoprawionych kamieniach szlachetnych, półszlachetnych, syntetycznych, szlachetnych substancjach organicznych (perły, bursztyny, korale),
 - 14) w biżuterii,



- 15) w broni wszelkiego rodzaju,
 - 16) w materiałach, surowcach oraz innych przedmiotach służących do wykonania Stałych elementów,
 - 17) powstałych podczas wymiany, demontażu, transportu oraz montażu,
 - 18) powstałych wskutek zadrapania, poplamienia, zmiany barwy lub odprysnięcia kawałków powierzchni, będących następstwem normalnego użytkowania,
 - 19) powstałych wskutek niewłaściwej technologii wykonawstwa lub wady produkcyjnej,
 - 20) w szklanych, ceramicznych, kamiennych wykładzinach podłogowych,
 - 21) w szklanych, ceramicznych, kamiennych wykładzinach ścian, słupów, filarów na skutek osiadania budynku,
 - 22) w ramie lub oprawie, w której znajduje się ubezpieczony przedmiot,
 - 23) w przedmiotach znajdujących się w Domach lub Mieszkaniach niezamieszkałych nieprzerwanie przez okres co najmniej 70 dni,
 - 24) powstałe w związku z uszkodzeniami przedmiotu ubezpieczenia, o istnieniu których Ubezpieczony lub Osoby bliskie wiedziały przed objęciem ochroną ubezpieczeniową w zakresie ubezpieczenia od Stłuczenia,
 - 25) nieprzekraczających wartości 150 zł w momencie ustalenia wysokości odszkodowania.
6. Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za Szkody wskutek Stłuczenia będące następstwem zdarzeń mających miejsce w okresie Ochrony ubezpieczeniowej świadczonej w zakresie ubezpieczenia od Stłuczenia.

Rozdział 2. Suma ubezpieczenia – jak ustalana jest jej wysokość? Czy wysokość Sumy ubezpieczenia ulega zmianie?

1. Suma ubezpieczenia dla ubezpieczenia od Stłuczenia określana jest przez Ciebie we Wniosku i potwierdzona przez nas w Polisie lub Wniosko–polisie i stanowi ona górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
2. Suma ubezpieczenia dla ubezpieczenia od Stłuczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu w danym 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia o wysokość wypłaconego odszkodowania, aż do jej wyczerpania.
3. W przypadku przedłużenia Umowy ubezpieczenia na kolejny 12-miesięczny okres ubezpieczenia Suma ubezpieczenia ulega odnowieniu do jej pełnej wysokości.

Rozdział 3. Jak ustalamy wysokość odszkodowania?

Zasady ustalania odszkodowania opisane zostały w Części III Rozdział 4.

Rozdział 4. Komu należne jest odszkodowanie?

Zasady ustalania komu należne jest odszkodowanie opisane zostały w Części III Rozdział 5.



Sekcja F. Pakiet Rower

Rozdział 1. Co chronimy?

W ramach Pakietu Rower możesz ubezpieczyć Rower lub Rowery Ubezpieczonego lub Osób bliskich.

1. Przedmiotem ubezpieczenia może być:
 - 1) **Rower Ubezpieczonego lub Osoby bliskiej,**
 - 2) **Assistance rowerowy** – całodobowa organizacja i pokrycie kosztów świadczeń na rzecz Ubezpieczonego i Osób bliskich w przypadku zajścia Nieszczęśliwego wypadku rowerowego lub Awarii Roweru,

pod warunkiem wskazania rozszerzenia Ochrony ubezpieczeniowej o Pakiet Rower we Wniosku, z zastrzeżeniem pkt 2.

2. Objęcie Ochroną ubezpieczeniową w zakresie Pakiet Rower możliwe jest wyłącznie, jeśli Umowa ubezpieczenia zawarta jest także w zakresie ubezpieczenia Ruchomości od Kradzieży z włamaniem i Rabunku.
3. Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest wyłącznie na rzecz Ubezpieczonego i Osób bliskich będących osobą fizyczną.
4. Zakres ubezpieczenia obejmuje:
 - 1) Szkody powstałe wskutek **Rabunku Roweru poza Miejscem ubezpieczenia,**
 - 2) Organizację i pokrycie kosztów świadczeń **Assistance rowerowego w przypadku Nieszczęśliwego wypadku rowerowego lub Awarii Roweru.**

Zwróć uwagę, że w przypadku Nieszczęśliwego wypadku rowerowego lub Awarii Roweru przysługuje jedynie organizacja świadczeń Assistance rowerowego. Odszkodowanie związane z utratą Roweru przysługuje w przypadku Rabunku Roweru, który będzie miał miejsce poza Miejscem ubezpieczenia.

5. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje szkód:
 - 1) powstałych w następstwie kierowania Rowerem przez Ubezpieczonego lub Osobę bliską niezgodnie z wymaganiami przepisów o kierujących pojazdami – w odniesieniu do Szkód spowodowanych w wyniku Nieszczęśliwego wypadku rowerowego mającego miejsce w związku z uczestnictwem Ubezpieczonego lub Osoby bliskiej w ruchu na drogach publicznych oraz na drogach położonych w strefach zamieszkania oraz w strefach ruchu,

Zwróć uwagę, że jeśli dojdzie do Nieszczęśliwego wypadku rowerowego, podczas gdy Ubezpieczony lub Osoba bliska jechał Rowerem bez wymaganych uprawnień – Ochrona ubezpieczeniowa nie będzie działała.

- 2) powstałych w następstwie czynności związanych z wykonywaniem przez Ubezpieczonego lub Osobę bliską pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej,
- 3) powstałych w następstwie Wyczynowego uprawiania sportu przez Ubezpieczonego lub Osobę bliską,
- 4) powstałych w następstwie użytkowania Roweru niezgodnie z jego przeznaczeniem,
- 5) powstałych w następstwie powtarzających się awarii, będących następstwem nieusunięcia przez Ubezpieczonego lub Osobę bliską ich przyczyn,
- 6) polegających na utracie wyłącznie elementów Roweru w sytuacji, gdy nie doszło do utraty całego Roweru,
- 7) powstałych w motorowerach oraz pojazdach niespełniających definicji Roweru w rozumieniu OWU,
- 8) będących następstwem działania energii jądrowej, azbestu, skażenia radioaktywnego, promieni laserowych lub maserowych, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, zanieczyszczenia środowiska,
- 9) spowodowanych przez Ubezpieczonego lub Osobę bliską w Stanie po użyciu alkoholu albo w Stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego, chyba że zażycie tych substancji nastąpiło zgodnie z zaleceniem lekarza lub stan ten nie miał wpływu na powstanie Szkody,
- 10) będących następstwem popełnienia samobójstwa lub próby samobójczej Ubezpieczonego lub Osoby bliskiej,
- 11) spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego lub Osobę bliską,
- 12) będących następstwem rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności,
- 13) nieprzekraczających wartości 150 zł w momencie ustalenia wysokości odszkodowania – w odniesieniu do Szkód spowodowanych Rabunkiem Roweru poza Miejscem ubezpieczenia,
- 14) w Rowerach, których ilość wskazuje na przeznaczenie handlowe,
- 15) w dodatkowym wyposażeniu Roweru oraz w częściach zapasowych do Roweru,
- 16) będących następstwem wojny, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, działań wojennych, wojny domowej, strajków lub Zamieszek,
- 17) będących następstwem Aktu terrorystycznego lub sabotażowego,
- 18) będących następstwem konfiskaty, zawłaszczenia, nacjonalizacji, zarekwirowania przez właściwe organy władzy państwowej,
- 19) będących następstwem systematycznego działania hałasu, wibracji, temperatury, wody lub innych podobnych czynników,



- 20) za które odpowiedzialność regulowana jest w prawie górniczym lub geologicznym oraz szkód powstałych w następstwie prowadzonych robót ziemnych,
- 21) powstałych poza terytorium Polski.
6. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za Transport medyczny Ubezpieczonego lub Osoby bliskiej po Nieszczęśliwym wypadku rowerowym, jeśli z uwagi na zagrożenie życia lub zdrowia wymagana jest interwencja pogotowia.

Jeżeli z uwagi na zagrożenie życia lub zdrowia konieczne będzie pilne wezwanie pogotowia ratunkowego – lekarz konsultant wyjaśni przyczynę odmowy zorganizowania Transportu medycznego oraz ustali sposób zawiadomienia pogotowia ratunkowego.

7. Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za Szkody będące następstwem zdarzeń mających miejsce w okresie Ochrony ubezpieczeniowej świadczonej w zakresie Pakietu Rower.

