



**WARUNKI UBEZPIECZENIA  
POSIADACZY I UŻYTKOWNIKÓW KART KREDYTOWYCH WYDAWANYCH PRZEZ BANK ZACHODNI WBK S.A.  
(BEZPIECZNE PIENIĄDZE KOMFORT)**

Niniejsze Warunki ubezpieczenia, obowiązujące od 1 lipca 2014 r., stanowią integralną część Umowy ubezpieczenia nr U1003/2008 zawartej w dniu 29 sierpnia 2008 r., na podstawie której BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A. udziela Ochrony ubezpieczeniowej Posiadaczom i Użytkownikom Kart kredytowych wydawanych przez Bank Zachodni WBK S.A., z wyłączeniem kart Platinum.

**§ 1  
DEFINICJE**

Pojęcia użyte w niniejszych Warunkach ubezpieczenia oznaczają:

1. **Ubezpieczyciel** – BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu, adres: Pl. Władysława Andersa 5, 61-894 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000310719, NIP 2090001167, prowadząca działalność na podstawie zezwolenia Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 6 czerwca 2008 roku Nr DNS/602/112/30/08/EMK;
2. **Ubezpieczający** – Bank Zachodni WBK Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, adres: Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000008723, NIP 896-000-56-73, utworzona na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 kwietnia 1988 r. w sprawie utworzenia Banku Zachodniego we Wrocławiu (Dz. U. Nr 21, poz. 142);
3. **Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem regulująca warunki udzielania Ochrony ubezpieczeniowej na rzecz Ubezpieczonych;
4. **Posiadacz Karty** – osoba fizyczna, której Ubezpieczający udzielił limitu kredytowego, będąca stroną Umowy i posiadaczem Karty głównej;
5. **Użytkownik Karty** – osoba fizyczna, której imię i nazwisko umieszczone jest na awersie Karty, dla której Posiadacz Karty ustanawia pełnomocnictwo do dokonywania operacji przy użyciu Karty wyłącznie w imieniu i na rzecz Posiadacza Karty;
6. **Ubezpieczony** – Posiadacz i Użytkownik Karty zgodnie z zasadami określonymi w poszczególnych Klauzulach załączonych do niniejszych Warunków ubezpieczenia;
7. **Karta** – płatnicza Karta kredytowa, wydawana przez Ubezpieczającego na podstawie Umowy, zgodnie z Regulaminem wydawania i używania kart kredytowych BZ WBK S.A, z wyłączeniem karty Platinum;
8. **Call Center Ubezpieczającego** – telefoniczne Centrum Obsługi Klienta BZ WBK S.A.;
9. **Call Center Ubezpieczyciela** – telefoniczne Centrum Obsługi Klienta BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A.;
10. **Dokumenty** – dowód osobisty, paszport, dowód rejestracyjny, prawo jazdy, legitymacja;
11. **Konto Karty** – rachunek w rozumieniu ustawy Prawo bankowe prowadzony przez Ubezpieczającego, w ciężar którego dokonywane są transakcje przy użyciu Karty;
12. **Kradzież** – bezprawny zabór w celu przywłaszczenia Karty lub Dokumentów, lub portfela, lub towaru zakupionego przy użyciu Karty;
13. **Kradzież rozbójnicza** – bezprawny zabór w celu przywłaszczenia:
  - 1) Karty lub
  - 2) Dokumentów, lub
  - 3) portfela, lub
  - 4) towaru zakupionego przez Posiadacza lub Użytkownika Karty przy jej użyciu, a następnie użycie wobec Posiadacza lub Użytkownika Karty – w celu utrzymania się w posiadaniu zabranej rzeczy – przemoc fizycznej, groźby jej użycia albo doprowadzenie Posiadacza lub Użytkownika Karty, lub Osoby bliskiej do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
14. **Kradzież z włamaniem** – bezprawny zabór w celu przywłaszczenia:
  - 1) Karty lub
  - 2) Dokumentów, lub
  - 3) portfela, lub
  - 4) towaru zakupionego przez Posiadacza lub Użytkownika Karty przy jej użyciu, dokonany z pomieszczenia po pokonaniu zabezpieczenia – przy użyciu siły lub narzędzi – lub po otwarciu zabezpieczenia kluczem oryginalnym, uzyskanym w wyniku przestępstwa, lub innym urządzeniem otwierającym;
15. **Ochrona ubezpieczeniowa** – zobowiązanie Ubezpieczyciela do wypłaty odszkodowania w wysokości wynikającej z Umowy ubezpieczenia, w przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego;
16. **Osoby bliskie** – małżonek Ubezpieczonego, osoba pozostająca w konkubinacie z Ubezpieczonym, dzieci, rodzice i rodzeństwo Ubezpieczonego, małżonkowie dzieci i rodzeństwa Ubezpieczonego, rodzice i rodzeństwo małżonka Ubezpieczonego, jak również rodzeństwo rodziców Ubezpieczonego oraz małżonka Ubezpieczonego;
17. **Pożar** – ogień, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i jest w stanie rozszerzyć się o własnej sile;
18. **Regulamin** – prawa i obowiązki wynikające z Umowy, zawarte w Regulaminie wydawania i używania kart kredytowych BZ WBK S.A.;
19. **Rozbój** – bezprawny zabór w celu przywłaszczenia:
  - 1) Karty lub
  - 2) Dokumentów, lub
  - 3) portfela, lub
  - 4) towaru zakupionego przez Posiadacza lub Użytkownika Karty przy jej użyciu, dokonany z użyciem przemoc fizycznej, groźby jej użycia lub wskutek doprowadzenia Posiadacza lub Użytkownika Karty, lub Osoby bliskiej do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
20. **Stan po użyciu alkoholu** – stan, który zachodzi, gdy zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do:
  - a) stężenia we krwi co najmniej 0,2‰ alkoholu albo
  - b) obecności w wydychanym powietrzu co najmniej 0,1 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup>;
21. **Stan po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego** – stan po wprowadzeniu do organizmu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego, w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, niezależnie od drogi podania;
22. **Umowa** – umowa o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej Karty kredytowej, zawarta pomiędzy Ubezpieczonym a Ubezpieczającym;
23. **Wymuszenie rozbójnicze** – bezprawne zmuszenie Posiadacza lub Użytkownika Karty do:
  - 1) dokonania transakcji przy użyciu Karty lub
  - 2) rozporządzenia Dokumentami lub portfelem Posiadacza lub Użytkownika Karty, lub
  - 3) rozporządzenia towarami zakupionymi przez Posiadacza lub Użytkownika Karty przy jej użyciu;
24. **Zamieszki** – gwałtowne demonstracje, zakłócenia porządku publicznego, wrogie akcje grupy osób wymierzone przeciwko władzy lub innej grupie osób lub mające na celu zmianę istniejącego porządku lub osiągnięcie oznaczonych celów;
25. **Zastrzeżenie Karty** – dokonana zgodnie z postanowieniami Regulaminu operacja polegająca na nieodwołalnym uniemożliwieniu dokonywania transakcji przy użyciu Karty;
26. **Zdarzenie ubezpieczeniowe**:
  - 1) utrata, uszkodzenie lub zniszczenie towaru zakupionego przy użyciu Karty, wskutek Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Rozboju, Kradzieży rozbójniczej lub Wymuszenia rozbójniczego towaru mające miejsce w ciągu 30 dni od dnia zakupu,
  - 2) uszkodzenie lub zniszczenie towaru zakupionego przy użyciu Karty wskutek Pożaru lub akcji ratowniczej prowadzonej w związku z tym zdarzeniem, mające miejsce w terminie 30 dni od dnia zakupu,
  - 3) uszkodzenie lub zniszczenie towaru zakupionego przy użyciu Karty na skutek zdarzeń innych niż wymienione w pkt 1) i 2), mające miejsce w terminie 30 dni od dnia zakupu,

