

# Ogólne Warunki Ubezpieczenia Biznes Gwarant

SYGNATURA: BG/IND/01/01/2016



BZ WBK-Aviva Towarzystwa Ubezpieczeń

## ■ ■ SPIS TREŚCI

<b>Karta Produktu: Ubezpieczenie na życie BIZNES GWARANT (kredyty w rachunku bieżącym)</b>	s. 5
<b>Ogólne Warunki Ubezpieczenia na życie BIZNES GWARANT (kredyty w rachunku bieżącym)</b>	
§ 1. Postanowienia ogólne	s. 13
§ 2. Zawarcie Umowy ubezpieczenia na życie	s. 16
§ 3. Przedmiot i zakres ubezpieczenia	s. 16
§ 4. Okres udzielania Ochrony ubezpieczeniowej	s. 16
§ 5. Rozwiązanie Umowy ubezpieczenia na życie	s. 17
§ 6. Składka ubezpieczeniowa	s. 17
§ 7. Suma ubezpieczenia	s. 18
§ 8. Wysokość świadczeń ubezpieczeniowych	s. 19
§ 9. Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela	s. 20
§ 10. Tryb zgłaszania roszczeń	s. 21
§ 11. Uprawnieni do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego	s. 22
§ 12. Wypłata świadczeń ubezpieczeniowych	s. 22
§ 13. Prawo właściwe i sąd właściwy	s. 23
§ 14. Reklamacje	s. 23
§ 15. Pełnomocnictwo	s. 23
§ 16. Opodatkowanie	s. 23
§ 17. Oświadczenia	s. 24
<b>Załącznik nr 1 (Informacje według art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 roku – o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej)</b>	s. 25
<b>Karta Produktu: Ubezpieczenie na życie BIZNES GWARANT (kredyty ratalne)</b>	s. 27
<b>Ogólne Warunki Ubezpieczenia na życie BIZNES GWARANT (kredyty ratalne)</b>	
§ 1. Postanowienia ogólne	s. 35
§ 2. Zawarcie Umowy ubezpieczenia na życie	s. 38
§ 3. Przedmiot i zakres ubezpieczenia	s. 38
§ 4. Okres udzielania Ochrony ubezpieczeniowej	s. 38
§ 5. Rozwiązanie Umowy ubezpieczenia na życie	s. 39
§ 6. Składka ubezpieczeniowa	s. 39
§ 7. Suma ubezpieczenia	s. 40
§ 8. Wysokość świadczeń ubezpieczeniowych	s. 41
§ 9. Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela	s. 42

§ 10. Tryb zgłaszania roszczeń	s. 43
§ 11. Uprawnieni do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego	s. 44
§ 12. Wypłata świadczeń ubezpieczeniowych	s. 44
§ 13. Prawo właściwe i sąd właściwy	s. 44
§ 14. Reklamacje	s. 45
§ 15. Pełnomocnictwo	s. 45
§ 16. Opodatkowanie	s. 45
§ 17. Oświadczenia	s. 45
<b>Załącznik nr 1 (Informacje według art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 roku – o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej)</b>	s. 47

## Karta Produktu: Ubezpieczenie na życie BIZNES GWARANT (kredyty w rachunku bieżącym)

**SYGNATURA: KP/01/01/2016**

Karta Produktu została przygotowana przez Bank Zachodni WBK S.A. we współpracy z BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. na podstawie Rekomendacji U dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance, wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego w dniu 24.06.2014 r.

<b>Ubezpieczyciel</b>	BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibą w Poznaniu
<b>Ubezpieczający/ Ubezpieczony</b>	Ty, tj. Kredytobiorca, który zawarł Umowę ubezpieczenia na życie.  Umowę ubezpieczenia na życie możesz zawrzeć, jeśli spełniasz łącznie następujące warunki: <ul style="list-style-type: none"> <li>• jesteś osobą fizyczną, prowadzącą jednoosobowo działalność gospodarczą lub będącą wspólnikiem w spółce cywilnej albo Rolnikiem, któremu Bank na podstawie Umowy kredytu udzielił kredytu w rachunku bieżącym na działalność gospodarczą lub rewolwingowego kredytu obrotowego,</li> <li>• w dniu zawarcia Umowy kredytu masz ukończone 18 lat i jednocześnie nie będziesz miał ukończonych 65 lat w dniu zakończenia Umowy kredytu,</li> <li>• nie pobierasz świadczeń emerytalnych ani rentowych z tytułu niezdolności do pracy.</li> </ul>
<b>Agent/Bank</b>	Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu. Numer w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych: 11135943/A
<b>Typ umowy</b>	Indywidualna

### ZAKRES UBEZPIECZENIA

W ramach Umowy ubezpieczenia na życie udzielana jest Tobie Ochrona ubezpieczeniowa w następującym zakresie:

- śmierci,
- Całkowitej niezdolności do pracy,
- Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku,
- Pobytu w szpitalu.

Przedmiotem ubezpieczenia jest więc Twoje życie i zdrowie.

### SUMA UBEZPIECZENIA I SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

Suma ubezpieczenia to górna granica odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego.

Suma ubezpieczenia z tytułu Zdarzenia ubezpieczeniowego: śmierć oraz Całkowita niezdolność do pracy równa jest iloczynowi wysokości kwoty kredytu udzielonego na podstawie Umowy kredytu i Twojego Udziału, określonego przez Ciebie we Wniosku i w Polisie (zwróć uwagę na definicję Udziału zawartą w § 1 ust. 2 pkt 28) OWU).

Suma ubezpieczenia z tytułu Zdarzenia ubezpieczeniowego: Czasowa niezdolność do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku oraz Pobyt w szpitalu równa jest iloczynowi 30% i kwoty kredytu udzielonego na podstawie Umowy kredytu.

Sumy ubezpieczenia z tytułu poszczególnych Zdarzeń ubezpieczeniowych nie mogą być wyższe niż określone w poniższej tabeli:

Zdarzenie ubezpieczeniowe	Maksymalna Suma ubezpieczenia		
	Jeżeli w dniu złożenia Wniosku masz ukończone 18 lat i nie masz ukończonych 44 lat	Jeżeli w dniu złożenia Wniosku masz ukończone 44 lata i nie masz ukończonych 55 lat	Jeżeli w dniu złożenia Wniosku masz ukończone 55 lat i nie masz ukończonych 65 lat
śmierć Ubezpieczonego	500 000 złotych	350 000 złotych	150 000 złotych
Całkowita niezdolność do pracy	500 000 złotych	350 000 złotych	150 000 złotych
Czasowa niezdolność do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku	60 000 złotych, dla pojedynczej raty świadczenia, o której mowa w § 8 ust. 6 i 7 OWU: 10 000 złotych	60 000 złotych, dla pojedynczej raty świadczenia, o której mowa w § 8 ust. 6 i 7 OWU: 10 000 złotych	60 000 złotych, dla pojedynczej raty świadczenia, o której mowa w § 8 ust. 6 i 7 OWU: 10 000 złotych
Pobyt w szpitalu	60 000 złotych, dla pojedynczej części świadczenia, o której mowa w § 8 ust. 9 i 10 OWU: 10 000 złotych	60 000 złotych, dla pojedynczej części świadczenia, o której mowa w § 8 ust. 9 i 10 OWU: 10 000 złotych	60 000 złotych, dla pojedynczej części świadczenia, o której mowa w § 8 ust. 9 i 10 OWU: 10 000 złotych

Postanowienia dotyczące zasad ustalania Sumy ubezpieczenia znajdziesz w § 7 OWU.

Wysokość składki ubezpieczeniowej jest ustalana zgodnie z taryfą składek, obowiązującą na dzień zawarcia Umowy ubezpieczenia na życie, stosownie do wysokości Sumy ubezpieczenia i długości Okresu ubezpieczenia.

W przypadku Umowy ubezpieczenia na życie, zawartej przez Ubezpieczającego będącego Kredytobiorcą kredytu udzielonego na podstawie Umowy kredytu **bez automatycznego wydłużenia okresu kredytowania** – składka ubezpieczeniowa wskazana jest we Wniosku oraz w Polisie i opłacana jednorazowo w pełnej wymaganej kwocie za cały Okres ubezpieczenia w terminie 14 dni od dnia rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej.

W przypadku Umowy ubezpieczenia na życie, zawartej przez Ubezpieczającego, będącego Kredytobiorcą kredytu udzielonego na podstawie Umowy kredytu **z automatycznym wydłużeniem okresu kredytowania** – składka ubezpieczeniowa za pierwszy i kolejne Okresy ubezpieczenia równa jest kwocie wskazanej we Wniosku oraz w Polisie i opłacana jest rocznie w pełnej wymaganej kwocie za każdy 12-miesięczny Okres ubezpieczenia w terminie 14 dni od dnia rozpoczęcia każdego Okresu ubezpieczenia, za który należna jest składka ubezpieczeniowa.

### Co to jest Okres ubezpieczenia?

Przez Okres ubezpieczenia Ubezpieczyciel określa:

- dla **Umowy kredytu bez automatycznego wydłużenia okresu kredytowania** – okres rozpoczynający się od dnia rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej i kończący się najpóźniej z ostatnim dniem trwania Umowy kredytu,
- dla **Umowy kredytu z automatycznym wydłużeniem okresu kredytowania** – pierwszy Okres ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej i trwa 12 miesięcy, a kolejne Okresy ubezpieczenia są okresami nie dłuższymi niż 12-miesięczne.

Zobowiązany do zapłaty składki ubezpieczeniowej z tytułu zawarcia Umowy ubezpieczenia na życie jesteś Ty, czyli Ubezpieczający.

Szczegółowe zapisy dotyczące składki ubezpieczeniowej znajdziesz w § 6 OWU.

Składka ubezpieczeniowa to jedyny koszt jaki ponosisz z tytułu zawarcia Umowy ubezpieczenia na życie.

### WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona w sytuacji gdy śmierć, Całkowita niezdolność do pracy, Czasowa niezdolność do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku, Pobyt w szpitalu będzie następstwem:

- działań wojennych, działań zbrojnych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, aktów terroryzmu,
- Twojego świadomego i dobrowolnego uczestnictwa w innych niż wskazane w pkt powyżej Zamieszkach lub strajkach, chyba że uczestnictwo wynikało ze stanu wyższej konieczności lub obrony koniecznej,

- skażenia toksycznego, promieniowania jonizującego, skażenia radioaktywnego – bez względu na źródło skażenia.

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest także wyłączona w odniesieniu do Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku, Pobytu w szpitalu lub Całkowitej niezdolności do pracy, **m.in.** w sytuacji, gdy zdarzenia te będą następstwem:

- pozostawania przez Ciebie w Staniu po użyciu alkoholu lub w Staniu po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego, chyba że zażycie tych substancji nastąpiło zgodnie z zaleceniem lekarza,
- Uprawiania Sportu wysokiego ryzyka przez Ciebie,
- uczestniczenia przez Ciebie w Wyprawie,
- Twojej choroby zwyrodnieniowej kręgosłupa, dyskopatii, zespołów korzeniowych, zespołów bólowych kręgosłupa,
- Twojej Aktywności zarobkowej jako pracownika ochrony, górnika, nurka lub kaskadera.

W okresie **1 roku** od dnia rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniony z obowiązku wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Twojej śmierci, jeżeli będzie ona następstwem: samobójstwa, umyślnego samouszkodzenia ciała bądź umyślnego wywołania rozstroju zdrowia.

W okresie **3 lat** od dnia rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej odpowiedzialność Ubezpieczyciela będzie wyłączona w zakresie śmierci, Całkowitej niezdolności do pracy, Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku lub Pobytu w szpitalu, jeżeli odpowiednio Twoja śmierć, Całkowita niezdolność do pracy, Czasowa niezdolność do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku lub Pobyt w szpitalu będzie następstwem urazu lub choroby somatycznej rozpoznanych przez lekarza, kwalifikujących się do leczenia według zaleceń lekarza, wymagających stałej kontroli lekarskiej lub leczonych u Ciebie w okresie 3 lat poprzedzających złożenie przez Ciebie Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia na życie.

**Pełen katalog wyłączeń odpowiedzialności Ubezpieczyciela znajdziesz w § 9 OWU, a dodatkowe informacje i opis sytuacji, w której Ochrona ubezpieczeniowa jest ograniczona znajdziesz w § 4 ust. 2 OWU – zapoznaj się z nimi koniecznie.**

## OPIS ŚWIADCZEŃ I ZASADY USTALANIA WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

### śmierć Ubezpieczonego

Kwota będąca iloczynem kwoty Salda zadłużenia na dzień Twojej śmierci i Twojego Udziału, nie niższa niż 500 złotych.

Część świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Twojej śmierci stanowi także iloczyn Udziału i Odsetek należnych za okres, który upłynął od dnia Twojej śmierci do dnia podjęcia przez Ubezpieczyciela decyzji o wypłacie świadczenia ubezpieczeniowego z tego tytułu, jednak za okres nie dłuższy niż 120 dni, nawet jeżeli zgodnie z Umową kredytu termin płatności Odsetek naliczonych za ten okres jeszcze nie nadszedł. Należne świadczenie ubezpieczeniowe zostanie powiększone o tę kwotę pod warunkiem, że Uposażony lub osoba uprawniona do otrzymania świadczenia z tytułu Twojej śmierci niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia powzięcia wiadomości o Twojej śmierci lub o prawie do ubiegania się o to świadczenie, zgłosi Ubezpieczycielowi roszczenie z tytułu Twojej śmierci.

### Całkowita niezdolność do pracy

Kwota będąca iloczynem Udziału i kwoty Salda zadłużenia na Dzień zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego Całkowitej niezdolności do pracy, nie niższa niż 500 złotych.

### Czasowa niezdolność do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku

Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku jest wypłacane w ratach, w wysokości po 5% kwoty Salda zadłużenia na Dzień zajścia tego Zdarzenia ubezpieczeniowego, przy czym łączna wysokość rat z tytułu zajścia jednego Zdarzenia ubezpieczeniowego: Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku, nie może przekroczyć 30% kwoty Salda zadłużenia na Dzień zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego. Jeżeli rata świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku będzie niższa bądź równa 100 złotych, to Ubezpieczyciel wypłaci tę ratę w kwocie 100 złotych.

Pierwsza rata świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku będzie należna, jeżeli okres Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku będzie trwał nieprzerwanie przez 30 kolejnych dni – w okresie Ochrony ubezpieczeniowej.

### Czasowa niezdolność do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku

Druga i każda kolejna rata świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku będzie należna, jeżeli Czasowa niezdolność do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku będzie trwała nieprzerwanie przez 30 kolejnych dni dłużej, niż było to wymagane dla poprzedniej raty świadczenia z tytułu Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku – w okresie Ochrony ubezpieczeniowej.

W przypadku gdy przed upływem terminu 30 dni od daty ostatniego dnia Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku zajdzie kolejne Zdarzenie ubezpieczeniowe: Czasowa niezdolność do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku, zdarzenie to dla ustalenia wysokości świadczenia z tego tytułu będzie traktowane jako kontynuacja poprzedniej Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku.

## Pobyt w szpitalu

Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu Pobytu w szpitalu jest ustalane w częściach w wysokości po 5% kwoty Salda zadłużenia na Dzień zajścia tego Zdarzenia ubezpieczeniowego, przy czym łączna wysokość świadczenia z tytułu zajścia jednego Zdarzenia ubezpieczeniowego: Pobytu w szpitalu nie może przekroczyć 30% kwoty Salda zadłużenia na Dzień zajścia tego Zdarzenia ubezpieczeniowego. Jeżeli część świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Pobytu w szpitalu będzie niższa bądź równa 100 złotych, to Ubezpieczyciel ustali tę część w kwocie 100 złotych.

Pierwsza część świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Pobytu w szpitalu będzie należna, jeżeli Pobyt w szpitalu będzie trwał nieprzerwanie przynajmniej 7 kolejnych dni, a druga i każda kolejna część tego świadczenia będzie należna po upływie każdego kolejnych 30 dni nieprzerwanego Pobytu w szpitalu – w okresie Ochrony ubezpieczeniowej.

W przypadku gdy przed upływem terminu 30 dni od daty ostatniego dnia Pobytu w szpitalu zajdzie kolejne Zdarzenie ubezpieczeniowe: Pobyt w szpitalu, zdarzenie to dla ustalenia wysokości świadczenia z tego tytułu jest traktowane jako kontynuacja poprzedniego Pobytu w szpitalu, a zatem poszczególne części świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Pobytu w szpitalu stają się należne po upływie każdego kolejnych 30 dni nieprzerwanego Pobytu w szpitalu – w okresie Ochrony ubezpieczeniowej.

Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu Pobytu w szpitalu wypłacane jest jednorazowo za cały okres nieprzerwanego Pobytu w szpitalu, na podstawie ilości i wysokości ustalonych części świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Pobytu w szpitalu i dokumentów poświadczających cały nieprzerwany okres Pobytu w szpitalu.

Wypłacone świadczenie ubezpieczeniowe nie może być wyższe niż Suma ubezpieczenia.

Jeżeli w okresie Ochrony ubezpieczeniowej dojdzie do zbiegu tytułów do wypłaty świadczeń ubezpieczeniowych z tytułu Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku i z tytułu Pobytu w szpitalu, Ubezpieczyciel wypłaci Ubezpieczonemu świadczenie ubezpieczeniowe tylko z tytułu zajścia tego z wymienionych Zdarzeń ubezpieczeniowych, z którego Ubezpieczonemu będzie przysługiwała wyższa kwota świadczenia ubezpieczeniowego. Jeżeli w okresie Ochrony ubezpieczeniowej dojdzie do zbiegu tytułów do wypłaty świadczeń ubezpieczeniowych z tytułu Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku i z tytułu Całkowitej niezdolności do pracy, Ubezpieczyciel wypłaci Ubezpieczonemu świadczenie ubezpieczeniowe tylko z tytułu zajścia tego z wymienionych Zdarzeń ubezpieczeniowych, z którego Ubezpieczonemu będzie przysługiwała wyższa kwota świadczenia ubezpieczeniowego.

## PODMIOTY UPRAWNIONE DO OTRZYMANIA ŚWIADCZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

Świadczenie ubezpieczeniowe wypłacane jest:

Tobie	Uposażonym / innym uprawnionym
jeśli jest to świadczenie z tytułu: <ul style="list-style-type: none"><li>• Twojej Całkowitej niezdolności do pracy,</li><li>• Twojej Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku oraz</li><li>• Twojego Pobytu w Szpitalu.</li></ul>	jeśli jest to świadczenie z tytułu Twojej śmierci

Uposażonych możesz wskazać lub zmienić w każdym momencie trwania Umowy ubezpieczenia na życie.

Informacje komu należne jest świadczenie ubezpieczeniowe, w tym także w sytuacji braku wskazania Uposażonych, jak również opis zasad wskazywania i zmiany Uposażonych znajdziesz w § 11 OWU.

**Świadczenie ubezpieczeniowe wypłacone z tytułu Umowy ubezpieczenia na życie nie jest opodatkowane.**

## OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od następnego dnia po dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia na życie, z zastrzeżeniem, że w okresie pierwszych 90 dni od dnia rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej, Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu Twojego Pobytu w szpitalu oraz Całkowitej niezdolności do pracy ograniczona jest do Zdarzeń ubezpieczeniowych powstałych wyłącznie na skutek Nieszczęśliwego wypadku.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:

1. z dniem rozwiązania Umowy ubezpieczenia na życie;
2. z dniem, w którym ustalone zostało Twoje prawo do emerytury przez właściwy organ rentowy – w zakresie Całkowitej niezdolności do pracy i w zakresie Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku;
3. z dniem wypłaty ostatniej raty świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego: Czasowa niezdolność do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku na skutek ustalenia przez właściwy organ rentowy Twojego pra-



wa do renty z tytułu niezdolności do pracy orzeczonej na okres nie krótszy niż 2 lata – w zakresie Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku;

4. z dniem prawomocnego ustalenia przez właściwy organ rentowy Twojego prawa do renty z tytułu niezdolności do pracy orzeczonej na okres nie krótszy niż 2 lata, gdy świadczenie z tytułu Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku ani z tytułu Całkowitej niezdolności do pracy nie było w tym przypadku należne – w zakresie Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku i Całkowitej niezdolności do pracy.

Umowa ubezpieczenia na życie zawierana jest na:

- okres trwania Umowy kredytu – w przypadku umowy o kredyt w rachunku bieżącym **bez automatycznego wydłużenia okresu kredytowania**,
- okres 12 miesięcy i przedłuża się na kolejne 12-miesięczne okresy (aż do zakończenia Umowy kredytu), chyba że zostanie złożone oświadczenie o nieprzedłużaniu Umowy ubezpieczenia na życie na kolejny 12-miesięczny okres – w przypadku umowy o kredyt w rachunku bieżącym **z automatycznym wydłużeniem okresu kredytowania**.

Informacje o okresie, na jaki może zostać zawarta Umowa ubezpieczenia na życie oraz informacje o przypadkach, w których przysługuje Ci zwrot zapłaconej składki za okres niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej zostały zawarte w **§ 2, § 4 i § 5 OWU**.

### ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA NA ŻYCIE

Umowa ubezpieczenia na życie rozwiązuje się m.in.:

- z chwilą Twojego zgonu,
- z dniem, w którym Umowa kredytu została rozwiązana lub zmieniona w zakresie: kwoty kredytu lub upływu okresu, na jaki Umowa kredytu została zawarta,
- z dniem wskazanym w wezwaniu do zapłaty, wskutek bezskutecznego upływu terminu dodatkowego na zapłatę składki ubezpieczeniowej, mimo uprzedniego wezwania do zapłaty przez Ubezpieczyciela,
- w innych przypadkach opisanych w § 5 OWU.

Możesz odstąpić od Umowy ubezpieczenia na życie w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia. Oświadczenie o odstąpieniu jest skuteczne z dniem jego złożenia Ubezpieczycielowi.

Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia Umowy ubezpieczenia na życie Ubezpieczyciel nie poinformował Cię o prawie odstąpienia od Umowy ubezpieczenia na życie, wówczas termin 30 dni biegnie od dnia, w którym dowiedziałeś się o tym prawie.

Możesz w każdym czasie wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia na życie, składając Ubezpieczycielowi oświadczenie o wypowiedzeniu. W takim przypadku Umowa ubezpieczenia na życie rozwiązuje się z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu zostało złożone Ubezpieczycielowi.

