

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Locum

SYGNATURA: LC/IND/01/01/2016



BZ WBK-Aviva Towarzystwa Ubezpieczeń

■ ■ SPIS TREŚCI

Karta Produktu: Ubezpieczenie LOCUM	s. 5
Ogólne Warunki Ubezpieczenia LOCUM	
DZIAŁ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE	
Rozdział 1. Co to jest Umowa ubezpieczenia?	s. 13
Rozdział 2. Czym są Ogólne Warunki Ubezpieczenia?	s. 13
Rozdział 3. Kto może zawrzeć Umowę ubezpieczenia?	s. 13
Rozdział 4. Jak zawrzeć Umowę ubezpieczenia?	s. 13
Rozdział 5. Jakie obowiązki powstają w związku z zawarciem Umowy ubezpieczenia?	s. 14
Rozdział 6. Jak przedłużyć Umowę ubezpieczenia?	s. 14
Rozdział 7. Czy Umowa ubezpieczenia może zostać zmieniona?	s. 14
Rozdział 8. W jakim okresie udzielamy Ochrony ubezpieczeniowej?	s. 15
Rozdział 9. Kiedy Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu?	s. 15
Rozdział 10. Jaka jest wysokość i termin płatności składki ubezpieczeniowej?	s. 16
DZIAŁ 2. UBEZPIECZENIE NIERUCHOMOŚCI, NIERUCHOMOŚCI W BUDOWIE, RUCHOMOŚCI I ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM	
Rozdział 11. W jakim zakresie ubezpieczamy Nieruchomość i Nieruchomość w budowie?	s. 16
Rozdział 12. Jak należy ustalić wysokość Sum ubezpieczenia dla Nieruchomości i Nieruchomości w budowie?	s. 20
Rozdział 13. Czy wysokość Sum ubezpieczenia dla Nieruchomości i Nieruchomości w budowie ulega zmianie?	s. 20
Rozdział 14. W jakim zakresie ubezpieczamy Ruchomości?	s. 21
Rozdział 15. W jakim zakresie ubezpieczamy Twoją i Osób bliskich odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym?	s. 23
Rozdział 16. Jakie są wysokości Sum ubezpieczenia dla Ruchomości i odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym?	s. 24
Rozdział 17. Czy wysokość Sum ubezpieczenia dla Ruchomości i odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym ulega zmianie?	s. 25
Rozdział 18. Jakie są obowiązki w okresie ubezpieczenia?	s. 25
Rozdział 19. Jakich zabezpieczeń Nieruchomości, Nieruchomości w budowie i Ruchomości wymagamy w celu należytego zabezpieczenia przed Kradzieżą z włamaniem?	s. 25
Rozdział 20. Jakie są obowiązki związane z powstaniem Szkod w Nieruchomości, Nieruchomości w budowie, Ruchomościach lub odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym?	s. 26
Rozdział 21. Jak zgłosić zdarzenie z ubezpieczenia Nieruchomości, Nieruchomości w budowie, Ruchomości lub odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym?	s. 27
Rozdział 22. Jak wykazać Szkodę w Nieruchomości, Nieruchomości w budowie, Ruchomościach lub z odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym?	s. 27
Rozdział 23. Jak ustalamy wysokość odszkodowania w ubezpieczeniu Nieruchomości, Nieruchomości w budowie, Ruchomości oraz odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym?	s. 27

Rozdział 24. Komu należne jest odszkodowanie z ubezpieczenia Nieruchomości lub Nieruchomości w budowie?	s. 29
Rozdział 25. Komu należne jest odszkodowanie z ubezpieczenia Ruchomości i odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym?	s. 29
Rozdział 26. W jaki sposób i w jakim terminie wypłacimy odszkodowanie z ubezpieczenia Nieruchomości, Nieruchomości w budowie, Ruchomości lub odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym?	s. 29
Rozdział 27. Komu przysługują roszczenia do Osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę?	s. 30
DZIAŁ 3. UBEZPIECZENIE HOME ASSISTANCE	
Rozdział 28. W jakim zakresie chronimy Cię w Home Assistance?	s. 30
Rozdział 29. Jakie przysługują Ci świadczenia z Home Assistance?	s. 31
Rozdział 30. Jakie są limity świadczeń z Home Assistance?	s. 31
Rozdział 31. Do czego jesteś zobowiązany w przypadku zajścia zdarzenia z Home Assistance?	s. 32
Rozdział 32. W jaki sposób realizujemy świadczenia z Home Assistance?	s. 32
Rozdział 33. Jakie mogą być skutki niedopełnienia obowiązków z Home Assistance?	s. 32
DZIAŁ 4. POSTANOWIENIA WSPÓLNE	
Rozdział 34. Jak złożyć Reklamację?	s. 33
Rozdział 35. Jak ustanowić pełnomocnika?	s. 33
Rozdział 36. Czy wypłacone świadczenie ubezpieczeniowe podlega opodatkowaniu?	s. 34
Rozdział 37. Jakie przepisy prawa będą dla Ciebie pomocne?	s. 34
Rozdział 38. Co rozumiemy pod danym pojęciem?	s. 34
Rozdział 39. W jaki sposób można się z nami kontaktować?	s. 39
Rozdział 40. Postanowienia końcowe.	s. 39
Załącznik nr 1 (Informacje według art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 roku – o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej)	s. 40

Karta Produktu: Ubezpieczenie LOCUM

SYGNATURA: KP/01/01/2016

Karta Produktu została przygotowana przez Bank Zachodni WBK S.A. we współpracy z BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A. na podstawie Rekomendacji U dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance, wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego w dniu 24.06.2014 r.

Ubezpieczyciel	BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A. z siedzibą w Poznaniu
Ubezpieczający/ Ubezpieczony	Ty, tj. osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność prawną, w tym Przedsiębiorca, która zawarła Umowę ubezpieczenia i której przysługuje: prawo własności do Nieruchomości lub Nieruchomości w budowie, lub ograniczone prawo rzeczowe do Nieruchomości lub Nieruchomości w budowie, tj.: spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu mieszkalnego, spółdzielcze prawo do lokalu użytkowego, lub prawo do domu jednorodzinnego w spółdzielni mieszkaniowej lub prawo własności do Ruchomości. Umowę ubezpieczenia możesz zawrzeć wyłącznie na własny rachunek.
Agent/Bank	Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu. Numer w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych: 11135943/A
Typ umowy	Indywidualna

ZAKRES UBEZPIECZENIA

W ramach Umowy ubezpieczenia możesz ubezpieczyć:

- Nieruchomość lub
- Nieruchomość w budowie, lub
- Ruchomości, odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym i Home Assistance.

Zakres ubezpieczenia **Nieruchomości, Nieruchomości w budowie i Ruchomości** obejmuje następujące zdarzenia:

Zdarzenie	W stanie gotowym po odbiorze		W trakcie budowy
	Budynek mieszkalny, Lokal mieszkalny, Lokal użytkowy wraz ze Stałymi elementami budynku	Ruchomości	Budynek mieszkalny, Lokal mieszkalny, Lokal użytkowy wraz ze Stałymi elementami budynku
Pożar	tak	tak	tak
Uderzenie pioruna	tak	tak	tak
Eksplozja	tak	tak	tak
Implozja	tak	tak	---
Upadek statku powietrznego	tak	tak	tak
Uderzenie pojazdu mechanicznego	tak	tak	tak
Silny wiatr	tak	tak	tak
Zalanie	tak	tak	---
Grad	tak	tak	tak
Przepięcie spowodowane uderzeniem pioruna	tak	tak	---
Lawina	tak	tak	tak
Śnieg i lód	tak	tak	---
Osuwanie się ziemi	tak	tak	tak
Zapadanie się ziemi	tak	tak	tak
Huk ponadźwiękowy	tak	tak	tak
Dym i sadza	tak	tak	---
Przepięcie	tak	tak	---

Zdarzenie	W stanie gotowym po odbiorze		W trakcie budowy
	Budynek mieszkalny, Lokal mieszkalny, Lokal użytkowy wraz ze Stałymi elementami budynku	Ruchomości	Budynek mieszkalny, Lokal mieszkalny, Lokal użytkowy wraz ze Stałymi elementami budynku
Pęknięcie na skutek mrozu	tak	tak	---
Deszcz nawalny	tak	tak	---
Powódź	tak	tak	tak
Katastrofa budowlana	---	---	tak
Akcja ratownicza związana z wystąpieniem ww. zdarzeń	tak	tak	tak
Upadek drzew i masztów związany z wystąpieniem ww. zdarzeń	tak	tak	tak
Kradzież z włamaniem, Rabunek i Dewastacja	tak*	tak	tak*

*wyłącznie dla Stałych elementów budynku

Aby zaistniała odpowiedzialność Ubezpieczyciela za Kradzież z włamaniem, Rabunek i Dewastację Stałych elementów budynku w Nieruchomości w budowie, musi być ona co najmniej w stanie surowym zamkniętym z zadaszaniem!

W zakresie ubezpieczenia **odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym** Ubezpieczyciel obejmuje Ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną w Twoim życiu prywatnym i Osób bliskich, gdy w myśl obowiązujących przepisów prawa Ty lub Osoba bliska będziecie zobowiązani do naprawienia Szkody wyrządzonej Osobie trzeciej czynem niedozwolonym w następstwie następujących zdarzeń:

- 1) prowadzenia gospodarstwa domowego lub innych czynności życia prywatnego,
- 2) posiadania lub użytkowania Nieruchomości,
- 3) opieki nad dziećmi oraz innymi członkami rodziny, za których odpowiedzialność z mocy prawa ponosisz Ty lub Osoba bliska,
- 4) posiadania psów lub kotów,
- 5) zatrudnienia pomocy domowej, niezależnie od podstawy prawnej i formy jej zatrudnienia,
- 6) Rekreacyjnego uprawiania sportu,
- 7) uczestnictwa w ruchu drogowym.

W zakresie ubezpieczenia **Home Assistance** przedmiotem ubezpieczenia jest całodobowa organizacja i realizacja świadczeń na Twoją rzecz i Osób bliskich w przypadku, gdy organizacja tych świadczeń będzie konieczna w związku z zajściem następujących zdarzeń:

- 1) Zdarzenia losowego, Akcji ratowniczej, Upadku drzew i masztów, Kradzieży z włamaniem, Rabunku oraz Dewastacji,
- 2) Awarii Sprzętu AGD/RTV,
- 3) Awarii Sprzętu PC,
- 4) Awarii zamka do drzwi zewnętrznych.

SUMA UBEZPIECZENIA I SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

Ubezpieczenie Nieruchomości lub Nieruchomości w budowie

W przypadku ubezpieczenia **Nieruchomości** suma ubezpieczenia dla tego przedmiotu ubezpieczenia określana jest przez Ciebie we Wniosku. Powinna ona odpowiadać Wartości nowej odtworzeniowej Nieruchomości, a w przypadku, gdy jej stopień zużycia technicznego przekracza 50% – Wartości rzeczywistej. Suma ubezpieczenia nie może być wyższa niż 3.000.000 zł.

W przypadku ubezpieczenia **Nieruchomości w budowie** suma ubezpieczenia dla tego przedmiotu ubezpieczenia określana jest przez Ciebie we Wniosku. Powinna ona odpowiadać Wartości nowej odtworzeniowej Nieruchomości w budowie na dzień zakończenia inwestycji i nie może być wyższa niż 3.000.000 zł.

Ochrona ubezpieczeniowa dla Stałych elementów budynku w zakresie Szkód powstałych wskutek Kradzieży z włamaniem, Rabunku oraz Dewastacji ograniczona jest do limitu odpowiedzialności, który wynosi 5% Sumy ubezpieczenia odpowiednio Nieruchomości albo Nieruchomości w budowie, nie więcej niż 25 000 zł.

Postanowienia dotyczące zasad ustalania sumy ubezpieczenia dla **Nieruchomości** i **Nieruchomości w budowie** znajdziesz w Rozdziale 12 i 13 OWU.

Zapoznaj się z definicją Wartości nowej odtworzeniowej i Wartości rzeczywistej, które zamieszczone zostały w OWU w Rozdziale 38 pkt odpowiednio 1.65. i 1.66.

Ubezpieczenie Ruchomości, odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym i Home Assistance

Wysokość Sumy ubezpieczenia dla Ruchomości i odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym zależy od wybranego wariantu ubezpieczenia i wynosi:

	Wariant	Ubezpieczenie Ruchomości od Zdarzeń losowych, Akcji ratowniczej, Upadku drzew i masztów	Ubezpieczenie Ruchomości od Kradzieży z Włamaniem, Rabunku	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym
Suma ubezpieczenia	Standard	25 000 zł	12 000 zł	40 000 zł
	Premium	40 000 zł	20 000 zł	60 000 zł

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia Ruchomości ograniczona jest do następujących limitów:

Zakres	Limit odpowiedzialności
Szkody powstałe w Ruchomościach znajdujących się w Budowlach lub Pomieszczeniach gospodarczych	10% Sumy ubezpieczenia, określonej dla Zdarzeń losowych, Akcji ratowniczej, Upadku drzew i masztów, zgodnie z wybranym Wariantem
	10% Sumy ubezpieczenia, określonej dla Kradzieży z Włamaniem, Rabunku, zgodnie z wybranym Wariantem
Szkody powstałe w wyrobach z metali szlachetnych, kamieni szlachetnych, półszlachetnych, syntetycznych, szlachetnych substancji organicznych (pereł, koral, bursztynów), w futrach naturalnych, w zegarkach	10% Sumy ubezpieczenia, określonej dla Zdarzeń losowych, Akcji ratowniczej, Upadku drzew i masztów, zgodnie z wybranym Wariantem
	10% Sumy ubezpieczenia, określonej dla Kradzieży z włamaniem, Rabunku, zgodnie z wybranym Wariantem
Szkody powstałe wskutek Dewastacji	20% Sumy ubezpieczenia, określonej dla Kradzieży z włamaniem, Rabunku, zgodnie z wybranym Wariantem
Szkody powstałe wskutek Powodzi	50% Sumy ubezpieczenia, określonej dla Zdarzeń losowych, Akcji ratowniczej, Upadku drzew i masztów, zgodnie z wybranym Wariantem

Zakres świadczeń i wysokość limitów dla poszczególnych świadczeń z Home Assistance na każdy 12-miesięczny okres ubezpieczenia prezentuje poniższa tabela:

Zdarzenia objęte zakresem ubezpieczenia	Rodzaj świadczenia	Limit interwencji	Limit ubezpieczenia
Zdarzenie losowe, Akcja ratownicza, Upadek drzew i masztów, Kradzież z włamaniem, Rabunek oraz Dewastacja	Interwencja specjalisty	dwa razy w 12-mies. okresie ubezpieczenia	500 zł
	dozór	jeden raz w 12-mies. okresie ubezpieczenia, jedno wybrane świadczenie	1000 zł
	transport		
	przechowanie		
	transport Ubezpieczonego i Osób bliskich	jeden raz w 12-mies. okresie ubezpieczenia, jedno wybrane świadczenie	500 zł
hotel dla Ubezpieczonego i Osób bliskich			
Awaria sprzętu AGD/RTV	Interwencja specjalisty	jeden raz w 12-mies. okresie ubezpieczenia	500 zł
Awaria sprzętu PC	Interwencja specjalisty		500 zł
Awaria zamka do drzwi zewnętrznych	Interwencja specjalisty	bez limitu	500 zł
życzenie Ubezpieczonego	organizacja wizyty projektanta od aranżacji wnętrz	bez limitu	bez limitu
	dostarczenie informacji o sieci usługodawców	bez limitu	bez limitu

Składka ubezpieczeniowa – postanowienia wspólne

Wysokość składki ubezpieczeniowej jest ustalana zgodnie z taryfą składek Ubezpieczyciela obowiązującą w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia.

Składka ubezpieczeniowa za pierwszy 12-miesięczny okres ubezpieczenia płatna jest jednorazowo w pełnej należnej wysokości w terminie 14 dni od dnia rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej.

Składka ubezpieczeniowa za kolejny 12-miesięczny okres ubezpieczenia płatna jest jednorazowo w pełnej należnej wysokości w terminie 14 dni przed zakończeniem bieżącego 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia pod warunkiem, że Umowa ubezpieczenia nie ulegnie rozwiązaniu.

Zobowiązany do zapłaty składki ubezpieczeniowej jest Ubezpieczający.

Wysokość składki ubezpieczeniowej wskazana jest we Wniosku i w Polisie.

Składka ubezpieczeniowa to jedyny koszt, jaki ponosi Ubezpieczający.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

Ubezpieczyciel w zakresie ubezpieczenia Nieruchomości i Nieruchomości w budowie nie ponosi odpowiedzialności m.in. za szkody:

- spowodowane umyślnie przez Ciebie lub Osobę bliską,
- spowodowane przez Ciebie lub Osobę bliską w Stanie po użyciu alkoholu albo w Stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego, chyba że zażycie tych substancji nastąpiło zgodnie z zaleceniem lekarza lub stan ten nie miał wpływu na powstanie Szkody,
- będące następstwem Twojego rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
- nieprzekraczające wartości 100 zł w momencie ustalenia wypłaty odszkodowania,
- powstałe przed rozpoczęciem Ochrony ubezpieczeniowej w zakresie danego przedmiotu ubezpieczenia,
- będące następstwem wojny, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, jakichkolwiek działań wojennych, wojny domowej, strajków lub Zamieszek,
- będące następstwem Aktu terrorystycznego lub sabotażowego.

Szczegółowy opis sytuacji, w których Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie ubezpieczenia Nieruchomości jest wyłączona, znajdziesz w Rozdziale 11 pkt 1.1. i 2.1. OWU.

Szczegółowy opis sytuacji, w których Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie ubezpieczenia Nieruchomości w budowie jest wyłączona, znajdziesz w Rozdziale 11 pkt 3.1. i 4.1. OWU.

Ubezpieczyciel w zakresie ubezpieczenia Ruchomości nie ponosi odpowiedzialności m.in. za szkody:

- w gotówce lub innych środkach płatniczych (krajowych lub zagranicznych) oraz papierach wartościowych, dokumentach, planach, rękopisach,
- zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych, bibliofilskich, dziełach sztuki,
- w programach komputerowych (indywidualnych, jak i produkcji seryjnej) oraz jakichkolwiek danych zgromadzonych na nośnikach danych,
- w niestanowiących wyrobu użytkowego, nieoprawionych kamieniach szlachetnych, półszlachetnych, syntetycznych, szlachetnych substancjach organicznych (perły, bursztyny, korale),
- w srebrze, złocie, platynie, monetach, złomie, sztabach.

Szczegółowy opis sytuacji, w których Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie ubezpieczenia Ruchomości jest wyłączona, znajdziesz w Rozdziale 14 pkt 1.1. i 2.1. OWU.

Ubezpieczyciel w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym nie ponosi odpowiedzialności m.in. za szkody:

- wyrządzone przez Ciebie lub Osobę bliską najemcy Twojej Nieruchomości albo osobie wynajmującej Tobie nieruchomość, o ile szkoda ma związek z posiadaniem lub użytkowaniem tej nieruchomości,
- objęte obowiązkiem ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
- powstałe wskutek czynności związanych z wykonywaniem pracy, zawodu lub prowadzeniem działalności gospodarczej.

Szczegółowy opis sytuacji, w których Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym jest wyłączona, znajdziesz w Rozdziale 15 pkt 2.1. OWU.

W zakresie świadczeń z Home Assistance Ubezpieczyciel nie odpowiada m.in. za szkody powstałe w następstwie:

- pozostawania przez Ciebie lub Osobę bliską w Stanie po użyciu alkoholu albo w Stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego, chyba że zażycie tych substancji nastąpiło zgodnie z zaleceniem lekarza lub stan ten nie miał wpływu na powstanie Szkody,
- umyślnego działania Twojego lub Osób bliskich,
- Twojego rażącego niedbalstwa, chyba że spełnienie świadczenia odpowiada względom słuszności,
- pozostawania Miejsca ubezpieczenia niezamieszkałym, nieprzerwanie przez okres co najmniej 70 dni.

