



# Ogólne Warunki Ubezpieczenia Spokojny Kredyt – życie plus

## Spis treści

Co rozumiemy pod danym pojęciem	3
Kto i jak może zawrzeć umowę ubezpieczenia	5
W jakiej wysokości i kiedy płacisz składkę (składka)	5
Kiedy rozpoczyna się ochrona	5
Kiedy kończy się ochrona	6
Kiedy rozwiązuje się umowa ubezpieczenia	6
Co chronimy	6
Jaki jest zakres ubezpieczenia	6
Jakie są sumy ubezpieczenia	7
Ile wypłacimy, jeżeli wystąpi zdarzenie	7
Co obejmuje świadczenie Powrót do zdrowia i jak możesz z niego skorzystać	9
Kiedy nie wypłacimy pieniędzy lub nie zrealizujemy świadczenia	11
Komu wypłacimy pieniądze za Twój pobyt w szpitalu lub Twoje złamanie, oparzenie, kalectwo	12
Komu wypłacimy pieniądze, gdy umrzesz	12
Jak zgłosić zdarzenie	13
Co musimy otrzymać, aby wypłacić pieniądze po Twojej śmierci i śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku	13
Co musimy otrzymać, aby wypłacić Ci pieniądze po Twoim pobycie w szpitalu, w tym po zabiegu operacyjnym i pobycie na SOR	13
Co musimy otrzymać, aby wypłacić Ci pieniądze za Twoje złamanie, oparzenie, kalectwo	13
Jak możesz wystąpić o organizację świadczeń Powrót do zdrowia	14
W jaki sposób i w jakim terminie wypłacimy Ci pieniądze po zdarzeniu	15
Jak możesz złożyć reklamację	15
Jak rozpatrujemy reklamacje	15
Jakie przysługują Ci prawa związane z reklamacją	15
Jak chronimy dane osobowe	15
Jakie przepisy prawa stosujemy w umowie ubezpieczenia	17
W jaki sposób możesz się z nami skontaktować	17


## Informacje według artykułu 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 roku – o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Informacja wskazuje postanowienia Ogólnych Warunków Ubezpieczenia dotyczące zagadnień:

Rodzaj informacji:	Przesłanki wypłaty świadczenia:
Dotyczy:	śmierć ubezpieczonego
Numer jednostki z wzorca umowy:	pkt 14, 15 ppkt 2), 16, 17, pkt 50, 51, pkt 64, 65, 66, pkt 95, 96, 97, pkt 25 ppkt 1), pkt 26 ppkt 1), pkt 28 ppkt 1), pkt 28 ppkt 1), pkt 30, 31 ppkt 1), pkt 41-49, pkt 53 z uwzględnieniem pojęć pkt 1
Dotyczy:	pobyt w szpitalu, w tym zabieg operacyjny i pobyt na SOR
Numer jednostki z wzorca umowy:	pkt 14, 15 ppkt 1), 16, 17, pkt 50, 51, pkt 64, 65, 66, pkt 95, 96, 97, pkt 25 ppkt 2), pkt 26 ppkt 2), pkt 28 ppkt 2), pkt 30, 31 ppkt 2), pkt 35,36, pkt 40, pkt 54 z uwzględnieniem pojęć pkt 1
Dotyczy:	Złamanie, oparzenie, kalectwo
Numer jednostki z wzorca umowy:	pkt 14, 15 ppkt 2), 16, 17, pkt 50, 51, pkt 64, 65, 66, pkt 95, 96, 97, pkt 25 ppkt 2), pkt 26 ppkt 3), pkt 28 ppkt 3), pkt 30, 31 ppkt 3), pkt 32, pkt 40, pkt 55, 56 z uwzględnieniem pojęć pkt 1
Dotyczy:	Śmierć w następstwie nieszczęśliwego wypadku
Numer jednostki z wzorca umowy:	pkt 14, 15 ppkt 2), 16, 17, pkt 50, 51, pkt 64, 65, 66, pkt 95, 96, 97, pkt 25 ppkt 1), pkt 26 ppkt 4), pkt 28 ppkt 4), pkt 30, 31 ppkt 4), pkt 33, 34 pkt 41-49, pkt 53 z uwzględnieniem pojęć pkt 1
Dotyczy:	Powrót do zdrowia
Numer jednostki z wzorca umowy:	pkt 14, 15 ppkt 2), 16, 17, pkt 95, 96, 97, pkt 25 ppkt 2), pkt 26 ppkt 5), pkt 28 ppkt 5) pkt 31 ppkt 5), pkt 37, 38, pkt 57-63 z uwzględnieniem pojęć pkt 1
Rodzaj informacji:	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności ubezpieczyciela uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia:
Numer jednostki z wzorca umowy:	pkt 15, 16, 17, pkt 26, pkt 28, pkt 30, 31, pkt 33, 34, 35, 36, pkt 39 z uwzględnieniem pojęć pkt 1

Ten dokument to Ogólne Warunki Ubezpieczenia Spokojny Kredyt – życie plus (OWU), zgodnie z którymi świadczymy Ci ochronę ubezpieczeniową (sygnatura OWU: SK/Z/IND/22/06/2024).

Umowę ubezpieczenia na życie zawierają: ubezpieczający (Ty) oraz Santander Allianz Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibą w Warszawie (my). Działalność ubezpieczeniową prowadzimy na podstawie zezwolenia Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 6 czerwca 2008 roku nr DNS/602/113/25/08/EMK. OWU są częścią Twojej umowy ubezpieczenia.


 Wprowadziliśmy do OWU komentarze, aby ten dokument był dla Ciebie prostszy. Są to dodatkowe wyjaśnienia, nie są one jednak treścią OWU. Napisałyśmy je w ramkach i oznaczyliśmy:

 – wyjaśnienie.

Pojęcia, które wyjaśniamy w rozdziale *Co rozumiemy pod danym pojęciem*, podkreślamy w tekście dokumentu.

## Co rozumiemy pod danym pojęciem

1. W OWU, wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, polisie lub innych pismach i oświadczeniach, które są związane z umową ubezpieczenia, używamy pojęć przez które rozumiemy:

 Przeczytaj uważnie poniższe definicje. Dzięki nim będzie Ci łatwiej zrozumieć treść całego dokumentu.

- 1) bank > Santander Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, która jest agentem ubezpieczyciela.
- 2) kwota udzielonego kredytu > kwota kredytu, którą ustaliłeś z bankiem w umowie kredytu w dniu jej zawarcia.
- 3) nieszczęśliwy wypadek > zdarzenie, które jednocześnie:
  - a) wystąpiło nagle i
  - b) nie zależy od Twojej woli i
  - c) wystąpiło z powodu przyczyny zewnętrznej i
  - d) nie jest związane z żadną chorobą.Nieszczęśliwy wypadek musi wydarzyć się w czasie naszej ochrony.
- 4) ochrona (ochrona ubezpieczeniowa) > nasze zobowiązanie, że wypłacimy pieniądze lub zrealizujemy świadczenie, jeżeli wystąpi zdarzenie, które obejmujemy zakresem ubezpieczenia.
- 5) partner medyczny > podmiot, który współpracuje z nami w zakresie realizacji świadczeń Powrót do zdrowia po nieszczęśliwym wypadku; partnerem medycznym jest AWP P&C S.A. z siedzibą we Francji, która wykonuje działalność w Polsce poprzez AWP P&C S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa.
- 6) pierwotny okres kredytowania > okres, który ustaliłeś/-aś z bankiem na spłatę kredytu w umowie kredytu w dniu jej zawarcia. Okres ten nie może być dłuższy niż czas, który obejmuje spłatę maksymalnie 120 rat.
- 7) pobyt w szpitalu > jest to okres, w którym przebywałeś w szpitalu. Musisz przebywać w szpitalu bez przerwy przynajmniej 2 dni. Za pierwszy dzień Twojego pobytu w szpitalu uznajemy dzień Twojej rejestracji w szpitalu. Ostatnim dniem Twojego pobytu w szpitalu jest dzień Twojego wypisu ze szpitala.
- 8) pobyt na SOR > Twój pobyt w szpitalnym oddziale ratunkowym. Szpitalny oddział ratunkowy to miejsce, w którym ratuje się życie i zdrowie człowieka, które jest nagle zagrożone. 1 dzień Twojego pobytu na SOR nastąpi jeżeli dzień Twojego przyjęcia na SOR i wypisu z SOR będą w tej samej dacie.
- 9) stan po użyciu alkoholu > stan, w którym:
  - a) stężenia alkoholu we krwi wynosi więcej niż 0,2‰ lub
  - b) obecność alkoholu w powietrzu, które wydychasz wynosi więcej niż 0,1 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup>.
- 10) stan zdrowia, który wymaga pilnego wezwania pogotowia ratunkowego > stan zagrożenia życia, który wskazujemy poniżej i który powinien być zgłaszany bezpośrednio do pogotowia ratunkowego:
  - a) zatrucia lekami, środkami/substancjami chemicznymi, gazami, zaburzenia świadomości, utrata przytomności, omdlenia, duszność, zaburzenia oddychania, ból w klatce piersiowej, zaburzenia rytmu serca, ostry ból brzucha, krwotoki, uporczywe wymioty,
  - b) stany zagrożenia ciąży, gwałtownie postępujący poród,
  - c) rozległe rany z krwawieniem będące efektem urazu oraz urazy uniemożliwiające samodzielne poruszanie się,
  - d) nagłe wystąpienie: drgawek (również w przebiegu wysokiej temperatury), porażeń i niedowładów,
  - e) ciężka reakcja anafilaktyczna na ukąszenia, leki lub środki spożywcze.