Rozdział 2. Jakie świadczenia przysługują Ubezpieczonemu lub Osobie bliskiej w ramach Assistance rowerowego?

1. W przypadku zajścia Nieszczęśliwego wypadku rowerowego lub Awarii Roweru, Centrum Pomocy zorganizuje i pokryje koszty odpowiednio następujących świadczeń:
- 1) **Naprawa Roweru** – w przypadku Awarii Roweru – Centrum Pomocy zorganizuje i opłaci koszt naprawy Roweru do limitu określonego w Rozdz. 3 pkt 3, nie więcej jednak niż wartość Roweru sprzed uszkodzenia. W przypadku braku możliwości naprawy Roweru, Centrum Pomocy zwróci Ubezpieczonemu koszt zakupu Roweru do wysokości limitu określonego w Rozdz. 3 pkt 3, jednak nie więcej niż wartość Roweru sprzed uszkodzenia na dzień zajścia Szkody;
 - 2) **Transport Roweru** – w przypadku Awarii Roweru – Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty transportu Roweru oraz odpowiednio – Ubezpieczonego lub Osoby bliskiej z miejsca zdarzenia do Miejsca ubezpieczenia albo do najbliższego serwisu rowerowego do wysokości ustalonego limitu. Transport Roweru oraz odpowiednio – Ubezpieczonego lub Osoby bliskiej organizowany jest wyłącznie po drogach publicznych;
 - 3) **Transport medyczny Ubezpieczonego lub Osoby bliskiej** – w przypadku Nieszczęśliwego wypadku rowerowego – Centrum Pomocy organizuje i pokrywa do wysokości ustalonego limitu koszty transportu odpowiednio – Ubezpieczonego lub Osoby bliskiej z miejsca zdarzenia lub z miejsca zamieszkania do szpitala lub innej placówki medycznej odpowiednio wyposażonej do udzielenia pomocy, z wyjątkiem interwencji wymagających pogotowia ratunkowego z uwagi na zagrożenie życia lub zdrowia.

Jeżeli z uwagi na zagrożenie życia lub zdrowia konieczne będzie pilne wezwanie pogotowia ratunkowego – lekarz konsultant wyjaśni przyczynę odmowy zorganizowania Transportu medycznego oraz ustali sposób zawiadomienia pogotowia ratunkowego.

2. Na życzenie Ubezpieczonego lub Osoby bliskiej Centrum Pomocy zorganizuje następujące świadczenia:

- 1) Infolinia rowerowa – Centrum Pomocy udzieli drogą telefoniczną informacji na temat:
 - a) adresów i godzin otwarcia sklepów rowerowych i serwisów,
 - b) dostępności i cen wybranych modeli rowerów,
 - c) dostępności i cen wybranych akcesoriów rowerowych,
 - d) adresów sklepów z częściami rowerowymi,
 - e) dostępności i cen wybranych produktów specjalistycznych i akcesoriów,
 - f) adresów i godzin otwarcia serwisów rowerowych,
 - g) umawiania wizyt w serwisach rowerowych:
 - wulkanizacja,
 - przeglądy,
 - mechanika,
 - warsztaty,
 - h) warsztatów zajmujących się renowacją zabytkowych rowerów.
3. Świadczenia Assistance rowerowego realizowane są maksymalnie w terminach:

Świadczenie	Maksymalny termin realizacji (od momentu zgłoszenia)	Moment dokonania zgłoszenia
Naprawa Roweru	2 dni robocze	od poniedziałku do piątku, godz. 8:00 – 18:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy
	4 dni	pozostałe dni i godziny
Transport Roweru, Transport medyczny Ubezpieczonego lub Osoby bliskiej	2 godziny	dowolny



4. Centrum Pomocy nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji świadczenia Assistance rowerowego lub niespełnienie świadczenia Assistance rowerowego, gdy udzielenie tego świadczenia zostało opóźnione lub uniemożliwione z przyczyn leżących po stronie odpowiednio – Ubezpieczonego lub Osoby bliskiej lub z powodu:
- 1) trzęsienia lub osunięcia się ziemi, powodzi, huraganu, pożaru,
 - 2) strajków, niepokojów społecznych, ataków terrorystycznych, wojen, skutków promieniowania radioaktywnego, a także ograniczeń w poruszaniu się wprowadzonych decyzjami władz administracyjnych, mogących powodować niemożliwość realizacji danych świadczeń przez usługodawców Ubezpieczyciela,
 - 3) interwencji lokalnych organów odpowiedzialnych za pomoc w wypadkach, za bezpieczeństwo, ochronę środowiska, usuwanie awarii o większym zasięgu, usuwanie skażeń lub wskutek interwencji straży pożarnej, policji lub pogotowia ratunkowego.

Rozdział 3. Suma ubezpieczenia, limity świadczeń – jak należy ustalić ich wysokość? Czy wysokość Sumy ubezpieczenia i limitów świadczeń ulega zmianie?

1. Suma ubezpieczenia dla Roweru w zakresie Rabunku Roweru poza Miejscem ubezpieczenia określana jest przez Ciebie we Wniosku według jednego z następujących Wariantów i stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela:

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA	SUMA UBEZPIECZENIA
Rower – w zakresie Rabunku poza Miejscem ubezpieczenia	Wariant I – 1 500 zł Wariant II – 3 000 zł Wariant III – 5 000 zł

2. Suma ubezpieczenia w zakresie Rabunku Roweru poza Miejscem ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu w danym 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia o wysokość wypłaconego odszkodowania, aż do jej wyczerpania.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w zakresie Assistance rowerowego na każdy 12-miesięczny okres ubezpieczenia ograniczona jest do następujących limitów świadczeń:

Zdarzenia objęte zakresem ubezpieczenia	Rodzaj świadczenia	Limity świadczeń	Limit na jedno świadczenie
Awaria Roweru	Naprawa Roweru	1 raz w 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia	1 000 zł
	Transport Roweru	2 razy w 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia	500 zł
Nieszczęśliwy wypadek rowerowy	Transport medyczny Ubezpieczonego lub Osoby bliskiej	2 razy w 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia	500 zł
Na życzenie Ubezpieczonego lub Osoby bliskiej	Infolinia rowerowa	bez limitu	bez limitu

4. Limity świadczeń, o których mowa w pkt 3, dotyczą danego 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia, bez względu na długość świadczenia Ochrony ubezpieczeniowej w zakresie Pakietu Rower w ramach danego 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia.
5. W przypadku przedłużenia Umowy ubezpieczenia na kolejny 12-miesięczny okres ubezpieczenia Suma ubezpieczenia oraz limity świadczeń ulegają odnowieniu do ich pełnej wysokości.

Rozdział 4. Jak ustalamy wysokość odszkodowania? Jak realizowane są świadczenia?

1. Zasady ustalania odszkodowania z tytułu Rabunku Roweru poza Miejscem ubezpieczenia opisane zostały w Części III Rozdział 4.
2. Zasady realizacji świadczeń Assistance rowerowego opisane zostały w Części III Rozdział 8–10.

Rozdział 5. Komu należne jest odszkodowanie?

Zasady ustalania komu należne jest odszkodowanie opisane zostały w Części III Rozdział 5.



Sekcja G. Ubezpieczenie Nieruchomości w Budowie

Rozdział 1. Co chronimy?

1. Przedmiotem ubezpieczenia może być **Nieruchomość w Budowie**, do której Ubezpieczony posiada jedno z praw określonych w Części I Rozdz. 3 pkt 5 ppkt 1) i 2).

Ochroną ubezpieczeniową może zostać objęta Nieruchomość w Budowie, czyli od dnia rozpoczęcia Budowy, zgodnie z przepisami prawa budowlanego, do dnia jej zakończenia. Przez Budowę rozumiemy również odbudowę, przebudowę, rozbudowę, nadbudowę i remont.

2. Zakres ubezpieczenia podstawowy obejmuje Szkody w Nieruchomości w Budowie:

- 1) powstałe wskutek **Zdarzeń losowych** wymienionych w Wariantcie II,

Zdarzeniami losowymi są: Pożar, Uderzenie pioruna, Wybuch, Upadek statku powietrznego, Uderzenie pojazdu mechanicznego, Silny wiatr, Grad, Lawina, Osuwanie się ziemi, Zapadanie się ziemi, Huk ponaddźwiękowy, Dym i sadza, Katastrofa budowlana, Powódź, Upadek drzew i masztów.

- 2) będące bezpośrednim następstwem **Akcji ratowniczej**, prowadzonej w związku z zajściem Zdarzeń losowych (Wariant II),
- 3) powstałe wskutek **Kradzieży z włamaniem i Rabunku** Statych elementów.

