

Ubezpieczenie Spokojny Kredyt – życie plus



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: **Santander Aviva**
Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., Polska
 Nr zezwolenia: DNS/602/113/25/08/EMK

Produkt: Ubezpieczenie na życie
Spokojny Kredyt – życie plus

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje umowne podane są we wniosku ubezpieczeniowym i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Spokojny Kredyt – życie plus.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to indywidualne ubezpieczenie na życie (Dział I, Grupa 1 i 5 Załącznika do Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej), które możesz zawrzeć do kredytu gotówkowego w Santander Bank Polska S.A. w wysokości do 200 000 zł.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ śmierć
 - suma ubezpieczenia = saldo zadłużenia z tytułu kredytu gotówkowego na dzień Twojej śmierci + odsetki, a w przypadku wcześniejszej całkowitej spłaty kredytu: saldo zadłużenia z tytułu kredytu gotówkowego jakie pozostawałoby do spłaty na dzień Twojej śmierci
- ✓ śmierć w następstwie nieszczęśliwego wypadku
 - suma ubezpieczenia = kwota udzielonego kredytu gotówkowego, zgodnie z treścią umowy kredytu z dnia jej zawarcia + saldo zadłużenia (zgodne z sumą ubezpieczenia z tytułu ryzyka „śmierć”)
- ✓ śmierć w następstwie wypadku komunikacyjnego
 - suma ubezpieczenia = 200% kwoty udzielonego kredytu gotówkowego, zgodnie z treścią umowy kredytu z dnia jej zawarcia + saldo zadłużenia (zgodne z sumą ubezpieczenia z tytułu ryzyka „śmierć”)
- ✓ pobyt w szpitalu
 - suma ubezpieczenia = 6 rat kredytu gotówkowego pozostających do spłaty (jeśli jest ich mniej niż 6 to wszystkie raty kredytu pozostałe do spłaty), a po wcześniejszej całkowitej spłacie kredytu: 6 rat kredytu gotówkowego, które pozostawałyby do spłaty (jeśli byłoby ich mniej niż 6, to wszystkie raty kredytu które pozostawałyby do spłaty) – zgodnie z harmonogramem spłat rat kredytu z dnia zawarcia umowy kredytu
 - maksymalna wysokość raty kredytu gotówkowego: 1200 zł
- ✓ złamanie, oparzenie, kalectwo
 - suma ubezpieczenia = kwota udzielonego kredytu gotówkowego, zgodnie z treścią umowy kredytu z dnia jej zawarcia, maksymalnie 100 000 zł



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- × samobójstwa bądź Twojej śmierci na skutek umyślnego samouszkodzenia ciała w okresie roku od rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej
- × Twojej śmierci lub pobytu w szpitalu, które wystąpiły w okresie pierwszych 3 lat od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia i były skutkiem okoliczności, o które zostałyś zapytany przed zawarciem umowy ubezpieczenia, a które zataiłeś lub podałeś niezgodnie z prawdą



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Główne wyłączenia:

- ! następstwa działań wojennych, działań zbrojnych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego,
- ! skutki pozostawania w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego (nie dotyczy śmierci),
- ! pobyt w szpitalu powstały wskutek ciąży lub porodu,
- ! pobyt w szpitalu w celu odbycia leczenia rehabilitacyjno-usprawniającego.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ ubezpieczenie obowiązuje na całym świecie



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- złożenie oświadczenia o stanie zdrowia – przed zawarciem umowy ubezpieczenia
- zapłata składki ubezpieczeniowej
- w przypadku zgłoszenia roszczenia – przedstawienie dokumentów potwierdzających zasadność roszczenia



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę opłacasz z góry, jednorazowo, w pełnej wymaganej kwocie za cały okres ochrony ubezpieczeniowej, przed jego rozpoczęciem. Składka ubezpieczeniowa jest płatna z kwoty udzielanego kredytu gotówkowego, przelewem na rachunek bankowy Santander Banku Polska.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona rozpoczyna się następnego dnia po dniu zawarcia umowy i nie wcześniej niż:

- w dniu udostępnienia pieniędzy z kredytu gotówkowego i
- zapłaty składki.

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na czas określony, odpowiadający pierwotnemu okresowi kredytowania.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się: z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia albo z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia przewidzianej dla ryzyka pobytu w szpitalu – w odniesieniu do tego ryzyka.

Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:

- z dniem rozwiązania umowy kredytu gotówkowego (chyba, że złożysz oświadczenie o kontynuacji ubezpieczenia),
- z ostatnim dniem pierwotnego okresu kredytowania,
- z chwilą Twojej śmierci,
- z dniem odstąpienia lub wypowiedzenia umowy ubezpieczenia,
- w zakresie złamanie, oparzenia, kalectwa: z dniem zajścia zdarzenia, które wyczerpie sumę ubezpieczenia.

Po dokonaniu wcześniejszej całkowitej spłaty kredytu gotówkowego ochrona ubezpieczeniowa może być kontynuowana do końca pierwotnego okresu kredytowania, jeśli w dniu całkowitej spłaty kredytu gotówkowego złożysz oświadczenie o kontynuacji ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

Aby rozwiązać umowę możesz:

- odstąpić od niej w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia, a w przypadku zawarcia umowy przez telefon lub internet w terminie 30 dni od dnia poinformowania Ciebie o zawarciu tej umowy, bez podania przyczyny,
- wypowiedzieć ją w każdym czasie, bez podania przyczyny.

Rozwiązanie umowy możesz zgłosić:

- w Santander Bank Polska S.A.,
- w Santander Aviva TU na Życie S.A.

Ubezpieczenie Spokojny Kredyt – życie plus



Informacje dodatkowe

Informacje dodatkowe wraz z Dokumentem zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym stanowią łącznie kartę produktu, są wyłącznie materiałem informacyjnym i nie stanowią integralnej części umowy ubezpieczenia i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Spokojny Kredyt – życie plus. Pełne informacje o ubezpieczeniu znajdziesz we wniosku ubezpieczeniowym, polisie i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Spokojny Kredyt – życie plus.



Ubezpieczyciel / Przedsiębiorstwo

Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibą w Warszawie



Ubezpieczający / Ubezpieczony

Ubezpieczający / Ubezpieczony: Ty, tj. kredytobiorca, który zawarł umowę ubezpieczenia. Umowę ubezpieczenia możesz zawrzeć będąc osobą fizyczną, która spełnia łącznie następujące warunki:

- w dniu zawarcia umowy kredytu ma ukończone 18 lat i nie ma ukończonych 70 lat w dniu zakończenia pierwotnego okresu kredytowania,
- zawiera umowę kredytu na kwotę nie przekraczającą 200 000 złotych,
- przeszła pozytywną ocenę ryzyka przeprowadzoną przez Santander Aviva TU na Życie S.A. na podstawie złożonego przez Ciebie oświadczenia o stanie zdrowia.

Umowę ubezpieczenia możesz zawrzeć wyłącznie na własny rachunek.



Agent

Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie. Numer w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych: 11135943/A



Wysokość składki ubezpieczeniowej

Wysokość składki ubezpieczeniowej jest ustalana zgodnie z taryfą składek Santander Aviva TU na Życie S.A., obowiązującą w dacie zawarcia umowy ubezpieczenia, stosownie do wysokości sumy ubezpieczenia, długości trwania pierwotnego okresu kredytowania oraz Twojego wieku. Składka ubezpieczeniowa to jedyny koszt jaki ponosisz.



Opis świadczeń i zasady ustalania wysokości świadczenia ubezpieczeniowego

Świadczenie może zostać wypłacone w przypadku:

- śmierci,
- śmierci w następstwie nieszczęśliwego wypadku,
- śmierci w następstwie wypadku komunikacyjnego,
- pobytu w szpitalu,
- złamania, oparzenia, kalectwa.

Wysokość należnego świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu śmierci jest równa sumie ubezpieczenia.

Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu śmierci, jest powiększone o kwotę odsetek, należnych za okres, który upłynął od momentu Twojej śmierci do dnia zgłoszenia roszczenia, jednak za okres nie dłuższy niż 120 dni, z ograniczeniem do kwoty udzielonego kredytu, pod warunkiem zgłoszenia roszczenia przez uposażonego lub inną osobę uprawnioną do świadczenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia powzięcia wiadomości o Twojej śmierci i o prawie do ubiegania się o świadczenie ubezpieczeniowe.

Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu śmierci, która zaszła w okresie ochrony ubezpieczeniowej po dokonaniu wcześniejszej spłaty całości zadłużenia, **nie jest powiększane o kwotę odsetek**, o której mowa w zdaniu poprzedzającym.

Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu pobytu w szpitalu ustalane jest w częściach. Wysokość poszczególnych części świadczenia odpowiada wysokości rat kredytu **pozostających do spłaty**, zgodnie z harmonogramem spłat rat kredytu z dnia zawarcia umowy kredytu, na dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego: pobytu w szpitalu. Wysokość poszczególnych części świadczenia ubezpieczeniowego, dla okresu po dokonaniu wcześniejszej spłaty całości zadłużenia przed upływem pierwotnego okresu kredytowania, odpowiada wysokości rat kredytu, **które pozostawały do spłaty**, zgodnie z harmonogramem spłat rat kredytu z dnia zawarcia Umowy kredytu, na dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego: pobytu w szpitalu. Świadczenie ubezpieczeniowe wypłacane jest jednorazowo za cały okres pobytu w szpitalu, na podstawie liczby i wysokości ustalonych części świadczenia ubezpieczeniowego i dokumentów poświadczających cały nieprzerwany okres pobytu w szpitalu.

Pierwsza część świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu pobytu w szpitalu będzie należna jeżeli pobyt w szpitalu będzie trwał nieprzerwanie **co najmniej 5 kolejnych dni**, a druga i każda kolejna część świadczenia ubezpieczeniowego będzie należna po upływie każdego kolejnych 30 dni nieprzerwanego pobytu w szpitalu w okresie ochrony ubezpieczeniowej. Łączna liczba wypłaconych części świadczenia ubezpieczeniowego **nie może przekroczyć 12** w okresie ochrony ubezpieczeniowej na wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe: pobyt w szpitalu.

Wysokość świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu **złamania, oparzenia, kalectwa** jest równa iloczynowi sumy ubezpieczenia z tytułu złamania, oparzenia, kalectwa oraz procentu określonego zgodnie z tabelą złamań, oparzeń, kalectw, o której mowa w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Spokojny Kredyt – życie plus. Łączna kwota wypłaconych świadczeń ubezpieczeniowych z tytułu złamania, oparzenia, kalectwa nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia z tytułu złamania, oparzenia, kalectwa.

Wysokość świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu śmierci w następstwie nieszczęśliwego wypadku i z tytułu śmierci w następstwie wypadku komunikacyjnego jest równa sumie ubezpieczenia.

W przypadku, gdy dojdzie do zbiegu tytułów wypłaty świadczeń ubezpieczeniowych z tytułu śmierci w następstwie nieszczęśliwego wypadku i śmierci w następstwie wypadku komunikacyjnego, Santander Aviva TU na Życie S.A. wypłaci jedno świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu tego zdarzenia ubezpieczeniowego z którego będzie przysługiwała wyższa kwota świadczenia ubezpieczeniowego tj. z tytułu śmierci w następstwie wypadku komunikacyjnego.



Podmioty uprawnione do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego

- Ty – w przypadku pobytu w szpitalu lub złamania, oparzenia, kalectwa
- uposażony / inny uprawniony – w przypadku śmierci, śmierci w następstwie nieszczęśliwego wypadku, śmierci w następstwie wypadku komunikacyjnego

Uposażonych możesz wskazać lub zmienić w każdym momencie trwania umowy ubezpieczenia.

Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu umowy ubezpieczenia nie jest opodatkowane.



Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Santander Aviva TU na Życie S.A.

Najważniejsze wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności zostały wskazane w Dokumencie zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym. Pełen katalog wyłączeń i ograniczeń odpowiedzialności Santander Aviva TU na Życie S.A. znajdziesz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Spokojny Kredyt – życie plus.



Zgłoszenie szkody

Zdarzenie ubezpieczeniowe można zgłosić telefonicznie pod numerem telefonu: 801 888 188 lub 22 557 44 71 (opłata zgodna z taryfą danego operatora), pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres: obsługa.klienta@santander.aviva.pl
Informacje o dokumentach, jakie należy złożyć wraz ze zgłoszeniem roszczenia znajdziesz na stronie internetowej: www.santander.aviva.pl



Reklamacje

Reklamacje dot. umowy ubezpieczenia powinny być kierowane do Santander Aviva TU na Życie S.A.:

- w formie pisemnej – osobiście w Santander Aviva TU na Życie S.A. lub w Santander Bank Polska S.A. albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe, na adres Santander Aviva TU na Życie S.A.,
- ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w Santander Aviva TU na Życie S.A. lub w Santander Bank Polska S.A.,
- w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: obsługa.klienta@santander.aviva.pl

Reklamacje są rozpatrywane niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie Santander Aviva TU na Życie S.A. w informacji przekazywanej osobie składającej reklamację, określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

O sposobie rozpatrzenia reklamacji zawiadamia się osobę, która ją zgłosiła w terminie, o którym mowa powyżej, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź tę można dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek zgłaszającego reklamację.