- 11) szpital > podmiot leczniczy, w którym wykwalifikowani lekarze i pielęgniarki diagnozują choroby i leczą chorych pacjentów przez całą dobę.  
Pobytem w szpitalu nie jest Twój pobyt w:  
1) ośrodka opieki społecznej,  
2) hospicjum,  
3) ośrodka dla psychicznie chorych lub dla osób uzależnionych,  
4) sanatorium, uzdrowisku lub ośrodka wypoczynkowym,  
5) ośrodka rehabilitacyjnym.  
Pobytem w szpitalu nie jest Twój pobyt na oddziale lub w innej jednostce organizacyjnej szpitala, które zajmują się:  
1) rehabilitacją lub wypoczynkiem pacjenta,  
2) leczeniem choroby alkoholowej lub innych uzależnień.
- 12) śmierć w następstwie nieszczęśliwego wypadku > Twoja śmierć, która będzie następstwem nieszczęśliwego wypadku, jeżeli nastąpiła w ciągu 180 dni od daty nieszczęśliwego wypadku.
- 13) transport medyczny > transport realizowany odpowiednim dla stanu zdrowia środkiem transportu.
- 14) Ty > jesteś kredytobiorcą (do czasu rozwiązania umowy kredytu), ubezpieczającym i ubezpieczonym.  
a) Kredytobiorca to osoba fizyczna, która złożyła w banku wnioski o udzielenie kredytu gotówkowego.  
b) Ubezpieczający to osoba fizyczna, która zawiera z nami umowę ubezpieczenia.  
c) Ubezpieczony to osoba fizyczna, której życie i zdrowie chronimy na podstawie umowy ubezpieczenia.
- 15) umowa kredytu > umowa o kredyt gotówkowy, zawarta między Tobą a bankiem.
- 16) umowa ubezpieczenia > umowa ubezpieczenia na życie Spokojny Kredyt – życie plus, którą zawieramy z Tobą na podstawie tych OWU.
- 17) uprawianie sportu wysokiego ryzyka > sytuacja, w której, niezależnie od celu, wykonujesz sporty wysokiego ryzyka.  
Sportami wysokiego ryzyka są:  
a) akrobacje i wyścigi motorowe lub motorowodne,  
b) sporty lotnicze, spadochronowe, baloniarstwo, paralotniarstwo, motolotniarstwo, szybownictwo,  
c) kitesurfing,  
d) nurkowanie,  
e) kajakerstwo górskie,  
f) sztuki walki, sporty walki,  
g) strzelectwo,  
h) wspinaczka, alpinizm,  
i) narciarstwo ekstremalne, snowboarding ekstremalny,  
j) skoki bungee.
- 18) utrata > całkowite usunięcie lub całkowity i trwały brak funkcji narządu w następstwie nieszczęśliwego wypadku.
- 19) wniosek > oferta zawarcia umowy ubezpieczenia, którą nam składasz.
- 20) wypłata/ wypłata pieniędzy > świadczenie, które wypłacimy Tobie lub uposażonemu, lub osobie, która jest uprawniona z umowy ubezpieczenia, jeżeli wystąpi zdarzenie objęte zakresem ubezpieczenia.
- 21) zabieg operacyjny > to procedura medyczna, którą musi wykonać lekarz w szpitalu poprzez nacięcie tkanek Twojego ciała lub ingerencję w Twoje tkanki przy pomocy lasera. Procedura ta wymaga, by Twój pobyt w szpitalu trwał przynajmniej 2 dni. Zabieg operacyjny wykonuje lekarz podczas Twojego pobytu w szpitalu, aby:  
– zdiagnozować Twoją chorobę lub  
– wyleczyć Twoją chorobę, lub  
– zmniejszyć skutki Twojej choroby, lub  
– zmniejszyć skutki Twojego nieszczęśliwego wypadku.



Wypłacimy Ci pieniądze za zabiegi operacyjne, np. koronarografie lub zabiegi operacyjne oka, o ile pobyt w szpitalu będzie trwał przynajmniej 2 dni. Nie wypłacimy jednak za plastyczne lub kosmetyczne zabiegi medycyny estetycznej. Nie wypłacimy również za procedury, które może wykonywać inny niż lekarz personel medyczny – pielęgniarz/ pielęgniarka np. podanie kroplówek lub inne iniekcje dożylnie / zastrzyki niezależnie od tego, jak długo będziesz w szpitalu.

## 22) zamieszki

- > gwałtowne demonstracje, zakłócenia porządku publicznego, wrogie akcje grupy osób, które:
- są wymierzone przeciwko władzy lub innej grupie osób lub
  - mają na celu zmianę istniejącego porządku, lub
  - mają doprowadzić do osiągnięcia oznaczonych celów.


## 23) złamanie, oparzenie, kalectwo

- > uszkodzenie Twojego ciała lub rozstrój Twojego zdrowia, które są spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem i powstały w ciągu 12 miesięcy od dnia nieszczęśliwego wypadku. Wymieniamy je w tabeli złamań, oparzeń, kalectw OWU. Nieszczęśliwy wypadek musi wystąpić w okresie naszej ochrony.

## Kto i jak może zawrzeć umowę ubezpieczenia

### 2. Umowę ubezpieczenia możesz zawrzeć z nami, jeżeli:

- 1) jesteś kredytobiorcą,
- 2) w dniu zawarcia umowy kredytu masz ukończone 18 lat i nie będziesz mieć ukończonych 75 lat w dniu zakończenia pierwotnego okresu kredytowania,
- 3) zawierasz umowę kredytu na okres, w którym będziesz spłacać maksymalnie do 120 miesięcznych rat,
- 4) zawierasz umowę kredytu na kwotę nie przekraczającą 300 000 złotych.

 Ubezpieczenie to przygotowaliśmy wyłącznie dla klientów Santander Bank Polska S.A., którzy są kredytobiorcami. Po zawarciu umowy ubezpieczenia, jako kredytobiorca stajesz się ubezpieczającym i ubezpieczonym. Gdy umowę kredytu zawiera więcej niż jeden kredytobiorca, umowę ubezpieczenia może zawrzeć tylko jeden ze współkredytobiorców.

### 3. Aby zawrzeć z nami umowę ubezpieczenia, musisz złożyć wniosek o jej zawarcie najpóźniej w momencie zawarcia umowy kredytu.

### 4. Wniosek możesz złożyć:

- 1) osobiście w placówkach banku na naszym formularzu,
- 2) podczas rozmowy telefonicznej z bankiem, lub
- 3) za pomocą innych środków porozumiewania się na odległość, jeśli takie udostępniemy.

### 5. Wniosek możesz złożyć jedynie we własnym imieniu.

### 6. Zawrzemy z Tobą umowę ubezpieczenia w dniu, w którym przyjmemy Twój wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia, pod warunkiem, że zawrzesz z bankiem umowę kredytu.

### 7. W przypadku, gdy nie dojdzie do zawarcia umowy kredytu na warunkach, które podałeś we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, nie dojdzie do zawarcia umowy ubezpieczenia.


### 8. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia możemy poprosić Cię o udzielenie odpowiedzi na pytania o Twój stan zdrowia. Informacje te są nam potrzebne, abyśmy mogli prawidłowo ocenić ryzyko ubezpieczeniowe. Odpowiedz na te pytania zgodnie z prawdą.

### 9. Możemy odmówić zawarcia z Tobą umowy.

### 10. Umowę ubezpieczenia zawieramy z Tobą na pierwotny okres kredytowania.

### 11. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdzimy Ci polisą.

## W jakiej wysokości i kiedy płacisz składkę (składka)

 Składka powiększa Twoją kwotę kredytu gotówkowego, czyli jest kredytowana. Pobierzemy ją za pośrednictwem banku.

### 12. Składkę płacisz:

- 1) z góry,
- 2) za cały okres ochrony,
- 3) jednorazowo,
- 4) w pełnej wymaganej kwocie,
- 5) przed rozpoczęciem ochrony,
- 6) za pośrednictwem banku.

### 13. Wysokość składki ustalamy zgodnie z taryfą składek, która obowiązuje w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Wysokość składki zależy od:

- 1) sum ubezpieczenia,
- 2) kwoty kredytu z dnia zawarcia umowy kredytu,
- 3) długości trwania pierwotnego okresu kredytowania,
- 4) Twojego wieku.

## Kiedy rozpoczyna się ochrona

### 14. Ochroną rozpoczyna się od następnego dnia, w którym zawrzemy z Tobą umowę ubezpieczenia i nie wcześniej niż w dniu, w którym bank udostępni Ci pieniądze z umowy kredytu oraz pobierze składkę.

## Kiedy kończy się ochrona

15. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:
- 1) dla Twojego pobytu w szpitalu, w tym zabiegu operacyjnego i pobytu na SOR – z dniem, w którym wyczerpie się suma ubezpieczenia dla tego zdarzenia lub z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia,
  - 2) dla pozostałych zdarzeń – z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia.
16. Jeżeli umowa kredytu rozwiąże się, bo bank wypowie Ci ją, kontynuujemy ochronę do końca pierwotnego okresu kredytowania.

