

Regulamin Serwisu „Leki dla Ciebie”

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady użytkowania Aplikacji „Leki dla Ciebie”, funkcjonującej pod adresem url: www.lekidlaciebie.pl, która umożliwia Ubezpieczonemu korzystanie z funkcjonalności opisanych poniżej.
2. Korzystanie przez Ubezpieczonego z Aplikacji wymaga uprzedniego zaakceptowania przez Ubezpieczonego postanowień Regulaminu. Akceptacja odbywa się podczas każdego logowania do Aplikacji.
3. Operatorem Aplikacji jest epruf rozliczenia sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (91-342) przy ul. Zbąszyńskiej 3, w imieniu partnera medycznego Santander Allianz – AWP P&C S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa.
4. Akceptując Regulamin Ubezpieczony zawiera z Usługodawcą umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną przy użyciu Aplikacji Operatora na czas nieokreślony na warunkach określonych w Regulaminie.
5. Korzystanie z Aplikacji jest bezpłatne. Ubezpieczony może ponosić koszty połączenia internetowego zgodnie z taryfą swojego operatora telekomunikacyjnego.
6. Aplikacja oraz wszelkie zawarte w niej materiały i informacje, a w szczególności teksty, rozwiązania nawigacyjne, wybór i układ prezentowanych w ramach Aplikacji treści, logotypy, elementy graficzne, znaki towarowe, stanowią przedmiot praw wyłącznych Operatora, za wyjątkiem logotypów i znaków towarowych użytkowanych przez Santander Allianz.
7. Operator udziela Ubezpieczonemu niewyłącznej licencji na korzystanie z Aplikacji zgodnie z treścią Regulaminu. Operator zastrzega sobie prawo do aktualizacji Aplikacji. Aplikacja ani żadna jej część nie może być wykorzystywana w celach komercyjnych, w szczególności poprzez kopiowanie w całości lub części lub w inny sposób wykorzystywana bez uprzedniej pisemnej zgody Operatora.
8. Ubezpieczony zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z obowiązującym prawem, Regulaminem i zasadami współżycia społecznego, z poszanowaniem dóbr osobistych osób trzecich (w tym prawa do prywatności) i wszelkich innych przysługujących im praw. W przypadku stwierdzenia, że Ubezpieczony dopuszcza się działań zabronionych prawem lub Regulaminem, albo naruszających zasady współżycia społecznego lub godzących w usprawiedliwiony interes osób trzecich, Usługodawca i Operator może uniemożliwić Ubezpieczonemu korzystanie z Aplikacji.

§2 Definicje

Określenia użyte w Regulaminie oznaczają:

1. Administrator danych; Usługodawca (również jako Santander Allianz) – Santander Allianz Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibą przy ul. Inflanckiej 4b, 00-189 Warszawa, NIP 2090001173, KRS 0000310692; Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Kapitał zakładowy i wpłacony: 24 250 000 PLN.
2. Aplikacja – strona internetowa dotycząca ubezpieczenia dostępna pod adresem www.lekidlaciebie.pl. Skorzystanie z funkcjonalności Aplikacji wymaga zalogowania się przez Ubezpieczonego z użyciem Identyfikatora lekowego.

