



## WARUNKI UBEZPIECZENIA POSIADACZY KONT I UŻYTKOWNIKÓW KART, KTÓRYM ZOSTAŁY WYDANE PRZEZ BANK ZACHODNI WBK S.A. KARTY DLA FIRM Z WYŁĄCZENIEM KARTY VISA BUSINESS ELECTRON

Niniejsze Warunki ubezpieczenia stanowią integralną część Umowy ubezpieczenia nr U1004/2008 zawartej w dniu 29 sierpnia 2008 r., która wchodzi w życie z dniem 1 września 2008 r., na podstawie której BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej Posiadaczom Kont i Użytkownikom Kart, którym zostały wydane przez Bank Zachodni WBK S.A. karty dla firm z wyłączeniem Karty Visa Business Electron.

### § 1 DEFINICJE

Pojęcia użyte w niniejszych Warunkach ubezpieczenia oznaczają:

1. **Ubezpieczyciel** – BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A.;
2. **Ubezpieczający** – Bank Zachodni WBK S.A.;
3. **Umowa ubezpieczenia** – Umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem regulująca warunki ochrony ubezpieczeniowej udzielanej na rzecz Ubezpieczonych oraz zasady współpracy pomiędzy jej stronami;
4. **Posiadacz Konta** – przedsiębiorca/jednostka na imię, którego/której Bank prowadzi Konto zgodnie z Regulaminem kont dla firm;
5. **Użytkownik Karty** – osoba fizyczna, której imię i nazwisko umieszczone jest na awersie Karty, dla której Posiadacz Konta ustanawia pełnomocnictwo do dokonywania operacji przy użyciu Karty płatniczej, wyłącznie w imieniu i na rzecz Posiadacza Konta lub osoba fizyczna będąca przedsiębiorcą;
6. **Ubezpieczony** – Posiadacz Konta objęty ubezpieczeniem, w odniesieniu do Klauzuli I i II, oraz Użytkownik Karty objęty ubezpieczeniem, w odniesieniu do Klauzuli III;
7. **Karta** – oznacza Karty płatnicze wskazane w „Zasadach wydawania i używania Kart płatniczych BZ WBK S.A. dla firm” z wyłączeniem Karty Visa Business Electron;
8. **bankomat** – działające w trybie on-line urządzenie umożliwiające między innymi dokonywanie wypłat gotówki za pomocą Karty przy użyciu numeru PIN;
9. **Call Center Ubezpieczyciela** – telefoniczne Centrum Obsługi Klienta BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A.;
10. **Dokumenty** – dowód osobisty, paszport, prawo jazdy, dowód rejestracyjny, legitymacja;
11. **elektroniczna identyfikacja** – autoryzacja płatności dokonana przez niezależnego agenta rozliczeniowego Kart płatniczych z nadaniem kodu autoryzacji;
12. **kasa Banku** – kasa obsługiwana w placówce Banku;
13. **Konto** – rachunek, w rozumieniu ustawy Prawo bankowe, prowadzony przez Ubezpieczającego, w ciężar którego dokonywane są transakcje przy użyciu Karty;
14. **kradzież** – bezprawny zabór w celu przywłaszczenia Karty lub Dokumentów, lub portfela ;
15. **kradzież rozbójnicza** – bezprawny zabór w celu przywłaszczenia:
  - 1) Karty lub
  - 2) Dokumentów lub
  - 3) portfela lub
  - 4) środków pieniężnych pobranych z bankomatu, terminalu POS lub kasy Banku przez Użytkownika Karty przy jej użyciu,a następnie użycie wobec Użytkownika Karty – w celu utrzymania się w posiadaniu zabranej rzeczy – przemocy fizycznej, groźby jej użycia albo doprowadzenie Użytkownika Karty lub osoby bliskiej do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
16. **kradzież z włamaniem** – bezprawny zabór w celu przywłaszczenia:
  - 1) Karty lub
  - 2) Dokumentów lub
  - 3) portfela lub
  - 4) środków pieniężnych pobranych z bankomatu, terminalu POS lub kasy Banku przez Użytkownika Karty przy jej użyciu,dokonany z pomieszczenia po pokonaniu zabezpieczenia – przy użyciu siły lub narzędzi – lub po otwarciu zabezpieczenia kluczem oryginalnym uzyskanym w wyniku przestępstwa lub innym urządzeniem otwierającym;
17. **nieuprawniona transakcja** – użycie Karty płatniczej bez wiedzy i zgody Użytkownika Karty przez osobę trzecią do tego nieuprawnioną, powodującą zmianę salda Konta Ubezpieczonego;
18. **ochrona ubezpieczeniowa** – zobowiązanie Ubezpieczyciela do wypłaty odszkodowania w wysokości wynikającej z Umowy ubezpieczenia, w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego;
19. **osoby bliskie** – małżonek Użytkownika Karty, osoba pozostająca z nim w konkubinacie, dzieci, rodzice i rodzeństwo Użytkownika Karty, małżonkowie dzieci i rodzeństwa Użytkownika Karty, rodzice i rodzeństwo małżonka Użytkownika Karty, jak również rodzeństwo rodziców Użytkownika Karty oraz małżonka Użytkownika Karty;
20. **PIN** – poufny, indywidualny kod identyfikacyjny przypisany Użytkownikowi Karty, umożliwiający jego identyfikację podczas transakcji w środowisku elektronicznym;
21. **przywłaszczenie** – bezprawne zagarnięcie Karty Użytkownikowi Karty w celu dokonania transakcji na szkodę Ubezpieczonego;
22. **rozbój** – bezprawny zabór w celu przywłaszczenia:
  - 1) Karty lub
  - 2) Dokumentów lub
  - 3) portfela lub
  - 4) środków pieniężnych pobranych z bankomatu, terminalu POS lub kasy Banku przez Użytkownika Karty przy jej użyciu,dokonany z użyciem przemocy fizycznej, groźby jej użycia lub wskutek doprowadzenia Użytkownika Karty lub osoby bliskiej do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
23. **środki pieniężne** – krajowe i zagraniczne znaki pieniężne;
24. **terminal POS** – urządzenie umożliwiające bezgotówkowe dokonanie zakupu przy użyciu Karty lub dokonanie wypłaty gotówki, drukujące dowód zakupu, na którym Użytkownik Karty składa swój podpis lub potwierdza transakcję przy użyciu kodu PIN;