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje wszelkich możliwych zdarzeń. Warto więc zapoznać się z tymi zdarzeniami, w przypadku zajścia których nie wyptacimy odszkodowania.

3. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje szkód:

- 1) spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego lub Osobę bliską,
- 2) spowodowanych przez Ubezpieczonego lub Osobę bliską w Stanie po użyciu alkoholu albo w Stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego, chyba że zażycie tych substancji nastąpiło zgodnie z zaleceniem lekarza lub stan ten nie miał wpływu na powstanie Szkoły,
- 3) będących następstwem rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
- 4) nieprzekraczających wartości 150 zł w momencie ustalenia wysokości odszkodowania,
- 5) powstałych w następstwie wybudowania, przebudowania, rozbudowy, nadbudowy i remontu Nieruchomości bez wymaganych zezwoleń lub niezgodnego z obowiązującymi przepisami prawa, w tym techniczno-budowlanymi lub przeciwpożarowymi, lub zasadami wiedzy technicznej,
- 6) będących następstwem Pożaru związanego z eksploatacją kominków, palenisk oraz wszelkiego rodzaju urządzeń grzewczych wybudowanych, zainstalowanych lub używanych niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub zaleceniami producenta,
- 7) będących następstwem użycia wadliwych materiałów budowlanych, wad konstrukcyjnych, błędów projektowych lub wadliwego wykonawstwa,
- 8) będących następstwem wojny, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, jakichkolwiek działań wojennych, wojny domowej, strajków lub Zamieszek,
- 9) będących następstwem Aktu terrorystycznego lub sabotażowego,
- 10) będących następstwem działania energii jądrowej, azbestu, skażenia radioaktywnego, promieni laserowych lub maserowych, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, zanieczyszczenia środowiska,
- 11) będących następstwem konfiskaty, zawłaszczenia, nacjonalizacji, zarekwirowania przedmiotu ubezpieczenia przez właściwe organy władzy państwowej,
- 12) będących następstwem systematycznego działania hałasu, wibracji, temperatury, wody lub innych podobnych czynników,
- 13) powstałych w budynkach związanych z prowadzeniem gospodarstwa rolnego i produkcji rolnej, dla których istnieje ustawowy obowiązek ubezpieczenia od ognia i innych zdarzeń losowych budynków wchodzących w skład gospodarstwa rolnego,

Zwróć uwagę, że nie obejmujemy Ochroną ubezpieczeniową nieruchomości w budowie, jeżeli jest ona związana z prowadzeniem gospodarstwa rolnego i produkcji rolnej i jednocześnie dla tej nieruchomości istnieje ustawowy obowiązek zawarcia umowy ubezpieczenia budynku wchodzącego w skład gospodarstwa rolnego od ognia i innych zdarzeń losowych – w rozumieniu ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (t.j. Dz. U. 2016, poz.2060 z późn. zm).

- 14) powstałych w budynkach pełniących funkcję stodoły, obory, chlewu, kurnika, stajni, magazynu, chłodni,
- 15) powstałych w budynkach przemysłowych,
- 16) powstałych w budynkach przeznaczonych do rozbiórki,
- 17) powstałych w hotelach, motelach, pensjonatach, schroniskach, kempingach, domach wypoczynkowych, wczasowych, wycieczkowych, wszelkiego rodzaju domach letniskowych,
- 18) powstałych w Nieruchomości w Budowie służącej w 100% do prowadzenia działalności gospodarczej,
- 19) powstałych w Nieruchomości w Budowie służącej do prowadzenia działalności usługowej warsztatów lakierniczych, stolarskich i tapicerskich, a także



- działalności produkcyjnej i handlowej związanej ze sprzedażą lub produkcją tworzyw sztucznych, środków chemicznych, materiałów pirotechnicznych i środków wybuchowych,
- 20) za które odpowiedzialność regulowana jest w prawie górniczym lub geologicznym oraz szkód powstałych w następstwie prowadzonych robót ziemnych,
 - 21) będących następstwem działania prądu elektrycznego w maszynach, aparatach lub innych urządzeniach, chyba że działanie prądu spowodowało jednocześnie Pożar,
 - 22) będących następstwem wybuchu spowodowanego przez Ubezpieczonego lub Osobę bliską w celach produkcyjnych lub eksploatacyjnych,
 - 23) powstałych w następstwie zalania spowodowanego podniesieniem się poziomu wód gruntowych w sytuacji, jeśli zjawisko to nie było bezpośrednim następstwem Powodzi,
 - 24) powstałych w następstwie powolnego i systematycznego zawilgocenia pomieszczeń z powodu nieszczelności urządzeń wodno-kanalizacyjnych, pocienia się rur, przesiąkania wód gruntowych lub opadowych,
 - 25) powstałych w następstwie zagrybienia lub przemarzania,
 - 26) powstałych w następstwie rozlania wody podczas wykonywania czynności związanych z myciem, czyszczeniem lub innym podobnym działaniem,
 - 27) powstałych w Stałych elementach poza Miejscem ubezpieczenia – w odniesieniu do Szkód spowodowanych Kradzieżą z włamaniem i Rabunkiem,
 - 28) w postaci grzywien i kar o charakterze pieniężnym, w tym również odszkodowań o charakterze karnym, nałożonych na Ubezpieczonego lub Osobę bliską w postępowaniu karnym,
 - 29) powstałych w następstwie niedopełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa w zakresie prowadzenia Budowy;
4. Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za Szkody w Nieruchomości w Budowie będące następstwem zdarzeń mających miejsce w okresie Ochrony ubezpieczeniowej świadczonyj w zakresie tych zdarzeń w ramach ubezpieczenia Nieruchomości w Budowie.

Rozdział 2. Suma ubezpieczenia – jak należy ustalić jej wysokość? Czy wysokość Sumy ubezpieczenia ulega zmianie?

Suma ubezpieczenia to wskazana przez Ciebie we Wniosku kwota, na którą chcesz ubezpieczyć swoją Nieruchomość w Budowie. Pamiętaj jednak, aby wskazana przez Ciebie Suma ubezpieczenia odpowiadała wartości Twojej nieruchomości.

1. Suma ubezpieczenia dla Nieruchomości w Budowie określana jest przez Ciebie we Wniosku i stanowi ona górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela, z zastrzeżeniem pkt 2.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA	SUMA UBEZPIECZENIA
Nieruchomość w Budowie niezależnie od stopnia faktycznego zużycia	– według przewidywanej Wartości nowej odtworzeniowej na dzień zakończenia Budowy, – nie może być niższa niż 50 000 zł i wyższa niż 3 000 000 zł

Zapoznaj się z definicją Wartości nowej odtworzeniowej zamieszczoną w Części I Rozdział 1 – będzie pomocna przy ustalaniu Sumy ubezpieczenia.

2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia Nieruchomości w Budowie ograniczona jest do następujących limitów:

ZAKRES	LIMIT ODPOWIEDZIALNOŚCI
2.1. Szkody w Stąłych elementach Nieruchomości w Budowie powstałe wskutek Kradzieży z włamaniem i Rabunku	5% Sumy ubezpieczenia Nieruchomości w Budowie, nie więcej niż 25 000 zł
2.2. Szkody w materiałach i surowcach służących do wykonania Stałych elementów Nieruchomości w Budowie powstałe wskutek Zdarzeń losowych wymienionych w Wariancie II	5% podanej w Polisie lub Wniosko-polisie Sumy ubezpieczenia dla Nieruchomości w Budowie, nie więcej jednak niż 10 000 zł
2.3. Szkody w instalacjach zewnętrznych niezbędnych do korzystania z Nieruchomości w Budowie, wraz z przyłączami stanowiących Stałe elementy, powstałe wskutek Zdarzeń losowych wymienionych w Wariancie II	maksymalnie do wysokości 10 000 zł

3. Suma ubezpieczenia dla Nieruchomości w Budowie oraz limit odpowiedzialności, o którym mowa w pkt 2.1, ulegają każdorazowo, po wypłacie odszkodowania, odnowieniu do pierwotnej wysokości, z zastrzeżeniem pkt 4.

Wysokość Sumy ubezpieczenia dla Nieruchomości w Budowie nie ulega zmianie po wypłacie odszkodowania.

4. Wypłata odszkodowania z tytułu Szkody całkowitej Nieruchomości w Budowie skutkuje zakończeniem Ochrony ubezpieczeniowej i rozwiązaniem Umowy ubezpieczenia.
5. Limity odpowiedzialności, o których mowa w pkt 2.2 i 2.3, ulegają każdorazowo zmniejszeniu w danym 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia o wysokość wypłaconego odszkodowania, aż do ich wyczerpania.