3. Apteka – każda apteka ogólnodostępna albo punkt apteczny w rozumieniu przepisów ustawy Prawo farmaceutyczne działająca na terenie Polski aktywna w Krajowym Rejestrze Zezwoleń na Prowadzenie Aptek Ogólnodostępnych, Punktów Aptecznych prowadzonym przez właściwy miejscowo Wojewódzki Inspektorat Farmaceutyczny. Aktualny wykaz aptek, z oznaczeniem w których możliwe jest skorzystanie z realizacji Świadczenia w formie bezgotówkowej lub pieniężnej, dostępny jest w Aplikacji.
4. Formularz – dokument, na podstawie którego Ubezpieczony może złożyć wniosek o zwrot kosztów zakupu Leków na receptę lub Innych produktów dostępnych w Aptece, dostępny w Aplikacji.
5. Identyfikator lekowy – numeryczny kod identyfikacyjny nadawany przez epruf rozliczenia w imieniu Santander Allianz Ubezpieczonemu, przekazany za pośrednictwem sms lub maila lub na piśmie oraz udostępniony w Aplikacji, umożliwiający zakup Leku na receptę lub Innego produktu. Identyfikator lekowy jest dostępny w Aplikacji oraz posiada kod kreskowy. Identyfikator lekowy nie jest kartą płatniczą i nie można wymienić go na gotówkę.
6. Inny produkt – produkt dopuszczony do sprzedaży w aptekach ogólnodostępnych lub punktach aptecznych nie będący Lekiem na receptę, dostępny bez recepty.
7. Lek na receptę – gotowy produkt leczniczy, który można kupić tylko na podstawie recepty i ma on ważne pozwolenie wydane przez Prezesa Urzędu Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych, Radę Unii Europejskiej lub Komisję Europejską i jest wpisany do Rejestru Produktów Leczniczych Dopuszczonych do Obrotu na terytorium Polski..
8. Limit – środki przyznane Ubezpieczonemu przez Santander Allianz zgodnie z zasadami opisanymi w OWU.
9. Operator (również jako epruf rozliczenia) – epruf rozliczenia sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ul. Zbąszyńskiej 3, 91-342 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000505637, NIP: 9471984029, kapitał zakładowy 50.000 złotych. Operator działa w imieniu AWP P&C S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000189340, posiadającą nadany numer REGON: 015647690, NIP: 1070000164, o kapitale zakładowym spółki macierzystej 18 510.562,50 EUR – partnera medycznego Santander Allianz.
10. Regulamin – niniejszy regulamin określający zasady korzystania z Aplikacji.
11. Świadczenie – świadczenie ubezpieczeniowe realizowane na rzecz Ubezpieczonego w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego; Świadczenie jest opisane szczegółowo w OWU.
12. Umowa ubezpieczenia – umowa zawarta między Santander Allianz a Ubezpieczającym na mocy której Ubezpieczony uprawniony jest do otrzymania Świadczenia, w przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego powodującego odpowiedzialność Santander Allianz.
13. Ubezpieczony – osoba fizyczna objęta ochroną na podstawie Umowy ubezpieczenia, która w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego jest uprawniona do Świadczenia, zgodnie z OWU.
14. OWU – ogólne warunki ubezpieczenia Życie i zdrowie mające zastosowanie do Umowy ubezpieczenia zawartej pomiędzy Ubezpieczającym a Santander Allianz.

§3 Logowanie

1. Aplikacja jest dostępna pod adresem: www.lekidlaciebie.pl.
2. Z Aplikacji można korzystać na dowolnym urządzeniu z dostępem do sieci internet i zainstalowaną przeglądarką internetową. Korzystanie z Aplikacji możliwe jest na urządzeniach obsługujących przeglądarki internetowe w wersji:
 - a. Chrome – w wersji 79 lub nowszej;

- b. Safari - w wersji 13 lub nowszej;
 - c. Edge - w wersji 79 lub nowszej;
 - d. Firefox – w wersji 72 lub nowszej.
3. W Aplikacji dostępny jest Identyfikator lekowy Ubezpieczonego niezbędny do realizacji Świadczenia.
4. Aplikacja także umożliwia Ubezpieczonemu skorzystanie z następujących funkcjonalności:
 - a. identyfikator;
 - b. sprawdzenie dostępnego limitu wraz z okresem dostępności Świadczenia;
 - c. wyszukiwarka Aptek;
 - d. formularz wypłaty gotówkowej.
5. Z Aplikacji mogą korzystać Ubezpieczeni, którzy zalogują się do Aplikacji podając swój Identyfikator lekowy oraz nr PESEL.
6. Ubezpieczony może zaprzestać korzystania z Aplikacji w każdej chwili.

§4 Identyfikator

1. Identyfikator umożliwia Ubezpieczonemu skorzystanie z realizacji Świadczenia w formie bezgotówkowej, w Aptece. By skorzystać z realizacji Świadczenia w formie bezgotówkowej w Aptece Ubezpieczony okazuje pracownikowi Apteki przy finalizowaniu transakcji kod kreskowy dostępny w Aplikacji w zakładce „Identyfikator”. Pracownik Apteki czytuje kod kreskowy. Realizacja Świadczenia następuje automatycznie.

§5 Sprawdzenie limitu i okresu dostępności Świadczenia

1. Aplikacja umożliwia zalogowanemu Ubezpieczonemu sprawdzenie salda pozostałego Limitu w podziale na Limity dostępne na:
 - a. Leki na receptę oraz
 - b. Inne produkty dostępne w aptece.
2. Aplikacja umożliwia zalogowanemu Ubezpieczonemu sprawdzenie okresu dostępności Świadczenia.
3. By skorzystać z możliwości sprawdzenia pozostałego Limitu oraz okresu dostępności Świadczenia, Ubezpieczony wybiera funkcjonalność „Identyfikator” w menu Aplikacji.