- 25. transakcja** – operacja dokonana przy użyciu Karty, w tym:
- 1) bezgotówkowa, tj.:
    - zapłata za zakupione towary i usługi w punktach handlowych i usługowych przy użyciu Karty potwierdzona przez Użytkownika Karty poprzez złożenie swojego podpisu lub przy użyciu kodu PIN lub
    - płatność dokonana bez fizycznego przedstawienia Karty, ale przy użyciu jej numeru (np. za pośrednictwem sieci komputerowej, telefonu lub poczty) lub
  - 2) gotówkowa, tj. wypłata środków pieniężnych w bankomacie, kasie Banku lub terminalu POS przy użyciu Karty;
- 26. Umowa o Kartę płatniczą** – umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Posiadaczem Konta lub Ubezpieczającym, Posiadaczem Konta i Użytkownikiem Karty regulująca warunki korzystania z Karty;
- 27. wymuszenie rozbójnicze** – bezprawne zmuszenie Użytkownika Karty do:
- 1) dokonania transakcji przy użyciu Karty lub
  - 2) rozporządzenia Dokumentami lub portfelem Użytkownika Karty lub
  - 3) rozporządzenia środkami pieniężnymi pobranymi z bankomatu, terminalu POS lub kasy Banku przez Użytkownika Karty przy jej użyciu;
- 28. Zasady** – prawa i obowiązki wynikające z Umowy o Kartę płatniczą, zawarte w „Zasadach wydawania i używania Kart płatniczych BZ WBK S.A. dla firm”;
- 29. zastrzeżenie Karty** – dokonana zgodnie z postanowieniami Zasad operacja polegająca na nieodwołalnym uniemożliwieniu dokonywania transakcji przy użyciu Karty;
- 30. zdarzenie ubezpieczeniowe** –
- 1) nieuprawniona transakcja dokonana przy użyciu Karty zgubionej przez Użytkownika Karty, skopiowanej lub utraconej wskutek kradzieży, przywłaszczenia, kradzieży z włamaniem, rozboju, kradzieży rozbójniczej, wymuszenia rozbójniczego, od chwili jej zgubienia lub utraty do momentu zastrzeżenia Karty,
  - 2) kradzież z włamaniem, kradzież rozbójnicza, rozbój lub wymuszenie rozbójnicze środków pieniężnych wypłaconych przez Użytkownika Karty przy jej użyciu z bankomatu, terminalu POS lub kasy Banku, jeżeli zabór miał miejsce w ciągu 2 godzin od chwili wypłaty;
  - 3) kradzież, kradzież z włamaniem, kradzież rozbójnicza, rozbój lub wymuszenie rozbójnicze Karty i Dokumentów lub portfela Użytkownika Karty
- w zależności od przedmiotu ubezpieczenia, o którym mowa w § 2;
- 31. zestawienie transakcji** – zestawienie transakcji dokonanych przy użyciu Karty lub wyciąg z Konta zawierający m.in. wszystkie transakcje dokonane za pomocą Karty.

## § 2

### PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia są:
  - 1) środki pieniężne zgromadzone na rachunku Posiadacza Konta, w ciężar którego dokonywane są transakcje przy użyciu Karty (KLAUZULA I),
  - 2) środki pieniężne Posiadacza Konta będące w dyspozycji Użytkownika Karty pobrane przez niego z bankomatu, terminalu POS lub kasy Banku przy użyciu Karty (KLAUZULA II),
  - 3) Karta, Dokumenty, portfel Użytkownika Karty (KLAUZULA III).
2. Szczegółowy zakres ubezpieczenia, obowiązki Ubezpieczonego, tryb dochodzenia roszczeń oraz sposób ustalenia wysokości i zasadności świadczeń określone są w Klauzulach zamieszczonych w dalszej części Warunków ubezpieczenia.

## § 3

### OBJĘCIE UBEZPIECZENIEM, OKRES UBEZPIECZENIA, SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Posiadacze Kont lub Użytkownicy Kart obejmowani są ubezpieczeniem na zasadach określonych w niniejszym paragrafie, nie wcześniej jednak niż w dniu wejścia w życie Umowy ubezpieczenia, której integralną część stanowią niniejsze Warunki ubezpieczenia.
2. Posiadacze Kont lub Użytkownicy Kart, którym Karta została wydana przed datą wejścia w życie Umowy ubezpieczenia, obejmowani są ubezpieczeniem z dniem 1 września 2008 roku.
3. Posiadacze lub Użytkownicy Kart, którym Karta została wydana po dacie wejścia w życie Umowy ubezpieczenia, obejmowani są ubezpieczeniem od dnia następnego po dniu podpisania Umowy o Kartę płatniczą i nie wcześniej niż w dniu otrzymania Karty i PIN.
4. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się:
  - 1) 1 września 2008 r. – w odniesieniu do Posiadaczy Kont i Użytkowników Kart, o których mowa w ust. 2,
  - 2) następnego dnia po dniu podpisania Umowy o Kartę płatniczą i nie wcześniej niż w dniu otrzymania Karty i PIN – w odniesieniu do Posiadaczy Kont i Użytkowników Kart, o których mowa w ust. 3.
5. Okres ubezpieczenia w odniesieniu do poszczególnych Kart i Ubezpieczonych kończy się:
  - 1) w dniu rozwiązania Umowy o Kartę płatniczą, w tym na skutek upływu okresu, na jaki Umowa o Kartę płatniczą została zawarta,
  - 2) w dniu utraty ważności Karty,
  - 3) w dniu zastrzeżenia Karty,
  - 4) w dniu zamknięcia Konta,
  - 5) w dniu złożenia dyspozycji zamknięcia Konta,
  - 6) w dniu wypowiedzenia lub wygaśnięcia umowy Konta, do którego została wydana Karta,
  - 7) w dniu odwołania przez Posiadacza Konta lub wygaśnięcia pełnomocnictwa dla Użytkownika Karty,
  - 8) w dniu utraty pełnej zdolności do czynności prawnych przez Użytkownika Karty,
  - 9) w dniu śmierci Użytkownika Karty,
  - 10) w dniu rozwiązania Umowy ubezpieczenia,
  - 11) w odniesieniu do danego przedmiotu ubezpieczenia – w dniu wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej dla tego przedmiotu,
  - 12) w ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego, za który nie została opłacona składka ubezpieczeniowa.
6. Składka z tytułu objęcia ubezpieczeniem Posiadaczy Kont i Użytkowników Kart jest płatna przez Ubezpieczającego.

