



**WARUNKI UBEZPIECZENIA
POSIADACZY I UŻYTKOWNIKÓW KART WYDAWANYCH PRZEZ BANK ZACHODNI WBK S.A.
(PAKIET UBEZPIECZEŃ FINANSOWYCH)**

Niniejsze Warunki ubezpieczenia stanowią integralną część Umowy ubezpieczenia nr U1005/2008 zawartej w dniu 29 sierpnia 2008 r., która wchodzi w życie z dniem 1 września 2008 r., na podstawie której BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej Posiadaczom i Użytkownikom Kart wydawanych przez Bank Zachodni WBK S.A.

§ 1
DEFINICJE

Pojęcia użyte w niniejszych Warunkach ubezpieczenia oznaczają:

1. **Ubezpieczyciel** – BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A.;
2. **Ubezpieczający** – Bank Zachodni WBK S.A.;
3. **Umowa ubezpieczenia** – Umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem regulująca warunki ochrony ubezpieczeniowej udzielanej na rzecz Ubezpieczonych oraz zasady współpracy pomiędzy jej stronami;
4. **Posiadacz Karty** – posiadacz konta, osoba fizyczna, która na podstawie umowy o Kartę płatniczą dokonuje w swoim imieniu i na swoją rzecz operacji przy użyciu Karty oraz przedsiębiorca/jednostka, na imię którego/której Bank prowadzi konto zgodnie z regulaminem kont dla firm;
5. **Użytkownik Karty** – osoba fizyczna, której imię i nazwisko umieszczone są na awersie Karty, dla której Posiadacz Karty ustanawia pełnomocnictwo do dokonywania operacji przy użyciu Karty płatniczej, wyłącznie w imieniu i na rzecz Posiadacza Karty;
6. **Ubezpieczony** – Posiadacz Karty w odniesieniu do Klauzuli I i II oraz Posiadacz lub Użytkownik Karty w odniesieniu do Klauzuli III i IV – objęci ubezpieczeniem, zgodnie z zasadami określonymi w poszczególnych Klauzulach załączonych do niniejszych Warunków ubezpieczenia;
7. **Karta** – oznacza Karty płatnicze wskazane w „Zasadach wydawania i używania Kart płatniczych BZ WBK S.A. dla ludności” oraz w „Zasadach wydawania i używania Kart płatniczych BZ WBK S.A. dla firm”;
8. **bankomat** – działające w trybie on-line urządzenie umożliwiające między innymi dokonywanie wypłat gotówki za pomocą Karty przy użyciu numeru PIN;
9. **Call Center Ubezpieczyciela** – telefoniczne Centrum Obsługi Klienta BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A.;
10. **deszcz nawałny** – opad wody, którego współczynnik wydajności wynosi co najmniej 4, przy czym stwierdzenie działania deszczu nawałnego powinno zostać potwierdzone orzeczeniem właściwego instytutu meteorologicznego; w przypadku braku możliwości uzyskania takiego potwierdzenia przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie, świadczący wyraźnie o działaniu deszczu nawałnego;
11. **elektroniczna identyfikacja** – autoryzacja płatności dokonana przez niezależnego agenta rozliczeniowego Kart płatniczych z nadaniem kodu autoryzacji;
12. **grad** – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu;
13. **huragan** – wiatr, którego działanie zdolne jest wyrządzić masowe szkody, przy czym stwierdzenie wystąpienia huraganu powinno zostać potwierdzone orzeczeniem właściwego instytutu meteorologicznego; w przypadku braku możliwości uzyskania takiego potwierdzenia przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie, świadczący wyraźnie o działaniu huraganu; pojedyncze szkody uważa się za huraganowe tylko wówczas, gdy w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono ślady działania huraganu lub też rodzaj szkody i jej rozmiary świadczą o działaniu wiatru o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s;
14. **kasa Banku** – kasa obsługiwana w placówce banku;
15. **kradzież** – bezprawny zabór w celu przywłaszczenia Karty lub towaru zakupionego przy użyciu Karty;
16. **kradzież rozbójnicza** – bezprawny zabór w celu przywłaszczenia:
 - 1) Karty lub
 - 2) towaru zakupionego przez Posiadacza lub Użytkownika Karty przy jej użyciu lub
 - 3) środków pieniężnych pobranych z bankomatu, terminalu POS lub kasy Banku przez Posiadacza lub Użytkownika Karty przy jej użyciu,a następnie użycie wobec Posiadacza lub Użytkownika Karty – w celu utrzymania się w posiadaniu zabranej rzeczy – przemocy fizycznej, groźby jej użycia albo doprowadzenie Posiadacza lub Użytkownika Karty lub osoby bliskiej do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
17. **kradzież z włamaniem** – bezprawny zabór w celu przywłaszczenia:
 - 1) Karty lub
 - 2) towaru zakupionego przez Posiadacza lub Użytkownika Karty przy jej użyciu lub
 - 3) środków pieniężnych pobranych z bankomatu, terminalu POS lub kasy Banku przez Posiadacza lub Użytkownika Karty przy jej użyciudokonany z pomieszczenia po pokonaniu zabezpieczenia – przy użyciu siły lub narzędzi – lub po otwarciu zabezpieczenia kluczem oryginalnym uzyskanym w wyniku przestępstwa lub innym urządzeniem otwierającym;
18. **lawina** – gwałtowne zsuwanie lub staczanie się mas śniegu, lodu, skał, błota lub kamieni ze zboczy górskich;
19. **nieuprawniona transakcja** – użycie Karty płatniczej bez wiedzy i zgody Posiadacza lub Użytkownika Karty przez osobę trzecią do tego nieuprawnioną, powodujące zmianę salda rachunku Ubezpieczonego;
20. **ochrona ubezpieczeniowa** – zobowiązanie Ubezpieczyciela do wypłaty odszkodowania w wysokości wynikającej z umowy ubezpieczenia, w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego;
21. **osoby bliskie** – małżonek Posiadacza/Użytkownika Karty, osoba pozostająca z nim w konkubinacie, dzieci, rodzice i rodzeństwo Posiadacza/Użytkownika Karty, małżonkowie dzieci i rodzeństwa Posiadacza/Użytkownika Karty, rodzice i rodzeństwo małżonka Posiadacza/ Użytkownika Karty, jak również rodzeństwo rodziców Posiadacza/Użytkownika Karty oraz małżonka Posiadacza/Użytkownika Karty;
22. **osuwanie się ziemi** – ruch ziemi na stokach, nie spowodowany działalnością ludzką;
23. **PIN** – poufny, indywidualny kod identyfikacyjny przypisany Posiadaczowi/Użytkownikowi Karty, umożliwiający jego identyfikację podczas transakcji w środowisku elektronicznym;