4) Kradzież, Kradzież z włamaniem, Kradzież rozbójnicza, Rozbój lub Wymuszenie rozbójnicze Karty i Dokumentów lub portfela Posiadacza lub Użytkownika Karty, w zależności od przedmiotu ubezpieczenia, o którym mowa w § 2.

## § 2

### PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia w pakiecie „Bezpieczne Pieniądże Komfort” są:
  - 1) towary zakupione przez Posiadacza lub Użytkownika Karty przy jej użyciu (KLAUZULA I),
  - 2) Karta, Dokumenty, portfel Posiadacza lub Użytkownika Karty (KLAUZULA II).
2. Szczegółowy zakres ubezpieczenia, obowiązki Ubezpieczonego, tryb dochodzenia roszczeń oraz sposób ustalenia wysokości i zasadności świadczeń określone są w Klauzulach zamieszczonych w dalszej części Warunków ubezpieczenia.

## § 3

### OBJĘCIE UBEZPIECZENIEM, OKRES UBEZPIECZENIA, SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Posiadacze lub Użytkownicy Kart obejmowani są ubezpieczeniem na zasadach określonych w niniejszym paragrafie, nie wcześniej niż w dniu wejścia w życie Umowy ubezpieczenia, której integralną część stanowią niniejsze Warunki ubezpieczenia.
2. Posiadacze i Użytkownicy Kart obejmowani są ubezpieczeniem w zakresie pakietu „Bezpieczne Pieniądże Komfort” pod warunkiem złożenia Ubezpieczającemu oświadczenia woli o przystąpieniu do ubezpieczenia przez Posiadacza Karty na wniośku o wydanie Karty lub za pośrednictwem Call Center Ubezpieczającego, z zastrzeżeniem ust. 3, 4 i 6.
3. Z zastrzeżeniem ust. 4 i 6, Posiadacze Kart, którym Karta zostanie wydana po dniu 30 czerwca 2014 r., obejmowani są ubezpieczeniem w zakresie pakietu „Bezpieczne Pieniądże Komfort” w miesiącu złożenia Ubezpieczającemu oświadczenia woli zawierającego ich zgodę na przystąpienie do ubezpieczenia oraz przez trzy kolejne miesiące kalendarzowe następujące po miesiącu, w którym zostało złożone oświadczenie woli zawierające zgodę na przystąpienie do ubezpieczenia. Po okresie, o którym mowa w zdaniu pierwszym, ochrona ubezpieczeniowa może być kontynuowana pod warunkiem złożenia Ubezpieczającemu oświadczenia woli zawierającego zgodę Posiadacza Karty na kontynuację ubezpieczenia.
4. Posiadacze Kart nieobjęci ubezpieczeniem w zakresie pakietu „Bezpieczne Pieniądże Komfort”, którym wznowiono Kartę po 30 czerwca 2014 r., obejmowani są ubezpieczeniem w zakresie pakietu „Bezpieczne Pieniądże Komfort” w miesiącu następującym po miesiącu otrzymania wznowionej Karty oraz przez trzy kolejne miesiące kalendarzowe. Po okresie, o którym mowa w zdaniu pierwszym, ochrona ubezpieczeniowa może być kontynuowana pod warunkiem złożenia Ubezpieczającemu oświadczenia woli zawierającego zgodę Posiadacza Karty na objęcie ubezpieczeniem.
5. Posiadacze Kart, którzy zawarli Umowę w placówkach lub innych jednostkach organizacyjnych obsługujących Klientów indywidualnych, które przed dniem połączenia Banku Zachodniego WBK S.A. i Kredyt Banku S.A. były placówkami lub innymi jednostkami organizacyjnymi Kredyt Banku S.A., którym wydane zostały Karty w miejsce kart istniejących, obejmowani są ubezpieczeniem w zakresie pakietu „Bezpieczne Pieniądże Komfort” w miesiącu aktywacji Karty wydanej w miejsce karty istniejącej oraz przez trzy kolejne miesiące kalendarzowe następujące po miesiącu aktywacji Karty wydanej w miejsce karty istniejącej. Po okresie, o którym mowa w zdaniu pierwszym, ochrona ubezpieczeniowa może być kontynuowana pod warunkiem złożenia Ubezpieczającemu oświadczenia woli zawierającego zgodę Posiadacza Karty na objęcie ubezpieczeniem.
6. Niezależnie od zasad obejmowania ubezpieczeniem określonych w ust. 2-5, Posiadacze Kart nieobjęci ubezpieczeniem w zakresie pakietu „Bezpieczne Pieniądże Komfort” mogą zostać przez Ubezpieczającego zgłoszeni do objęcia ubezpieczeniem w zakresie pakietu „Bezpieczne Pieniądże Komfort”. Posiadacze Kart zgłoszeni do ubezpieczenia na zasadach określonych w niniejszym ustępie obejmowani są ubezpieczeniem w zakresie pakietu „Bezpieczne Pieniądże Komfort” w miesiącu następującym po miesiącu zgłoszenia do objęcia ubezpieczeniem przez Ubezpieczającego oraz przez trzy kolejne miesiące kalendarzowe. Po okresie, o którym mowa w zdaniu pierwszym, ochrona ubezpieczeniowa może być kontynuowana pod warunkiem złożenia Ubezpieczającemu oświadczenia woli zawierającego zgodę Posiadacza Karty na objęcie ubezpieczeniem.
7. Posiadacz Karty może złożyć oświadczenie woli o rezygnacji z ubezpieczenia w placówce Ubezpieczającego lub za pośrednictwem Call Center Ubezpieczającego.
8. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się:
  - 1) następnego dnia po dacie wyrażenia zgody na objęcie ubezpieczeniem – w odniesieniu do Posiadaczy lub Użytkowników Kart, o których mowa w ust. 2-3,
  - 2) od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu otrzymania wznowionej Karty – w odniesieniu do Posiadaczy Kart, o których mowa w ust. 4,
  - 3) od momentu dokonania aktywacji Karty – w odniesieniu do Posiadaczy Kart, o których mowa w ust. 5,
  - 4) od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu zgłoszenia do objęcia ubezpieczeniem przez Ubezpieczającego – w odniesieniu do Posiadaczy Kart, o których mowa w ust. 6.
9. Okres ubezpieczenia w odniesieniu do poszczególnych Kart i Ubezpieczonych kończy się w zależności od tego, który z tych przypadków nastąpił wcześniej:
  - 1) z dniem rozwiązania Umowy, w tym na skutek upływu okresu, na jaki Umowa została zawarta,
  - 2) z dniem utraty ważności Karty,
  - 3) z dniem Zastrzeżenia Karty,
  - 4) z dniem zamknięcia Konta Karty,
  - 5) z dniem złożenia dyspozycji zamknięcia Konta Karty,
  - 6) z dniem wypowiedzenia lub wygaśnięcia Umowy,
  - 7) z dniem odwołania przez Posiadacza Karty lub wygaśnięcia pełnomocnictwa dla Użytkownika Karty,
  - 8) z dniem utraty pełnej zdolności do czynności prawnych przez Posiadacza lub Użytkownika Karty,
  - 9) z chwilą śmierci Posiadacza lub Użytkownika Karty,
  - 10) z dniem rozwiązania Umowy ubezpieczenia,
  - 11) z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, za który nie została opłacona składka ubezpieczeniowa za danego Ubezpieczonego,
  - 12) z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym Posiadacz Karty złoży oświadczenie o rezygnacji z ubezpieczenia – zgodnie z zasadami wskazanymi w ust. 7,
  - 13) w odniesieniu do Posiadaczy Kart, o których mowa w ust. 3, z ostatnim dniem trzeciego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostało złożone oświadczenie woli zawierające zgodę na przystąpienie do ubezpieczenia, chyba że Posiadacz Karty przed upływem tego okresu złoży Ubezpieczającemu oświadczenie woli zawierające zgodę Posiadacza Karty na kontynuację ubezpieczenia,
  - 14) w odniesieniu do Posiadaczy Kart, o których mowa w ust. 4, z ostatnim dniem trzeciego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu objęcia ubezpieczeniem, chyba że Posiadacz Karty przed upływem tego okresu złoży Ubezpieczającemu oświadczenie woli zawierające zgodę Posiadacza Karty na objęcie ubezpieczeniem,
  - 15) w odniesieniu do Posiadaczy Kart, o których mowa w ust. 5, z ostatnim dniem trzeciego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu aktywacji Karty wydanej w miejsce karty istniejącej, chyba że Posiadacz Karty przed upływem tego okresu złoży Ubezpieczającemu oświadczenie woli zawierające zgodę Posiadacza Karty na objęcie ubezpieczeniem,
  - 16) w odniesieniu do Posiadaczy Kart objętych ubezpieczeniem na zasadach określonych w ust. 6, z ostatnim dniem trzeciego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu objęcia ubezpieczeniem, chyba że Posiadacz Karty przed upływem tego okresu złoży Ubezpieczającemu oświadczenie woli zawierające zgodę Posiadacza Karty na objęcie ubezpieczeniem,
  - 17) w odniesieniu do danego przedmiotu ubezpieczenia – w dniu wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej dla tego przedmiotu.
10. Składka ubezpieczeniowa z tytułu objęcia ubezpieczeniem Posiadaczy i Użytkowników Kart jest płatna przez Ubezpieczającego.

## § 4

### SUMY UBEZPIECZENIA

1. Sumy ubezpieczenia, określone odrębnie dla każdego z przedmiotów ubezpieczenia, wskazywane są w poszczególnych Klauzulach załączonych do niniejszych Warunków ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia dla każdej Karty ustalana jest na kolejne 12 miesięcy, rozpoczynające się z dniem świadczenia po raz pierwszy przez Ubezpieczyciela Ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do danej Karty, na podstawie niniejszych Warunków ubezpieczenia.

## § 5

### WYŁĄCZENIA GENERALNE

Ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczyciela nie są objęte szkody powstałe w następstwie:

- 1) strajków,
- 2) wojny, najazdu, wrogiego działania innego państwa, agresji zbrojnej lub działań wojennych, wojny domowej, buntu, przewrotu, rewolucji, Zamieszek, powstania lub niepokoju społecznych, przewrotu wojskowego, działań uzurpatorskich, wprowadzenia stanu wojennego lub stanu wyjątkowego oraz jakiegokolwiek aktu terroryzmu,
- 3) działań przedsięwziętych w celu kontrolowania, zapobiegania lub zwalczania skutków zdarzeń wymienionych w pkt 2).

