

# Ubezpieczenie Dla Bliskich



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: **Santander Aviva**  
**Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., Polska**  
 Nr zezwolenia: DNS/602/112/30/08/EMK

Produkt: Ubezpieczenie Dla Bliskich

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje umowne podane są we wniosku ubezpieczeniowym i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Dla Bliskich.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie indywidualne (Dział II, Grupa 1 Załącznika do Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej), które możesz zawrzeć, jeśli jesteś w wieku od 18 do 64 lat.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ śmierć w następstwie nieszczęśliwego wypadku

suma ubezpieczenia: Wariant I = 100 000 zł  
 Wariant II = 200 000 zł

- ✓ śmierć Twojego małżonka w następstwie nieszczęśliwego wypadku

suma ubezpieczenia: Wariant I = 100 000 zł  
 Wariant II = 200 000 zł



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- × śmierci, która nastąpiła po upływie 180 dni od dnia zajścia nieszczęśliwego wypadku lub nie była bezpośrednim następstwem nieszczęśliwego wypadku



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Główne wyłączenia:

- ! następstwa działań wojennych, działań zbrojnych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego,
- ! następstwa pozostawania odpowiednio przez Ciebie lub Twojego małżonka w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego,
- ! samobójstwo i następstwa dokonania odpowiednio przez Ciebie lub Twojego małżonka umyślnego samouszkodzenia ciała, bądź rozstroju zdrowia,
- ! następstwa popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa odpowiednio – przez Ciebie lub Twojego małżonka.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ ubezpieczenie obowiązuje na całym świecie



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- zapłata składki ubezpieczeniowej



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę opłacasz miesięcznie, za każdy kolejny okres rozliczeniowy przed jego rozpoczęciem.

Składka płatna jest w terminie 14 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem każdego okresu rozliczeniowego.

Składka jest płatna przelewem (polecenie zapłaty z Twojego konta osobistego w Santander Bank Polska S.A.), jeśli wyrazisz zgodę na jego obciążenie. W innym wypadku składka ubezpieczeniowa jest płatna przez Ciebie gotówką lub przelewem z rachunku prowadzonego w innym banku, na wskazany rachunek techniczny Santander Bank Polska S.A.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona rozpoczyna się w dniu wskazanym przez Ciebie we wniosku, ale nie wcześniej niż 15-go dnia i nie później niż 60-go dnia od dnia złożenia tego wniosku. Okres ubezpieczenia trwa 12 miesięcy.

Ochrona ubezpieczeniowa przedłuża się na kolejne 12-miesięczne okresy ubezpieczenia, jeśli Ty nie złożysz, ani Santander Aviva TU S.A. nie złoży oświadczenia o nieprzedłużaniu umowy ubezpieczenia na kolejny okres.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:

- z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia,
- z chwilą Twojej śmierci,
- z chwilą śmierci Twojego małżonka – w zakresie ochrony dotyczącej Twojego małżonka,
- z ostatnim dniem okresu rozliczeniowego, w którym ukończyłeś 75 lat,
- z dniem bezskutecznego upływu terminu dodatkowego na zapłatę składki ubezpieczeniowej, mimo wezwania przez Santander Aviva TU S.A. do zapłaty.



### Jak rozwiązać umowę?

Aby rozwiązać umowę możesz:

- odstąpić od niej w terminie 30 dni od dnia poinformowania Ciebie o zawarciu tej umowy, bez podania przyczyny,
- wypowiedzieć ją w każdym czasie, bez podania przyczyny,
- złożyć oświadczenie o jej nieprzedłużaniu na kolejny 12-miesięczny okres ubezpieczenia.

Rozwiązanie umowy możesz zgłosić:

- w Santander Bank Polska S.A.,
- w Santander Aviva TU S.A.