- 24. powódź** – niszczące działanie wody na skutek podniesienia się jej poziomu w korytach wód płynących lub zbiornikach wód stojących, a także wskutek podniesienia się poziomu wody morskiej;
- 25. pożar** – ogień, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i jest w stanie rozszerzyć się o własnej sile;
- 26. przywłaszczenie** – bezprawne zagarnięcie Karty Posiadacza lub Użytkownika Karty w celu dokonania transakcji na jego szkodę;
- 27. rachunek, konto** – rachunek w rozumieniu ustawy Prawo bankowe prowadzony przez Ubezpieczającego, w ciężar którego dokonywane są transakcje przy użyciu Karty;
- 28. rozbój** – bezprawny zabór w celu przywłaszczenia:
- 1) Karty lub
 - 2) towaru zakupionego przez Posiadacza lub Użytkownika Karty przy jej użyciu lub
 - 3) środków pieniężnych pobranych z bankomatu, terminalu POS lub kasy Banku przez Posiadacza lub Użytkownika Karty przy jej użyciu
- dokonany z użyciem przemocy fizycznej, groźby jej użycia lub wskutek doprowadzenia Posiadacza lub Użytkownika Karty lub osoby bliskiej do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
- 29. środki pieniężne** – krajowe i zagraniczne znaki pieniężne;
- 30. terminal POS** – urządzenie umożliwiające bezgotówkowe dokonanie zakupu przy użyciu Karty lub dokonanie wypłaty gotówki, drukujące dowód zakupu, na którym Posiadacz lub Użytkownik Karty składa swój podpis lub potwierdza transakcję przy użyciu kodu PIN;
- 31. transakcja** – operacja dokonana przy użyciu Karty, w tym:
- 1) bezgotówkowa, tj.:
 - zapłata za zakupione towary i usługi w punktach handlowych i usługowych przy użyciu Karty potwierdzona przez Posiadacza lub Użytkownika Karty poprzez złożenie swojego podpisu lub przy użyciu kodu PIN lub
 - płatność dokonana bez fizycznego przedstawienia Karty, ale przy użyciu jej numeru (np. za pośrednictwem sieci komputerowej, telefonu lub poczty) lub
 - 2) gotówkowa, tj. wypłata środków pieniężnych w bankomacie, kasie Banku lub terminalu POS przy użyciu Karty;
- 32. uderzenie pioruna** – wyładowanie elektryczne w atmosferze, działające bezpośrednio na przedmiot objęty ubezpieczeniem lub działające pośrednio i powodujące uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia wskutek powstania nagłego i krótkotrwałego napięcia prądu wyższego od znamionowego dla danego urządzenia, instalacji, linii, sieci;
- 33. umowa o Kartę płatniczą** – umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Posiadaczem Karty lub Ubezpieczającym, Posiadaczem i Użytkownikiem Karty regulująca warunki korzystania z Karty;
- 34. upadek statku powietrznego** – katastrofa lub przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek jego części lub przewożonego ładunku;
- 35. wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołana ich dążnością do rozprzestrzeniania się, przy czym w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników obowiązuje warunek, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; do wybuchów zalicza się także implozję, polegającą na uszkodzeniu ciśnieniem zewnętrznym zbiornika lub aparatu próżniowego;
- 36. wymuszenie rozbójnicze** – bezprawne zmuszenie Posiadacza lub Użytkownika Karty do:
- 1) dokonania transakcji przy użyciu Karty lub
 - 2) rozporządzenia towarami zakupionymi przez Posiadacza lub Użytkownika Karty przy jej użyciu lub
 - 3) rozporządzenia środkami pieniężnymi pobranymi z bankomatu, terminalu POS lub kasy Banku przez Posiadacza lub Użytkownika Karty przy jej użyciu;
- 37. zalanie** – wydostanie się w wyniku awarii wody, innych cieczy bądź pary ze znajdujących się wewnątrz lokalu mieszkalnego, domu jednorodzinnego, pomieszczeń przynależnych lub budynków gospodarczych:
- 1) instalacji (przewodów) i urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania lub technologicznych,
 - 2) sprzętów zmechanizowanych i urządzeń gospodarstwa domowego (w szczególności pralek, zmywarek, bojlerów, lodówek, zamrażarek, klimatyzatorów, łóżek wodnych).
- W świetle powyższej definicji za zalanie uważa się w szczególności:
- 1) wydostanie się wody lub innego czynnika gaśniczego w wyniku samoczynnego uruchomienia się urządzeń gaśniczych z przyczyn innych niż pożar;
 - 2) cofnięcie się ścieków z instalacji kanalizacyjnej rozumiane jako wyciek cieczy lub pary, która wskutek awarii bądź niedrożności tej instalacji wydostała się z:
 - a) rur odpływowych oraz połączeń giętkich wraz z armaturą;
 - b) wyposażenia połączonego z systemem rur;
 - c) pomp.
- Dodatkowo za zalanie uważa się także:
- 1) wydostanie się wody, innych cieczy bądź pary z instalacji (przewodów) i urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych lub technologicznych znajdujących się na zewnątrz lokalu mieszkalnego, domu jednorodzinnego, pomieszczeń przynależnych lub budynków gospodarczych;
 - 2) wydostanie się wody, innych cieczy bądź pary z instalacji lub urządzeń wodociągowych w wyniku pozostawienia otwartych kurków (zaworów) podczas przerwy w dostawie wody;
 - 3) dostanie się wody spowodowane przez osoby trzecie;
 - 4) dostanie się wody lub innego czynnika gaśniczego w następstwie prowadzenia akcji ratowniczej;
 - 5) dostanie się wody pochodzącej z topniejących mas śniegu lub lodu;
 - 6) wydostanie się wody z akwariów lub urządzeń zewnętrznych i wewnętrznych zasilających lub współpracujących z nim w wyniku uszkodzenia lub awarii;
- 38. zapadanie się ziemi** – obniżenie terenu z powodu zawalenia się podziemnych pustych przestrzeni, powstałych w sposób naturalny, nie będących konsekwencją działalności ludzkiej;
- 39. Zasady** – prawa i obowiązki wynikające z umowy o Kartę, zawarte w Zasadach wydawania i używania Kart płatniczych BZ WKB S.A. dla ludności oraz w Zasadach wydawania i używania Kart płatniczych BZ WKB S.A. dla firm;
- 40. zastrzeżenie Karty** – dokonana zgodnie z postanowieniami Zasad operacja polegająca na nieodwołalnym uniemożliwieniu dokonywania transakcji przy użyciu Karty;
- 41. zdarzenie ubezpieczeniowe:**
- 1) nieuprawniona transakcja dokonana przy użyciu Karty zgubionej przez Posiadacza lub Użytkownika Karty, skopiowanej lub utraconej wskutek kradzieży, przywłaszczenia, kradzieży z włamaniem, rozboju, kradzieży rozbójniczej, wymuszenia rozbójniczego, od chwili jej zgubienia lub utraty do momentu zastrzeżenia Karty;
 - 2) kradzież z włamaniem, kradzież rozbójnicza, rozbój lub wymuszenie rozbójnicze środków pieniężnych wypłaconych przez Posiadacza lub Użytkownika Karty przy jej użyciu z bankomatu, terminalu POS lub kasy Banku, jeżeli zabór miał miejsce w ciągu 24 godzin od chwili wypłaty;

