

Ubezpieczenie na życie Bezpieczna Hipoteka



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: **Santander Aviva**
Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., Polska
 Nr zezwolenia: DNS/602/113/25/08/EMK

Produkt: Ubezpieczenie na życie
Bezpieczna Hipoteka

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje umowne podane są we wniosku ubezpieczeniowym i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia na życie Bezpieczna Hipoteka.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to indywidualne ubezpieczenie na życie (Dział I, Grupa 1 i 5 Załącznika do Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej), które możesz zawrzeć wraz z umową o kredyt hipoteczny lub do istniejącego kredytu hipotecznego w Santander Bank Polska S.A., którego walutą są złote polskie.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ w okresie tymczasowej ochrony ubezpieczeniowej: śmierć na skutek nieszczęśliwego wypadku

suma ubezpieczenia = saldo zadłużenia z tytułu kredytu hipotecznego na dzień Twojej śmierci, nie więcej niż 200 000 zł

- ✓ śmierć

suma ubezpieczenia = saldo zadłużenia z tytułu kredytu hipotecznego na dzień Twojej śmierci + odsetki należne za okres, który upłynął od dnia Twojej śmierci do dnia decyzji Santander Aviva TU na Życie S.A. o wypłacie świadczenia, maksymalnie za 120 dni

- ✓ całkowita niezdolność do pracy

suma ubezpieczenia = saldo zadłużenia z tytułu kredytu hipotecznego na dzień orzeczenia Twojej całkowitej niezdolności do pracy, nie więcej niż kwota udzielonego kredytu hipotecznego



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ samobójstwa bądź Twojej śmierci na skutek umyślnego samoszkodzenia ciała w okresie roku od rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej
- ✗ Twojej śmierci lub całkowitej niezdolności do pracy, które wystąpiły w okresie pierwszych 3 lat od rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej i były skutkiem urazu lub chorób, lub zaburzeń psychicznych istniejących w okresie 3 lat poprzedzających zawarcie umowy
- ✗ całkowitej niezdolności do pracy, która wystąpiła w okresie pierwszych 90 dni od rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, chyba że była skutkiem nieszczęśliwego wypadku



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Główne wyłączenia:

- ! następstwa działań wojennych, działań zbrojnych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego,
- ! skutki pozostawania w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego (nie dotyczy śmierci),
- ! skutki chorób wywołanych spożywaniem alkoholu lub zaburzeń psychicznych (nie dotyczy śmierci).



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ ubezpieczenie obowiązuje na całym świecie



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- niezwłoczne poddanie się przez Ciebie badaniom lekarskim lub diagnostycznym, w przypadku gdy kwota wnioskowanego kredytu hipotecznego jest równa lub wyższa niż 500 000 zł lub jeśli masz co najmniej 60 lat
- niezwłoczne poinformowanie Santander Aviva TU na Życie S.A. o prawomocnym ustaleniu Twojego prawa do emerytury lub renty z tytułu niezdolności do pracy, orzeczonej na okres nie krótszy niż 2 lata
- zapłata składki ubezpieczeniowej
- w przypadku zgłoszenia roszczenia – przedstawienie dokumentów potwierdzających zasadność roszczenia



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę opłacasz miesięcznie, w terminie 7 dni kalendarzowych liczonych od następnego dnia po dniu, w którym przypada termin płatności raty kredytu hipotecznego.

Składka płatna jest przelewem na rachunek bankowy Santander Bank Polska S.A.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się następnego dnia po dniu zawarcia umowy i nie wcześniej niż w dniu otwarcia rachunku kredytu hipotecznego.

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy i przedłuża się na kolejne 12-miesięczne okresy (aż do zakończenia umowy kredytu), chyba, że zostanie złożone oświadczenie o nieprzedłużaniu umowy ubezpieczenia.

W przypadku gdy zajdzie konieczność przeprowadzenia przez Santander Aviva TU na Życie S.A. dodatkowej oceny ryzyka, objęty będziesz tymczasową ochroną ubezpieczeniową od następnego dnia po dniu złożenia wniosku, nie wcześniej jednak niż w dniu otwarcia rachunku kredytu hipotecznego. Okres tymczasowej ochrony ubezpieczeniowej nie może trwać dłużej niż 30 dni i kończy się z dniem objęcia Ciebie ochroną ubezpieczeniową w pełnym zakresie, pod warunkiem uzyskania pozytywnej dodatkowej oceny ryzyka.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:

- z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia,
- w zakresie całkowitej niezdolności do pracy: z dniem, w którym ustalone zostało Twoje prawo do emerytury; z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym ukończyłeś 65 lat albo z dniem ustalenia Twojego prawa do renty z tytułu niezdolności do pracy orzeczonej na okres nie krótszy niż 2 lata, gdy świadczenie z tytułu całkowitej niezdolności do pracy nie było w tym przypadku należne.

Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się m.in.:

- z upływem okresu na jaki umowa kredytu hipotecznego została zawarta,
- z dniem wcześniejszej całkowitej spłaty salda zadłużenia,
- z chwilą Twojej śmierci,
- z ostatnim dniem miesiąca, w którym ukończyłeś 75 lat,
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia lub z ostatnim dniem okresu wypowiedzenia,
- z dniem zajścia całkowitej niezdolności do pracy, z tytułu której należne jest świadczenie,
- z dniem wskazanym w wezwaniu do zapłaty wskutek bezskutecznego upływu dodatkowego terminu na zapłatę składki ubezpieczeniowej, mimo uprzedniego wezwania do jej zapłaty.



Jak rozwiązać umowę?

Aby rozwiązać umowę możesz:

- odstąpić od niej w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia, bez podania przyczyny,
- wypowiedzieć ją w każdym czasie, bez podania przyczyny,
- złożyć oświadczenie o nieprzedłużaniu umowy ubezpieczenia na kolejny 12-miesięczny okres ubezpieczenia.

Rozwiązanie umowy możesz zgłosić:

- w Santander Bank Polska S.A.,
- w Santander Aviva TU na Życie S.A.

Ubezpieczenie na życie

Bezpieczna Hipoteka



Informacje dodatkowe

Informacje dodatkowe wraz z Dokumentem zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym stanowią łącznie kartę produktu, są wyłącznie materiałem informacyjnym i nie stanowią integralnej części Umowy ubezpieczenia i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia na życie Bezpieczna Hipoteka. Pełne informacje o ubezpieczeniu znajdziesz we wniosku ubezpieczeniowym, polisie i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia na życie Bezpieczna Hipoteka.



Ubezpieczyciel / Przedsiębiorstwo

Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibą w Warszawie



Ubezpieczający / Ubezpieczony

Ty, tj. kredytobiorca, który zawarł umowę ubezpieczenia.

Umowę ubezpieczenia możesz zawrzeć będąc osobą fizyczną, która spełnia łącznie następujące warunki:

- składa wniosek o udzielenie kredytu hipotecznego albo której Santander Bank Polska S.A. na podstawie umowy kredytu udzielił kredytu hipotecznego,
- w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia ma od 18 lat do 64 lat.

Umowę ubezpieczenia możesz zawrzeć wyłącznie na własny rachunek.



Agent

Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie. Numer w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych: 11135943/A



Wysokość składki ubezpieczeniowej

Wysokość składki ubezpieczeniowej jest ustalana zgodnie z obowiązującą w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia taryfą składek Santander Aviva TU na Życie S.A., stosownie do wysokości salda zadłużenia z tytułu umowy kredytu w dniu obliczenia raty kredytu, której termin płatności przypada w danym miesiącu kalendarzowym oraz Twojego wieku w dniu składania wniosku.

Składka ubezpieczeniowa to jedyny koszt jaki ponosisz.



Opis świadczeń i zasady ustalania wysokości świadczenia ubezpieczeniowego

Świadczenie wypłacane jest na wypadek Twojej śmierci lub całkowitej niezdolności do pracy. Wysokość należnego świadczenia ubezpieczeniowego jest równa sumie ubezpieczenia.



Podmioty uprawnione do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego

- Ty – w przypadku Twojej całkowitej niezdolności do pracy
- uposażony / inny uprawniony – w przypadku Twojej śmierci

Uposażonych możesz wskazać lub zmienić w każdym momencie trwania umowy ubezpieczenia.

Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu umowy ubezpieczenia nie jest opodatkowane.



Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Santander Aviva TU na Życie S.A.

Najważniejsze wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności zostały wskazane w Dokumencie zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym. Pełen katalog wyłączeń i ograniczeń Santander Aviva TU na Życie S.A. znajdziesz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia na życie Bezpieczna Hipoteka.



Zgłoszenie szkody

Zdarzenie ubezpieczeniowe można zgłosić telefonicznie pod numerem telefonu: 801 888 188 lub 22 557 44 71 (opłata zgodna z taryfą danego operatora), pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres: obsługa.klienta@santander.aviva.pl

Informacje o dokumentach, jakie należy złożyć wraz z zgłoszeniem roszczenia znajdziesz na stronie internetowej: www.santander.aviva.pl



Reklamacje

Reklamacje dot. umowy ubezpieczenia powinny być kierowane do Santander Aviva TU na Życie S.A.:

- w formie pisemnej – osobiście w Santander Aviva TU na Życie S.A. lub w Santander Bank Polska S.A. albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe, na adres Santander Aviva TU na Życie S.A.,
- ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w Santander Aviva TU na Życie S.A. lub w Santander Bank Polska S.A.,
- w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: obsługa.klienta@santander.aviva.pl

Reklamacje są rozpatrywane niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie Santander Aviva TU na Życie S.A. w informacji przekazywanej osobie składającej reklamację, określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

O sposobie rozpatrzenia reklamacji zawiadamia się osobę, która ją zgłosiła w terminie, o którym mowa powyżej, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź tę można dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek zgłaszającego reklamację.