## Kiedy rozwiązuje się umowa ubezpieczenia

17. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się w jednym z poniższych terminów, który wystąpi wcześniej:
- 1) z dniem rozwiązania umowy kredytu. Nie dotyczy to sytuacji, gdy umowa kredytu rozwiąże się, bo bank wypowie Ci umowę kredytu,
  - 2) z ostatnim dniem pierwotnego okresu kredytowania,
  - 3) z chwilą Twojej śmierci,
  - 4) z dniem, w którym otrzymamy od Ciebie oświadczenie, że odstępujesz od umowy ubezpieczenia,
  - 5) z dniem, w którym otrzymamy od Ciebie oświadczenie o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia,
  - 6) z dniem, w którym wystąpi zdarzenie: złamanie, oparzenie, kalectwo, jeżeli wyczerpie łączną kwotę wydatków określonych dla złamania, oparzenia, kalectwa.
18. Możesz odstąpić od umowy ubezpieczenia:
- 1) bez podania przyczyny i
  - 2) w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, i
  - 3) gdy złożysz oświadczenie o odstąpieniu u nas lub w banku.
19. Jeżeli w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia nie poinformowaliśmy Ciebie, że możesz od niej odstąpić, wówczas termin 30 dni na odstąpienie liczymy od dnia, w którym dowiedziałeś się o tym prawie.
20. Jeżeli zawarliśmy z Tobą umowę ubezpieczenia za pomocą środków porozumiewania się na odległość, możesz odstąpić od niej:
- 1) gdy złożysz nam oświadczenie u nas lub w banku i
  - 2) w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym:
    - a) poinformujemy Cię o zawarciu umowy ubezpieczenia lub
    - b) potwierdzimy Tobie informacje wymagane przy składaniu wniosku, jeżeli jest to termin późniejszy. Informacje te wymagane są przez obowiązujące przepisy prawa, które regulują zawieranie umowy ubezpieczenia za pomocą środków porozumiewania się na odległość.
21. Możesz wypowiedzieć umowę ubezpieczenia:
- 1) bez podania przyczyny i
  - 2) w każdym czasie, i
  - 3) gdy złożysz oświadczenie o wypowiedzeniu u nas lub w banku.
22. Zwrócimy Ci składkę za okres niewykorzystanej ochrony, jeżeli umowa ubezpieczenia rozwiąże się, ponieważ:
- 1) odstąpisz od niej,
  - 2) wypowiesz ją,
  - 3) umowa kredytu rozwiąże się. Nie dotyczy to sytuacji, gdy umowa kredytu rozwiąże się, bo bank wypowie Ci umowę kredytu.
- Zwrócimy Ci wówczas składkę za okres niewykorzystanej ochrony, czyli okres od dnia rozwiązania umowy ubezpieczenia do końca pierwotnego okresu kredytowania.
23. Jeśli odstąpisz od umowy kredytu na podstawie ustawy o kredycie konsumenckim, takie odstąpienie dotyczy również naszej umowy ubezpieczenia. Zwrócimy Ci wtedy zapłaconą składkę. Jednak w takim przypadku mamy prawo potrącić składkę za okres, w którym udzielaliśmy Ci ochrony.
24. Składkę za okres niewykorzystanej ochrony zwrócimy Ci w ciągu 30 dni od dnia, w którym zakończymy ochronę.

## Co chronimy

25. Przedmiotem ubezpieczenia jest:
- 1) Twoje życie,
  - 2) Twoje zdrowie.

## Jaki jest zakres ubezpieczenia

26. Zakres ubezpieczenia obejmuje zdarzenia z Tabeli 1, które wystąpią w okresie naszej ochrony.

Tabela 1

Zdarzenie	Dzień wystąpienia zdarzenia w okresie ochrony	Wymagany termin dla zdarzenia
1) Twoja śmierć	dzień Twojej śmierci w okresie ochrony	–
2) Twój pobyt w szpitalu: – w tym zabieg operacyjny	dzień Twojej rejestracji w szpitalu w okresie ochrony dzień Twojego zabiegu operacyjnego w trakcie pobytu w szpitalu	nieprzerwany pobyt w szpitalu przez przynajmniej 2 dni zabiegu operacyjnego podczas przynajmniej 2-dniowego pobytu w szpitalu
– w tym pobyt na SOR	dzień rejestracji pobytu na SOR w okresie ochrony	pobyt na SOR tylko 1 dzień
3) Twoje złamanie, oparzenie, kalectwo	dzień zajścia nieszczęśliwego wypadku w okresie ochrony	złamanie, oparzenie, kalectwo powstanie w ciągu 12 miesięcy od nieszczęśliwego wypadku

4) Twoja śmierć w następstwie nieszczęśliwego wypadku	dzień Twojej śmierci w następstwie nieszczęśliwego wypadku w okresie ochrony	a) śmierć wystąpi w ciągu 180 dni od nieszczęśliwego wypadku i b) nieszczęśliwy wypadek i śmierć wystąpią w okresie ochrony
5) świadczenie Powrót do zdrowia – po uszkodzeniu Twojego ciała w następstwie nieszczęśliwego wypadku	dzień nieszczęśliwego wypadku w okresie ochrony	–



Sprawdź w definicjach, co rozumiemy przez wymienione w Tabeli 1 zdarzenia i wypadki.

## Jakie są sumy ubezpieczenia

27. Suma ubezpieczenia to maksymalna kwota, którą możemy wypłacić, jeżeli wystąpi zdarzenie z Tabeli 2.

28. Sumy ubezpieczenia, które prezentujemy w Tabeli 2 obliczamy według treści umowy kredytu z dnia jej zawarcia.



Jeśli wprowadzisz zmiany w umowie kredytu po jej zawarciu, np. zmieni się kwota kredytu lub okres kredytowania, to obliczamy sumy ubezpieczenia na podstawie umowy kredytu sprzed tych zmian. Sumy te ustalamy tak samo w trakcie ochrony po rozwiązaniu umowy kredytu z powodu jej wypowiedzenia przez bank.

Tabela 2

Zdarzenie	Suma ubezpieczenia
1) Twoja śmierć	100% kwoty udzielonego kredytu
2) Twój pobyt w szpitalu, – w tym zabieg operacyjny – w tym pobyt na SOR (Szpitalnym Oddziale Ratunkowym)	a) Dla jednego pobytu w szpitalu: maksymalnie 60% kwoty udzielonego kredytu za max. 60 dni pobytu, ale nie więcej niż 30 000 zł b) dla wszystkich zabiegów operacyjnych podczas jednego pobytu w szpitalu (niezależnie od ich liczby): 20% kwoty kredytu udzielonego kredytu, ale nie więcej niż 30 000 zł c) dla pobytu na SOR – 100 zł za 1 dzień pobytu na SOR i maksymalnie 2 pobyty na SOR dla każdego rozpoczętych 12-tu miesięcy ochrony Dla wszystkich pobytów w szpitalu i wszystkich zabiegów operacyjnych oraz wszystkich pobytów na SOR łącznie: Kwota udzielonego kredytu, ale nie więcej niż 30 000 zł
3) Twoje złamanie, oparzenie, kalectwo	Dla jednego i wszystkich złamań, oparzeń, kalectw: a) Kwota udzielonego kredytu – gdy kwota udzielonego kredytu jest niższa od 100 000 zł albo b) 100 000 zł – gdy kwota udzielonego kredytu jest równa lub wyższa od 100 000 zł
4) Twoja śmierć w następstwie nieszczęśliwego wypadku	100% kwoty udzielonego kredytu
5) świadczenie Powrót do zdrowia – po uszkodzeniu Twojego ciała w następstwie nieszczęśliwego wypadku	Maksymalne limity świadczeń opisujemy w Tabeli 5 w rozdziale <i>Co obejmuje świadczenie Powrót do zdrowia i jak możesz z niego skorzystać</i> pkt 37 – 38

## Ile wypłacimy, jeżeli wystąpi zdarzenie

29. Wysokości wypłat dla zdarzeń, które są w zakresie naszej ochrony, przedstawiamy w Tabeli 3.


30. Wysokości wypłat, które prezentujemy w Tabeli 3, obliczamy według treści umowy kredytu z dnia jej zawarcia.


31. Kwota wszystkich wypłat z danego zdarzenia w całym okresie ochrony nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia dla tego zdarzenia.


Tabela 3

Zdarzenie	Kwota wypłaty dla jednego zdarzenia	Kwota wypłaty dla wszystkich zdarzeń w okresie ochrony
1) Twoja śmierć		100% kwoty udzielonego kredytu


2) Twój pobyt w szpitalu:	wypłata jednorazowa po Twoim wyjściu ze szpitala za jeden nieprzerwany pobyt w szpitalu: – za każdy dzień pobytu 1% kwoty udzielonego kredytu i nie mniej niż 50 zł, i – nie więcej niż za 60 dni – maksymalnie 60% kwoty udzielonego kredytu, ale nie więcej niż 30 000 zł	kwota udzielonego kredytu, ale nie więcej niż 30 000 zł, w tym nie więcej niż 2 pobyty na SOR podczas każdych rozpoczętych 12-tu miesięcy ochrony
a) zabieg operacyjny	za wszystkie zabiegi podczas jednego pobytu w szpitalu: 20% kwoty udzielonego kredytu, ale nie więcej niż 30 000 zł	
b) pobyt na SOR	100 zł za 1 dzień pobytu na SOR	

 Po wykorzystaniu sumy ubezpieczenia dla Twojego pobytu w szpitalu, w tym zabiegów operacyjnych i pobytów na SOR, kończymy ochronę tylko dla tego zdarzenia. Dla pozostałych zdarzeń, kontynuujemy ją.