6. W przypadku przedłużenia Umowy ubezpieczenia na kolejny 12-miesięczny okres ubezpieczenia limity odpowiedzialności, o których mowa w pkt 5, ulegają odnowieniu do ich pełnej wysokości.
7. W razie, gdy w trakcie danego 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia ulegnie zmianie wartość Nieruchomości w Budowie wskazana we Wniosku, powinieneś dokonać zmiany wysokości Sumy ubezpieczenia. Zmiany Sumy ubezpieczenia możesz dokonać, składając odpowiednią dyspozycję Ubezpieczycielowi, zgodnie z postanowieniami Części I Rozdział 7.

Pamiętaj, iż w przypadku, gdy zmieni się wartość Nieruchomości w Budowie, powinieneś również dokonać zmiany wysokości Sumy ubezpieczenia.

8. W razie, gdy w trakcie danego 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia Nieruchomość w Budowie stanie się Nieruchomością, powinieneś dokonać zmiany przedmiotu ubezpieczenia. Zmiany przedmiotu ubezpieczenia możesz dokonać, składając odpowiednią dyspozycję Ubezpieczycielowi, zgodnie z postanowieniami Części I Rozdział 7.

Pamiętaj, iż w przypadku, gdy zakończysz Budowę i Nieruchomość w Budowie stanie się Nieruchomością, powinieneś dokonać zgłoszenia tego faktu do Ubezpieczyciela i zmiany przedmiotu ubezpieczenia. Zmiana przedmiotu ubezpieczenia na Nieruchomość powoduje możliwość skorzystania z dodatkowego zakresu ubezpieczenia.

9. Dopóki przedmiot ubezpieczenia nie zostanie przez Ciebie zmieniony w sposób wskazany w pkt 8, Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest w zakresie określonym dla dotychczasowego przedmiotu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem Części I Rozdz. 9.

Rozdział 3. Jak ustalamy wysokość odszkodowania?

Zasady ustalania odszkodowania opisane zostały w Części III Rozdział 4.

Rozdział 4. Komu należne jest odszkodowanie?

Zasady ustalania komu należne jest odszkodowanie opisane zostały w Części III Rozdział 5.



Część III.

Postanowienia wspólne – postępowanie w przypadku szkody

Ubezpieczenie Nieruchomości, Budowli, Ruchomości, Nieruchomości w Budowie, ubezpieczenie od Stłuczenia, Odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, Pakiet Rower – Rabunek Roweru

Rozdział 1. Jakie są obowiązki związane z powstaniem szkody?

Zapoznaj się z obowiązkami w przypadku powstania Szkody.

1. W przypadku powstania Szkody jesteś zobowiązany do:
 - 1) użycia dostępnych Ci środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - 2) niezwłocznego zawiadomienia o Szkodzie odpowiednich służb (straż pożarna, pogotowie energetyczne, gazowe, wodno–kanalizacyjne) i odpowiedniej instytucji zarządzającej Nieruchomością, Budowlą lub Nieruchomością w Budowie– jeżeli okoliczności Szkody tego wymagają,
 - 3) niezwłocznego zawiadomienia policji o powstaniu Szkody i niezmienniania stanu rzeczy w miejscu zdarzenia, aż do zakończenia wizji lokalnej przez policję lub inny organ dochodzeniowy – w przypadku, gdy Szkada powstała w okolicznościach wskazujących na popełnienie przestępstwa,
 - 4) umożliwienia Ubezpieczycielowi ustalenia przyczyny powstania Szkody oraz jej rozmiaru, w celu określenia wysokości należnego odszkodowania,
 - 5) niezmienniania, po powstaniu Szkody, bez uzgodnienia z Ubezpieczycielem, mającego miejsce stanu rzeczy, dopóki zajście i rozmiar Szkody nie zostaną potwierdzone przez Ubezpieczyciela, chyba że dokonanie zmiany stanu rzeczy jest uzasadnione interesem publicznym, koniecznością zabezpieczenia mienia pozostałego po Szkodzie lub zmniejszenia rozmiaru Szkody, albo Ubezpieczyciel z przyczyn niezależnych od Ciebie lub poszkodowanej Osoby trzeciej nie przeprowadził oględzin w uzgodnionym terminie, z zastrzeżeniem ppkt 6),
 - 6) dostarczenia dowodów świadczących o rozmiarze Szkody, w postaci raportów policji, zdjęć lub nagrań wideo – w przypadku, gdy istnieje konieczność zmiany stanu rzeczy w interesie publicznym, w celu zmniejszenia rozmiarów Szkody, lub w celu zabezpieczenia mienia pozostałego po Szkodzie,
 - 7) przedłożenia Ubezpieczycielowi, najpóźniej 14 dni po powstaniu Szkody, pisemnego raportu o powstałej Szkodzie, zawierającego spis zniszczonych i zagubionych przedmiotów (rodzaj, gatunek i marka), wraz z podaniem ich przybliżonej wartości i roku produkcji.
2. W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki wymienione w pkt 1, stosuje się również do Ubezpieczonego.
3. W odniesieniu do ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, jeśli osoba poszkodowana wystąpi przeciwko Ubezpieczonemu na drogę sądową, wówczas Ubezpieczony zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia o tym fakcie Ubezpieczyciela.
4. W przypadku, o którym mowa w pkt 3, Ubezpieczony zobowiązany jest do niezwłocznego dostarczenia do Ubezpieczyciela orzeczenia sądu lub postanowienia prokuratury, w celu umożliwienia zajęcia przez Ubezpieczyciela stanowiska co do wniesienia środka odwoławczego.
5. Jeżeli umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa Twojego lub Ubezpieczonego nie zostały zastosowane środki określone w pkt 1 ppkt 1), Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
6. W razie, gdy Ty lub Ubezpieczony nie dopełnicie pozostałych obowiązków, wymienionych w pkt 1 ppkt 2–7, pkt 3 lub 4, możemy odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, jeżeli niedopełnienie to miało istotny wpływ na powstanie Szkody, zwiększenie jej rozmiarów, ustalenie okoliczności jej powstania, bądź też na ustalenie wysokości odszkodowania.

Rozdział 2. Jak zgłosić zdarzenie?

Niezwłocznie po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia, wymaganych dokumentów i informacji, rozpoczniemy procedurę pozwalającą na ustalenie naszej odpowiedzialności i wysokości odszkodowania. Pamiętaj, że termin, w jakim będziemy mogli ustalić prawo do odszkodowania i jego wysokość, uzależniony jest od tego, kiedy otrzymamy wszystkie informacje i dokumenty konieczne do rozpatrzenia roszczenia.

1. W razie zajścia zdarzenia objętego Ochroną ubezpieczeniową jesteś zobowiązany niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od powzięcia wiadomości o zajściu tego zdarzenia, zawiadomić o tym fakcie Ubezpieczyciela.
2. W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki wymienione w pkt 1, stosuje się również do Ubezpieczonego.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Twojego lub Ubezpieczonego obowiązków określonych w pkt 1, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli ich naruszenie przyczyniło się do zwiększenia Szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia, chyba że Ubezpieczyciel w terminie wskazanym w pkt 1 otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

Rozdział 3. Jak wykazać szkodę?

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu zdarzenia objętego Ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, Ubezpieczyciel informuje o tym Ciebie lub Ubezpieczonego, jeżeli nie jesteście osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia losowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także



- informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. W oparciu o otrzymaną od Ubezpieczyciela informację o wymaganych dokumentach oraz zgodnie z postanowieniami OWU, osoba występująca z roszczeniem jest zobowiązana sporządzić obliczenie poniesionych szkód oraz przygotować i przestać wymagane dokumenty, z zachowaniem terminu wskazanego w Rozdz. 1 pkt 1 ppkt 7). Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo żądania dokumentacji uzupełniającej, jeżeli na podstawie otrzymanych informacji nie będzie możliwa jednoznaczna ocena zaistniałej sytuacji.
 3. W razie konieczności wizyty przedstawiciela Ubezpieczyciela w miejscu powstania zdarzenia (w szczególności w celu dokonania oględzin przedmiotu ubezpieczenia dotkniętego Szkodą), osoba zgłaszająca roszczenie zostanie niezwłocznie poinformowana o takim fakcie.
 4. Jeżeli Ubezpieczyciel nie wypłaci odszkodowania w terminie wskazanym w Rozdz. 6 pkt 2, wówczas zawiadomi na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego – w przypadku Umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie – o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część odszkodowania.
 5. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego – w przypadku Umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie – wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania.
 6. Postanowienia niniejszego rozdziału nie zwalniają odpowiednio – Ciebie i Ubezpieczonego z obowiązków określonych w Rozdziale 1 oraz Części I Rozdziale 12.