Szczegółowy opis sytuacji, w których Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie ubezpieczenia Home Assistance jest wyłączona, znajdziesz w Rozdziale 28 pkt 1.1. OWU.

ZASADY USTALANIA WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA I REALIZACJI ŚWIADCZENIA

W przypadku Szkody w **Nieruchomości** lub **Nieruchomości w budowie**:

- 1) w przypadku Szkody całkowitej w **Nieruchomości** lub **Nieruchomości w budowie** wysokość odszkodowania z tego tytułu ustala się na dzień wyliczenia odszkodowania w sposób następujący:
 - a) odszkodowanie za Szkodę powstałą w następstwie Zdarzeń losowych, Akcji ratowniczej, Upadku drzew i masztów, a w przypadku Nieruchomości w budowie także Katastrofy budowlanej – według Wartości nowej odtworzeniowej, jednakże jeżeli stopień faktycznego zużycia przedmiotu ubezpieczenia w dniu powstania Szkody przekracza 50%, to wysokość odszkodowania ustalana jest zawsze według Wartości rzeczywistej,
 - b) odszkodowanie za Szkodę powstałą w następstwie Kradzieży z włamaniem, Rabunku oraz Dewastacji – według Wartości rzeczywistej.
- 2) W przypadku Szkody częściowej w **Nieruchomości** lub **Nieruchomości w budowie** wysokość odszkodowania z tego tytułu ustala się na dzień wyliczenia odszkodowania w sposób następujący:
 - a) jeśli zdecydowałeś się na kosztorysowe rozliczenie Szkody, kalkulacja kosztów naprawy będzie wyliczona przez Ubezpieczyciela zgodnie z zasadami stosowanymi w budownictwie oraz na podstawie średnich cen i średnich wskaźników narzutów z publikacji wydawnictwa „Sekocenbud” dla kwartału, w którym ma miejsce ustalenie odszkodowania, pod warunkiem zachowania dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, technologii oraz rodzaju zastosowanych materiałów budowlanych, wraz z nakładami na roboty wykończeniowe, w tym samym miejscu, co uszkodzony lub zniszczony przedmiot ubezpieczenia,
 - b) w przypadku, gdy dokonywałeś prac remontowych we własnym zakresie – kosztorysem powykonawczym bez naliczonego narzutu zysku.

W przypadku Szkody w **Ruchomościach** wysokość odszkodowania ustala się według Wartości rzeczywistej. Maksymalne potrącenie z tytułu stopnia faktycznego zużycia przedmiotu nie może przekroczyć 70%. Podstawą ustalenia wysokości odszkodowania będą przedstawione przez Ciebie dowody zakupu tych Ruchomości, które uległy szkodzie. Jeżeli nie przedstawisz dowodów zakupu, wysokość odszkodowania będzie ustalona w oparciu o przeciętne ceny ruchomości takiego samego rodzaju i gatunku co Ruchomości, które uległy szkodzie. Stopień faktycznego zużycia Ubezpieczyciel potrąci od ustalonej wartości Twoich Ruchomości.

Zasady ustalania wysokości odszkodowania w ubezpieczeniu **Nieruchomości, Nieruchomości w budowie, Ruchomościach i odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym** zostały opisane w Rozdziale 23 OWU.

W przypadku zajścia zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia **Home Assistance** jesteś zobowiązany niezwłocznie zgłosić zajście tego zdarzenia Centrum Pomocy. Centrum Pomocy po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu tego zdarzenia i stwierdzeniu przez pracownika Centrum Pomocy, iż zdarzenie jest objęte Ochroną ubezpieczeniową, przystąpi do zorganizowania i realizacji świadczenia, a koszty, do których pokrycia będzie zobowiązane, zapłacone zostaną przez Centrum Pomocy bezpośrednio wystawcom rachunków.

Zasady realizacji świadczenia z **Home Assistance** zostały opisane w Rozdziale 31, 32 i 33 OWU.

PODMIOTY UPRAWNIONE DO OTRZYMANIA ŚWIADCZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

Odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia **Nieruchomości** lub **Nieruchomości w budowie** należne jest Tobie, a w razie dokonania przez Ciebie cesji prawa do odszkodowania – cesjonariuszowi. Jeżeli jesteś jedną z osób, którym przysługuje prawo do Nieruchomości lub Nieruchomości w budowie, Ubezpieczyciel może wypłacić Ci odszkodowanie w całości, za uprzednią pisemną zgodą wszystkich pozostałych osób, którym prawo to przysługuje.

Odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia **Ruchomości** należne jest Tobie.

Odszkodowanie z tytułu **odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym** należne jest poszkodowanej Osobie trzeciej.

Świadczenie z ubezpieczenia **Home Assistance** organizowane i realizowane jest dla Ciebie i Twoich Osób bliskich. Świadczenie realizowane jest przez Centrum Pomocy, które co do zasady pokrywa koszty jego realizacji bezpośrednio wystawcom rachunków.

OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy i przedłuża się na kolejny 12-miesięczny okres ubezpieczenia pod warunkiem, że:

- przed upływem bieżącego 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia ani Ty, ani Ubezpieczyciel nie złożycie oświadczenia o nieprzedłużeniu Umowy ubezpieczenia, i
- nie zajdzie żadna z pozostałych okoliczności skutkujących rozwiązaniem Umowy ubezpieczenia, i
- w terminie 14 dni kalendarzowych przed zakończeniem bieżącego 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia zapłacisz składkę ubezpieczeniową za kolejny 12-miesięczny okres ubezpieczenia w pełnej należnej wysokości.

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem wskazanym przez Ciebie we Wniosku i na Polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od następnego dnia po zawarciu Umowy ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie Szkód spowodowanych przez Powódź rozpoczyna się po upływie 30 dni od dnia wskazanego we Wniosku i na Polisie jako początek okresu ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się w następujących przypadkach i terminach, w zależności od tego, które z poniższych zdarzeń nastąpi wcześniej:

- z dniem rozwiązania Umowy ubezpieczenia,
- w bieżącym 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia – w zakresie ubezpieczenia, dla którego ta suma została ustalona,
- w bieżącym 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia z chwilą wystąpienia Szkody całkowitej – dla przedmiotu ubezpieczenia dotkniętego Szkodą całkowitą.

ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się w następujących przypadkach i terminach, w zależności od tego, które z poniższych zdarzeń nastąpi wcześniej:

- 1) z końcem bieżącego 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia w przypadku złożenia oświadczenia o nieprzedłużaniu Umowy ubezpieczenia na kolejny 12-miesięczny okres ubezpieczenia,
- 2) z końcem bieżącego 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia w przypadku, gdy nie zapłaciłeś składki ubezpieczeniowej w pełnej należnej wysokości za kolejny 12-miesięczny okres ubezpieczenia,
- 3) z dniem otrzymania przez Ubezpieczyciela Twojego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia,
- 4) z dniem wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia,
- 5) z chwilą, w której doszło do przeniesienia przez Ciebie praw do Nieruchomości lub Nieruchomości w budowie na rzecz Osoby bliskiej lub Osoby trzeciej,
- 6) z chwilą, w której doszło do przeniesienia prawa własności do danej Ruchomości na rzecz Osoby trzeciej,
- 7) z chwilą Twojego zgonu.

Możesz odstąpić od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od jej zawarcia.

Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia Umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel nie poinformował Ciebie o prawie odstąpienia od Umowy ubezpieczenia, wówczas termin 30 dni biegnie od dnia, w którym dowiedziałeś się o tym prawie.

Możesz wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia w każdym czasie, składając Ubezpieczycielowi oświadczenie o wypowiedzeniu. W takim przypadku Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się ze skutkiem natychmiastowym, z dniem złożenia Ubezpieczycielowi oświadczenia o wypowiedzeniu.

W przypadku rozwiązania Umowy ubezpieczenia z powodów wskazanych w pkt 3)-6) powyżej przysługuje Ci zwrot zapłaconej składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej!

W przypadku rozwiązania Umowy ubezpieczenia z powodu wskazanego w pkt 7) powyżej zwrot zapłaconej składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej przysługuje Twoim ustawowym spadkobiercom!

ZGŁOSZENIE SZKODY

Zdarzenie ubezpieczeniowe można zgłosić Ubezpieczycielowi telefonicznie pod numerem telefonu: **801 888 188** lub **22 557 44 71** (opłata zgodna z taryfą danego operatora), pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres: **obsługa.klienta@bzwbkaviva.pl**

Wypłata odszkodowania nastąpi po dostarczeniu do Ubezpieczyciela zgłoszenia roszczenia i wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości odszkodowania.

REKLAMACJE

Reklamacje dot. Umowy ubezpieczenia powinny być kierowane do Ubezpieczyciela. Możesz je składać:

- 1) w formie pisemnej – osobiście u Ubezpieczyciela, agentów Ubezpieczyciela w tym w Banku, albo przesyłką pocztową, w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe, na adres Ubezpieczyciela,
- 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty u Ubezpieczyciela, agentów Ubezpieczyciela w tym w Banku,
- 3) w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: obsługa.klienta@bzwbkaviva.pl

Co do zasady Reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie Ubezpieczyciel w informacji przekazywanej do Ciebie określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.

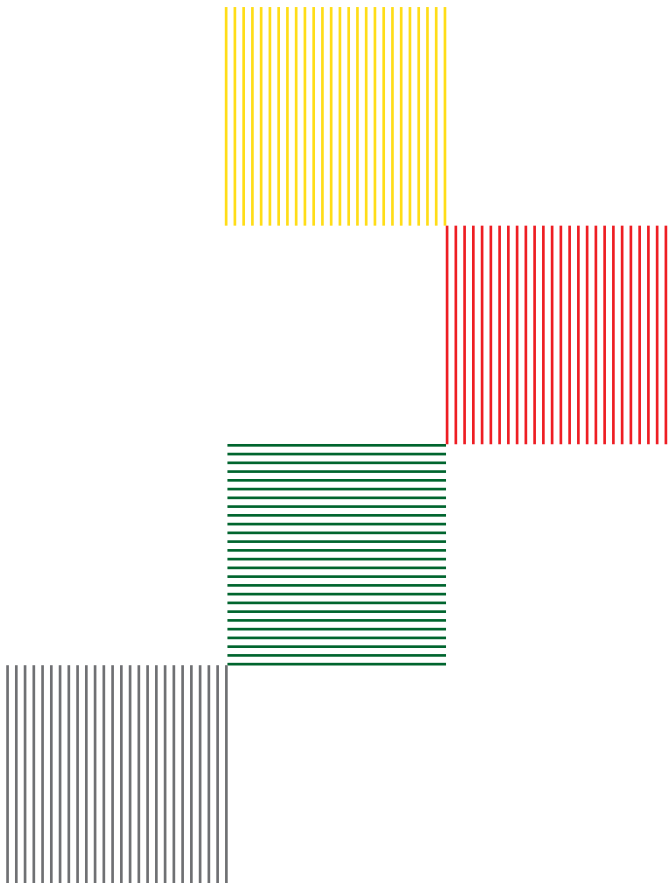
O sposobie rozpatrzenia Reklamacji zawiadamia się osobę, która ją zgłosiła w terminie, o którym mowa powyżej, w postaci papierowej lub za pomocą innego Trwałego nośnika informacji. Odpowiedź tę można dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek zgłaszającego Reklamację.

DODATKOWE INFORMACJE

Wyrażenia pisane wielką literą są definiowane w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia LOCUM.

Jeśli chciałbyś uzyskać dodatkowe informacje lub wyjaśnić wątpliwości, na Twoje pytania odpowiedzą pracownicy infolinii BZ WBK-Aviva pod numerem telefonu 801 888 188 lub 22 557 44 71 (koszt połączenia zgodny z taryfą danego operatora).

Ubezpieczenie LOCUM kierowane jest do Klientów Banku Zachodniego WBK S.A. Karta Produktu jest materiałem informacyjnym i nie stanowi integralnej części Umowy ubezpieczenia i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia LOCUM. Decyzję o zawarciu Umowy ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia LOCUM.



Ogólne Warunki Ubezpieczenia LOCUM

Postanowienia Ogólnych Warunków Ubezpieczenia LOCUM podzielone są na działy, rozdziały, punkty, podpunkty, litery. Definicje najważniejszych pojęć, używanych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia LOCUM, znajdują się w rozdz. 38. Pojęcia zdefiniowane w rozdz. 38 piszemy wielką literą.



W celu lepszego zrozumienia poniższego tekstu wprowadziliśmy komentarze, które są dodatkowym wyjaśnieniem, nie stanowią i w żadnym razie nie zastępują tekstu prawnego.

DZIAŁ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

■ ■ Rozdział 1. CO TO JEST UMOWA UBEZPIECZENIA?

Umowa ubezpieczenia LOCUM zawierana jest na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia LOCUM pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym.

■ ■ Rozdział 2. CZYM SĄ OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA?

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia LOCUM stanowią integralną część indywidualnych Umów ubezpieczenia LOCUM, zawieranych przez BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych Spółka Akcyjna z Ubezpieczającym. Zgodnie z nimi Ubezpieczyciel świadczy Ochronę ubezpieczeniową Ubezpieczonym.

■ ■ Rozdział 3. KTO MOŻE ZAWRZEĆ UMOWĘ UBEZPIECZENIA?



Ubezpieczenie LOCUM zostało przygotowane dla klientów, którym przysługuje określone poniżej prawo własności lub ograniczone prawo rzeczowe do Nieruchomości, Nieruchomości w budowie lub prawo własności do Ruchomości.

Jeżeli jesteś jednym ze współwłaścicieli Nieruchomości, Nieruchomości w budowie lub Ruchomości, Ochrona ubezpieczeniowa będzie świadczona wszystkim współwłaścicielom.

Przedmiotem ubezpieczenia LOCUM mogą być również Ruchomości, do których prawo własności przysługuje Twoim Bliskim.

- Możesz zawrzeć Umowę ubezpieczenia, jeżeli spełniasz łącznie następujące warunki:
 - jesteś osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, ale posiadającą zdolność prawną, w tym Przedsiębiorcą,
 - przysługuje Ci:
 - prawo własności do Nieruchomości lub Nieruchomości w budowie lub
 - ograniczone prawo rzeczowe do Nieruchomości lub Nieruchomości w budowie, tj.: spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu mieszkalnego, spółdzielcze prawo do lokalu użytkowego lub prawo do domu jednorodzinnego w spółdzielni mieszkaniowej, lub
 - prawo własności do Ruchomości.
- Jeżeli prawo, o którym mowa w pkt 1 ppkt 2), do danej Nieruchomości, Nieruchomości w budowie lub Ruchomości przysługuje oprócz Ciebie jeszcze innym osobom, Ochrona ubezpieczeniowa jest świadczona wszystkim tym osobom, którym to prawo przysługuje.
- W przypadku, gdy nie spełniasz warunków wymienionych w pkt 1, wymaganych dla zawarcia Umowy ubezpieczenia, Ubezpieczyciel jest uprawniony odmówić zawarcia z Tobą Umowy ubezpieczenia.

■ ■ Rozdział 4. JAK ZAWRZEĆ UMOWĘ UBEZPIECZENIA?

- Umowa ubezpieczenia zawierana jest na 12-miesięczny okres ubezpieczenia oznaczony we Wniosku i na Polisie, z zastrzeżeniem rozdz. 6.
- Możesz zawrzeć Umowę ubezpieczenia wyłącznie na własny rachunek, z zastrzeżeniem rozdz. 3 pkt 2.

3. Przed zawarciem Umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel przekazuje Ci OWU.
4. Umowa ubezpieczenia zawierana jest w trybie ofertowym poprzez złożenie Wniosku, z dniem przyjęcia Wniosku przez Ubezpieczyciela.
5. Wniosek może zostać złożony pisemnie na formularzu Ubezpieczyciela albo za pomocą środków porozumiewania się na odległość, o ile zostaną one udostępnione przez Ubezpieczyciela.
6. Ubezpieczyciel niezwłocznie potwierdza Polisą zawarcie Umowy ubezpieczenia.

■ ■ Rozdział 5. JAKIE OBOWIĄZKI POWSTAJĄ W ZWIĄZKU Z ZAWarciEM UMOWY UBEZPIECZENIA?

1. Jesteś zobowiązany do:
 - 1) podania do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkich znanych sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał Cię we Wniosku, w pismach i formularzach przed zawarciem Umowy ubezpieczenia,
 - 2) powiadamiania Ubezpieczyciela o zmianach okoliczności, o których mowa w ppkt 1), w czasie trwania Umowy ubezpieczenia, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem pkt 1 nie zostały przez Ciebie podane do wiadomości Ubezpieczyciela.
3. Jeżeli do naruszenia obowiązków wskazanych w pkt 1 doszło z Twojej winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie przewidziane w OWU i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w pkt 2.
4. W przypadku, gdy na podstawie informacji podanych do wiadomości Ubezpieczyciela wskazana przez Ciebie Nieruchomość, Nieruchomość w budowie lub Ruchomość nie mogą być przedmiotem ubezpieczenia w ramach Umowy ubezpieczenia, Ubezpieczyciel jest uprawniony odmówić zawarcia z Tobą Umowy ubezpieczenia.

■ ■ Rozdział 6. JAK PRZEDŁUŻYĆ UMOWĘ UBEZPIECZENIA?

1. Umowa ubezpieczenia przedłuży się na kolejny 12-miesięczny okres ubezpieczenia pod warunkiem, że:
 - 1) przed upływem bieżącego 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia ani Ty, ani Ubezpieczyciel nie złożycie oświadczenia o nieprzedłużeniu Umowy ubezpieczenia, i
 - 2) nie zajdzie żadna z pozostałych okoliczności skutkujących rozwiązaniem Umowy ubezpieczenia, wskazanych w rozdz. 9 pkt 1, i
 - 3) w terminie 14 dni kalendarzowych przed zakończeniem bieżącego 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia zapłacisz składkę ubezpieczeniową za kolejny 12-miesięczny okres ubezpieczenia w pełnej należnej wysokości.



Bieżący okres ubezpieczenia to okres, w którym Ubezpieczyciel świadczy Ochronę ubezpieczeniową.

Pamiętaj! Jeżeli w ciągu 14 dni przed zakończeniem bieżącego 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia nie zapłacisz składki ubezpieczeniowej za kolejny 12-miesięczny okres ubezpieczenia, Twoja Ochrona ubezpieczeniowa wygaśnie z końcem bieżącego okresu ubezpieczenia. Zasady płatności składki zostały opisane w rozdz. 10. Zapoznaj się z nimi koniecznie.

2. Na zasadach określonych w pkt 1 Umowa ubezpieczenia może być przedłużana na dowolną liczbę 12-miesięcznych okresów ubezpieczenia.
3. Nie później niż na 30 dni kalendarzowych przed końcem bieżącego 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia, o którym mowa w pkt 1, Ubezpieczyciel poinformuje Cię o zbliżającym się końcu bieżącego 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia.
4. Oświadczenie o nieprzedłużaniu Umowy ubezpieczenia powinno być złożone najpóźniej w ostatnim dniu bieżącego 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia.
5. Oświadczenie o nieprzedłużaniu Umowy ubezpieczenia:
 - 1) możesz złożyć Ubezpieczycielowi lub
 - 2) Ubezpieczyciel może złożyć Tobie.

■ ■ Rozdział 7. CZY UMOWA UBEZPIECZENIA MOŻE ZOSTAĆ ZMIENIONA?

1. Na wniosek każdej ze stron Umowy ubezpieczenia mogą zostać do niej wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od określonych w OWU.
2. Postanowienia, o których mowa w pkt 1, wymagają zgody obu stron Umowy ubezpieczenia i powinny być sporządzone na piśmie.