## § 4

### SUMY UBEZPIECZENIA

1. Sumy ubezpieczenia, określone odrębnie dla każdego z przedmiotów ubezpieczenia, wskazywane są w poszczególnych Klauzulach załączonych do niniejszych Warunków ubezpieczenia.

- Suma ubezpieczenia dla każdej Karty ustalana jest na kolejne 12 miesięcy, rozpoczynające się z dniem świadczenia po raz pierwszy przez Ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do danej Karty, na podstawie niniejszych Warunków ubezpieczenia.

## § 5 WYŁĄCZENIA GENERALNE

Ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczyciela nie są objęte szkody powstałe:

- w związku z zamieszkami, rozruchami, niepokojami społecznymi, strajkami,
- w wyniku następujących zdarzeń:
  - wojny, najazdu, wrogiego działania innego państwa, agresji zbrojnej lub działań wojennych bez względu na fakt, czy wojna została wypowiedziana czy też nie, wojny domowej, buntu, przewrotu, rewolucji, powstania lub niepokojów społecznych przybierających rozmiary powstania, przewrotu wojskowego, działań uzurpatorskich, wprowadzenia stanu wojennego lub stanu wyjątkowego oraz jakiegokolwiek aktu terroryzmu,
  - wszelkich działań przedsięwziętych w związku z kontrolowaniem, zapobieganiem lub zwalczaniem skutków zdarzeń wymienionych w punkcie a).

## § 6 OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO

- W przypadku wystąpienia szkody Ubezpieczający na podstawie udzielonego przez Posiadacza Konta lub Użytkownika Karty i zawartego w „formularzu zgłoszenia roszczenia” pisemnego upoważnienia do ujawnienia informacji objętych tajemnicą bankową zobowiązany jest podać:
  - pierwszy dzień świadczenia przez Ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej,
  - datę zastrzeżenia Karty w odniesieniu do zdarzeń ubezpieczeniowych określonych w Klauzuli I niniejszych Warunków ubezpieczenia,
  - status osoby zgłaszającej roszczenie – Posiadacz Konta lub Użytkownik Karty,oraz potwierdzić:
  - dane Posiadacza Konta,
  - imię i nazwisko Użytkownika Karty,
  - posiadanie w chwili zdarzenia ochrony ubezpieczeniowej przez Ubezpieczonego,
  - ważność Karty na dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego,
  - wystąpienie na rachunku Posiadacza Konta transakcji związanych z zajściem zdarzenia ubezpieczeniowego,
  - fakt zastrzeżenia Karty w odniesieniu do zdarzeń ubezpieczeniowych określonych w Klauzuli I i III niniejszych Warunków ubezpieczenia.
- W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczającego obowiązku wynikającego z ust. 1, jeżeli miało to wpływ na ustalenie odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub na ustalenie wysokości szkody, odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona w całości lub w części.

## § 7 PRZEJŚCIE ROSZCZEŃ NA UBEZPIECZYCIELA

- Jeżeli w związku ze szkodą, za którą Ubezpieczyciel wypłacił odszkodowanie, Ubezpieczonemu przysługuje roszczenie do osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, roszczenie to z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na Ubezpieczyciela do wysokości wypłaconego odszkodowania.
- Ubezpieczony zobowiązany jest udzielić Ubezpieczycielowi zarówno przed, jak i po wypłacie odszkodowania wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych wobec osób trzecich odpowiedzialnych za szkodę, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić Ubezpieczycielowi niezbędnych informacji.
- Jeżeli jednak Ubezpieczyciel pokrył tylko część szkody, pierwszeństwo do pozostałej części zaspokojenia roszczeń przysługuje Ubezpieczonemu przed roszczeniem Ubezpieczyciela.
- Nie przechodzi na Ubezpieczyciela roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
- Jeżeli Ubezpieczony bez zgody Ubezpieczyciela zrzekł się roszczenia do osoby odpowiedzialnej za szkodę lub w nienależyty sposób wykonuje obowiązki wymienione w ust. 2, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części. W razie gdyby takie zrzeczenie się lub nienależyte wykonywanie obowiązków zostało ujawnione lub miało miejsce po wypłaceniu odszkodowania, Ubezpieczyciel może żądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

## § 8 TRYB DOCHODZENIA ROSZCZEŃ, USTALENIE WYSOKOŚCI I WYPŁATA ODSZKODOWANIA – ZASADY GENERALNE

- Zawiadomienie o zdarzeniu ubezpieczeniowym przez Ubezpieczonego może być dokonane telefonicznie za pośrednictwem Call Center Ubezpieczyciela.
- Wypłata odszkodowania następuje po otrzymaniu przez Ubezpieczyciela zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym, dokumentów potwierdzających to zdarzenie oraz wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości odszkodowania.
- W terminie 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym Ubezpieczyciel poinformuje w formie pisemnej Ubezpieczonego lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, o tym, jakie dokumenty potwierdzające zdarzenie ubezpieczeniowe oraz jego uprawnienie do odszkodowania są potrzebne do wypłaty odszkodowania, chyba że nie jest to niezbędne do wypłaty odszkodowania.
- Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym. Jeżeli wyjaśnienie wszystkich okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela okaże się niemożliwe w terminie wskazanym powyżej, odszkodowanie zostanie wypłacone w terminie 14 (czternastu) dni od dnia, w którym przy dołożeniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. W takim przypadku Ubezpieczyciel zawiadamia pisemnie osobę zawiadamiającą o zdarzeniu ubezpieczeniowym o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczenia w całości lub części, a także w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym wypłaca bezsporną część odszkodowania.
- Ubezpieczyciel poinformuje pisemnie Ubezpieczonego, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania, że odszkodowanie nie przysługuje bądź że przysługuje w wysokości innej niż określona w zawiadomieniu o zdarzeniu ubezpieczeniowym (decyzja odmowna), w ciągu 30 (trzydziestu) dni od dnia zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym lub, gdyby w tym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, najpóźniej w ciągu 14 (czternastu) dni od dnia, w którym wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.