W przypadku umowy o kredyt w rachunku bieżącym z automatycznym wydłużeniem okresu kredytowania, zarówno Ty jak i Ubezpieczyciel możecie przed upływem bieżącego Okresu ubezpieczenia złożyć oświadczenie o nieprzedłużaniu Umowy ubezpieczenia na życie na kolejny Okres ubezpieczenia. W takim przypadku Umowa ubezpieczenia na życie rozwiązuje się z ostatnim dniem Okresu ubezpieczenia, w którym zostało złożone oświadczenie.

Informacje o przypadkach, w których przysługuje Ci zwrot zapłaconej składki za okres niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej zostały zawarte w **§ 4 i § 5 OWU**.

### ZGŁOSZENIE SZKODY

Zdarzenie ubezpieczeniowe można zgłosić Ubezpieczycielowi telefonicznie pod numerem telefonu: **801 888 188** lub **22 557 44 71** (opłata zgodna z taryfą danego operatora), pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres: **obsługa.klienta@bzwbkaviva.pl**

Wyplata świadczenia ubezpieczeniowego nastąpi po dostarczeniu do Ubezpieczyciela zgłoszenia roszczenia i wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości świadczenia ubezpieczeniowego.

### REKLAMACJE

Reklamacje dotyczące Umowy ubezpieczenia na życie powinny być kierowane do Ubezpieczyciela. Możesz je składać:

- 1) w formie pisemnej – osobiście u Ubezpieczyciela, agentów Ubezpieczyciela, w tym w Banku albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe, na adres Ubezpieczyciela,
- 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas Twojej wizyty u Ubezpieczyciela, agentów Ubezpieczyciela, w tym w Banku,
- 3) w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: **obsługa.klienta@bzwbkaviva.pl**



Co do zasady Reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie Ubezpieczyciel w informacji przekazywanej do Ciebie określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.

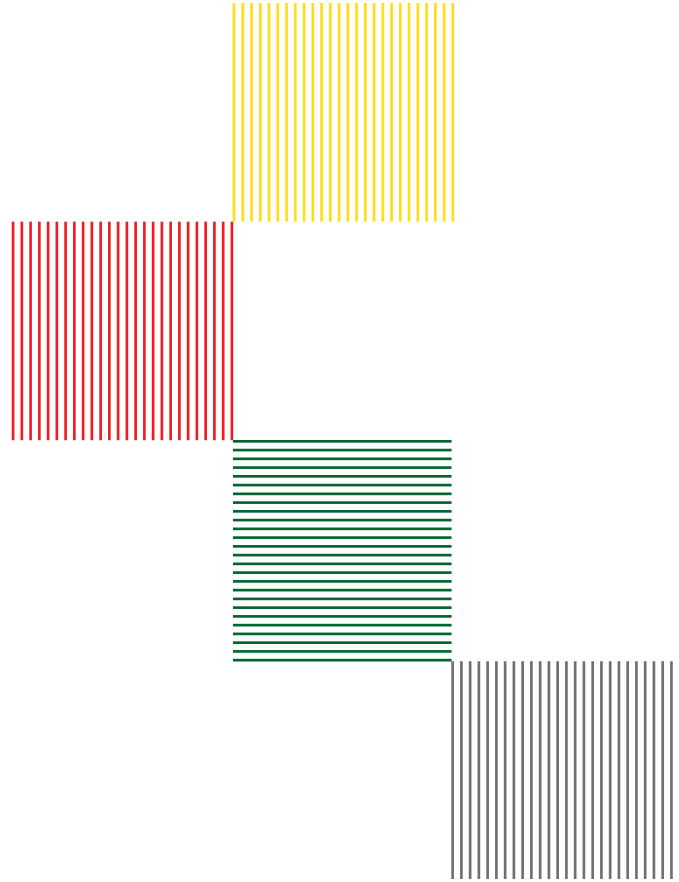
O sposobie rozpatrzenia Reklamacji zawiadamia się osobę, która ją zgłosiła w terminie, o którym mowa powyżej, w postaci papierowej lub za pomocą innego Trwałego nośnika informacji. Odpowiedź tę można dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek zgłaszającego Reklamację.

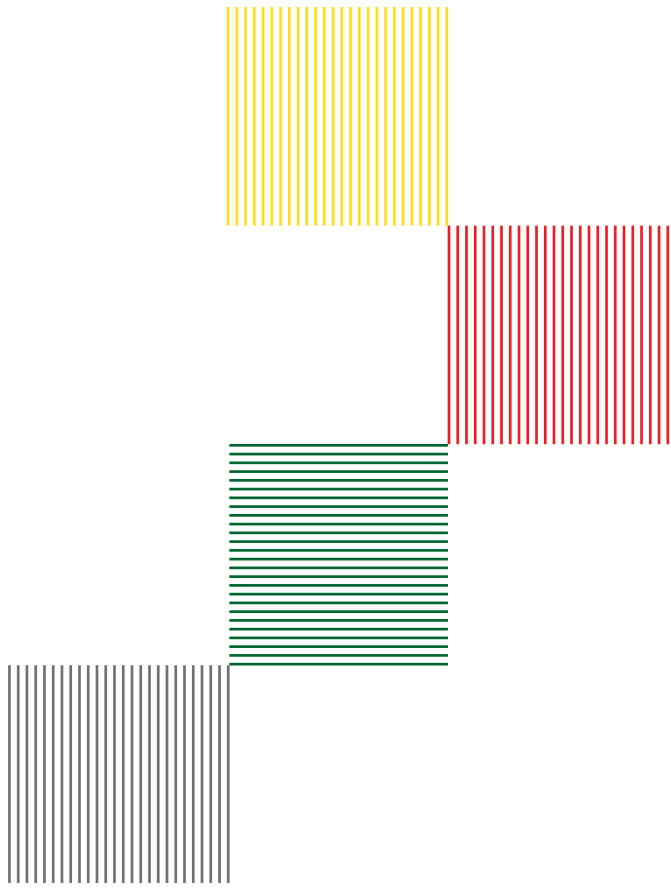
### **DODATKOWE INFORMACJE**

Wyrażenia pisane wielką literą są definiowane w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia na życie BIZNES GWARANT.

Jeśli chciałbyś uzyskać dodatkowe informacje lub wyjaśnić wątpliwości, na Twoje pytania odpowiedzą pracownicy infolinii BZ WBK-Aviva pod numerem telefonu 801 888 188 lub 22 557 44 71 (koszt połączenia zgodny z taryfą danego operatora).

Ubezpieczenie na życie BIZNES GWARANT kierowane jest do Klientów Banku Zachodniego WBK S.A. Karta Produktu jest materiałem informacyjnym i nie stanowi integralnej części Umowy ubezpieczenia na życie i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia na życie BIZNES GWARANT. Decyzję o zawarciu Umowy ubezpieczenia na życie podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia na życie BIZNES GWARANT.





## Ogólne Warunki Ubezpieczenia na życie BIZNES GWARANT (kredyty w rachunku bieżącym)



W celu lepszego zrozumienia poniższego tekstu prawnego wprowadziliśmy komentarze prezentowane w takich jak ta ramkach. Będziemy w nich posługiwać się formą komunikacji bezpośredniej, zwracając się do Ciebie – czyli Ubezpieczającego i Ubezpieczonego. Zamiast używać zwrotu Ubezpieczyciel, będziemy posługiwać się zwrotem „my”. Pamiętaj, że komentarze są tylko dodatkowym wyjaśnieniem, w żadnym razie nie stanowią ani nie zastępują tekstu prawnego.

### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia na życie BIZNES GWARANT stanowią integralną część indywidualnych Umów ubezpieczenia na życie BIZNES GWARANT, zawieranych przez BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna.
2. Ilekroć w OWU, Wniosku, Polisie lub w innych pismach i oświadczeniach, składanych w związku z zawarciem lub wykonaniem Umowy ubezpieczenia na życie BIZNES GWARANT, używa się wymienionych poniżej terminów, pisanych wielką literą, należy przez nie rozumieć w odpowiednim przypadku i liczbie:
  - 1) **Aktywność zarobkowa** – podejmowana przez Ubezpieczonego aktywność mająca cel zarobkowy, niezależnie od jej formy, w szczególności wykonywana w ramach umowy o pracę, umowy o dzieło, umowy zlecenia, umowy o świadczenie usług, doradztwa, stosunku członkostwa w zarządzie, radzie nadzorczej lub komisji rewizyjnej, uczestnictwa w spółce osobowej, działalności gospodarczej, w tym prowadzonej wraz z innymi osobami, działalności wytwórczej w rolnictwie; za Aktywność zarobkową nie jest uważana sprzedaż rzeczy stanowiących osobisty majątek oraz praca twórcza Ubezpieczonego, chyba że stanowi ona zwykły sposób zarabkowania Ubezpieczonego;
  - 2) **Bank** – Bank Zachodni WBK Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, adres: Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 000008723, NIP 896-000-56-73, będąca agentem ubezpieczeniowym Ubezpieczyciela;
  - 3) **Całkowita niezdolność do pracy** – utrata przez Ubezpieczonego w okresie udzielanej Ochrony ubezpieczeniowej zdolności do wykonywania jakiegokolwiek pracy, potwierdzona prawomocnym orzeczeniem, wydanym na podstawie przepisów prawa polskiego przez właściwego lekarza orzecznika, lekarza rzeczoznawcę, właściwą komisję lekarską, inną właściwą jednostkę organu rentowego lub sąd powszechny, zawierającym stwierdzenie całkowitej niezdolności do pracy Ubezpieczonego na okres minimum 2 lat;
  - 4) **Czasowa niezdolność do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku** – brak zdolności do wykonywania pracy zarobkowej przez Ubezpieczonego, powstały i utrzymujący się na skutek naruszenia czynności organizmu wskutek Nieszczęśliwego wypadku, który miał miejsce nie wcześniej niż 30 dni przed potwierdzeniem braku zdolności do wykonywania pracy zarobkowej, zgodnie z obowiązującymi powszechnie przepisami prawa polskiego, właściwą decyzją organu rentowego lub zwolnieniami lekarskimi wystawionymi przez lekarza niebędącego Osobą bliską względem Ubezpieczonego, lub inną dokumentacją medyczną, utrzymujący się przez co najmniej 30 dni w okresie udzielanej Ochrony ubezpieczeniowej; nie uważa się za czasowo niezdolnego do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego, który wykazuje Aktywność zarobkową;
  - 5) **Dzień zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego:**
    - a) w przypadku śmierci – data zgonu Ubezpieczonego,
    - b) w przypadku Całkowitej niezdolności do pracy – dzień powstania Całkowitej niezdolności do pracy Ubezpieczonego, wskazany w prawomocnym orzeczeniu, wydanym na podstawie przepisów prawa polskiego przez właściwego lekarza orzecznika, lekarza rzeczoznawcę, właściwą komisję lekarską, inną właściwą jednostkę organu rentowego lub sąd powszechny. W przypadku, gdy prawomocne orzeczenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nie wskazuje dnia powstania Całkowitej niezdolności do pracy Ubezpieczonego, za dzień zajścia Całkowitej niezdolności do pracy Ubezpieczonego przyjmuje się dzień wydania prawomocnego orzeczenia,
    - c) w przypadku Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku – dzień powstania Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku, wskazany we właściwej decyzji organu rentowego lub w zwolnieniach lekarskich, lub w innej dokumentacji medycznej, potwierdzających brak zdolności Ubezpieczonego do wykonywania pracy zarobkowej, zgodnie z obowiązującymi powszechnie przepisami prawa polskiego. W przypadku, gdy właściwy dokument, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nie wskazuje dnia powstania Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku, za dzień zajścia Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku przyjmuje się dzień wydania właściwego dokumentu, potwierdzającego brak zdolności Ubezpieczonego do wykonywania pracy zarobkowej; ustalony w powyższy sposób dzień zajścia Cza-

wej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku pozostaje wiążący dla ustalenia prawa do świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu danego Zdarzenia ubezpieczeniowego: Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku,

- d) w przypadku Pobytu w szpitalu – pierwszy dzień Pobytu w szpitalu;
- 6) **Gospodarstwo rolne** – obszar użytków rolnych, gruntów pod stawami oraz sklasyfikowanych jako użytki rolne gruntów pod zabudowaniami, przekraczający łącznie powierzchnię 1,0 ha, jeżeli podlega on w całości lub części opodatkowaniu podatkiem rolnym, a także obszar takich użytków i gruntów, niezależnie od jego powierzchni, jeżeli jest prowadzona na nim produkcja rolna, stanowiąca dział specjalny w rozumieniu przepisów o podatku dochodowym od osób fizycznych;
  - 7) **Kredytobiorca** – osoba fizyczna prowadząca jednoosobowo działalność gospodarczą lub będąca współnikiem w spółce cywilnej, Rolnik, którym Bank na podstawie Umowy kredytu udzielił kredytu w rachunku bieżącym na działalność gospodarczą lub rewolwingowego kredytu obrotowego; przez Kredytobiorcę rozumie się także współkredytobiorcę;
  - 8) **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie powstałe w okresie Ochrony ubezpieczeniowej, wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Ubezpieczony niezależnie od swej woli doznał w okresie Ochrony ubezpieczeniowej uszczerbku na zdrowiu, rozstroju zdrowia lub zmarł; Nieszczęśliwy wypadek może mieć miejsce na całym świecie;
  - 9) **Ochrona ubezpieczeniowa** – zobowiązanie Ubezpieczyciela do zapłaty świadczenia ubezpieczeniowego w wysokości wynikającej z Umowy ubezpieczenia na życie w przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego;
  - 10) **Odsetki** – kwota odsetek umownych naliczonych przez Bank od wykorzystanej przez Ubezpieczonego kwoty kredytu, udzielonego Ubezpieczonemu na podstawie Umowy kredytu, z zastrzeżeniem, że Odsetki nie obejmują żadnych innych odsetek, w tym odsetek od kredytu przeterminowanego;
  - 11) **Okres ubezpieczenia:**
    - a) dla Umowy kredytu bez automatycznego wydłużania okresu kredytowania – okres rozpoczynający się od dnia rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej i kończący się najpóźniej z ostatnim dniem trwania Umowy kredytu,
    - b) dla Umowy kredytu z automatycznym wydłużeniem okresu kredytowania – pierwszy Okres ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej i trwa 12 miesięcy, a kolejne Okresy ubezpieczenia są okresami nie dłuższymi niż 12-miesięczne;
  - 12) **Osoby bliskie względem Ubezpieczonego** – małżonek Ubezpieczonego, osoba pozostająca z Ubezpieczonym w konkubinacie, dzieci, rodzice, rodzice rodziców i rodzeństwo Ubezpieczonego, małżonkowie dzieci i rodzeństwa Ubezpieczonego, rodzice, rodzice rodziców i rodzeństwo małżonka Ubezpieczonego, jak również rodzeństwo rodziców Ubezpieczonego oraz małżonka Ubezpieczonego;
  - 13) **OWU** – niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia na życie BIZNES GWARANT dotyczące kredytów w rachunku bieżącym;
  - 14) **Pobyt w szpitalu** – pobyt Ubezpieczonego w Szpitalu, trwający nieprzerwanie co najmniej 7 kolejnych dni, mający na celu leczenie choroby bądź urazu Ubezpieczonego, odnotowany w księdze głównej przyjęć i wypisów, sporządzonej i prowadzonej przez Szpital, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w sprawie rodzajów dokumentacji medycznej w zakładach opieki zdrowotnej, sposobu jej prowadzenia oraz szczegółowych warunków jej udostępniania. Za dzień Pobytu w szpitalu uznaje się każdy dzień kalendarzowy pobytu Ubezpieczonego w Szpitalu, przypadający w okresie udzielanej Ochrony ubezpieczeniowej, przy czym licząc liczbę dni nieprzerwanego pobytu Ubezpieczonego w Szpitalu, za pierwszy dzień Pobytu w szpitalu uznaje się dzień rejestracji Ubezpieczonego w Szpitalu, a ostatni – dzień wypisu Ubezpieczonego ze Szpitala;
  - 15) **Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia na życie;
  - 16) **Reklamacja** – wystąpienie (w tym skarga i zażalenie) skierowane do Ubezpieczyciela przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego lub innego uprawnionego z Umowy ubezpieczenia na życie, w którym zgłaszane są zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela;
  - 17) **Rolnik** – osoba fizyczna prowadząca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej działalność rolniczą w Gospodarstwie rolnym, pozostającym w jej posiadaniu lub współposiadaniu;
  - 18) **Saldo zadłużenia** – kwota kredytu wykorzystanego i niespłaconego na Dzień zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, udzielonego Ubezpieczonemu na podstawie Umowy kredytu. Saldo zadłużenia obejmuje Odsetki naliczone na Dzień zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, nie obejmuje odsetek od kredytu przeterminowanego, prowizji i opłat należnych Bankowi, ani jakichkolwiek innych kosztów z tytułu Umowy kredytu;
  - 19) **Sport wysokiego ryzyka** – sporty motorowe lub motorowodne, lotnicze, spadochronowe, baloniarstwo, paralotniarstwo, motolotniarstwo, szybownictwo, kitesurfing, zorbing, nurkowanie, kajakarstwo górskie, skoki do wody, sztuki walki, sporty walki, strzelectwo, łucznictwo, wspinaczka, alpinizm, narciarstwo ekstremalne, snowboarding ekstremalny, speleologia, boks, bobsleje, skoki bungee, rafting, canyoning;
  - 20) **Stan po użyciu alkoholu** – stan, który zachodzi, gdy zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do:
    - a) stężenia alkoholu we krwi co najmniej 0,2‰ albo
    - b) obecności alkoholu w wydychanym powietrzu co najmniej 0,1 mg w 1 dm<sup>3</sup>;
  - 21) **Stan po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego** – stan po wprowadzeniu do organizmu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego, w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, niezależnie od drogi podania;
  - 22) **Suma ubezpieczenia** – górna granica odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego;
  - 23) **Szpital** – zakład lecznictwa zamkniętego, którego zadaniem jest zapewnienie całodobowej opieki medycznej w zakresie diagnostyki i leczenia, zabiegów terapeutycznych w warunkach stałych i specjalnie do tego celu przystosowa-

nych, przez wykwalifikowany średni i wyższy personel medyczny. Definicja Szpitala nie obejmuje ośrodków opieki społecznej, hospicjum, ośrodków dla psychicznie chorych, ośrodków leczenia uzależnień, ośrodków sanatoryjnych, rehabilitacyjnych, uzdrowiskowych oraz wypoczynkowych. Za Szpital nie uznaje się również wewnętrznych oddziałów, wydziałów lub innych jednostek organizacyjnych zajmujących się rehabilitacją lub wypoczynkiem pacjentów, jak również leczeniem alkoholizmu lub innych uzależnień;

- 24) **Trwały nośnik informacji** – nośnik umożliwiający użytkownikowi przechowywanie adresowanych do niego informacji w sposób umożliwiający dostęp do nich przez okres odpowiedni do celów sporządzenia tych informacji i pozwalający na odtwarzanie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci;
- 25) **Ubezpieczający** – Kredytobiorca, który zawarł z Ubezpieczycielem Umowę ubezpieczenia na życie;
- 26) **Ubezpieczony** – Kredytobiorca, na rachunek którego została zawarta Umowa ubezpieczenia na życie;



*Ubezpieczenie na życie BIZNES GWARANT zostało przygotowane wyłącznie z myślą o Klientach Banku Zachodniego WBK S.A. będących Kredytobiorcami. Po zawarciu Umowy ubezpieczenia na życie BIZNES GWARANT Kredytobiorca staje się Ubezpieczającym/Ubezpieczonym. Wniosek o zawarcie Umowy ubezpieczenia na życie może złożyć zarówno Kredytobiorca, jak i współkredytobiorca, ale nie więcej niż pięć osób, w ramach tej samej Umowy kredytu.*

- 27) **Ubezpieczyciel** – BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu, adres: Pl. Władysława Andersa 5, 61-894 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000310692, NIP 2090001173;
- 28) **Udział** – wskazany we Wniosku oraz w Polisie procent kwoty kredytu udzielonego na podstawie Umowy kredytu, stanowiący podstawę wyliczenia Sumy ubezpieczenia, przy czym:
  - a) dla kwoty kredytu udzielonego na podstawie Umowy kredytu nie wyższej niż 100 000 złotych: w przypadku jednego Kredytobiorcy, który zawarł Umowę ubezpieczenia na życie Udział wynosi 100%, a w przypadku wielu Kredytobiorców, którzy zawarli Umowy ubezpieczenia na życie w ramach tej samej Umowy kredytu, Udział poszczególnego Kredytobiorcy nie może być niższy niż 20%, a suma Udziałów dla wszystkich Kredytobiorców musi być równa 100%;
  - b) dla kwoty kredytu udzielonego na podstawie Umowy kredytu wyższej niż 100 000 złotych: w przypadku jednego Kredytobiorcy, który zawarł Umowę ubezpieczenia na życie Udział nie może być wyższy niż 100%, a iloczyn Udziału i kwoty kredytu nie może być niższy niż 100 000 złotych, a w przypadku wielu Kredytobiorców, którzy zawarli Umowy ubezpieczenia na życie w ramach tej samej Umowy kredytu, Udział poszczególnego Kredytobiorcy nie może być niższy niż 20%, a iloczyn sumy Udziałów wszystkich Kredytobiorców i kwoty kredytu nie może być niższy niż 100 000 złotych, przy czym suma Udziałów nie może być wyższa niż 100%;
- 29) **Umowa kredytu** – zawarta pomiędzy Bankiem a Kredytobiorcą umowa o kredyt w rachunku bieżącym na działalność gospodarczą lub umowa o rewolwingowy kredyt obrotowy, wskazana we Wniosku, zawarta na okres nie krótszy niż 6 miesięcy i nie dłuższy niż 36 miesięcy;
- 30) **Umowa ubezpieczenia na życie** – Umowa ubezpieczenia na życie BIZNES GWARANT zawierana zgodnie z OWU pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem;
- 31) **Uposażony** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, wskazana przez Ubezpieczonego jako uprawniona do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego, przewidzianego w Umowie ubezpieczenia na życie na wypadek śmierci Ubezpieczonego;
- 32) **Uprawianie Sportu wysokiego ryzyka** – czynne uczestnictwo w Sporcie wysokiego ryzyka, zarówno indywidualne, jak i grupowe, w tym uczestnictwo mające charakter rekreacji ruchowej;
- 33) **Wada wrodzona** – wskazana w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 w części Q00-Q99, niezależna od momentu rozpoznania, wewnętrzna lub zewnętrzna nieprawidłowość morfologiczna, powstała w okresie życia wewnątrzmacicznego;
- 34) **Wniosek** – oferta zawarcia Umowy ubezpieczenia na życie złożona Ubezpieczycielowi przez Ubezpieczającego;
- 35) **Wyprawa** – podróż lub pobyt w miejscach charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi: pustynia, góry powyżej 4000 m n.p.m., busz, bieguny, dżungla, jak również tereny lodowcowe lub śnieżne, o ile wymagają użycia sprzętu asekuracyjnego;
- 36) **Zaburzenia psychiczne** – wskazane w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 w części F00-F99 zaburzenia w funkcjonowaniu społecznym i psychicznym, odbiegające od norm zdrowia psychicznego i funkcjonowania społecznego;
- 37) **Zamieszki** – gwałtowne demonstracje, zakłócenia porządku publicznego, wrogie akcje grupy osób wymierzone przeciwko władzy lub innej grupie osób lub mające na celu zmianę istniejącego porządku, lub osiągnięcie oznaczonych celów;
- 38) **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – zdarzenie polegające na zajściu w okresie Ochrony ubezpieczeniowej:
  - a) śmierci Ubezpieczonego lub
  - b) Całkowitej niezdolności do pracy, lub
  - c) Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku, lub
  - d) Pobytu w szpitalu.