■ ■ Rozdział 8. W JAKIM OKRESIE UDZIELAMY OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ?

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem wskazanym we Wniosku i na Polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od następnego dnia po zawarciu Umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem pkt 2.
2. Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie Szkód spowodowanych przez Powódź rozpoczyna się po upływie 30 dni kalendarzowych od dnia wskazanego we Wniosku i na Polisie jako początek okresu ubezpieczenia.
3. Z zastrzeżeniem rozdz. 6 pkt 1, Ochrona ubezpieczeniowa w kolejnych 12-miesięcznych okresach ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia następnego po zakończeniu bieżącego 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia. Postanowienia, o którym mowa w pkt 2, nie stosuje się w kolejnych 12-miesięcznych okresach ubezpieczenia, na które Umowa ubezpieczenia przedłuży się.
4. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się w następujących przypadkach i terminach w zależności od tego, które z poniższych zdarzeń nastąpi wcześniej:
 - 1) z dniem rozwiązania Umowy ubezpieczenia,
 - 2) w bieżącym 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia z chwilą wyczerpania Sumy ubezpieczenia – w zakresie ubezpieczenia, dla którego ta Suma została ustalona,
 - 3) w bieżącym 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia z chwilą wystąpienia Szkody całkowitej – dla przedmiotu ubezpieczenia dotkniętego Szkodą całkowitą.

■ ■ Rozdział 9. KIEDY UMOWA UBEZPIECZENIA ULEGA ROZWIĄZANIU?

1. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się w następujących przypadkach i terminach, w zależności od tego, które z poniższych zdarzeń nastąpi wcześniej:
 - 1) z końcem bieżącego 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia w przypadku złożenia oświadczenia o nieprzedłużaniu Umowy ubezpieczenia na kolejny 12-miesięczny okres ubezpieczenia,
 - 2) z końcem bieżącego 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia w przypadku, gdy nie zapłaciłeś składki ubezpieczeniowej w pełnej należnej wysokości za kolejny 12-miesięczny okres ubezpieczenia,
 - 3) z dniem otrzymania przez Ubezpieczyciela Twojego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia, o którym mowa w pkt 2 i 3,
 - 4) z dniem wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia,
 - 5) z chwilą, w której doszło do przeniesienia przez Ciebie praw do Nieruchomości lub Nieruchomości w budowie na rzecz Osoby bliskiej lub Osoby trzeciej,
 - 6) z chwilą, w której doszło do przeniesienia prawa własności do danej Ruchomości na rzecz Osoby trzeciej,
 - 7) z chwilą Twojego zgonu.
2. Możesz odstąpić od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia jej zawarcia. Oświadczenie o odstąpieniu jest skuteczne z dniem złożenia Ubezpieczycielowi oświadczenia o odstąpieniu, z zastrzeżeniem pkt 3 i 4.
3. W przypadku Umowy ubezpieczenia zawartej za pomocą środków porozumiewania się na odległość, możesz odstąpić od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia poinformowania Ciebie przez Ubezpieczyciela o zawarciu Umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia Tobie informacji wymaganych przy składaniu propozycji zawarcia Umowy ubezpieczenia przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa regulujące zawieranie umowy ubezpieczenia za pomocą środków porozumiewania się na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin na odstąpienie od Umowy ubezpieczenia zawartej za pomocą środków porozumiewania się na odległość uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
4. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia Umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel nie poinformował Ciebie o prawie odstąpienia od Umowy ubezpieczenia, wówczas termin 30 dni biegnie od dnia, w którym dowiedziałeś się o tym prawie.
5. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Cię z obowiązku zapłaty składki ubezpieczeniowej za okres świadczonej przez Ubezpieczyciela Ochrony ubezpieczeniowej.
6. Możesz wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia w każdym czasie, składając Ubezpieczycielowi oświadczenie o wypowiedzeniu. W takim przypadku Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się ze skutkiem natychmiastowym, z dniem złożenia Ubezpieczycielowi oświadczenia o wypowiedzeniu.
7. Ubezpieczyciel może wypowiedzieć Tobie Umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli świadczył Ochronę ubezpieczeniową w pierwszym 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia, a składka ubezpieczeniowa należna za ten pierwszy okres ubezpieczenia nie została przez Ciebie zapłacona w terminie, o którym mowa w rozdz. 10 pkt 4. W przypadku braku wypowiedzenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Umowa ubezpieczenia ulegnie rozwiązaniu z końcem 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia, za który przypadła niezapłacona składka ubezpieczeniowa. Ubezpieczyciel ma prawo żądać zapłaty składki ubezpieczeniowej za okres świadczonej Ochrony ubezpieczeniowej.
8. Ubezpieczyciel może również wypowiedzieć Tobie Umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym z innych ważnych powodów niż wskazany w pkt 7, tj.:
 - 1) jeżeli po zawarciu Umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel otrzymał informację o naruszeniu przez Ciebie obowiązków, o których mowa w rozdz. 5 pkt 1, lub

- 2) jeżeli zgłaszając roszczenie z Umowy ubezpieczenia świadomie wprowadziłeś Ubezpieczyciela w błąd lub zataiłeś istotne informacje, a fakt ten miał istotny wpływ na ustalenie wysokości szkody lub okoliczności jej powstania.
9. Jeżeli w okresie ubezpieczenia ujawnią się okoliczności, które spowodują istotną zmianę prawdopodobieństwa zajścia Szkody, każda ze stron Umowy ubezpieczenia może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania, druga strona Umowy ubezpieczenia może w terminie 14 dni kalendarzowych wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.
10. W przypadku rozwiązania Umowy ubezpieczenia z powodu, o którym mowa w pkt 1 ppkt 3, 4, 5 i 6, przysługuje Ci zwrot zapłaconej składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej.
11. W przypadku rozwiązania Umowy ubezpieczenia z powodu, o którym mowa w pkt 1 ppkt 7, zwrot zapłaconej składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej przysługuje Twoim ustawowym spadkobiercom.

■ ■ Rozdział 10. JAKA JEST WYSOKOŚĆ I TERMINY PŁATNOŚCI SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ?

1. Składka ubezpieczeniowa płatna jest przez Ciebie jednorazowo za cały 12-miesięczny okres Ochrony ubezpieczeniowej.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej z tytułu zawarcia Umowy ubezpieczenia dla każdego 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia ustalana jest zgodnie z taryfą składek Ubezpieczyciela, obowiązującą w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia.
3. Wysokość składki ubezpieczeniowej wskazana jest we Wniosku i na Polisie.
4. Składka ubezpieczeniowa za pierwszy 12-miesięczny okres ubezpieczenia płatna jest w terminie 14 dni od dnia rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej.
5. Składka ubezpieczeniowa za kolejny 12-miesięczny okres ubezpieczenia płatna jest w terminie 14 dni przed zakończeniem bieżącego 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia pod warunkiem, że Umowa ubezpieczenia nie ulegnie rozwiązaniu.
6. W przypadku wskazania przez Ciebie jako rachunku do poboru składki ubezpieczeniowej rachunku bankowego prowadzonego na Twoje imię przez Bank (metoda płatności składki – polecenie zapłaty z Twojego konta osobistego), składka ubezpieczeniowa płatna jest przelewem na rachunek bankowy Ubezpieczyciela. Zgodnie z Twoim oświadczeniem złożonym na Wniosku jesteś zobowiązany do zapewnienia na powyższym rachunku bankowym do dnia płatności składki środków w wysokości wystarczającej na jej pokrycie. Dniem zapłaty składki jest dzień, w którym składka ubezpieczeniowa w pełnej należnej wysokości zostanie zaksięgowana na rachunku Ubezpieczyciela.
7. W przypadku wskazania przez Ciebie jako rachunku do poboru składki ubezpieczeniowej rachunku technicznego Banku (metoda płatności składki – wpłata gotówkowa lub przelew z rachunku prowadzonego w innym banku niż Bank Zachodni WBK S.A.), składka ubezpieczeniowa płatna jest gotówką lub przelewem na rachunek agenta. Dniem zapłaty składki jest dzień, w którym składka ubezpieczeniowa w pełnej należności zostanie zaksięgowana na rachunku agenta.

DZIAŁ 2. UBEZPIECZENIE NIERUCHOMOŚCI, NIERUCHOMOŚCI W BUDOWIE, RUCHOMOŚCI I ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

■ ■ Rozdział 11. W JAKIM ZAKRESIE UBEZPIECZAMY NIERUCHOMOŚĆ I NIERUCHOMOŚĆ W BUDOWIE?

1. Przedmiotem ubezpieczenia może być Nieruchomość, do której posiadasz jedno z praw określonych w rozdz. 3 pkt 1 ppkt 2) lit. a) i b).



Możesz ubezpieczyć swoje mieszkanie czy dom, pod warunkiem, że dla tej Nieruchomości nastąpiły wymagane przepisami prawa odbiory techniczne instalacji i Nieruchomość ta otrzymała pozwolenie na użytkowanie. Zapoznaj się z poniższym katalogiem nieruchomości, których nie obejmujemy Ochroną ubezpieczeniową.

1.1. Z wyłączeniem:

- 1) budynków i budowli związanych z prowadzeniem gospodarstwa rolnego i produkcji rolnej, dla których istnieje ustawowy obowiązek ubezpieczenia od ognia i innych zdarzeń losowych budynków wchodzących w skład gospodarstwa rolnego,



Zwróć uwagę, że nie świadczymy Ochrony ubezpieczeniowej w zakresie nieruchomości, jeżeli jest ona związana z prowadzeniem gospodarstwa rolnego i produkcji rolnej i jednocześnie dla tej nieruchomości istnieje ustawowy obowiązek zawarcia umowy ubezpieczenia budynku wchodzącego w skład gospodarstwa rolnego od ognia i innych zdarzeń losowych – w rozumieniu ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (t.j. Dz. U. 2013 r., poz. 392 z późn. zm.).

- 2) budowli pełniących funkcje stodoły, obory, chlewu, kurnika, stajni, magazynu, chłodni,

- 3) budynków i budowli przemysłowych,
- 4) budynków i budowli przeznaczonych do rozbiórki,
- 5) szklarni, tuneli foliowych,
- 6) hoteli, moteli, pensjonatów, schronisk, kempingów, domów wypoczynkowych, wczasowych, wycieczkowych,
- 7) wszelkiego rodzaju domków letniskowych,
- 8) pieców i kominków znajdujących się na zewnątrz.

2. Zakres ubezpieczenia Nieruchomości obejmuje Szkody:

- 1) powstałe wskutek Zdarzeń losowych,



Zdarzeniami losowymi są: Pożar, Uderzenie pioruna, Eksplozja, Implozja, Upadek statku powietrznego, Uderzenie pojazdu mechanicznego, Silny wiatr, Zalanie, Grad, Przepięcie spowodowane uderzeniem pioruna, Lawina, Śnieg i lód, Osuwanie się ziemi, Zapadanie się ziemi, Huk ponaddźwiękowy, Dym i sadza, Przepięcie, Pęknięcie na skutek mrozu, Deszcz nawałny, Powódź.

- 2) będące bezpośrednim następstwem Akcji ratowniczej, prowadzonej w związku z zajściem Zdarzeń losowych,
- 3) będące bezpośrednim następstwem Upadku drzew i masztów w związku z zajściem zdarzeń określonych w ppkt 1) i 2),
- 4) powstałe wskutek Kradzieży z włamaniem, Rabunku i Dewastacji Stałych elementów budynku.



Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje wszelkich możliwych zdarzeń. Warto więc zapoznać się z tymi zdarzeniami, w przypadku zajścia których nie wyłócimy odszkodowania.

2.1. Z wyłączeniem szkód:

- 1) spowodowanych umyślnie przez Ciebie lub Osobę bliską,
- 2) spowodowanych przez Ciebie lub Osobę bliską w Stanie po użyciu alkoholu albo w Stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego, chyba że zażycie tych substancji nastąpiło zgodnie z zaleceniem lekarza lub stan ten nie miał wpływu na powstanie Szkody,
- 3) będących następstwem Twojego rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
- 4) nieprzekraczających wartości 100 zł w momencie ustalenia wypłaty odszkodowania,
- 5) powstałych przed rozpoczęciem Ochrony ubezpieczeniowej w zakresie danego przedmiotu ubezpieczenia,
- 6) powstałych w następstwie wybudowania lub przebudowania nieruchomości bez wymaganych zezwoleń lub niespełnienia warunków prawa budowlanego, przepisów przeciwpożarowych, w tym: jeżeli szkoda jest następstwem pożaru związanego z eksploatacją kominków, palenisk oraz wszelkiego rodzaju urządzeń grzewczych wybudowanych, zainstalowanych lub używanych niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub zaleceniami producenta,
- 7) będących następstwem użycia wadliwych materiałów budowlanych, wad konstrukcyjnych, błędów projektowych lub wadliwego wykonawstwa,
- 8) będących następstwem wojny, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, jakichkolwiek działań wojennych, wojny domowej, strajków lub Zamieszek,
- 9) będących następstwem Aktu terrorystycznego lub sabotażowego,
- 10) będących następstwem działania energii jądrowej, azbestu, skażenia radioaktywnego, promieni laserowych lub maserowych, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego lub zanieczyszczenia środowiska,
- 11) będących następstwem konfiskaty, zawłaszczenia, nacjonalizacji, zarekwirowania przedmiotu ubezpieczenia przez właściwe organy władzy państwowej,
- 12) będących następstwem systematycznego działania hałasu, wibracji, temperatury, wody lub innych podobnych czynników,
- 13) powstałych w Budynkach mieszkalnych i Lokalach mieszkalnych w następstwie wykonywania działalności gospodarczej przez Ciebie lub Osobę bliską,
- 14) powstałych w lokalach użytkowych, w których prowadzona jest działalność inna niż określona w rozdz. 38 pkt 1.8. ppkt 3),
- 15) za które odpowiedzialność regulowana jest w prawie górniczym lub geologicznym lub szkód powstałych w następstwie prowadzonych robót ziemnych,
- 16) w Budynkach mieszkalnych lub Lokalach mieszkalnych, niezamieszkałych nieprzerwanie przez okres co najmniej 70 dni,

- 17) w Lokalach użytkowych, nieużytkowanych nieprzerwanie przez okres co najmniej 70 dni,
- 18) będących następstwem działania prądu elektrycznego w maszynach, aparatach lub innych urządzeniach, chyba że działanie prądu spowodowało jednocześnie Pożar,
- 19) będących następstwem eksplozji spowodowanej przez Ciebie w celach produkcyjnych lub eksploatacyjnych,
- 20) będących następstwem naporu śniegu lub lodu na konstrukcję dachu wykonanego niezgodnie z normami budowlanymi lub konstrukcję dachu o obniżonej wytrzymałości, spowodowanej brakiem konserwacji,
- 21) będących następstwem zalania wodą, jeżeli nastąpiło z powodu złego stanu dachu, rynien, otwartych lub niewłaściwie zabezpieczonych okien, drzwi, otworów dachowych lub nieszczelności innych elementów Budynku, jeżeli ich zabezpieczenie należało do Twoich obowiązków,
- 22) powstałych w następstwie cofnięcia się wody lub ścieków z sieci kanalizacyjnej w następstwie wysokiego stanu wód gruntowych,
- 23) powstałych w następstwie cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej, jeżeli zabezpieczenie połączenia z nimi należało do Twoich obowiązków,
- 24) powstałych w następstwie zalania spowodowanego podniesieniem się poziomu wód gruntowych w sytuacji, jeśli zjawisko to nie było bezpośrednim następstwem Powodzi, Spływu wód po zboczach lub Deszczu nawalnego,
- 25) powstałych w następstwie powolnego i systematycznego zawilgocenia pomieszczeń z powodu nieszczelności urządzeń wodno-kanalizacyjnych, pocenia się rur, przesiąkania wód gruntowych lub opadowych,
- 26) powstałych w następstwie zagrzybiania lub przemarzania,
- 27) powstałych w następstwie rozlania wody podczas wykonywania czynności związanych z myciem, czyszczeniem lub innym podobnym działaniem,
- 28) powstałych w Stałych elementach budynku poza Miejscem ubezpieczenia – w odniesieniu do Szkód spowodowanych Kradzieżą z włamaniem, Rabunkiem i Dewastacją,
- 29) w postaci grzywien i kar o charakterze pieniężnym, w tym również odszkodowań o charakterze karnym, nałożonych na Ciebie lub Osobę bliską w postępowaniu karnym.

3. Przedmiotem ubezpieczenia może być Nieruchomość w budowie, do której posiadasz jedno z praw określonych w rozdz. 3 pkt 1 ppkt 2) lit. a) i b).



Ochroną ubezpieczeniową może zostać objęta Twoja Nieruchomość w budowie, czyli od dnia rozpoczęcia budowy, zgodnie z przepisami prawa budowlanego, do dnia jej zakończenia. Przez budowę rozumiemy również odbudowę, przebudowę, rozbudowę, nadbudowę.

Zapoznaj się z poniższym katalogiem nieruchomości w budowie, których nie obejmujemy Ochroną ubezpieczeniową.

3.1. Z wyłączeniem:

- 1) budynków i budowli związanych z prowadzeniem gospodarstwa rolnego i produkcji rolnej, dla których istnieje ustawowy obowiązek ubezpieczenia od ognia i innych zdarzeń losowych budynków wchodzących w skład gospodarstwa rolnego,



Zwróć uwagę, że nie obejmujemy Ochroną ubezpieczeniową nieruchomości w budowie, jeżeli jest ona związana z prowadzeniem gospodarstwa rolnego i produkcji rolnej i jednocześnie dla tej nieruchomości istnieje ustawowy obowiązek zawarcia umowy ubezpieczenia budynku wchodzącego w skład gospodarstwa rolnego od ognia i innych zdarzeń losowych – w rozumieniu ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (t.j. Dz. U. 2013 r., poz. 392 z późn. zm.).

- 2) budowli pełniących funkcje stodoły, obory, chlewu, kurnika, stajni, magazynu, chłodni,
- 3) budynków i budowli przemysłowych,
- 4) budynków i budowli przeznaczonych do rozbiórki,
- 5) szklarni, tuneli foliowych,
- 6) hoteli, moteli, pensjonatów, schronisk, kempingów, domów wypoczynkowych, wczasowych, wycieczkowych,
- 7) wszelkiego rodzaju domków letniskowych,
- 8) pieców i kominków znajdujących się na zewnątrz.

4. Zakres ubezpieczenia Nieruchomości w budowie obejmuje Szkody:

- 1) powstałe wskutek Zdarzeń losowych z wyłączeniem Zalania, Implozji, Dymu i sadzy, Przepięcia, Przepięcia spowodowanego uderzeniem pioruna, Pęknięcia na skutek mrozu, Śniegu i lodu, Deszczu nawalnego,



Zdarzeniami losowymi są: Pożar, Uderzenie pioruna, Eksplozja, Upadek statku powietrznego, Uderzenie pojazdu mechanicznego, Silny wiatr, Grad, Lawina, Osuwanie się ziemi, Zapadanie się ziemi, Huk ponaddźwiękowy, Powódź.

- 2) powstałe wskutek Katastrofy budowlanej,
- 3) będące bezpośrednim następstwem Akcji ratowniczej, prowadzonej w związku z zajściem Katastrofy budowlanej lub Akcji ratowniczej, prowadzonej w związku z zajściem zdarzeń określonych w ppkt 1),
- 4) będące bezpośrednim następstwem Upadku drzew i masztów w związku z zajściem zdarzeń określonych w ppkt od 1) do 3),
- 5) powstałe wskutek Kradzieży z włamaniem, Rabunku i Dewastacji Stałych elementów budynku.



Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje wszelkich możliwych zdarzeń. Warto więc zapoznać się z tymi zdarzeniami, w przypadku zajścia których nie wypłacimy odszkodowania.