6. Ubezpieczony może wnioskować o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Ubezpieczyciela.
7. Od decyzji odmownej Ubezpieczonemu przysługuje możliwość odwołania się do sądu powszechnego.

#### § 9 SKARGI I ZAŻALENIA

1. Organem właściwym do rozpatrywania skarg i zażaleń jest Zarząd Ubezpieczyciela lub upoważnieni przez Zarząd pracownicy Ubezpieczyciela.
2. Skargi i zażalenia mogą być składane w siedzibie Ubezpieczyciela, przesyłane w formie pisemnej bądź elektronicznej lub przekazywane Ubezpieczycielowi w innej formie umożliwiającej określenie tożsamości osoby zgłaszającej skargę lub zażalenie oraz przedmiot tej skargi lub zażalenia.
3. Skargi i zażalenia są rozpatrywane niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia ich otrzymania. Jeżeli rozpatrzenie skargi lub zażalenia okaże się niemożliwe w terminie, o którym mowa powyżej, Ubezpieczyciel rozpatrzy skargę lub zażalenie najpóźniej w terminie 14 (czternastu) dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności rozpatrzenie takie było możliwe.
4. Niezależnie od możliwości składania skarg i zażaleń do Zarządu Ubezpieczyciela, Ubezpieczonemu przysługuje prawo do złożenia skargi do Rzecznika Ubezpieczonych.
5. O sposobie rozpatrzenia skargi lub zażalenia zawiadamia się osobę, która zgłosiła skargę lub zażalenie, bezzwłocznie po ich rozpatrzeniu, w formie pisemnej lub innej formie uzgodnionej z Ubezpieczonym.

#### §10 PRAWO WŁAŚCIWE I SĄD WŁAŚCIWY

1. Prawem właściwym dla Umowy ubezpieczenia jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Sądem właściwym w sprawach o roszczenia ze stosunku ubezpieczenia jest sąd właściwości ogólnej lub sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub innego uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

#### § 11 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Z zastrzeżeniem § 9, ust. 2, wszelkie oświadczenia woli oraz inne oświadczenia i powiadomienia składane w związku z obejmowaniem ubezpieczeniem i wykonaniem Umowy ubezpieczenia wymagają formy pisemnej. Oświadczenie w przedmiocie zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym może być przyjęte przez Ubezpieczyciela za pośrednictwem Call Center Ubezpieczyciela.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach ubezpieczenia stosuje się postanowienia Umowy ubezpieczenia, przepisy kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące akty prawa.

## KLAUZULA I

### DO WARUNKÓW UBEZPIECZENIA POSIADACZY KONT I UŻYTKOWNIKÓW KART, KTÓRYM ZOSTAŁY WYDANE PRZEZ BANK ZACHODNI WBK S.A. KARTY DLA FIRM Z WYŁĄCZENIEM KARTY VISA BUSINESS ELECTRON

#### UBEZPIECZENIE NIEUPRAWNIONYCH TRANSAKCJI DOKONANYCH PRZEZ OSOBĘ TRZECIĄ PRZY UŻYCIU ZGUBIONYCH LUB UTRACONYCH KART DLA FIRM WYDANYCH PRZEZ BANK ZACHODNI WBK S.A.

##### § 1

#### ZAKRES UBEZPIECZENIA

- Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody polegające na utracie środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku Ubezpieczonego, jeżeli ich utrata nastąpiła wskutek nieuprawnionej transakcji dokonanej przy użyciu Karty zgubionej przez Użytkownika Karty, skopiowanej lub utraconej wskutek kradzieży, przywłaszczenia, kradzieży z włamaniem, rozboju, kradzieży rozbójniczej, wymuszenia rozbójniczego, od chwili jej zgubienia lub utraty do momentu zastrzeżenia Karty, jeżeli nieuprawniona transakcja polegała na:
  - wypłacie środków pieniężnych w placówkach bankowych, bankomatach, terminalach POS i innych urządzeniach samoobsługowych także przy wykorzystaniu PIN,
  - dokonaniu płatności za towary lub usługi w szczególności przy użyciu urządzeń POS lub Internetu.
- Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest na terytorium całego świata.

##### § 2

#### SUMA UBEZPIECZENIA

- Suma ubezpieczenia dla zakresu ubezpieczenia określonego w § 1 niniejszej Klauzuli, w odniesieniu do każdej Karty, stanowi równowartość w złotych kwoty 150 Euro wliczonej na podstawie średniego kursu Euro ogłaszanego przez Prezesa NBP na dzień zastrzeżenia Karty przez Użytkownika Karty lub Posiadacza Konta.
- Suma ubezpieczenia w odniesieniu do każdej Karty, ustalana na kolejne 12 miesięcy rozpoczynające się z dniem świadczenia po raz pierwszy przez Ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej dla danej Karty w ramach limitu określonego w ust. 1, stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wszystkie zaistniałe w okresie ubezpieczenia nieuprawnione transakcje objęte zakresem ubezpieczenia.