**§ 6**  
**OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO**

1. W przypadku wystąpienia szkody Ubezpieczający na podstawie pisemnego upoważnienia do ujawnienia informacji objętych tajemnicą bankową, udzielonego przez Posiadacza lub Użytkownika Karty, zobowiązany jest podać:
  - 1) pierwszy dzień świadczenia przez Ubezpieczyciela Ochrony ubezpieczeniowej,
  - 2) status osoby zgłaszającej roszczenie – Posiadacz lub Użytkownik Karty, oraz potwierdzić:
    - 1) imię i nazwisko Ubezpieczonego,
    - 2) posiadanie w chwili zdarzenia Ochrony ubezpieczeniowej przez Ubezpieczonego,
    - 3) ważność Karty na dzień zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego,
    - 4) wystąpienie na Koncie Karty transakcji związanych z zajściem Zdarzenia ubezpieczeniowego,
    - 5) fakt Zastrzeżenia Karty w odniesieniu do Zdarzeń ubezpieczeniowych, określonych w Klauzuli II niniejszych Warunków ubezpieczenia.
2. W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczającego obowiązku określonego w ust. 1, jeżeli miało to wpływ na ustalenie odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub na ustalenie wysokości szkody, Ubezpieczyciel ma prawo odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części.

**§ 7**  
**PRZEJŚCIE ROSZCZEŃ NA UBEZPIECZYCIELA**

1. Jeżeli w związku ze szkodą, za którą Ubezpieczyciel wypłacił odszkodowanie, Ubezpieczonemu przysługuje roszczenie do osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, roszczenie to z dniem zapłaty odszkodowania przechodzi na Ubezpieczyciela do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest udzielić Ubezpieczycielowi zarówno przed, jak i po wypłacie odszkodowania wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych wobec osób trzecich odpowiedzialnych za szkodę, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić Ubezpieczycielowi niezbędnych informacji.
3. Jeżeli jednak Ubezpieczyciel pokrył tylko część szkody, pierwszeństwo do pozostałej części zaspokojenia roszczeń przysługuje Ubezpieczonemu przed roszczeniem Ubezpieczyciela.
4. Nie przechodzi na Ubezpieczyciela roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
5. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody Ubezpieczyciela zrzekł się roszczenia do osoby odpowiedzialnej za szkodę lub z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie wykonuje obowiązków wymienionych w ust. 2, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części. W razie gdyby takie okoliczności zostały ujawnione lub miały miejsce po wypłaceniu odszkodowania, Ubezpieczyciel może żądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

**§ 8**  
**TRYB DOCHODZENIA ROSZCZEŃ,  
USTALENIE WYSOKOŚCI I WYPŁATA  
ODSZKODOWANIA – ZASADY GENERALNE**

1. Zawiadomienia Ubezpieczyciela o Zdarzeniu ubezpieczeniowym przez Ubezpieczonego należy dokonać pisemnie albo telefonicznie za pośrednictwem Call Center Ubezpieczyciela, lub za pomocą innych środków porozumiewania się na odległość, jeżeli zostaną one udostępnione przez Ubezpieczyciela. Zawiadomienie złożone za pomocą środków porozumiewania się na odległość należy potwierdzić zawiadomieniem w formie pisemnej.
2. Wypłata odszkodowania następuje po otrzymaniu przez Ubezpieczyciela pisemnego zgłoszenia roszczenia, dokumentów potwierdzających Zdarzenie ubezpieczeniowe oraz wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości odszkodowania.
3. W terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym, Ubezpieczyciel w formie pisemnej lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, poinformuje Ubezpieczonego o tym, jakie dokumenty potwierdzające Zdarzenie ubezpieczeniowe oraz jego uprawnienie do odszkodowania są potrzebne do wypłaty odszkodowania, chyba że nie jest to niezbędne do wypłaty odszkodowania.
4. Odszkodowanie jest wypłacane w złotych przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Ubezpieczonego lub w inny sposób z nim uzgodniony.
5. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym. Jeżeli w tym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania okaże się niemożliwe, odszkodowanie zostanie wypłacone w terminie 14 dni od dnia, w którym przy dołożeniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. W takim przypadku Ubezpieczyciel zawiadamia pisemnie osobę zawiadamiającą o Zdarzeniu ubezpieczeniowym o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczenia w całości lub części, a także wypłaca bezsporną część odszkodowania w terminie, o którym mowa w zdaniu pierwszym.
6. Ubezpieczony może wnioskować o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Ubezpieczyciela.
7. Od decyzji Ubezpieczyciela przysługuje Ubezpieczonemu prawo wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

**§ 9**  
**SKARGI I ZAŻALENIA**

1. Organem właściwym do rozpatrywania skarg i zażaleń jest Zarząd Ubezpieczyciela lub upoważnieni przez Zarząd pracownicy Ubezpieczyciela.
2. Skargi i zażalenia mogą być składane w siedzibie Ubezpieczyciela, przesyłane w formie pisemnej bądź elektronicznej lub przekazywane Ubezpieczycielowi w innej formie umożliwiającej określenie tożsamości osoby zgłaszającej skargę lub zażalenie oraz przedmiot tej skargi lub zażalenia.
3. Skargi i zażalenia są rozpatrywane niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. Jeżeli rozpatrzenie skargi lub zażalenia okaże się niemożliwe w terminie, o którym mowa powyżej, Ubezpieczyciel rozpatrzy skargę lub zażalenie najpóźniej w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności rozpatrzenie takie było możliwe.
4. O sposobie rozpatrzenia skargi lub zażalenia zawiadamia się osobę, która zgłosiła skargę lub zażalenie, bezzwłocznie po ich rozpatrzeniu, w formie pisemnej lub innej formie uzgodnionej z zainteresowanym.
5. Zgłaszający skargę jest uprawniony do złożenia odwołania od decyzji Ubezpieczyciela w przedmiocie skargi lub zażalenia. W sprawach odwołań stosuje się odpowiednio postanowienia ust. 1-4.
6. Niezależnie od możliwości składania skarg i zażaleń do Zarządu Ubezpieczyciela, uprawnionemu z Umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do złożenia skargi do Rzecznika Ubezpieczonych lub złożenia powództwa do właściwego sądu.
7. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

