

# Ubezpieczenie Spokojny Kredyt – praca



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: **Santander Aviva**  
**Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., Polska**  
 Nr zezwolenia: DNS/602/112/30/08/EMK

Produkt: Ubezpieczenie  
**Spokojny Kredyt – praca**

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje umowne podane są we wniosku ubezpieczeniowym i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Spokojny Kredyt – praca.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie indywidualne (Dział II, Grupa 16 Załącznika do Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej), które możesz zawrzeć do kredytu gotówkowego w Santander Bank Polska S.A. w wysokości do 300 000 zł, zaciągniętego na okres minimum 9 miesięcy.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

✓ utrata pracy

suma ubezpieczenia = 6-krotność raty kredytu gotówkowego, której termin płatności przypadła w miesiącu poprzedzającym miesiąc, w którym wystąpiła utrata pracy,

a po wcześniejszej całkowitej spłacie kredytu: 6-krotność raty kredytu gotówkowego, której termin płatności przypadłaby do spłaty w miesiącu poprzedzającym miesiąc, w którym wystąpiła utrata pracy – zgodnie z harmonogramem spłat rat kredytu z dnia zawarcia umowy kredytu,

maksymalna wysokość raty kredytu gotówkowego: 1200 zł



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- × utraty pracy, która wystąpiła w okresie 90 dni liczonych od dnia następnego po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia
- × skutków okoliczności, o które zostałeś zapytany przed zawarciem umowy ubezpieczenia, a które zataiłeś lub podałeś niezgodnie z prawdą



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Najważniejsze wyłączenia:

- ! utrata pracy w przypadku zatrudnienia na podstawie umowy o pracę na czas nieokreślony na skutek m.in. rozwiązania jej przez Ciebie, Twojej odmowy przyjęcia nowych warunków pracy i płacy zaproponowanych przez pracodawcę, przejścia przez Ciebie na emeryturę lub rentę z tytułu niezdolności do pracy, rozwiązania przez pracodawcę bez wypowiedzenia z Twojej winy,
- ! utrata pracy w przypadku zatrudnienia na podstawie mianowania na czas nieokreślony na skutek m.in. rozwiązania stosunku mianowania na Twój wniosek lub Twoje oświadczenie o wystąpieniu/żądaniu zwolnienia ze służby, zwolnienia ze służby z przyczyn zwinionych przez Ciebie, przejścia przez Ciebie na emeryturę lub rentę z tytułu niezdolności do pracy, rozwiązania bez wypowiedzenia z Twojej winy, wygaśnięcia stosunku mianowania.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ ubezpieczenie obejmuje wyłącznie utratę pracy, w następstwie której zarejestrujesz się jako bezrobotny we właściwym powiatowym urzędzie pracy na terytorium Polski



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- odpowiedź na pytania zadane przed zawarciem umowy ubezpieczenia, a w przypadku zmiany okoliczności, o które zostałeś zapytany w trakcie trwania umowy ubezpieczenia – niezwłoczne zgłoszenie Santander Aviva TU S.A. tych zmian
- zapłata składki ubezpieczeniowej
- w przypadku zgłoszenia roszczenia – przedstawienie dokumentów potwierdzających zasadność roszczenia



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

W przypadku kredytów zawieranych na okres krótszy niż 36 miesięcy i na kwotę mniejszą niż 80 000 zł składkę opłacasz z góry, jednorazowo, w pełnej wymaganej kwocie za cały okres ochrony ubezpieczeniowej, przed jego rozpoczęciem.

Składka ubezpieczeniowa jest płatna z kwoty udzielanego kredytu gotówkowego, przelewem na rachunek bankowy Santander Bank Polska S.A.

W przypadku kredytów zawieranych na okres przekraczający 36 miesięcy i na kwotę równą bądź większą niż 80 000 zł – składkę opłacasz w ratach:

- pierwsza rata składki ubezpieczeniowej płatna jest z góry, przed rozpoczęciem okresu ochrony ubezpieczeniowej, za okres od rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej do daty wskazanej we wniosku i na polisie,
- kolejne raty składki ubezpieczeniowej płatne są miesięcznie, w terminie 14 dni od daty płatności wskazanej we wniosku i na polisie. Miesięczne raty składki płatne są bezpośrednio z konta wskazanego przez Ciebie na polisie, niezależnie od dat płatności raty kredytu gotówkowego.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona rozpoczyna się po upływie 90 dni liczonych od dnia następnego po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na czas określony, odpowiadający pierwotnemu okresowi kredytowania.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się m.in.:

- z dniem rozwiązania umowy kredytu gotówkowego (chyba, że złożysz oświadczenie o kontynuacji ubezpieczenia),
- z ostatnim dniem pierwotnego okresu kredytowania,
- z chwilą Twojej śmierci,
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
- w przypadku składek miesięcznych: z dniem wskazanym w wezwaniu do zapłaty, w razie bezskutecznego upływu terminu dodatkowego na zapłatę składki ubezpieczeniowej, pomimo uprzedniego wezwania do zapłaty przez Santander Aviva TU S.A.,
- z dniem zajścia zdarzenia utraty pracy, z tytułu którego należne jest świadczenie ubezpieczeniowe.

Po dokonaniu wcześniejszej całkowitej spłaty kredytu ochrona ubezpieczeniowa może być kontynuowana do końca pierwotnego okresu kredytowania, jeśli w dniu całkowitej spłaty kredytu gotówkowego złożysz oświadczenie o kontynuacji ubezpieczenia.