§6 Wyszukiwarka Aptek

1. Aplikacja umożliwia zalogowanemu Ubezpieczonemu skorzystanie z wyszukiwarki Aptek.
2. By skorzystać z wyszukiwarki Aptek, Ubezpieczony wybiera funkcjonalność „Wyszukiwarka aptek” w menu Aplikacji.
3. W celu odnalezienia Apteki w preferowanej przez Ubezpieczonego lokalizacji należy wpisać w pasku wyszukiwarki miasto oraz – dobrowolnie – dodatkowe informacje zawężające obszar poszukiwania (np. ulica, osiedle, dzielnica).
4. Zgodnie z przepisami ustawy Prawo farmaceutyczne w wynikach wyszukiwania podane są wszystkie apteki ogólnodostępne i punkty apteczne znajdujące się na wskazanym przez Ubezpieczonego obszarze.
5. W wynikach wyszukiwania podane są następujące dane:
 - a. oznaczenie „Apteka” – takie samo dla wszystkich wyszukanych Aptek;
 - b. adres Apteki – miejscowość, ulica, nr budynku, fakultatywnie nr lokalu;
 - c. oznaczenie formy w jakiej Ubezpieczony może zrealizować Świadczenie:
 - bezgotówkowej i pieniężnej;

- tylko w formie pieniężnej;
 - d. godziny otwarcia Apteki.
6. Sposób prezentacji Aptek oraz podane informacje są zgodne z przepisami prawa, w szczególności z przepisami ustawy Prawo farmaceutyczne.

§7 Realizacja Świadczenia w formie bezgotówkowej

1. Aplikacja umożliwia Ubezpieczonemu realizację Świadczenia w Aptece w formie bezgotówkowej..
2. Realizacja Świadczenia w formie bezgotówkowej jest możliwa w Aptekach oznaczonych w wyszukiwarce Aptek dostępnej w Aplikacji symbolem „apteka realizuje świadczenie bezgotówkowo i w formie pieniężnej”.
3. By skorzystać z realizacji Świadczenia w formie bezgotówkowej w Aptece Ubezpieczony okazuje pracownikowi Apteki przy finalizowaniu transakcji kod kreskowy dostępny w Aplikacji w zakładce „Identyfikator”. Pracownik Apteki czytuje kod kreskowy. Realizacja Świadczenia następuje automatycznie.

§8 Realizacja Świadczenia w formie pieniężnej

1. Aplikacja umożliwia Ubezpieczonemu złożenie wniosku o zwrot poniesionych kosztów zakupu Leku na receptę lub Innego produktu w Aptece bez użycia Identyfikatora lekowego.
2. By skorzystać z możliwości złożenia wniosku, Ubezpieczony wybiera funkcjonalność „Wypłata gotówkowa” w menu Aplikacji. W kolejnym kroku należy wybrać „Nowy wniosek”.
3. W celu złożenia Formularza, Ubezpieczony:
 - a. weryfikuje, a w przypadku konieczności zmiany – wprowadza niezbędne modyfikacje w polach wskazanych w Formularzu:
 - i. numer Identyfikatora lekowego – pole obowiązkowe;
 - ii. dane osobowe: imię, nazwisko, PESEL – to pola obowiązkowe;
 - iii. dane kontaktowe: numer telefonu komórkowego, adres e-mail – pole obowiązkowe;
 - iv. adres korespondencyjny: ulicę, nr budynku, miejscowość, kod pocztowy, pocztę – pola obowiązkowe oraz nr lokalu – pole opcjonalne;Wprowadzenie zmian w ww. danych dotyczy tylko Formularza.
 - b. wprowadza dane w polach wskazanych w Formularzu:
 - i. numer rachunku bankowego, na który zostanie przelane Świadczenie – pole obowiązkowe;
 - ii. zdjęcie lub kopię paragonu lub faktury potwierdzających zrealizowanie transakcji – pola obowiązkowe;
 - iii. zdjęcie lub kopię recepty lub wydruku informacyjnego – pola obowiązkowe w przypadku Leków na receptę.
4. Ubezpieczony jest zobowiązany każdorazowo zweryfikować poprawność podanych w Formularzu danych.
5. Ubezpieczony potwierdza złożenie Formularza poprzez naciśnięcie „Wyślij”.
6. Ubezpieczony składa Formularz po zalogowaniu się do Aplikacji. Operator przesyła Ubezpieczonemu na podany przez niego adres e-mail potwierdzenie złożenia formularza wraz z numerem wniosku.
7. W zakładce „Wypłata gotówkowa” widoczne są wszystkie Formularze złożone przez Ubezpieczonego w okresie ostatnich 3 lat wraz z oznaczeniem ich statusu:
 - a. NOWY - wniosek, który oczekuje na rozpatrzenie;
 - b. WERYFIKACJA - wniosek, który sprawdzamy;
 - c. DO WYPŁATY - wniosek, w którym przygotowujemy wypłatę Świadczenia na wskazany we wniosku numer rachunku bankowego;