**§ 10**  
**PRAWO WŁAŚCIWE I SĄD WŁAŚCIWY**

1. Prawem właściwym dla Umowy ubezpieczenia jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Sądem właściwym w sprawach o roszczenia ze stosunku ubezpieczenia jest sąd właściwości ogólnej lub sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub innego uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

**§ 11**  
**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Z zastrzeżeniem § 9 ust. 2 i 5, wszelkie oświadczenia woli oraz inne oświadczenia i powiadomienia składane w związku z obejmowaniem ubezpieczeniem i wykonaniem Umowy ubezpieczenia wymagają formy pisemnej. Oświadczenie w przedmiocie przystąpienia do ubezpieczenia może być również przyjęte przez Ubezpieczającego za pośrednictwem Call Center Ubezpieczającego po wcześniejszej identyfikacji klienta. Oświadczenie w przedmiocie zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym może być przyjęte przez Ubezpieczyciela za pośrednictwem Call Center Ubezpieczyciela.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach ubezpieczenia stosuje się postanowienia Umowy ubezpieczenia, przepisy kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

## BEZPIECZNE PIENIĄDZE KOMFORT

### KLAUZULA I

#### DO WARUNKÓW UBEZPIECZENIA POSIADACZY I UŻYTKOWNIKÓW KART KREDYTYWYCH WYDAWANYCH PRZEZ BANK ZACHODNI WBK S.A.

#### UBEZPIECZENIE UTRATY, ZNISZCZENIA LUB USZKODZENIA TOWARÓW ZAKUPIONYCH ZA POMOCĄ KART KREDYTYWYCH WYDAWANYCH PRZEZ BANK ZACHODNI WBK S.A.

##### § 1

#### ZAKRES UBEZPIECZENIA

- Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody w towarach zakupionych przez Ubezpieczonego przy użyciu Karty, polegające na:
  - utracie towarów w następstwie: Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Rozboju, Kradzieży rozbójniczej lub Wymuszenia rozbójniczego lub
  - utracie lub zniszczeniu towarów wskutek Pożaru lub akcji ratowniczej prowadzonej w związku z tym Pożarem, lub
  - zniszczeniu towarów w sposób inny niż wymieniony w pkt 2), jeżeli ww. Zdarzenia ubezpieczeniowe miały miejsce w terminie 30 dni od dnia zakupu, a cena towaru w chwili zakupu przekraczała kwotę 180 złotych lub równowartość 180 złotych w innej walucie wymienialnej według średniego kursu ogłaszanego przez Prezesa NBP na dzień zakupu.
- Odpowiedzialność Ubezpieczyciela zachodzi tylko wówczas, gdy zakupione przez Ubezpieczonego przy użyciu Karty towary w chwili wystąpienia zdarzeń określonych w ust. 1 znajdowały się:
  - w miejscu zamieszkania lub czasowego pobytu Ubezpieczonego (hotelu, motelu, pensjonacie) – w zamkniętym na klucz pomieszczeniu lub
  - w zamkniętym na klucz pomieszczeniu służącym do przechowywania towarów danego rodzaju, lub
  - pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego.
- Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest na terytorium całego świata.

##### § 2

#### SUMA UBEZPIECZENIA

- Suma ubezpieczenia dla zakresu ubezpieczenia, określonego w § 1 ust. 1 niniejszej Klauzuli, wynosi 2 000 złotych na każde zdarzenie i 6 000 złotych łącznie na wszystkie zdarzenia, w okresie, o którym mowa w § 4 ust. 2 niniejszych Warunków ubezpieczenia, w odniesieniu do każdej Karty Silver.
- Suma ubezpieczenia dla zakresu ubezpieczenia, określonego w § 1 ust. 1 niniejszej Klauzuli, wynosi 4 000 złotych na każde zdarzenie i 12 000 złotych łącznie na wszystkie zdarzenia, w okresie, o którym mowa w § 4 ust. 2 niniejszych Warunków ubezpieczenia, w odniesieniu do każdej Karty Gold i World.