*W tym miejscu wymieniamy sytuacje, w przypadku zaistnienia których osoba uprawniona do świadczenia ubezpieczeniowego może wystąpić do nas z roszczeniem o jego wypłatę. Pamiętaj jednak o wyłączeniach i ograniczeniach odpowiedzialności, wymienionych w § 9 OWU.*

## ■ ■ § 2. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA NA ŻYCIE

1. Umowa ubezpieczenia na życie zawierana jest na okres trwania Umowy kredytu, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W przypadku umowy o kredyt w rachunku bieżącym z automatycznym wydłużeniem okresu kredytowania, Umowa ubezpieczenia na życie zawierana jest na okres 12 miesięcy i przedłuża się na kolejne 12-miesięczne okresy (aż do zakończenia Umowy kredytu), chyba że zostanie złożone oświadczenie o nieprzedłużaniu Umowy ubezpieczenia na życie na kolejny 12-miesięczny okres.
3. Umowa ubezpieczenia na życie może być zawarta przez Kredytobiorcę, który w dniu zawarcia Umowy kredytu ma ukończone 18 lat i który w dniu zakończenia Umowy kredytu nie będzie miał ukończonych 65 lat, niepobierającego świadczeń emerytalnych ani rentowych z tytułu niezdolności do pracy. W przypadku, gdy osoba wnioskująca o zawarcie Umowy ubezpieczenia na życie nie spełnia warunków wymienionych w OWU, wymaganych dla zawarcia Umowy ubezpieczenia na życie, Ubezpieczyciel jest uprawniony do odmowy zawarcia Umowy ubezpieczenia na życie z taką osobą.
4. Ubezpieczający może zawrzeć Umowę ubezpieczenia na życie wyłącznie na własny rachunek.
5. Przed zawarciem Umowy ubezpieczenia na życie Ubezpieczyciel przekazuje Kredytobiorcy OWU.
6. Umowa ubezpieczenia na życie jest zawierana w trybie ofertowym poprzez złożenie pisemnego Wniosku na formularzu Ubezpieczyciela, z dniem przyjęcia Wniosku przez Ubezpieczyciela.
7. Wniosek może zostać złożony nie wcześniej niż:
  - 1) w dniu zawarcia Umowy kredytu lub
  - 2) w dniu zmiany Umowy kredytu w zakresie kwoty kredytu lub upływu okresu, na jaki Umowa kredytu została zawarta, lub
  - 3) w dniu automatycznego wydłużenia okresu kredytowania na kolejny 12-miesięczny okres w przypadku Umów kredytu, o których mowa w ust. 2,i nie później niż w terminie 6 dni od tego dnia.
8. Umowy ubezpieczenia na życie może zawrzeć nie więcej niż pięciu Kredytobiorców w ramach tej samej Umowy kredytu.
9. Ubezpieczyciel niezwłocznie potwierdza Polisą zawarcie Umowy ubezpieczenia na życie.

## ■ ■ § 3. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest życie i zdrowie Ubezpieczonego.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje: śmierć Ubezpieczonego, Całkowitą niezdolność do pracy, Czasową niezdolność do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku, Pobyt w szpitalu.

## ■ ■ § 4. OKRES UDZIELANIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od następnego dnia po dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia na życie, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W okresie pierwszych 90 dni od dnia rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej, Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu Pobytu w szpitalu oraz Całkowitej niezdolności do pracy ograniczona jest do zdarzeń powstałych wyłącznie na skutek Nieszczęśliwego wypadku.
3. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się w następujących przypadkach i terminach:
  - 1) z dniem rozwiązania Umowy ubezpieczenia na życie,
  - 2) z dniem, w którym ustalone zostało prawo Ubezpieczonego do emerytury przez właściwy organ rentowy – w zakresie Całkowitej niezdolności do pracy i w zakresie Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku,
  - 3) z dniem wypłaty ostatniej raty świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego: Czasowa niezdolność do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku, na skutek ustalenia przez właściwy organ rentowy prawa Ubezpieczonego do renty z tytułu niezdolności do pracy orzeczonej na okres nie krótszy niż 2 lata – w zakresie Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku,
  - 4) z dniem prawomocnego ustalenia przez właściwy organ rentowy prawa Ubezpieczonego do renty z tytułu niezdolności do pracy orzeczonej na okres nie krótszy niż 2 lata, gdy świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku ani z tytułu Całkowitej niezdolności do pracy nie było w tym przypadku należne – w zakresie Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku i Całkowitej niezdolności do pracy.

4. Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Ubezpieczyciela o prawomocnym ustaleniu przez właściwy organ rentowy prawa Ubezpieczonego do emerytury lub renty z tytułu niezdolności do pracy orzeczonej na okres nie krótszy niż 2 lata.
5. W przypadku zakończenia Ochrony ubezpieczeniowej w zakresie Całkowitej niezdolności do pracy lub w zakresie Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku, o którym mowa w ust. 3 pkt 2) i 4), Ubezpieczającemu przysługuje zwrot zapłaconej przez niego składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej w danym zakresie.

## ■ ■ § 5. ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA NA ŻYCIE

1. Umowa ubezpieczenia na życie rozwiązuje się w następujących przypadkach i terminach, w zależności od tego, które z poniższych zdarzeń nastąpi wcześniej:
  - 1) z dniem upływu okresu, na jaki Umowa kredytu została zawarta;
  - 2) z dniem, w którym Umowa kredytu została rozwiązana lub zmieniona w zakresie: kwoty kredytu lub upływu okresu, na jaki Umowa kredytu została zawarta;
  - 3) z chwilą śmierci Ubezpieczonego;
  - 4) z Dniem zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego: Całkowitej niezdolności do pracy, z tytułu którego należne jest świadczenie ubezpieczeniowe;
  - 5) z dniem wcześniejszej całkowitej spłaty kredytu z tytułu Umowy kredytu;
  - 6) z ostatnim dniem Okresu ubezpieczenia, w którym Ubezpieczający lub Ubezpieczyciel złożył oświadczenie o nieprzedłużaniu Umowy ubezpieczenia na życie na kolejny Okres ubezpieczenia – w przypadku umowy o kredyt w rachunku bieżącym z automatycznym wydłużeniem okresu kredytowania;
  - 7) z dniem otrzymania przez Ubezpieczyciela oświadczenia Ubezpieczającego o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia na życie;
  - 8) z dniem wskazanym w wezwaniu do zapłaty, wskutek bezskutecznego upływu terminu dodatkowego na zapłatę składki ubezpieczeniowej, mimo uprzedniego wezwania do zapłaty przez Ubezpieczyciela;
  - 9) z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu zostało złożone Ubezpieczycielowi;
  - 10) z ostatnim dniem Okresu ubezpieczenia, w którym Ubezpieczony ukończył 65 lat.
2. Ubezpieczający może odstąpić od Umowy ubezpieczenia na życie w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia. Oświadczenie o odstąpieniu jest skuteczne z dniem złożenia Ubezpieczycielowi oświadczenia o odstąpieniu, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia Umowy ubezpieczenia na życie Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego o prawie odstąpienia od Umowy ubezpieczenia na życie, wówczas termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający dowiedział się o tym prawie.
4. W przypadku umowy o kredyt w rachunku bieżącym z automatycznym wydłużeniem okresu kredytowania, Ubezpieczający oraz Ubezpieczyciel może przed upływem bieżącego Okresu ubezpieczenia złożyć oświadczenie o nieprzedłużaniu Umowy ubezpieczenia na życie na kolejny Okres ubezpieczenia. W takim przypadku Umowa ubezpieczenia na życie rozwiązuje się z ostatnim dniem Okresu ubezpieczenia, w którym zostało złożone oświadczenie.
5. Ubezpieczający może w każdym czasie wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia na życie, składając Ubezpieczycielowi oświadczenie o wypowiedzeniu. W takim przypadku Umowa ubezpieczenia na życie rozwiązuje się z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu zostało złożone Ubezpieczycielowi.
6. W przypadku rozwiązania Umowy ubezpieczenia na życie z powodu, o którym mowa w ust. 1 pkt 2), 5), 7) i 9), Ubezpieczającemu przysługuje zwrot zapłaconej przez niego składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej.

## ■ ■ § 6. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Składka ubezpieczeniowa jest należna za okres udzielanej Ochrony ubezpieczeniowej.
2. Zobowiązaniem do zapłaty składki ubezpieczeniowej z tytułu zawarcia Umowy ubezpieczenia na życie jest Ubezpieczający, w następujących częstotliwościach i terminach:
  - 1) jednorazowo, w pełnej wymaganej kwocie za cały Okres ubezpieczenia w terminie 14 dni od dnia rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej – w przypadku Umowy kredytu bez automatycznego wydłużania okresu kredytowania,
  - 2) rocznie, w pełnej wymaganej kwocie za każdy Okres ubezpieczenia w terminie 14 dni od dnia rozpoczęcia każdego Okresu ubezpieczenia, za który należna jest składka ubezpieczeniowa – w przypadku Umowy kredytu z automatycznym wydłużeniem okresu kredytowania.
3. W przypadku braku zapłaty składki ubezpieczeniowej w terminie wskazanym w ust. 2 pkt 1) lub 2), Ubezpieczyciel wezwie Ubezpieczającego na piśmie do zapłaty składki ubezpieczeniowej, wyznaczając Ubezpieczającemu dodatkowy termin 7 dni na zapłacenie składki ubezpieczeniowej, informując jednocześnie Ubezpieczającego, że brak zapłaty składki ubezpieczeniowej w dodatkowym terminie będzie równoznaczny z wypowiedzeniem Umowy ubezpieczenia na życie przez Ubezpieczającego i rozwiązaniem Umowy ubezpieczenia na życie z dniem wskazanym w tym piśmie.

4. Wysokość składki ubezpieczeniowej jest ustalana zgodnie z taryfą składek Ubezpieczyciela, obowiązującą w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia na życie, stosownie do wysokości Sumy ubezpieczenia i długości Okresu ubezpieczenia.
5. Wysokość składki ubezpieczeniowej i częstotliwość jej płatności wskazana jest we Wniosku i w Polisie.
6. Składka płatna jest przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Bank. Dniem zapłaty składki ubezpieczeniowej jest dzień, w którym składka ubezpieczeniowa w pełnej należnej wysokości zostanie zaksięgowana na tym rachunku.

## ■ § 7. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia z tytułu Zdarzenia ubezpieczeniowego: śmierć Ubezpieczonego oraz Całkowita niezdolność do pracy, równa jest iloczynowi wysokości kwoty kredytu udzielonego na podstawie Umowy kredytu i Udziału Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Suma ubezpieczenia z tytułu Zdarzenia ubezpieczeniowego: Czasowa niezdolność do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku oraz Pobyt w szpitalu, równa jest iloczynowi 30% i kwoty kredytu udzielonego na podstawie Umowy kredytu, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Sumy ubezpieczenia z tytułu poszczególnych Zdarzeń ubezpieczeniowych nie mogą być wyższe niż określone w poniższej tabeli:

Zdarzenie ubezpieczeniowe	Maksymalna Suma ubezpieczenia		
	dla Ubezpieczonego, który w dniu złożenia Wniosku ma ukończone 18 lat i nie ma ukończonych 44 lat	dla Ubezpieczonego, który w dniu złożenia Wniosku ma ukończone 44 lata i nie ma ukończonych 55 lat	dla Ubezpieczonego, który w dniu złożenia Wniosku ma ukończone 55 lat i nie ma ukończonych 65 lat
śmierć Ubezpieczonego	500 000 złotych	350 000 złotych	150 000 złotych
Całkowita niezdolność do pracy	500 000 złotych	350 000 złotych	150 000 złotych
Czasowa niezdolność do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku	60 000 złotych, dla pojedynczej raty, świadczenia ubezpieczeniowego, o której mowa w § 8 ust. 6 i 7: 10 000 złotych	60 000 złotych, dla pojedynczej raty, świadczenia ubezpieczeniowego, o której mowa w § 8 ust. 6 i 7: 10 000 złotych	60 000 złotych, dla pojedynczej raty, świadczenia ubezpieczeniowego, o której mowa w § 8 ust. 6 i 7: 10 000 złotych
Pobyt w szpitalu	60 000 złotych, dla pojedynczej części świadczenia ubezpieczeniowego, o której mowa w § 8 ust. 9 i 10: 10 000 złotych	60 000 złotych, dla pojedynczej części świadczenia ubezpieczeniowego, o której mowa w § 8 ust. 9 i 10: 10 000 złotych	60 000 złotych, dla pojedynczej części świadczenia ubezpieczeniowego, o której mowa w § 8 ust. 9 i 10: 10 000 złotych

4. Łącznie Sumy ubezpieczenia z tytułu danej kategorii Zdarzeń ubezpieczeniowych: śmierć Ubezpieczonego albo Całkowita niezdolność do pracy, dla wszystkich Ubezpieczonych będących Kredytobiorcami w ramach tej samej Umowy kredytu nie mogą być wyższe niż wysokość kwoty udzielonego kredytu, określonej w Umowie kredytu.
5. Sumy ubezpieczenia z tytułu Zdarzeń ubezpieczeniowych: śmierć Ubezpieczonego i Całkowita niezdolność do pracy, obowiązują w całym okresie Ochrony ubezpieczeniowej.
6. Suma ubezpieczenia z tytułu Zdarzenia ubezpieczeniowego: Czasowa niezdolność do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku, ulega każdorazowo pomniejszeniu o kwotę należnego świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku, aż do wyczerpania Sumy ubezpieczenia z tytułu Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku, z zastrzeżeniem ust. 8.
7. Suma ubezpieczenia z tytułu Zdarzenia ubezpieczeniowego: Pobyt w szpitalu, ulega każdorazowo pomniejszeniu o kwotę należnego świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Pobytu w szpitalu, aż do wyczerpania Sumy ubezpieczenia z tytułu Pobytu w szpitalu, z zastrzeżeniem ust. 8.
8. W przypadku Umowy kredytu z automatycznym wydłużeniem okresu kredytowania Sumy ubezpieczenia z tytułu Zdarzeń ubezpieczeniowych: Czasowa niezdolność do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku i Pobyt w szpitalu, odnawiają się z pierwszym dniem każdego kolejnego Okresu ubezpieczenia.

## ■ ■ § 8. WYSOKOŚĆ ŚWIADCZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH

1. Wysokość świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu danego Zdarzenia ubezpieczeniowego nie może być wyższa niż Suma ubezpieczenia, określona zgodnie z § 7 dla danego Zdarzenia ubezpieczeniowego.
2. Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu śmierci Ubezpieczonego jest równe kwocie będącej iloczynem Udziału i kwoty Salda zadłużenia na dzień śmierci Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem ust. 3. Jeżeli wysokość świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu śmierci Ubezpieczonego będzie niższa bądź równa 500 złotych, to Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie ubezpieczeniowe z tego tytułu w kwocie 500 złotych.
3. Z zastrzeżeniem warunku określonego w zdaniu następnym, część świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu śmierci Ubezpieczonego stanowi także iloczyn Udziału i Odsetek należnych za okres, który upłynął od dnia śmierci Ubezpieczonego do dnia podjęcia przez Ubezpieczyciela decyzji o wypłacie świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu śmierci Ubezpieczonego, jednak za okres nie dłuższy niż 120 dni, nawet jeżeli zgodnie z Umową kredytu termin płatności Odsetek naliczonych za ten okres jeszcze nie nadszedł. Należne świadczenie ubezpieczeniowe jest powiększane o tę kwotę pod warunkiem zgłoszenia roszczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego przez Uposażonego lub inną osobę uprawnioną do otrzymania świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia powzięcia wiadomości o śmierci Ubezpieczonego lub o prawie do ubiegania się o świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu śmierci Ubezpieczonego.
4. Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu Całkowitej niezdolności do pracy jest równe kwocie będącej iloczynem Udziału i kwoty Salda zadłużenia na Dzień zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego: Całkowitej niezdolności do pracy. Jeżeli wysokość świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Całkowitej niezdolności do pracy będzie niższa bądź równa 500 złotych, to Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie z tego tytułu w kwocie 500 złotych.
5. Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku jest wypłacane w ratach, w wysokości po 5% kwoty Salda zadłużenia na Dzień zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego: Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku, przy czym łączna wysokość rat z tytułu zajścia jednego Zdarzenia ubezpieczeniowego: Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku, nie może przekroczyć 30% kwoty Salda zadłużenia na Dzień zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego: Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku. Jeżeli rata świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Czasowej Niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku będzie niższa bądź równa 100 złotych, to Ubezpieczyciel wypłaci tę ratę w kwocie 100 złotych.
6. Pierwsza rata świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku będzie należna, jeżeli okres Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku będzie trwał nieprzerwanie przez 30 kolejnych dni – w okresie Ochrony ubezpieczeniowej.
7. Druga i każda kolejna rata świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku będzie należna, jeżeli Czasowa niezdolność do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku będzie trwała nieprzerwanie przez 30 kolejnych dni dłużej, niż było to wymagane dla poprzedniej raty świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku – w okresie Ochrony ubezpieczeniowej.
8. W przypadku, gdy przed upływem terminu 30 dni od daty ostatniego dnia Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku zajdzie kolejne Zdarzenie ubezpieczeniowe: Czasowa niezdolność do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku, zdarzenie to dla ustalenia wysokości świadczenia ubezpieczeniowego z tego tytułu jest traktowane jako kontynuacja poprzedniej Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku.
9. Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu Pobytu w szpitalu jest ustalane w częściach w wysokości po 5% kwoty Salda zadłużenia na Dzień zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego: Pobytu w szpitalu, przy czym łączna wysokość świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu zajścia jednego Zdarzenia ubezpieczeniowego: Pobytu w szpitalu, nie może przekroczyć 30% kwoty Salda zadłużenia na Dzień zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego: Pobytu w szpitalu. Jeżeli część świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Pobytu w szpitalu będzie niższa bądź równa 100 złotych, to Ubezpieczyciel ustali tę część w kwocie 100 złotych.
10. Pierwsza część świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Pobytu w szpitalu będzie należna, jeżeli Pobyt w szpitalu będzie trwał nieprzerwanie przynajmniej 7 kolejnych dni, a druga i każda kolejna część świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Pobytu w szpitalu będzie należna po upływie każdych kolejnych 30 dni nieprzerwanego Pobytu w szpitalu – w okresie Ochrony ubezpieczeniowej.
11. W przypadku, gdy przed upływem terminu 30 dni od daty ostatniego dnia Pobytu w szpitalu zajdzie kolejne Zdarzenie ubezpieczeniowe: Pobyt w szpitalu, zdarzenie to dla ustalenia wysokości świadczenia z tego tytułu jest traktowane jako kontynuacja poprzedniego Pobytu w szpitalu, a zatem poszczególne części świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Pobytu w szpitalu stają się należne po upływie każdych kolejnych 30 dni nieprzerwanego Pobytu w szpitalu – w okresie Ochrony ubezpieczeniowej.
12. Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu Pobytu w szpitalu wypłacane jest jednorazowo za cały okres nieprzerwanego Pobytu w szpitalu, na podstawie ilości i wysokości ustalonych części świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Pobytu w szpitalu i dokumentów poświadczających cały nieprzerwany okres Pobytu w szpitalu.
13. Jeżeli w okresie Ochrony ubezpieczeniowej dojdzie do zbiegu tytułów do wypłaty świadczeń ubezpieczeniowych z tytułu Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku i z tytułu Pobytu w szpitalu, Ubezpieczyciel wypłaci Ubezpieczonemu świadczenie ubezpieczeniowe tylko z tytułu zajścia tego z wymienionych Zdarzeń ubezpieczeniowych, z którego Ubezpieczonemu będzie przysługiwała wyższa kwota świadczenia ubezpieczeniowego.



14. Jeżeli w okresie Ochrony ubezpieczeniowej dojdzie do zbiegu tytułów do wypłaty świadczeń ubezpieczeniowych z tytułu Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku i z tytułu Całkowitej niezdolności do pracy, Ubezpieczyciel wypłaci Ubezpieczonemu świadczenie ubezpieczeniowe tylko z tytułu zajścia tego z wymienionych Zdarzeń ubezpieczeniowych, z którego Ubezpieczonemu będzie przysługiwała wyższa kwota świadczenia ubezpieczeniowego.



*Przykład: Dwóch wspólników w spółce cywilnej zaciągnęło kredyt w rachunku na działalność gospodarczą na 100 000 złotych. Postanowili się ubezpieczyć każdy po 50% kwoty kredytu z tytułu Umowy kredytu. W przypadku śmierci lub Całkowitej niezdolności do pracy jednego z nich zostanie wypłacone świadczenie ubezpieczeniowe w wysokości 50% kwoty pozostającego do spłaty Salda zadłużenia z tytułu Umowy kredytu, a w przypadku Pobytu w szpitalu lub Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku będzie wypłacane świadczenie ubezpieczeniowe w wysokości po 5% Salda zadłużenia na Dzień zajścia danego Zdarzenia ubezpieczeniowego, maksymalnie 30% Salda zadłużenia.*

## ■ ■ § 9. WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA



Warto zapoznać się z sytuacjami, w których świadczenia ubezpieczeniowe nie zostaną wypłacone.