##### § 3

#### WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE

- Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody określone w niniejszej Klauzuli powstałe w wyniku transakcji dokonanych przy użyciu Karty przez osobę trzecią, zanim Użytkownik Karty wszedł w posiadanie Karty oraz numeru PIN.
- Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe wskutek umyślnego działania lub braku należytej staranności Użytkownika Karty, osób bliskich lub osób, za które odpowiedzialność ponosi Użytkownik Karty.
- Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody, jeżeli nie został zachowany przez Użytkownika Karty lub Posiadacza Konta termin na zgłoszenie zastrzeżenia Karty lub termin zgłoszenia niezgodności w zestawieniu transakcji przewidziany przez Ubezpieczającego w Zasadach.
- Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje również:
  - strat pośrednich wszelkiego rodzaju,
  - utruty oprocentowania środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku bankowym,
  - należnych Ubezpieczającemu odsetek od uzgodnionego debetu lub pożyczki udzielonej Ubezpieczonemu w ramach rachunku bankowego,
  - strat wynikających z niewywiązania się przez Ubezpieczonego z jakichkolwiek płatności dokonywanych za pośrednictwem rachunku bankowego lub też nieterminowego ich dokonania,
  - jakichkolwiek roszczeń skierowanych do Ubezpieczonego przez kogokolwiek w związku z wystąpieniem zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
- Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności również w przypadku, gdy szkoda powstała:
  - w wyniku utraty Karty, jeżeli jej utrata nie została zgłoszona na policję,
  - w wyniku udostępnienia Karty osobie nieuprawnionej,
  - w wyniku usiłowania lub popełnienia przestępstwa przez Użytkownika Karty, osoby bliskie, osoby, za które odpowiedzialność ponosi Użytkownik Karty,
  - w wyniku działań Użytkownika Karty, osób bliskich lub osób, za które odpowiedzialność ponosi Użytkownik Karty, będących pod wpływem narkotyków lub środków psychotropowych lub w stanie nietrzeźwości,
  - na skutek transakcji dokonanych przy użyciu PIN-u, chyba że:
    - PIN znalazł się w posiadaniu osoby trzeciej w wyniku zastosowania przez nią wobec Użytkownika Karty przemocy fizycznej lub realnej groźby jej użycia,
    - nieuprawniona transakcja miała miejsce w ciągu 12 godzin od momentu użycia Karty i numeru PIN przez Użytkownika Karty w miejscu publicznym,
    - nieuprawniona transakcja miała miejsce w ciągu 12 godzin po utracie Karty w miejscu zamieszkania Użytkownika Karty na zasadach określonych w § 1, ust. 1 niniejszej Klauzuli,
  - wskutek wykorzystania Karty bez fizycznego jej przedstawienia i elektronicznej identyfikacji lub bez złożenia przez Użytkownika Karty własnoręcznego podpisu na dokumencie obciążeniowym, o ile umowa nie przewiduje inaczej, chyba że płatność za towary lub usługi dokonano przy użyciu Internetu.

##### § 4

#### OBOWIĄZKI POSIADACZA KONTA I UŻYTKOWNIKA KARTY

- Użytkownik Karty zobowiązany jest do używania, przechowywania Karty oraz PIN-u zgodnie z zasadami określonymi w Zasadach.
- W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego Posiadacz Konta lub Użytkownik Karty zobowiązany jest:
  - użyć dostępnych mu środków mających na celu zmniejszenie rozmiarów szkody oraz niedopuszczenie do jej powiększenia,
  - zgłosić zastrzeżenie Karty Ubezpieczającemu w terminie określonym w Zasadach,
  - w przypadku utraty Karty na zasadach określonych w § 1, ust. 1 niniejszej Klauzuli zgłosić ten fakt na policję niezwłocznie, ale nie

- 4) później niż w ciągu 48 godzin od chwili zdarzenia skutkującego utratą Karty lub ujawnienia jej kradzieży, niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie Ubezpieczyciela, nie później jednak niż w ciągu 14 (czternastu) dni od daty powstania szkody lub uzyskania wiadomości o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego, a w przypadku gdy szkoda lub uzyskanie wiadomości o wystąpieniu tego zdarzenia nastąpiło poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej – w ciągu 7 (siedmiu) dni od powrotu do Rzeczypospolitej Polskiej,
  - 5) upoważnić w formie pisemnej Ubezpieczającego do przekazania Ubezpieczycielowi i innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń informacji objętych tajemnicą bankową w zakresie dotyczącym odpowiednio Posiadacza Konta i Użytkownika Karty,
  - 6) w ciągu 14 (czternastu) dni od otrzymania zestawienia transakcji za okres, w którym nastąpiło zdarzenie ubezpieczeniowe, złożyć do Ubezpieczającego reklamację.
3. W przypadku gdy Użytkownik Karty dowiedział się o osobie sprawcy utraty Karty, obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie policję oraz Ubezpieczyciela.
  4. Jeżeli Posiadacz Konta lub Użytkownik Karty z winy umyślnej lub braku należytej staranności nie dopełni obowiązku określonego w ust. 2, pkt 1), Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu. W przypadku niedopełnienia przez Posiadacza Konta lub Użytkownika Karty któregokolwiek z pozostałych obowiązków wymienionych w ust. 2, jak również w ust. 1 i 3, jeżeli miało to wpływ na powstanie lub wysokość szkody, jak również na ustalenie jej przyczyny lub rozmiaru, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części.