##### § 3

#### WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE

- Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody w przedmiocie ubezpieczenia wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub osoby, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
- Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w przedmiocie ubezpieczenia wyrządzone przez Ubezpieczonego w następstwie rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania w danych okolicznościach odpowiada względem słuszności.
- Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody wyrządzone w przedmiocie ubezpieczenia w następstwie działań Ubezpieczonego, Osób bliskich lub osób, za które odpowiedzialność ponosi Ubezpieczony, będących w Staniu po użyciu alkoholu lub w Staniu po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego.
- Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody w przedmiocie ubezpieczenia będące następstwem usiłowania lub popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego, Osoby bliskie lub osoby, za które odpowiedzialność ponosi Ubezpieczony.
- Dodatkowo Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody będące następstwem:
  - zagubienia towarów,
  - powierzchnowych uszkodzeń, rozumianych jako zadrapania lub zarysowania,
  - uszkodzeń wynikających z normalnego zużycia towarów lub stopniowego zniszczenia na skutek erozji, korozji, wilgoci lub działania ciepła lub zimna,
  - uszkodzeń będących następstwem błędów produkcyjnych,
  - uszkodzeń będących następstwem błędnego wykonania lub niewykonania instrukcji lub zaleceń dotyczących użytkowania towarów przekazanych przez producenta lub dystrybutora,
  - Kradzieży towarów z pojazdu,
  - uszkodzeń gruntu lub budynków,
  - uszkodzeń wynikających z zakupu usług,
  - uszkodzeń spowodowanych skażeniem radioaktywnym lub promieniowaniem radioaktywnym,
  - uszkodzeń powstałych wskutek siły wyższej, rozumianej jako zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne i niemożliwe do zapobieżenia, polegające na katastrofalnych działaniach przyrody,
  - działania wody, która wydostała się z akwariów lub urządzeń zewnętrznych lub wewnętrznych zasilających lub współpracujących z nimi,
  - uszkodzeń lub zniszczeń powstałych w ubezpieczonym mieniu na skutek działania dymów, sadzy, oparów lub innych wyziewów, powstałych w trakcie prowadzenia przez Ubezpieczonego lub Osoby bliskie działalności gospodarczej lub wykonywania czynności życia codziennego,
  - wybuchów wywołanych umyślnie albo dla celów prowadzonej działalności gospodarczej przez Ubezpieczonego, Osoby bliskie lub osoby, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność,
  - utrąty, uszkodzenia lub zniszczenia powstałego w pojazdach samochodowych, motocyklach, motorowerach, statkach powietrznych (w tym lotniach i motolotniach) oraz innych pojazdach z własnym napędem, jednostkach pływających, a także w ich wyposażeniu, częściach zamiennych, zapasowych, paliwach napędowych, bagażnikach lub kluczykach samochodowych,
  - utrąty, uszkodzeń lub zniszczeń powstałych w urządzeniach lub wyposażeniu warsztatów, zakładów produkcyjno-usługowych, gabinetów lekarskich, pracowni artystycznych, lub innych urządzeniach, przedmiotach służących prowadzeniu działalności gospodarczej, a także w mieniu użytkowanym w celach zarobkowych,
  - utrąty, uszkodzeń lub zniszczeń powstałych w przedmiotach nielegalnie wprowadzonych na polski obszar celny bądź nielegalnie posiadanych przez Ubezpieczonego, Osoby bliskie lub osoby, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność,
  - utrąty, uszkodzeń lub zniszczeń powstałych w ruchomościach znajdujących się na balkonach, tarasach lub loggiach,
  - utrąty, uszkodzeń lub zniszczeń powstałych w Kartach kredytowych lub debetowych, czekach, wekslach, obligacjach, papierach wartościowych, a także w złocie, srebrze, platynie, w złomie lub sztabach, biżuterii, nieoprawionych kamieniach szlachetnych, półszlachetnych lub syntetycznych oraz niestanowiących przedmiotów użytkowych, nieoprawionych szlachetnych substancjach organicznych, w gotówce, banknotach, czekach podróży, przekazach pieniężnych, znaczkach pocztowych,
  - utrąty, uszkodzeń lub zniszczeń powstałych w zbiorach kolekcjonerskich, aktach, dokumentach, planach, rysunkach technicznych, antykach, dziełach sztuki, przedmiotach o charakterze zabytkowym, artystycznym lub unikatowym, rękopisach, programach lub danych komputerowych, broni, zwierzętach, roślinach, żywności, napojach lub biletach.
- Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody, których naprawa objęta jest udzieloną gwarancją lub rękojmią.

##### § 4

#### OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

- W przypadku zajścia zdarzenia powodującego powstanie szkody Ubezpieczony zobowiązany jest do:
  - użycia dostępnych mu środków mających na celu zmniejszenie rozmiarów szkody oraz niedopuszczania do jej powiększenia,
  - opoważnienia w formie pisemnej Ubezpieczającego do przekazania Ubezpieczycielowi lub innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela, świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń, informacji objętych tajemnicą bankową, niezbędnych dla wykonania Umowy ubezpieczenia, w zakresie dotyczącym odpowiednio Posiadacza lub Użytkownika Karty,
  - niezwłocznego zawiadomienia Ubezpieczyciela o szkodzie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty uzyskania informacji o szkodzie,
  - niezwłocznego powiadomienia policji w przypadku szkód spowodowanych Kradzieżą, Kradzieżą z włamaniem, Rozbojem, Kradzieżą rozbójniczą, Wymuszeniem rozbójniczym lub gdy istnieje podejrzenie, że szkoda nastąpiła w rezultacie świadomego działania, którego celem było wyrządzenie szkody, lub też w przypadku istnienia innych znamion przestępstwa,

- 5) przechowywania przez okres 30 dni od daty dokonania zakupu dokumentów potwierdzających fakt dokonania zakupu ubezpieczonego mienia za pomocą Karty,
  - 6) umożliwienia dokonania czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody i wysokości odszkodowania, jak również udzielenia potrzebnych wyjaśnień, zwłaszcza co do liczby, rodzaju i wartości utraconych bądź zniszczonych przedmiotów, w tym w szczególności powiadomienia Ubezpieczyciela o fakcie wielokrotnego ubezpieczenia uszkodzonego lub utraconego przedmiotu,
  - 7) powiadomienia policji i Ubezpieczyciela o uzyskaniu informacji o przedmiotach zaginionych lub skradzionych oraz uczestniczenia w czynnościach zmierzających do rozpoznania i odzyskania tych przedmiotów; jeżeli Ubezpieczony przedmioty te odzyskał po wypłacie odszkodowania, zobowiązany jest zwrócić otrzymane odszkodowanie za te przedmioty,
  - 8) udzielenia wszelkiej pomocy Ubezpieczycielowi przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym również dostarczenia dokumentów i udzielania informacji.
2. W przypadku gdy Ubezpieczony dowiedział się o osobie sprawcy Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Rozboju, Kradzieży rozbójniczej, Wymuszenia rozbójniczego lub miejscu znajdowania się utraconych przedmiotów, obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie policję oraz Ubezpieczyciela.
  3. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku określonego w ust. 1 pkt 1), Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkodę powstałą z tego powodu.
  4. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku określonego w ust. 1 pkt 3), Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
  5. Jeżeli Ubezpieczony nie dopełni obowiązku wymienionego w ust. 1 pkt 2), 4)-8) lub ust. 2, jeżeli miało to wpływ na powstanie, wysokość szkody lub ustalenie jej przyczyny lub rozmiaru, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części.