# Ubezpieczenie Dla Bliskich



## Informacje dodatkowe

Informacje dodatkowe wraz z Dokumentem zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym stanowią łącznie kartę produktu, są wyłącznie materiałem informacyjnym i nie stanowią integralnej części umowy ubezpieczenia i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Dla Bliskich. Pełne informacje o ubezpieczeniu znajdziesz we wniosku ubezpieczeniowym, polisie i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Dla Bliskich.



### Ubezpieczyciel / Przedsiębiorstwo

Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie



### Ubezpieczający / Ubezpieczony

Ty, tj. osoba fizyczna, która zawarła Umowę ubezpieczenia oraz w dniu jej zawarcia ma od 18 do 65 lat. Umowę ubezpieczenia możesz zawrzeć wyłącznie na własny rachunek.



### Agent

Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie. Numer w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych: 11135943/A



### Wysokość składki ubezpieczeniowej

Wysokość składki ubezpieczeniowej jest ustalana zgodnie z taryfą składek Santander Aviva TU S.A. obowiązującą na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia, stosownie do wysokości sumy ubezpieczenia i zakresu ubezpieczenia.

Wysokość składki ubezpieczeniowej i częstotliwość jej płatności wskazana jest we wniosku i w polisie.

Składka ubezpieczeniowa to jedyny koszt jaki ponosisz.



### Opis świadczeń i zasady ustalania wysokości świadczenia ubezpieczeniowego

Wysokość świadczenia ubezpieczeniowego równa jest sumie ubezpieczenia określonej dla danego pakietu i wariantu ubezpieczenia wskazanego we wniosku oraz w polisie.

Wyplacone świadczenie ubezpieczeniowe nie może być wyższe niż suma ubezpieczenia.



### Podmioty uprawnione do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego

- uposażony / inny uprawniony – w przypadku Twojej śmierci w następstwie nieszczęśliwego wypadku,
- Ty – w przypadku śmierci Twojego małżonka w następstwie nieszczęśliwego wypadku.

Uposażonych możesz wskazać lub zmienić w każdym momencie trwania umowy ubezpieczenia.

W przypadku, gdy przyczyniłeś się do śmierci swojego małżonka, świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu śmierci Twojego małżonka w następstwie nieszczęśliwego wypadku nie przysługuje.

Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu umowy ubezpieczenia nie jest opodatkowane.



### Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Santander Aviva TU S.A.

Najważniejsze wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności zostały wskazane w Dokumentie zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym.

Pełen katalog wyłączeń i ograniczeń odpowiedzialności Santander Aviva TU S.A. znajdziesz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Dla Bliskich.



### Zgłoszenie szkody

Zdarzenie ubezpieczeniowe można zgłosić Ubezpieczycielowi telefonicznie pod numerem telefonu: 801 888 188 lub 22 557 44 71 (opłata zgodna z taryfą danego operatora), pisemnie na adres Santander Aviva TU S.A. lub pocztą elektroniczną na adres: [roszczenia.osobowe@santander.aviva.pl](mailto:roszczenia.osobowe@santander.aviva.pl)

Informacje o dokumentach, jakie należy złożyć wraz z zgłoszeniem roszczenia znajdziesz na stronie [www.santander.aviva.pl](http://www.santander.aviva.pl)



### Reklamacje

Reklamacje dotyczące umowy ubezpieczenia powinny być kierowane do Santander Aviva TU S.A.:

- w formie pisemnej – osobiście w Santander Aviva TU S.A. lub w Santander Bank Polska S.A. albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe, na adres Santander Aviva TU S.A.,
- ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w Santander Aviva TU S.A. lub w Santander Bank Polska S.A.,
- w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: [obsługa.klienta@santander.aviva.pl](mailto:obsługa.klienta@santander.aviva.pl)

Reklamacje są rozpatrywane niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie Santander Aviva TU S.A. w informacji przekazywanej osobie składającej reklamację, określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

O sposobie rozpatrzenia reklamacji zawiadamia się osobę, która ją zgłosiła w terminie, o którym mowa powyżej, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź tę można dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek zgłaszającego reklamację.