## **Jak rozwiązać umowę?**

Aby rozwiązać umowę możesz:

- odstąpić od niej w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia, a w przypadku zawarcia umowy przez telefon lub internet w terminie 30 dni od dnia poinformowania Ciebie o zawarciu tej umowy, bez podania przyczyny,
- wypowiedzieć ją w każdym czasie, bez podania przyczyny.

Rozwiązanie umowy możesz zgłosić:

- w Santander Bank Polska S.A.,
- w Santander Aviva TU S.A.

# Ubezpieczenie Spokojny Kredyt – praca



## Informacje dodatkowe

Informacje dodatkowe wraz z Dokumentem zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym stanowią łącznie kartę produktu, są wyłącznie materiałem informacyjnym i nie stanowią integralnej części umowy ubezpieczenia i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Spokojny Kredyt – praca. Pełne informacje o ubezpieczeniu znajdziesz we wniosku ubezpieczeniowym, polisie i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Spokojny Kredyt – praca.



### Ubezpieczyciel / Przedsiębiorstwo

Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie



### Ubezpieczający / Ubezpieczony

Ubezpieczający / Ubezpieczony: Ty, tj. kredytobiorca, który zawarł umowę ubezpieczenia.

Umowę ubezpieczenia możesz zawrzeć będąc osobą fizyczną, która spełnia łącznie następujące warunki:

- w dniu zawarcia umowy kredytu ma ukończone 18 lat i nie ma ukończonych 60 lat w dniu zakończenia pierwotnego okresu kredytowania,
- jest zatrudniona na podstawie umowy o pracę na czas nieokreślony lub mianowania na czas nieokreślony, nie pobiera świadczeń emerytalnych ani rentowych z tytułu niezdolności do pracy oraz spełnia pozostałe warunki, o które Santander Aviva TU S.A. pytała we wniosku,
- zawiera umowę kredytu na okres wynoszący co najmniej 9 miesięcy,
- zawiera umowę kredytu na kwotę nie przekraczającą 300 000 złotych.

Umowę ubezpieczenia możesz zawrzeć wyłącznie na własny rachunek.



### Agent

Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie. Numer w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych: 11135943/A



### Wysokość składki ubezpieczeniowej

Wysokość składki ubezpieczeniowej jest ustalana zgodnie z taryfą składek Santander Aviva TU S.A., obowiązującą w dacie zawarcia umowy ubezpieczenia, stosownie do wysokości sumy ubezpieczenia oraz długości trwania pierwotnego okresu kredytowania.

Składka ubezpieczeniowa to jedyny koszt jaki ponosisz.



### Opis świadczeń i zasady ustalania wysokości świadczenia ubezpieczeniowego

Świadczenie wypłacane jest na wypadek utraty pracy. Wysokość należnego świadczenia ubezpieczeniowego jest równa sumie ubezpieczenia.

Świadczenie ubezpieczeniowe będzie należne, jeżeli uzyskasz w okresie ochrony ubezpieczeniowej status bezrobotnego.

W przypadku, gdy pozostajesz przez okres wynoszący co najmniej 12 miesięcy:

- z danym podmiotem w stosunku pracy na podstawie umowy o pracę na czas nieokreślony lub
  - z danym podmiotem w stosunku pracy lub stosunku służbowym na podstawie mianowania na czas nieokreślony
- świadczenie ubezpieczeniowe będzie należne **z tytułu rozwiązania za porozumieniem stron – umowy o pracę na czas nieokreślony lub mianowania na czas nieokreślony** (o ile do tego trybu nie znajdują zastosowania przepisy prawa regulujące szczególne zasady rozwiązywania z pracownikami stosunków pracy z przyczyn nie dotyczących pracowników) pod warunkiem uzyskania statusu bezrobotnego i utrzymania go przez okres wynoszący co najmniej 3 miesiące w okresie ochrony ubezpieczeniowej.



### Podmioty uprawnione do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego

Świadczenie wypłacane jest Tobie jako ubezpieczonemu. Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu umowy ubezpieczenia nie jest opodatkowane.



### Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Santander Aviva TU S.A.

Najważniejsze wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności zostały wskazane w Dokumencie zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym. Pełen katalog wyłączeń i ograniczeń odpowiedzialności Santander Aviva TU S.A. znajdziesz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Spokojny Kredyt – praca.



### Zgłoszenie szkody

Zdarzenie ubezpieczeniowe można zgłosić telefonicznie pod numerem telefonu: 801 888 188 lub 22 557 44 71 (opłata zgodna z taryfą danego operatora), pisemnie na adres Santander Aviva TU S.A. lub pocztą elektroniczną na adres: [obsługa.klienta@santander.aviva.pl](mailto:obsługa.klienta@santander.aviva.pl)  
Informacje o dokumentach, jakie należy złożyć wraz ze zgłoszeniem roszczenia znajdziesz na stronie internetowej: [www.santander.aviva.pl](http://www.santander.aviva.pl)



### Reklamacje

Reklamacje dot. umowy ubezpieczenia powinny być kierowane do Santander Aviva TU S.A.:

- w formie pisemnej – osobiście w Santander Aviva TU S.A. lub w Santander Bank Polska S.A. albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe, na adres Santander Aviva TU S.A.,
- ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w Santander Aviva TU S.A. lub w Santander Bank Polska S.A.,
- w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: [obsługa.klienta@santander.aviva.pl](mailto:obsługa.klienta@santander.aviva.pl)

Reklamacje są rozpatrywane niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie Santander Aviva TU S.A. w informacji przekazywanej osobie składającej reklamację, określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

O sposobie rozpatrzenia reklamacji zawiadamia się osobę, która ją zgłosiła w terminie, o którym mowa powyżej, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź tę można dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek zgłaszającego reklamację.