## § 5

### TRYB DOCHODZENIA ROSZCZEŃ, USTALENIE WYSOKOŚCI I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Ubezpieczony jest zobowiązany do przedstawienia dokumentów potwierdzających zasadność roszczenia i udzielenia w formie pisemnej upoważnienia do przekazywania przez Ubezpieczającego Ubezpieczycielowi lub innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela, świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń, informacji objętych tajemnicą bankową, niezbędnych do wykonania Umowy ubezpieczenia.
2. W przypadku zajścia zdarzeń opisanych w niniejszej klauzuli Ubezpieczyciel:
  - 1) zwróci koszty zakupu utraconego towaru w odniesieniu do zdarzeń opisanych w § 1 ust. 1 pkt 1) i 2),
  - 2) zwróci koszty naprawy uszkodzonego lub zniszczonego towaru lub zwróci koszty jego zakupu, jeżeli towar nie nadaje się do naprawy lub koszty naprawy przewyższają koszty zakupu towaru w odniesieniu do zdarzeń opisanych w § 1 ust. 1 pkt 2) i 3).
3. Dokumentami potwierdzającymi zasadność roszczenia o wypłatę odszkodowania są:
  - 1) raport policyjny z określeniem okoliczności zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego w przypadku utraty, uszkodzenia lub zniszczenia towaru zakupionego przy użyciu Karty w wyniku: Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Rozboju, Kradzieży rozbójniczej, Wymuszenia rozbójniczego lub Pożaru,
  - 2) oryginał dokumentu potwierdzającego zakup towaru,
  - 3) potwierdzenie dokonania płatności za towar ubezpieczoną Kartą,
  - 4) w przypadku uszkodzenia lub zniszczenia towaru oryginał rachunku za naprawę lub oświadczenie serwisu, iż towar nie może zostać naprawiony,
  - 5) inne dokumenty potwierdzające zasadność roszczenia.
4. Wysokość szkody ustala się według cen zakupu, za wyjątkiem szkód udokumentowanych rachunkiem naprawy.
5. Wysokość szkody polegającej na uszkodzeniu przedmiotu ubezpieczenia ustala się stosownie do zakresu rzeczywistych uszkodzeń, według przeciętnych cen naprawy stosowanych przez zakłady usługowe lub na podstawie rachunków kosztów naprawy, jeżeli rachunek taki zostanie przedłożony w terminie trzech miesięcy od daty powstania szkody.
6. Wysokość szkody ustalona według kosztów remontu lub naprawy nie może przekroczyć rzeczywistej wartości przedmiotu ubezpieczenia.
7. W razie gdy w związku z zakupem towaru Ubezpieczonemu przysługiwało prawo do obniżenia kwoty podatku należnego o kwotę podatku naliczonego, wysokość należnego mu odszkodowania ustala się bez uwzględnienia podatku VAT.
8. Rachunek kosztów naprawy podlega weryfikacji przez Ubezpieczyciela.
9. Przy ustaleniu wysokości szkody nie uwzględnia się:
  - 1) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą,
  - 2) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub amatorskiej.
10. Wysokość szkody zmniejsza się o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub odbudowy.
11. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczony nie może żądać odszkodowania przenoszącego wysokość szkody. Ubezpieczyciel odpowiada wobec innych ubezpieczycieli do wysokości szkody w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.
12. Jeżeli w umowie ubezpieczenia zawartej przez Ubezpieczonego z innym ubezpieczycielem uzgodniono, że suma wypłacona przez tego ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia może być wyższa od poniesionej szkody, Ubezpieczony nie może żądać od Ubezpieczyciela zapłaty odszkodowania w części przenoszącej wysokość szkody. W takim przypadku dla określenia odpowiedzialności między ubezpieczycielami przyjmuje się, że w ubezpieczeniu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, suma ubezpieczenia równa jest wartości przedmiotu ubezpieczenia.
13. Wszelkie koszty związane z uzyskaniem i przesłaniem dokumentów, wskazanych w ust. 3, ponosi Ubezpieczony.
14. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych dokumentów wskazanych w ust. 3.
15. Odszkodowanie jest należne Ubezpieczonemu w sytuacji, gdy doznana przez niego szkoda nie została pokryta przez inne podmioty, a w przypadku, gdy po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyska utracone towary, obowiązany jest zwrócić Ubezpieczycielowi wypłacone odszkodowanie albo zrzec się praw do tych towarów na rzecz Ubezpieczyciela.

## BEZPIECZNE PIENIĄDZE KOMFORT

### KLAUZULA II

#### DO WARUNKÓW UBEZPIECZENIA POSIADACZY I UŻYTKOWNIKÓW KART KREDYTOWYCH WYDAWANYCH PRZEZ BANK ZACHODNI WBK S.A.

#### UBEZPIECZENIE UTRATY KARTY I DOKUMENTÓW LUB PORTFELA W NASTĘPSTWIE KRADZIEŻY, KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM, ROZBOJU, KRADZIEŻY ROZBÓJNICZEJ, WYMUSZENIA ROZBÓJNICZEGO

## § 1

### ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe w następstwie utraty:
  - 1) ważnej Karty,
  - 2) Dokumentów,
  - 3) portfela,
 będących w dyspozycji Posiadacza lub Użytkownika Karty, jeżeli utrata nastąpiła wskutek Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Kradzieży rozbójniczej, Rozboju lub Wymuszenia rozbójniczego.
2. Warunkiem obejmowania Ochroną ubezpieczeniową zdarzenia utraty Dokumentów lub portfela, będących w dyspozycji Posiadacza lub Użytkownika Karty, jest jednoczesna utrata ważnej Karty w następstwie zdarzeń wymienionych w ust. 1.
3. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest na terytorium całego świata.

## § 2

### SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia dla zakresu ubezpieczenia określonego w § 1 ust. 1 pkt 1) i 2) niniejszej Klauzuli wynosi 500 złotych.
2. Suma ubezpieczenia dla zakresu ubezpieczenia określonego w § 1 ust. 1 pkt 3) niniejszej Klauzuli wynosi 100 złotych.
3. Sumy ubezpieczenia, określone w ust. 1 i 2 i ustalone zgodnie z brzmieniem § 4 ust. 2 niniejszych Warunków ubezpieczenia, stanowią górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wszystkie zdarzenia zaistniałe w okresie ubezpieczenia, o których mowa w § 1 ust. 1 niniejszej Klauzuli.