- 3) wystąpienie różnicy pomiędzy ceną towaru zakupionego przy użyciu Karty a ceną towaru tej samej marki i modelu, mające miejsce w ciągu 30 dni od daty zakupu;
 - 4) kradzież, kradzież z włamaniem, rozbój, kradzież rozbójnicza lub wymuszenie rozbójnicze towaru zakupionego przy użyciu Karty mające miejsce w ciągu 30 dni od dnia zakupu;
 - 5) uszkodzenie lub zniszczenie towaru zakupionego przy użyciu Karty wskutek następujących zdarzeń losowych: pożar, uderzenie pioruna, huragan, powódź, wybuch, deszcz nawalny, grad, upadek statku powietrznego, lawina, osuwanie się ziemi, zapadanie się ziemi, zalanie lub akcji ratowniczej prowadzonej w związku z tymi zdarzeniami, mające miejsce w ciągu 30 dni od dnia zakupu,
- w zależności od przedmiotu ubezpieczenia, o którym mowa w § 2.
- 42. zestawienie transakcji** – zestawienie transakcji dokonanych przy użyciu Karty lub wyciąg z rachunku zawierający m.in. wszystkie transakcje dokonane za pomocą Karty.

§ 2

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia w „PAKIECIE UBEZPIECZEŃ FINANSOWYCH” są:
 - 1) środki pieniężne zgromadzone na rachunku Posiadacza Karty, w ciężar którego dokonywane są transakcje przy użyciu Karty (Klauzula I);
 - 2) środki pieniężne będące w dyspozycji Posiadacza lub Użytkownika Karty pobrane przez niego z bankomatu, terminalu POS lub kasy Banku przy użyciu Karty (Klauzula II),
 - 3) towary zakupione przez Posiadacza lub Użytkownika Karty przy jej użyciu (Klauzula III);
 - 4) różnica pomiędzy ceną towaru zakupionego przez Posiadacza lub Użytkownika Karty przy jej użyciu a ceną towaru tej samej marki i modelu (Klauzula IV).
2. Szczegółowy zakres ubezpieczenia, obowiązki Posiadacza i Użytkownika Karty, tryb dochodzenia roszczeń oraz sposób ustalenia wysokości i zasadności świadczeń określone są w Klauzulach zamieszczonych w dalszej części Warunków ubezpieczenia.

§ 3

OBJĘCIE UBEZPIECZENIEM, OKRES UBEZPIECZENIA, SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Posiadacze lub Użytkownicy Kart obejmowani są ubezpieczeniem na zasadach określonych w niniejszym paragrafie, nie wcześniej jednak niż w dniu wejścia w życie Umowy ubezpieczenia, której integralną część stanowią niniejsze Warunki ubezpieczenia.
2. Posiadacze i Użytkownicy Kart, którym Karta została wydana przed datą wejścia w życie Umowy ubezpieczenia obejmowani są ubezpieczeniem w zakresie „PAKIETU UBEZPIECZEŃ FINANSOWYCH”, pod warunkiem akceptacji Zasad w trybie przewidzianym w tych Zasadach.
3. Posiadacze lub Użytkownicy Kart, którym Karta została wydana po dacie wejścia w życie Umowy Ubezpieczenia, obejmowani są ubezpieczeniem w zakresie „PAKIETU UBEZPIECZEŃ FINANSOWYCH” pod warunkiem złożenia przez Posiadacza Karty w Umowie o wydanie karty lub we wniosku o przystąpienie do Pakietu Ubezpieczeń Finansowych oświadczenia woli o objęciu ubezpieczeniem.
4. Posiadacze i Użytkownicy Kart, którzy nie zostali objęci ubezpieczeniem w zakresie „PAKIETU UBEZPIECZEŃ FINANSOWYCH”, którym Karta została wydana przed datą wejścia w życie Umowy Ubezpieczenia, obejmowani są ubezpieczeniem w zakresie „PAKIETU UBEZPIECZEŃ FINANSOWYCH” pod warunkiem złożenia przez Posiadacza Karty we wniosku o przystąpienie do Pakietu Ubezpieczeń Finansowych oświadczenia woli o objęciu ubezpieczeniem.
5. Posiadacz Karty może złożyć oświadczenie woli o rezygnacji z ubezpieczenia.
6. Ponowne objęcie ubezpieczeniem nastąpi począwszy od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostało złożone Ubezpieczającemu oświadczenie o ponownym przystąpieniu do ubezpieczenia.
7. Oświadczenie w przedmiocie ponownego przystąpienia oraz rezygnacji z ubezpieczenia może być również przyjęte w placówce Ubezpieczającego po wcześniejszej identyfikacji klienta.
8. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się:
 - 1) 1 września 2008 r. – w odniesieniu do Posiadaczy lub Użytkowników Kart, o których mowa w ust. 2;
 - 2) pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po dacie wyrażenia zgody na objęcie ubezpieczeniem oraz otrzymania Karty i PIN-u – w odniesieniu do Posiadaczy lub Użytkowników Kart, o których mowa w ust. 3 i 4.
9. Okres ubezpieczenia w odniesieniu do poszczególnych Kart i Ubezpieczonych kończy się:
 - 1) w dniu rozwiązania umowy o wydanie Karty, w tym na skutek upływu okresu, na jaki umowa została zawarta;
 - 2) w dniu utraty ważności Karty;
 - 3) w dniu zastrzeżenia Karty;
 - 4) w dniu zamknięcia konta;
 - 5) w dniu złożenia dyspozycji zamknięcia konta;
 - 6) w dniu wypowiedzenia lub wygaśnięcia umowy rachunku bankowego, do którego została wydana Karta;
 - 7) w dniu odwołania przez Posiadacza Karty lub wygaśnięcia pełnomocnictwa dla Użytkownika Karty;
 - 8) w dniu utraty zdolności do czynności prawnych przez Posiadacza lub Użytkownika Karty;
 - 9) w dniu ograniczenia zdolności do czynności prawnych pełnoletniego Posiadacza lub Użytkownika Karty;
 - 10) w dniu śmierci Posiadacza lub Użytkownika Karty;
 - 11) w dniu rozwiązania Umowy ubezpieczenia;
 - 12) w ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego, w którym Posiadacz Karty złoży oświadczenie o rezygnacji z ubezpieczenia – zgodnie z zasadami wskazanymi w ust. 7;
 - 13) w odniesieniu do danego przedmiotu ubezpieczenia – w dniu wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej dla tego przedmiotu;
 - 14) w ostatnim dniu kalendarzowym 6-miesięcznego okresu, za który nie została opłacona składka.
10. Składka z tytułu objęcia ubezpieczeniem Posiadaczy i Użytkowników Kart jest płatna przez Ubezpieczającego.

