

Ubezpieczenie na życie Biznes Gwarant (kredyty ratalne)



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: **Santander Aviva**
Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., Polska
 Nr zezwolenia: DNS/602/113/25/08/EMK

Produkt: Ubezpieczenie na życie
Biznes Gwarant

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje umowne podane są we wniosku ubezpieczeniowym i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia na życie Biznes Gwarant.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to indywidualne ubezpieczenie na życie (Dział I, Grupa 1 i 5 Załącznika do Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej), które możesz zawrzeć do nowego kredytu na działalność gospodarczą – Biznes Ekspres, Biznes Ekspres Hipoteka, kredytu obrotowego lub kredytu inwestycyjnego, zaciągniętego w Santander Bank Polska S.A.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ śmierć

suma ubezpieczenia = iloczyn kwoty udzielonego kredytu i udziału wskazanego w polisie

świadczenie = iloczyn salda zadłużenia i udziału wskazanego w polisie + odsetki

- ✓ całkowita niezdolność do pracy

suma ubezpieczenia = iloczyn kwoty udzielonego kredytu i udziału wskazanego w polisie

świadczenie = iloczyn salda zadłużenia i udziału wskazanego w polisie

- ✓ czasowa niezdolność do pracy wskutek nieszczęśliwego wypadku

suma ubezpieczenia = 6 rat kredytu

świadczenie = 6 rat kredytu

- ✓ pobyt w szpitalu

suma ubezpieczenia = 6 rat kredytu

świadczenie = 6 rat kredytu



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- × całkowitej niezdolności do pracy lub pobytu w szpitalu, które wystąpiły w okresie pierwszych 90 dni od rozpoczęcia ochrony, chyba że były skutkiem nieszczęśliwego wypadku
- × śmierci, całkowitej niezdolności do pracy, czasowej niezdolności do pracy wskutek nieszczęśliwego wypadku albo pobytu w szpitalu, które wystąpiły w okresie pierwszych 3 lat od rozpoczęcia ochrony na skutek: urazu lub chorób istniejących w okresie 3 lat poprzedzających zawarcie umowy
- × samobójstwa bądź śmierci na skutek umyślnego samoszkodzenia ciała w pierwszym roku ubezpieczenia



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Główne wyłączenia:

- ! następstwa działań wojennych, działań zbrojnych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego,
- ! skutki pozostawania przez Ciebie w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego (nie dotyczy śmierci),
- ! następstwa chorób wywołanych spożywaniem alkoholu (nie dotyczy śmierci oraz czasowej niezdolności do pracy wskutek nieszczęśliwego wypadku).



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ ubezpieczenie obowiązuje na całym świecie



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- zapłata składki ubezpieczeniowej
- poinformowanie o otrzymaniu prawa do emerytury lub renty z tytułu niezdolności do pracy orzeczonej na okres nie krótszy niż 2 lata
- w przypadku zgłoszenia roszczenia – przedstawienie dokumentów potwierdzających zasadność roszczenia



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę opłacasz:

- jednorazowo, w terminie 14 dni od dnia rozpoczęcia pierwszego okresu ubezpieczenia,
- rocznie, w terminie nie krótszym niż 14 dni przed rozpoczęciem każdego kolejnego okresu ubezpieczenia.

Składka jest pobierana z Twojego konta osobistego w Santander Bank Polska S.A., jeśli wyrazisz zgodę na jego obciążenie.

W innym wypadku składkę możesz opłacić gotówką lub przelewem z rachunku prowadzonego w innym banku, na wskazany rachunek techniczny w Santander Banku Polska S.A.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona rozpoczyna się następnego dnia po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się: z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia, a w przypadku całkowitej niezdolności do pracy oraz czasowej niezdolności do pracy wskutek nieszczęśliwego wypadku także:

- z dniem, w którym ustalone zostało Twoje prawo do emerytury,
- z dniem prawomocnego ustalenia Twojego prawa do renty z tytułu niezdolności do pracy orzeczonej na okres nie krótszy niż 2 lata, gdy świadczenie z tytułu całkowitej niezdolności do pracy nie było w tym przypadku należne.

Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:

- z dniem rozwiązania umowy kredytu lub jej zmiany w zakresie kwoty kredytu lub okresu na jaki została zawarta,
- z chwilą Twojej śmierci,
- z dniem wypłaty świadczenia z całkowitej niezdolności do pracy,
- z dniem odstąpienia lub z ostatnim dniem miesiąca następującego po złożeniu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia,
- z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia, w którym zostało złożone oświadczenie o nieprzedłużaniu umowy ubezpieczenia,
- z dniem wskazanym w wezwaniu do zapłaty wskutek bezskutecznego upływu dodatkowego terminu na zapłatę składki ubezpieczeniowej, mimo uprzedniego wezwania do jej zapłaty.



Jak rozwiązać umowę?

Aby rozwiązać umowę możesz:

- odstąpić od niej w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia, bez podania przyczyny,
- wypowiedzieć ją w każdym czasie, bez podania przyczyny,
- złożyć oświadczenie o jej nieprzedłużaniu na kolejny okres.

Rozwiązanie umowy możesz zgłosić:

- w Santander Bank Polska S.A.,
- w Santander Aviva TU na Życie S.A.

Ubezpieczenie na życie Biznes Gwarant (kredyty ratalne)



Informacje dodatkowe

Informacje dodatkowe wraz z Dokumentem zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym stanowią łącznie kartę produktu, są wyłącznie materiałem informacyjnym i nie stanowią integralnej części umowy ubezpieczenia i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia na życie Biznes Gwarant. Pełne informacje o ubezpieczeniu znajdziesz we wniosku ubezpieczeniowym, polisie i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia na życie Biznes Gwarant.



Ubezpieczyciel / Przedsiębiorstwo

Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibą w Warszawie



Ubezpieczający / Ubezpieczony

Ty tj. kredytobiorca, który zawarł umowę ubezpieczenia. Umowę ubezpieczenia możesz zawrzeć, jeśli spełniasz łącznie następujące warunki:

- jesteś osobą fizyczną, prowadzącą jednoosobowo działalność gospodarczą lub będącą wspólnikiem w spółce cywilnej albo rolnikiem, któremu Santander Bank Polska S.A. na podstawie umowy kredytu udzielił kredytu na działalność gospodarczą – Biznes Ekspres, Biznes Ekspres Hipoteka, kredytu obrotowego (z wyłączeniem rewolwingowego kredytu obrotowego) lub kredytu inwestycyjnego,
- w dniu zawarcia umowy kredytu masz ukończone 18 lat i jednocześnie nie będziesz miał ukończonych 65 lat w dniu zakończenia umowy kredytu,
- nie pobierasz świadczeń emerytalnych ani rentowych z tytułu niezdolności do pracy.



Agent

Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie. Numer w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych: 11135943/A



Wysokość składki ubezpieczeniowej

Wysokość składki ubezpieczeniowej jest ustalana zgodnie z taryfą składek Santander Aviva TU na Życie S.A., obowiązującą na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia, stosownie do wysokości sumy ubezpieczenia i długości okresu ubezpieczenia.

Składka ubezpieczeniowa za pierwszy okres ubezpieczenia i częstotliwość jej płatności wskazana jest we wniosku i w polisie. O wysokości składki ubezpieczeniowej za kolejny okres ubezpieczenia, Santander Aviva TU na Życie S.A. poinformuje Cię na piśmie nie później niż na 30 dni przed rozpoczęciem kolejnego okresu ubezpieczenia, wskazując termin płatności składki nie krótszy niż 14 dni.

Składka ubezpieczeniowa to jedyny koszt jaki ponosisz.



Opis świadczeń i zasady ustalania wysokości świadczenia ubezpieczeniowego

1. Śmierć wskutek nieszczęśliwego wypadku, która zaszła w okresie od dnia postawienia kredytu do dyspozycji do dnia uruchomienia kredytu

Kwota będąca iloczynem kwoty udostępnionego kredytu z tytułu umowy kredytu i Twojego udziału wskazanego w polisie.

2. Śmierć

Kwota będąca iloczynem salda zadłużenia na dzień Twojej śmierci i udziału wskazanego w polisie, powiększona o odsetki należne za okres, który upłynął od dnia Twojej śmierci do dnia decyzji Santander Aviva TU na Życie S.A. o wypłacie świadczenia, maksymalnie za 120 dni.

3. Całkowita niezdolność do pracy

Kwota będąca iloczynem salda zadłużenia na dzień zajścia całkowitej niezdolności do pracy i udziału wskazanego w polisie.

