

**Regulamin Gwarancji Szybkiej Wypłaty
dla ubezpieczenia Locum Comfort
(„Regulamin”)**

§ 1

Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa warunki udzielania Gwarancji Szybkiej Wypłaty przez Santander Allianz Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z tytułu ubezpieczenia Locum Comfort.

§ 2

Definicje

1. Ilekroć w Regulaminie używa się wymienionych poniżej terminów, należy przez nie rozumieć w odpowiednim przypadku i liczbie:

dodatkowe ryczałtowe odszkodowanie – odszkodowanie przysługujące uprawnionemu w przypadku niedotrzymania przez ubezpieczyciela Gwarancji Szybkiej Wypłaty;

dokumentacja – wszystkie dokumenty i informacje, o które wnosi ubezpieczyciel, niezbędne dla ustalenia odpowiedzialności z tytułu ubezpieczenia, wysokości odszkodowania i skutecznej wypłaty odszkodowania na rzecz uprawnionego;

dzień roboczy – każdy dzień, z wyłączeniem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy, o których mowa w ustawie z dnia 18 stycznia 1951 roku o dniach wolnych od pracy (t. j. Dz. U. z 2015 r. poz. 90 ze zm.);

gwarancja szybkiej wypłaty – zobowiązanie ubezpieczyciela do wypłaty odszkodowania na rzecz uprawnionego, w terminach określonych odpowiednio w § 5 ust.1 pkt 1-3 Regulaminu;

likwidator – pracownik lub przedstawiciel ubezpieczyciela, upoważniony do wykonywania w imieniu i na rzecz ubezpieczyciela czynności w zakresie ustalania przyczyn, przebiegu i skutków zdarzeń losowych, ustalania rozmiarów szkód oraz wysokości odszkodowań i innych świadczeń należnych z tytułu ubezpieczenia;

okres rozliczeniowy – okres kwartalny, półroczny, roczny, za które należna jest ubezpieczycielowi rata składki/składka;

skuteczne telefoniczne zgłoszenie szkody – otrzymanie przez ubezpieczyciela zgłoszenia roszczenia za pośrednictwem infolinii ubezpieczyciela w dniu roboczym wraz z co najmniej następującymi informacjami: dane osobowe i kontaktowe ubezpieczonego obejmujące jego numer telefonu oraz adres miejsca zdarzenia, a także opis przyczyn i skutków zdarzenia oraz dane kontaktowe osoby, w dyspozycji której znajduje się mienie będące przedmiotem szkody oraz preferowaną formę wypłaty odszkodowania;

skuteczne zgłoszenie szkody pocztą elektroniczną – otrzymanie przez ubezpieczyciela zgłoszenia roszczenia przesłanego na adres poczty elektronicznej: roszczenia.locum@santander.allianz.pl obejmującego co najmniej następujące informacje: dane osobowe i kontaktowe ubezpieczonego zawierające jego numer telefonu oraz adres miejsca zdarzenia, a także opis przyczyn i skutków zdarzenia oraz dane kontaktowe osoby, w dyspozycji

której znajduje się mienie będące przedmiotem szkody oraz preferowaną formę wypłaty odszkodowania;

ubezpieczenie – ubezpieczenie oferowane przez ubezpieczyciela zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Locum Comfort o sygnaturze: LCC/IND/21/05/2022 („OWU”);

ubezpieczyciel – Santander Allianz Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Inflancka 4b, 00-189 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000310719, NIP 2090001167, prowadząca działalność na podstawie zezwolenia Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 6 czerwca 2008 r. Nr DNS/602/112/30/08/EMK;

uprawniony – ubezpieczony, na rzecz którego ubezpieczyciel dokonuje wypłaty odszkodowania;

wypłata odszkodowania – dzień obciążenia rachunku ubezpieczyciela kwotą odszkodowania z tytułu udzielanej ochrony ubezpieczeniowej w kwocie odpowiadającej wartości szkody;

zdarzenie katastroficzne – wystąpienie na terenie Polski w sposób nagły i nieprzewidziany zdarzenia lub zespołu zdarzeń o charakterze masowym, mających swoje źródło w siłach natury, posiadających cechy katastrofy naturalnej, powodujących szkody, które ze względu na powszechność wystąpienia chociaż w jednym regionie Polski, znaczną ilość lub rozmiar, uniemożliwiają ubezpieczycielowi, pomimo dołożenia należytej staranności, realizację Wypłat odszkodowań w terminie wynikającym z niniejszego Regulaminu.