 Jeżeli skorzystasz z wakacji kredytowych – odroczyś lub zawieszysz raty kredytu, to wypłacimy Ci pieniądze tak, jakbyś spłacał kredyt według harmonogramu z dnia zawarcia umowy kredytu.

 Jeżeli będziemy świadczyć ochronę po rozwiązaniu umowy kredytu z powodu jej wypowiedzenia przez bank, to wypłacimy Ci pieniądze, tak jakbyś spłacał kredyt według harmonogramu z dnia zawarcia umowy kredytu.

3) Twoje złamanie, oparzenie, kalectwo	% kwoty udzielonego kredytu zależny od skutku nieszczęśliwego wypadku – według Tabeli 4	Kwota udzielonego kredytu, ale nie więcej niż 100 000 zł
--	---	--

 Po wykorzystaniu sumy dla Twojego złamania, oparzenia, kalectwa, kończymy ochronę dla wszystkich zdarzeń. – Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się.

4) Twoja śmierć w następstwie nieszczęśliwego wypadku	100% kwoty udzielonego kredytu
5) świadczenie Powrót do zdrowia – po uszkodzeniu Twojego ciała w następstwie nieszczęśliwego wypadku	maksymalne limity świadczeń opisujemy w rozdziale <i>Co obejmuje świadczenie Powrót do zdrowia i jak możesz z niego skorzystać</i> pkt 37 – 38

**32.** Wysokość wypłat z tytułu złamania, oparzenia, kalectwa obliczamy zgodnie z Tabelą 4


**Tabela 4**

ZDARZENIE	% kwoty udzielonego kredytu (ale max. do 100 000 zł)
<b>ZŁAMANIA</b>	
1 palców – za każdy palec, żeber, mostka, kości w obrębie śródreżca	5%
2 w obrębie kończyny górnej (z wyłączeniem palców i kości w obrębie śródreżca)	20%
3 w obrębie kończyny dolnej (z wyłączeniem palców)	20%
4 w obrębie kręgosłupa i miednicy	20%
5 pozostałe	10%
<b>SKRĘCENIE / ZWICHNIĘCIE</b>	
6 kręgosłupa	4%
7 zwichnięcia / skręcenia w obrębie kończyn	2,5%
<b>OPARZENIE</b>	
8 oparzenie II – III st do 15% pow. ciała	10%
9 oparzenie II – III st od 15% do 30% pow. ciała	40%
10 oparzenie II – III st powyżej 30% pow. ciała	60%
11 oparzenie IV st powyżej 10% pow. ciała	100%
12 oparzenia dróg oddechowych z zaburzeniami oddechu, oparzenia układu pokarmowego ze zwężeniem lub upośledzeniem odżywiania	100%




KALECTWO		
13	utrata całkowita palców (stopy, dłoni) za każdy palec	25%
14	utrata całkowita kończyn	85%
15	utrata nosa lub małżowiny usznej	35%
16	utrata narządu	60%
17	niedowład / porażenie kończyn	100%
18	encefalopatia pourazowa z obecnością padaczki padaczka z częstymi napadami bez zmian otępiennych lub padaczka z rzadkimi napadami i zespołem otępiennym zespoły zaburzeń równowagi utrudniające w dużym stopniu chodzenie zespoły pozapiramidowe utrudniające sprawność chorego z zaburzeniami mowy lub napadami ocznymi	85%
19	całkowita ślepotą obu oczu	100%
20	całkowita ślepotą jednego oka lub wyłuszczenie gałki ocznej	50%
21	głuchota całkowita obu uszu	60%
22	głuchota całkowita jednego ucha	25%
23	uszkodzenie pęcherza	25%
24	zespół stożka końcowego rdzenia	100%
25	skrócenie kończyny powyżej 5 cm	35%
BLIZNY		
26	blizny skóry powyżej 5 cm długości, z wyłączeniem blizn pooperacyjnych i pooparzeniowych	1,5%
27	blizny do 5 cm z wyłączeniem blizn pooperacyjnych i pooparzeniowych	0,4%

33. Jeżeli umrzesz wskutek nieszczęśliwego wypadku, wypłacimy łącznie 200% kwoty udzielonego kredytu za dwa zdarzenia: za śmierć oraz za śmierć w wyniku nieszczęśliwego wypadku.
34. Jeżeli umrzesz w wyniku nieszczęśliwego wypadku, zanim wypłacimy Ci pieniądze za złamanie, oparzenie, kalectwo z tytułu tego wypadku, to wypłacimy pieniądze tylko za Twój śmierć i śmierć w wyniku nieszczęśliwego wypadku.
35. Jeśli będziesz przebywać na SOR 1 dzień i lekarz nie skieruje Cię na inny oddział szpitalny, zapłacimy Ci za Twój pobyt na SOR. Zrobimy tak jeżeli będziesz na SOR tylko 1 dzień. Jeżeli Twój pobyt przedłuży się ponad 1 dzień, uznamy Twój pobyt na SOR za pobytu w szpitalu i zapłacimy Ci tylko za pobyt w szpitalu. Zrobimy tak, tylko jeżeli Twój pobyt w szpitalu będzie trwać nie krócej niż 2 dni.
36. Jeżeli będziesz przebywać na SOR i lekarz skieruje Cię na inny oddział szpitalny, zaliczymy Twój pobyt na SOR do pobytu w szpitalu i zapłacimy Ci tylko za pobyt w szpitalu. Zrobimy tak, tylko jeżeli Twój pobyt w szpitalu łącznie z Twoim pobytem na SOR, będzie trwać nie krócej niż 2 dni. Jeżeli Twój pobyt w szpitalu razem z Twoim pobytem na SOR będzie trwać krócej niż 2 dni, zapłacimy Ci wyłącznie za pobyt na SOR.

 Przykład: Kwota Twojego kredytu to 100 000 zł. W wyniku choroby trafiasz na SOR, na którym przebywasz do następnego dnia. Z SOR lekarz kieruje Cię w drugim dniu na oddział szpitalny, gdzie wykonuje zabieg operacyjny. Przebywasz w szpitalu łącznie 3 dni (razem z pobytem na SOR). Wypłacamy Ci 23 000 zł, w tym za pobyt w szpitalu 3000 zł (po 1000 zł za każdy dzień pobytu w szpitalu) i 20 000 zł za zabieg operacyjny. Pobyt na SOR zaliczamy do pobytu w szpitalu.

## Co obejmuje świadczenie Powrót do zdrowia i jak możesz z niego skorzystać

 Ze świadczeń Powrót do zdrowia możesz skorzystać, gdy uszkodzisz ciało w następstwie nieszczęśliwego wypadku. Aby skorzystać z tych świadczeń, nie musisz otrzymywać wypłaty z tytułu złamanie, oparzenia, kalectwa.  
Jeśli chcesz skorzystać ze świadczenia Powrót do zdrowia, zadzwoń na numer telefonu 22 522 29 38 (opłata zgodna z taryfą Twojego operatora)


37. Jeśli uszkodzisz swoje ciało w następstwie nieszczęśliwego wypadku, możesz skorzystać ze świadczenia, które wskazujemy w Tabeli 5 i opisujemy w dalszej części rozdziału. Z danego świadczenia możesz skorzystać do wysokości limitu, który znajdziesz w tej tabeli.

Tabela 5

Rodzaj świadczenia	Limit na jeden nieszczęśliwy wypadek
1) organizacja i pokrycie kosztów rehabilitacji	2 000 zł
2) organizacja i pokrycie kosztów zakupu lub wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego	1 000 zł
3) dostarczenie sprzętu rehabilitacyjnego	1 000 zł
4) transport medyczny	2 000 zł


5) leczenie stomatologiczne po wypadku	2 000 zł
6) wizyta lekarza pierwszego kontaktu	
7) wizyta u specjalisty: a. lekarza chirurga b. lekarza okulisty, c. lekarza otolaryngologa, d. lekarza ortopedy, e. lekarza kardiologa, f. lekarza pulmonologa, g. lekarza neurochirurga, h. psychologa, i. fizjoterapeuty	świadczenia do wielokrotnego wykorzystania, maksymalnie 10 świadczeń medycznych
8) zabiegi ambulatoryjne	
9) badanie radiologiczne (RTG)	
10) badanie ultrasonograficzne (USG)	
11) rezonans magnetyczny (MRI)	1 badanie do wykorzystania w ramach maksymalnej liczby 10 świadczeń medycznych
12) tomografia komputerowa (CT)	1 badanie do wykorzystania w ramach maksymalnej liczby 10 świadczeń medycznych
13) infolinia medyczna	Bez limitu