4.1. Z wyłączeniem szkód:

- 1) spowodowanych umyślnie przez Ciebie lub Osobę bliską,
- 2) spowodowanych przez Ciebie lub Osobę bliską w Staniu po użyciu alkoholu albo w Staniu po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego, chyba że zażycie tych substancji nastąpiło zgodnie z zaleceniem lekarza lub stan ten nie miał wpływu na powstanie Szkody,
- 3) będących następstwem Twojego rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
- 4) nieprzekraczających wartości 100 zł w momencie ustalenia wypłaty odszkodowania,
- 5) powstałych przed rozpoczęciem Twojej Ochrony ubezpieczeniowej w zakresie danego przedmiotu ubezpieczenia,
- 6) powstałych w następstwie wybudowania lub przebudowania nieruchomości bez wymaganych zezwoleń lub niespełnienia warunków prawa budowlanego, przepisów przeciwpożarowych, w tym: jeżeli szkoda jest następstwem pożaru związanego z eksploatacją kominków, palenisk oraz wszelkiego rodzaju urządzeń grzewczych wybudowanych, zainstalowanych lub używanych niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub zaleceniami producenta,
- 7) będących następstwem użycia wadliwych materiałów budowlanych, wad konstrukcyjnych, błędów projektowych lub wadliwego wykonawstwa,
- 8) będących następstwem wojny, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, jakichkolwiek działań wojennych, wojny domowej, strajków lub Zamieszek,
- 9) będących następstwem Aktu terrorystycznego lub sabotażowego,
- 10) będących następstwem działania energii jądrowej, azbestu, skażenia radioaktywnego, promieni laserowych lub maserowych, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, zanieczyszczenia środowiska,
- 11) będących następstwem konfiskaty, zawłaszczenia, nacjonalizacji, zarekwirowania przedmiotu ubezpieczenia przez właściwe organy władzy państwowej,
- 12) będących następstwem systematycznego działania hałasu, wibracji, temperatury, wody lub innych podobnych czynników,
- 13) powstałych w Budynkach mieszkalnych i Lokalach mieszkalnych w następstwie wykonywania działalności gospodarczej przez Ciebie lub Osobę bliską,
- 14) powstałych w lokalach użytkowych, w których prowadzona jest działalność inna, niż określona w rozdz. 38 pkt 1.8. ppkt 3),
- 15) za które odpowiedzialność regulowana jest w prawie górniczym lub geologicznym oraz szkód powstałych w następstwie prowadzonych robót ziemnych,
- 16) będących następstwem działania prądu elektrycznego w maszynach, aparatach lub innych urządzeniach, chyba że działanie prądu spowodowało jednocześnie Pożar,
- 17) będących następstwem eksplozji spowodowanej przez Ciebie w celach produkcyjnych lub eksploatacyjnych,
- 18) powstałych w następstwie zalania spowodowanego podniesieniem się poziomu wód gruntowych w sytuacji, jeśli zjawisko to nie było bezpośrednim następstwem Powodzi lub Spływu wód po zboczach,
- 19) powstałych w następstwie powolnego i systematycznego zawilgocenia pomieszczeń z powodu nieszczelności urządzeń wodno-kanalizacyjnych, pocenia się rur, przesiąkania wód gruntowych lub opadowych,
- 20) powstałych w następstwie zagrzybienia lub przemarzania,
- 21) powstałych w następstwie rozlania wody podczas wykonywania czynności związanych z myciem, czyszczeniem lub innym podobnym działaniem,
- 22) powstałych w Stałych elementach budynku poza Miejscem ubezpieczenia – w odniesieniu do Szkód spowodowanych Kradzieżą z włamaniem, Rabunkiem i Dewastacją,
- 23) w postaci grzywn i kar o charakterze pieniężnym, w tym również odszkodowań o charakterze karnym, nałożonych na Ciebie lub Osobę bliską w postępowaniu karnym.

5. Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za Szkody w Nieruchomości będące następstwem zdarzeń mających miejsce w okresie Ochrony ubezpieczeniowej, świadczonej w zakresie Nieruchomości.
6. Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za Szkody w Nieruchomości w budowie będące następstwem zdarzeń mających miejsce w okresie Ochrony ubezpieczeniowej, świadczonej w zakresie Nieruchomości w budowie.

■ ■ Rozdział 12. JAK NALEŻY USTALIĆ WYSOKOŚĆ SUM UBEZPIECZENIA DLA NIERUCHOMOŚCI I NIERUCHOMOŚCI W BUDOWIE?



Suma ubezpieczenia to wskazana przez Ciebie we Wniosku kwota, na którą chcesz ubezpieczyć swoją Nieruchomość albo Nieruchomość w budowie. Pamiętaj jednak, aby wskazana przez Ciebie Suma ubezpieczenia odpowiadała wartości Twojej nieruchomości.

1. Suma ubezpieczenia dla Nieruchomości albo Nieruchomości w budowie określana jest przez Ciebie we Wniosku i stanowi ona górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA	SUMA UBEZPIECZENIA
1.1. Nieruchomość	według Wartości nowej odtworzeniowej na dzień zawarcia Umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem pkt 2
1.2. Nieruchomość jeżeli w momencie zawarcia Umowy ubezpieczenia stopień faktycznego zużycia Nieruchomości przekracza 50%	według Wartości rzeczywistej na dzień zawarcia Umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem pkt 2
1.3. Nieruchomość w budowie niezależnie od stopnia faktycznego zużycia	według przewidywanej Wartości nowej odtworzeniowej na dzień zakończenia budowy, z zastrzeżeniem pkt 2
1.4. Stałe elementy budynku w zakresie Szkód powstałych wskutek Kradzieży z włamaniem, Rabunku oraz Dewastacji	nie więcej niż 5% Sumy ubezpieczenia dla Nieruchomości albo Nieruchomości w budowie, nie więcej niż 25 000 zł

2. Suma ubezpieczenia dla Nieruchomości lub Nieruchomości w budowie nie może być wyższa niż 3 000 000 zł.



Zapoznaj się z definicjami Wartości odtworzeniowej i Wartości rzeczywistej, zamieszczonymi w rozdz. 38.

■ ■ Rozdział 13. CZY WYSOKOŚĆ SUM UBEZPIECZENIA DLA NIERUCHOMOŚCI I NIERUCHOMOŚCI W BUDOWIE ULEGA ZMIANIE?



Wysokość Sumy ubezpieczenia dla Nieruchomości i Nieruchomości w budowie nie ulega zmianie po wypłacie odszkodowania.

1. Suma ubezpieczenia dla Nieruchomości lub Nieruchomości w budowie ulega każdorazowo, po wypłacie odszkodowania, odnowieniu do pierwotnej wysokości.
2. W razie, gdy w trakcie danego 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia ulegnie zmianie wartość Nieruchomości lub Nieruchomości w budowie wskazana we Wniosku, powinieneś dokonać zmiany wysokości Sumy ubezpieczenia. Zmiany Sumy ubezpieczenia możesz dokonać, wypowiadając dotychczasową Umowę ubezpieczenia i zawierając Umowę ubezpieczenia ze zmienioną Sumą ubezpieczenia.



Pamiętaj, iż w przypadku, gdy zmieni się wartość Twojej Nieruchomości lub Nieruchomości w budowie, powinieneś również dokonać zmiany wysokości Sumy ubezpieczenia.

3. Dopóki Suma ubezpieczenia nie zostanie przez Ciebie zmieniona, w sposób wskazany w pkt 2, Ochrona ubezpieczeniowa dla danego przedmiotu ubezpieczenia świadczona jest do wysokości dotychczasowej Sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem rozdz. 8 pkt 4.
4. W razie, gdy w trakcie danego 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia Nieruchomość w budowie stanie się Nieruchomością albo Nieruchomość stanie się Nieruchomością w budowie, powinieneś dokonać zmiany przedmiotu ubezpieczenia. Zmiany przedmiotu ubezpieczenia możesz dokonać, wypowiadając dotychczasową Umowę ubezpieczenia i zawierając Umowę ubezpieczenia ze zmienionym przedmiotem ubezpieczenia.
5. Dopóki przedmiot ubezpieczenia nie zostanie przez Ciebie zmieniony w sposób wskazany w pkt 4, Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest w zakresie określonym dla dotychczasowego przedmiotu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem rozdz. 8 pkt 4.

■ ■ Rozdział 14. W JAKIM ZAKRESIE UBEZPIECZAMY RUCHOMOŚCI?



Możesz ubezpieczyć Ruchomości Twoje lub Osób bliskich, znajdujące się w Miejscu ubezpieczenia.

1. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być Ruchomości Twoje lub Osób bliskich.

1.1. Z wyłączeniem Ruchomości znajdujących się w:

- 1) budynkach i budowlach związanych z prowadzeniem gospodarstwa rolnego i produkcji rolnej, dla których istnieje ustawowy obowiązek ubezpieczenia od ognia i innych zdarzeń losowych budynków wchodzących w skład gospodarstwa rolnego,
- 2) budowlach pełniących funkcje stodoły, obory, chlewu, kurnika, stajni, magazynu, chłodni,
- 3) budynkach i budowlach przemysłowych,
- 4) budynkach i budowlach przeznaczonych do rozbiórki,
- 5) nieruchomościach w budowie,
- 6) lokalach użytkowych, w których prowadzona jest działalność inna niż określona w rozdz. 38 pkt 1.8. ppkt 3),
- 7) Budynkach mieszkalnych lub Lokalach mieszkalnych, niezamieszkałych nieprzerwanie przez okres co najmniej 70 dni,
- 8) Lokalach użytkowych, nieużytkowanych nieprzerwanie przez okres co najmniej 70 dni,
- 9) szklarniach, tunelach foliowych,
- 10) hotelach, motelach, pensjonatach, schroniskach, kempingach, domach wypoczynkowych, wczasowych, wycieczkowych,
- 11) wszelkiego rodzaju domkach letniskowych.

2. Zakres ubezpieczenia Ruchomości obejmuje Szkody:

- 1) powstałe wskutek Zdarzeń losowych,



Zdarzeniami losowymi są: Pożar, Uderzenie pioruna, Eksplozja, Implozja, Upadek statku powietrznego, Uderzenie pojazdu mechanicznego, Silny wiatr, Zalanie, Grad, Przepięcie spowodowane uderzeniem pioruna, Lawina, Śnieg i lód, Osuwanie się ziemi, Zapadanie się ziemi, Huk ponadźwiękowy, Dym i sadza, Przepięcie, Pęknięcie na skutek mrozu, Deszcz nawalny, Powódź.

- 2) będące bezpośrednim następstwem Akcji ratowniczej, prowadzonej w związku z zajściem Zdarzeń losowych,
- 3) będące bezpośrednim następstwem Upadku drzew i masztów w związku z zajściem zdarzeń określonych w pkt 1) i 2),
- 4) powstałe wskutek Kradzieży z włamaniem, Rabunku i Dewastacji.

2.1. Z wyłączeniem szkód:



Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje wszelkich możliwych zdarzeń oraz wszystkich ruchomości, które potencjalnie mogą znajdować się w Twoim mieszkaniu. Warto zapoznać się z poniższymi wyłączeniami.

- 1) w Ruchomościach znajdujących się w nieruchomości, jako następstwo szkody w tej nieruchomości, powstałej w następstwie wybudowania lub przebudowania jej bez wymaganych zezwoleń lub niespełniania przez nią warunków prawa budowlanego, lub przepisów przeciwpożarowych,
- 2) będących następstwem pożaru, związanego z eksploatacją kominków, palenisk oraz wszelkiego rodzaju urządzeń grzewczych wybudowanych, zainstalowanych lub używanych niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub zaleceniami producenta,
- 3) w Ruchomościach znajdujących się w nieruchomości, jako następstwo szkody w tej nieruchomości powstałej w następstwie użycia wadliwych materiałów budowlanych, wad konstrukcyjnych, błędów projektowych lub wadliwego wykonawstwa tej nieruchomości,
- 4) w gotówce lub innych środkach płatniczych (krajowych lub zagranicznych) oraz papierach wartościowych, dokumentach, planach, rękopisach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych, bibliofilskich, dziełach sztuki,
- 5) w programach komputerowych (indywidualnych, jak i produkcji seryjnej) oraz jakichkolwiek danych zgromadzonych na nośnikach danych,
- 6) w niestanowiących wyrobu użytkowego, nieoprawionych kamieniach szlachetnych, półszlachetnych, syntetycznych, szlachetnych substancjach organicznych (perły, bursztyny, korale),
- 7) w srebrze, złocie, platynie, monetach, złomie, sztabach,
- 8) w trofeach myśliwskich,
- 9) w broni wszelkiego rodzaju,
- 10) w zewnętrznych elementach anten telewizyjnych i satelitarnych,
- 11) w paliwach,
- 12) w Ruchomościach i materiałach służących do wykonywania działalności gospodarczej, z wyjątkiem służących do wykonywania działalności, o której mowa w rozdz. 38 pkt 1.8. ppkt 3),
- 13) w Ruchomościach, których ilość wskazuje na przeznaczenie handlowe,
- 14) w pojazdach mechanicznych, w dodatkowym wyposażeniu pojazdów mechanicznych oraz w częściach zapasowych do pojazdów mechanicznych,
- 15) w Ruchomościach znajdujących się na Nieobudowanym balkonie lub tarasie oraz w Ruchomościach znajdujących się na terenie Posesji poza Nieruchomością będącą Budynkiem mieszkalnym,
- 16) w Ruchomościach znajdujących się w Budowlach lub Pomieszczeniach gospodarczych: w sprzęcie audiowizualnym, elektronicznym, komputerowym, fotograficznym, aparatach telefonicznych (w tym komórkowych), wewnętrznych urządzeniach telewizji satelitarnej, instrumentach muzycznych, wyrobach z metali szlachetnych, kamieni szlachetnych, półszlachetnych i syntetycznych, wyrobach ze szlachetnych substancji organicznych (pereł, koralu, bursztynów), futrach naturalnych,
- 17) w zwierzętach i roślinach,
- 18) w Ruchomościach zaginionych podczas Akcji ratowniczej,
- 19) spowodowanych umyślnie przez Ciebie lub Osobę bliską,
- 20) spowodowanych przez Ciebie lub Osobę bliską w Stanie po użyciu alkoholu albo w Stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego, chyba że zażycie tych substancji nastąpiło zgodnie z zaleceniem lekarza lub stan ten nie miał wpływu na powstanie Szkody,
- 21) będących następstwem Twojego rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
- 22) nieprzekraczających wartości 100 zł w momencie ustalenia wypłaty odszkodowania,
- 23) powstałych przed rozpoczęciem Ochrony ubezpieczeniowej w zakresie Ruchomości,
- 24) będących następstwem wojny, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, działań wojennych, wojny domowej, strajków lub Zamieszek,
- 25) będących następstwem Aktu terrorystycznego lub sabotażowego,
- 26) będących następstwem działania energii jądrowej, azbestu, skażenia radioaktywnego, promieni laserowych lub maserowych, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, zanieczyszczenia środowiska,
- 27) będących następstwem konfiskaty, zawłaszczenia, nacjonalizacji, zarekwirowania przedmiotu ubezpieczenia przez właściwe organy władzy państwowej,
- 28) będących następstwem systematycznego działania hałasu, wibracji, temperatury, wody lub innych podobnych czynników,

- 29) za które odpowiedzialność regulowana jest w prawie górniczym lub geologicznym oraz szkód powstałych w następstwie prowadzonych robót ziemnych,
- 30) będących następstwem działania prądu elektrycznego w maszynach, aparatach lub innych urządzeniach, chyba że działanie prądu spowodowało jednocześnie Pożar,
- 31) będących następstwem eksplozji spowodowanej przez Ciebie w celach produkcyjnych lub eksploatacyjnych,
- 32) będących następstwem naporu śniegu lub lodu na konstrukcję dachu wykonanego niezgodnie z normami budowlanymi lub konstrukcję dachu o obniżonej wytrzymałości, spowodowanej brakiem konserwacji,
- 33) będących następstwem zalania wodą, jeżeli nastąpiło z powodu złego stanu dachu, rynien, otwartych lub niewłaściwie zabezpieczonych okien, drzwi, otworów dachowych lub nieszczelności innych elementów Budynku, jeżeli ich zabezpieczenie należało do Twoich obowiązków,
- 34) powstałych w następstwie cofnięcia się wody lub ścieków z sieci kanalizacyjnej w następstwie wysokiego stanu wód gruntowych,
- 35) powstałych w następstwie cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej, jeżeli zabezpieczenie połączenia z nimi należało do Twoich obowiązków,
- 36) powstałych w następstwie zalania spowodowanego podniesieniem się poziomu wód gruntowych w sytuacji, jeśli zjawisko to nie było bezpośrednim następstwem Powodzi, Spływu wód po zboczach lub Deszczu nawalnego,
- 37) powstałych w następstwie powolnego i systematycznego zawilgocenia pomieszczeń z powodu nieszczelności urządzeń wodno-kanalizacyjnych, pocenia się rur, przesiąkania wód gruntowych lub opadowych,
- 38) powstałych w następstwie zagrzybiania lub przemarzania,
- 39) powstałych w następstwie rozlania wody podczas wykonywania czynności związanych z myciem, czyszczeniem lub innym podobnym działaniem.

3. Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za Szkody w Ruchomościach będące następstwem zdarzeń mających miejsce w okresie Ochrony ubezpieczeniowej w zakresie Ruchomości.

■ ■ Rozdział 15. W JAKIM ZAKRESIE UBEZPIECZAMY TWOJĄ I OSÓB BLISKICH ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNĄ W ŻYCIU PRYWATNYM?

1. Przedmiotem ubezpieczenia może być odpowiedzialność cywilna w Twoim życiu prywatnym i Osób bliskich, gdy w myśl obowiązujących przepisów prawa Ty lub Osoba bliska będziecie zobowiązani do naprawienia Szkod wyrządzonej Osobie trzeciej czynem niedozwolonym, w następstwie zdarzeń, o których mowa w pkt 2.
2. Zakres ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w Twoim życiu prywatnym i Osób bliskich obejmuje Szkody na terytorium Polski, powstałe w następstwie:
 - 1) prowadzenia gospodarstwa domowego lub innych czynności życia prywatnego,
 - 2) posiadania lub użytkowania Nieruchomości,
 - 3) opieki nad dziećmi oraz innymi członkami rodziny, za których odpowiedzialność z mocy prawa ponosisz Ty lub Osoba bliska,
 - 4) posiadania psów lub kotów,
 - 5) zatrudnienia pomocy domowej, niezależnie od podstawy prawnej i formy jej zatrudnienia,
 - 6) Rekreacyjnego uprawiania sportu,
 - 7) uczestnictwa w ruchu drogowym w charakterze pieszego lub rowerzysty,
 - 8) używania wózka inwalidzkiego.



Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje wszelkich możliwych zdarzeń. Warto więc zapoznać się z tymi zdarzeniami, w przypadku zajścia których nie wypłacimy odszkodowania.

2.1. Z wyłączeniem szkód:

- 1) wyrządzonych przez Ciebie lub Osobę bliską najemcy Twojej Nieruchomości albo osobie wynajmującej Tobie nieruchomość, o ile szkoda ma związek z posiadaniem lub użytkowaniem tej nieruchomości,
- 2) objętych obowiązkiem ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
- 3) powstałych wskutek czynności związanych z wykonywaniem pracy, zawodu lub prowadzeniem działalności gospodarczej,
- 4) powstałych w mieniu Osoby trzeciej, przyjętym przez Ciebie lub Osobę bliską w celu używania, przechowania lub naprawy,

- 5) powstałe w mieniu Osoby trzeciej, z którego Ty lub Osoba bliska korzystaliście na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użytkowania, użyczenia, leasingu lub innej podobnej podstawy korzystania z cudzej rzeczy,
- 6) powstałych wskutek zanieczyszczenia środowiska naturalnego,
- 7) powstałych wskutek przeniesienia chorób zakaźnych,
- 8) powstałych wskutek posiadania lub używania broni siecznej, kłującej lub palnej,
- 9) majątkowych, niebędących następstwem szkody osobowej lub szkody rzeczowej,
- 10) powstałych poza terytorium Polski,
- 11) powstałych w następstwie posiadania lub użytkowania Nieruchomości w budowie,
- 12) spowodowanych przez zwierzęta utrzymywane w celach hodowlanych.



Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu odpowiedzialności cywilnej obejmuje Szkody powstałe wyłącznie na terytorium Polski.

3. Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za Szkody z tytułu odpowiedzialności cywilnej w Twoim życiu prywatnym i Osób bliskich, będące następstwem zdarzeń mających miejsce w okresie Ochrony ubezpieczeniowej w zakresie odpowiedzialności cywilnej w Twoim życiu prywatnym i Osób bliskich.

■ ■ Rozdział 16. JAKIE SĄ WYSOKOŚCI SUM UBEZPIECZENIA DLA RUCHOMOŚCI I ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM?

1. Suma ubezpieczenia dla Ruchomości oraz ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w Twoim życiu prywatnym i Osób bliskich określana jest przez Ciebie we Wniosku według jednego z następujących Wariantów, z zastrzeżeniem pkt 2.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA	WARIANT	SUMA UBEZPIECZENIA
1.1. Ruchomości – w zakresie, o którym mowa w rozdz. 14 pkt 2 ppkt 1)-3)	Standard	25 000 zł
	Premium	40 000 zł
1.2. Ruchomości – w zakresie Kradzieży z włamaniem, Rabunku	Standard	12 000 zł
	Premium	20 000 zł
1.3. Odpowiedzialność cywilna w Twoim życiu prywatnym i Osób bliskich	Standard	40 000 zł
	Premium	60 000 zł

2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia Ruchomości ograniczona jest do następujących limitów:



Limity odpowiedzialności ograniczają wysokość odszkodowania do określonej kwoty. Limit dotyczy wszystkich Szkód jak i każdej Szkody z osobna, które zgłosisz nam w trakcie okresu ubezpieczenia.

ZAKRES	LIMIT ODPOWIEDZIALNOŚCI
Szkody powstałe w Ruchomościach znajdujących się w Budowlach lub Pomieszczeniach gospodarczych	10% Sumy ubezpieczenia, określonej w pkt 1.1., zgodnie z wybranym Wariantem
	10% Sumy ubezpieczenia, określonej w pkt 1.2., zgodnie z wybranym Wariantem
Szkody powstałe w wyrobach z metali szlachetnych, kamieni szlachetnych, półszlachetnych, syntetycznych, szlachetnych substancji organicznych (perły, koraliki, bursztynów), w futrach naturalnych, w zegarkach	10% Sumy ubezpieczenia, określonej w pkt 1.1., zgodnie z wybranym Wariantem
	10% Sumy ubezpieczenia, określonej w pkt 1.2., zgodnie z wybranym Wariantem
Szkody powstałe wskutek Dewastacji	20% Sumy ubezpieczenia, określonej w pkt 1.2., zgodnie z wybranym Wariantem
Szkody powstałe wskutek Powodzi	50% Sumy ubezpieczenia, określonej w pkt 1.1., zgodnie z wybranym Wariantem

■ ■ Rozdział 17. CZY WYSOKOŚĆ SUM UBEZPIECZENIA DLA RUCHOMOŚCI I ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM ULEGA ZMIANIE?



Wysokość Sum ubezpieczenia dla Ruchomości i odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym ulega każdorazowo zmniejszeniu o wysokość wypłaconego odszkodowania.

1. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu w danym 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia o wysokość wypłaconego odszkodowania, aż do jej wyczerpania.
2. W przypadku przedłużenia Umowy ubezpieczenia na kolejny 12-miesięczny okres ubezpieczenia Suma ubezpieczenia ulega odnowieniu do jej pełnej wysokości.

■ ■ Rozdział 18. JAKIE SĄ OBOWIĄZKI W OKRESIE UBEZPIECZENIA?



Pamiętaj, że jesteś zobowiązany dbać o mienie, które ubezpieczyłeś.

1. Jesteś zobowiązany do:
 - 1) zapewniania w sezonie grzewczym należytego ogrzewania odpowiednio – Nieruchomości lub Nieruchomości w budowie,
 - 2) przestrzegania przepisów prewencyjnych, w tym o ochronie przeciwpożarowej, o konserwacji i eksploatacji urządzeń będących pod Twoim dozorem, oraz przeprowadzania wymaganych przeglądów,
 - 3) dbania o konserwację przewodów i urządzeń wodociągowych, wodno-kanalizacyjnych i technologicznych, będących pod Twoim dozorem oraz przeprowadzania wymaganych przeglądów,
 - 4) zakręcenia zaworów i spuszczenia wody z rur w przypadku, gdyby utrzymanie parametrów, w tym temperatury, okazało się niemożliwe,
 - 5) należytego zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia.
2. W razie gdy nie dopełnisz obowiązków wymienionych w pkt 1, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, jeżeli niedopełnienie to miało istotny wpływ na powstanie Szkody, zwiększenie jej rozmiarów, ustalenie okoliczności jej powstania bądź też na ustalenie wysokości odszkodowania.

■ ■ Rozdział 19. JAKICH ZABEZPIECZEŃ NIERUCHOMOŚCI, NIERUCHOMOŚCI W BUDOWIE I RUCHOMOŚCI WYMAGAMY W CELU NALEŻYTEGO ZABEZPIECZENIA PRZED KRADZIEŻĄ Z WŁAMANIEM?



Fakt posiadania Ochrony ubezpieczeniowej nie zwalnia Cię z troski o własne mienie.

Zapoznaj się z zakresem Twoich obowiązków, związanych z zabezpieczeniem przedmiotu ubezpieczenia przed Kradzieżą z włamaniem.

1. Ubezpieczyciel odpowiada za Szkody powstałe w następstwie Kradzieży z włamaniem tylko wtedy, gdy przedmiot ubezpieczenia został należyście zabezpieczony przed Kradzieżą z włamaniem, tj. w sposób, o którym mowa w pkt 2-4.
2. Przedmiot ubezpieczenia uważa się za należyście zabezpieczony przed Kradzieżą z włamaniem, jeżeli spełnione zostały łącznie warunki określone w niniejszym punkcie oraz w pkt 3-4:
 - 1) drzwi zewnętrzne Budynku, a także Pomieszczeń gospodarczych i Budowli, o ile z tych Pomieszczeń gospodarczych lub Budowli jest bezpośrednie przejście do Budynku, muszą być:
 - a) w należyłym stanie technicznym, prawidłowo osadzone i zamknięte, a ich wyłamanie lub wyważenie jest możliwe jedynie przy użyciu narzędzi lub znacznej siły fizycznej,
 - b) pełne lub przeszklone, przy czym w przypadku drzwi przeszklonych – zabezpieczone w sposób uniemożliwiający wejście do pomieszczeń lub otwarcie w tych drzwiach zamka bez użycia klucza poprzez otwór wybity w szybie; za właściwe zabezpieczenie drzwi przeszklonych uznajemy również sytuację, gdy przeszklenia są oszklone szkłem antywłamaniowym o klasie odporności co najmniej P3,
 - c) zamykane na co najmniej dwa zamki wielozapadkowe lub jeden zamek atestowany przez Instytut Mechaniki Precyzyjnej (zwany dalej IMP) albo inną jednostkę uprawnioną do certyfikacji, albo zamek elektroniczny zamontowany w drzwiach przeciwwłamaniowych, atestowanych przez IMP albo inną jednostkę uprawnioną do certyfikacji, albo jeden zamek wielopunktowy,
 - d) z jednym skrzydłem unieruchomionym co najmniej przy pomocy wewnętrznej zasuwki górnej i dolnej – w odniesieniu do zewnętrznych drzwi dwuskrzydłowych,
- z zastrzeżeniem, iż wymogi określone w ppkt od b) do d) nie dotyczą drzwi balkonowych i tarasowych,

- 2) Budowle i Pomieszczenia gospodarcze, w których przechowywane są Ruchomości, muszą być zamykane na co najmniej jeden zamek wielozapadkowy lub kłódkę wielozapadkową, lub inny, atestowany przez IMP albo inną jednostkę uprawnioną do certyfikacji, system zabezpieczenia przeciwwłamaniowego,
 - 3) zabezpieczenia przeciwkradzieżowe muszą być tak osadzone, aby niemożliwe było ich wyjęcie lub wyłamanie bez użycia znacznej siły fizycznej lub narzędzi,
 - 4) wszystkie okna muszą znajdować się w należyłym stanie technicznym, być właściwie osadzone i zamknięte, a ich wyłamanie bądź wyważenie możliwe jedynie przy użyciu narzędzi lub znacznej siły fizycznej,
 - 5) wszystkie otwory w ścianach i stropach muszą być zabezpieczone w sposób uniemożliwiający dostęp do przedmiotu ubezpieczenia bez dokonania włamania,
 - 6) Nieruchomość w budowie musi być co najmniej w stanie surowym zamkniętym z zadaszaniem.
3. Ty jesteś odpowiedzialny za prawidłowe zabezpieczenie kluczy, przy czym za prawidłowe zabezpieczenie kluczy do Budynku, Budowli i Pomieszczenia gospodarczego uważa się przechowywanie ich w sposób chroniący je przed kradzieżą i dostępem do nich Osoby trzeciej.
 4. W razie zagubienia albo zaginięcia kluczy jesteś zobowiązany do bezzwłocznej wymiany zamków lub kłódek.

■ ■ Rozdział 20. JAKIE SĄ OBOWIĄZKI ZWIĄZANE Z POWSTANIEM SZKODY W NIERUCHOMOŚCI, NIERUCHOMOŚCI W BUDOWIE, RUCHOMOŚCIACH LUB ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM?



Zapoznaj się ze swoimi obowiązkami w przypadku powstania Szkody.

1. W przypadku powstania Szkody jesteś zobowiązany do:
 - 1) użycia dostępnych Ci środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - 2) niezwłocznego zawiadomienia o Szkodzie odpowiednich służb (straż pożarna, pogotowie energetyczne, gazowe, wodno-kanalizacyjne) i odpowiedniej instytucji zarządzającej Nieruchomością lub Nieruchomością w budowie – jeżeli okoliczności Szkody tego wymagają,
 - 3) niezwłocznego zawiadomienia policji o powstaniu Szkody i niezmiennianiu stanu rzeczy w miejscu zdarzenia aż do zakończenia wizji lokalnej przez policję lub inny organ dochodzeniowy – w przypadku, gdy Szkada powstała w okolicznościach wskazujących na popełnienie przestępstwa,
 - 4) umożliwienia Ubezpieczycielowi ustalenia przyczyny powstania Szkody oraz jej rozmiaru, w celu określenia wysokości należnego odszkodowania,
 - 5) niezmienniania, po powstaniu Szkody, bez uzgodnienia z Ubezpieczycielem, mającego miejsce stanu rzeczy, dopóki zajście i rozmiar Szkody nie zostaną potwierdzone przez Ubezpieczyciela, chyba że dokonanie zmiany stanu rzeczy jest uzasadnione interesem publicznym, koniecznością zabezpieczenia mienia pozostałego po Szkodzie lub zmniejszenia rozmiaru Szkody, albo Ubezpieczyciel z przyczyn niezależnych od Ciebie lub poszkodowanej Osoby trzeciej nie przeprowadził oględzin w uzgodnionym terminie, z zastrzeżeniem ppkt 6,
 - 6) dostarczenia dowodów świadczących o rozmiarze Szkody, w postaci raportów policji, zdjęć lub nagrań wideo – w przypadku, gdy istnieje konieczność zmiany stanu rzeczy w interesie publicznym, w celu zmniejszenia rozmiarów Szkody, lub w celu zabezpieczenia mienia pozostałego po Szkodzie,
 - 7) przedłożenia Ubezpieczycielowi, najpóźniej 14 dni po powstaniu Szkody, pisemnego raportu o powstałej Szkodzie, zawierającego spis zniszczonych i zagubionych przedmiotów (rodzaj, gatunek i marka), wraz z podaniem ich przybliżonej wartości i roku produkcji.
2. W odniesieniu do ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, jeśli osoba poszkodowana wystąpi przeciwko Tobie na drogę sądową, wówczas jesteś zobowiązany do niezwłocznego zawiadomienia o tym fakcie Ubezpieczyciela. Ubezpieczyciel ma prawo żądać udzielenia przez Ciebie pełnomocnictwa procesowego osobie wskazanej przez Ubezpieczyciela.
3. W przypadku, o którym mowa w pkt 2, jesteś zobowiązany do niezwłocznego dostarczenia do Ubezpieczyciela orzeczenia sądu lub postanowienia prokuratury, w celu umożliwienia zajęcia przez Ubezpieczyciela stanowiska co do wniesienia środka odwoławczego.
4. Jeżeli umyślnie lub wskutek Twojego rażącego niedbalstwa nie zastosowałeś środków określonych w pkt 1 ppkt 1, Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
5. W razie, gdy nie dopełnisz pozostałych obowiązków, wymienionych w pkt 1 ppkt 2-7, pkt 2 lub 3, możemy odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, jeżeli niedopełnienie to miało istotny wpływ na powstanie Szkody, zwiększenie jej rozmiarów, ustalenie okoliczności jej powstania, bądź też na ustalenie wysokości odszkodowania.

■ Rozdział 21. JAK ZGŁOSIĆ ZDARZENIE Z UBEZPIECZENIA NIERUCHOMOŚCI, NIERUCHOMOŚCI W BUDOWIE, RUCHOMOŚCI LUB ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM?



Niezwłocznie po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia, wymaganych dokumentów i informacji, rozpoczniemy procedurę pozwalającą na ustalenie naszej odpowiedzialności i wysokości odszkodowania. Pamiętaj, że termin, w jakim będziemy mogli ustalić prawo do odszkodowania i jego wysokość, uzależniony jest od tego, kiedy otrzymamy wszystkie informacje i dokumenty konieczne do rozpatrzenia roszczenia.

1. W razie zajścia zdarzenia objętego Ochroną ubezpieczeniową zobowiązany jesteś niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od powzięcia wiadomości o zajściu tego zdarzenia, zawiadomić o tym fakcie Ubezpieczyciela.
2. W razie naruszenia przez Ciebie – z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa – obowiązków określonych w pkt 1, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli ich naruszenie przyczyniło się do zwiększenia Szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

■ Rozdział 22. JAK WYKAZAĆ SZKODĘ W NIERUCHOMOŚCI, NIERUCHOMOŚCI W BUDOWIE, RUCHOMOŚCIACH LUB Z ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM?

1. Na podstawie zawiadomienia o zajściu zdarzenia Ubezpieczyciel przygotowuje i przekazuje odpowiednio – Tobie lub poszkodowanej Osobie trzeciej, wykaz dokumentów i informacji niezbędnych do ustalenia zakresu odpowiedzialności oraz wysokości Szkody i odszkodowania.
2. W oparciu o wykaz dokumentów i informacji, o którym mowa w pkt 1, oraz zgodnie z postanowieniami OWU, odpowiednio – Ty lub poszkodowana Osoba trzecia obowiązani jesteście sporządzić obliczenie poniesionych szkód oraz przygotować i przesłać wymagane dokumenty, z zachowaniem terminu wskazanego w rozdz. 20 pkt 1 ppkt 7). Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo żądania dokumentacji uzupełniającej, jeżeli na podstawie otrzymanych informacji nie będzie możliwa jednoznaczna ocena zaistniałej sytuacji.
3. W razie konieczności wizyty przedstawiciela Ubezpieczyciela w miejscu powstania zdarzenia (w szczególności w celu dokonania oględzin przedmiotu ubezpieczenia dotkniętego szkodą), odpowiednio – Ty lub poszkodowana Osoba trzecia zostaniecie niezwłocznie poinformowani o takim fakcie.
4. Na podstawie przedłożonych dokumentów oraz zebranych informacji Ubezpieczyciel przekazuje odpowiednio – Tobie lub poszkodowanej Osobie trzeciej stanowisko dotyczące swojej odpowiedzialności, a w razie uznania roszczenia, również wysokości Szkody oraz wysokości przyznanego odszkodowania.
5. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel poinformuje o tym pisemnie odpowiednio – Ciebie lub poszkodowaną Osobę trzecią, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania.
6. Postanowienia niniejszego rozdziału nie zwalniają Cię z obowiązków określonych w rozdz. 5 i 20.

■ Rozdział 23. JAK USTALAMY WYSOKOŚĆ ODSZKODOWANIA W UBEZPIECZENIU NIERUCHOMOŚCI, NIERUCHOMOŚCI W BUDOWIE, RUCHOMOŚCI ORAZ ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM?



*Wypłacone odszkodowanie odpowiada wartości poniesionej przez Ciebie Szkody.
Wypłacone odszkodowanie nigdy nie przewyższy Sumy ubezpieczenia.*

1. Z tytułu udzielanej Ochrony ubezpieczeniowej wypłaca się odszkodowanie w kwocie odpowiadającej wartości Szkody, nie większej od Sumy ubezpieczenia określonej we Wniosku i na Polisie dla danego przedmiotu ubezpieczenia.
2. W przypadku Szkody całkowitej w Nieruchomości lub Nieruchomości w budowie wysokość odszkodowania z tego tytułu ustala się na dzień wyliczenia odszkodowania w sposób następujący:
 - 1) odszkodowanie za Szkodę powstałą w następstwie Zdarzeń losowych, Akcji ratowniczej, Upadku drzew i masztów, a w przypadku Nieruchomości w budowie także Katastrofy budowlanej – według Wartości nowej odtworzeniowej, jednakże jeżeli stopień faktycznego zużycia przedmiotu ubezpieczenia w dniu powstania Szkody przekracza 50%, to wysokość odszkodowania ustalana jest zawsze według Wartości rzeczywistej,
 - 2) odszkodowanie za Szkodę powstałą w następstwie Kradzieży z włamaniem, Rabunku i Dewastacji – według Wartości rzeczywistej.



Pamiętaj, że odszkodowanie z tytułu Dewastacji wypłacimy tylko wtedy, gdy do zniszczenia lub uszkodzenia Twojego mienia doszło w związku z dokonaniem lub usiłowaniem dokonania Kradzieży z włamaniem lub Rabunku.

3. W przypadku Szkody częściowej w Nieruchomości lub Nieruchomości w budowie, jeśli zdecydowałeś się na kosztorysowe rozliczenie Szkody, kalkulacja kosztów naprawy będzie przez nas wyliczona zgodnie z zasadami stosowanymi w budownictwie, tj. „Środowiskowymi metodami kosztorysowania robót budowlanych” opracowanymi przez Stowarzyszenie Kosztorysantów Budowlanych i Zrzeszenie Biur Kosztorysowania Budowlanego oraz średnich cen i średnich wskaźników narzutów z publikacji wydawnictwa „Sekocenbud”, dla kwartału, w którym ma miejsce ustalenie odszkodowania, pod warunkiem zachowania dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, technologii oraz rodzaju zastosowanych materiałów budowlanych, wraz z nakładami na roboty wykończeniowe, w tym samym miejscu, co uszkodzony lub zniszczony przedmiot ubezpieczenia, a w przypadku, gdy dokonywałeś prac remontowych we własnym zakresie – kosztorysem powykonawczym bez naliczonego narzutu zysku. Koszt naprawy lub remontu nie może przekroczyć wartości przedmiotu ubezpieczenia przed powstaniem Szkody.
4. W przypadku Szkody w Ruchomościach wysokość odszkodowania ustala się według Wartości rzeczywistej. Maksymalne potrącenie z tytułu stopnia faktycznego zużycia przedmiotu nie może przekroczyć 70%.