Rozdział 4. Jak ustalamy wysokość odszkodowania?

Wypłacone odszkodowanie odpowiada wartości poniesionej Szkody.

Wypłacone odszkodowanie nigdy nie przewyższy Sumy ubezpieczenia.

1. Z tytułu udzielanej Ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w kwocie odpowiadającej wartości Szkody, nie większej od Sumy ubezpieczenia określonej we Wniosku i na Polisie lub Wniosko-polisie dla danego przedmiotu ubezpieczenia na dzień wystąpienia Szkody.
2. Rozmiar Szkody ustalany jest na podstawie przeprowadzonych przez Ubezpieczyciela oględzin w Miejscu ubezpieczenia lub na Posesji lub informacji otrzymanych od Ubezpieczonego lub poszkodowanej Osoby trzeciej.
3. Przedstawiciele Ubezpieczyciela dokonujący oględzin są upoważnieni:
 - 1) do wejścia na teren, na którym znajduje się ubezpieczone mienie oraz inspekcji miejsca powstania Szkody, a także do zabezpieczenia lub zatrzymania uszkodzonego mienia (nie dotyczy odpowiedzialności cywilnej za szkody rzeczowe),
 - 2) do rozporządzania i wydawania zaleceń, co do dalszego postępowania w stosunku do odzysków z mienia dotkniętego Szkodą, które z uwagi na rodzaj lub rozmiar uszkodzeń nadają się do dalszego użytku lub sprzedaży (nie dotyczy odpowiedzialności cywilnej za szkody rzeczowe).
4. Wysokość odszkodowania ustala się w sposób wybrany przez Ubezpieczonego lub odpowiednio – przez poszkodowaną Osobę trzecią:
 - 1) na podstawie kosztorysu sporządzonego przez Ubezpieczyciela albo
 - 2) na podstawie rachunków kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego lub odpowiednio – poszkodowaną Osobę trzecią, wraz z kosztorysem przedstawionym przez Ubezpieczonego lub odpowiednio – przez poszkodowaną Osobę trzecią.

Do wyboru są dwa sposoby ustalenia rozmiarów Szkody. Składając formularz zgłoszenia roszczenia, według własnego wyboru można zaznaczyć na formularzu: – dokonanie napraw we własnym zakresie, a następnie przedstawienie nam rachunków poniesionych kosztów wraz z kosztorysem albo – wnioskowanie o ustalenie rozmiarów Szkody przez nas, wówczas my przygotujemy kosztorys uwzględniający wartość materiałów i robocizny koniecznych do przywrócenia stanu sprzed Szkody.

Pamiętaj jednak, że przedstawione rachunki i kosztorysy, będą przez nas dodatkowo weryfikowane.

5. W przypadku wyboru przez Ubezpieczonego lub odpowiednio – przez poszkodowaną Osobę trzecią sposobu ustalenia wysokości odszkodowania, o którym mowa w pkt 4 ppkt 2), Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów sporządzenia kosztorysu poniesionych przez Ubezpieczonego lub przez poszkodowaną Osobę trzecią.
6. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji wszelkich kosztorysów i rachunków, przedłożonych przez Ubezpieczonego lub odpowiednio – przez poszkodowaną Osobę trzecią.
7. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się:
 - 1) wartości pamiątkowej, amatorskiej, osobistych upodobań,
 - 2) wartości kolekcjonerskiej, zabytkowej, naukowej, artystycznej,
 - 3) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed Szkodą.
8. W przypadku **Szkody całkowitej w Nieruchomości, Budowli** lub **Nieruchomości w Budowie** wysokość odszkodowania z tego tytułu ustala się na dzień wycenienia odszkodowania w sposób następujący:
 - 1) odszkodowanie za Szkodę powstałą w następstwie Zdarzeń losowych w Wariantcie I bądź w Wariantcie II odpowiednio dla Nieruchomości, Budowli bądź Nieruchomości w Budowie oraz Akcji ratowniczej – według Wartości nowej odtworzeniowej, jednakże jeżeli stopień faktycznego zużycia przedmiotu ubezpieczenia w dniu powstania Szkody przekracza 50%, to wysokość odszkodowania ustalana jest zawsze według Wartości rzeczywistej,
 - 2) odszkodowanie za Szkodę powstałą w następstwie Kradzieży z włamaniem i Rabunku Stałych elementów – według Wartości rzeczywistej.



Pamiętaj, że wypłacimy odszkodowanie również wtedy, gdy dojdzie do zniszczenia lub uszkodzenia ubezpieczonego mienia w związku z dokonaniem lub usiłowaniem dokonania Kradzieży z włamaniem lub Rabunku.

9. W przypadku **Szkody częściowej w Nieruchomości, Budowli** lub **Nieruchomości w Budowie** wysokość odszkodowania ustala się na dzień wyliczenia odszkodowania według Wartości nowej odtworzeniowej, zgodnie z zasadami stosowanymi w budownictwie, tj. „Środowiskowymi metodami kosztorysowania robót budowlanych” opracowanymi przez Stowarzyszenie Kosztorysantów Budowlanych i Zrzeszenie Biur Kosztorysowania Budowlanego, jeżeli Ubezpieczony wybrał kosztorysowy sposób rozliczenia Szkody. Koszt naprawy lub remontu nie może przekroczyć wartości przedmiotu ubezpieczenia przed powstaniem Szkody.
10. Z zastrzeżeniem pkt 1, w przypadku Szkody w **Nieruchomości, Budowli** lub **Nieruchomości w Budowie** wysokość odszkodowania podwyższa się o poniesione przez Ubezpieczonego lub odpowiednio – przez poszkodowaną Osobę trzecią w przypadku Szkody z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego w życiu prywatnym uzasadnione koszty:
 - 1) zastosowania dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociaż okazałyby się bezskuteczne. W przypadku Szkody całkowitej Ubezpieczyciel pokryje koszty, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, ponad Sumę ubezpieczenia, maksymalnie do kwoty odpowiadającej 10% Sumy ubezpieczenia, określonej dla danego przedmiotu ubezpieczenia,
 - 2) demontażu, transportu do i z miejsca naprawy oraz ponownego montażu Stałych elementów, maksymalnie do 15% Sumy ubezpieczenia określonej dla Nieruchomości, Budowli, Nieruchomości w Budowie,
 - 3) poszukiwania przyczyny Szkody, przez co rozumie się koszty odnalezienia:
 - a) elementów, których uszkodzenie bądź wada były bezpośrednią przyczyną Zalania, Pękania na skutek mrozu, wraz z kosztami usunięcia tych uszkodzeń bądź wad. Ubezpieczyciel pokryje koszty poszukiwania lub dotarcia do wymienionych elementów także wtedy, gdy Zalanie bądź Pęknięcie mrozowe rur wyrządziło Szkodę Osobie trzeciej, a element którego uszkodzenie lub wada były bezpośrednią przyczyną Szkody, znajdował się w Nieruchomości lub Budowli,
 - b) wmurowanych w ściany, sufity i podłogi elementów instalacji dotkniętych skutkami Uderzenia pioruna lub Przepięcia, a także koszty naprawy zniszczonego lub uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia, powstałe wskutek powyższego poszukiwania,
 - 4) uprzątnięcia pozostałości po Szkodzie, łącznie z kosztami rozbioru i demontażu części niezdatnych do użytku, związane z ich wywozem oraz składowaniem,
 - 5) koszty demontażu i ponownego montażu nieuszkodzonych części przedmiotu ubezpieczenia, jeżeli czynności takie okażą się niezbędne do przeprowadzenia naprawy przedmiotu ubezpieczenia dotkniętego Szkodą.
11. Jeżeli Szkada będzie dotyczyć także części wspólnych budynku, w którym znajduje się Mieszkanie, lub części wspólnych dla Domu, gdy pozostaje on w zabudowie wielorodzinnej, bliźniaczej lub szeregowej, wysokość tej Szkody ustala się jako procent całkowitej wartości Szkody, odpowiadający procentowi, w jakim przysługuje Ci udział w częściach wspólnych.
12. Z zastrzeżeniem pkt 1, W przypadku Szkody z tytułu **odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym** wysokość odszkodowania uwzględnia koszty pomocy prawnej udzielonej przez adwokata, radcę prawnego lub kancelarię prawną, wybranych przez Ubezpieczonego w porozumieniu z Ubezpieczycielem, w sporze prowadzonym na polecenie lub za zgodą Ubezpieczyciela, koszty postępowania pojednawczego, prowadzonego w związku ze zgłoszonymi roszczeniami odszkodowawczymi, a także koszty rzeczoznawców powołanych przez Ubezpieczyciela dla ustalenia okoliczności lub rozmiaru Szkody – łącznie maksymalnie do 20% Sumy ubezpieczenia określonej we Wniosku i na Polisie lub Wniośko–polisie dla ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.
13. Bez uprzedniej zgody Ubezpieczyciela ani Ty, Ubezpieczony, ani Osoby bliskie nie jesteście uprawnieni do uznania lub zaspokojenia roszczenia, ani też do zawarcia ugody z poszkodowaną Osobą trzecią.
14. W przypadku Szkody w **Ruchomościach, Rowerze** lub **przedmiotach objętych ubezpieczeniem od Stłuczenia** wysokość odszkodowania ustala się według Wartości nowej odtworzeniowej.