### 38. Opis świadczeń dostępnych w ramach Powrotu do zdrowia:

1) organizacja i pokrycie kosztów rehabilitacji	<p>Jeśli uszkodzisz swoje ciało w następstwie nieszczęśliwego wypadku i będziesz potrzebować rehabilitacji, zorganizujemy ją dla Ciebie i zapłacimy za nią.</p> <p>Rehabilitację wykona fizjoterapeuta zgodnie ze wskazaniami Twojego lekarza.</p> <p>Fizjoterapeuta może wykonać rehabilitację, w zależności od Twojego wyboru, w:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>miejscu Twojego pobytu lub</li> <li>w poradni rehabilitacyjnej; w takiej sytuacji zorganizujemy dla Ciebie transport do poradni i zapłacimy za niego.</li> </ol>
2) Organizacja, pokrycie kosztów zakupu lub wypożyczenia oraz dostarczenie sprzętu rehabilitacyjnego	<p>Jeśli uszkodzisz swoje ciało w następstwie nieszczęśliwego wypadku i będziesz potrzebować sprzętu do rehabilitacji:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>zorganizujemy taki sprzęt dla Ciebie i dostarczymy go do miejsca Twojego pobytu,</li> <li>pokryjemy koszt zakupu lub wypożyczenia tego sprzętu (w zależności od Twojego wyboru).</li> </ol> <p>Sprzęt rehabilitacyjny to sprzęt, którego potrzebujesz do rehabilitacji i umożliwia Ci bądź ułatwia samodzielne funkcjonowanie.</p> <div style="background-color: #e6f2ff; padding: 10px; border: 1px solid #add8e6;"> <p> Sprzęt rehabilitacyjny to na przykład: kule, laski, kołnierze, rowerek rehabilitacyjny, wózek inwalidzki, lekki gips, stabilizatory, szyny (ortezy), buty i gorsety ortopedyczne.</p> </div> <p>Rodzaj sprzętu rehabilitacyjnego określa Twój lekarz.</p>
3) transport medyczny dla Ciebie i osoby, która Ci towarzyszy	<p>Jeśli uszkodzisz swoje ciało w następstwie nieszczęśliwego wypadku i będziesz potrzebować transportu medycznego:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>do szpitala lub innej placówki medycznej, która może Ci udzielić pomocy medycznej,</li> <li>ze szpitala lub placówki medycznej do miejsca Twojego pobytu,</li> <li>pomiędzy szpitalami lub placówkami medycznymi,</li> </ol> <p>zorganizujemy dla Ciebie taki transport i zapłacimy za niego.</p> <p>Zapłacimy także za przewiezienie innej osoby, która Ci towarzyszy w czasie przejazdu.</p> <p>Nie zorganizujemy transportu medycznego, jeśli stan Twojego zdrowia wymaga, aby pilnie wezwać pogotowie ratunkowe.</p>
4) leczenie stomatologiczne po wypadku	<p>Jeśli uszkodzisz swoje ciało w następstwie nieszczęśliwego wypadku i będziesz potrzebować leczenia stomatologicznego, zorganizujemy Ci i pokryjemy koszt takiego leczenia.</p>

5) wizyta lekarza pierwszego kontaktu	<p>Jeśli uszkodzisz swoje ciało w następstwie nieszczęśliwego wypadku i będziesz potrzebować wizyty lekarza pierwszego kontaktu, zorganizujemy Ci i pokryjemy koszt takiej wizyty.</p> <p>Możesz wybrać czy wizyta lekarza pierwszego kontaktu ma być w placówce medycznej czy w miejscu Twojego pobytu.</p> <p>Nie zorganizujemy wizyty lekarskiej lekarza pierwszego kontaktu, jeśli Twój stan zdrowia wymaga, aby pilnie wezwać pogotowie ratunkowe.</p>
6) wizyta u specjalisty	<p>Jeśli uszkodzisz swoje ciało w następstwie nieszczęśliwego wypadku i lekarz skieruje Cię na konsultację do:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>lekarza chirurga</li> <li>lekarza okulisty,</li> <li>lekarza otolaryngologa,</li> <li>lekarza ortopedy,</li> <li>lekarza kardiologa,</li> <li>lekarza pulmonologa,</li> <li>lekarza neurochirurga,</li> <li>psychologa,</li> <li>fizjoterapeuty,</li> </ol> <p>zorganizujemy Ci taką konsultację i pokryjemy jej koszt.</p>
7) Zabiegi ambulatoryjne i badania	<p>Jeśli uszkodzisz swoje ciało w następstwie nieszczęśliwego wypadku i lekarz zleci Ci:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>zabieg ambulatoryjny w postaci: <ul style="list-style-type: none"> <li>• nacięcie skóry i tkanek podskórnych oraz usunięcia ciała obcego,</li> <li>• nacięcie i drenaż krwiaka, zbiornika płynu surowiczego lub innego zbiornika płynu,</li> <li>• usunięcie szwów,</li> <li>• zmiana opatrunku,</li> <li>• naktucie stawu, aspiracja i/lub wstrzyknięcie,</li> <li>• proste zamknięcie powierzchownych ran skóry głowy, szyi, pachy, narządów płciowych zewnętrznych, tułowia i/lub kończyn, twarzy, uszu, powiek, nosa, warg i/lub błon śluzowych,</li> <li>• proste usunięcie płytki paznokciowej, częściowe lub całkowite,</li> <li>• wstrzyknięcie podsłojówkowe,</li> <li>• zamknięte nastawienie zwichnięcia w stawie bez znieczulenia lub ze znieczuleniem,</li> <li>• zastosowanie opatrunku unieruchamiającego,</li> <li>• usunięcie lub podzielenie opatrunku gipsowego,</li> </ul> </li> <li>badanie radiologiczne (RTG),</li> <li>badanie ultrasonograficzne (USG),</li> <li>rezonans magnetyczny (MRI),</li> <li>tomografię komputerową (CT),</li> </ol> <p>zorganizujemy Ci taki zabieg ambulatoryjny lub badanie i pokryjemy ich koszt.</p>
8) Infolinia medyczna	<p>Możesz skorzystać z infolinii medycznej, którą prowadzi nasz partner medyczny. Pracownicy infolinii udzielą Ci informacji o:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>tym, jak przygotować się do zabiegu lub badań medycznych,</li> <li>danych teleadresowych szpitali, ich dostępności i świadczeniach, które realizują,</li> <li>danych teleadresowych placówek, które: <ul style="list-style-type: none"> <li>• prowadzą zabiegi rehabilitacyjne,</li> <li>• oferują sprzęt rehabilitacyjny,</li> <li>• prowadzą domy pomocy społecznej, hospicjum.</li> </ul> </li> </ol>

### Kiedy nie wypłacimy pieniędzy lub nie zrealizujemy świadczenia

 Nasza ochrona nie obejmuje wszystkich zdarzeń, jakie mogą Ci się przydarzyć. Poniżej wypisaliśmy sytuacje, w których nie wypłacimy pieniędzy lub nie zrealizujemy świadczenia.

39. W niektórych sytuacjach nie odpowiadamy za zdarzenia. Opisujemy je w Tabeli 6.

**Tabela 6**

Zdarzenie	W takich sytuacjach nie wypłacimy pieniędzy lub nie zrealizujemy świadczenia
Twoja śmierć	<ol style="list-style-type: none"> <li>Śmierć nastąpi: <ol style="list-style-type: none"> <li>bo popełnisz samobójstwo, umyślnie uszkodzisz swoje ciało lub umyślnie wywołasz rozstrój zdrowia – w ciągu 1 roku od początku ochrony;</li> <li>wskutek działań wojennych, działań zbrojnych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego,</li> </ol> </li> </ol>

- c) bo świadomie i dobrowolnie będziesz uczestniczyć w zamieszkach lub strajkach, chyba że Twój udział wynikał ze stanu wyższej konieczności lub z obrony koniecznej,
  - d) ponieważ świadomie i dobrowolnie będziesz uczestniczyć w aktach terroryzmu,
  - e) bo będziesz usiłować lub popełnisz przestępstwo.
- 2) Śmierć nastąpi przed upływem 3 lat od zawarcia umowy ubezpieczenia, a Ty zataisz lub podasz niezgodnie z prawdą informacje, o które zapytaliśmy Ciebie przed zawarciem umowy. Zapłacimy jednak, jeśli te informacje nie miały wpływu na okoliczności zajścia zdarzenia lub od zawarcia umowy upłynęły 3 lata.