W przypadku Szkody w Ruchomościach, podstawą ustalenia wysokości odszkodowania będą przedstawione przez Ciebie dowody zakupu tych Ruchomości, które uległy szkodzie. Jeżeli nie przestawisz dowodów zakupu, wysokość odszkodowania będzie ustalona w oparciu o przeciętne ceny ruchomości takiego samego rodzaju i gatunku, co Ruchomości, które uległy szkodzie. Stopień faktycznego zużycia potrącamy od ustalonej wartości Twoich Ruchomości.

5. Rozmiar Szkody zmniejsza się o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży.
6. Rozmiar Szkody ustalany jest na podstawie przeprowadzonych przez Ubezpieczyciela oględzin w Miejscu ubezpieczenia lub informacji otrzymanych od Ciebie.
7. Wysokość odszkodowania ustala się w sposób wybrany przez Ciebie lub odpowiednio – przez poszkodowaną Osobę trzecią:
 - 1) na podstawie kosztorysu sporządzonego przez Ubezpieczyciela albo
 - 2) na podstawie rachunków kosztów poniesionych przez Ciebie lub odpowiednio – przez poszkodowaną Osobę trzecią, wraz z kosztorysem przedstawionym przez Ciebie lub odpowiednio – przez Osobę trzecią.
8. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji wszelkich kosztorysów i rachunków, przedłożonych przez Ciebie lub odpowiednio – przez poszkodowaną Osobę trzecią.



Masz do wyboru dwa sposoby ustalenia rozmiarów Szkody. Składając formularz zgłoszenia roszczenia, według własnego wyboru możesz:

- *zaznaczyć na formularzu, że dokonasz napraw we własnym zakresie, a następnie przedstawisz nam rachunki poniesionych kosztów wraz z kosztorysem albo*
- *zaznaczyć na formularzu, że wnioskujesz o ustalenie rozmiarów Szkody przez nas, wówczas my przygotujemy kosztorys uwzględniający wartość materiałów i robocizny koniecznych do przywrócenia stanu sprzed Szkody.*

Pamiętaj jednak, że przedstawione przez Ciebie rachunki i kosztorysy, będą przez nas dodatkowo weryfikowane.

9. Przy ustalaniu wartości Szkody nie uwzględnia się:
 - 1) wartości pamiątkowej, amatorskiej, osobistych upodobań,
 - 2) wartości kolekcjonerskiej, zabytkowej, naukowej,
 - 3) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed Szkodą.
10. W granicach Sum ubezpieczenia określonych we Wniosku i na Polisie, odszkodowanie podwyższa się o poniesione przez Ciebie uzasadnione koszty:
 - 1) zastosowania dostępnych Ci środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociaż okazałyby się bezskuteczne. W przypadku Szkody całkowitej Ubezpieczyciel pokryje koszty, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, ponad Sumę ubezpieczenia, maksymalnie do kwoty odpowiadającej 10% Sumy ubezpieczenia, określonej dla danego przedmiotu ubezpieczenia,
 - 2) demontażu, transportu do i z miejsca naprawy oraz ponownego montażu Stałych elementów budynku, maksymalnie do 15% Sumy ubezpieczenia określonej dla Nieruchomości lub Nieruchomości w budowie,
 - 3) poszukiwania przyczyny Szkody, przez co rozumie się koszty odnalezienia:
 - a) elementów, których uszkodzenie bądź wada były bezpośrednią przyczyną Zalania, Pękania na skutek mrozu, wraz z kosztami usunięcia tych uszkodzeń bądź wad,
 - b) wmurowanych w ściany, sufity i podłogi elementów instalacji dotkniętych skutkami Uderzenia pioruna lub Przepięcia spowodowanego uderzeniem pioruna, a także koszty naprawy zniszczonego lub uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia, powstałe wskutek powyższego poszukiwania,
 - 4) uprzętnięcia pozostałości po Szkodzie, łącznie z kosztami rozbiórki i demontażu części niezdatnych do użytku, związane z ich wywozem oraz składowaniem, a także koszty demontażu i ponownego montażu nieuszkodzonych części przedmiotu ubezpieczenia, jeżeli czynności takie okażą się niezbędne do przeprowadzenia naprawy przedmiotu ubezpieczenia dotkniętego Szkodą.

11. Bez uprzedniej zgody Ubezpieczyciela ani Ty, ani Osoby bliskie nie jesteście uprawnieni do uznania lub zaspokojenia roszczenia, ani też do zawarcia ugody z poszkodowaną Osobą trzecią.
12. W razie naruszenia postanowienia z pkt 11, Ubezpieczyciel jest zwolniony z obowiązku świadczenia, chyba że ze względu na okoliczności sprawy nie można było postąpić inaczej.
13. W przypadku Szkody z tytułu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym Ubezpieczyciel pokryje, w granicach Sumy ubezpieczenia określonej we Wniosku i na Polisie dla ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, koszty obrony sądowej w sporze prowadzonym na polecenie lub za zgodą Ubezpieczyciela, koszty postępowania pojednawczego, prowadzonego w związku ze zgłoszonymi roszczeniami odszkodowawczymi, a także koszty rzeczoznawców powołanych przez Ubezpieczyciela dla ustalenia okoliczności lub rozmiaru Szkody – łącznie maksymalnie do 20% Sumy ubezpieczenia określonej we Wniosku i na Polisie dla ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.
14. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka w innym lub w innych zakładach ubezpieczeń na sumy, które – łącznie z Sumą ubezpieczenia określoną dla tego przedmiotu ubezpieczenia we Wniosku i na Polisie – przewyższają jego wartość przyjętą do ubezpieczenia, Ubezpieczyciel odpowiada do wysokości Szkody w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego Suma ubezpieczenia, pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

■ ■ Rozdział 24. KOMU NALEŻNE JEST ODSZKODOWANIE Z UBEZPIECZENIA NIERUCHOMOŚCI LUB NIERUCHOMOŚCI W BUDOWIE?

1. Odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia Nieruchomości lub Nieruchomości w budowie należne jest Tobie, z zastrzeżeniem pkt. 2, a w razie dokonania przez Ciebie cesji prawa do odszkodowania – cesjonariuszowi.
2. Jeżeli jesteś jedną z osób, którym przysługuje prawo do Nieruchomości lub Nieruchomości w budowie, o którym mowa w rozdz. 3 pkt 1 ppkt 2) lit. a)-b), Ubezpieczyciel może wypłacić Ci odszkodowanie w całości, za uprzednią pisemną zgodą wszystkich pozostałych osób, którym prawo to przysługuje.

■ ■ Rozdział 25. KOMU NALEŻNE JEST ODSZKODOWANIE Z UBEZPIECZENIA RUCHOMOŚCI I ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM?

1. Odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia Ruchomości należne jest Tobie.
2. Odszkodowanie z tytułu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym należne jest poszkodowanej Osobie trzeciej.

■ ■ Rozdział 26. W JAKI SPOSÓB I W JAKIM TERMINIE WYPŁACIMY ODSZKODOWANIE Z UBEZPIECZENIA NIERUCHOMOŚCI, NIERUCHOMOŚCI W BUDOWIE, RUCHOMOŚCI LUB ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM?



Odszkodowanie wypłacimy w ciągu 30 dni od daty otrzymania zgłoszenia, o ile na podstawie otrzymanej dokumentacji będziemy mogli ustalić naszą odpowiedzialność i wysokość odszkodowania. Jeśli nie uda nam się ustalić tego w powyższym terminie, wówczas wypłacimy bezsporną część odszkodowania. Pozostałą część odszkodowania wypłacimy w terminie 14 dni od dnia wyjaśnienia wszystkich okoliczności wpływających na ustalenie naszej odpowiedzialności.

1. Odszkodowanie wypłacane jest w polskiej walucie, przelewem na rachunek bankowy uprawnionego do otrzymania odszkodowania lub w inny sposób uzgodniony z Ubezpieczycielem.
2. Ubezpieczyciel zobowiązany jest do dokonania wypłaty odszkodowania w terminie 30 dni od otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego Ochroną ubezpieczeniową.
3. W przypadku, gdyby wyjaśnienie wszystkich okoliczności, koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela, nie było możliwe w terminie, o którym mowa w pkt 2, Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie 14 dni od dnia, w którym – przy dołożeniu należytej staranności – wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. W takim przypadku Ubezpieczyciel zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczenia w całości lub części, a także wypłaca bezsporną część odszkodowania w terminie, o którym mowa w pkt 2.
4. Jeżeli po wypłacie odszkodowania odzyskasz utracony przedmiot ubezpieczenia, zobowiązany jesteś zwrócić Ubezpieczycielowi odszkodowanie wypłacone za ten przedmiot albo, za zgodą Ubezpieczyciela, przenieść prawo do tego przedmiotu na Ubezpieczyciela.
5. Jeżeli Ty lub Osoba trzecia uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadzacie się z ustaleniami Ubezpieczyciela co do odmowy zaspokojenia roszczenia albo co do wysokości odszkodowania, możecie w ciągu 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia zgłosić wnioski o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Ubezpieczyciela, zgodnie z rozdz. 34.

■ ■ Rozdział 27. KOMU PRZYSŁUGUJĄ ROSZCZENIA DO OSOBY TRZECIEJ ODPOWIEDZIALNEJ ZA SZKODĘ?

1. Z dniem wypłaty przez Ubezpieczyciela odszkodowania przechodzi na Ubezpieczyciela Twoje roszczenie przeciwko Osobie trzeciej, odpowiedzialnej za Szkodę, do wysokości zapłaconego odszkodowania.
2. Jeżeli wypłacone odszkodowanie pokrywa tylko część Szkodę, wówczas Tobie przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń co do pozostałej części Szkodę.
3. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela Twoje roszczenia przeciwko Osobom bliskim, chyba że osoby te umyślnie wyrządziły Szkodę.
4. Twoim obowiązkiem jest dostarczenie Ubezpieczycielowi informacji i dokumentów oraz dokonanie czynności umożliwiających Ubezpieczycielowi dochodzenie roszczeń określonych w pkt 1.
5. W razie zrzeczenia się przez Ciebie roszczeń przeciwko Osobom trzecim, z tytułu Szkód objętych Ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczyciel, po wypłacie odszkodowania na Twoją rzecz, może wystąpić do Ciebie o zwrot wypłaconej kwoty.

DZIAŁ 3. UBEZPIECZENIE HOME ASSISTANCE

■ ■ Rozdział 28. W JAKIM ZAKRESIE CHRONIMY CIĘ W HOME ASSISTANCE?

1. Przedmiotem ubezpieczenia Home Assistance jest całodobowa organizacja i realizacja świadczeń na Twoją rzecz i Osób bliskich, jeżeli zawarłeś Umowę ubezpieczenia w zakresie Ruchomości, odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym i Home Assistance, w przypadku zajścia następujących zdarzeń:
 - 1) Zdarzenia losowego, Akcji ratowniczej, Upadku drzew i masztów, Kradzieży z włamaniem, Rabunku oraz Dewastacji,



Zdarzeniami losowymi są: Pożar, Uderzenie pioruna, Eksplozja, Implozja, Upadek statku powietrznego, Uderzenie pojazdu mechanicznego, Silny wiatr, Zalanie, Grad, Przepięcie spowodowane uderzeniem pioruna, Lawina, Śnieg i lód, Osuwanie się ziemi, Zapadanie się ziemi, Huk ponaddzwiękowy, Dym i sadza, Przepięcie, Pęknięcie na skutek mrozu, Deszcz nawalny, Powódź.

- 2) Awarii Sprzętu AGD/RTV,
- 3) Awarii Sprzętu PC,
- 4) Awarii zamka do drzwi zewnętrznych.



Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje wszelkich możliwych zdarzeń. Warto więc zapoznać się z tymi zdarzeniami, w przypadku zajścia których nie spełnimy świadczenia.

1.1. Z wyłączeniem szkód powstałych w następstwie:

- 1) pozostawania przez Ciebie lub Osobę bliską w Stanie po użyciu alkoholu albo w Stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego, chyba że zażycie tych substancji nastąpiło zgodnie z zaleceniem lekarza lub stan ten nie miał wpływu na powstanie Szkodę,
- 2) umyślnego działania Twojego lub Osób bliskich,
- 3) Twojego rażącego niedbalstwa, chyba że spełnienie świadczenia odpowiada względom słuszności,
- 4) pozostawania Miejsca ubezpieczenia niezamieszkałym, nieprzerwanie przez okres co najmniej 70 dni,
- 5) remontów lub bieżących napraw przeprowadzanych w Miejscu ubezpieczenia,
- 6) Zamieszek, Aktów terrorystycznych lub sabotażowych, strajków, wojny domowej lub międzynarodowej,
- 7) szkód górniczych w rozumieniu prawa górniczego,
- 8) niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją używania odpowiednio – Sprzętu AGD/RTV lub Sprzętu PC,
- 9) zawilgocenia domu i pomieszczeń w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych poprzez niezabezpieczone otwory, jeżeli obowiązek konserwacji tych urządzeń, instalacji czy elementów domu należał do Ciebie,
- 10) przenikania wód gruntowych,
- 11) działania Materiałów rozszczepialnych,
- 12) Twojego samobójstwa lub próby samobójstwa,
- 13) Twojego uczestnictwa w bójce, z wyłączeniem Twojego działania w obronie koniecznej,
- 14) uszkodzeń, o istnieniu których wiedziałeś przed złożeniem Wniosku,
- 15) Awarii Sprzętu AGD/RTV lub Awarii Sprzętu PC, objętych gwarancją producenta.

■ ■ Rozdział 29. JAKIE PRZYSŁUGUJĄ CI ŚWIADCZENIA Z HOME ASSISTANCE?

1. W przypadku zajścia któregośkolwiek ze zdarzeń, o których mowa w rozdz. 28 pkt 1, Centrum Pomocy zorganizuje i pokryje koszty Interwencji specjalisty. Koszty części zamiennych i materiałów, niezbędnych dla wykonania usługi przez danego specjalistę, ponosisz we własnym zakresie.
2. Jeśli w następstwie zajścia któregośkolwiek ze zdarzeń, o których mowa w rozdz. 28 pkt 1 ppkt 1), istnieje potrzeba zabezpieczenia ocalałego mienia, znajdującego się w Miejscu ubezpieczenia, Centrum Pomocy zorganizuje, zrealizuje i pokryje koszty jednego wybranego przez Ciebie świadczenia:
 - 1) **dozór** – ochrona mienia w Miejscu ubezpieczenia, świadczona przez firmę ochroniarską w terminie uzgodnionym z Tobą, nie wcześniej niż od momentu zgłoszenia przez Ciebie zdarzenia albo
 - 2) **transport** – przewóz mienia z Miejsca ubezpieczenia do miejsca wyznaczonego przez Ciebie na terytorium Polski, albo
 - 3) **przechowanie** – umieszczenie mienia pochodzącego z Miejsca ubezpieczenia w przechowalni na terytorium Polski.
3. Jeżeli w następstwie zajścia któregośkolwiek ze zdarzeń, o których mowa w rozdz. 28 pkt 1 ppkt 1), Miejsce ubezpieczenia nie nadaje się do zamieszkania, Centrum Pomocy zorganizuje, zrealizuje i pokryje koszty jednego wybranego przez Ciebie świadczenia:
 - 1) **transport Ubezpieczonego i Osób bliskich** – przewóz Ciebie oraz Osób bliskich do innego miejsca, wyznaczonego przez Ciebie, na terytorium Polski albo
 - 2) **hotel dla Ubezpieczonego i Osób bliskich** – przewóz i pobyt Twój oraz Osób bliskich w hotelu mającym siedzibę najbliższej Miejsca ubezpieczenia.
4. Na Twoje życzenie Centrum Pomocy zorganizuje następujące świadczenia:
 - 1) **wizytę projektanta od aranżacji wnętrz** w Miejscu ubezpieczenia; koszt usługi projektanta ponosisz we własnym zakresie,
 - 2) **dostarczy informacje o sieci usługodawców** świadczących następujące usługi: ślusarskie, hydrauliczne, elektryczne, dekarские, szklarskie, stolarskie, murarskie, malarskie, glazurnicze, parkieciarskie.

■ ■ Rozdział 30. JAKIE SĄ LIMITY ŚWIADCZEŃ Z HOME ASSISTANCE?

1. W zakresie ubezpieczenia Home Assistance Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje organizację i realizację świadczeń w związku z zajściem zdarzeń objętych zakresem odpowiedzialności Ubezpieczyciela, które miały miejsce w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela na każdy 12-miesięczny okres ubezpieczenia ograniczona jest do następujących limitów:

ZDARZENIA OBJĘTE ZAKRESEM UBEZPIECZENIA	RODZAJ ŚWIADCZENIA	LIMIT INTERWENCJI	LIMIT UBEZPIECZENIA
Zdarzenie losowe, Akcja ratownicza, Upadek drzew i masztów, Kradzież z włamaniem, Rabunek oraz Dewastacja	Interwencja specjalisty	dwa razy w 12-mies. okresie ubezpieczenia	500 zł
	dozór	jeden raz w 12-mies. okresie ubezpieczenia, jedno wybrane świadczenie	1000 zł
	transport		
	przechowanie		
	transport Ubezpieczonego i Osób bliskich	jeden raz w 12-mies. okresie ubezpieczenia, jedno wybrane świadczenie	500 zł
hotel dla Ubezpieczonego i Osób bliskich			
Awaria sprzętu AGD/RTV	Interwencja specjalisty	jeden raz w 12-mies. okresie ubezpieczenia	500 zł
Awaria sprzętu PC	Interwencja specjalisty		500 zł
Awaria zamka do drzwi zewnętrznych	Interwencja specjalisty	bez limitu	500 zł
życzenie Ubezpieczonego	organizacja wizyty projektanta od aranżacji wnętrz	bez limitu	bez limitu
	dostarczenie informacji o sieci usługodawców	bez limitu	bez limitu

■ ■ Rozdział 31. DO CZEGO JESTEŚ ZOBOWIĄZANY W PRZYPADKU ZAJŚCIA ZDARZENIA Z HOME ASSISTANCE?

1. W razie zaistnienia zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia Home Assistance jesteś zobowiązany:
 - 1) niezwłocznie zgłosić do Centrum Pomocy (czynnego całą dobę) zajście tego zdarzenia – telefonicznie, przy czym w razie braku możliwości zgłoszenia przez Ciebie tego zdarzenia bezpośrednio, zgłoszenie może być dokonane przez osobę występującą w Twoim imieniu,
 - 2) podać następujące informacje niezbędne do zorganizowania i realizacji świadczenia:
 - a) Twoje imię i nazwisko,
 - b) numer Wniosku lub Polisy w zakresie Ruchomości, odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym oraz Home Assistance,
 - c) Miejsce ubezpieczenia,
 - d) numer telefonu, pod którym Centrum Pomocy może skontaktować się z Tobą lub osobami wyznaczonymi do kontaktu,
 - e) krótki opis zdarzenia oraz rodzaj potrzebnej pomocy,
 - f) wszelkie inne informacje, o które zostaniesz poproszony, niezbędne do zorganizowania i realizacji świadczenia,
 - 3) współdziałać z Centrum Pomocy w zakresie niezbędnym do spełnienia świadczenia,
 - 4) nie powierzać innym osobom organizacji i realizacji świadczeń, do których spełnienia jest zobowiązane Centrum Pomocy, chyba że Centrum Pomocy nie przystąpi do zorganizowania i realizacji świadczenia w czasie 2 godzin od potwierdzenia Twojej Ochrony ubezpieczeniowej lub wyrazi zgodę na zorganizowanie i realizację świadczenia przez inną osobę.
2. W razie wystąpienia Awarii Sprzętu AGD/RTV lub Awarii Sprzętu PC warunkiem dokonania naprawy – odpowiednio Sprzętu AGD/RTV lub Sprzętu PC – jest udokumentowanie przez Ciebie roku produkcji uszkodzonego odpowiednio – Sprzętu AGD/RTV lub Sprzętu PC – poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego wiek danego sprzętu, z zastrzeżeniem, że w przypadku wątpliwości wiek sprzętu może zostać zweryfikowany także przez przybyłego specjalistę w oparciu o prawdopodobieństwo wyprodukowania danego modelu sprzętu w odpowiednim roku.