## § 5

### TRYB DOCHODZENIA ROSZCZEŃ, USTALENIE WYSOKOŚCI I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Zawiadomienie o zdarzeniu ubezpieczeniowym przez Ubezpieczonego może być dokonane telefonicznie za pośrednictwem Call Center Ubezpieczyciela.
2. Wypłata odszkodowania następuje po otrzymaniu zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym, dokumentów potwierdzających to zdarzenie i wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości odszkodowania.
3. Ubezpieczony jest zobowiązany do przedstawienia dokumentów potwierdzających zasadność roszczenia wraz z formularzem zgłoszenia roszczenia i udzielonym w formie pisemnej upoważnieniem do przekazywania przez Ubezpieczającego Ubezpieczycielowi i innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń informacji objętych tajemnicą bankową.
4. Dokumentami potwierdzającymi zasadność roszczenia o wypłatę odszkodowania są:
  - 1) wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia,
  - 2) kopia dokumentów potwierdzających dokonanie transakcji przy użyciu Karty, w tym zestawienie transakcji,
  - 3) potwierdzenie zgłoszenia utraty Karty na policji (raport policyjny),
  - 4) inne dokumenty potwierdzające zasadność roszczenia.
5. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych dokumentów, o których mowa w ust. 4.
6. Wszelkie koszty związane z uzyskaniem i doręczeniem dokumentów wskazanych w ust. 4 ponosi Ubezpieczony.
7. Z zastrzeżeniem ust. 9, w razie zajścia zdarzenia określonego w § 1 niniejszej Klauzuli Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w wysokości odpowiadającej wartości nominalnej utraconych środków pieniężnych, powiększonej o opłaty i prowizje wynikające z nieuprawnionej transakcji. Wartość nominalną dla waluty obcej przelicza się według średniego kursu ogłaszanego przez Prezesa NBP obowiązującego w dniu dokonania zastrzeżenia Karty.
8. Odszkodowanie wypłacane jest w złotych bezpośrednio na rachunek Posiadacza Konta.
9. Odszkodowanie jest należne Ubezpieczonemu w sytuacji, gdy doznana przez niego szkoda nie została pokryta przez inne podmioty, w szczególności przez Ubezpieczającego, a w przypadku gdy po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone środki pieniężne, obowiązany jest zwrócić Ubezpieczycielowi wypłacone odszkodowanie.

## KLAUZULA II

### DO WARUNKÓW UBEZPIECZENIA POSIADACZY KONT I UŻYTKOWNIKÓW KART, KTÓRYM ZOSTAŁY WYDANE PRZEZ BANK ZACHODNI WBK S.A. KARTY DLA FIRM Z WYŁĄCZENIEM KARTY VISA BUSINESS ELECTRON

#### UBEZPIECZENIE ŚRODKÓW PIENIĘŻNYCH WYPŁACONYCH Z BANKOMATU, Z TERMINALU POS LUB W KASIE BANKU PRZY UŻYCIU KART DLA FIRM WYDANYCH PRZEZ BANK ZACHODNI WBK S.A.

##### § 1

###### ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody polegające na utracie środków pieniężnych będących w dyspozycji Użytkownika Karty pobranych przez niego z bankomatu, terminalu POS lub kasy Banku przy użyciu Karty, jeżeli utrata nastąpiła wskutek kradzieży z włamaniem, kradzieży rozbójniczej, rozboju lub wymuszenia rozbójniczego, a zabór miał miejsce w ciągu 2 godzin od chwili pobrania.
2. Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest na terytorium całego świata.

##### § 2

###### SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia dla zakresu ubezpieczenia określonego w § 1, ust. 1 niniejszej Klauzuli w odniesieniu do każdej Karty Silver wynosi 1 000 złotych.
2. Suma ubezpieczenia dla zakresu ubezpieczenia określonego w § 1, ust. 1 niniejszej Klauzuli w odniesieniu do każdej Karty Gold wynosi 2 000 złotych.
3. Suma ubezpieczenia w odniesieniu do każdej Karty, ustalana na kolejne 12 miesięcy rozpoczynające się z dniem świadczenia po raz pierwszy przez Ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej dla danej Karty w ramach limitów określonych w ust. 1, stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wszystkie zaistniałe w okresie ubezpieczenia zdarzenia objęte zakresem ubezpieczenia.

##### § 3

###### WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy utrata środków pieniężnych nastąpiła w wyniku:
  - 1) umyślnego działania lub braku należytej staranności Użytkownika Karty, osób bliskich lub osób, za które odpowiedzialność ponosi Użytkownik Karty,
  - 2) działań Użytkownika Karty, osób bliskich lub osób, za które odpowiedzialność ponosi Użytkownik Karty, będących pod wpływem narkotyków lub środków psychotropowych lub w stanie nietrzeźwości,
  - 3) usiłowania lub popełnienia przestępstwa przez Użytkownika Karty, osoby bliskie lub osoby, za które odpowiedzialność ponosi Użytkownik Karty,
  - 4) gdy numer PIN był zapisany na karcie.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w przypadku braku udokumentowania zgłoszenia zdarzenia na policji w ciągu 48 godzin od jego wystąpienia.

##### § 4

###### OBOWIĄZKI POSIADACZA KONTA I UŻYTKOWNIKA KARTY

1. W przypadku zajścia zdarzenia powodującego szkodę Posiadacz Konta lub Użytkownik Karty zobowiązany jest:
  - 1) użyć dostępnych mu środków mających na celu zmniejszenie rozmiarów szkody oraz niedopuszczenie do jej powiększenia,
  - 2) powiadomić policję w ciągu 48 godzin od chwili ujawnienia się zdarzenia i uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu z wyszczególnieniem wysokości utraconej kwoty,
  - 3) niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie Ubezpieczyciela, nie później jednak niż w ciągu 14 (czternastu) dni od daty powstania szkody lub uzyskania wiadomości o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego, a w przypadku gdy szkoda lub uzyskanie wiadomości o wystąpieniu tego zdarzenia nastąpiło poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej – w ciągu 7 (siedmiu) dni od powrotu do Rzeczypospolitej Polskiej,
  - 4) upoważnić w formie pisemnej Ubezpieczającego do przekazania Ubezpieczycielowi i innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń informacji objętych tajemnicą bankową w zakresie dotyczącym odpowiednio Posiadacza Konta i Użytkownika Karty,
  - 5) zabezpieczyć dowody zaistnienia szkody oraz rzeczy zniszczone lub uszkodzone w celu umożliwienia dokonania ich oględzin przez Ubezpieczyciela,
  - 6) podjąć aktywną współpracę z Ubezpieczycielem w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania szkody i ustalenia jej rozmiaru,
  - 7) stosować się do zaleceń Ubezpieczyciela, udzielając mu informacji i niezbędnych pełnomocnictw,
  - 8) umożliwić Ubezpieczycielowi dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień.
2. W przypadku gdy Użytkownik Karty dowiedział się o osobie sprawcy przestępstwa lub miejscu znajdowania się utraconych przedmiotów, obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie policję oraz Ubezpieczyciela.
3. Jeżeli Posiadacz Konta lub Użytkownik Karty z winy umyślnej lub braku należytej staranności nie dopełni obowiązku określonego w ust. 1, pkt 1), Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu. W przypadku niedopełnienia przez Posiadacza Konta lub Użytkownika Karty któregokolwiek z pozostałych obowiązków wymienionych w ust. 1 i 2, jeżeli miało to wpływ na powstanie lub wysokość szkody, jak również na ustalenie jej przyczyny lub rozmiaru, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części.