2. Ilekroć w Regulaminie używa się pojęć zdefiniowanych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Locum Comfort, należy je rozumieć zgodnie ze znaczeniem nadanym im przez Ogólne Warunki Ubezpieczenia Locum Comfort.

§ 3

Warunki udzielania Gwarancji Szybkiej Wypłaty

1. Z zastrzeżeniem § 4 Regulaminu, ubezpieczonemu udziela się Gwarancji Szybkiej Wypłaty, jeżeli zostaną spełnione łącznie następujące warunki:
 - 1) zdarzenie, z tytułu którego zgłoszono roszczenie, objęte jest zakresem ubezpieczenia i spełnione zostały przesłanki zobowiązujące ubezpieczyciela do wypłaty odszkodowania;
 - 2) szkoda dotyczy, objętych ochroną ubezpieczeniową zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Locum Comfort, przedmiotów ubezpieczenia w zakresie:
 - a) nieruchomości i budowli (w tym stałe elementy) lub
 - b) nieruchomości w budowie (w tym stałe elementy) lub
 - c) ruchomości lub
 - d) domu letniskowego lub
 - e) stłuczenia;
 - 3) ubezpieczyciel otrzymał ratę/składkę ubezpieczeniową za okres rozliczeniowy, w którym wystąpiła szkoda objęta Gwarancją Szybkiej Wypłaty;
 - 4) nie zachodzą przesłanki wskazane w § 4 Regulaminu.

§ 4

Wyłączenia Gwarancji Szybkiej Wypłaty

1. Gwarancja Szybkiej Wypłaty nie dotyczy:
 - 1) szkód z tytułu ubezpieczenia: home assistance (pakiet podstawowy i pakiet rozszerzony); odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym (odpowiedzialność cywilna ubezpieczonego i

- osób bliskich w życiu prywatnym, odpowiedzialność cywilna najemcy); pakietu rower; roślinności ogrodowej;
- 2) szkód powstałych w następstwie następujących zdarzeń losowych: pożar, osuwanie się ziemi, zapadanie się ziemi, powódź;
 - 3) szkód, w przypadku których wartość wypłaconego odszkodowania przekracza 10 000 zł;
 - 4) szkód, w przypadku których ubezpieczyciel otrzymał dokumentację po upływie 10 dni roboczych liczonych od daty skutecznego telefonicznego zgłoszenia szkody lub skutecznego zgłoszenia szkody pocztą elektroniczną;
 - 5) szkód, w przypadku których oględziny zostały przeprowadzone po upływie 10 dni roboczych liczonych od daty skutecznego telefonicznego zgłoszenia szkody lub skutecznego zgłoszenia szkody pocztą elektroniczną, na skutek okoliczności leżących po stronie ubezpieczonego lub ubezpieczyciel nie otrzymał dokumentacji do dnia przeprowadzenia oględzin;
 - 6) odmów wypłaty odszkodowania bądź gdy wypłata odszkodowania nastąpiła na skutek rozpatrzenia odwołania lub reklamacji na korzyść ubezpieczonego;
 - 7) szkód rozpatrywanych ponownie w związku ze złożeniem roszczenia, odwołania lub reklamacji o dopłatę odszkodowania;
 - 8) szkód zgłoszonych bądź mających miejsce w okresie zdarzenia katastroficznego.
2. Ubezpieczyciel zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia udzielania Gwarancji Szybkiej Wypłaty z powodu wystąpienia zdarzenia katastroficznego. Informacja o zawieszeniu udzielania Gwarancji Szybkiej Wypłaty na czas trwania i usuwania skutków zdarzenia katastroficznego, będzie dostępna dla ubezpieczonych na stronie internetowej ubezpieczyciela – www.santander.allianz.pl i poprzez infolinię ubezpieczyciela.