W przypadku Szkody w Ruchomościach, podstawą ustalenia wysokości odszkodowania będą przedstawione dowody zakupu tych Ruchomości, które uległy Szkodzie. Jeżeli nie zostaną przedstawione dowody zakupu, wysokość odszkodowania będzie ustalona w oparciu o przeciętne ceny ruchomości takiego samego rodzaju i gatunku, co Ruchomości, które uległy Szkodzie.

15. Z zastrzeżeniem pkt 1, w przypadku Szkody w **Ruchomościach** wysokość odszkodowania podwyższa się o poniesione przez Ubezpieczonego uzasadnione koszty:
 - 1) zastosowania dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociaż okazałyby się bezskuteczne,
 - 2) uprzątnięcia pozostałości po Szkodzie, łącznie z kosztami rozbioru i demontażu części niezdatnych do użytku, związane z ich wywozem oraz składowaniem,
 - 3) koszty demontażu i ponownego montażu nieuszkodzonych części przedmiotu ubezpieczenia, jeżeli czynności takie okażą się niezbędne do przeprowadzenia naprawy przedmiotu ubezpieczenia dotkniętego Szkodą.
16. Z zastrzeżeniem pkt 1, w przypadku Szkody w **Stalych elementach Nieruchomości lub w Budowli** spowodowanej **Wandalizmem** wysokość odszkodowania podwyższa się o poniesione przez Ubezpieczonego i udokumentowane koszty tymczasowego zabezpieczenia ubezpieczonej Nieruchomości lub Budowli.
17. Z zastrzeżeniem pkt 1, w przypadku Szkody spowodowanej **Stłuczeniem** w przedmiocie ubezpieczenia objętego Ochroną ubezpieczeniową w ramach ubezpieczenia od Stłuczenia wysokość odszkodowania podwyższa się o poniesione przez Ubezpieczonego i udokumentowane:



- 1) koszty demontażu, transportu do i z miejsca naprawy oraz ponownego montażu przedmiotu ubezpieczenia,
 - 2) koszty tymczasowego zabezpieczenia Nieruchomości, w tym oszklenia zastępczego.
18. Rozmiar Szkody pomniejsza się o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży.
19. Jeżeli Dodatkowe zabezpieczenia przeciwkradzieżowe, za które udzielono zniżki w składce, nie zadziałają bądź Ubezpieczyciel stwierdzi ich brak w momencie wystąpienia Szkody, Ubezpieczyciel będzie mógł dokonać obniżenia odszkodowania o procent udzielonej z tego tytułu zniżki w składce, przy czym wyłącznie w sytuacji, gdy za niezadziałanie lub brak tych zabezpieczeń odpowiedzialność ponosić będzie Ubezpieczony lub Osoba bliska, a fakt ten będzie miał wpływ na powstanie lub zwiększenie rozmiaru Szkody.
20. Jeżeli w momencie wystąpienia szkody przedmiot ubezpieczenia, którego dotyczy Szkoda jest objęty ochroną ubezpieczeniową od tego samego ryzyka w innym lub w innych zakładach ubezpieczeń na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczony nie może żądać świadczenia przekraczającego wysokość Szkody. Między ubezpieczycielami każdy z nich odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

Rozdział 5. Komu należne jest odszkodowanie?

1. Odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia Nieruchomości, Budowli, Nieruchomości w Budowie, Ruchomości, Pakietu Rower (w zakresie Rabunku Roweru poza Miejscem ubezpieczenia), ubezpieczenia od Stłuczenia należne jest Ubezpieczonemu, z zastrzeżeniem pkt 2 i 4, a w razie dokonania przez Ubezpieczonego cesji prawa do odszkodowania – cesjonariuszowi.
2. Jeżeli Ubezpieczony jest jedną z osób, którym przysługuje prawo do Nieruchomości, Budowli, Nieruchomości w Budowie, o którym mowa w Części I Rozdz. 3 pkt 5, Ubezpieczyciel może wypłacić Ubezpieczonemu odszkodowanie w całości, za uprzednią pisemną zgodą wszystkich pozostałych osób, którym prawo to przysługuje.
3. Odszkodowanie z tytułu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym należne jest poszkodowanej Osobie trzeciej.
4. Ustaloną kwotę odszkodowania należną Ubezpieczonemu Ubezpieczyciel może przekazać innej osobie uprawnionej na podstawie upoważnienia Ubezpieczonego.

Rozdział 6. W jaki sposób i w jakim terminie wypłacimy odszkodowanie?

Odszkodowanie wypłacimy w ciągu 30 dni od daty otrzymania zgłoszenia, o ile na podstawie otrzymanej dokumentacji będziemy mogli ustalić naszą odpowiedzialność i wysokość odszkodowania. Jeśli nie uda nam się ustalić tego w powyższym terminie, wówczas wypłacimy bezsporną część odszkodowania. Pozostałą część odszkodowania wypłacimy w terminie 14 dni od dnia wyjaśnienia wszystkich okoliczności wpływających na ustalenie naszej odpowiedzialności.

1. Odszkodowanie wypłacane jest w polskiej walucie, przelewem na rachunek bankowy uprawnionego do otrzymania odszkodowania lub w inny sposób uzgodniony z Ubezpieczycielem.
2. Ubezpieczyciel zobowiązany jest do dokonania wypłaty odszkodowania w terminie 30 dni od otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego Ochroną ubezpieczeniową.
3. W przypadku, gdyby wyjaśnienie wszystkich okoliczności, koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela, nie było możliwe w terminie, o którym mowa w pkt 2, Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie 14 dni od dnia, w którym – przy dołożeniu należytej staranności – wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. W takim przypadku Ubezpieczyciel zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego (w przypadku Umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osoba zgłaszającą roszczenie) o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczenia w całości lub części, a także wypłaca bezsporną część odszkodowania w terminie, o którym mowa w pkt 2.
4. Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyska utracony przedmiot ubezpieczenia, zobowiązany jest zwrócić Ubezpieczycielowi odszkodowanie wypłacone za ten przedmiot albo, za zgodą Ubezpieczyciela, przenieść prawo do tego przedmiotu na Ubezpieczyciela.
5. Jeżeli Ubezpieczony lub Osoba trzecia uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadzają się z ustaleniami Ubezpieczyciela co do odmowy zaspokojenia roszczenia albo co do wysokości odszkodowania, mogą w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia Ubezpieczyciela o odmowie w całości lub w części zaspokojenia roszczenia zgłosić wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Ubezpieczyciela (odwołanie), zgodnie z Częścią IV Rozdział 1.

Rozdział 7. Komu przysługują roszczenia do Osoby trzeciej odpowiedzialnej za Szkodę?

1. Z dniem wypłaty przez Ubezpieczyciela odszkodowania przechodzi na Ubezpieczyciela roszczenie Ubezpieczonego przeciwko Osobie trzeciej, odpowiedzialnej za Szkodę, do wysokości zapłaconego odszkodowania.
2. Jeżeli wypłacone odszkodowanie pokrywa tylko część Szkody, wówczas Ubezpieczonemu przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń co do pozostałej części Szkody.
3. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego przeciwko Osobom bliskim, chyba że osoby te umyślnie wyrządziły Szkodę.
4. Obowiązkiem Ubezpieczonego jest dostarczenie Ubezpieczycielowi informacji i dokumentów oraz dokonanie czynności umożliwiających Ubezpieczycielowi dochodzenie roszczeń określonych w pkt 1.
5. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego roszczeń przeciwko Osobom trzecim, z tytułu Szkód objętych Ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczyciel, po wypłacie odszkodowania na rzecz Ubezpieczonego, może wystąpić do Ubezpieczonego o zwrot wypłaconej kwoty.



Ubezpieczenie Home Assistance, Pakiet Rower – assistance rowerowy

Rozdział 8. Jakie są obowiązki w przypadku zajścia zdarzenia?