1. Ubezpieczyciel wolny jest od odpowiedzialności, gdy Zdarzenie ubezpieczeniowe będzie następstwem:
  - 1) działań wojennych, działań zbrojnych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, aktów terroryzmu;
  - 2) świadomego i dobrowolnego uczestnictwa Ubezpieczonego w innych niż wskazane w pkt 1) Zamieszkach lub strajkach, chyba że uczestnictwo wynikało ze stanu wyższej konieczności lub obrony koniecznej;
  - 3) skażenia toksycznego, promieniowania jonizującego, skażenia radioaktywnego – bez względu na źródło skażenia.
2. W okresie 3 lat od dnia rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli śmierć Ubezpieczonego, Całkowita niezdolność do pracy, Czasowa niezdolność do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku lub Pobyt w szpitalu będzie następstwem urazu lub choroby somatycznej, rozpoznanych przez lekarza, kwalifikujących się do leczenia według zaleceń lekarza, wymagających stałej kontroli lekarskiej lub leczonych u Ubezpieczonego w okresie 3 lat poprzedzających złożenie przez Ubezpieczającego Wniosku.
3. W okresie 1 roku od dnia rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniony z obowiązku wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego należnego z tytułu śmierci Ubezpieczonego, jeżeli śmierć Ubezpieczonego będzie następstwem samobójstwa, umyślnego samouszkodzenia ciała bądź umyślnego wywołania rozstroju zdrowia Ubezpieczonego.
4. Z tytułu Całkowitej niezdolności do pracy Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli orzeczenie całkowitej niezdolności do pracy będzie następstwem orzeczonej czasowej lub całkowitej niezdolności do pracy w okresie poprzedzającym złożenie przez Ubezpieczającego Wniosku.
5. Z tytułu Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku, Pobytu w szpitalu lub Całkowitej niezdolności do pracy Ubezpieczyciel nie ponosi ponadto odpowiedzialności, jeżeli Czasowa niezdolność do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku, Pobyt w szpitalu lub Całkowita niezdolność do pracy będą następstwem:
  - 1) pozostawiania Ubezpieczonego w Stanie po użyciu alkoholu lub w Stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego, chyba że zażycie tych substancji nastąpiło zgodnie z zaleceniem lekarza;
  - 2) chorób wywołanych spożywaniem przez Ubezpieczonego alkoholu;
  - 3) popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa lub dokonania przez Ubezpieczonego umyślnego samouszkodzenia ciała, bądź rozstroju zdrowia;
  - 4) Uprawiania przez Ubezpieczonego Sportu wysokiego ryzyka;
  - 5) uczestniczenia w Wyprawie przez Ubezpieczonego;
  - 6) Zaburzeń psychicznych Ubezpieczonego;
  - 7) uczestnictwa Ubezpieczonego w locie w charakterze pilota, członka załogi lub pasażera samolotu wojskowego lub prywatnego, nielicencjonowanych linii lotniczych;
  - 8) choroby zwyrodnieniowej kręgosłupa, dyskopatii, zespołów korzeniowych, zespołów bólowych kręgosłupa Ubezpieczonego;
  - 9) ciąży, porodu, przerwania ciąży u Ubezpieczonego;
  - 10) nieprzestrzegania przez Ubezpieczonego zaleceń lekarza albo poddania się przez niego zabiegom o charakterze medycznym poza kontrolą lekarza lub innych powołanych do tego osób, chyba że zabiegi te miały bezpośredni związek z Nieszczęśliwym wypadkiem;
  - 11) plastycznych lub kosmetycznych zabiegów chirurgicznych Ubezpieczonego, z wyłączeniem likwidacji skutków Nieszczęśliwego wypadku, jakiemu uległ Ubezpieczony w okresie Ochrony ubezpieczeniowej;
  - 12) Wady wrodzonej Ubezpieczonego;
  - 13) zakażenia Ubezpieczonego wirusem HIV;
  - 14) zabiegu lub operacji Ubezpieczonego zaplanowanych przed rozpoczęciem Ochrony ubezpieczeniowej;
  - 15) Aktywności zarobkowej Ubezpieczonego jako pracownika ochrony, górnika, nurka lub kaskadera.

6. Z tytułu Pobytu w szpitalu Ubezpieczyciel nie ponosi ponadto odpowiedzialności, jeżeli Pobyt w szpitalu będzie spowodowany koniecznością odbycia lub odbywaniem leczenia rehabilitacyjno-usprawniającego Ubezpieczonego.
7. W przypadku, gdy po rozwiązaniu Umowy ubezpieczenia na życie Strony ponownie zawarły Umowę ubezpieczenia na życie w związku z odnowieniem danej Umowy kredytu, to za dzień rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej, o którym mowa w ust. 2, 3 oraz § 4 ust. 2, rozumie się dzień rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej w ramach poprzedniej Umowy ubezpieczenia na życie, zawartej przez Ubezpieczającego w związku z tą samą Umową kredytu, a za dzień złożenia przez Ubezpieczającego Wniosku, o którym mowa w ust. 2 i 4, rozumie się dzień złożenia Wniosku w związku z zawarciem poprzedniej Umowy ubezpieczenia na życie w związku z tą samą Umową kredytu, z zastrzeżeniem ust. 8.
8. Postanowienia ust. 7 mają zastosowanie jedynie wówczas, gdy ponowne zawarcie przez Ubezpieczającego Umowy ubezpieczenia na życie w związku z odnowieniem danej Umowy kredytu nastąpi nie później niż czternastego dnia po rozwiązaniu poprzedniej Umowy ubezpieczenia na życie.



*Dodatkowe informacje i szczegółowy opis sytuacji, w której Ochrona ubezpieczeniowa jest ograniczona znajdziesz również w § 4 ust. 2 OWU.*

## § 10. TRYB ZGŁASZANIA ROSZCZEŃ

1. Zawiadomienia Ubezpieczyciela o Zdarzeniu ubezpieczeniowym można dokonać telefonicznie lub pisemnie, bądź za pomocą innych środków porozumiewania się na odległość, jeśli zostaną one udostępnione przez Ubezpieczyciela.



*Niezwłocznie po otrzymaniu zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym i zgłoszenia roszczenia rozpoczniemy procedurę pozwalającą ustalić prawo do świadczenia ubezpieczeniowego i jego wysokość. Pamiętaj, że czas, w jakim będziemy mogli ustalić prawo do świadczenia ubezpieczeniowego i jego wysokość, uzależniony jest od tego, kiedy otrzymamy wszystkie informacje i dokumenty konieczne do rozpatrzenia roszczenia.*

2. Wypłata świadczenia ubezpieczeniowego następuje po otrzymaniu zgłoszenia roszczenia i wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości świadczenia ubezpieczeniowego. Osoba występująca z roszczeniem o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego powinna wykazać zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego oraz okoliczności uzasadniające przyznanie jej świadczenia ubezpieczeniowego.
3. Dokumentami potwierdzającymi zasadność roszczenia o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego są:
  - 1) w przypadku roszczenia o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu śmierci Ubezpieczonego:
    - a) odpis skrócony aktu zgonu Ubezpieczonego, a w razie śmierci Ubezpieczonego za granicą – odpis skrócony aktu zgonu Ubezpieczonego, uwierzytelniony zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa międzynarodowego;
    - b) kopia karty zgonu lub inny dokument potwierdzający przyczynę zgonu Ubezpieczonego;
    - c) w razie śmierci Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku – kopia lub oryginał dokumentu z policji lub prokuratury lub inne dokumenty potwierdzające zajście i okoliczności Nieszczęśliwego wypadku;
    - d) kopia dokumentu potwierdzającego tożsamość Uposażonego lub innej osoby uprawnionej do świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu śmierci Ubezpieczonego;
    - e) inne dokumenty potwierdzające zasadność roszczenia;
  - 2) w przypadku roszczenia o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Całkowitej niezdolności do pracy:
    - a) kopia prawomocnego orzeczenia, wydanego na podstawie polskich przepisów prawa przez właściwego lekarza orzecznika, lekarza rzeczoznawcę, właściwą komisję lekarską, inną właściwą jednostkę organu rentowego lub przez sąd powszechny, potwierdzającego Całkowitą niezdolność do pracy;
    - b) kopia dokumentacji medycznej, dotyczącej powstania Całkowitej niezdolności do pracy;
    - c) dodatkowo w przypadku Całkowitej niezdolności do pracy spowodowanej Nieszczęśliwym wypadkiem – kopia lub oryginał dokumentu z policji lub prokuratury lub inne dokumenty potwierdzające zajście i okoliczności Nieszczęśliwego wypadku;
    - d) inne dokumenty potwierdzające zasadność roszczenia;
  - 3) w przypadku roszczenia o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku:
    - a) kopia dokumentu wydanego przez lekarza albo organ rentowy, stwierdzającego Czasową niezdolność do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku;
    - b) w przypadku, gdy Ubezpieczonemu przysługuje zasiłek chorobowy za okres Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku lub w przypadku gdy Ubezpieczony zachowuje prawo do wynagrodzenia przez okres Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku – kopia lub oryginał zaświadczenia pracodawcy, iż Ubezpieczony otrzymuje świadczenie społeczne z tytułu Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku;



- c) w przypadku, gdy Ubezpieczonemu przysługuje za okres Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku świadczenie inne niż zasiłek chorobowy, przyznane przez organ rentowy – kopia lub oryginał zaświadczenia organu rentowego, stwierdzające, iż Ubezpieczony otrzymuje świadczenie z tytułu Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku;
  - d) kopia dokumentu z policji lub prokuratury, potwierdzającego zajście i okoliczności Nieszczęśliwego wypadku – w przypadku, gdy dokument taki powinien być i został sporządzony zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa – lub inne dokumenty potwierdzające zajście Nieszczęśliwego wypadku;
  - e) kopia dokumentacji medycznej, potwierdzającej Czasową niezdolność do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku;
  - f) inne dokumenty potwierdzające zasadność roszczenia;
- 4) w przypadku roszczenia o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Pobytu w szpitalu:
- a) oryginał lub kopia dokumentacji medycznej Ubezpieczonego, potwierdzonej przez placówkę medyczną, która wystawiła dokumentację, lub przez Ubezpieczyciela;
  - b) oryginał lub kopia karty informacyjnej leczenia szpitalnego, potwierdzonej przez Szpital lub przez Ubezpieczyciela;
  - c) inne dokumenty potwierdzające zasadność roszczenia.
4. Ubezpieczyciel może uzależnić ustalenie prawa Ubezpieczonego do świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku lub Całkowitej niezdolności do pracy od poddania się przez Ubezpieczonego badaniom lekarskim i diagnostycznym z minimalnym ryzykiem, z wyłączeniem badań genetycznych, przeprowadzonym przez lekarza wyznaczonego przez Ubezpieczyciela. Badania wykonane zostaną na koszt Ubezpieczyciela.

## ■ ■ § 11. UPRAWNIENI DO OTRZYMANIA ŚWIADCZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

1. Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu Całkowitej niezdolności do pracy, Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku oraz Pobytu w Szpitalu przysługuje Ubezpieczonemu.
2. Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu śmierci Ubezpieczonego wypłacane jest Uposażonym w udziałach określonych przez Ubezpieczonego.
3. Ubezpieczony ma prawo samodzielnie wskazać lub zmienić Uposażonych i określić lub zmienić ich udziały w świadczeniu ubezpieczeniowym.
4. Jeżeli Ubezpieczony wskazał kilku Uposażonych i nie określił ich udziału w świadczeniu ubezpieczeniowym, uważa się, że udziały te są równe. Jeżeli suma udziałów w świadczeniu ubezpieczeniowym poszczególnych Uposażonych nie jest równa 100%, uważa się, że udziały tych Uposażonych są proporcjonalne do udziałów wskazanych przez Ubezpieczonego.
5. Wskazanie Uposażonego staje się bezskuteczne, jeżeli Uposażony zmarł przed śmiercią Ubezpieczonego albo umyślnie przyczynił się do jego śmierci. W takim przypadku udział tego Uposażonego przypada pozostałym Uposażonym w częściach proporcjonalnych do ich udziałów w świadczeniu ubezpieczeniowym.
6. Jeżeli w chwili śmierci Ubezpieczonego nie ma żadnego z Uposażonych, świadczenie ubezpieczeniowe przypada osobom, które tworzą krąg ustawowych spadkobierców Ubezpieczonego, bez względu na to, czy w konkretnym przypadku zachodzą przesłanki do dziedziczenia ustawowego. Osobom tym świadczenie ubezpieczeniowe przypada w kolejności i w częściach zgodnych z ogólnymi zasadami dziedziczenia ustawowego.
7. Świadczenie ubezpieczeniowe wypłacane jest w złotych, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez uprawnione do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego lub w inny sposób z nim uzgodniony.

## ■ ■ § 12. WYPŁATA ŚWIADCZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH

1. Ubezpieczyciel zobowiązany jest wypłacić świadczenie ubezpieczeniowe w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości świadczenia ubezpieczeniowego okazało się niemożliwe, świadczenie ubezpieczeniowe powinno być spełnione w ciągu 14 dni od wyjaśnienia tych okoliczności. W takim przypadku Ubezpieczyciel zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczenia w całości lub części, a także wypłaca bezsporną część świadczenia ubezpieczeniowego w terminie, o którym mowa w zdaniu pierwszym.
2. Jeżeli świadczenie ubezpieczeniowe nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel poinformuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego.

### ■ ■ § 13. PRAWO WŁAŚCIWE I SĄD WŁAŚCIWY

1. Prawem właściwym dla Umowy ubezpieczenia na życie jest prawo polskie.
2. Powództwo o roszczenie z Umowy ubezpieczenia na życie można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia na życie, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy ubezpieczenia na życie.
3. Strony Umowy ubezpieczenia na życie mogą poddać pod rozstrzygnięcie sądu polubownego wynikające z niej spory.

### ■ ■ § 14. REKLAMACJE

1. Reklamacje są rozpatrywane przez Zarząd Ubezpieczyciela lub osoby upoważnione przez Ubezpieczyciela.
2. Reklamacje mogą być składane:
  - 1) w formie pisemnej – osobiście u Ubezpieczyciela, agentów Ubezpieczyciela, w tym Banku albo przesyłką pocztową, w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe, na adres Ubezpieczyciela,
  - 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty u Ubezpieczyciela, agentów Ubezpieczyciela, w tym Banku,
  - 3) w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: [obsługa.klienta@bzwbkaviva.pl](mailto:obsługa.klienta@bzwbkaviva.pl)
3. Reklamacje są rozpatrywane niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Ubezpieczyciel w informacji przekazywanej osobie zgłaszającej Reklamację określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
4. O sposobie rozpatrzenia Reklamacji zawiadamia się osobę, która ją zgłosiła w terminie, o którym mowa w ust. 3, w postaci papierowej lub za pomocą innego Trwałego nośnika informacji. Odpowiedź tą można dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek zgłaszającego Reklamację.
5. Zgłaszający Reklamację jest uprawniony do złożenia odwołania od decyzji Ubezpieczyciela w przedmiocie Reklamacji. W sprawach odwołań stosuje się odpowiednio postanowienia ust. 1-4.
6. Zgłaszającemu Reklamację, w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania Reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego.
7. Niezależnie od możliwości składania Reklamacji, uprawnionemu z Umowy ubezpieczenia na życie przysługuje prawo do złożenia powództwa do właściwego sądu.
8. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.



*Pamiętaj! Zawsze masz prawo wglądu w dokumentację zgromadzoną przez nas w procesie rozpatrywania Twojego roszczenia o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego, która miała wpływ na podjętą przez nas decyzję dotyczącą ustalenia Twojego prawa do świadczenia ubezpieczeniowego i jego wysokości.*

### ■ ■ § 15. PEŁNOMOCNICTWO

1. Pełnomocnictwo do działania w imieniu Ubezpieczającego powinno być udzielone w formie pisemnej w obecności przedstawiciela Ubezpieczyciela lub z podpisem poświadczonym notarialnie lub w formie aktu notarialnego.
2. Pełnomocnictwo to powinno być sporządzone w języku polskim albo przetłumaczone na ten język przez tłumacza przysięgłego, a pełnomocnictwo udzielone poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej powinno zostać poświadczone przez polskie przedstawicielstwo dyplomatyczne lub polski urząd konsularny za zgodność z prawem miejsca wystawienia lub zawierać klauzulę *apostille* w rozumieniu Konwencji znoszącej wymóg legalizacji zagranicznych dokumentów urzędowych, sporządzonej w Hadze dnia 5 października 1961 r. (Dz. U. z 2005 r. Nr 112, poz. 938).
3. Pełnomocnictwo powinno określać zakres czynności, do których dokonywania uprawniony jest pełnomocnik.
4. Pełnomocnictwo do działania w sprawach Reklamacji może być także udzielone w zwykłej formie pisemnej.

### ■ ■ § 16. OPODATKOWANIE

1. W zakresie opodatkowania świadczeń ubezpieczeniowych wypłacanych przez Ubezpieczyciela zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa podatkowego, w szczególności przepisy o podatku dochodowym od osób fizycznych.
2. Wypłacane przez Ubezpieczyciela świadczenia ubezpieczeniowe pomniejsza się o wartość podatku w przypadku, gdy Ubezpieczyciel zobowiązany jest do pobrania i odprowadzenia takiego podatku, mocą przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

---

## ■ ■ § 17. OŚWIADCZENIA

1. Wszelkie oświadczenia woli oraz inne oświadczenia i powiadomienia składane w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy ubezpieczenia na życie wymagają formy pisemnej, z zastrzeżeniem § 10 ust. 1 oraz § 14 ust. 2 i 4 OWU oraz oświadczeń składanych za pomocą środków porozumiewania się na odległość, jeżeli zostaną udostępnione przez Ubezpieczyciela.
2. Strony Umowy ubezpieczenia na życie przy składaniu oświadczeń z nią związanych będą posługiwać się językiem polskim.
3. Wszelkie dokumenty, których przekazanie Ubezpieczycielowi zgodnie z OWU jest niezbędne, powinny być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego. Zagraniczne dokumenty urzędowe muszą być uwierzytelnione zgodnie z obowiązującymi przepisami, a w razie braku stosownej regulacji – przez polską placówkę dyplomatyczną.
4. Wszelkie pisemne oświadczenia Ubezpieczającego, Ubezpieczonego oraz innych osób uprawnionych z Umowy ubezpieczenia na życie, powinny być doręczone bezpośrednio do Ubezpieczyciela lub za pośrednictwem agenta Ubezpieczyciela uprawnionego do wykonywania czynności związanych z zawieraniem lub wykonywaniem Umów ubezpieczenia na życie.
5. Sprawozdanie finansowe Ubezpieczyciela zawierające informacje o jego wypłacalności i kondycji finansowej jest ujawniane publicznie w ogólnokrajowym dzienniku urzędowym „Monitor Sądowy i Gospodarczy”.

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia na życie BIZNES Gwarant zostały przyjęte uchwałą Zarządu BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna z dnia 25.11.2015 r. i weszły w życie w dniu 01.01.2016 r.

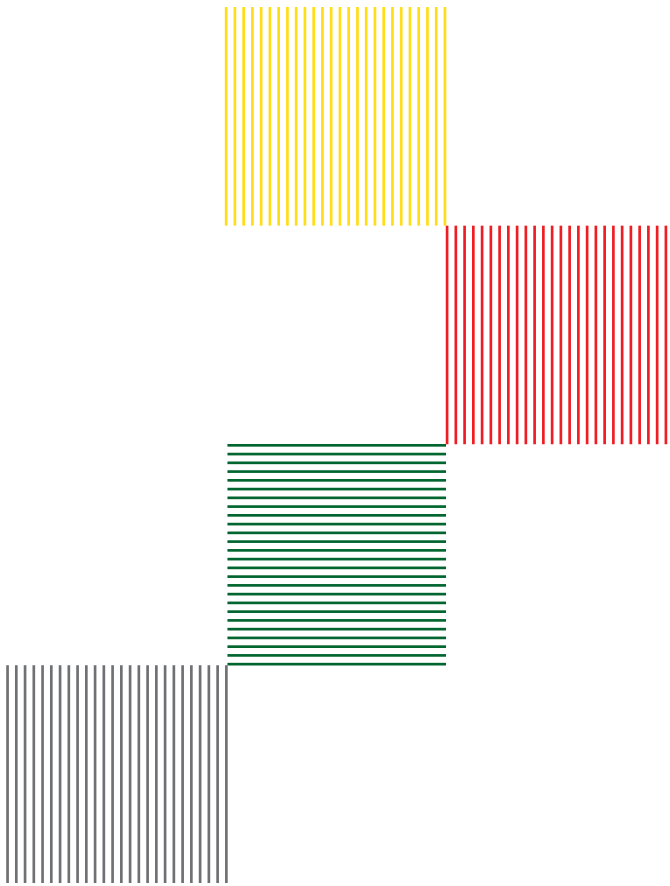
Niniejsza informacja wskazuje postanowienia Ogólnych Warunków Ubezpieczenia na życie BIZNES GWARANT (kredyty w rachunku bieżącym) dotyczące poniższych zagadnień:

#### Przesłanki wypłaty świadczenia z tytułu:

- 1) śmierci ubezpieczonego: § 3 ust. 2 (str. 16), § 4 ust. 1, 3 pkt 1) (str. 16), § 7 ust. 1, 3-5 (str. 18), § 8 ust. 1-3 (str. 19), § 10 ust. 1, 2, ust. 3 pkt 1) (str. 21), § 11 ust. 2-7 (str. 22), § 12 (str. 22), § 13 ust. 1 (str. 23) OWU, w związku z § 1 ust. 2 (str. 13-15) OWU;
- 2) całkowitej niezdolności do pracy: § 3 ust. 2 (str. 16), § 4 ust. 1, 2, ust. 3 pkt 1), 2), 4) (str. 16), § 7 ust. 1, 3-5 (str. 18), § 8 ust. 1, 4, 14 (str. 19-20), § 10 ust. 1, 2, ust. 3 pkt 2), ust. 4 (str. 21-22), § 11 ust. 1, 7 (str. 22), § 12 (str. 22), § 13 ust.1 (str. 23) OWU, w związku z § 1 ust. 2 (str. 13 – 15) OWU;
- 3) czasowej niezdolności do pracy wskutek nieszczęśliwego wypadku: § 3 ust. 2 (str. 16), § 4 ust. 1, 3 (str. 16), § 7 ust. 2, 3, 6, 8 (str. 18), § 8 ust. 1, 5-8, 13, 14 (str. 19-20), § 10 ust. 1, 2, ust. 3 pkt 3), ust. 4 (str. 21-22), § 11 ust. 1, 7 (str. 22), § 12 (str. 22), § 13 ust. 1 (str. 23) OWU, w związku z § 1 ust. 2 (str. 13-15) OWU;
- 4) pobytu w szpitalu: § 3 ust. 2 (str. 16), § 4 ust. 1, 2, ust. 3 pkt 1) (str. 16), § 7 ust. 2, 3, 7, 8 (str. 18), § 8 ust. 1, 9-13 (str. 19), § 10 ust. 1, 2, ust. 3 pkt 4) (str. 21-22), § 11 ust. 1, 7 (str. 22), § 12 (str. 22), § 13 ust. 1 (str. 23) OWU, w związku z § 1 ust. 2 (str. 13-15) OWU.

#### Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności ubezpieczyciela uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia:

§ 4 ust. 2, ust. 3 pkt 2)-4) (str. 16), § 7 (str. 18), § 8 (str. 19-20) § 9 (str. 20-21), § 13 ust. 1 (str. 23) OWU, w związku z § 1 ust. 2 (str. 13-15) OWU.



## Karta Produktu: Ubezpieczenie na życie BIZNES GWARANT (kredyty ratalne)

SYGNATURA: KP/01/01/2016

Karta Produktu została przygotowana przez Bank Zachodni WBK S.A. we współpracy z BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. na podstawie Rekomendacji U dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance, wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego w dniu 24.06.2014 r.

<b>Ubezpieczyciel</b>	BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibą w Poznaniu
<b>Ubezpieczający/ Ubezpieczony</b>	Ty, tj. Kredytobiorca, który zawarł Umowę ubezpieczenia na życie.  Umowę ubezpieczenia na życie możesz zawrzeć, jeśli spełniasz łącznie następujące warunki: <ul style="list-style-type: none"> <li>• jesteś osobą fizyczną, prowadzącą jednoosobowo działalność gospodarczą lub będącą współnikiem w spółce cywilnej albo Rolnikiem, któremu Bank na podstawie Umowy kredytu udzielił kredytu na działalność gospodarczą – Biznes Ekspres, Biznes Ekspres Hipoteka, kredytu obrotowego (z wyłączeniem rewalwingowego kredytu obrotowego) lub kredytu inwestycyjnego,</li> <li>• w dniu zawarcia Umowy kredytu masz ukończone 18 lat i jednocześnie nie będziesz miał ukończonych 65 lat w dniu zakończenia Umowy kredytu,</li> <li>• nie pobierasz świadczeń emerytalnych ani rentowych z tytułu niezdolności do pracy.</li> </ul>
<b>Agent/Bank</b>	Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu. Numer w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych: 11135943/A
<b>Typ umowy</b>	Indywidualna

### ZAKRES UBEZPIECZENIA

W ramach Umowy ubezpieczenia na życie udzielana jest Tobie Ochrona ubezpieczeniowa w następującym zakresie:

- śmierci,
- Całkowitej niezdolności do pracy,
- Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku,
- Pobytu w szpitalu.

Przedmiotem ubezpieczenia jest więc Twoje życie i zdrowie.

### SUMA UBEZPIECZENIA I SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

Suma ubezpieczenia to górna granica odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego.

Suma ubezpieczenia z tytułu Zdarzenia ubezpieczeniowego: śmierć oraz Całkowita niezdolność do pracy równa jest iloczynowi wysokości kwoty kredytu udzielonego na podstawie Umowy kredytu i Twojego Udziału, określonego przez Ciebie we Wniosku i w Polisie (zwróć uwagę na definicję Udziału zawartą w § 1 ust. 2 pkt 29) OWU).

Suma ubezpieczenia z tytułu Zdarzenia ubezpieczeniowego: Czasowa niezdolność do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku oraz Pobyt w szpitalu równa jest sześciokrotności Raty kredytu (zwróć uwagę na definicję Raty kredytu zawartą w § 1 ust. 2 pkt 16) OWU).



Sumy ubezpieczenia z tytułu poszczególnych Zdarzeń ubezpieczeniowych nie mogą być wyższe niż określone w poniższej tabeli:

Zdarzenie ubezpieczeniowe	Maksymalna Suma ubezpieczenia		
	Jeżeli w dniu złożenia Wniosku masz ukończone 18 lat i nie masz ukończonych 44 lat	Jeżeli w dniu złożenia Wniosku masz ukończone 44 lata i nie masz ukończonych 55 lat	Jeżeli w dniu złożenia Wniosku masz ukończone 55 lat i nie masz ukończonych 65 lat
śmierć Ubezpieczonego	500 000 złotych	350 000 złotych	150 000 złotych
Całkowita niezdolność do pracy	500 000 złotych	350 000 złotych	150 000 złotych
Czasowa niezdolność do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku	60 000 złotych, dla pojedynczej raty świadczenia, o której mowa w § 8 ust. 7 i 8 OWU: 10 000 złotych	60 000 złotych, dla pojedynczej raty świadczenia, o której mowa w § 8 ust. 7 i 8 OWU: 10 000 złotych	60 000 złotych, dla pojedynczej raty świadczenia, o której mowa w § 8 ust. 7 i 8 OWU: 10 000 złotych
Pobyt w szpitalu	60 000 złotych, dla pojedynczej części świadczenia, o której mowa w § 8 ust. 9 i 10 OWU: 10 000 złotych	60 000 złotych, dla pojedynczej części świadczenia, o której mowa w § 8 ust. 9 i 10 OWU: 10 000 złotych	60 000 złotych, dla pojedynczej części świadczenia, o której mowa w § 8 ust. 9 i 10 OWU: 10 000 złotych

Postanowienia dotyczące zasad ustalania Sumy ubezpieczenia znajdziesz w § 7 OWU.

Wysokość składki ubezpieczeniowej **za pierwszy Okres ubezpieczenia** jest ustalana zgodnie z taryfą składek Ubezpieczyciela, obowiązującą na dzień zawarcia Umowy ubezpieczenia na życie, stosownie do wysokości Sumy ubezpieczenia i długości Okresu ubezpieczenia. Wysokość składki ubezpieczeniowej **za kolejny Okres ubezpieczenia** jest ustalana zgodnie z taryfą składek obowiązującą w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia na życie, stosownie do wysokości Salda zadłużenia określonego na kolejny Okres ubezpieczenia, Udziału Ubezpieczonego i długości Okresu ubezpieczenia.

Wysokość składki ubezpieczeniowej za pierwszy Okres rozliczeniowy i częstotliwość jej płatności wskazana jest we Wniosku i w Polisie. O wysokości składki ubezpieczeniowej za kolejny Okres ubezpieczenia Ubezpieczyciel poinformuje Cię na piśmie nie później niż na 30 dni przed rozpoczęciem kolejnego Okresu ubezpieczenia, wskazując termin płatności składki nie krótszy niż 14 dni.

### Co to jest Okres ubezpieczenia?

Przez Okres ubezpieczenia Ubezpieczyciel określa:

- dla Umowy kredytu z okresem kredytowania nie dłuższym niż 36 miesięcy – okres rozpoczynający się od dnia rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej i kończący się najpóźniej z ostatnim dniem trwania Umowy kredytu,
- dla Umowy kredytu z okresem kredytowania dłuższym niż 36 miesięcy – pierwszy Okres ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej i trwa 36 miesięcy, a kolejne Okresy ubezpieczenia mogą być okresami nie dłuższymi niż 12-miesięczne.

Zobowiązany do zapłaty składki ubezpieczeniowej z tytułu zawarcia Umowy ubezpieczenia na życie jesteś Ty, czyli Ubezpieczający, w następujących częstotliwościach i terminach:

- w przypadku Umowy kredytu z okresem kredytowania nie dłuższym niż 36 miesięcy – jednorazowo, w terminie 14 dni od dnia rozpoczęcia Okresu ubezpieczenia, albo
- w przypadku Umowy kredytu z okresem kredytowania dłuższym niż 36 miesięcy – jednorazowo, w terminie 14 dni od dnia rozpoczęcia pierwszego Okresu ubezpieczenia 36 miesięcy i rocznie, w terminie 14 dni przed rozpoczęciem każdego kolejnego Okresu ubezpieczenia, za który należna jest składka ubezpieczeniowa.

Szczegółowe zapisy dotyczące składki ubezpieczeniowej znajdziesz w § 6 OWU.

Składka ubezpieczeniowa to jedyny koszt jaki ponosisz z tytułu zawarcia Umowy ubezpieczenia na życie.

## WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona w sytuacji gdy śmierć, Całkowita niezdolność do pracy, Czasowa niezdolność do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku, Pobyt w szpitalu będzie następstwem:

- działań wojennych, działań zbrojnych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, aktów terroryzmu,
- Twojego świadomego i dobrowolnego uczestnictwa w innych niż wskazane w pkt powyżej Zamieszkach lub strajkach, chyba że uczestnictwo wynikało ze stanu wyższej konieczności lub obrony koniecznej,
- skażenia toksycznego, promieniowania jonizującego, skażenia radioaktywnego – bez względu na źródło skażenia.

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest także wyłączona w odniesieniu do Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku, Pobytu w szpitalu lub Całkowitej niezdolności do pracy, m.in. w sytuacji, gdy zdarzenia te będą następstwem:

- pozostawania przez Ciebie w Stanie po użyciu alkoholu lub w Stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego, chyba że zażycie tych substancji nastąpiło zgodnie z zaleceniem lekarza,
- Uprawiania Sportu wysokiego ryzyka przez Ciebie,
- uczestniczenia przez Ciebie w Wyprawie,
- Twojej choroby zwyrodnieniowej kręgosłupa, dyskopatii, zespołów korzeniowych, zespołów bólowych kręgosłupa,
- Twojej Aktywności zarobkowej jako pracownika ochrony, górnika, nurka lub kaskadera.

W okresie **1 roku** od dnia rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniony z obowiązku wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Twojej śmierci, jeżeli będzie ona następstwem: samobójstwa, umyślnego samouszkodzenia ciała bądź umyślnego wywołania rozstroju zdrowia.

W okresie **3 lat** od dnia rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej odpowiedzialność Ubezpieczyciela będzie wyłączona w zakresie śmierci, Całkowitej niezdolności do pracy, Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku lub Pobytu w szpitalu, jeżeli odpowiednio Twoja śmierć, Całkowita niezdolność do pracy, Czasowa niezdolność do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku lub Pobyt w szpitalu będzie następstwem urazu lub choroby somatycznej rozpoznanych przez lekarza, kwalifikujących się do leczenia według zaleceń lekarza, wymagających stałej kontroli lekarskiej lub leczonych u Ciebie w okresie 3 lat poprzedzających zawarcie Umowy ubezpieczenia na życie.

**Pelen katalog wyłączeń odpowiedzialności Ubezpieczyciela znajdziesz w § 9 OWU, a dodatkowe informacje i opis sytuacji, w których Ochrona ubezpieczeniowa jest ograniczona znajdziesz w § 4 ust. 2 i 3 OWU – zapoznaj się z nimi koniecznie.**

## OPIS ŚWIADCZEŃ I ZASADY USTALANIA WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

### śmierć wskutek Nieszczęśliwego wypadku, która zaszła w okresie od dnia postawienia kredytu do dyspozycji do dnia uruchomienia kredytu z tytułu Umowy kredytu

Kwota będąca iloczynem kwoty udostępnionego kredytu z tytułu Umowy kredytu i Twojego Udziału.

### śmierć Ubezpieczonego

Kwota będąca iloczynem kwoty Salda zadłużenia na dzień Twojej śmierci i Twojego Udziału.

Część świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu śmierci stanowi także iloczyn Udziału i Odsetek należnych za okres, który upłynął od dnia Twojej śmierci do dnia podjęcia przez Ubezpieczyciela decyzji o wypłacie świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu śmierci, jednak za okres nie dłuższy niż 120 dni. Należne świadczenie ubezpieczeniowe zostanie powiększone o tę kwotę pod warunkiem, że Uposażony lub osoba uprawniona do otrzymania świadczenia z tytułu Twojej śmierci niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia powzięcia wiadomości o Twojej śmierci lub o prawie do ubiegania się o to świadczenie, zgłosi Ubezpieczycielowi roszczenie z tytułu Twojej śmierci.

### Całkowita niezdolność do pracy

Kwota będąca iloczynem Udziału i kwoty Salda zadłużenia na Dzień zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego: Całkowitej niezdolności do pracy.

### Czasowa niezdolność do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku

Kwota równa łącznej wysokości rat kredytu z tytułu Umowy kredytu, których termin spłaty, zgodnie z harmonogramem spłat kredytu obowiązującym na dzień zakończenia 30-dniowego okresu utrzymywania się braku zdolności do wykonywania pracy zarobkowej, przypada w okresie Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku, nie więcej jednak niż 6 tych rat kredytu, przy czym:

- pierwsza rata świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku będzie należna, jeżeli okres Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku będzie trwał nieprzerwanie przez 30 kolejnych dni – w okresie Ochrony ubezpieczeniowej;
- druga i każda kolejna rata świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku będzie należna, jeżeli Czasowa niezdolność do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku będzie trwała nieprzerwanie przez 30 kolejnych dni dłużej, niż było to wymagane dla poprzedniej raty świadczenia z tytułu Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku – w okresie Ochrony ubezpieczeniowej.

## Pobyt w szpitalu

Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu Pobytu w szpitalu ustalane jest w częściach. Wysokość poszczególnych części świadczenia ubezpieczeniowego odpowiada wysokości tej raty kredytu, której termin spłaty, zgodnie z harmonogramem spłat kredytu obowiązującym na dzień zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego: Pobyt w szpitalu, przypada:

- w tym samym miesiącu kalendarzowym, w którym przypada pierwszy dzień Pobytu w szpitalu – odnośnie pierwszej części świadczenia ubezpieczeniowego lub
- w tych samych miesiącach kalendarzowych, w których przypadają pierwsze dni kolejnych trzydziestodniowych okresów nieprzerwanego Pobytu w szpitalu – odnośnie drugiej i kolejnych części świadczenia ubezpieczeniowego.

Pierwsza część świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Pobytu w szpitalu będzie należna, jeżeli Pobyt w szpitalu będzie trwał nieprzerwanie przynajmniej 7 kolejnych dni, a druga i każda kolejna część świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Pobytu w szpitalu będzie należna po upływie każdego kolejnych 30 dni nieprzerwanego Pobytu w szpitalu – w okresie Ochrony ubezpieczeniowej.

W przypadku gdy przed upływem 30 dni od daty ostatniego dnia Pobytu w szpitalu zajdzie kolejne Zdarzenie ubezpieczeniowe: Pobyt w szpitalu, to dla ustalenia wysokości świadczenia z tego tytułu kolejny Pobyt w szpitalu jest traktowany jako kontynuacja poprzedniego Pobytu w szpitalu, a zatem poszczególne części świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Pobytu w szpitalu stają się należne po upływie każdego kolejnych 30 dni nieprzerwanego Pobytu w szpitalu – w okresie Ochrony ubezpieczeniowej.

Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu Pobytu w szpitalu wypłacane jest jednorazowo za cały okres nieprzerwanego Pobytu w szpitalu, na podstawie ilości i wysokości ustalonych części świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Pobytu w szpitalu i dokumentów poświadczających cały nieprzerwany okres Pobytu w szpitalu.

Łączna wysokość świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu zajścia jednego Zdarzenia ubezpieczeniowego: Pobyt w szpitalu, nie może przekroczyć 6 rat kredytu.

Wypłacone świadczenie ubezpieczeniowe nie może być wyższe niż Suma ubezpieczenia.

Jeżeli w okresie Ochrony ubezpieczeniowej dojdzie do zbiegu tytułów do wypłaty świadczeń ubezpieczeniowych z tytułu Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku i z tytułu Pobytu w szpitalu, Ubezpieczyciel wypłaci Tobie świadczenie ubezpieczeniowe tylko z tytułu zajścia tego z wymienionych Zdarzeń ubezpieczeniowych, z którego będzie Tobie przysługiwała wyższa kwota świadczenia ubezpieczeniowego.

Jeżeli w okresie Ochrony ubezpieczeniowej dojdzie do zbiegu tytułów do wypłaty świadczeń ubezpieczeniowych z tytułu Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku i z tytułu Całkowitej niezdolności do pracy, Ubezpieczyciel wypłaci Tobie świadczenie ubezpieczeniowe tylko z tytułu zajścia tego z wymienionych Zdarzeń ubezpieczeniowych, z którego będzie Tobie przysługiwała wyższa kwota świadczenia ubezpieczeniowego.

## PODMIOTY UPRAWNIONE DO OTRZYMANIA ŚWIADCZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

Świadczenie ubezpieczeniowe wypłacane jest:

Tobie	Uposażonym / innym uprawnionym
jeśli jest to świadczenie z tytułu: <ul style="list-style-type: none"><li>• Twojej Całkowitej niezdolności do pracy,</li><li>• Twojej Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku oraz</li><li>• Twojego Pobytu w Szpitalu.</li></ul>	jeśli jest to świadczenie z tytułu Twojej śmierci

Uposażonych możesz wskazać lub zmienić w każdym momencie trwania Umowy ubezpieczenia na życie.

Informacje komu należne jest świadczenie ubezpieczeniowe, w tym także w sytuacji braku wskazania Uposażonych, jak również opis zasad wskazywania i zmiany Uposażonych znajdziesz w § 11 OWU.

**Świadczenie ubezpieczeniowe wypłacone z tytułu Umowy ubezpieczenia na życie nie jest opodatkowane.**

## OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od następnego dnia po dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia na życie, z zastrzeżeniem, że w okresie do dnia uruchomienia kredytu, Ochrona ubezpieczeniowa ograniczona jest jedynie do Twojej śmierci powstałej wyłącznie na skutek Nieszczęśliwego wypadku, a w okresie pierwszych 90 dni od dnia rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej, Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu Twojego Pobytu w szpitalu oraz Całkowitej niezdolności do pracy ograniczona jest do Zdarzeń ubezpieczeniowych powstałych wyłącznie na skutek Nieszczęśliwego wypadku.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:

1. z dniem rozwiązania Umowy ubezpieczenia na życie;
2. z dniem, w którym ustalone zostało Twoje prawo do emerytury przez właściwy organ rentowy – w zakresie Całkowitej niezdolności do pracy i Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku;
3. z dniem wypłaty ostatniej raty świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego: Czasowa niezdolność do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku na skutek ustalenia przez właściwy organ rentowy Twojego prawa do renty z tytułu niezdolności do pracy orzeczonej na okres nie krótszy niż 2 lata – w zakresie Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku;
4. z dniem prawomocnego ustalenia przez właściwy organ rentowy Twojego prawa do renty z tytułu niezdolności do pracy orzeczonej na okres nie krótszy niż 2 lata, gdy świadczenie z tytułu Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku ani z tytułu Całkowitej niezdolności do pracy nie było w tym przypadku należne – w zakresie Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku i Całkowitej niezdolności do pracy.

Umowa ubezpieczenia na życie zawierana jest na:

- okres trwania Umowy kredytu – w przypadku gdy Umowa kredytu zawarta jest na okres nie dłuższy niż 36 miesięcy,
- okres 36 miesięcy, a następnie może przedłużyć się na kolejne Okresy ubezpieczenia, nie dłuższe niż 12-miesięczne (aż do rozwiązania Umowy kredytu), pod warunkiem opłacenia składki ubezpieczeniowej w terminie i wysokości wskazanej w piśmie Ubezpieczyciela, i o ile nie zostanie złożone oświadczenie o nieprzedłużaniu Umowy ubezpieczenia na życie – w przypadku Umów kredytu zawartych na okres dłuższy niż 36 miesięcy.

Informacje o okresie, na jaki może zostać zawarta Umowa ubezpieczenia na życie oraz informacje o przypadkach, w których przysługuje Ci zwrot zapłaconej składki za okres niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej zostały zawarte w **§ 2, § 4 i § 5 OWU**.

## ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA NA ŻYCIE

Umowa ubezpieczenia na życie rozwiązuje się m.in.:

- z chwilą Twojego zgonu,
- z dniem, w którym Umowa kredytu została rozwiązana lub zmieniona w zakresie: kwoty kredytu lub upływu okresu, na jaki Umowa kredytu została zawarta,
- z ostatnim dniem bieżącego Okresu ubezpieczenia, w związku z nieopłaceniem składki ubezpieczeniowej za kolejny Okres ubezpieczenia,
- w innych przypadkach opisanych w § 5 OWU.

Możesz odstąpić od Umowy ubezpieczenia na życie w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia. Oświadczenie o odstąpieniu jest skuteczne z dniem jego złożenia Ubezpieczycielowi.

Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia Umowy ubezpieczenia na życie Ubezpieczyciel nie poinformował Cię o prawie odstąpienia od Umowy ubezpieczenia na życie, wówczas termin 30 dni biegnie od dnia, w którym dowiedziałeś się o tym prawie.

Możesz w każdym czasie wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia na życie, składając Ubezpieczycielowi oświadczenie o wypowiedzeniu. W takim przypadku Umowa ubezpieczenia na życie rozwiązuje się z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu zostało złożone Ubezpieczycielowi.

W przypadku Umowy kredytu o okresie kredytowania dłuższym niż 36 miesięcy, zarówno Ty jak i Ubezpieczyciel możecie przed upływem bieżącego Okresu ubezpieczenia złożyć oświadczenie o nieprzedłużaniu Umowy ubezpieczenia na życie na kolejny Okres ubezpieczenia. W takim przypadku Umowa ubezpieczenia na życie rozwiązuje się z ostatnim dniem Okresu ubezpieczenia, w którym zostało złożone oświadczenie.

Informacje o przypadkach, w których przysługuje Ci zwrot zapłaconej składki za okres niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej zostały zawarte w **§ 4 i § 5 OWU**.