§ 4

SUMY UBEZPIECZENIA

1. Sumy ubezpieczenia, określone odrębnie dla każdego z przedmiotów ubezpieczenia, wskazywane są w poszczególnych Klauzulach załączonych do niniejszych Warunków ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia dla każdej Karty ustalana jest na kolejne 12 miesięcy, rozpoczynające się z dniem świadczenia po raz pierwszy przez Ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do danej Karty, na podstawie niniejszych Warunków ubezpieczenia.

§ 5
WYŁĄCZENIA GENERALNE

Ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczyciela nie są objęte szkody powstałe:

- 1) w związku z zamieszkami, rozruchami, niepokojami społecznymi, strajkami;
- 2) w wyniku następujących zdarzeń:
 - a) wojny, najazdu, wrogiego działania innego państwa, agresji zbrojnej lub działań wojennych bez względu na fakt, czy wojna została wypowiedziana czy też nie, wojny domowej, buntu, przewrotu, rewolucji, powstania lub niepokojów społecznych przybierających rozmiary powstania, przewrotu wojskowego, działań uzurpatorskich, wprowadzenia stanu wojennego lub stanu wyjątkowego oraz jakiegokolwiek aktu terroryzmu;
 - b) wszelkich działań przedsięwziętych w związku z kontrolowaniem, zapobieganiem lub zwalczaniem skutków zdarzeń wymienionych w punkcie a).

§ 6
OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO

1. W przypadku wystąpienia szkody Ubezpieczający na podstawie udzielonego przez Posiadacza lub Użytkownika Karty i zawartego w „formularzu zgłoszenia roszczenia” pisemnego upoważnienia do ujawnienia informacji objętych tajemnicą bankową zobowiązany jest podać:

- 1) pierwszy dzień świadczenia przez Ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej;
- 2) datę zastrzeżenia Karty w odniesieniu do zdarzeń ubezpieczeniowych określonych w Klauzuli I niniejszych Warunków ubezpieczenia;
- 3) status osoby zgłaszającej roszczenie – Posiadacz lub Użytkownik Karty, oraz potwierdzić:
 - 1) imię i nazwisko Posiadacza lub Użytkownika Karty;
 - 2) posiadanie w chwili zdarzenia ochrony ubezpieczeniowej przez Ubezpieczonego;
 - 3) ważność Karty na dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 4) wystąpienie na rachunku Posiadacza Karty transakcji związanych z zajściem zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 5) fakt zastrzeżenia Karty w odniesieniu do zdarzeń ubezpieczeniowych określonych w Klauzuli I niniejszych Warunków ubezpieczenia.

2. W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczającego obowiązku wynikającego z ust. 1, jeżeli miało to wpływ na ustalenie odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub na ustalenie wysokości szkody, odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona.

§ 7
PRZEJŚCIE ROSZCZEŃ NA UBEZPIECZYCIELA

1. Jeżeli w związku ze szkodą, za którą Ubezpieczyciel wypłacił odszkodowanie, Ubezpieczonemu przysługuje roszczenie do osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, roszczenie to z dniem zapłaty odszkodowania przechodzi na Ubezpieczyciela do wysokości wypłaconego odszkodowania.

2. Ubezpieczony zobowiązany jest udzielić Ubezpieczycielowi zarówno przed, jak i po wypłacie odszkodowania wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych wobec osób trzecich odpowiedzialnych za szkodę, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić Ubezpieczycielowi niezbędnych informacji.

3. Jeżeli jednak Ubezpieczyciel pokrył tylko część szkody, pierwszeństwo do pozostałej części zaspokojenia roszczeń przysługuje Ubezpieczonemu przed roszczeniem Ubezpieczyciela.

4. Nie przechodzi na Ubezpieczyciela roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.

5. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody Ubezpieczyciela zrzekł się roszczenia do osoby odpowiedzialnej za szkodę lub w nienależyty sposób wykonuje obowiązki wymienione w ust. 2, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części. W razie gdyby takie zrzeczenie się lub nienależyte wykonywanie obowiązków zostało ujawnione lub miało miejsce po wypłaceniu odszkodowania, Ubezpieczyciel może żądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

§ 8
TRYB DOCHODZENIA ROSZCZEŃ, USTALENIE WYSOKOŚCI I WYPŁATA ODSZKODOWANIA – ZASADY GENERALNE

1. Zawiadomienie o zdarzeniu ubezpieczeniowym przez Ubezpieczonego może być dokonane telefonicznie za pośrednictwem Call Center Ubezpieczyciela.

2. Wypłata odszkodowania następuje po otrzymaniu przez Ubezpieczyciela zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym, dokumentów potwierdzających to zdarzenie oraz wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości odszkodowania.

3. W terminie 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania zawiadomienia, o zdarzeniu ubezpieczeniowym Ubezpieczyciel poinformuje w formie pisemnej Ubezpieczonego lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, o tym, jakie dokumenty potwierdzające zdarzenie ubezpieczeniowe oraz jego uprawnienie do odszkodowania są potrzebne do wypłaty odszkodowania, chyba że nie jest to niezbędne do wypłaty odszkodowania.

4. Odszkodowanie jest wypłacane w złotych polskich, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Ubezpieczonego.

5. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym. Jeżeli wyjaśnienie wszystkich okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela okaże się niemożliwe w terminie wskazanym powyżej, odszkodowanie zostanie wypłacone w terminie 14 (czternastu) dni od dnia, w którym przy dołożeniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. W takim przypadku Ubezpieczyciel zawiadamia pisemnie osobę zawiadamiającą o zdarzeniu ubezpieczeniowym o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczenia w całości lub części, a także w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym wypłaca bezsporną część odszkodowania.

6. Ubezpieczyciel poinformuje pisemnie Ubezpieczonego, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania, że odszkodowanie nie przysługuje, bądź że przysługuje w wysokości innej niż określona w zawiadomieniu o zdarzeniu ubezpieczeniowym (decyzja odmowna), w ciągu 30 (trzydziestu) dni od dnia zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym lub, gdyby w tym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, najpóźniej w ciągu 14 (czternastu) dni od dnia, w którym wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.