- d. WYPŁACONE - wniosek rozpatrzony pozytywnie;
- e. WYJAŚNIANE - wniosek wyjaśniamy z Tobą;
- f. ODRZUCONE - wniosek rozpatrzony negatywnie.

§9 Dane osobowe Użytkowników

1. Administratorem danych osobowych Ubezpieczonych jest Santander Allianz Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibą przy ul. Inflanckiej 4b, 00-189 Warszawa. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych można uzyskać pod adresem e-mail: inspektordanych@santander.allianz.pl.
2. Administrator powierza przetwarzanie danych osobowych Ubezpieczonych, w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną.
3. Dane osobowe ujawniamy naszym podwykonawcom (podmiotom przetwarzającym) np. firmom zajmującym się likwidacją szkód np. AWP P&C S.A. z siedzibą we Francji, który wykonuje działalność w Polsce poprzez AWP P&C S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa oraz epruf rozliczenia Sp. z o.o. która jest Operatorem Serwisu www.lekidlaciebie.pl. Adres kontaktowy poczty elektronicznej operatora: pomoc@epruf-rozliczenia.pl
4. Zasady ochrony danych osobowych zostały opisane w Polityce prywatności dostępnej na stronie www.lekidlaciebie.pl.

§10 Odpowiedzialność Operatora

1. Operator sprawuje bieżący nadzór nad technicznym funkcjonowaniem Aplikacji zapewniając utrzymanie jej poprawnego działania.
2. Operator nie gwarantuje stałej i nieprzerwanej dostępności wszystkich funkcji Aplikacji, jak również ich bezbłędnego działania.

§11 Prace konserwacyjne i awarie

1. Operator zastrzega sobie prawo do czasowego, całkowitego lub częściowego ograniczenia dostępu Ubezpieczonych do Aplikacji w celu prowadzenia prac nad Aplikacją lub przeprowadzania konserwacji Aplikacji bez wcześniejszego uprzedzenia o tym Ubezpieczonych.
2. W przypadku awarii lub problemów technicznych z funkcjonowaniem Aplikacji Operator zastrzega sobie możliwość braku dostępności Aplikacji. Operator niezwłocznie podejmie próbę przywrócenia właściwego funkcjonowania Aplikacji.

§12 Postępowanie reklamacyjne

1. Ubezpieczony ma prawo do zgłaszania reklamacji w kwestiach związanych z funkcjonowaniem Aplikacji. Wszelkie reklamacje oraz zapytania dotyczące funkcjonowania Aplikacji należy kierować do Operatora dzwoniąc na Infolinię nr (+48 22) 522 29 38 (opłata wg stawek operatora) lub pocztą elektroniczną na adres email: kontakt@lekidlaciebie.pl.
2. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać opis problemu oraz datę wystąpienia problemu.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona nie później niż w terminie 30 dni od złożenia reklamacji, a w szczególnie skomplikowanym przypadku uniemożliwiającym rozpatrzenie reklamacji w tym terminie – nie później niż w terminie 60 dni od dnia złożenia reklamacji.
4. Reklamacje, skargi i zażalenia w sprawach dotyczących umów ubezpieczenia zawartych przez Ubezpieczonego rozpatrywane są w trybie określonym w OWU obowiązujących dla danego Ubezpieczonego.

5. Reklamacje w sprawach dotyczących zakupionych Leków na receptę rozpatrywane są przez Aptekę, w której Lek na receptę został zakupiony zgodnie z przepisami ustawy Prawo farmaceutyczne.

§13 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu cywilnego i ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Regulamin dostępny jest pod adresem: www.lekidlaciebie.pl.