## ZGŁOSZENIE SZKODY

Zdarzenie ubezpieczeniowe można zgłosić Ubezpieczycielowi telefonicznie pod numerem telefonu: **801 888 188** lub **22 557 44 71** (opłata zgodna z taryfą danego operatora), pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres: **obsługa.klienta@bzwbkaviva.pl**

Wypłata świadczenia ubezpieczeniowego nastąpi po dostarczeniu do Ubezpieczyciela zgłoszenia roszczenia i wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości świadczenia ubezpieczeniowego.

## REKLAMACJE

Reklamacje dotyczące Umowy ubezpieczenia na życie powinny być kierowane do Ubezpieczyciela. Możesz je składać:

- 1) w formie pisemnej – osobiście u Ubezpieczyciela, agentów Ubezpieczyciela, w tym w Banku albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe, na adres Ubezpieczyciela,
- 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas Twojej wizyty u Ubezpieczyciela, agentów Ubezpieczyciela, w tym w Banku,
- 3) w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: **obsługa.klienta@bzwbkaviva.pl**

Co do zasady Reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie Ubezpieczyciel w informacji przekazywanej do Ciebie określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.

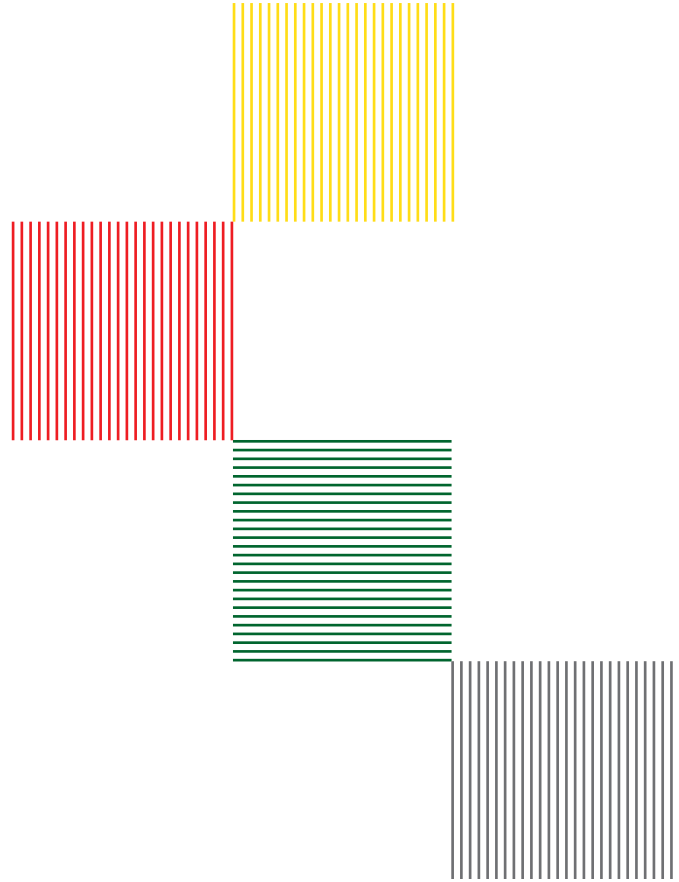
O sposobie rozpatrzenia Reklamacji zawiadamia się osobę, która ją zgłosiła w terminie, o którym mowa powyżej, w postaci papierowej lub za pomocą innego Trwałego nośnika informacji. Odpowiedź tę można dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek zgłaszającego Reklamację.

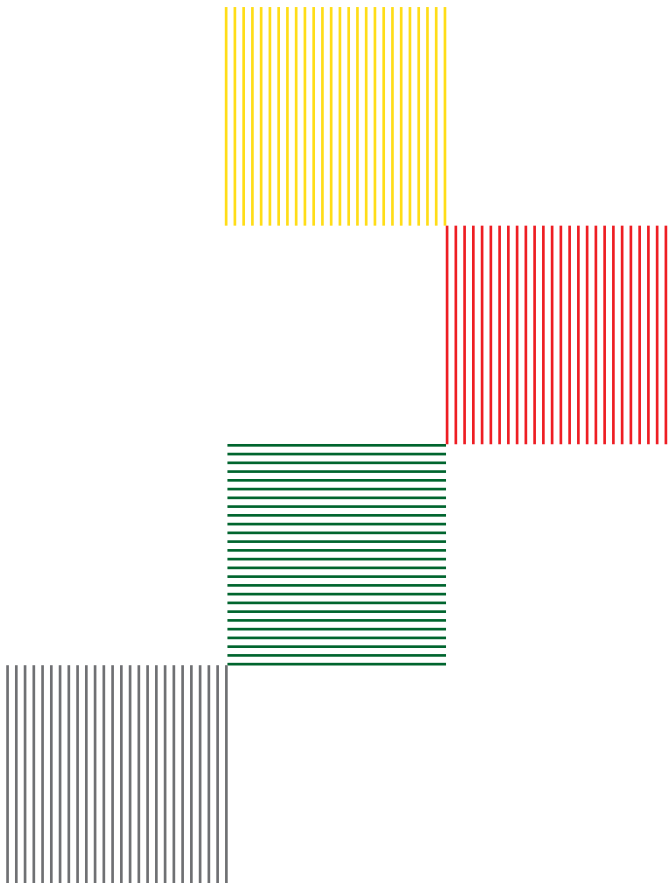
## DODATKOWE INFORMACJE

Wyrażenia pisane wielką literą są definiowane w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia na życie BIZNES GWARANT.

Jeśli chciałbyś uzyskać dodatkowe informacje lub wyjaśnić wątpliwości, na Twoje pytania odpowiedzą pracownicy infolinii BZ WBK-Aviva pod numerem telefonu 801 888 188 lub 22 557 44 71 (koszt połączenia zgodny z taryfą danego operatora).

Ubezpieczenie na życie BIZNES GWARANT kierowane jest do Klientów Banku Zachodniego WBK S.A. Karta Produktu jest materiałem informacyjnym i nie stanowi integralnej części Umowy ubezpieczenia na życie i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia na życie BIZNES GWARANT. Decyzję o zawarciu Umowy ubezpieczenia na życie podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia na życie BIZNES GWARANT.







## Ogólne Warunki Ubezpieczenia na życie BIZNES GWARANT (kredyty ratalne)



W celu lepszego zrozumienia poniższego tekstu prawnego wprowadziliśmy komentarze prezentowane w takich jak ta ramkach. Będziemy w nich posługiwać się formą komunikacji bezpośredniej, zwracając się do Ciebie – czyli Ubezpieczającego i Ubezpieczonego. Zamiast używać zwrotu Ubezpieczyciel, będziemy posługiwać się zwrotem „my”. Pamiętaj, że komentarze są tylko dodatkowym wyjaśnieniem, w żadnym razie nie stanowią ani nie zastępują tekstu prawnego.

### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia na życie BIZNES GWARANT stanowią integralną część indywidualnych Umów ubezpieczenia na życie BIZNES GWARANT, zawieranych przez BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna.
2. Ilekroć w OWU, Wniosku, Polisie lub w innych pismach i oświadczeniach, składanych w związku z zawarciem lub wykonaniem Umowy ubezpieczenia na życie BIZNES GWARANT, używa się wymienionych poniżej terminów, pisanych wielką literą, należy przez nie rozumieć w odpowiednim przypadku i liczbie:
  - 1) **Aktywność zarobkowa** – podejmowana przez Ubezpieczonego aktywność mająca cel zarobkowy, niezależnie od jej formy, w szczególności wykonywana w ramach umowy o pracę, umowy o dzieło, umowy zlecenia, umowy o świadczenie usług, doradztwa, stosunku członkostwa w zarządzie, radzie nadzorczej lub komisji rewizyjnej, uczestnictwa w spółce osobowej, działalności gospodarczej, w tym prowadzonej wraz z innymi osobami, działalności wytwórczej w rolnictwie; za Aktywność zarobkową nie jest uważana sprzedaż rzeczy stanowiących osobisty majątek oraz praca twórcza Ubezpieczonego, chyba że stanowi ona zwykły sposób zarobkowania Ubezpieczonego;
  - 2) **Bank** – Bank Zachodni WBK Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, adres: Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000008723, NIP 896-000-56-73; będąca agentem ubezpieczeniowym Ubezpieczyciela;
  - 3) **Całkowita niezdolność do pracy** – utrata przez Ubezpieczonego w okresie udzielanej Ochrony ubezpieczeniowej zdolności do wykonywania jakiegokolwiek pracy, potwierdzona prawomocnym orzeczeniem, wydanym na podstawie przepisów prawa polskiego przez właściwego lekarza orzecznika, lekarza rzeczoznawcę, właściwą komisję lekarską, inną właściwą jednostkę organu rentowego lub sąd powszechny, zawierającym stwierdzenie całkowitej niezdolności do pracy Ubezpieczonego na okres minimum 2 lat;
  - 4) **Czasowa niezdolność do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku** – brak zdolności do wykonywania pracy zarobkowej przez Ubezpieczonego, powstały i utrzymujący się na skutek naruszenia czynności organizmu wskutek Nieszczęśliwego wypadku, który miał miejsce nie wcześniej niż 30 dni przed potwierdzeniem braku zdolności do wykonywania pracy zarobkowej, zgodnie z obowiązującymi powszechnie przepisami prawa polskiego, właściwą decyzją organu rentowego lub zwolnieniami lekarskimi wystawionymi przez lekarza niebędącego Osobą bliską względem Ubezpieczonego, lub inną dokumentacją medyczną, utrzymujący się przez co najmniej 30 dni w okresie udzielanej Ochrony ubezpieczeniowej; nie uważa się za czasowo niezdolnego do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego, który wykazuje Aktywność zarobkową;
  - 5) **Dzień zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego:**
    - a) w przypadku śmierci – data zgonu Ubezpieczonego,
    - b) w przypadku Całkowitej niezdolności do pracy – dzień powstania Całkowitej niezdolności do pracy Ubezpieczonego, wskazany w prawomocnym orzeczeniu, wydanym na podstawie przepisów prawa polskiego przez właściwego lekarza orzecznika, lekarza rzeczoznawcę, właściwą komisję lekarską, inną właściwą jednostkę organu rentowego lub sąd powszechny. W przypadku, gdy prawomocne orzeczenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nie wskazuje dnia powstania Całkowitej niezdolności do pracy Ubezpieczonego, za dzień zajścia Całkowitej niezdolności do pracy Ubezpieczonego przyjmuje się dzień wydania prawomocnego orzeczenia,
    - c) w przypadku Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku – dzień powstania Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku, wskazany we właściwej decyzji organu rentowego lub w zwolnieniach lekarskich, lub w innej dokumentacji medycznej, potwierdzających brak zdolności Ubezpieczonego do wykonywania pracy zarobkowej, zgodnie z obowiązującymi powszechnie przepisami prawa polskiego. W przypadku, gdy właściwy dokument, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nie wskazuje dnia powstania Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku, za dzień zajścia Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku przyjmuje się dzień wydania właściwego dokumentu potwierdzającego brak zdolności Ubezpieczonego do wykonywania pracy zarobkowej,
    - d) w przypadku Pobytu w szpitalu – pierwszy dzień Pobytu w szpitalu;

- 6) **Gospodarstwo rolne** – obszar użytków rolnych, gruntów pod stawami oraz sklasyfikowanych jako użytki rolne gruntów pod zabudowaniami, przekraczający łącznie powierzchnię 1,0 ha, jeżeli podlega on w całości lub części opodatkowaniu podatkiem rolnym, a także obszar takich użytków i gruntów, niezależnie od jego powierzchni, jeżeli jest prowadzona na nim produkcja rolna, stanowiąca dział specjalny w rozumieniu przepisów o podatku dochodowym od osób fizycznych;
- 7) **Kredytobiorca** – osoba fizyczna, prowadząca jednoosobowo działalność gospodarczą lub będąca współnikiem w spółce cywilnej, Rolnik, którym Bank na podstawie Umowy kredytu udzielił kredytu na działalność gospodarczą – Biznes Ekspres, Biznes Ekspres Hipoteka, kredytu obrotowego (z wyłączeniem rewalwingowego kredytu obrotowego) lub kredytu inwestycyjnego; przez Kredytobiorcę rozumie się także współkredytobiorcę;
- 8) **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie powstałe w okresie Ochrony ubezpieczeniowej, wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Ubezpieczony niezależnie od swej woli doznał w okresie Ochrony ubezpieczeniowej uszczerbku na zdrowiu, rozstroju zdrowia lub zmarł; Nieszczęśliwy wypadek może mieć miejsce na całym świecie;
- 9) **Ochrona ubezpieczeniowa** – zobowiązanie Ubezpieczyciela do zapłaty świadczenia ubezpieczeniowego w wysokości wynikającej z Umowy ubezpieczenia na życie w przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 10) **Odsetki** – kwota odsetek umownych naliczonych przez Bank od wykorzystanej przez Ubezpieczonego kwoty kredytu, udzielonego Ubezpieczonemu na podstawie Umowy kredytu, z zastrzeżeniem, że Odsetki nie obejmują żadnych innych odsetek, w tym odsetek od kredytu przeterminowanego;
- 11) **Okres ubezpieczenia:**
  - a) dla Umowy kredytu, o okresie kredytowania nie dłuższym niż 36 miesięcy – okres rozpoczynający się od dnia rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej i kończący się najpóźniej z ostatnim dniem trwania Umowy kredytu,
  - b) dla Umowy kredytu, o okresie kredytowania dłuższym niż 36 miesięcy – pierwszy Okres ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej i trwa 36 miesięcy, a kolejne Okresy ubezpieczenia mogą być okresami nie dłuższymi niż 12-miesięczne;
- 12) **Osoby bliskie względem Ubezpieczonego** – małżonek Ubezpieczonego, osoba pozostająca z Ubezpieczonym w konkubinacie, dzieci, rodzice, rodzice rodziców i rodzeństwo Ubezpieczonego, małżonkowie dzieci i rodzeństwa Ubezpieczonego, rodzice, rodzice rodziców i rodzeństwo małżonka Ubezpieczonego, jak również rodzeństwo rodziców Ubezpieczonego oraz małżonka Ubezpieczonego;
- 13) **OWU** – niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia na życie BIZNES GWARANT dotyczące kredytów ratalnych;
- 14) **Pobyt w szpitalu** – pobyt Ubezpieczonego w Szpitalu, trwający nieprzerwanie co najmniej 7 kolejnych dni, mający na celu leczenie choroby bądź urazu Ubezpieczonego, odnotowany w księdze głównej przyjęć i wypisów, sporządzonej i prowadzonej przez Szpital, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w sprawie rodzajów dokumentacji medycznej w zakładach opieki zdrowotnej, sposobu jej prowadzenia oraz szczegółowych warunków jej udostępniania; za dzień Pobytu w szpitalu uznaje się każdy dzień kalendarzowy pobytu Ubezpieczonego w Szpitalu, przypadający w okresie udzielanej Ochrony ubezpieczeniowej, przy czym licząc liczbę dni nieprzerwanego pobytu Ubezpieczonego w Szpitalu, za pierwszy dzień Pobytu w szpitalu uznaje się dzień rejestracji Ubezpieczonego w Szpitalu, a ostatni – dzień wypisu Ubezpieczonego ze Szpitala;
- 15) **Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia na życie;
- 16) **Rata kredytu** – kwota obliczona jako iloraz kwoty kredytu udzielonego Ubezpieczonemu na podstawie Umowy kredytu i długości okresu kredytowania wynikającej z tej Umowy kredytu, wyrażonego w miesiącach;
- 17) **Reklamacja** – wystąpienie (w tym skarga i zażalenie) skierowane do Ubezpieczyciela przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego lub innego uprawnionego z Umowy ubezpieczenia na życie, w którym zgłaszane są zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela;
- 18) **Rolnik** – osoba fizyczna, prowadząca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej działalność rolniczą w Gospodarstwie rolnym, pozostającym w jej posiadaniu lub współposiadaniu;
- 19) **Saldo zadłużenia:**
  - a) w Dniu zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego – kwota zadłużenia Ubezpieczonego z tytułu niespłaconego kredytu, gdyby Ubezpieczony spłacał Raty kredytu zgodnie z harmonogramem spłat kredytu ustalonym na podstawie Umowy kredytu, ustalona na Dzień zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego; Saldo zadłużenia obejmuje Odsetki należne do Dnia zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, nie obejmuje odsetek od kredytu przeterminowanego, prowizji i opłat należnych Bankowi, ani jakichkolwiek innych kosztów z tytułu Umowy kredytu,
  - b) określone na kolejny Okres ubezpieczenia – kwota zadłużenia Ubezpieczonego z tytułu niespłaconego kredytu, gdyby Ubezpieczony spłacał Raty kredytu zgodnie z harmonogramem spłat kredytu ustalonym na podstawie Umowy kredytu, ustalona na 60. dzień poprzedzający dzień rozpoczęcia kolejnego Okresu ubezpieczenia; Saldo zadłużenia obejmuje Odsetki należne do dnia ustalenia Salda zadłużenia na kolejny Okres ubezpieczenia i nie obejmuje odsetek od kredytu przeterminowanego, prowizji i opłat należnych Bankowi, ani jakichkolwiek innych kosztów z tytułu Umowy kredytu;
- 20) **Sport wysokiego ryzyka** – sporty motorowe lub motorowodne, lotnicze, spadochronowe, baloniarstwo, paralotniarstwo, motolotniarstwo, szybownictwo, kitesurfing, zorbing, nurkowanie, kajakarstwo górskie, skoki do wody, sztuki walki, sporty walki, strzelectwo, łucznictwo, wspinaczka, alpinizm, narciarstwo ekstremalne, snowboarding ekstremalny, speleologia, boks, bobsleje, skoki bungee, rafting, canyoning;
- 21) **Stan po użyciu alkoholu** – stan, który zachodzi, gdy zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do:
  - a) stężenia alkoholu we krwi co najmniej 0,2‰ albo
  - b) obecności alkoholu w wydychanym powietrzu co najmniej 0,1 mg w 1 dm<sup>3</sup>;

- 22) **Stan po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego** – stan po wprowadzeniu do organizmu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego, w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, niezależnie od drogi podania;
- 23) **Suma ubezpieczenia** – górna granica odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 24) **Szpital** – zakład lecznictwa zamkniętego, którego zadaniem jest zapewnienie całodobowej opieki medycznej w zakresie diagnostyki i leczenia, zabiegów terapeutycznych w warunkach stałych i specjalnie do tego celu przystosowanych, przez wykwalifikowany średni i wyższy personel medyczny. Definicja Szpitala nie obejmuje ośrodków opieki społecznej, hospicjum, ośrodków dla psychicznie chorych, ośrodków leczenia uzależnień, ośrodków sanatoryjnych, rehabilitacyjnych, uzdrowiskowych oraz wypoczynkowych. Za Szpital nie uznaje się również wewnętrznych oddziałów, wydziałów lub innych jednostek organizacyjnych zajmujących się rehabilitacją lub wypoczynkiem pacjentów, jak również leczeniem alkoholizmu lub innych uzależnień;
- 25) **Trwały nośnik informacji** – nośnik umożliwiający użytkownikowi przechowywanie adresowanych do niego informacji w sposób umożliwiający dostęp do nich przez okres odpowiedni do celów sporządzenia tych informacji i pozwalający na odtwarzanie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci;
- 26) **Ubezpieczający** – Kredytobiorca, który zawarł z Ubezpieczycielem Umowę ubezpieczenia na życie;
- 27) **Ubezpieczony** – Kredytobiorca, na rachunek którego została zawarta Umowa ubezpieczenia na życie;



*Ubezpieczenie na życie BIZNES GWARANT zostało przygotowane wyłącznie z myślą o Klientach Banku Zachodniego WBK S.A. będących Kredytobiorcami. Po zawarciu Umowy ubezpieczenia na życie BIZNES GWARANT Kredytobiorca staje się Ubezpieczającym/Ubezpieczonym. Wniosek o zawarcie Umowy ubezpieczenia na życie BIZNES GWARANT może złożyć zarówno Kredytobiorca, jak i współkredytobiorca, ale nie więcej niż pięć osób, w ramach tej samej Umowy kredytu.*

- 28) **Ubezpieczyciel** – BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu, adres: Pl. Władysława Andersa 5, 61-894 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000310692, NIP 2090001173;
- 29) **Udział** – wskazany we Wniosku oraz w Polisie procent kwoty kredytu udzielonego na podstawie Umowy kredytu, stanowiący podstawę wyliczenia Sumy ubezpieczenia, przy czym:
  - a) dla kwoty kredytu udzielonego na podstawie Umowy kredytu, nie wyższej niż 100 000 złotych: w przypadku jednego Kredytobiorcy, który zawarł Umowę ubezpieczenia na życie Udział wynosi 100%, a w przypadku wielu Kredytobiorców, którzy zawarli Umowy ubezpieczenia na życie w ramach tej samej Umowy kredytu, Udział poszczególnego Kredytobiorcy nie może być niższy niż 20%, a suma Udziałów dla wszystkich Kredytobiorców musi być równa 100%;
  - b) dla kwoty kredytu udzielonego na podstawie Umowy kredytu wyższej niż 100 000 złotych: w przypadku jednego Kredytobiorcy, który zawarł Umowę ubezpieczenia na życie Udział nie może być wyższy niż 100%, a iloczyn Udziału i kwoty kredytu nie może być niższy niż 100 000 złotych, a w przypadku wielu Kredytobiorców, którzy zawarli Umowy ubezpieczenia na życie w ramach tej samej Umowy kredytu, Udział poszczególnego Kredytobiorcy nie może być niższy niż 20%, a iloczyn sumy Udziałów wszystkich Kredytobiorców i kwoty kredytu nie może być niższy niż 100 000 złotych, przy czym suma Udziałów nie może być wyższa niż 100%;
- 30) **Umowa kredytu** – zawarta pomiędzy Bankiem a Kredytobiorcą umowa kredytu na działalność gospodarczą – Biznes Ekspres, Biznes Ekspres Hipoteka, kredytu obrotowego (z wyłączeniem rewalwingowego kredytu obrotowego) lub kredytu inwestycyjnego, wskazana we Wniosku;
- 31) **Umowa ubezpieczenia na życie** – Umowa ubezpieczenia na życie BIZNES GWARANT zawierana zgodnie z OWU pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem;
- 32) **Uposażony** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, wskazana przez Ubezpieczonego jako uprawniona do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego przewidzianego w Umowie ubezpieczenia na życie na wypadek śmierci Ubezpieczonego;
- 33) **Uprawianie Sportu wysokiego ryzyka** – czynne uczestnictwo w Sporcie wysokiego ryzyka, zarówno indywidualne, jak i grupowe, w tym uczestnictwo mające charakter rekreacji ruchowej;
- 34) **Wada wrodzona** – wskazana w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 w części Q00-Q99, niezależna od momentu rozpoznania, wewnętrzna lub zewnętrzna nieprawidłowość morfologiczna, powstała w okresie życia wewnątrzmacicznego;
- 35) **Wniosek** – oferta zawarcia Umowy ubezpieczenia na życie, złożona Ubezpieczycielowi przez Ubezpieczającego;
- 36) **Wyprawa** – podróż lub pobyt w miejscach charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi: pustynia, góry powyżej 4000 m n.p.m., busz, bieguny, dżungla, jak również tereny lodowcowe lub śnieżne, o ile wymagają użycia sprzętu asekuracyjnego;
- 37) **Zaburzenia psychiczne** – wskazane w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 w części F00-F99 zaburzenia w funkcjonowaniu społecznym i psychicznym, odbiegające od norm zdrowia psychicznego i funkcjonowania społecznego;
- 38) **Zamieszki** – gwałtowne demonstracje, zakłócenia porządku publicznego, wrogie akcje grupy osób wymierzone przeciwko władzy lub innej grupie osób lub mające na celu zmianę istniejącego porządku, lub osiągnięcie oznaczonych celów;

39) **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – zdarzenie polegające na zajściu w okresie Ochrony ubezpieczeniowej:

- a) śmierci Ubezpieczonego lub
- b) Całkowitej niezdolności do pracy, lub
- c) Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku, lub
- d) Pobytu w szpitalu.