Twój pobyt w szpitalu Twój zabieg operacyjny Twój pobyt na SOR	<p>1) Pobyt w szpitalu, w tym zabieg operacyjny i pobyt na SOR nastąpią:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) wskutek działań wojennych, działań zbrojnych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego,</li> <li>b) bo świadomie i dobrowolnie będziesz uczestniczyć w zamieszkach lub strajkach, chyba że Twój udział wynikał ze stanu wyższej konieczności lub obrony koniecznej,</li> <li>c) bo świadomie i dobrowolnie będziesz uczestniczyć w aktach terroryzmu,</li> <li>d) bo będziesz w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub innej substancji psychoaktywnej, chyba że zażyjesz te substancje zgodnie z zaleceniem lekarza,</li> <li>e) wskutek chorób wywołanych tym, że spożywałeś alkohol,</li> <li>f) bo popełnisz lub będziesz usiłować popełnić przestępstwo,</li> <li>g) dlatego, że umyślnie uszkodzisz swoje ciało lub umyślnie wywołasz rozstrój swojego zdrowia,</li> <li>h) dlatego, że będziesz uprawiać sport wysokiego ryzyka, listę sportów wysokiego ryzyka znajdziesz w definicji w rozdziale <i>Co rozumiemy pod danym pojęciem</i>,</li> <li>i) wskutek ciąży, porodu lub przerwania ciąży,</li> <li>j) bo nie będziesz przestrzegać zaleceń lekarza,</li> <li>k) bo poddasz się zabiegom o charakterze medycznym poza kontrolą lekarza lub innych powołanych do tego osób,</li> <li>l) wskutek lub w celu wykonania zabiegów plastycznych lub kosmetycznych; zapłacimy jednak Tobie, jeśli zabiegi te będą wykonane w związku z nieszczęśliwym wypadkiem, jakiemu uległeś w okresie ochrony,</li> <li>m) aby wykonać Ci zabieg operacyjny lub prowadzić leczenie, które były zaplanowane przed zawarciem umowy ubezpieczenia,</li> <li>n) aby odbyć leczenie rehabilitacyjno-usprawniające.</li> </ul> <p>2) Pobyt w szpitalu, w tym zabieg operacyjny i pobyt na SOR, nastąpią przed upływem 3 lat od zawarcia umowy ubezpieczenia, a Ty zataisz lub podasz niezgodnie z prawdą informacje, o które zapytaliśmy Ciebie przed zawarciem umowy. Zapłacimy jednak, jeśli te informacje nie miały wpływu na okoliczności zajścia zdarzenia lub od zawarcia umowy upłynęły 3 lata.</p>
Złamanie, oparzenie, kalectwo Śmierć wskutek nieszczęśliwego wypadku	<p>1) Złamanie, oparzenie, kalectwo lub śmierć wskutek nieszczęśliwego wypadku nastąpią:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) bo będziesz usiłować popełnić samobójstwo lub umyślnie uszkodzisz swoje ciało, bądź wywołasz rozstrój zdrowia,</li> <li>b) bo będziesz prowadzić pojazd bez uprawnień, których wymagają obowiązujące przepisy prawa,</li> <li>c) wskutek działań wojennych, działań zbrojnych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego,</li> <li>d) bo świadomie i dobrowolnie będziesz uczestniczyć w zamieszkach lub strajkach, chyba że Twój udział wynikał ze stanu wyższej konieczności lub z obrony koniecznej,</li> <li>e) bo świadomie i dobrowolnie będziesz uczestniczyć w aktach terroryzmu,</li> <li>f) bo będziesz usiłować lub popełnisz przestępstwo,</li> <li>g) bo będziesz uprawiać sport wysokiego ryzyka,</li> <li>h) bo będziesz w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub innej substancji psychoaktywnej; wypłacimy Ci jednak pieniądze, jeśli lekarz zaleci Ci zażycie tych substancji.</li> </ul>
Realizacja świadczenia Powrót do zdrowia	<p>1) nieszczęśliwy wypadek, który spowoduje uszkodzenia Twojego ciała nastąpi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) wskutek działań wojennych, działań zbrojnych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego lub użycia broni masowego rażenia,</li> <li>b) bo będziesz świadomie i dobrowolnie uczestniczyć w zamieszkach lub strajkach; zapłacimy jednak pieniądze, jeśli Twój udział wynikał ze stanu wyższej konieczności lub z obrony koniecznej,</li> <li>c) bo będziesz świadomie i dobrowolnie uczestniczyć w aktach terroryzmu,</li> <li>d) bo będziesz usiłować lub popełnisz przestępstwo,</li> <li>e) bo będziesz w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub psychoaktywnej; wypłacimy jednak pieniądze, jeśli lekarz zaleci Ci zażycie tych substancji,</li> <li>f) bo poddasz się zabiegom o charakterze medycznym poza kontrolą lekarza lub innych powołanych do tego osób,</li> <li>g) dlatego, że będziesz uprawiać sport wysokiego ryzyka; listę sportów wysokiego ryzyka znajdziesz w definicji w rozdziale <i>Co rozumiemy pod danym pojęciem</i>,</li> <li>h) wskutek leczenia lub zabiegów leczniczych, bez względu na to, przez kogo były wykonane; zapłacimy jednak, jeśli Twoje leczenie było związane z nieszczęśliwym wypadkiem,</li> <li>i) bo będziesz prowadzić pojazd bez uprawnień, których wymagają obowiązujące przepisy prawa.</li> </ul>

### Komu wypłacimy pieniądze za Twój pobyt w szpitalu lub Twoje złamanie, oparzenie, kalectwo

40. Wypłacimy Tobie pieniądze za Twój pobyt w szpitalu lub Twoje złamanie, oparzenie, kalectwo.

### Komu wypłacimy pieniądze, gdy umrzesz

41. Jeżeli umrzesz, wypłacimy pieniądze uposażonym, których nam wskażesz.

42. Możesz wskazać nam dowolne osoby jako uposażonych. Uposażonymi mogą być osoby fizyczne, osoby prawne np. bank lub jednostki organizacyjne, które nie mają osobowości prawnej.



Uposażeni to osoby, które nie muszą być z Tobą spokrewnione. Wyptacimy im pieniądze bez postępowania spadkowego i bez konieczności odprowadzania podatku od spadków i darowizn.

43. Możesz wskazać jednego lub więcej uposażonych.
44. Uposażonych możesz wskazać, gdy zawierasz z nami umowę lub później w czasie jej trwania. Uposażonych możesz zawsze zmienić lub odwołać. Twoja decyzja jest ważna od chwili, w której otrzymamy od Ciebie takie oświadczenie.
45. Jeżeli wskażesz kilku uposażonych, musisz określić ich udział w wyptacie. Jeśli tego nie zrobisz, przyjmujemy, że udziały są równe. Wówczas podzielimy wypłatę na wszystkich uposażonych po równo.
46. Suma udziałów w wyptacie, które wskażesz, musi wynosić 100%. Jeśli tak nie będzie, przyjmujemy, że udziały uposażonych w pozostałej części są proporcjonalne do wskazanych przez Ciebie udziałów.
47. Jeżeli uposażony umrze przed Tobą albo umyślnie przyczyni się do Twojej śmierci, to jego część wyplaty dzielimy i przekazujemy pozostałym uposażonym. Otrzymają oni wyplatę proporcjonalnie do ich udziałów.
48. Jeżeli nie wskażesz uposażonego albo wszyscy uposażeni umrą przed Tobą lub utracą prawo do wyplaty, przysługuje ona Twoim członkom rodziny – według kolejności:
- 1) małżonek – w całości,
  - 2) dzieci – w równych częściach,
  - 3) rodzice – w równych częściach,
  - 4) inni Twój ustawowi spadkobiercy – w równych częściach.
49. Jeżeli w dniu Twojej śmierci lub śmierci w następstwie nieszczęśliwego wypadku w okresie naszej ochrony, nie będzie w banku zadłużenia związanego z umową kredytu, a uposażonym do całości albo części wyplaty będzie bank, to jego udział przysługuje Twoim członkom rodziny – według kolejności:
- 1) małżonek – w całości,
  - 2) dzieci – w równych częściach,
  - 3) rodzice – w równych częściach,
  - 4) inni Twój ustawowi spadkobiercy – w równych częściach.

### Jak zgłosić zdarzenie

50. Ty lub osoby uprawnione z umowy ubezpieczenia możecie poinformować nas o zdarzeniu:
- 1) pisemnie lub
  - 2) telefonicznie, lub
  - 3) za pomocą środków porozumiewania się na odległość, jeżeli udostępniemy taką możliwość.



Informacje jak się z nami skontaktować znajdziesz na naszej stronie [www.santander.allianz.pl](http://www.santander.allianz.pl)

51. Wyptacimy pieniądze, gdy otrzymamy zgłoszenie o zdarzeniu i wyjaśnimy okoliczności, które są niezbędne, abyśmy mogli ustalić naszą odpowiedzialność i wysokość wyplaty.
52. Osoba, która zgłasza nam zdarzenie, musi nam wykazać, że zdarzenie zaszło oraz jakie są okoliczności, które uzasadniają jej wypłatę.

### Co musimy otrzymać, aby wyptacić pieniądze po Twojej śmierci i śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku

53. Po Twojej śmierci, osoba, która wnioskuje do nas o wypłatę, musi przedstawić nam:
- 1) skrócony odpis aktu Twojego zgonu,
  - 2) kopię karty Twojego zgonu lub dokumenty medyczne, które opisują przyczynę Twojej śmierci,
  - 3) kopię dokumentu, który potwierdza jej tożsamość,
  - 4) kopię dokumentu z policji lub prokuratury, który potwierdza śmierć, jej przyczyny lub jej okoliczności, jeżeli został sporządzony lub
  - 5) inne dokumenty, które potwierdzą nieszczęśliwy wypadek, gdy śmierć została spowodowana nieszczęśliwym wypadkiem,
  - 6) inne dokumenty, które pomogą nam ustalić, czy możemy wyptacić pieniądze i jaką kwotę – na nasz wniosek.


### Co musimy otrzymać, aby wyptacić Ci pieniądze po Twoim pobycie w szpitalu, w tym po zabiegu operacyjnym i pobycie na SOR

54. Kiedy wyjdiesz ze szpitala, musisz przedstawić nam:
- 1) Twoje dokumenty medyczne, w tym kartę informacyjną z Twojego leczenia szpitalnego,
  - 2) kopię dokumentu z policji lub prokuratury, który potwierdza przyczynę pobytu w szpitalu, jeżeli został sporządzony lub
  - 3) inne dokumenty, które potwierdzą nieszczęśliwy wypadek – jeśli zdarzenie było następstwem nieszczęśliwego wypadku,
  - 4) szczegółowy opis nieszczęśliwego wypadku – jeśli zdarzenie było następstwem nieszczęśliwego wypadku,
  - 5) inne dokumenty, które pomogą nam ustalić, czy możemy wyptacić pieniądze i jaką kwotę – na nasz wniosek.