**§ 3**  
**WYSOKOŚĆ ODSZKODOWANIA**

W razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczyciel wypłaca następujące odszkodowanie:

- 1) odszkodowanie w wysokości równej poniesionym kosztom wydania nowej Karty lub nowych Dokumentów albo poniesionym kosztom wydania duplikatów Karty lub duplikatów Dokumentów. Koszty wydania Dokumentów obejmują również koszt poniesiony w celu wykonania fotografii niezbędnych do odtworzenia Dokumentów,
  - 2) odszkodowanie w wysokości równej poniesionym kosztom zakupu nowego portfela,
- przy czym łączna wysokość wymienionych wyżej odszkodowań nie może przekroczyć sum ubezpieczenia wskazanych odpowiednio w § 2.

**§ 4**  
**WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE**

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w następstwie:
  - 1) konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia Karty i Dokumentów lub portfela, które nastąpiły zgodnie z decyzją organów władzy państwowej,
  - 2) działań Ubezpieczonego, Osób bliskich lub osób, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, będących w Stanie po użyciu alkoholu lub w Stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy utrata Karty i Dokumentów lub portfela nastąpiła w następstwie:
  - 1) winy umyślnej Ubezpieczonego lub osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
  - 2) rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania w danych okolicznościach odpowiada względem słuszności,
  - 3) usiłowania lub popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego, Osoby bliskie lub osoby, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność.
3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności również w przypadku, gdy Ubezpieczony pozostawił Kartę i Dokumenty lub portfel bez zabezpieczenia w ogólnie dostępnym miejscu publicznym.
4. Ubezpieczyciel nie pokrywa żadnych transakcji obciążających rachunek Ubezpieczonego, dokonanych przy użyciu Karty utraconej w następstwie Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Kradzieży rozbójniczej, Rozboju lub Wymuszenia rozbójniczego.

**§ 5**  
**OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO**

1. W przypadku zajścia zdarzenia powodującego szkodę Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) użyć dostępnych mu środków mających na celu zmniejszenie rozmiarów szkody oraz niedopuszczania do jej powiększenia,
  - 2) upoważnić w formie pisemnej Ubezpieczającego do przekazania Ubezpieczycielowi lub innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela, świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń, informacji objętych tajemnicą bankową, w zakresie niezbędnym dla wykonania Umowy ubezpieczenia, w zakresie dotyczącym odpowiednio Posiadacza lub Użytkownika Karty,
  - 3) powiadomić niezwłocznie najbliższą jednostkę policji o utracie Karty, Dokumentów lub portfela w następstwie Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Kradzieży rozbójniczej, Rozboju lub Wymuszenia rozbójniczego; zawiadomienie powinno zawierać wykaz utraconych Dokumentów,
  - 4) powiadomić Ubezpieczającego o utracie Karty w trybie określonym w Regulaminie i dokonać Zastrzeżenia Karty,
  - 5) powiadomić Ubezpieczyciela o powstaniu szkody najpóźniej w ciągu 7 dni od momentu zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego,
  - 6) złożyć potwierdzenie poniesienia kosztów wyrobienia nowej Karty albo duplikatu Karty i nowych Dokumentów lub zakupu portfela,
  - 7) zabezpieczyć dowody zaistnienia szkody oraz rzeczy zniszczone lub uszkodzone w celu umożliwienia dokonania ich oględzin przez Ubezpieczyciela,
  - 8) współpracować z Ubezpieczycielem w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania szkody i ustalenia jej rozmiaru,
  - 9) stosować się do zaleceń Ubezpieczyciela, udzielając mu informacji i niezbędnych pełnomocnictw,
  - 10) umożliwić Ubezpieczycielowi dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień.
2. W przypadku gdy Ubezpieczony dowiedział się o osobie sprawcy Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Kradzieży rozbójniczej, Rozboju, Wymuszenia rozbójniczego lub miejscu znajdowania się utraconych przedmiotów, obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie policję oraz Ubezpieczyciela.
3. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku określonego w ust. 1 pkt 1), Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
4. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku określonego w ust. 1 pkt 5), Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
5. Jeżeli Ubezpieczony nie dopełni obowiązku wymienionego w ust. 1 pkt 2), 3), 4), 6)-10) lub ust. 2, jeżeli miało to wpływ na powstanie, wysokość szkody lub ustalenie jej przyczyny lub rozmiaru, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części.

**§ 6**  
**TRYB DOCHODZENIA ROSZCZEŃ,  
USTALENIE WYSOKOŚCI I WYPŁATA ODSZKODOWANIA**

1. Ubezpieczony jest zobowiązany do przedstawienia dokumentów potwierdzających zasadność roszczenia i udzielenia w formie pisemnej upoważnienia do przekazywania przez Ubezpieczającego Ubezpieczycielowi lub innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela, świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń, informacji objętych tajemnicą bankową, niezbędnych do wykonania Umowy ubezpieczenia.
2. Wysokość szkody ustala się jako koszt wydania duplikatów albo nowych Kart lub Dokumentów, lub koszt zakupu portfela.
3. Dokumentami potwierdzającymi zasadność roszczenia o wypłatę odszkodowania są:
  - 1) potwierdzenie zgłoszenia zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego na policji,
  - 2) potwierdzenie poniesienia kosztów wyrobienia nowej Karty albo duplikatu Karty, lub nowych Dokumentów albo duplikatów Dokumentów, lub zakupu portfela,
  - 3) inne dokumenty potwierdzające zasadność roszczenia.
4. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego dokumentów, o których mowa w ust. 3.
5. Wszelkie koszty związane z uzyskaniem i przesłaniem dokumentów wskazanych w ust. 3 ponosi Ubezpieczony.