■ ■ Rozdział 32. W JAKI SPOSÓB REALIZUJEMY ŚWIADCZENIA Z HOME ASSISTANCE?

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia Home Assistance i stwierdzeniu przez pracownika Centrum Pomocy, iż zdarzenie jest objęte Ochroną ubezpieczeniową, Centrum Pomocy spełnia świadczenia, o których mowa w rozdz. 29.
2. Koszty, do których pokrycia zobowiązane jest Centrum Pomocy, płacone są przez Centrum Pomocy bezpośrednio wystawcom rachunków, z zastrzeżeniem pkt 3.
3. Jeżeli Centrum Pomocy nie przystąpi do zorganizowania i realizacji świadczenia w czasie 2 godzin od potwierdzenia Twojej Ochrony ubezpieczeniowej, a Ty powierzysz wykonanie usługi innym osobom, Centrum Pomocy dokona zwrotu kosztów poniesionych przez Ciebie na podstawie oryginałów rachunków, do wysokości limitów ubezpieczenia, określonych w rozdz. 30.
4. Centrum Pomocy dokonuje zwrotu kosztów, o których mowa w pkt 3, w terminie 30 dni od daty zgłoszenia zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia Home Assistance, po uprzednim ustaleniu stanu faktycznego, związanego z zajściem tego zdarzenia, zasadności roszczenia i wysokości świadczenia.
5. Jeżeli w powyższym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, zwrot kosztów powinien nastąpić w terminie 14 dni od dnia, w którym – przy zachowaniu należytej staranności – wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część kosztów zwraca się w terminie przewidzianym w pkt 4.

■ ■ Rozdział 33. JAKIE MOGĄ BYĆ SKUTKI NIEDOPEŁNIENIA OBOWIĄZKÓW Z HOME ASSISTANCE?

1. W przypadku podania przez Ciebie nieprawdziwych danych lub uchylania się przez Ciebie od udzielenia wyjaśnień dotyczących okoliczności lub skutków zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia Home Assistance, Ubezpieczyciel może odmówić Ci zorganizowania lub realizacji świadczenia, jeżeli uniemożliwiło to ustalenie odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
2. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów, które poniosłeś, bez uprzedniego powiadomienia i zgody Centrum Pomocy, nawet jeśli są one objęte Ochroną ubezpieczeniową, mieszczą się w zakresie ubezpieczenia i w limitach ubezpieczenia, określonych w rozdz. 30, chyba że skontaktowanie się przez Ciebie z Centrum Pomocy było niemożliwe z powodu siły wyższej. W takim wypadku zwrot kosztów nastąpi w takiej wysokości, w jakiej poniosłoby Centrum Pomocy w przypadku zorganizowania i realizacji świadczenia we własnym zakresie.
3. Jeżeli nie dopełniłeś postanowień określonych w rozdz. 31 pkt 1 ppkt 1)-4), Centrum Pomocy może odmówić organizacji świadczeń określonych w rozdz. 29 oraz odmówić refundacji poniesionych kosztów, o których mowa w pkt 2 powyżej, tylko wtedy, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez Ciebie postanowień, określonych w rozdz. 31 pkt 1 ppkt 1)-4), uniemożliwiło Centrum Pomocy zorganizowanie i realizację świadczenia.

DZIAŁ 4. POSTANOWIENIA WSPÓLNE

■ ■ Rozdział 34. JAK ZŁOŻYĆ REKLAMACJĘ?



Dokładamy wszelkich starań, aby przygotowana przez nas oferta ubezpieczeniowa spełniała Twoje oczekiwania, a obsługa Klientów i likwidacja szkody przebiegała sprawnie. Jeżeli mimo to masz zastrzeżenia, którymi chciałbyś się z nami podzielić, możesz złożyć Reklamację.

1. Reklamacje są rozpatrywane przez Zarząd Ubezpieczyciela lub osoby upoważnione przez Ubezpieczyciela.
2. Reklamacje mogą być składane:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście u Ubezpieczyciela, agentów Ubezpieczyciela w tym w Banku, albo przesyłką pocztową, w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe, na adres Ubezpieczyciela,
 - 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty u Ubezpieczyciela, agentów Ubezpieczyciela w tym w Banku,
 - 3) w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: obsługa.klienta@bzwbkaviva.pl
3. Reklamacje są rozpatrywane niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Ubezpieczyciel w informacji przekazywanej osobie zgłaszającej Reklamację określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
4. O sposobie rozpatrzenia Reklamacji zawiadamia się osobę, która ją zgłosiła w terminie, o którym mowa w ust. 3, w postaci papierowej lub za pomocą innego Trwałego nośnika informacji. Odpowiedź tą można dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek zgłaszającego Reklamację.
5. Zgłaszający Reklamację jest uprawniony do złożenia odwołania od decyzji Ubezpieczyciela w przedmiocie Reklamacji. W sprawach odwołań stosuje się odpowiednio postanowienia pkt. 1-4.
6. Zgłaszającemu Reklamację, w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania Reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego.
7. Niezależnie od możliwości składania Reklamacji, uprawnionemu z Umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do złożenia powództwa do właściwego sądu.
8. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

■ ■ Rozdział 35. JAK USTANOWIĆ PEŁNOMOCNIKA?



Pamiętaj, zawsze możesz ustanowić pełnomocnika, który będzie działał w Twoim imieniu i na Twoją rzecz.

1. Pełnomocnictwo do działania w Twoim imieniu powinno być udzielone w formie pisemnej w obecności przedstawiciela Ubezpieczyciela lub z podpisem poświadczonym notarialnie lub w formie aktu notarialnego.
2. Pełnomocnictwo powinno być sporządzone w języku polskim albo przetłumaczone na ten język przez tłumacza przysięgłego, a pełnomocnictwo udzielone poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej powinno zostać poświadczone przez polskie przedstawicielstwo dyplomatyczne lub polski urząd konsularny za zgodność z prawem miejsca wystawienia lub zawierając klauzulę *apostille* w rozumieniu Konwencji znoszącej wymóg legalizacji zagranicznych dokumentów urzędowych, sporządzonej w Hadze dnia 5 października 1961 r. (Dz. U. z 2005 r. Nr 112, poz. 938).
3. Pełnomocnictwo powinno określać zakres czynności, do których dokonywania uprawniony jest pełnomocnik.
4. Pełnomocnictwo do działania w sprawach Reklamacji może być także udzielone w zwykłej formie pisemnej.

■ ■ Rozdział 36. CZY WYPŁACONE ŚWIADCZENIE UBEZPIECZENIOWE PODLEGA OPODATKOWANIU?

1. W zakresie opodatkowania świadczeń ubezpieczeniowych wypłacanych przez Ubezpieczyciela zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa podatkowego.
2. Wypłacane przez Ubezpieczyciela świadczenia ubezpieczeniowe pomniejsza się o wartość podatku w przypadku, gdy Ubezpieczyciel zobowiązany jest do pobrania i odprowadzenia takiego podatku, mocą przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

■ ■ Rozdział 37. JAKIE PRZEPISY PRAWA BĘDĄ DLA CIEBIE POMOCNE?

1. Prawem właściwym dla Umowy ubezpieczenia jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Powództwo o roszczenie z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
3. Strony Umowy ubezpieczenia mogą poddać pod rozstrzygnięcie sądu polubownego wynikające z niej spory.
4. W sprawach nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

■ ■ Rozdział 38. CO ROZUMIEMY POD DANYM POJĘCIEM?



Przeczytaj uważnie poniższe definicje, dzięki nim będzie Ci łatwiej zrozumieć treść całego dokumentu.

Ilkroć w OWU, Wniosku, na Polisie lub w innych pismach i oświadczeniach składanych w związku z zawieraniem lub wykonywaniem Umowy ubezpieczenia używa się wymienionych poniżej terminów, pisanych wielką literą, należy przez nie rozumieć:

1.1. Akcja ratownicza	działania mające na celu ratowanie w Miejscu ubezpieczenia bezpośrednio zagrożonego Szkodą przedmiotu ubezpieczenia, w następstwie zajścia zdarzeń objętych zakresem ubezpieczenia;
1.2. Akt terrorystyczny lub sabotażowy	działania z użyciem przemocy lub próby zastraszenia społeczeństwa lub jego części, w celu osiągnięcia korzyści politycznych, ideologicznych, ekonomicznych lub społecznych;
1.3. Awaria Sprzętu AGD/RTV	uszkodzenie Sprzętu AGD/RTV uniemożliwiające korzystanie ze Sprzętu AGD/RTV w sposób zgodny z instrukcją jego używania;
1.4. Awaria Sprzętu PC	uszkodzenie Sprzętu PC uniemożliwiające korzystanie ze Sprzętu PC w sposób zgodny z instrukcją jego używania;
1.5. Awaria zamka do drzwi zewnętrznych	uszkodzenie lub zatrzęsnięcie zamka w Miejscu ubezpieczenia lub brak możliwości otwarcia zamka na skutek utraty kluczy;
1.6. Bank	Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu, adres: Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000008723, NIP: 896-000-56-73, utworzony na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 kwietnia 1988 r. w sprawie utworzenia Banku Zachodniego we Wrocławiu (Dz. U. Nr 21, poz. 142), będący agentem Ubezpieczyciela;
1.7. Budowla	obiekt budowlany, niebędący Budynkiem ani Pomieszczeniem gospodarczym, trwale związany z gruntem i położony na terenie Posesji, spełniający funkcje gospodarcze lub użytkowe, w tym: budynki gospodarcze, wolnostojące komórki i garaże, miejsca parkingowe, ogrodzenia, bramy, altany, tarasy, chodniki, studnie i baseny, szamba, przydomowe oczyszczalnie ścieków; garaże lub miejsca parkingowe mogą znajdować się poza terenem Posesji, ale muszą znajdować się w tej samej miejscowości co Posesja;

<p>1.8. Budynek</p>	<p>wymieniony poniżej obiekt budowlany wraz ze Stałymi elementami budynku, dla którego spełnione zostały wymagania użytkowe określone przez inwestora oraz warunki dla tego rodzaju obiektu ustalone w powszechnie obowiązującym prawie, Polskich Normach, decyzji o warunkach zabudowy i zagospodarowania terenu, wymaganych opiniach i decyzjach organów do tego upoważnionych, a także w decyzji o pozwoleniu na budowę lub na zmianę sposobu użytkowania obiektu, o ile taka decyzja jest wymagana przepisami prawa:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Budynek mieszkalny – obiekt budowlany, w którym – w zakresie powierzchni użytkowej liczonej w m² – przeważa funkcja mieszkalna, trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, posiadający fundamenty i dach, w zabudowie pojedynczej, bliźniaczej, szeregowej lub wielorodzinnej, 2) Lokal mieszkalny – obiekt budowlany, w którym – w zakresie powierzchni użytkowej liczonej w m² – przeważa funkcja mieszkalna, stanowiący samodzielną część budynku wielomieszkaniowego, z włączeniem części wspólnych budynku wielomieszkaniowego, z włączeniem udziału w częściach wspólnych budynku wielomieszkaniowego, w którym znajduje się ten Lokal mieszkalny, przysługującego jako prawo związane z własnością tego Lokalu mieszkalnego, 3) Lokal użytkowy – obiekt budowlany, w którym – w zakresie powierzchni użytkowej liczonej w m² – przeważa funkcja użytkowa, w związku z prowadzeniem następujących rodzajów działalności: praktyka lekarska, praktyka stomatologiczna, usługi fizykoterapii, usługi weterynaryjne, praktyka adwokacka, radcowska lub notarialna, doradztwo podatkowe, prawne, ubezpieczeniowe, prowadzenie pracowni architektonicznej lub projektowej, działalność rachunkowo-księgową, biegłych rewidentów, rzeczoznawców majątkowych lub działalność związana z tłumaczeniami, z włączeniem udziału w częściach wspólnych budynku, w którym znajduje się ten Lokal użytkowy, przysługującego jako prawo związane z własnością tego Lokalu użytkowego;
<p>1.9. Centrum Pomocy</p>	<p>jednostka organizacyjna Ubezpieczyciela lub podmiot działający w imieniu Ubezpieczyciela, odpowiedzialny za organizację i realizację świadczeń z zakresu ubezpieczenia Home Assistance;</p>
<p>1.10. Deszcz nawałny</p>	<p>opad deszczu, którego współczynnik wydajności wynosi co najmniej 4; stwierdzenie wystąpienia Deszczu nawałnego powinno zostać potwierdzone orzeczeniem Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku takiego potwierdzenia przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie Miejsca ubezpieczenia, świadczący o działaniu Deszczu nawałnego w sposób niebudzący wątpliwości;</p>
<p>1.11. Dewastacja</p>	<p>zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia przez Osoby trzecie, w związku z dokonaniem lub usiłowaniem dokonania Kradzieży z włamaniem lub Rabunku;</p>
<p>1.12. Dym i sadza</p>	<p>produkt spalania ciał stałych, cieczy, gazów, który nagle, niezgodnie z przeznaczeniem, wydostał się ze znajdujących się w Miejscu ubezpieczenia urządzeń paleniskowych, elektrycznych, grzewczych lub wskutek Pożaru, który powstał w Miejscu ubezpieczenia lub poza nim;</p>
<p>1.13. Eksplozja</p>	<p>nagłe uzewnętrznienie się siły spowodowanej dążeniem do rozszerzenia się gazu, pyłu lub pary; eksplozja pojemnika, kotła, rurociągu lub innego urządzenia, ma miejsce wtedy, gdy jego ściany zostały rozerwane w takim zakresie, że zachodzi nagłe wyrównanie różnicy ciśnień wewnątrz i na zewnątrz pojemnika, kotła, rurociągu lub innego urządzenia;</p>
<p>1.14. Grad</p>	<p>opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu;</p>
<p>1.15. Huk ponadźwiękowy</p>	<p>uderzeniowa fala dźwiękowa, wywołana przez statek powietrzny podczas przekraczania prędkości dźwięku;</p>
<p>1.16. Implozja</p>	<p>uszkodzenie lampy próżniowej, zbiornika lub aparatu próżniowego na skutek działania ciśnienia zewnętrznego;</p>
<p>1.17. Interwencja specjalisty</p>	<p>dojazd oraz robocizna ślusarza, informatyka, hydraulika, elektryka, dekarza, murarza, glazurnika, malarza, stolarza, szklarza, technika urządzeń grzewczych, klimatyzacyjnych, technologicznych lub AGD/RTV;</p>
<p>1.18. Katastrofa budowlana</p>	<p>samoistne, niezamierzone, gwałtowne zniszczenie albo uszkodzenie Budynku, a także elementów konstrukcyjnych, wykończeniowych, instalacyjnych, izolacyjnych; za Katastrofą budowlaną nie uważa się zdarzenia wywołanego niedopełnieniem obowiązków wynikających z przepisów prawa. Nie jest katastrofą budowlaną:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) uszkodzenie elementu wbudowanego w obiekt budowlany, nadającego się do naprawy lub wymiany, 2) uszkodzenie lub zniszczenie urządzeń budowlanych związanych z budynkami, 3) awaria instalacji;

1.19. Kradzież z włamaniem	<p>zabór Ruchomości lub Stałych elementów budynku:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) z zamkniętej Nieruchomości lub Nieruchomości w budowie, po usunięciu zabezpieczeń przy użyciu siły i narzędzi lub po otwarciu zabezpieczeń kluczem podrobionym lub dopasowanym, bądź też kluczem oryginalnym, zdobytym przez sprawcę wskutek kradzieży z włamaniem do innego budynku lub lokalu lub w następstwie Rabunku, lub 2) z Nieruchomości lub Nieruchomości w budowie, w której sprawca ukrył się przed jej zamknięciem, jeżeli nie był w stanie – przy zachowaniu należytej staranności – tego faktu ujawnić, a sprawca pozostawił w pomieszczeniu ślady wskazujące na jego działanie;
1.20. Lawina	gwałtowne zsuwanie się śniegu, lodu, błota, skał lub kamieni ze stoków górskich;
1.21. Materiały rozszczepialne	pierwiastki o atomach, których jądra ulegają rozszczepieniu w wyniku zderzeń z neutronami, będące podstawowym składnikiem paliw jądrowych;
1.22. Miejsce ubezpieczenia	wskazany we Wniosku i na Polisie adres na terytorium Polski, pod którym znajduje się Nieruchomość, Nieruchomość w budowie lub Ruchomości;
1.23. Nieobudowany balkon lub taras	płyta z balustradą, wgłębienie lub wnęka znajdująca się na zewnątrz Budynku, połączona z Budynkiem drzwiami lub oknem, nieosłonięta ze wszystkich stron trwałymi elementami budowlanymi (np. szkło, drewno, kraty);
1.24. Nieruchomość	Budynek wraz ze Stałymi elementami budynku, Budowlami i Pomieszczeniami gospodarczymi, dla którego nastąpiły wymagane przepisami prawa odbiory techniczne instalacji i otrzymał pozwolenie na użytkowanie;
1.25. Nieruchomość w budowie	<ol style="list-style-type: none"> 1) Budynek mieszkalny wraz ze Stałymi elementami budynku, Budowlami i Pomieszczeniami gospodarczymi od dnia rozpoczęcia budowy, zgodnie z przepisami prawa budowlanego, do dnia ich zakończenia, o ile nastąpiły wymagane przepisami prawa odbiory techniczne instalacji i jeżeli budynek ten otrzymał pozwolenie na użytkowanie; przez budowę rozumie się również odbudowę, rozbudowę, nadbudowę lub przebudowę, 2) Lokal mieszkalny lub Lokal użytkowy wraz ze Stałymi elementami budynku, Budowlami i Pomieszczeniami gospodarczymi od dnia rozpoczęcia budowy, zgodnie z przepisami prawa budowlanego, do dnia ich zakończenia, o ile nastąpiły wymagane przepisami prawa odbiory techniczne instalacji i jeżeli lokal ten otrzymał pozwolenie na użytkowanie;
1.26. Ochrona ubezpieczeniowa	zobowiązanie Ubezpieczyciela do wypłaty odszkodowania lub spełnienia świadczenia w wysokości określonej w OWU, w sytuacji zajścia zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia;
1.27. Osoba trzecia	każda osoba niebędąca Tobą ani Osobą bliską;
1.28. Osoba bliska	osoba, która pozostaje z Tobą we wspólnym gospodarstwie domowym;
1.29. Osuwanie się ziemi	ruch ziemi na stokach, niespowodowany działalnością człowieka;
1.30. Pęknięcie na skutek mrozu	<p>uszkodzenie spowodowane zamarznięciem wody lub innych płynów w znajdujących się wewnątrz Nieruchomości:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) urządzeniach instalacji wodociągowej lub kanalizacyjnej, urządzeniach sanitarnych, armaturach, 2) instalacjach i urządzeniach grzewczych, tryskaczowych, gaśniczych, technologicznych;
1.31. OWU	niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia LOCUM;
1.32. Polisa	dokument potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia;
1.33. Pomieszczenie gospodarcze	pomieszczenie niespełniające funkcji mieszkalnej, przynależne do danego Budynku, niebędące Lokalem użytkowym;
1.34. Posesja	działka gruntu na terytorium Polski, na której znajduje się Budynek objęty Ochroną ubezpieczeniową; za jedną Posesję uważa się również kilka sąsiadujących ze sobą działek gruntu, wykorzystywanych przez Ciebie zgodnie z przysługującym Ci prawem;
1.35. Powódź	<p>niszczące oddziaływanie wody na skutek podniesienia się jej poziomu w korytach wód płynących lub stojących, sztucznych lub naturalnych, na skutek:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Deszczu nawalnego, 2) Spływu wód po zboczach, 3) topnienia kry lodowej, 4) tworzenia się zatorów lodowych, 5) sztormu i podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych; <p>wystąpienie Powodzi musi być stwierdzone i ogłoszone przez właściwy urząd samorządu terytorialnego;</p>
1.36. Pożar	niszczące działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile, z udziałem płomieni;