7. Ubezpieczony może wnioskować o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Ubezpieczyciela.

8. Od decyzji odmownej Ubezpieczonemu przysługuje możliwość odwołania się do sądu powszechnego.

§ 9
SKARGI I ZAŻALENIA

1. Organem właściwym do rozpatrywania skarg i zażaleń jest Zarząd Ubezpieczyciela lub upoważnieni przez Zarząd pracownicy Ubezpieczyciela.
2. Skargi i zażalenia mogą być składane w siedzibie Ubezpieczyciela, przesyłane w formie pisemnej bądź elektronicznej lub przekazywane Ubezpieczycielowi w innej formie umożliwiającej określenie tożsamości osoby zgłaszającej skargę lub zażalenie oraz przedmiot tej skargi lub zażalenia.
3. Skargi i zażalenia są rozpatrywane niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia ich otrzymania. Jeżeli rozpatrzenie skargi lub zażalenia okaże się niemożliwe w terminie, o którym mowa powyżej, Ubezpieczyciel rozpatrzy skargę lub zażalenie najpóźniej w terminie 14 (czternastu) dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności rozpatrzenie takie było możliwe.
4. Niezależnie od możliwości składania skarg i zażaleń do Zarządu Ubezpieczyciela, Ubezpieczonemu przysługuje prawo do złożenia skargi do Rzecznika Ubezpieczonych.
5. O sposobie rozpatrzenia skargi lub zażalenia zawiadamia się osobę, która zgłosiła skargę lub zażalenie, bezzwłocznie po ich rozpatrzeniu, w formie pisemnej lub innej formie uzgodnionej z Ubezpieczonym.

§ 10
PRAWO WŁAŚCIWE I SĄD WŁAŚCIWY

1. Prawem właściwym dla Umowy ubezpieczenia jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Sądem właściwym w sprawach o roszczenia ze stosunku ubezpieczenia jest sąd właściwości ogólnej lub sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpiezonego lub innego uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

§ 11
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Z zastrzeżeniem § 8 ust. 1, § 9 ust. 2 oraz § 11 ust. 2 wszelkie oświadczenia woli oraz inne oświadczenia i powiadomienia składane w związku z obejmowaniem ubezpieczeniem i wykonaniem Umowy ubezpieczenia wymagają formy pisemnej.
2. Oświadczenie woli o objęciu ubezpieczeniem „Pakiet Ubezpieczeń Finansowych” (przystąpienie) może zostać złożone za pośrednictwem świadczonej przez Ubezpieczającego usługi BZ WBK24 internet.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach ubezpieczenia stosuje się postanowienia Umowy ubezpieczenia, przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne obowiązujące akty prawa.

PAKIET UBEZPIECZEŃ FINANSOWYCH

KLAUZULA I

DO WARUNKÓW UBEZPIECZENIA POSIADACZY I UŻYTKOWNIKÓW KART WYDAWANYCH PRZEZ BANK ZACHODNI WBK S.A.

UBEZPIECZENIE NIEUPRAWNIONYCH TRANSAKCYJ DOKONANYCH PRZEZ OSOBĘ TRZECIĄ PRZY UŻYCIU ZGUBIONYCH LUB UTRACONYCH KART DLA LUDNOŚCI LUB FIRM WYDAWANYCH PRZEZ BANK ZACHODNI WBK S.A.

§ 1

ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody polegające na utracie środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku Ubezpieczonego, jeżeli ich utrata nastąpiła wskutek nieuprawnionej transakcji dokonanej przy użyciu Karty zgubionej przez Posiadacza lub Użytkownika Karty, skopiowanej lub utraconej wskutek kradzieży, przywłaszczenia, kradzieży z włamaniem, rozboju, kradzieży rozbójniczej, wymuszenia rozbójniczego, od chwili jej zgubienia lub utraty do momentu zastrzeżenia Karty, jeśli nieuprawniona transakcja polegała na:

1) wypłacie środków pieniężnych w placówkach bankowych, bankomatach, terminalach POS i innych urządzeniach samoobsługowych – także przy wykorzystaniu PIN-u;

2) dokonaniu płatności za towary lub usługi w szczególności przy użyciu urządzeń POS lub Internetu.

2. Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza jej granicami.

§ 2

SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia dla zakresu ubezpieczenia określonego w § 1 niniejszej Klauzuli, w odniesieniu do każdej Karty, stanowi równowartość w złotych kwoty 150 Euro wyliczonej na podstawie średniego kursu Euro ogłaszanego przez Prezesa NBP na dzień zastrzeżenia Karty przez jej Posiadacza lub Użytkownika.

2. Suma ubezpieczenia w odniesieniu do każdej Karty, ustalana na kolejne 12 miesięcy rozpoczynające się z dniem świadczenia po raz pierwszy przez Ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej dla danej Karty w ramach limitu określonego w ust. 1, stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wszystkie zaistniałe w okresie ubezpieczenia nieuprawnione transakcje objęte zakresem ubezpieczenia.

§ 3

WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE

1. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody określone w niniejszej Klauzuli powstałe w wyniku transakcji dokonanych przy użyciu Karty przez osobę trzecią, zanim Posiadacz lub Użytkownik Karty wszedł w posiadanie Karty oraz numeru PIN.

2. Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe wskutek umyślnego działania lub braku należytej staranności Posiadacza lub Użytkownika Karty, osób bliskich lub osób, za które odpowiedzialność ponosi Posiadacz lub Użytkownik Karty.

3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody określone w niniejszej Klauzuli powstałe w wyniku transakcji dokonanych przy użyciu Karty, jeżeli w zależności od rodzaju posiadanej Karty, nie został zachowany przez Posiadacza lub Użytkownika Karty termin na zgłoszenie zastrzeżenia Karty lub termin zgłoszenia niezgodności w zestawieniu transakcji przewidziany przez Ubezpieczającego w Zasadach.