1. W razie zaistnienia zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia Home Assistance lub Pakiet Rower (Assistance rowerowy) jesteś zobowiązany:
 - 1) niezwłocznie zgłosić do Centrum Pomocy (czynnego całą dobę) zajście tego zdarzenia – telefonicznie, przy czym w razie braku możliwości zgłoszenia tego zdarzenia bezpośrednio, zgłoszenie może być dokonane przez osobę występującą w Twoim imieniu;
 - 2) podać następujące informacje niezbędne do zorganizowania i realizacji świadczenia:
 - a. swoje imię i nazwisko,
 - b. numer Wniosku lub Polisy lub Wniośko-polisy,
 - c. Miejsce ubezpieczenia,
 - d. numer telefonu, pod którym Centrum Pomocy może skontaktować się z Tobą lub osobami wyznaczonymi do kontaktu,
 - e. krótki opis zdarzenia oraz rodzaj potrzebnej pomocy,
 - f. wszelkie inne informacje, o które zostanie poproszony, niezbędne do zorganizowania i realizacji świadczenia,
 - 3) współdziałać z Centrum Pomocy w zakresie niezbędnym do spełnienia świadczenia,
 - 4) nie powierzać innym osobom organizacji i realizacji świadczeń, do których spełnienia jest zobowiązane Centrum Pomocy, chyba że Centrum Pomocy nie przystąpi do zorganizowania świadczenia w czasie 2 godzin od zgłoszenia zdarzenia przez Ciebie lub wyrazi zgodę na zorganizowanie i realizację świadczenia przez inną osobę,
 - 5) w razie wystąpienia Awarii Sprzętu AGD/RTV lub Awarii Sprzętu PC warunkiem dokonania naprawy – odpowiednio Sprzętu AGD/RTV lub Sprzętu PC – jest udokumentowanie przez Ciebie roku produkcji uszkodzonego odpowiednio – Sprzętu AGD/RTV lub Sprzętu PC – poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego wiek danego sprzętu, z zastrzeżeniem, że w przypadku wątpliwości wiek sprzętu może zostać zweryfikowany także przez przybyłego specjalistę w oparciu o prawdopodobieństwo wyprodukowania danego modelu sprzętu w odpowiednim roku.
2. W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki wymienione w pkt 1, stosuje się również do Ubezpieczonego.

Rozdział 9. W jaki sposób realizujemy świadczenia?

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia Home Assistance lub Pakietu Rower (Assistance rowerowe) i stwierdzeniu przez pracownika Centrum Pomocy, iż zdarzenie jest objęte Ochroną ubezpieczeniową, Centrum Pomocy spełnia świadczenia, o których mowa w Części II Sekcja C Rozdział 2 lub Części II Sekcja F Rozdział 2.
2. Koszty, do których pokrycia zobowiązane jest Centrum Pomocy wynikające z niniejszych OWU, płacone są przez Centrum Pomocy bezpośrednio wystawcom rachunków, z zastrzeżeniem pkt 3.
3. Jeżeli Centrum Pomocy:
 - 1) nie przystąpi do zorganizowania świadczenia w czasie 2 godzin od momentu zgłoszenia zdarzenia przez Ciebie lub Ubezpieczonego ,
 - 2) nie przystąpi do realizacji świadczenia w terminie określonym w Części II Sekcji C Rozdz. 2 pkt 10 lub Części II Sekcji F Rozdz. 2 pkt 3 dla danego świadczenia lub w terminie uzgodnionym z Tobą lub Ubezpieczonym,,
 - 3) wyrazi zgodę na zorganizowanie i realizację świadczenia przez inną osobę,a zostanie powierzone przez Ciebie lub Ubezpieczonego innym osobom, Centrum Pomocy dokona zwrotu kosztów poniesionych przez Ciebie lub Ubezpieczonego na podstawie oryginałów rachunków, do wysokości limitów świadczeń, określonych w Części II Sekcji C Rozdz. 2 pkt 1 lub Części II Sekcji F Rozdz. 3 pkt 3, pod warunkiem że Ubezpieczonemu przysługuje Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie tego świadczenia.
4. Centrum Pomocy dokonuje zwrotu kosztów, o których mowa w pkt 3, w terminie 30 dni od daty zgłoszenia zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia Home Assistance lub Pakietu Rower (Assistance rowerowy), po uprzednim ustaleniu stanu faktycznego, związanego z zajściem tego zdarzenia, zasadności roszczenia i wysokości świadczenia.
5. Jeżeli w powyższym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, zwrot kosztów powinien nastąpić w terminie 14 dni od dnia, w którym – przy zachowaniu należytej staranności – wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część kosztów zwraca się w terminie przewidzianym w pkt 4.

Rozdział 10. Jakie mogą być skutki niedopełnienia obowiązków?

1. W przypadku podania przez Ciebie lub Ubezpieczonego nieprawdziwych danych lub uchylania się przez Ciebie lub Ubezpieczonego od udzielenia wyjaśnień dotyczących okoliczności lub skutków zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia Home Assistance lub Pakietu Rower (Assistance rowerowy) Ubezpieczyciel może odmówić Ubezpieczonemu zorganizowania lub realizacji świadczenia, jeżeli uniemożliwiło to ustalenie odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
2. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów, które poniósł Ubezpieczony, bez uprzedniego powiadomienia i zgody Centrum Pomocy, nawet jeśli są one objęte Ochroną ubezpieczeniową, mieszczą się w zakresie ubezpieczenia i w limitach świadczeń, określonych w Części II Sekcji C Rozdz. 2 pkt 1 lub Części II Sekcji F



Rozdz. 3 pkt 3, chyba że skontaktowanie się z Centrum Pomocy było niemożliwe z powodu siły wyższej. W takim wypadku zwrot kosztów nastąpi w takiej wysokości, w jakiej poniosłoby Centrum Pomocy w przypadku zorganizowania i realizacji świadczenia we własnym zakresie.

3. Jeżeli Ty lub Ubezpieczony nie dopełniście obowiązków wynikających z postanowień określonych w Części III Rozdz. 8 pkt 1 ppkt 1)–5), Centrum Pomocy może odmówić organizacji świadczeń określonych w Części II Sekcji C Rozdz. 2 lub Sekcji F Rozdz. 2 oraz odmówić refundacji poniesionych kosztów, o których mowa w pkt 2 powyżej, tylko wtedy, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez Ciebie lub Ubezpieczonego postanowień, określonych w Części III Rozdz. 8 pkt 1 ppkt 1)–5), uniemożliwiło Centrum Pomocy zorganizowanie i realizację świadczenia.



Część IV. Postanowienia końcowe

Rozdział 1. Jak złożyć Reklamację?

Dokładamy wszelkich starań, aby przygotowana przez nas oferta ubezpieczeniowa spełniała Twoje oczekiwania, a obsługa klientów i likwidacja szkody przebiegała sprawnie. Jeżeli mimo to masz zastrzeżenia, którymi chciałbyś się z nami podzielić, możesz złożyć Reklamację.

1. Reklamacje są rozpatrywane przez Zarząd Ubezpieczyciela lub osoby upoważnione przez Ubezpieczyciela.
2. Reklamacje mogą być składane:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście u Ubezpieczyciela, agenta Ubezpieczyciela, tj. w Banku albo przesyłką pocztową, w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe, na adres Ubezpieczyciela,
 - 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty u Ubezpieczyciela, agenta Ubezpieczyciela, tj. w Banku,
 - 3) w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: obsługa.klienta@santander.aviva.pl
3. Reklamacje są rozpatrywane niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Ubezpieczyciel w informacji przekazywanej osobie zgłaszającej Reklamację określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
4. O sposobie rozpatrzenia Reklamacji zawiadamia się osobę, która ją zgłosiła w terminie, o którym mowa w pkt 3, w postaci papierowej lub za pomocą innego Trwałego nośnika informacji. Odpowiedź tę można dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek zgłaszającego Reklamację.
5. Zgłaszający Reklamację jest uprawniony do złożenia odwołania od decyzji Ubezpieczyciela w przedmiocie Reklamacji. W sprawach odwołań stosuje się odpowiednio postanowienia pkt 1–4.
6. Zgłaszającemu Reklamację, w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania Reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego.
7. Rzecznik Finansowy jest również uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich między Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub uprawnionym z Umowy ubezpieczenia, na wniosek złożony przez tę osobę. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: www.rf.gov.pl
8. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego. Przy Komisji Nadzoru Finansowego działa sąd polubowny, uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich wynikających ze stosunków umownych między Ubezpieczycielem a odbiorcami usług świadczonych przez Ubezpieczyciela. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: www.knf.gov.pl
9. Dodatkowo, przysługuje prawo dochodzenia roszczeń z Umowy ubezpieczenia przed sądem powszechnym. Powództwo o roszczenie z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
10. W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów zawartych za pośrednictwem strony internetowej lub drogą elektroniczną, można skorzystać z platformy ODR służącej do rozstrzygania sporów konsumenckich w trybie online. Wymagane jest wypełnienie elektronicznego formularza reklamacji dostępnego pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Rozdział 2. Jak chronimy dane osobowe?