### Co musimy otrzymać, aby wyptacić Ci pieniądze za Twoje złamanie, oparzenie, kalectwo

55. Abyśmy mogli wyptacić Ci pieniądze za Twoje złamanie, oparzenie, kalectwo, musisz przedstawić nam:

- 1) dokumenty medyczne z przebiegu Twojego leczenia po wypadku,
  - 2) kopię dokumentu z policji lub prokuratury, który potwierdza nieszczęśliwy wypadek lub jego okoliczności, jeżeli został sporządzony, lub
  - 3) inne dokumenty, które potwierdzą nieszczęśliwy wypadek,
  - 4) szczegółowy opis nieszczęśliwego wypadku,
  - 5) inne dokumenty, które pomogą nam ustalić, czy możemy wypłacić pieniądze i jaką kwotę – na nasz wniosek.
56. Zanim podejmiemy decyzję o wypłacie, możemy dodatkowo wymagać od Ciebie, abyś poddał się badaniom analitycznym lub lekarskim. Możemy również zlecić wyznaczonemu przez nasz lekarzowi, aby sporządził opinię o Twoim stanie zdrowia na podstawie tych badań lub dostarczonej dokumentacji. Pokryjemy koszty badań i opinii, które zlecimy.

 Ty lub osoby uprawnione macie prawo do zapoznania się z informacjami i dokumentami, które zgromadzimy, aby ustalić naszą odpowiedzialność lub wysokość wypłaty.

## Jak możesz wystąpić o organizację świadczeń Powrót do zdrowia

57. Jeśli chcesz skorzystać ze świadczeń Powrót do zdrowia, zadzwoń na numer telefonu 22 522 29 38 (opłata zgodna z taryfą Twojego operatora).
58. Aby zrealizować świadczenie potrzebujemy:
- 1) kopię Twojej dokumentacji medycznej, która potwierdza uszkodzenie ciała w następstwie nieszczęśliwego wypadku,
  - 2) wystawione dla Ciebie skierowanie lub pisemne zalecenie od lekarza na przeprowadzenie rehabilitacji, zabiegu, badania.
59. Możemy poprosić Cię o inne niezbędne dokumenty, których potrzebujemy, aby ustalić naszą odpowiedzialność lub wysokość świadczenia.
60. Dokumenty prześlij do naszego partnera medycznego na e-mail u.life@mondial-assistance.pl lub na adres AWP P&C S.A. Oddział w Polsce; 02-673 Warszawa, ul. Konstruktorska 12.
61. Po otrzymaniu od Ciebie kompletu dokumentów świadczenie zrealizujemy w terminie, który liczymy od dnia otrzymania dokumentów zgodnie z Tabelą 7. Świadczenia te realizujemy tylko w Polsce.

**Tabela 7**

Świadczenie	Maksymalny termin realizacji świadczenia (liczba dni roboczych <sup>*)</sup>
organizacja i pokrycie kosztów rehabilitacji	5
organizacja i pokrycie kosztów zakupu lub wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego, dostarczenie sprzętu rehabilitacyjnego	4 – w przypadku wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego 1 – w przypadku zlecenia zakupu sprzętu rehabilitacyjnego 3 – w przypadku dostarczenia sprzętu rehabilitacyjnego
transport medyczny	2
leczenie stomatologiczne po wypadku, zabiegi ambulatoryjne, badanie radiologiczne (RTG), badanie ultrasonograficzne (USG)	5
wizyta lekarza pierwszego kontaktu	2
wizyta u specjalisty: a. lekarza chirurga, b. lekarza okulisty, c. lekarza otolaryngologa, d. lekarza ortopedy, e. lekarza kardiologa, f. psychologa, g. fizjoterapeuty;	5
wizyta u lekarza specjalisty: a. pulmonologa, b. neurochirurga,	10
rezonans magnetyczny (MRI), tomografia komputerowa (CT)	10


<sup>\*)</sup> dzień roboczy – dni od poniedziałku do piątku, które nie są dniami ustawowo wolnymi od pracy.

62. Jeżeli na skutek siły wyższej nie możesz się z nami skontaktować i pokryjesz sam koszty świadczeń, które wymieniamy w Tabeli 7, zwrócimy Ci te koszty. Zwrócimy Ci koszty do wysokości limitu, który określiliśmy w Tabeli 5.
- Siła wyższa to nagły i niemożliwy do przewidzenia stan, wywołany przyczyną niezależną od Ciebie lub od nas, którego następstwom nie można zapobiec przy użyciu dostępnych środków.
63. Wniosek o zwrot poniesionych kosztów prześlij na adres partnera medycznego. Dane kontaktowe do partnera medycznego znajdziesz na naszej stronie [www.santander.allianz.pl](http://www.santander.allianz.pl)
- Wniosek powinien zawierać:
- 1) numer polisy,
  - 2) szczegółowy opis okoliczności zajścia zdarzenia,
  - 3) oryginał lub kserokopię Twojej dokumentacji medycznej, która zawiera diagnozę oraz zalecone leczenie,
  - 4) rachunki, dowody wpłaty, które umożliwią określenie kosztów poniesionych przez Ciebie na wykonanie danego świadczenia przez inną, niż partner medyczny, osobę lub podmiot.

## W jaki sposób i w jakim terminie wypłacimy Ci pieniądze po zdarzeniu

64. Wypłacimy pieniądze w walucie polskiej, na rachunek bankowy, który wskażesz lub który wskaże osoba uprawniona do ich otrzymania – w przypadku Twojej śmierci. Możemy wypłacić pieniądze w inny sposób, który uzgodnimy z Tobą lub osobą uprawnioną do otrzymania wypłaty. Pieniądze wypłacimy w kwocie, którą ustalimy na podstawie zasad z OWU dla danego zdarzenia.
65. Wypłacimy pieniądze w ciągu 30 dni od dnia, w którym Ty lub osoba uprawniona do otrzymania wypłaty zawiadomicie nas o zdarzeniu.
66. Jeżeli w ciągu tych 30 dni nie będziemy mogli wyjaśnić okoliczności, które są niezbędne, aby ustalić naszą odpowiedzialność, to:
- 1) wypłacimy bezsporną część wypłaty w terminie 30 dni od dnia, w którym Ty lub osoba uprawniona do jej otrzymania zawiadomicie nas o zdarzeniu,
  - 2) wypłacimy pozostałą część wypłaty w terminie 14 dni od dnia, w którym, przy zachowaniu należytej staranności, będziemy mogli wyjaśnić te okoliczności,
  - 3) zawiadomimy pisemnie osobę, która zgłosiła zdarzenie dlaczego nie wypłaciliśmy pieniędzy w całości lub w części.

## Jak możesz złożyć reklamację

 Staramy się, aby nasze produkty i usługi spełniały Twoje oczekiwania, a obsługa klientów i wypłata pieniędzy przebiegały sprawnie. Jeżeli masz zastrzeżenia, którymi chcesz się z nami podzielić, to możesz zgłosić reklamację.

67. Reklamacją jest zgłoszenie nam zastrzeżeń (w tym skarga i zażalenie), które dotyczą naszych usług.
68. Reklamację możemy otrzymać od Ciebie, uposażonego, innego uprawnionego z umowy ubezpieczenia lub od spadkobiercy, który posiada interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy.
69. Reklamacje można:
- 1) złożyć pisemnie – osobiście u nas lub w banku,
  - 2) wysłać listem na nasz adres, czyli zgodnie z art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe (czyli list ma oznaczenie adresata i adres oraz przyjął go operator pocztowy, aby doręczyć adresatowi),
  - 3) wysłać e-mailem na adres: [obsługa.klienta@santander.allianz.pl](mailto:obsługa.klienta@santander.allianz.pl)
  - 4) zgłosić ustnie – przez telefon lub osobiście u nas lub w banku,

## Jak rozpatrujemy reklamacje

70. Reklamacje rozpatrujemy najszybciej jak to możliwe i nie później niż w ciągu 30 dni od kiedy ją otrzymamy.
71. Jeśli – w szczególnie złożonych przypadkach – nie będziemy mogli odpowiedzieć na reklamację do 30 dni od jej otrzymania, poinformujemy:
- 1) dlaczego odpowiedź się opóźnia,
  - 2) jakie okoliczności musimy jeszcze poznać, aby rozpatrzyć sprawę,
  - 3) jaki jest nowy termin naszej odpowiedzi. Termin ten nie może być dłuższy niż 60 dni od otrzymania reklamacji.
72. Na reklamację odpowiemy pisemnie, osobie, która ją zgłosiła. Na wniosek osoby, która zgłosiła reklamację, udzielamy odpowiedzi pocztą elektroniczną.
73. Osoba, która zgłosiła reklamację, ma prawo odwołać się od naszej decyzji. Postępuje wówczas tak jak przy zgłaszaniu reklamacji.