§ 5

Przedmiot i zasady realizacji Gwarancji Szybkiej Wypłaty

1. W ramach Gwarancji Szybkiej Wypłaty ubezpieczyciel zobowiązuje się do wypłaty odszkodowania z tytułu ubezpieczenia w następującym terminie:
 - 1) w ciągu 10 dni roboczych liczonych od następnego dnia roboczego po dacie skutecznego telefonicznego zgłoszenia szkody lub skutecznego zgłoszenia szkody pocztą elektroniczną - w przypadku, gdy:
 - a) ubezpieczyciel otrzyma dokumentację w terminie 5 dni roboczych liczonych od daty tego zgłoszenia lub
 - b) oględziny zostaną przeprowadzone w terminie 4 dni roboczych liczonych od daty skutecznego telefonicznego zgłoszenia szkody lub skutecznego zgłoszenia szkody pocztą elektroniczną, pod warunkiem otrzymania przez ubezpieczyciela dokumentacji do dnia przeprowadzenia oględzin;
 - 2) w ciągu 5 dni roboczych liczonych od następnego dnia roboczego po dacie otrzymania przez ubezpieczyciela dokumentacji - w przypadku, gdy ubezpieczyciel otrzyma dokumentację później niż w terminie 5 dni roboczych, ale nie później niż w terminie 10 dni roboczych liczonych od daty skutecznego telefonicznego zgłoszenia szkody lub skutecznego zgłoszenia szkody pocztą elektroniczną;
 - 3) w ciągu 5 dni roboczych liczonych od daty wykonania oględzin przez przedstawiciela ubezpieczyciela - w przypadku, gdy oględziny zostaną przeprowadzone w terminie późniejszym niż 4 dni robocze i nie później niż 10 dnia roboczego liczonych od daty skutecznego telefonicznego zgłoszenia szkody lub skutecznego zgłoszenia szkody pocztą elektroniczną na skutek okoliczności leżących po stronie ubezpieczonego, pod warunkiem otrzymania przez ubezpieczyciela dokumentacji do dnia przeprowadzenia oględzin.
2. W przypadku, gdy ubezpieczyciel nie dotrzyma terminów wynikających z Gwarancji Szybkiej Wypłaty, o których mowa w ust. 1, ubezpieczyciel zobowiązuje się do zapłaty na rzecz uprawnionego, dodatkowego ryczałtowego odszkodowania w wysokości odpowiednio:

- 1) składki rocznej za 12-miesięczny okres ochrony ubezpieczeniowej opłaconej za okres rozliczeniowy, w którym wystąpiła szkoda objęta gwarancją szybkiej wypłaty - w przypadku składki jednorazowej (rocznej);
 - 2) dwukrotności raty składki opłaconej za okres rozliczeniowy, w którym wystąpiła szkoda objęta Gwarancją Szybkiej Wypłaty - w przypadku składki płatnej półrocznie;
 - 3) czterokrotności raty składki opłaconej za okres rozliczeniowy, w którym wystąpiła szkoda objęta Gwarancją Szybkiej Wypłaty - w przypadku składki płatnej kwartalnie.
3. Dodatkowe ryczałtowe odszkodowanie, o którym mowa w ust. 2, zostanie wypłacone uprawnionemu przelewem na wskazany przez niego rachunek bankowy lub w inny uzgodniony z nim sposób, najpóźniej w ciągu 14 dni od daty otrzymania wniosku przez ubezpieczyciela.

Uprawniony powinien złożyć wniosek o wypłatę dodatkowego ryczałtowego odszkodowania w terminie 30 dni od daty wypłaty odszkodowania.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 21 maja 2022 roku.
2. Regulamin jest dostępny w oddziałach banku i na stronie internetowej ubezpieczyciela – www.santander.allianz.pl.
3. W kwestiach nie uregulowanych w Regulaminie stosuje się postanowienia OWU oraz obowiązujące przepisy prawa polskiego.