*W tym miejscu wymieniamy sytuacje, w przypadku zaistnienia których osoba uprawniona do świadczenia ubezpieczeniowego może wystąpić do nas z roszczeniem o jego wypłatę. Pamiętaj jednak o wyłączeniach i ograniczeniach odpowiedzialności Ubezpieczyciela, wymienionych w § 9 OWU.*

## ■ ■ § 2. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA NA ŻYCIE

1. Umowa ubezpieczenia na życie zawierana jest na okres trwania Umowy kredytu, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W przypadku Umów kredytu zawartych na okres dłuższy niż 36 miesięcy Umowa ubezpieczenia na życie zawierana jest na okres 36 miesięcy, a następnie może zostać przedłużona na kolejne Okresy ubezpieczenia, nie dłuższe niż 12-miesięczne (aż do rozwiązania Umowy kredytu), pod warunkiem opłacenia składki ubezpieczeniowej w terminie i wysokości wskazanej w piśmie Ubezpieczyciela, o którym mowa w § 6 ust. 5, o ile nie zostanie złożone oświadczenie o nieprzedłużaniu Umowy ubezpieczenia na życie.
3. Umowa ubezpieczenia na życie może być zawarta przez Kredytobiorcę, który w dniu zawarcia Umowy kredytu ma ukończone 18 lat i który w dniu zakończenia Umowy kredytu nie będzie miał ukończonych 65 lat, niepobierającego świadczeń emerytalnych ani rentowych z tytułu niezdolności do pracy. W przypadku, gdy osoba wnioskująca o zawarcie Umowy ubezpieczenia na życie nie spełnia warunków wymienionych w OWU, wymaganych dla zawarcia Umowy ubezpieczenia na życie, Ubezpieczyciel jest uprawniony do odmowy zawarcia Umowy ubezpieczenia na życie z taką osobą.
4. Ubezpieczający może zawrzeć Umowę ubezpieczenia na życie wyłącznie na własny rachunek.
5. Przed zawarciem Umowy ubezpieczenia na życie Ubezpieczyciel przekazuje Kredytobiorcy OWU.
6. Umowa ubezpieczenia na życie jest zawierana w trybie ofertowym poprzez złożenie pisemnego Wniosku na formularzu Ubezpieczyciela, z dniem przyjęcia Wniosku przez Ubezpieczyciela.
7. Wniosek może zostać złożony nie wcześniej niż w dniu postawienia kredytu do dyspozycji i nie później niż w 6. dniu następującym po dniu postawienia kredytu do dyspozycji, na podstawie zawartej Umowy kredytu.
8. Umowy ubezpieczenia na życie może zawrzeć nie więcej niż pięciu Kredytobiorców w ramach tej samej Umowy kredytu.
9. Ubezpieczyciel niezwłocznie potwierdza Polisą zawarcie Umowy ubezpieczenia na życie.

## ■ ■ § 3. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest życie i zdrowie Ubezpieczonego.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje: śmierć Ubezpieczonego, Całkowitą niezdolność do pracy, Czasową niezdolność do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku, Pobyt w szpitalu.

## ■ ■ § 4. OKRES UDZIELANIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od następnego dnia po dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia na życie, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. W okresie do dnia uruchomienia kredytu, Ochrona ubezpieczeniowa ograniczona jest jedynie do Zdarzenia ubezpieczeniowego – śmierci Ubezpieczonego – powstałego wyłącznie na skutek Nieszczęśliwego wypadku.
3. W okresie pierwszych 90 dni od dnia rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej, Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu Pobytu w szpitalu oraz Całkowitej niezdolności do pracy Ubezpieczonego ograniczona jest do zdarzeń powstałych wyłącznie na skutek Nieszczęśliwego wypadku.
4. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się w następujących przypadkach i terminach:
  - 1) z dniem rozwiązania Umowy ubezpieczenia na życie;
  - 2) z dniem, w którym ustalone zostało prawo Ubezpieczonego do emerytury przez właściwy organ rentowy – w zakresie Całkowitej niezdolności do pracy i Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku;
  - 3) z dniem wypłaty ostatniej raty świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego Czasowa niezdolność do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku na skutek ustalenia przez właściwy organ rentowy prawa Ubezpieczonego do renty z tytułu niezdolności do pracy orzeczonej na okres nie krótszy niż 2 lata – w zakresie Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku;



- 4) z dniem prawomocnego ustalenia przez właściwy organ rentowy prawa Ubezpieczonego do renty z tytułu niezdolności do pracy orzeczonej na okres nie krótszy niż 2 lata, gdy świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku ani z tytułu Całkowitej niezdolności do pracy nie było w tym przypadku należne – w zakresie Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku i Całkowitej niezdolności do pracy.
5. Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Ubezpieczyciela o prawomocnym ustaleniu przez właściwy organ rentowy prawa Ubezpieczonego do emerytury lub renty z tytułu niezdolności do pracy orzeczonej na okres nie krótszy niż 2 lata.
6. W przypadku zakończenia Ochrony ubezpieczeniowej w zakresie Całkowitej niezdolności do pracy lub w zakresie Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku, o którym mowa w ust. 4 pkt 2) i 4), Ubezpieczającemu przysługuje zwrot zapłaconej przez niego składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej w danym zakresie.

## ■ ■ § 5. ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA NA ŻYCIE

1. Umowa ubezpieczenia na życie rozwiązuje się w następujących przypadkach i terminach, w zależności od tego, które z poniższych zdarzeń nastąpi wcześniej:
  - 1) z dniem upływu okresu, na jaki Umowa kredytu została zawarta;
  - 2) z dniem, w którym Umowa kredytu została rozwiązana lub zmieniona w zakresie: kwoty kredytu lub upływu okresu, na jaki Umowa kredytu została zawarta;
  - 3) z chwilą śmierci Ubezpieczonego;
  - 4) z Dniem zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego: Całkowitej niezdolności do pracy, z tytułu którego należne jest świadczenie ubezpieczeniowe;
  - 5) z dniem wcześniejszej całkowitej spłaty kredytu z tytułu Umowy kredytu;
  - 6) z ostatnim dniem Okresu ubezpieczenia, w którym Ubezpieczający albo Ubezpieczyciel złożył oświadczenie o nieprzedłużaniu Umowy ubezpieczenia na życie na kolejny Okres ubezpieczenia;
  - 7) z ostatnim dniem bieżącego Okresu ubezpieczenia, w związku z nieopłaceniem składki ubezpieczeniowej za kolejny Okres ubezpieczenia w terminie i wysokości wskazanej w piśmie Ubezpieczyciela, o którym mowa w § 6 ust. 5;
  - 8) z dniem otrzymania przez Ubezpieczyciela oświadczenia Ubezpieczającego o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia na życie;
  - 9) z dniem wskazanym w wezwaniu do zapłaty, wskutek bezskutecznego upływu terminu dodatkowego na zapłatę składki ubezpieczeniowej, mimo uprzedniego wezwania do zapłaty przez Ubezpieczyciela;
  - 10) z ostatnim dniem okresu wypowiedzenia przez Ubezpieczającego Umowy ubezpieczenia na życie.
2. Ubezpieczający może odstąpić od Umowy ubezpieczenia na życie w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia. Oświadczenie o odstąpieniu jest skutecznie z dniem złożenia Ubezpieczycielowi oświadczenia o odstąpieniu, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia Umowy ubezpieczenia na życie Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego o prawie odstąpienia od Umowy ubezpieczenia na życie, wówczas termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający dowiedział się o tym prawie.
4. Ubezpieczający oraz Ubezpieczyciel może przed upływem bieżącego Okresu ubezpieczenia złożyć oświadczenie o nieprzedłużaniu Umowy ubezpieczenia na życie na kolejny Okres ubezpieczenia. W takim przypadku Umowa ubezpieczenia na życie rozwiązuje się z ostatnim dniem Okresu ubezpieczenia, w którym zostało złożone oświadczenie.
5. Ubezpieczający może w każdym czasie wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia na życie, składając Ubezpieczycielowi oświadczenie o wypowiedzeniu. W takim przypadku Umowa ubezpieczenia na życie rozwiązuje się z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu zostało złożone Ubezpieczycielowi.
6. W przypadku rozwiązania Umowy ubezpieczenia na życie z powodu, o którym mowa w ust. 1 pkt 2), 5), 8) i 10), Ubezpieczającemu przysługuje zwrot zapłaconej przez niego składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej.

## ■ ■ § 6. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Składka ubezpieczeniowa jest należna za okres udzielanej Ochrony ubezpieczeniowej.
2. Zobowiązany do zapłaty składki ubezpieczeniowej z tytułu zawarcia Umowy ubezpieczenia na życie jest Ubezpieczający, w następujących częstotliwościach i terminach:
  - 1) jednorazowo, w terminie 14 dni od dnia rozpoczęcia Okresu ubezpieczenia – w przypadku Umowy kredytu, o okresie kredytowania nie dłuższym niż 36 miesięcy albo
  - 2) jednorazowo, w terminie 14 dni od dnia rozpoczęcia pierwszego Okresu ubezpieczenia 36 miesięcy i
  - 3) rocznie, w terminie nie krótszym niż 14 dni przed rozpoczęciem każdego kolejnego Okresu ubezpieczenia, za który należy jest składka ubezpieczeniowa – w przypadku Umowy kredytu o okresie kredytowania dłuższym niż 36 miesięcy.

3. W przypadku braku zapłaty składki ubezpieczeniowej w terminie wskazanym w ust. 2 pkt 1) lub 2), Ubezpieczyciel wezwie Ubezpieczającego na piśmie do zapłaty składki ubezpieczeniowej, wyznaczając Ubezpieczającemu dodatkowy termin 7 dni na zapłacenie składki ubezpieczeniowej, informując jednocześnie Ubezpieczającego, że brak zapłaty składki ubezpieczeniowej w dodatkowym terminie będzie równoznaczny z wypowiedzeniem Umowy ubezpieczenia na życie przez Ubezpieczającego i rozwiązaniem Umowy ubezpieczenia na życie z dniem wskazanym w tym piśmie.
4. Wysokość składki ubezpieczeniowej za pierwszy Okres ubezpieczenia jest ustalana zgodnie z taryfą składek Ubezpieczyciela, obowiązującą w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia na życie, stosownie do wysokości Sumy ubezpieczenia i długości Okresu ubezpieczenia. Wysokość składki ubezpieczeniowej za kolejny Okres ubezpieczenia jest ustalana zgodnie z taryfą składek Ubezpieczyciela obowiązującą w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia na życie, stosownie do wysokości Salda zadłużenia określonego na kolejny Okres ubezpieczenia, Udziału Ubezpieczonego i długości Okresu ubezpieczenia.
5. Wysokość składki ubezpieczeniowej za pierwszy Okres rozliczeniowy i częstotliwość jej płatności wskazana jest we Wniosku i w Polisie. O wysokości składki ubezpieczeniowej za kolejny Okres ubezpieczenia Ubezpieczyciel poinformuje Ubezpieczającego na piśmie, nie później niż 30 dni przed rozpoczęciem kolejnego Okresu ubezpieczenia, wskazując termin płatności składki ubezpieczeniowej nie krótszy niż 14 dni.
6. Składka ubezpieczeniowa płatna jest przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Bank. Dniem zapłaty składki ubezpieczeniowej jest dzień, w którym składka ubezpieczeniowa w pełnej należnej wysokości zostanie zaksięgowana na tym rachunku.

## ■ § 7. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia z tytułu Zdarzenia ubezpieczeniowego: śmierć Ubezpieczonego oraz Całkowita niezdolność do pracy, równa jest iloczynowi wysokości kwoty kredytu udzielonego na podstawie Umowy kredytu i Udziału Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Suma ubezpieczenia z tytułu Zdarzenia ubezpieczeniowego: Czasowa niezdolność do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku oraz Pobyt w szpitalu, równa jest sześciokrotności Raty kredytu, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Sumy ubezpieczenia z tytułu poszczególnych Zdarzeń ubezpieczeniowych nie mogą być wyższe niż określone w poniższej tabeli:

Zdarzenie ubezpieczeniowe	Maksymalna Suma ubezpieczenia		
	dla Ubezpieczonego, który w dniu złożenia Wniosku ma ukończone 18 lat i nie ma ukończonych 44 lat	dla Ubezpieczonego, który w dniu złożenia Wniosku ma ukończone 44 lata i nie ma ukończonych 55 lat	dla Ubezpieczonego, który w dniu złożenia Wniosku ma ukończone 55 lat i nie ma ukończonych 65 lat
śmierć Ubezpieczonego	500 000 złotych	350 000 złotych	150 000 złotych
Całkowita niezdolność do pracy	500 000 złotych	350 000 złotych	150 000 złotych
Czasowa niezdolność do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku	60 000 złotych, dla pojedynczej raty, świadczenia ubezpieczeniowego, o której mowa w § 8 ust. 7 i 8: 10 000 złotych	60 000 złotych, dla pojedynczej raty, świadczenia ubezpieczeniowego, o której mowa w § 8 ust. 7 i 8: 10 000 złotych	60 000 złotych, dla pojedynczej raty, świadczenia ubezpieczeniowego, o której mowa w § 8 ust. 7 i 8: 10 000 złotych
Pobyt w szpitalu	60 000 złotych, dla pojedynczej części świadczenia ubezpieczeniowego, o której mowa w § 8 ust. 9 i 10: 10 000 złotych	60 000 złotych, dla pojedynczej części, świadczenia ubezpieczeniowego, o której mowa w § 8 ust. 9 i 10: 10 000 złotych	60 000 złotych, dla pojedynczej części, świadczenia ubezpieczeniowego, o której mowa w § 8 ust. 9 i 10: 10 000 złotych

4. Łącznie Sumy ubezpieczenia z tytułu danej kategorii Zdarzeń ubezpieczeniowych: śmierć Ubezpieczonego albo Całkowita niezdolność do pracy, dla wszystkich Ubezpieczonych, będących Kredytobiorcami w ramach tej samej Umowy kredytu, nie mogą być wyższe niż wysokość kwoty udzielonego kredytu określona w Umowie kredytu.
5. Sumy ubezpieczenia z tytułu Zdarzeń ubezpieczeniowych: śmierć Ubezpieczonego i Całkowita niezdolność do pracy, obowiązują w całym okresie Ochrony ubezpieczeniowej.
6. Suma ubezpieczenia z tytułu Zdarzenia ubezpieczeniowego: Czasowa niezdolność do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku, ulega każdorazowo pomniejszeniu o kwotę należnego świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku, aż do wyczerpania Sumy ubezpieczenia z tytułu Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku, z zastrzeżeniem ust. 8.



7. Suma ubezpieczenia z tytułu Zdarzenia ubezpieczeniowego: Pobyt w szpitalu, ulega każdorazowo pomniejszeniu o kwotę należnego świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Pobytu w szpitalu, aż do wyczerpania Sumy ubezpieczenia z tytułu Pobytu w szpitalu, z zastrzeżeniem ust. 8.
8. Sumy ubezpieczenia z tytułu Zdarzeń ubezpieczeniowych: Czasowa niezdolność do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku i Pobyt w szpitalu, odnawiają się do pierwotnej wysokości z pierwszym dniem każdego z kolejnych Okresów ubezpieczenia.

## ■ ■ § 8. WYSOKOŚĆ ŚWIADCZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH

1. Wysokość świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu danego Zdarzenia ubezpieczeniowego nie może być wyższa niż Suma ubezpieczenia określona zgodnie z § 7 dla danego Zdarzenia ubezpieczeniowego.
2. Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu śmierci Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku, zaszłej w okresie od dnia postawienia kredytu do dyspozycji do dnia uruchomienia kredytu z tytułu Umowy kredytu, jest równe kwocie będącej iloczynem kwoty udostępnionego kredytu z tytułu Umowy kredytu i Udziału Ubezpieczonego.
3. Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu śmierci Ubezpieczonego jest równe kwocie będącej iloczynem Udziału i kwoty Salda zadłużenia na dzień śmierci Ubezpieczonego.
4. Z zastrzeżeniem warunku określonego w zdaniu następnym, część świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu śmierci Ubezpieczonego stanowi także iloczyn Udziału i Odsetek należnych za okres, który upłynął od dnia śmierci danego Ubezpieczonego do dnia podjęcia przez Ubezpieczyciela decyzji o wypłacie świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu śmierci Ubezpieczonego, jednak za okres nie dłuższy niż 120 dni. Należne świadczenie ubezpieczeniowe jest powiększane o tę kwotę pod warunkiem zgłoszenia roszczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego przez Uposażonego lub inną osobę uprawnioną do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu śmierci Ubezpieczonego niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia powzięcia wiadomości o śmierci Ubezpieczonego lub o prawie do ubiegania się o świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu śmierci Ubezpieczonego.
5. Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu Całkowitej niezdolności do pracy jest równe kwocie będącej iloczynem Udziału i kwoty Salda zadłużenia na Dzień zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego: Całkowitej niezdolności do pracy.
6. Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku jest równe kwocie łącznej wysokości rat kredytu z tytułu Umowy kredytu, których termin spłaty, zgodnie z harmonogramem spłat kredytu obowiązującym na dzień zakończenia 30-dniowego okresu, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 4), przypada w okresie Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku, nie więcej jednak niż 6 tych rat kredytu, z zastrzeżeniem ust. 7.
7. Pierwsza rata świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Czasowej Niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku będzie należna, jeżeli okres Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku będzie trwał nieprzerwanie przez 30 kolejnych dni – w okresie Ochrony ubezpieczeniowej.
8. Druga i każda kolejna rata świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku będzie należna, jeżeli Czasowa niezdolność do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku będzie trwała nieprzerwanie przez 30 kolejnych dni dłużej, niż było to wymagane dla poprzedniej raty świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku – w okresie Ochrony ubezpieczeniowej.
9. Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu Pobytu w szpitalu jest ustalane w częściach, przy czym poszczególne części świadczenia ubezpieczeniowego będą odpowiadały wysokości tej raty kredytu z tytułu Umowy kredytu, której termin spłaty, zgodnie z harmonogramem spłat kredytu obowiązującym na dzień zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego: Pobyt w szpitalu, przypada:
  - 1) w tym samym miesiącu kalendarzowym, w którym przypada pierwszy dzień Pobytu w szpitalu – odnośnie pierwszej części świadczenia ubezpieczeniowego lub
  - 2) w tych samych miesiącach kalendarzowych, w których przypadają pierwsze dni kolejnych trzydziestodniowych okresów nieprzerwanego Pobytu w szpitalu – odnośnie drugiej i kolejnych części świadczenia ubezpieczeniowego, stosownie do ust. 10 i ust. 11.
10. Pierwsza część świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Pobytu w szpitalu będzie należna, jeżeli Pobyt w szpitalu będzie trwał nieprzerwanie przynajmniej 7 kolejnych dni, a druga i każda kolejna część świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Pobytu w szpitalu będzie należna po upływie każdych kolejnych 30 dni nieprzerwanego Pobytu w szpitalu – w okresie Ochrony ubezpieczeniowej.
11. W przypadku, gdy przed upływem terminu 30 dni od daty ostatniego dnia Pobytu w szpitalu zajdzie kolejne Zdarzenie ubezpieczeniowe: Pobyt w szpitalu, zdarzenie to dla ustalenia wysokości świadczenia ubezpieczeniowego z tego tytułu jest traktowane jako kontynuacja poprzedniego Pobytu w szpitalu, a zatem poszczególne części świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Pobytu w szpitalu stają się należne po upływie każdych kolejnych 30 dni nieprzerwanego Pobytu w szpitalu – w okresie Ochrony ubezpieczeniowej.
12. Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu Pobytu w szpitalu wypłacane jest jednorazowo za cały okres nieprzerwanego Pobytu w szpitalu, na podstawie ilości i wysokości ustalonych części świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Pobytu w szpitalu i dokumentów poświadczających cały nieprzerwany okres Pobytu w szpitalu.
13. Łączna wysokość świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu zajścia jednego Zdarzenia ubezpieczeniowego: Pobyt w szpitalu, nie może przekroczyć 6 rat kredytu, ustalonych zgodnie z ust. 9.

14. Jeżeli w okresie Ochrony ubezpieczeniowej dojdzie do zbiegu tytułów do wypłaty świadczeń ubezpieczeniowych z tytułu Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku i z tytułu Pobytu w szpitalu, Ubezpieczyciel wypłaci Ubezpieczonemu świadczenie ubezpieczeniowe tylko z tytułu zajścia tego z wymienionych Zdarzeń ubezpieczeniowych, z którego Ubezpieczonemu będzie przysługiwała wyższa kwota świadczenia ubezpieczeniowego.
15. Jeżeli w okresie Ochrony ubezpieczeniowej dojdzie do zbiegu tytułów do wypłaty świadczeń ubezpieczeniowych z tytułu Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku i z tytułu Całkowitej niezdolności do pracy, Ubezpieczyciel wypłaci Ubezpieczonemu świadczenie ubezpieczeniowe tylko z tytułu zajścia tego z wymienionych Zdarzeń ubezpieczeniowych, z którego Ubezpieczonemu będzie przysługiwała wyższa kwota świadczenia ubezpieczeniowego.