## Jakie przysługują Ci prawa związane z reklamacją

74. Jeżeli rozpatrzymy reklamację niekorzystnie dla osoby, która ją zgłosiła, to może ona złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego o rozpatrzenie sprawy.
75. Rzecznik Finansowy może poza sądem rozwiązać spory konsumenckie, które są pomiędzy:
- 1) nami a Tobą,
  - 2) nami a osobą, która jest uprawniona z umowy ubezpieczenia.
- Rzecznik Finansowy prowadzi takie postępowania na wniosek Twój lub osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia. Szczegółowe informacje znajdziesz na stronie [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)
76. Nadzoruje nas Komisja Nadzoru Finansowego. Przy Komisji Nadzoru Finansowego działa sąd polubowny. Jest on uprawniony do tego, aby poza sądem rozwiązywać spory konsumenckie pomiędzy nami a odbiorcami naszych usług. Szczegółowe informacje znajdziesz na stronie [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)
77. Ty lub osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia możecie dochodzić swoich roszczeń przed sądem powszechnym. Pozew możecie złożyć do sądu:
- 1) właściwego dla miejsca naszej siedziby – według przepisów o właściwości ogólnej lub
  - 2) właściwego dla Twojego miejsca zamieszkania, lub
  - 4) właściwego dla miejsca zamieszkania albo siedziby osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia, lub
  - 5) właściwego dla miejsca zamieszkania Twojego spadkobiercy lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
78. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta:
- 1) przez internet lub
  - 2) drogą elektroniczną,
- to możesz skorzystać z platformy ODR. Służy ona do rozstrzygnięcia sporów konsumenckich w trybie on-line. Aby z niej skorzystać, wypełniasz formularz reklamacji. Znajdziesz go na: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## Jak chronimy dane osobowe

79. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych.
80. Możemy przetwarzać dane osobowe:

- 1) jeżeli są dla nas niezbędne, byśmy mogli zawrzeć i wykonywać umowę ubezpieczenia.
  - 2) aby przekazywać Ci informacje marketingowe e-mailowo i telefonicznie. Możemy to robić, jeżeli wyrazisz na to zgodę.
  - 3) aby przekazywać Ci informacje marketingowe o naszych produktach i usługach. Jednocześnie będziemy badać Twoje preferencje i wybory. Robimy to po to, aby lepiej dopasować nasze produkty i usługi do Twoich potrzeb. Możemy to robić, jeżeli mamy w tym interes prawny.
  - 4) aby wysyłać Ci drogą elektroniczną informacje, oświadczenia i korespondencje, które dotyczą zawartej z nami umowy ubezpieczenia. Będziemy to robić, jeżeli wyrazisz nam na to zgodę lub gdy przepis prawa nie wymaga przekazania danych na trwałym nośniku.
  - 5) aby przeprowadzać analizy, które są niezbędne dla nas w naszej działalności i są w naszym interesie prawnym.
  - 6) jeżeli będziemy musieli dochodzić roszczeń w związku z umową ubezpieczenia. Możemy przetwarzać tylko takie dane, których przetwarzanie jest w naszym interesie prawnym.
  - 7) aby podejmować czynności, które mają przeciwdziałać przestępstwom ubezpieczeniowym. Możemy przetwarzać tylko takie dane, które przetwarzamy, aby realizować nasz prawnie uzasadniony interes.
  - 8) byśmy mogli wykonywać nasze inne obowiązki prawne. Możemy to robić, jeżeli przepis prawa nas do tego zobowiązuje.
- 81.** Możemy pozyskiwać dane osobowe od:
- 1) innych ubezpieczycieli,
  - 2) organów administracji publicznej,
  - 3) banku,
  - 4) podmiotów, które świadczą usługi lecznicze,
  - 5) Narodowego Funduszu Zdrowia lub podmiotu, który go zastępuje,
  - 6) innych podmiotów, które są upoważnione do przetwarzania danych.
- Robimy to na podstawie Twojej zgody lub przepisu prawa, gdy:
- 1) zawieramy z Tobą umowę,
  - 2) oceniamy ryzyko ubezpieczeniowe, które Ciebie dotyczy,
  - 3) rozpatrujemy roszczenie z umowy.
- 82.** Podajesz nam swoje dane dobrowolnie. Jednak jeżeli ich nie podasz, nie będziemy mogli zawrzeć z Tobą umowy ubezpieczenia.
- 83.** Twoje dane osobowe możemy udostępnić Santander Allianz Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., wyłącznie jeżeli wyrazisz na to zgodę.
- 84.** Możemy udostępniać dane osobowe:
- 1) innym ubezpieczycielom i reasekuratorom, w takim zakresie i w takim celu, jaki wynika z umowy,
  - 2) podmiotom, które przetwarzają dane osobowe na nasze zlecenie, m.in.:
    - a) dostawcom usług IT,
    - b) podmiotom, które przetwarzają dane, by windykować należności.
 Podmioty te przetwarzają Twoje dane:
    - a) na podstawie umowy o przetwarzanie danych, którą zawarty z nami,
    - b) wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami.
 Kategorie podmiotów, którym powierzamy przetwarzanie Twoich danych osobowych oraz więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych wskazaliśmy w polityce prywatności – znajdziesz ją na naszej stronie internetowej [www.santander.allianz.pl](http://www.santander.allianz.pl)
  - 3) innym podmiotom i organom, które są upoważnione do dostępu do Twoich danych na podstawie przepisów prawa.
- 85.** Masz prawo żądać od nas, abyśmy:
- 1) udostępнили,
  - 2) poprawili,
  - 3) sprostowali,
  - 4) usunęli,
- Twoje dane osobowe.
- 86.** Masz również prawo żądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie Twoich danych osobowych.
- 87.** Masz prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, jeżeli przetwarzamy je:
- 1) na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu,
  - 2) na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania.
- 88.** Masz prawo przenosić swoje dane osobowe. Otrzymasz je od nas w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie, który nadaje się do odczytu maszynowego.
- 89.** Jeżeli przetwarzamy dane osobowe:
- 1) na podstawie Twojej zgody i
  - 2) przetwarzanie to nie jest niezbędne do wykonywania umowy,
- to w dowolnym momencie możesz tę zgodę wycofać. Przetwarzanie danych, które dokonywaliśmy na podstawie zgody przed jej wycofaniem, jest dalej zgodne z prawem.
- 90.** Oceniamy nasze ryzyko ubezpieczeniowe, związane z tym, że zawieramy z Tobą umowę ubezpieczenia, w sposób zautomatyzowany (oparty także na profilowaniu). W sposób zautomatyzowany możemy podejmować również inne decyzje, ale wyłącznie:
- 1) na podstawie Twojej zgody lub
  - 2) gdy jest to niezbędne do zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, lub
  - 3) gdy przepis prawa zezwala na taką formę przetwarzania danych osobowych.
- 91.** Możesz dostać od nas wyjaśnienia, które dotyczą podstaw podjętej zautomatyzowanej decyzji. Możesz zakwestionować tę decyzję lub wyrazić własne stanowisko. Nasz pracownik, na Twój wniosek, może zweryfikować tę automatyczną decyzję lub włączyć się w proces jej podejmowania.
- 92.** Będziemy przechowywać dane osobowe aż:



- a) przedawnią się roszczenia z tytułu umowy ubezpieczenia,
  - b) wygaśnie nasz obowiązek przechowywania danych, który wynika z przepisów prawa – w szczególności obowiązek przechowywania dokumentów księgowych, które dotyczą umowy ubezpieczenia.
93. Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych, z którym możesz się skontaktować:
- a) e-mailowo [inspektordanych@santander.allianz.pl](mailto:inspektordanych@santander.allianz.pl),
  - b) pisemnie na nasz adres.
- Z inspektorem ochrony danych możesz się kontaktować we wszystkich sprawach, które dotyczą:
- a) przetwarzania danych osobowych,
  - b) korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
94. Masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, który zajmuje się ochroną danych osobowych.

### Jakie przepisy prawa stosujemy w umowie ubezpieczenia

95. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.
96. Ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych reguluje warunki zaspokajania roszczeń osób uprawnionych z umowy ubezpieczenia na życie przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny.
97. W sprawach, których nie opisujemy w OWU stosuje się obowiązujące przepisy prawa.
98. Przepisy prawa podatkowego, w szczególności przepisy o podatku dochodowym od osób fizycznych oraz przepisy o podatku dochodowym od osób prawnych, regulują opodatkowanie wypłacanych przez nas kwot. Jeśli, zgodnie z prawem, będziemy musieli potrącić z wypłaty podatek, wypłatę zmniejszymy o tę kwotę.

### W jaki sposób możesz się z nami skontaktować

99. Informacje jak się z nami skontaktować znajdziesz na naszej stronie [www.santander.allianz.pl](http://www.santander.allianz.pl)
100. Ty, osoby uprawnione z umowy ubezpieczenia i my musimy składać oświadczenia i powiadomienia związane z umową ubezpieczenia na piśmie, za wyjątkiem:
- 1) przypadków wymienionych w OWU lub
  - 2) gdy udostępniemy możliwość kontaktu za pomocą środków porozumiewania się na odległość.
101. Osoba, która informuje nas o zdarzeniu, może je zgłosić pisemnie, telefonicznie lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość. Więcej informacji o sposobie zgłoszenia zdarzenia znajdziesz w rozdziale *Jak zgłosić zdarzenie*.
102. Osoba, która zgłasza reklamację, może ją złożyć pisemnie, ustnie, lub w formie elektronicznej. Opisaliśmy to w rozdziale *Jak możesz złożyć Reklamację*.
103. Postępujemy się językiem polskim, gdy zawieramy i obsługujemy umowę ubezpieczenia. Dokumenty, które ty lub inny uprawniony z umowy nam przekazujecie, muszą być w języku polskim. Mogą to być też dokumenty przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego.
104. Możesz przenieść swoje prawa z umowy ubezpieczenia na osoby trzecie, tylko jeżeli wyrazimy na to zgodę.
105. Informacje o kodeksach etycznych, które stosujemy, zamieszczamy na naszych stronach internetowych.
106. Warunki, w tym zakres i zasady zaspokajania roszczeń osób uprawnionych z umowy przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, reguluje ustawa.
107. Sprawozdanie o naszej wypłacalności i kondycji finansowej udostępniamy na stronie internetowej [www.santander.allianz.pl](http://www.santander.allianz.pl)

Zarząd Santander Allianz Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna przyjął Ogólne Warunki Ubezpieczenia Spokojny Kredyt – życie plus uchwałą z dnia 3 czerwca 2024 roku. Obowiązują one od 22 czerwca 2024 roku.