4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje również:

1) strat pośrednich wszelkiego rodzaju;

2) utraty oprocentowania środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku bankowym;

3) należnych Ubezpieczającemu odsetek od uzgodnionego debetu lub pożyczki udzielonej Ubezpieczonemu w ramach rachunku bankowego;

4) strat wynikających z niewywiązania się przez Ubezpieczonego z jakichkolwiek płatności dokonywanych za pośrednictwem rachunku bankowego lub też nieterminowego ich dokonania;

5) jakichkolwiek roszczeń skierowanych do Ubezpieczonego przez kogokolwiek w związku z wystąpieniem zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

5. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności również w przypadku, gdy szkoda powstała:

1) w wyniku utraty Karty, jeżeli jej utrata nie została zgłoszona na policję;

2) w wyniku udostępnienia Karty osobie nieuprawnionej zgodnie z umową o Kartę płatniczą;

3) w wyniku usiłowania lub popełnienia przestępstwa przez Posiadacza lub Użytkownika Karty, osoby bliskie, osoby, za które odpowiedzialność ponosi Posiadacz lub Użytkownik Karty;

4) w wyniku działań Posiadacza lub Użytkownika Karty, osób bliskich lub osób, za które odpowiedzialność ponosi Posiadacz lub Użytkownik, będących pod wpływem narkotyków lub środków psychotropowych lub w stanie nietrzeźwości;

5) na skutek transakcji dokonanych przy użyciu PIN-u, chyba że:

a) PIN znalazł się w posiadaniu osoby trzeciej w wyniku zastosowania przez nią wobec Posiadacza lub Użytkownika Karty przemocy fizycznej lub realnej groźby jej użycia,

b) nieuprawniona transakcja miała miejsce w ciągu 12 godzin od momentu użycia Karty i numeru PIN w miejscu publicznym przez Posiadacza lub Użytkownika Karty,

c) nieuprawniona transakcja miała miejsce w ciągu 12 godzin po utracie Karty w miejscu zamieszkania Posiadacza lub Użytkownika Karty na zasadach określonych w § 1, ust. 1 niniejszej Klauzuli;

6) wskutek wykorzystania Karty bez fizycznego jej przedstawienia i elektronicznej identyfikacji lub bez złożenia przez Posiadacza lub Użytkownika Karty własnoręcznego podpisu na dokumencie obciążeniowym, o ile umowa o Kartę nie przewiduje inaczej, chyba że płatność za towary lub usługi dokonano przy użyciu Internetu.

§ 4

OBOWIĄZKI POSIADACZA I UŻYTKOWNIKA KARTY

1. Posiadacz lub Użytkownik Karty zobowiązany jest do używania, przechowywania Karty oraz PIN-u zgodnie z zasadami określonymi w Zasadach.

2. W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, Posiadacz lub Użytkownik Karty zobowiązany jest:

- 1) użyć dostępnych mu środków mających na celu zmniejszenie rozmiarów szkody oraz niedopuszczenie do jej powiększenia;
 - 2) zgłosić zastrzeżenie Karty Ubezpieczającemu w terminie określonym w Zasadach;
 - 3) w przypadku utraty Karty na zasadach określonych w § 1 ust. 1 niniejszej Klauzuli, zgłosić ten fakt na policję niezwłocznie, ale nie później niż w ciągu 48 (czterdziestu ośmiu) godzin od chwili zdarzenia skutkującego utratą Karty lub ujawnienia jej kradzieży;
 - 4) niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie Ubezpieczyciela, nie później jednak niż w ciągu 14 (czternastu) dni od daty powstania szkody lub uzyskania wiadomości o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego, a w przypadku, gdy szkoda lub uzyskanie wiadomości o wystąpieniu tego zdarzenia nastąpiło poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej – w ciągu 7 (siedmiu) dni od powrotu do Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 5) upoważnić w formie pisemnej Ubezpieczającego do przekazania Ubezpieczycielowi i innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń informacji objętych tajemnicą bankową w zakresie dotyczącym odpowiednio Posiadacza lub Użytkownika Karty;
 - 6) w ciągu 14 (czternastu) dni od otrzymania zestawienia transakcji za okres, w którym nastąpiło zdarzenie ubezpieczeniowe, złożyć do Ubezpieczającego reklamację.
3. W przypadku, gdy Posiadacz lub Użytkownik Karty dowiedział się o osobie sprawcy utraty Karty, obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie policję oraz Ubezpieczyciela.
4. Jeżeli Posiadacz lub Użytkownik Karty z winy umyślnej lub braku należytej staranności nie dopełni obowiązku określonego w ust. 2, pkt 1), Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu. W przypadku niedopełnienia przez Posiadacza lub Użytkownika Karty któregokolwiek z pozostałych obowiązków wymienionych w ust. 2, jak również w ust. 1 i 3, jeżeli miało to wpływ na powstanie lub wysokość szkody, jak również na ustalenie jej przyczyny lub rozmiaru, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub części.

§ 5

TRYB DOCHODZENIA ROSZCZEŃ, USTALENIE WYSOKOŚCI I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Zawiadomienie o zdarzeniu ubezpieczeniowym przez Ubezpieczonego może być dokonane telefonicznie za pośrednictwem Call Center Ubezpieczyciela.
2. Wypłata odszkodowania następuje po otrzymaniu zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym, dokumentów potwierdzających to zdarzenie i wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych od ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości odszkodowania.
3. Ubezpieczony jest zobowiązany do przedstawienia dokumentów potwierdzających zasadność roszczenia wraz z formularzem zgłoszenia roszczenia i udzielonym w formie pisemnej upoważnieniem do przekazywania przez Ubezpieczającego Ubezpieczycielowi i innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń, informacji objętych tajemnicą bankową.
4. Dokumentami potwierdzającymi zasadność roszczenia o wypłatę odszkodowania są:
 - 1) wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia;
 - 2) kopia dokumentów potwierdzających dokonanie transakcji przy użyciu Karty, w tym zestawienie transakcji;
 - 3) potwierdzenie zgłoszenia utraty Karty na policji (raport policyjny);
 - 4) inne dokumenty potwierdzające zasadność roszczenia.
5. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych dokumentów, o których mowa w ust. 4.
6. Wszelkie koszty związane z uzyskaniem i doręczeniem dokumentów wskazanych w ust. 4 ponosi Ubezpieczony.
7. Z zastrzeżeniem ust. 8, w razie zajścia zdarzenia określonego w § 1 niniejszej Klauzuli Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w wysokości odpowiadającej wartości nominalnej utraconych środków pieniężnych, powiększonej o opłaty i prowizje wynikające z nieuprawnionej transakcji. Wartość nominalną dla waluty obcej przelicza się według średniego kursu ogłaszanego przez Prezesa NBP, obowiązującego w dniu dokonania zastrzeżenia Karty.
8. Odszkodowanie wypłacane jest przez Ubezpieczyciela jedynie wówczas, gdy doznana przez Ubezpieczonego szkoda nie zostanie pokryta przez inne podmioty, w szczególności przez Ubezpieczającego.
9. Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone środki pieniężne, obowiązany jest zwrócić odszkodowanie wypłacone za te środki pieniężne albo zrzec się praw do tych środków pieniężnych na rzecz Ubezpieczyciela.

PAKIET UBEZPIECZEŃ FINANSOWYCH

KLAUZULA II DO WARUNKÓW UBEZPIECZENIA POSIADACZY I UŻYTKOWNIKÓW KART WYDAWANYCH PRZEZ BANK ZACHODNI WBK S.A.