4. Czasowa niezdolność do pracy wskutek nieszczęśliwego wypadku

6 rat kredytu z tytułu umowy kredytu, których termin spłaty, zgodnie z harmonogramem spłat kredytu obowiązującym na dzień zakończenia 30-dniowego okresu utrzymywania się braku zdolności do wykonywania pracy zarobkowej, przypada w okresie czasowej niezdolności do pracy wskutek nieszczęśliwego wypadku.

Rata świadczenia będzie należna, jeżeli okres czasowej niezdolności do pracy wskutek nieszczęśliwego wypadku będzie trwał nieprzerwanie przez 30 kolejnych dni – w okresie ochrony ubezpieczeniowej.

W przypadku gdy przed upływem terminu 30 dni od daty ostatniego dnia czasowej niezdolności do pracy wskutek nieszczęśliwego wypadku zajdzie kolejne zdarzenie, to będzie ono traktowane jako kontynuacja poprzedniej czasowej niezdolności do pracy wskutek nieszczęśliwego wypadku.

5. Pobyt w szpitalu

6 rat kredytu z tytułu umowy kredytu, których termin spłaty, zgodnie z harmonogramem spłat kredytu obowiązującym na dzień zajścia pobytu w szpitalu, przypada:

- w tym samym miesiącu kalendarzowym, w którym przypada pierwszy dzień pobytu w szpitalu – odnośnie pierwszej raty świadczenia lub
- w tych samych miesiącach kalendarzowych, w których przypadają pierwsze dni kolejnych trzydziestodniowych okresów nieprzerwanego pobytu w szpitalu – odnośnie drugiej i kolejnych rat świadczenia.

Pierwsza rata świadczenia będzie należna, jeżeli pobyt w szpitalu będzie trwał nieprzerwanie przynajmniej 7 kolejnych dni, a druga i każda kolejna rata tego świadczenia będzie należna po upływie każdego kolejnych 30 dni nieprzerwanego pobytu w szpitalu – w okresie ochrony ubezpieczeniowej.

W przypadku gdy przed upływem terminu 30 dni od daty ostatniego dnia pobytu w szpitalu zajdzie kolejne zdarzenie to będzie ono traktowane jako kontynuacja poprzedniego pobytu w szpitalu, a poszczególne części świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu pobytu w szpitalu będą należne po upływie każdego kolejnych 30 dni nieprzerwanego pobytu w szpitalu – w okresie ochrony ubezpieczeniowej.



Podmioty uprawnione do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego

- Ty: jeśli jest to świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu całkowitej niezdolności do pracy, czasowej niezdolności do pracy wskutek nieszczęśliwego wypadku, pobytu w szpitalu,
- uposażony / inny uprawniony: jeśli jest to świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu śmierci.

Uposażonych możesz wskazać lub zmienić w każdym momencie trwania umowy ubezpieczenia.

Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu umowy ubezpieczenia nie jest opodatkowane.



Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Santander Aviva TU na Życie S.A.

Najważniejsze wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności zostały wskazane w Dokumencie zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym. Pełen katalog wyłączeń i ograniczeń znajdziesz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia na życie Biznes Gwarant.



Zgłoszenie szkody

Zdarzenie ubezpieczeniowe można zgłosić telefonicznie do Santander Aviva TU na Życie S.A. pod numerem telefonu: 801 888 188 lub 22 557 44 71 (opłata zgodna z taryfą danego operatora), pisemnie na adres Santander Aviva TU na Życie S.A. lub pocztą elektroniczną na adres: obsługa.klienta@santander.aviva.pl

Informacje o dokumentach, jakie należy złożyć wraz ze zgłoszeniem roszczenia znajdziesz na stronie internetowej: www.santander.aviva.pl



Reklamacje

Reklamacje dotyczące umowy ubezpieczenia powinny być kierowane do Santander Aviva TU na Życie S.A.:

- w formie pisemnej – osobiście w Santander Aviva TU na Życie S.A. lub w Santander Bank Polska S.A. albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe, na adres Santander Aviva TU na Życie S.A.,
- ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w Santander Aviva TU na Życie S.A. lub w Santander Bank Polska S.A.,
- w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: obsługa.klienta@santander.aviva.pl

Reklamacje są rozpatrywane niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie Santander Aviva TU na Życie S.A. w informacji przekazywanej osobie składającej reklamację, określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

O sposobie rozpatrzenia reklamacji zawiadamia się osobę, która ją zgłosiła w terminie, o którym mowa powyżej, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź tę można dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek zgłaszającego reklamację.