##### § 5

###### TRYB DOCHODZENIA ROSZCZEŃ, USTALENIE WYSOKOŚCI I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Zawiadomienie o zdarzeniu ubezpieczeniowym przez Ubezpieczonego może być dokonane telefonicznie za pośrednictwem Call Center Ubezpieczyciela.

2. Wypłata odszkodowania następuje po otrzymaniu zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym, dokumentów potwierdzających to zdarzenie i wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości odszkodowania.
3. Ubezpieczony jest zobowiązany do przedstawienia dokumentów potwierdzających zasadność roszczenia wraz z formularzem zgłoszenia roszczenia i udzielonym w formie pisemnej upoważnieniem do przekazywania przez Ubezpieczającego Ubezpieczycielowi i innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń informacji objętych tajemnicą bankową.
4. Dokumentami potwierdzającymi zasadność roszczenia o wypłatę odszkodowania są:
  - 1) wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia,
  - 2) potwierdzenie zgłoszenia zdarzenia na policji (raport policyjny),
  - 3) dokumenty potwierdzające dokonanie wypłaty środków pieniężnych w bankomacie, w terminalu POS lub z kasy Banku zawierające określenie wysokości wypłaty oraz dnia i godziny jej dokonania lub potwierdzenie tych okoliczności przez Bank,
  - 4) pisemne zeznanie świadka lub raport z obdukcji lekarskiej w przypadku rozboju, kradzieży rozbójniczej lub wymuszenia rozbójniczego,
  - 5) inne dokumenty potwierdzające zasadność roszczenia.
5. Rozmiar szkody ustalany jest według wartości nominalnej środków pieniężnych. W przypadku powiązania Karty z rachunkiem walutowym wartość nominalna ustalana jest wg średniego kursu ogłaszanego przez Prezesa NBP obowiązującego w dniu zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego.
6. W granicach sumy ubezpieczenia odszkodowanie obejmuje:
  - 1) wartość utraconych środków pieniężnych,
  - 2) poniesione przez Ubezpieczonego koszty prowizji za wypłatę środków pieniężnych w bankomacie do wysokości 50 złotych.
7. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego dokumentów, o których mowa w ust. 4.
8. Wszelkie koszty związane z uzyskaniem i przesłaniem dokumentów wskazanych w ust. 4 ponosi Ubezpieczony.
9. Odszkodowanie wypłacane jest w złotych bezpośrednio na rachunek Posiadacza Konta.
10. Odszkodowanie jest należne Ubezpieczonemu w sytuacji, gdy doznana przez niego szkoda nie została pokryta przez inne podmioty, w szczególności przez Ubezpieczającego, a w przypadku gdy po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone środki pieniężne, obowiązany jest zwrócić Ubezpieczycielowi wypłacone odszkodowanie.



### KLAUZULA III

#### DO WARUNKÓW UBEZPIECZENIA POSIADACZY KONT I UŻYTKOWNIKÓW KART, KTÓRYM ZOSTAŁY WYDANE PRZEZ BANK ZACHODNI WBK S.A. KARTY DLA FIRM Z WYŁĄCZENIEM KARTY VISA BUSINESS ELECTRON

#### UBEZPIECZENIE UTRATY KARTY I DOKUMENTÓW LUB PORTFELA W WYNIKU KRADZIEŻY, KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM, ROZBOJU, KRADZIEŻY ROZBÓJNICZEJ, WYMUSZENIA ROZBÓJNICZEGO

##### § 1

#### ZAKRES UBEZPIECZENIA

- Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe w następstwie utraty:
  - ważnej Karty lub
  - Dokumentów lub
  - portfela,będących w dyspozycji Użytkownika Karty, jeżeli utrata nastąpiła wskutek kradzieży, kradzieży z włamaniem, kradzieży rozbójniczej, rozboju lub wymuszenia rozbójniczego.
- Warunkiem uzyskania odszkodowania za zdarzenia określone w ust. 1, pkt 2-3 jest utrata ważnej Karty.
- Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest na terytorium całego świata.

##### § 2

#### SUMA UBEZPIECZENIA

- Suma ubezpieczenia dla zakresu ubezpieczenia określonego w § 1, ust. 1, pkt 1 i 2 niniejszej Klauzuli w odniesieniu do karty Silver wynosi 250 złotych.
- Suma ubezpieczenia dla zakresu ubezpieczenia określonego w § 1, ust. 1, pkt 1 i 2 niniejszej Klauzuli w odniesieniu do karty Gold wynosi 350 złotych.
- Suma ubezpieczenia dla zakresu ubezpieczenia określonego w § 1, ust. 1, pkt 3 niniejszej Klauzuli wynosi 100 złotych.
- Sumy ubezpieczenia określone w ust. 1-3 w odniesieniu do każdej Karty, ustalone na kolejne 12 miesięcy rozpoczynające się z dniem świadczenia po raz pierwszy przez Ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej dla danej Karty w ramach limitów określonych w ust. 1-3, stanowią górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wszystkie zaistniałe w okresie ubezpieczenia zdarzenia objęte zakresem ubezpieczenia.

##### § 3

#### WYSOKOŚĆ ODSZKODOWANIA

W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczyciel wypłaca następujące odszkodowanie:

- odszkodowanie w wysokości równej poniesionym kosztom wydania nowej Karty lub nowych Dokumentów albo poniesionym kosztom wydania duplikatów Karty lub duplikatów Dokumentów. Koszty wydania Dokumentów obejmują również koszt poniesiony w celu wykonania fotografii niezbędnych do wydania nowych Dokumentów lub ich duplikatów,
  - odszkodowanie w wysokości równej poniesionym kosztom zakupu nowego portfela,
- przy czym łączna wysokość wymienionych wyżej odszkodowań nie może przekroczyć sum ubezpieczenia wskazanych w § 2.