1. Ubezpieczyciel jest administratorem danych osobowych, które mogą być przetwarzane w celu:
 - 1) zawarcia i wykonania Umowy ubezpieczenia, w tym dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego w sposób zautomatyzowany w ramach profilowania klientów – podstawą prawną przetwarzania może być niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonywania Umowy ubezpieczenia, przepis prawa lub zgoda Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego;
 - 2) marketingu za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej i telefonicznej – podstawą prawną przetwarzania danych może być zgoda Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego;
 - 3) marketingu bezpośredniego produktów i usług, w tym profilowania klientów – podstawą prawną przetwarzania danych w tym celu jest prawnie uzasadniony interes Ubezpieczyciela;
 - 4) wysyłki drogą elektroniczną informacji, oświadczeń i korespondencji dotyczących zawartych umów ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania danych może być zgoda Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego lub przepis prawa;
 - 5) w celach analitycznych – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Ubezpieczyciela;
 - 6) dochodzenia roszczeń związanych z zawartą Umową ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Ubezpieczyciela;



- 7) podejmowania czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom ubezpieczeniowym – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Ubezpieczyciela;
 - 8) wykonania innych obowiązków prawnych ciążących na Ubezpieczycielu – podstawą prawną przetwarzania jest przepis prawa.
2. Zawarcie Umowy ubezpieczenia wymaga podania określonych danych osobowych.
 3. Dane osobowe mogą zostać pozyskane od: innych ubezpieczycieli, organów administracji publicznej, Banku lub innych spółek z grupy Santander oraz innych podmiotów upoważnionych do przetwarzania danych, na podstawie zgody lub przepisu prawa i w związku z zawarciem Umowy ubezpieczenia, oceną ryzyka ubezpieczeniowego lub rozpatrywaniem roszczenia.
 4. Dane osobowe mogą zostać udostępnione Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. wyłącznie na podstawie zgody Ubezpieczającego.
 5. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności na podstawie ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, dane osobowe mogą zostać przekazane następującym odbiorcom danych: innym ubezpieczycielom i reasekuratorom, w zakresie i celu wynikającym z zawartej Umowy ubezpieczenia oraz innym instytucjom ustawowo upoważnionym do dostępu do danych w zakresie i celu określonym w przepisach prawa. Ponadto dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Ubezpieczyciela przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Ubezpieczycielem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Ubezpieczyciela. Kategorię podmiotów, którym powierzono do przetwarzania dane osobowe wskazano w polityce prywatności na stronie internetowej Ubezpieczyciela.
 6. Ubezpieczyciel informuje o prawie dostępu do danych oraz prawie żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. Ubezpieczyciel informuje o prawie wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Ubezpieczyciela. W szczególności Ubezpieczyciel informuje o prawie sprzeciwu wobec przetwarzania na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania klientów. Ubezpieczyciel informuje również o prawie do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Ubezpieczyciela danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego.
 7. W sytuacji, w której przetwarzanie danych osobowych wymaga zgody Ubezpieczającego i zgoda ta nie jest niezbędna do wykonania Umowy ubezpieczenia, w dowolnym momencie Ubezpieczający może wycofać zgodę. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
 8. W związku z przetwarzaniem danych osobowych, decyzje mogą być podejmowane w sposób zautomatyzowany. Na podstawie zautomatyzowanej analizy, opartej także na profilowaniu, ocenione będzie ryzyko ubezpieczeniowe zawarcia Umowy ubezpieczenia. Decyzje mogą być podejmowane w sposób zautomatyzowany także w innych przypadkach, w sytuacji pozyskania zgody Ubezpieczającego, istnienia przepisu prawa pozwalającego na taką formę przetwarzania danych osobowych lub gdy jest to niezbędne do zawarcia i wykonania Umowy ubezpieczenia.
 9. Dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu Umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących Umowy ubezpieczenia.
 10. Ubezpieczyciel wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez adres email: inspektordanych@santander.aviva.pl lub pisemnie na adres Ubezpieczyciela. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
 11. Ubezpieczyciel informuje o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

Rozdział 3. Jak ustanowić pełnomocnika?

Pamiętaj, zawsze możesz ustanowić pełnomocnika, który będzie działał w Twoim imieniu i na Twoją rzecz.

1. Pełnomocnictwo do działania w Twoim imieniu powinno być udzielone w formie pisemnej w obecności przedstawiciela Ubezpieczyciela lub z podpisem poświadczonym notarialnie lub w formie aktu notarialnego.
2. Pełnomocnictwo powinno być sporządzone w języku polskim albo przetłumaczone na ten język przez tłumacza przysięgłego, a pełnomocnictwo udzielone poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej powinno zostać poświadczone przez polskie przedstawicielstwo dyplomatyczne lub polski urząd konsularny za zgodność z prawem miejsca wystawienia lub zawierać klauzulę apostille w rozumieniu Konwencji znoszącej wymóg legalizacji zagranicznych dokumentów urzędowych, sporządzonej w Hadze dnia 5 października 1961 r. (Dz. U. z 2005 roku, Nr 112 poz. 938).
3. Pełnomocnictwo powinno określać zakres czynności, do których dokonywania uprawniony jest pełnomocnik.
4. Pełnomocnictwo do działania w sprawach Reklamacji może być także udzielone w zwykłej formie pisemnej.

Rozdział 4. Czy wypłacone świadczenie ubezpieczeniowe podlega opodatkowaniu?

1. W zakresie opodatkowania świadczeń ubezpieczeniowych wypłacanych przez Ubezpieczyciela zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa podatkowego.
2. W przypadku, gdy Ubezpieczyciel zobowiązany jest do pobrania i odprowadzenia takiego podatku, mocą przepisów powszechnie obowiązującego prawa, wówczas wypłacone przez Ubezpieczyciela świadczenia ubezpieczeniowe pomniejsza się o wartość podatku.

Rozdział 5. Jakie przepisy prawa będą dla Ciebie pomocne?

1. Prawem właściwym dla Umowy ubezpieczenia jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej.



2. W sprawach nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

Rozdział 6. W jaki sposób można się z nami kontaktować?

1. Z zastrzeżeniem postanowień Części I Rozdz. 10 pkt 3, Części III Rozdz. 1 pkt 1 ppkt 7), Rozdz. 5 pkt 2 oraz Rozdz. 6 pkt 3, Część IV Rozdz. 1 pkt 2 oraz Rozdz. 3, wszelkie oświadczenia woli oraz inne oświadczenia i powiadomienia składane w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy ubezpieczenia mogą być składane na piśmie lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość udostępnionych przez Ubezpieczyciela, o ile taka forma została udostępniona przez Ubezpieczyciela.
2. Strony Umowy ubezpieczenia przy składaniu oświadczeń z nią związanych będą postugiwać się językiem polskim. Wszelkie dokumenty, których przekazanie Ubezpieczycielowi zgodnie z OWU jest niezbędne, powinny być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego. Zagraniczne dokumenty urzędowe muszą być uwierzytelnione zgodnie z obowiązującymi przepisami, a w razie braku stosownej regulacji – przez polską placówkę dyplomatyczną.
3. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane w związku z zawartą Umową ubezpieczenia agentowi uznaje się za złożone Ubezpieczycielowi, o ile zostały złożone z zachowaniem formy, o której mowa w pkt 1.

Rozdział 7. Postanowienia końcowe

1. Językiem właściwym dla Umowy ubezpieczenia jest język polski.
2. Przeniesienie na osoby trzecie praw Ubezpieczającego i Ubezpieczonego przysługujących z tytułu Umowy ubezpieczenia może nastąpić wyłącznie za zgodą Ubezpieczyciela.
3. Informacje o kodeksach etycznych, które stosuje Ubezpieczyciel, zamieszczone są na stronach internetowych Ubezpieczyciela.
4. Warunki, w tym zakres i zasady zaspokajania roszczeń uprawnionych z Umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, reguluje ustawa.

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Locum Comfort zostały przyjęte uchwałą Zarządu Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z dnia 01.10.2020 r. i weszły w życie w dniu 20.11.2020 r.