UBEZPIECZENIE ŚRODKÓW PIENIĘŻNYCH WYPŁACONYCH Z BANKOMATU, Z TERMINALU POS LUB W KASIE BANKU PRZY UŻYCIU KART WYDAWANYCH PRZEZ BANK ZACHODNI WBK S.A.

§ 1

ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody polegające na utracie środków pieniężnych, będących w dyspozycji Posiadacza lub Użytkownika Karty, pobranych przez niego z bankomatu, terminalu POS lub kasy Banku przy użyciu Karty, jeżeli utrata nastąpiła wskutek kradzieży z włamaniem, kradzieży rozbójniczej, rozboju lub wymuszenia rozbójniczego, a zabór miał miejsce w ciągu 24 (dwudziestu czterech) godzin od chwili pobrania.
2. Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza jej granicami.

§ 2

SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia dla zakresu ubezpieczenia określonego w § 1, ust. 1 niniejszej Klauzuli, w odniesieniu do każdej Karty, wynosi 1 000 złotych.
2. Suma ubezpieczenia w odniesieniu do każdej Karty, ustalana na kolejne 12 (dwanaście) miesięcy rozpoczynające się z dniem świadczenia po raz pierwszy przez Ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej dla danej Karty w ramach limitu określonego w ust. 1, stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wszystkie zaistniałe w okresie ubezpieczenia zdarzenia objęte zakresem ubezpieczenia.

§ 3

WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy utrata środków pieniężnych nastąpiła w wyniku:
 - 1) umyślnego działania lub braku należytej staranności Posiadacza lub Użytkownika Karty, osób bliskich lub osób, za które odpowiedzialność ponosi Posiadacz lub Użytkownik Karty;
 - 2) działań Posiadacza lub Użytkownika Karty, osób bliskich lub osób, za które odpowiedzialność ponosi Posiadacz lub Użytkownik Karty, będących pod wpływem narkotyków lub środków psychotropowych lub w stanie nietrzeźwości;
 - 3) usiłowania lub popełnienia przestępstwa przez Posiadacza lub Użytkownika Karty, osoby bliskie lub osoby, za które odpowiedzialność ponosi Posiadacz lub Użytkownik Karty;
 - 4) gdy numer PIN był zapisany na karcie.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w przypadku braku udokumentowania zgłoszenia zdarzenia na policji w ciągu 48 (czterdziestu ośmiu) godzin od jego wystąpienia.

§ 4

OBOWIĄZKI POSIADACZA I UŻYTKOWNIKA KARTY

1. W przypadku zajścia zdarzenia powodującego szkodę Posiadacz lub Użytkownik Karty zobowiązany jest:
 - 1) użyć dostępnych mu środków mających na celu zmniejszenie rozmiarów szkody oraz niedopuszczenie do jej powiększenia;
 - 2) powiadomić policję w ciągu 48 (czterdziestu ośmiu) godzin od chwili ujawnienia się zdarzenia i uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu z wyszczególnieniem wysokości utraconej kwoty;
 - 3) niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie Ubezpieczyciela, nie później jednak niż w ciągu 14 (czternastu) dni od daty powstania szkody lub uzyskania wiadomości o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego, a w przypadku, gdy szkoda lub uzyskanie wiadomości o wystąpieniu tego zdarzenia nastąpiły poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej – w ciągu 7 (siedmiu) dni od powrotu do Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 4) upoważnić w formie pisemnej Ubezpieczającego do przekazania Ubezpieczycielowi i innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń informacji objętych tajemnicą bankową w zakresie dotyczącym odpowiednio Posiadacza lub Użytkownika Karty;
 - 5) zabezpieczyć dowody zaistnienia szkody oraz rzeczy zniszczone lub uszkodzone w celu umożliwienia dokonania ich oględzin przez Ubezpieczyciela;
 - 6) podjąć aktywną współpracę z Ubezpieczycielem w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania szkody i ustalenia jej rozmiaru;
 - 7) stosować się do zaleceń Ubezpieczyciela, udzielając mu informacji i niezbędnych pełnomocnictw;
 - 8) umożliwić Ubezpieczycielowi dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień.
2. W przypadku, gdy Posiadacz lub Użytkownik Karty dowiedział się o osobie sprawcy przestępstwa lub miejscu znajdowania się utraconych przedmiotów, obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie policję oraz Ubezpieczyciela.
3. Jeżeli Posiadacz lub Użytkownik Karty z winy umyślnej lub braku należytej staranności nie dopełni obowiązku określonego w ust. 1, pkt 1) Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu. W przypadku niedopełnienia przez Posiadacza lub Użytkownika Karty któregokolwiek z pozostałych obowiązków wymienionych w ust. 1 i 2, jeżeli miało to wpływ na powstanie lub wysokość szkody, jak również na ustalenie jej przyczyny lub rozmiaru, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub części.

§ 5

TRYB DOCHODZENIA ROSZCZEŃ, USTALENIE WYSOKOŚCI I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Zawiadomienie o zdarzeniu ubezpieczeniowym przez Ubezpieczonego może być dokonane telefonicznie za pośrednictwem Call Center Ubezpieczyciela.

2. Wypłata odszkodowania następuje po otrzymaniu zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym, dokumentów potwierdzających to zdarzenie i wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości odszkodowania.
3. Ubezpieczony jest zobowiązany do przedstawienia dokumentów potwierdzających zasadność roszczenia wraz z formularzem zgłoszenia roszczenia i udzielonym w formie pisemnej upoważnieniem do przekazywania przez Ubezpieczającego Ubezpieczycielowi i innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń, informacji objętych tajemnicą bankową.
4. Dokumentami potwierdzającymi zasadność roszczenia o wypłatę odszkodowania są:
 - 1) wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia;
 - 2) potwierdzenie zgłoszenia zdarzenia na policji (raport policyjny);
 - 3) dokumenty potwierdzające dokonanie wypłaty środków pieniężnych w bankomacie, w terminalu POS lub z kasy Banku, zawierające określenie wysokości wypłaty oraz dnia i godziny jej dokonania, lub potwierdzenie tych okoliczności przez Bank;
 - 4) pisemne zeznanie świadka lub raport z obdukcji lekarskiej;
 - 5) inne dokumenty potwierdzające zasadność roszczenia.
5. Rozmiar szkody ustalany jest według wartości nominalnej środków pieniężnych. W przypadku powiązania Karty z rachunkiem walutowym wartość nominalna ustalana jest wg średniego kursu ogłaszanego przez Prezesa NBP, obowiązującego w dniu zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego.
6. W granicach sumy ubezpieczenia odszkodowanie obejmuje:
 - 1) wartość utraconych środków pieniężnych;
 - 2) poniesione przez Ubezpieczonego koszty prowizji za wypłatę środków pieniężnych w bankomacie do wysokości 50 złotych.
7. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego dokumentów, o których mowa w ust. 4.
8. Wszelkie koszty związane z uzyskaniem i przestaniem dokumentów wskazanych w ust. 4 ponosi Ubezpieczony.
9. Odszkodowanie wypłacane jest przez Ubezpieczyciela jedynie wówczas, gdy doznana przez Ubezpieczonego szkoda nie zostanie pokryta przez inne podmioty, w szczególności przez Ubezpieczającego.
10. Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone środki pieniężne, obowiązany jest zwrócić odszkodowanie wypłacone za te środki pieniężne albo zrzec się praw do tych środków pieniężnych na rzecz Ubezpieczyciela.