##### § 4

#### WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE

- Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek:
  - konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia Karty i Dokumentów lub portfela, które nastąpiły zgodnie z decyzją organów władzy państwowej,
  - działań Ubezpieczonego, osób bliskich lub osób, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, będących pod wpływem narkotyków lub środków psychotropowych lub w stanie nietrzeźwości.
- Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy utrata Karty i Dokumentów lub portfela nastąpiła w wyniku zdarzenia:
  - będącego następstwem winy umyślnej lub braku należytej staranności Ubezpieczonego, osób bliskich lub osób, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność,
  - usiłowania lub popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego, osoby bliskie, osoby, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność.
- Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności również w przypadku, gdy:
  - Ubezpieczony nie zgłosił na policję utraty Karty i Dokumentów lub portfela w wyniku kradzieży, kradzieży z włamaniem, kradzieży rozbójniczej, rozboju lub wymuszenia rozbójniczego, w ciągu 48 godzin od chwili wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego,
  - zgłoszone zdarzenie utraty Karty i Dokumentów lub portfela nie zostało udokumentowane przez policję,
  - Ubezpieczony pozostawił Kartę i Dokumenty lub portfel bez zabezpieczenia w ogólnie dostępnym miejscu publicznym, np. w środku transportu publicznego, restauracji, sklepie,
  - Ubezpieczyciel nie pokrywa żadnych transakcji obciążających rachunek Ubezpieczonego dokonanych przy użyciu Karty utraconej w wyniku kradzieży, kradzieży z włamaniem, kradzieży rozbójniczej, rozboju lub wymuszenia rozbójniczego.

##### § 5

#### OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

- W przypadku zajścia zdarzenia powodującego szkodę Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - użyć dostępnych mu środków mających na celu zmniejszenie rozmiarów szkody oraz niedopuszczenie do jej powiększenia,
  - upoważnić w formie pisemnej Ubezpieczającego do przekazania Ubezpieczycielowi i innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń informacji objętych tajemnicą bankową,
  - powiadomić niezwłocznie (najpóźniej w ciągu 48 godzin od chwili ujawnienia się zdarzenia) najbliższą jednostkę policji o utracie Karty i Dokumentów lub portfela w wyniku rozboju; zawiadomienie powinno zawierać wykaz utraconych Dokumentów,
  - powiadomić Ubezpieczającego o utracie Karty w trybie określonym w Zasadach i dokonać jej zastrzeżenia,

- 5) powiadomić Ubezpieczyciela o powstaniu szkody najpóźniej w ciągu 7 dni od momentu zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego,
  - 6) złożyć potwierdzenie poniesienia kosztów wyrobienia nowej Karty/duplikatu Karty i nowych Dokumentów lub zakupu portfela,
  - 7) zabezpieczyć dowody zaistnienia szkody oraz rzeczy zniszczone lub uszkodzone w celu umożliwienia dokonania ich oględzin przez Ubezpieczyciela,
  - 8) podjąć aktywną współpracę z Ubezpieczycielem w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania szkody i ustalenia jej rozmiaru,
  - 9) stosować się do zaleceń Ubezpieczyciela, udzielając mu informacji i niezbędnych pełnomocnictw,
  - 10) umożliwić Ubezpieczycielowi dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień.
2. W przypadku gdy Ubezpieczony dowiedział się o osobie sprawcy rozboju lub miejscu znajdowania się utraconych przedmiotów, obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie policję oraz Ubezpieczyciela.
  3. Jeżeli Posiadacz Konta lub Użytkownik Karty z winy umyślnej lub braku należytej staranności nie dopełni obowiązku określonego w ust. 1, pkt 1, Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu. W przypadku niedopełnienia przez Posiadacza Konta lub Użytkownika Karty któregokolwiek z pozostałych obowiązków wymienionych w ust. 1 i 2, jeżeli miało to wpływ na powstanie lub wysokość szkody, jak również na ustalenie jej przyczyny lub rozmiaru, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części.

## § 6

### TRYB DOCHODZENIA ROSZCZEŃ, USTALENIE WYSOKOŚCI I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Zawiadomienie o zdarzeniu ubezpieczeniowym przez Ubezpieczonego może być dokonane telefonicznie za pośrednictwem Call Center Ubezpieczyciela.
2. Wypłata odszkodowania następuje po otrzymaniu zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym, dokumentów potwierdzających to zdarzenie i wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości odszkodowania.
3. Ubezpieczony jest zobowiązany do przedstawienia dokumentów potwierdzających zasadność roszczenia wraz z formularzem zgłoszenia roszczenia i udzielonym w formie pisemnej upoważnieniem do przekazywania przez Ubezpieczającego Ubezpieczycielowi i innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń informacji objętych tajemnicą bankową.
4. Wysokość szkody ustala się jako koszt wydania duplikatów albo nowych Kart, Dokumentów lub portfela.
5. Dokumentami potwierdzającymi zasadność roszczenia o wypłatę odszkodowania są:
  - 1) wypełniony formularz zgłoszenia szkody,
  - 2) potwierdzenie zgłoszenia zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego na policji,
  - 3) potwierdzenie poniesienia kosztów wyrobienia nowej Karty lub nowych Dokumentów albo duplikatu Karty lub duplikatów Dokumentów, albo zakupu portfela,
  - 4) inne dokumenty potwierdzające zasadność roszczenia.
6. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego dokumentów, o których mowa w ust. 5.
7. Wszelkie koszty związane z uzyskaniem i przesłaniem dokumentów wskazanych w ust. 5 ponosi Ubezpieczony.
8. Odszkodowanie wypłacane jest w złotych na rachunek bankowy wskazany przez Ubezpieczonego.

**W przypadku szkody prosimy o kontakt  
z infolinią BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A.  
pod numerem telefonu\*:**

**0 801 888 188**

**022 557 44 71**

\*koszt połączenia zgodny z taryfą danego operatora