1.37. Przedsiębiorca	osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, lecz posiadająca zdolność prawną, która we własnym imieniu prowadzi działalność gospodarczą lub zawodową;
1.38. Przepięcie	nagły i krótkotrwały wzrost napięcia prądu wyższego od znamionowego dla danych elektrycznych: urządzeń, instalacji, sieci, linii, powstały z innej przyczyny niż wyładowanie atmosferyczne;
1.39. Przepięcie spowodowane uderzeniem pioruna	nagły i krótkotrwały wzrost napięcia prądu wyższego od znamionowego dla danych elektrycznych: urządzeń, instalacji, sieci, linii, spowodowany wyładowaniem atmosferycznym;
1.40. Rabunek	zabór Ruchomości lub Stałych elementów budynku dokonany w celu przywłaszczenia: 1) z zastosowaniem przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia wobec Ciebie lub Osoby bliskiej lub doprowadzenia Ciebie lub Osoby bliskiej do stanu nieprzytomności lub bezbronności, lub 2) z zastosowaniem przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia wobec Ciebie lub Osoby bliskiej, gdy sprawca doprowadził do Miejsca ubezpieczenia Ciebie lub Osobę bliską mającą klucze i zmusił Ciebie lub Osobę bliską do otwarczenia tego pomieszczenia lub sprawca sam je otworzył zrabowanym kluczem;
1.41. Reklamacja	wystąpienie (w tym skarga i zażalenie) skierowane do Ubezpieczyciela przez Ciebie lub innego uprawnionego z Umowy ubezpieczenia, w którym zgłaszane są zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela;
1.42. Rekreacyjne uprawianie sportu	uprawianie sportu niepodjęmowane w drodze rywalizacji dla uzyskania maksymalnych wyników sportowych, ani w celach zarobkowych, niezwiązane z uczestnictwem w zawodach sportowych, ani w oficjalnych treningach do tych zawodów, podejmowane jedynie dla wypoczynku, rozrywki lub odnowy sił psychofizycznych;
1.43. Ruchomości	rzeczy ruchome, znajdujące się w Miejscu ubezpieczenia, służące do prowadzenia gospodarstwa domowego, tj. meble wolnostojące, dywany, niezabudowany sprzęt gospodarstwa domowego, odzież i inne przedmioty osobistego użytku, zapasy gospodarstwa domowego, sprzęt turystyczny i sportowy, rowery, wózki inwalidzkie niepodlegające rejestracji, sprzęt ogrodniczy, sprzęt do majsterkowania, sprzęt audiowizualny, elektroniczny, komputerowy, fotograficzny, aparaty telefoniczne (w tym komórkowe), wewnętrzne urządzenia telewizji satelitarnej, instrumenty muzyczne, wyroby z metali szlachetnych, kamieni szlachetnych, półszlachetnych i syntetycznych, wyroby ze szlachetnych substancji organicznych (pereł, koralów, bursztynów), futra, lub rzeczy ruchome, służące do wykonywania działalności, o której mowa w pkt 1.8. ppkt 3);
1.44. Silny wiatr	działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s, którego działanie wyrządza szkody masowe; pojedyncze szkody uważa się za spowodowane przez Silny wiatr, jeżeli w najbliższym sąsiedztwie Miejsca ubezpieczenia stwierdzono działanie Silnego wiatru;
1.45. Spływ wód po zboczach	niszczące oddziaływanie wód spływających po naturalnych stokach lub naturalnych zboczach;
1.46. Sprzęt AGD/RTV	kuchnia gazowa lub elektryczna, kuchenka mikrofalowa, piekarnik, lodówka, zamrażarka, chłodziarko-zamrażarka, pralka, pralko-suszarka, elektryczna suszarka na ubrania, zmywarka, odbiornik telewizyjny, odtwarzacz audio/video, radio, zestaw HI-FI, zakupione jako fabrycznie nowe, nie wcześniej niż 5 lat przed Awarią Sprzętu AGD/RTV, znajdujące się w Miejscu ubezpieczenia;
1.47. Sprzęt PC	komputer stacjonarny wraz z monitorem, komputer przenośny, zakupione jako fabrycznie nowe, nie wcześniej niż 5 lat przed Awarią Sprzętu PC, znajdujące się w Miejscu ubezpieczenia;
1.48. Stałe elementy budynku	stanowiące nieodłączną część ubezpieczonego Budynku, Budowli, Pomieszczenia gospodarczego, zamontowane na stałe w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi: 1) okna oraz drzwi zewnętrzne i wewnętrzne wraz z zamknięciami i urządzeniami zabezpieczającymi, 2) instalacje elektryczne, grzewcze, technologiczne i wodno-kanalizacyjne oraz urządzenia wodno-kanalizacyjne (krany, baterie, wanny, brodziki, zlewozmywaki, toalety), 3) powłoki malarskie, pokrycia ścian, sufitów i podłóg, dywanowe wykładziny podłogowe, 4) meble wbudowane, meblościanki, meblowe zabudowy kuchennej, antresole, 5) piece i kominki, kolektory słoneczne, 6) sprzęt zmechanizowany i urządzenia gospodarstwa domowego konstrukcyjnie przeznaczone pod zabudowę, 7) urządzenia sygnalizacji alarmowej oraz urządzenia przeciwpożarowe, 8) punkty świetlne na stałe związane z podłogą, sufitem lub ścianami;
1.49. Stan po użyciu alkoholu	stan, który zachodzi, gdy zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do: 1) stężenia alkoholu we krwi co najmniej 0,2‰ albo 2) obecności alkoholu w wydychanym powietrzu co najmniej 0,1 mg w 1 dm ³ ;

1.50. Stan po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego	stan po wprowadzeniu do organizmu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego, w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, niezależnie od drogi pobrania;
1.51. Suma ubezpieczenia	określona we Wniosku i na Polisie górna granica odpowiedzialności Ubezpieczyciela dla zdarzeń objętych zakresem ubezpieczenia dla danego przedmiotu ubezpieczenia;
1.52. Szkoda	1) w ubezpieczeniu Nieruchomości, Nieruchomości w budowie, Ruchomości: uszczerbek majątkowy polegający na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu przedmiotu ubezpieczenia, 2) w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym: a) szkoda osobowa: śmierć, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia Osoby trzeciej, obejmująca także utracone korzyści, które Osoba trzecia mogłaby uzyskać, gdyby jej szkody nie wyrządzono, b) szkoda rzeczowa: utrata, uszkodzenie lub zniszczenie jakiegokolwiek przedmiotu materialnego Osoby trzeciej, obejmująca także utracone korzyści, które Osoba trzecia mogłaby uzyskać, gdyby tej szkody jej nie wyrządzono;
1.53. Szkoda całkowita	utrata albo takie uszkodzenie lub zniszczenie Nieruchomości, Nieruchomości w budowie, że naprawa jest technicznie niemożliwa lub koszt tej naprawy jest równy lub większy od Wartości rzeczywistej odpowiednio – Nieruchomości lub Nieruchomości w budowie, w dniu wystąpienia Szkody;
1.54. Szkoda częściowa	Szkoda inna niż Szkoda całkowita;
1.55. Śnieg i lód	niszczące oddziaływanie nagromadzonego śniegu lub lodu, który przekraczał dopuszczalne normy obciążeń, na elementy dachów, elementy nośne oraz zamontowane lub wbudowane na stałe parapety, gzymsy, elementy zewnętrzne instalacji Nieruchomości;
1.56. Trwały nośnik informacji	nośnik umożliwiający użytkownikowi przechowywanie adresowanych do niego informacji w sposób umożliwiający dostęp do nich przez okres odpowiedni do celów sporządzenia tych informacji i pozwalający na odtwarzanie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci;
1.57. Ubezpieczający	Ty, który zawarłeś z Ubezpieczycielem Umowę ubezpieczenia;
1.58. Ubezpieczony	Ty, na rachunek którego została zawarta Umowa ubezpieczenia;
1.59. Ubezpieczyciel	BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu, adres: Pl. Władysława Andersa 5, 61-894 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000310719, NIP 2090001167, prowadząca działalność na podstawie zezwolenia Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 6 czerwca 2008 r. Nr DNS/602/112/30/08/EMK;
1.60. Uderzenie pioruna	bezpośrednie działanie wyładowania atmosferycznego na Nieruchomość, Nieruchomość w budowie lub Ruchomości;
1.61. Uderzenie pojazdu mechanicznego	uderzenie pojazdu mechanicznego kierowanego przez Osobę trzecią bądź uderzenie przewożonego przez ten pojazd ładunku w Nieruchomość, Nieruchomość w budowie lub Ruchomości;
1.62. Upadek drzew i masztów	przewrócenie się drzew, masztów, słupów energetycznych, kominów wolnostojących, dźwigów budowlanych, latarni ulicznych, innych budynków lub ich części na Nieruchomość, Nieruchomość w budowie lub Ruchomości;
1.63. Upadek statku powietrznego	uderzenie statku powietrznego, jego części lub przewożonego przez statek powietrzny ładunku w Nieruchomość, Nieruchomość w budowie lub Ruchomości, a także przymusowe lądowanie statku powietrznego;
1.64. Umowa ubezpieczenia	Umowa ubezpieczenia LOCUM zawierana zgodnie z OWU pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym;
1.65. Wartość nowa odtworzeniowa	1) dla Budynku mieszkalnego, Budowli, Pomieszczeń gospodarczych – wartość, która odpowiada kosztom naprawy lub odbudowy ubezpieczonego Budynku mieszkalnego, Budowli, Pomieszczeń gospodarczych, określona zgodnie z zasadami kalkulacji i ustalania cen robót budowlanych, wymienionymi w rozdz. 23 pkt 3, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, technologii, rodzaju zastosowanych materiałów oraz nakładów związanych z kosztami poniesionymi na prace wykończeniowe, 2) dla Lokalu mieszkalnego, Lokalu użytkowego – kwota, za którą w miejscowości Miejsca ubezpieczenia lub sąsiedztwie Miejsca ubezpieczenia można nabyć nowy lokal o parametrach i standardzie wykończenia najbardziej zbliżonych do parametrów i standardu wykończenia ubezpieczonego Lokalu mieszkalnego lub Lokalu użytkowego, 3) dla Stałych elementów budynku – kwota pozwalająca na pokrycie kosztów nabycia lub wytworzenia nowych przedmiotów tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju jak Stały element budynku;

1.66. Wartość rzeczywiata	1) dla Budynku, Budowli, Pomieszczeń gospodarczych – Wartość nowa odtworzeniowa pomniejszona o stopień faktycznego zużycia, 2) dla Ruchomości – kwota ustalona na podstawie przeciętnej wartości przedmiotu takiego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju i gatunku jak Ruchomość, według cen występujących na rynku z daty ustalenia odszkodowania, z uwzględnieniem wieku i stopnia faktycznego zużycia Ruchomości, 3) dla Stałych elementów budynku – kwota ustalona na podstawie przeciętnej wartości przedmiotu takiego samego rodzaju i gatunku jak Stały element budynku, według cen występujących na rynku z daty ustalenia odszkodowania, z uwzględnieniem wieku i stopnia faktycznego zużycia Stałego elementu budynku, powiększona o koszty montażu;
1.67. Wniosek	oferta zawarcia Umowy ubezpieczenia, złożona Ubezpieczycielowi przez Ubezpieczającego;
1.68. Zalanie	1) wydostanie się pary, wody lub innej cieczy w wyniku uszkodzenia sieci wodociągowej, grzewczej, kanalizacyjnej lub technologicznej oraz urządzeń bezpośrednio z nimi współpracujących: pralki, zmywarki, bojlera, lodówki, zamrażarki, 2) cofnięcie się wody lub ścieków z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej, 3) wydostanie się wody lub innej cieczy wskutek pozostawienia otwartych zaworów w urządzeniach wodno-kanalizacyjnych, czasowo niezasilanych, 4) wydostanie się wody z lodówki, zamrażarki oraz innych podobnych urządzeń chłodniczych, wskutek czasowego braku zasilania prądem, 5) dostanie się wody pochodzącej z topniejących mas śniegu lub lodu, 6) wydostanie się wody lub innej cieczy wskutek działania Osoby trzeciej;
1.69. Zamieszki	gwałtowne demonstracje, zakłócenia porządku publicznego, wrogie akcje grupy osób wymierzone przeciwko władzy lub innej grupie osób lub mające na celu zmianę istniejącego porządku lub osiągnięcie oznaczonych celów;
1.70. Zapadanie się ziemi	obniżanie się powierzchni terenu w wyniku zawalenia się naturalnych, pustych przestrzeni pod powierzchnią gruntu, niespowodowane działalnością człowieka;
1.71. Zdarzenie losowe	Pożar, Uderzenie pioruna, Eksplozja, Implozja, Upadek statku powietrznego, Uderzenie pojazdu mechanicznego, Silny wiatr, Zalanie, Grad, Przepięcie spowodowane uderzeniem pioruna, Lawina, Śnieg i lód, Osuwanie się ziemi, Zapadanie się ziemi, Huk ponadźwiękowy, Dym i sadza, Przepięcie, Pęknięcie na skutek mrozu, Deszcz nawalny, Powódź.

■ ■ Rozdział 39. W JAKI SPOSÓB MOŻNA SIĘ Z NAMI KONTAKTOWAĆ?

1. Wszelkie oświadczenia woli oraz inne oświadczenia i powiadomienia składane w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy ubezpieczenia wymagają formy pisemnej, z zastrzeżeniem rozdz. 21 pkt 2 oraz rozdz. 34 pkt 2 i 4 OWU oraz oświadczeń składanych za pomocą środków porozumiewania się na odległość udostępnionych przez Ubezpieczyciela.
2. Strony Umowy ubezpieczenia przy składaniu oświadczeń z nią związanych będą posługiwać się językiem polskim. Wszelkie dokumenty, których przekazanie Ubezpieczycielowi zgodnie z OWU jest niezbędne, powinny być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego. Zagraniczne dokumenty urzędowe muszą być uwierzytelnione zgodnie z obowiązującymi przepisami, a w razie braku stosownej regulacji – przez polską placówkę dyplomatyczną.
3. Wszelkie pisemne oświadczenia Ubezpieczającego oraz innych osób uprawnionych z Umowy ubezpieczenia, powinny być doręczone bezpośrednio do Ubezpieczyciela lub za pośrednictwem agenta ubezpieczeniowego uprawnionego do wykonywania czynności związanych z zawieraniem lub wykonywaniem Umów ubezpieczenia.

■ ■ Rozdział 40. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Językiem właściwym dla Umowy ubezpieczenia jest język polski.
2. Przeniesienie na osoby trzecie praw Ubezpieczającego i Ubezpieczonego przysługujących z tytułu Umowy ubezpieczenia może nastąpić wyłącznie za zgodą Ubezpieczyciela.
3. Informacje o kodeksach etycznych, które stosuje Ubezpieczyciel, zamieszczane są na stronach internetowych Ubezpieczyciela.
4. Warunki, w tym zakres i zasady zaspokajania roszczeń uprawnionych z Umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, reguluje ustawa.

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia LOCUM zostały przyjęte uchwałą Zarządu BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych Spółka Akcyjna z dnia 25.11.2015 r. i weszły w życie w dniu 01.01.2016 r.

Niniejsza informacja wskazuje postanowienia Ogólnych Warunków Ubezpieczenia LOCUM dotyczące poniższych zagadnień:

Przesłanki wypłaty odszkodowania lub realizacji świadczenia z tytułu:

- 1) ubezpieczenia nieruchomości: rozdz. 8 (str. 15), rozdz. 11 pkt 1, 2, 5 (str. 16-17, 20), rozdz. 12 pkt 1.1., 1.2., 1.4. (str. 20), rozdz. 18 pkt 1 (str. 25), rozdz. 19 (str. 25-26), rozdz. 20 pkt 1 (str. 26), rozdz. 21 (str. 27), rozdz. 22 (str. 27), rozdz. 23 pkt 1-3, 6-8, 10 (str. 27-29), rozdz. 24 (str. 29), rozdz. 26 pkt 1-3 (str. 29), rozdz. 37 pkt 1 (str. 34) OWU, w związku z rozdz. 38 (str. 34-39) OWU;
- 2) ubezpieczenia nieruchomości w budowie: rozdz. 8 (str. 15), rozdz. 11 pkt 3, 4, 6 (str. 18-20), rozdz. 12 pkt 1.3., 1.4. (str. 20), rozdz. 18 ust. 1 (str. 25), rozdz. 19 (str. 25-26), rozdz. 20 pkt 1 (str. 26), rozdz. 21 (str. 27), rozdz. 22 (str. 27), rozdz. 23 pkt 1-3, 6-8, 10 (str. 27-29), rozdz. 24 (str. 29), rozdz. 26 pkt 1-3 (str. 29), rozdz. 37 pkt 1 (str. 34) OWU, w związku z rozdz. 38 (str. 34-39) OWU;
- 3) ubezpieczenia ruchomości: rozdz. 8 (str. 15), rozdz. 14 pkt 1, 2, 3 (str. 21-22), rozdz. 16 pkt 1, 1.1., 1.2., 2 (str. 24), rozdz. 18 ust. 1 (str. 25), rozdz. 19 (str. 25-26), rozdz. 20 pkt 1 (str. 26), rozdz. 21 (str. 27), rozdz. 22 (str. 27), rozdz. 23 pkt 1, 4, 6-8, 10 ppkt 1), 3), 4) (str. 27-29), rozdz. 25 pkt 1 (str. 25), rozdz. 26 pkt 1-3 (str. 29), rozdz. 37 pkt 1 (str. 34) OWU, w związku z rozdz. 38 (str. 34-39) OWU;
- 4) ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym: rozdz. 8 (str. 15), rozdz. 15 pkt 1, 2, 3 (str. 23-24), rozdz. 16 pkt 1, 1.3. (str. 24), rozdz. 20 pkt 1 (str. 26), rozdz. 21 (str. 27), rozdz. 22 (str. 27), rozdz. 23 pkt 1, 7, 8, 10, 13 (str. 27-29), rozdz. 25 pkt 2 (str. 25), rozdz. 26 pkt 1-3 (str. 29), rozdz. 37 pkt 1 (str. 34) OWU, w związku z rozdz. 38 (str. 34-39) OWU;
- 5) ubezpieczenia home assistance: rozdz. 8 (str. 15), rozdz. 28 pkt 1 (str. 30), rozdz. 29 (str. 31), rozdz. 30 (str. 31), rozdz. 31 (str. 31), rozdz. 32 (str. 32), rozdz. 37 pkt 1 (str. 34) OWU, w związku z rozdz. 38 (str. 34-39) OWU.

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności ubezpieczyciela uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania lub realizacji świadczenia lub ich obniżenia:

rozd. 5 pkt 1, 2, 3 (str. 14), rozdz. 8 pkt 2 (str. 15), rozdz. 11 pkt 1.1., 2.1., 3.1., 4.1. (str. 16-19), rozdz. 12 (str. 20), rozdz. 13 (str. 20-21), rozdz. 14 pkt 1.1., 2.1., (str. 21-23), rozdz. 15 pkt 2.1. (str. 23-24), rozdz. 16 (str. 24), rozdz. 17 pkt 1 (str. 25), rozdz. 18 pkt 2 (str. 25), rozdz. 20 pkt 4, 5 (str. 26), rozdz. 21 pkt 2 (str. 27), rozdz. 23 (str. 27-29), rozdz. 27 pkt 5 (str. 30), rozdz. 30 pkt 2 (str. 31), rozdz. 33 (str. 32), rozdz. 37 pkt 1 (str. 34) OWU, w związku z rozdz. 38 (str. 34-39) OWU.