*Przykład: Dwóch wspólników w spółce cywilnej zaciągnęło kredyt na działalność gospodarczą na 100 000 złotych. Postanowili się ubezpieczyć każdy po 50% kwoty kredytu z tytułu Umowy kredytu (Udział każdego z nich wynosił 50%). W przypadku śmierci lub Całkowitej niezdolności do pracy jednego z nich zostanie wypłacone świadczenie ubezpieczeniowe równe Udziałowi 50% pozostającej do spłaty kwoty Salda zadłużenia z tytułu Umowy kredytu, a w przypadku Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku albo Pobytu w szpitalu będzie wypłacane świadczenie ubezpieczeniowe w wysokości raty kredytu, o których mowa odpowiednio w § 8 ust. 6 albo § 8 ust. 9.*

## ■ ■ § 9. WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA



*Warto zapoznać się z sytuacjami, w których świadczenia ubezpieczeniowe nie zostaną wypłacone przez Ubezpieczyciela.*

1. Ubezpieczyciel wolny jest od odpowiedzialności, gdy Zdarzenie ubezpieczeniowe będzie następstwem:
  - 1) działań wojennych, działań zbrojnych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, aktów terroryzmu,
  - 2) świadomego i dobrowolnego uczestnictwa Ubezpieczonego w innych niż wskazane w pkt 1) Zamieszkach lub strajkach, chyba że uczestnictwo wynikało ze stanu wyższej konieczności lub obrony koniecznej,
  - 3) skażenia toksycznego, promieniowania jonizującego, skażenia radioaktywnego – bez względu na źródło skażenia.
2. W okresie 3 lat od dnia rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli śmierć Ubezpieczonego, Całkowita niezdolność do pracy, Czasowa niezdolność do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku lub Pobyt w szpitalu będą następstwem urazu lub choroby somatycznej rozpoznanych przez lekarza, kwalifikujących się do leczenia według zaleceń lekarza, wymagających stałej kontroli lekarskiej lub leczonych u Ubezpieczonego w okresie 3 lat poprzedzających zawarcie Umowy ubezpieczenia na życie.
3. W okresie 1 roku od dnia rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniony z obowiązku wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego należnego z tytułu śmierci Ubezpieczonego, jeżeli śmierć Ubezpieczonego będzie następstwem samobójstwa, umyślnego samouszkodzenia ciała bądź umyślnego wywołania rozstroju zdrowia Ubezpieczonego.
4. Z tytułu Całkowitej niezdolności do pracy Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli orzeczenie całkowitej niezdolności do pracy Ubezpieczonego będzie następstwem orzeczonej czasowej albo całkowitej niezdolności do pracy w okresie poprzedzającym zawarcie Umowy ubezpieczenia na życie.
5. Z tytułu Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku, Pobytu w szpitalu lub Całkowitej niezdolności do pracy, Ubezpieczyciel nie ponosi ponadto odpowiedzialności, jeżeli Czasowa niezdolność do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku, Pobyt w szpitalu lub Całkowita niezdolność do pracy będą następstwem:
  - 1) pozostawiania Ubezpieczonego w Stanie po użyciu alkoholu lub w Stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego, chyba że zażycie tych substancji nastąpiło zgodnie z zaleceniem lekarza;
  - 2) chorób wywołanych spożywaniem przez Ubezpieczonego alkoholu;
  - 3) popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa lub dokonania przez Ubezpieczonego umyślnego samouszkodzenia ciała, bądź rozstroju zdrowia;
  - 4) Uprawiania przez Ubezpieczonego Sportu wysokiego ryzyka;
  - 5) uczestniczenia w Wyprawie przez Ubezpieczonego;
  - 6) Zaburzeń psychicznych Ubezpieczonego;
  - 7) uczestnictwa Ubezpieczonego w locie w charakterze pilota, członka załogi lub pasażera samolotu wojskowego lub prywatnego, nielicencjonowanych linii lotniczych;
  - 8) choroby zwyrodnieniowej kręgosłupa, dyskopatii, zespołów korzeniowych, zespołów bólowych kręgosłupa Ubezpieczonego;
  - 9) ciąży, porodu, przerwania ciąży u Ubezpieczonego;
  - 10) nieprzestrzegania przez Ubezpieczonego zaleceń lekarza albo poddania się przez niego zabiegom o charakterze medycznym poza kontrolą lekarza lub innych powołanych do tego osób, chyba że zabiegi te miały bezpośredni związek z Nieszczęśliwym wypadkiem;
  - 11) plastycznych lub kosmetycznych zabiegów chirurgicznych Ubezpieczonego, z wyłączeniem likwidacji skutków Nieszczęśliwego wypadku, jakiemu uległ Ubezpieczony w okresie Ochrony ubezpieczeniowej;

- 12) Wady wrodzonej Ubezpieczonego;
  - 13) zakażenia Ubezpieczonego wirusem HIV;
  - 14) zabiegu lub operacji Ubezpieczonego zaplanowanych przed rozpoczęciem Ochrony ubezpieczeniowej;
  - 15) Aktywności zarobkowej Ubezpieczonego jako pracownika ochrony, górnika, nurka lub kaskadera.
6. Z tytułu Pobytu w szpitalu Ubezpieczyciel nie ponosi ponadto odpowiedzialności, jeżeli Pobyt w szpitalu będzie spowodowany koniecznością odbycia lub odbywaniem leczenia rehabilitacyjno-usprawniającego Ubezpieczonego.
7. W przypadku śmierci Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku, o której mowa w § 4 ust. 2, Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z postanowieniami ust. 1 i ust. 5 pkt 1), 3), 4)-7), 15).



*Dodatkowe informacje i szczegółowy opis sytuacji, w których Ochrona ubezpieczeniowa jest ograniczona znajdziesz również w § 4 ust. 2 i 3 OWU.*

## § 10. TRYB ZGŁASZANIA ROSZCZEŃ

1. Zawiadomienia Ubezpieczyciela o Zdarzeniu ubezpieczeniowym można dokonać telefonicznie lub pisemnie, bądź za pomocą innych środków porozumiewania się na odległość, jeśli zostaną one udostępnione przez Ubezpieczyciela.



*Niezwłocznie po otrzymaniu zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym i zgłoszenia roszczenia rozpoczniemy procedurę pozwalającą ustalić prawo do świadczenia ubezpieczeniowego i jego wysokość. Pamiętaj, że czas, w jakim będziemy mogli ustalić prawo do świadczenia ubezpieczeniowego i jego wysokość, uzależniony jest od tego, kiedy otrzymamy wszystkie informacje i dokumenty konieczne do rozpatrzenia roszczenia.*

2. Wypłata świadczenia ubezpieczeniowego następuje po otrzymaniu zgłoszenia roszczenia i wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości świadczenia ubezpieczeniowego. Osoba występująca z roszczeniem o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego powinna wykazać zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego oraz okoliczności uzasadniające przyznanie jej świadczenia ubezpieczeniowego.
3. Dokumentami potwierdzającymi zasadność roszczenia o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego są:
  - 1) w przypadku roszczenia o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu śmierci Ubezpieczonego oraz śmierci Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku:
    - a) odpis skrócony aktu zgonu Ubezpieczonego, a w razie śmierci Ubezpieczonego za granicą – odpis skrócony aktu zgonu Ubezpieczonego, uwierzytelniony zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa międzynarodowego,
    - b) kopia karty zgonu lub inny dokument potwierdzający przyczynę zgonu Ubezpieczonego,
    - c) w razie śmierci Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku – kopia lub oryginał dokumentu z policji lub prokuratury lub inne dokumenty potwierdzające zajście i okoliczności Nieszczęśliwego wypadku,
    - d) kopia dokumentu potwierdzającego tożsamość Uposażonego lub innej osoby uprawnionej do świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego,
    - e) inne dokumenty potwierdzające zasadność roszczenia;
  - 2) w przypadku roszczenia o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Całkowitej niezdolności do pracy:
    - a) kopia prawomocnego orzeczenia, wydanego na podstawie polskich przepisów prawa polskiego przez właściwego lekarza orzecznika, lekarza rzeczoznawcę, właściwą komisję lekarską, inną właściwą jednostkę organu rentowego lub przez sąd powszechny, potwierdzającego Całkowitą niezdolność do pracy,
    - b) kopia dokumentacji medycznej dotyczącej powstania Całkowitej niezdolności do pracy,
    - c) dodatkowo w przypadku Całkowitej niezdolności do pracy spowodowanej Nieszczęśliwym wypadkiem – kopia lub oryginał dokumentu z policji lub prokuratury lub inne dokumenty potwierdzające zajście i okoliczności Nieszczęśliwego wypadku,
    - d) inne wskazane przez Ubezpieczyciela dokumenty, potwierdzające zasadność roszczenia;
  - 3) w przypadku roszczenia o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku:
    - a) kopia dokumentu wydanego przez lekarza albo organ rentowy, stwierdzającego Czasową niezdolność do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku,
    - b) w przypadku, gdy Ubezpieczonemu przysługuje zasiłek chorobowy za okres Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku lub w przypadku, gdy Ubezpieczony zachowuje prawo do wynagrodzenia przez okres Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku – kopia lub oryginał zaświadczenia pracodawcy, iż Ubezpieczony otrzymuje świadczenie społeczne z tytułu Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku,
    - c) w przypadku, gdy Ubezpieczonemu przysługuje za okres Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku świadczenie inne niż zasiłek chorobowy, przyznane przez organ rentowy – kopia lub oryginał zaświadczenia organu rentowego, stwierdzającego, iż Ubezpieczony otrzymuje świadczenie z tytułu Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku,

- d) kopia dokumentu z policji lub prokuratury, potwierdzającego zajście i okoliczności Nieszczęśliwego wypadku – w przypadku, gdy dokument taki powinien być i został sporządzony zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa – lub inne dokumenty potwierdzające zajście Nieszczęśliwego wypadku,
  - e) kopia dokumentacji medycznej, potwierdzającej Czasową niezdolność do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku,
  - f) inne dokumenty potwierdzające zasadność roszczenia;
- 4) w przypadku roszczenia o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Pobytu w szpitalu:
- a) oryginał lub kopia dokumentacji medycznej Ubezpieczonego, potwierdzonej przez placówkę medyczną, która wystawiła dokumentację, lub przez Ubezpieczyciela,
  - b) oryginał lub kopia karty informacyjnej leczenia szpitalnego, potwierdzonej przez Szpital lub przez Ubezpieczyciela,
  - c) inne dokumenty potwierdzające zasadność roszczenia.
4. Ubezpieczyciel może uzależnić ustalenie prawa Ubezpieczonego do świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku lub Całkowitej niezdolności do pracy od poddania się przez Ubezpieczonego badaniom lekarskim i diagnostycznym z minimalnym ryzykiem, z wyłączeniem badań genetycznych, przeprowadzonym przez lekarza wyznaczonego przez Ubezpieczyciela. Badania wykonane zostaną na koszt Ubezpieczyciela.

## ■ ■ § 11. UPRAWNIENI DO OTRZYMANIA ŚWIADCZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

1. Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu Całkowitej niezdolności do pracy, Czasowej niezdolności do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku oraz Pobytu w Szpitalu przysługuje Ubezpieczonemu.
2. Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu śmierci Ubezpieczonego wypłacane jest Uposażonym w udziałach określonych przez Ubezpieczonego.
3. Ubezpieczony ma prawo samodzielnie wskazać lub zmienić Uposażonych i określić lub zmienić ich udziały w świadczeniu ubezpieczeniowym.
4. Jeżeli Ubezpieczony wskazał kilku Uposażonych i nie określił ich udziału w świadczeniu ubezpieczeniowym, uważa się, że udziały te są równe. Jeżeli suma udziałów w świadczeniu ubezpieczeniowym poszczególnych Uposażonych nie jest równa 100%, uważa się, że udziały tych Uposażonych są proporcjonalne do udziałów wskazanych przez Ubezpieczonego.
5. Wskazanie Uposażonego staje się bezskuteczne, jeżeli Uposażony zmarł przed śmiercią Ubezpieczonego albo umyślnie przyczynił się do jego śmierci. W takim przypadku udział tego Uposażonego przypada pozostałym Uposażonym w częściach proporcjonalnych do ich udziałów w świadczeniu ubezpieczeniowym.
6. Jeżeli w chwili śmierci Ubezpieczonego nie ma żadnego z Uposażonych, świadczenie ubezpieczeniowe przypada osobom, które tworzą krąg ustawowych spadkobierców Ubezpieczonego, bez względu na to, czy w konkretnym przypadku zachodzą przesłanki do dziedziczenia ustawowego. Osobom tym świadczenie ubezpieczeniowe przypada w kolejności i w częściach zgodnych z ogólnymi zasadami dziedziczenia ustawowego.
7. Świadczenie ubezpieczeniowe wypłacane jest w złotych, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez uprawnionego do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego lub w inny sposób z nim uzgodniony.

## ■ ■ § 12. WYPŁATA ŚWIADCZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH

1. Ubezpieczyciel zobowiązany jest wypłacić świadczenie ubezpieczeniowe w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości świadczenia ubezpieczeniowego okazało się niemożliwe, świadczenie ubezpieczeniowe powinno być spełnione w ciągu 14 dni od wyjaśnienia tych okoliczności. W takim przypadku Ubezpieczyciel zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczenia w całości lub części, a także wypłaca bezsporną część świadczenia ubezpieczeniowego w terminie, o którym mowa w zdaniu pierwszym.
2. Jeżeli świadczenie ubezpieczeniowe nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel poinformuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego.

## ■ ■ § 13. PRAWO WŁAŚCIWE I SĄD WŁAŚCIWY

1. Prawem właściwym dla Umowy ubezpieczenia na życie jest prawo polskie.
2. Powództwo o roszczenie z Umowy ubezpieczenia na życie można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia na życie, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy ubezpieczenia na życie.
3. Strony Umowy ubezpieczenia na życie mogą poddać pod rozstrzygnięcie sądu polubownego wynikające z niej spory.



## ■ ■ § 14. REKLAMACJE

1. Reklamacje są rozpatrywane przez Zarząd Ubezpieczyciela lub osoby upoważnione przez Ubezpieczyciela.
2. Reklamacje mogą być składane:
  - 1) w formie pisemnej – osobiście u Ubezpieczyciela, agentów Ubezpieczyciela, w tym Banku albo przesyłką pocztową, w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe, na adres Ubezpieczyciela,
  - 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty u Ubezpieczyciela, agentów Ubezpieczyciela, w tym Banku,
  - 3) w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: [obsługa.klienta@bzbwbkaviva.pl](mailto:obsługa.klienta@bzbwbkaviva.pl)
3. Reklamacje są rozpatrywane niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Ubezpieczyciel w informacji przekazywanej osobie zgłaszającej Reklamację określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
4. O sposobie rozpatrzenia Reklamacji zawiadamia się osobę, która ją zgłosiła w terminie, o którym mowa w ust. 3, w postaci papierowej lub za pomocą innego Trwałego nośnika informacji. Odpowiedź tą można dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek zgłaszającego Reklamację.
5. Zgłaszający Reklamację jest uprawniony do złożenia odwołania od decyzji Ubezpieczyciela w przedmiocie Reklamacji. W sprawach odwołań stosuje się odpowiednio postanowienia ust. 1-4.
6. Zgłaszającemu Reklamację, w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania Reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego.
7. Niezależnie od możliwości składania Reklamacji, osobie uprawnionej do świadczenia ubezpieczeniowego z Umowy ubezpieczenia na życie przysługuje prawo do złożenia powództwa do właściwego sądu.
8. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.



*Pamiętaj! Zawsze masz prawo wglądu w dokumentację zgromadzoną przez nas w procesie rozpatrywania Twojego roszczenia o wypłatę świadczenia, która miała wpływ na podjętą przez nas decyzję, dotyczącą ustalenia Twojego prawa do świadczenia i jego wysokości.*

## ■ ■ § 15. PEŁNOMOCNICTWO

1. Pełnomocnictwo do działania w imieniu Ubezpieczającego powinno być udzielone w formie pisemnej w obecności przedstawiciela Ubezpieczyciela lub z podpisem poświadczonym notarialnie lub w formie aktu notarialnego.
2. Pełnomocnictwo to powinno być sporządzone w języku polskim albo przetłumaczone na ten język przez tłumacza przysięgłego, a pełnomocnictwo udzielone poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej powinno zostać poświadczone przez polskie przedstawicielstwo dyplomatyczne lub polski urząd konsularny za zgodność z prawem miejsca wystawienia lub zawierać klauzulę *apostille* w rozumieniu Konwencji znoszącej wymóg legalizacji zagranicznych dokumentów urzędowych, sporządzonej w Hadze dnia 5 października 1961 r. (Dz. U. z 2005 r. Nr 112, poz. 938).
3. Pełnomocnictwo powinno określać zakres czynności, do których dokonywania uprawniony jest pełnomocnik.
4. Pełnomocnictwo do działania w sprawach Reklamacji może być także udzielone w zwykłej formie pisemnej.

## ■ ■ § 16. OPODATKOWANIE

1. W zakresie opodatkowania świadczeń ubezpieczeniowych wypłacanych przez Ubezpieczyciela zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa podatkowego, w szczególności przepisy o podatku dochodowym od osób fizycznych.
2. Wypłacane przez Ubezpieczyciela świadczenia ubezpieczeniowe pomniejsza się o wartość podatku w przypadku, gdy Ubezpieczyciel zobowiązany jest do pobrania i odprowadzenia takiego podatku, mocą przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

## ■ ■ § 17. OŚWIADCZENIA

1. Wszelkie oświadczenia woli oraz inne oświadczenia i powiadomienia składane w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy ubezpieczenia na życie wymagają formy pisemnej, z zastrzeżeniem § 10 ust. 1 oraz § 14 ust. 2 i 4 OWU, oraz oświadczeń składanych za pomocą środków porozumiewania się na odległość, jeżeli zostaną udostępnione przez Ubezpieczyciela.
2. Strony Umowy ubezpieczenia na życie przy składaniu oświadczeń z nią związanych będą posługiwać się językiem polskim.
3. Wszelkie dokumenty, których przekazanie Ubezpieczycielowi zgodnie z OWU jest niezbędne, powinny być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego. Zagraniczne dokumenty urzędowe

---

muszą być uwierzytelnione zgodnie z obowiązującymi przepisami, a w razie braku stosownej regulacji – przez polską placówkę dyplomatyczną.

4. Wszelkie pisemne oświadczenia Ubezpieczającego, Ubezpieczonego oraz innych osób uprawnionych z Umowy ubezpieczenia na życie, powinny być doręczone bezpośrednio do Ubezpieczyciela lub za pośrednictwem agenta Ubezpieczyciela uprawnionego do wykonywania czynności związanych z zawieraniem lub wykonywaniem Umów ubezpieczenia na życie.
5. Sprawozdanie finansowe Ubezpieczyciela zawierające informacje o jego wypłacalności i kondycji finansowej jest ujawniane publicznie w ogólnokrajowym dzienniku urzędowym „Monitor Sądowy i Gospodarczy”.

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia na życie BIZNES GWARANT zostały przyjęte uchwałą Zarządu BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna z dnia 25.11.2015 r. i weszły w życie w dniu 01.01.2016 r.



Niniejsza informacja wskazuje postanowienia Ogólnych Warunków Ubezpieczenia na życie BIZNES GWARANT (kredyty ratalne) dotyczące poniższych zagadnień:

#### Przesłanki wypłaty świadczenia z tytułu:

- 1) śmierci ubezpieczonego: § 3 ust. 2 (str. 38), § 4 ust. 1, 2, 4 pkt 1) (str. 38), § 7 ust. 1, 3-5 (str. 40), § 8 ust. 1-4 (str. 41), § 10 ust. 1, 2, ust. 3 pkt 1) (str. 43), § 11 ust. 2-7 (str. 44), § 12 (str. 44), § 13 ust. 1 (str. 44) OWU, w związku z § 1 ust. 2 (str. 35-38) OWU;
- 2) całkowitej niezdolności do pracy: § 3 ust. 2 (str. 38), § 4 ust. 1-3, ust. 4 pkt 1), 2), 4) (str. 38-39), § 7 ust. 1, 3-5 (str. 40), § 8 ust. 1, 5, 15 (str. 41-42), § 10 ust. 1, 2, ust. 3 pkt 2), ust. 4 (str. 43-44), § 11 ust. 1, 7 (str. 44), § 12 (str. 44), § 13 ust. 1 (str. 44) OWU, w związku z § 1 ust. 2 (str. 35-38) OWU;
- 3) czasowej niezdolności do pracy wskutek nieszczęśliwego wypadku: § 3 ust. 2 (str. 38), § 4 ust. 1, 2, 4 (str. 38-39), § 7 ust. 2, 3, 6, 8 (str. 40-41), § 8 ust. 1, 6-8, 14, 15 (str. 41-42), § 10 ust. 1, 2, ust. 3 pkt 3), ust. 4 (str. 43-44), § 11 ust. 1, 7 (str. 44), § 12 (str. 44), § 13 ust. 1 (str. 44) OWU, w związku z § 1 ust. 2 (str. 35-38) OWU;
- 4) pobytu w szpitalu: § 3 ust. 2 (str. 38), § 4 ust. 1-3, ust. 4 pkt 1) (str. 38), § 7 ust. 2, 3, 7, 8 (str. 40-41), § 8 ust. 1, 9-14 (str. 41-42), § 10 ust. 1, 2, ust. 3 pkt 4) (str. 43-44), § 11 ust. 1, 7 (str. 44), § 12 (str. 44), § 13 ust. 1 (str. 44) OWU, w związku z § 1 ust. 2 (str. 35-38) OWU.

#### Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności ubezpieczyciela uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia:

§ 4 ust. 2, 3, 4 pkt 2)-4) (str. 38), § 7 (str. 40-41), § 8 (str. 41-42), § 9 (str. 42-43), § 13 ust. 1 (str. 44) OWU, w związku z § 1 ust. 2 (str. 35-38) OWU.