PAKIET UBEZPIECZEŃ FINANSOWYCH

KLAUZULA III DO WARUNKÓW UBEZPIECZENIA POSIADACZY I UŻYTKOWNIKÓW KART WYDAWANYCH PRZEZ BANK ZACHODNI WBK S.A.

UBEZPIECZENIE UTRATY LUB USZKODZENIA TOWARÓW ZAKUPIONYCH ZA POMOCĄ KART WYDAWANYCH PRZEZ BANK ZACHODNI WBK S.A.

§ 1 ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody w towarach zakupionych przez Ubezpieczonego przy użyciu Karty, polegające na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu w wyniku: kradzieży, kradzieży z włamaniem, rozboju, kradzieży rozbójniczej lub wymuszenia rozbójniczego lub wskutek następujących zdarzeń losowych: pożar, uderzenie pioruna, huragan, powódź, wybuch, deszcz nawalny, grad, upadek statku powietrznego, lawina, osuwanie się ziemi, zapadanie się ziemi, zalanie, lub akcji ratowniczej prowadzonej w związku z tymi zdarzeniami, jeżeli ww. zdarzenia ubezpieczeniowe miały miejsce w ciągu 30 (trzydziestu) dni od dnia zakupu, a cena towaru w chwili zakupu przekraczała kwotę 200 złotych.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela zachodzi tylko wówczas, gdy zakupione przez Ubezpieczonego przy użyciu Karty towary w chwili wystąpienia zdarzeń określonych w ust. 1 znajdowały się w:
 - 1) miejscu zamieszkania lub czasowego pobytu Ubezpieczonego (hotelu, motelu, pensjonacie) – w zamkniętym na klucz pomieszczeniu lub
 - 2) zamkniętym na klucz pomieszczeniu służącym do przechowywania towarów danego rodzaju lub
 - 3) poza ww. miejscami lub pomieszczeniami, o ile Ubezpieczony miał nad zakupionymi towarami bezpośrednią opiekę.
3. Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2 SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia dla zakresu ubezpieczenia określonego w § 1 niniejszej Klauzuli, w odniesieniu do każdej Karty, wynosi 1 000 złotych.
2. Suma ubezpieczenia w odniesieniu do każdej Karty, ustalana na kolejne 12 (dwanaście) miesięcy rozpoczynające się z dniem świadczenia po raz pierwszy przez Ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej dla danej Karty w ramach limitu określonego w ust. 1, stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wszystkie zaistniałe w okresie ubezpieczenia zdarzenia objęte zakresem ubezpieczenia.

§ 3 WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody w przedmiocie ubezpieczenia wynikające z umyślnego działania lub braku należytej staranności Ubezpieczonego, osób bliskich Ubezpieczonego lub osób, za które ponosi on odpowiedzialność oraz działań Ubezpieczonego, osób bliskich lub osób, za które odpowiedzialność ponosi Ubezpieczony, będących pod wpływem narkotyków lub środków psychotropowych lub w stanie nietrzeźwości.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody w przedmiocie ubezpieczenia wynikające z usiłowania lub popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego, osoby bliskie lub osoby, za które odpowiedzialność ponosi Ubezpieczony.
3. Dodatkowo Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - 1) powstałe wskutek zawilgocenia lub zalania wywołanego niewłaściwym stanem dachu lub rynien, otworów dachowych lub okiennych albo innych elementów obiektu (np. inne otwory zewnętrzne) bądź nienależytem ich zabezpieczeniem lub niewłaściwym zamknięciem, w razie gdy na Ubezpieczonym, osobach bliskich lub osobach, za które ponosi on odpowiedzialność, spoczywa obowiązek utrzymania należytego stanu technicznego lub zabezpieczenia tych elementów;
 - 2) powstałe wskutek przesiąkania wód gruntowych i opadowych w sytuacji, gdy szkody te nie były bezpośrednim następstwem powodzi lub deszczu nawalnego, jak też powstałe wskutek przemarzania ścian lub systematycznego zawilgacania lokalu mieszkalnego, domu jednorodzinnego lub pomieszczeń przynależnych w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, a także zgromadzonych w tych pomieszczeniach ruchomościach;
 - 3) powstałe z powodu nieszczelności urządzeń wodno-kanalizacyjnych, technologicznych i innych instalacji lub urządzeń – w przypadku, gdy na Ubezpieczonym, osobach bliskich lub osobach, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność spoczywa obowiązek utrzymania należytego stanu technicznego lub zabezpieczenia tych elementów, urządzeń i instalacji;
 - 4) powstałe w ubezpieczonym towarze na skutek pleśni i zagrzybienia, o ile szkody te nie były bezpośrednim następstwem zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową;
 - 5) powstałe wskutek działania wody, która wydostała się z akwariów lub urządzeń zewnętrznych i wewnętrznych zasilających lub współpracujących z nimi;
 - 6) górnicze w rozumieniu prawa górniczego;
 - 7) powstałe w związku z prowadzonymi robotami ziemnymi;
 - 8) powstałe w związku z budową lub rozbiorą oraz prowadzonymi przez Ubezpieczonego, osoby bliskie lub osoby, za które ponosi on odpowiedzialność, przebudową, rozbudową, montażem, remontem, za wyjątkiem drobnych prac remontowych nie naruszających instalacji, konstrukcji nośnej, dachu lub jego elementów;
 - 9) będące następstwem wad konstrukcyjnych domu jednorodzinnego, lokalu mieszkalnego, pomieszczeń przynależnych i budowli,
 - 10) będące następstwem użycia wadliwych materiałów budowlanych;
 - 11) powstałe w ubezpieczonym towarze na skutek działania dymów, sadzy, oparów lub innych wyziewów powstałych w trakcie prowadzenia przez Ubezpieczonego lub osoby bliskie działalności gospodarczej lub wykonywania czynności życia codziennego;
 - 12) spowodowane wybuchami wywołanymi umyślnie albo dla celów prowadzonej działalności gospodarczej przez Ubezpieczonego, osoby bliskie, a także osoby, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność;
 - 13) w urządzeniach elektrycznych, instalacjach i silnikach – powstałe wskutek działania prądu elektrycznego, także na skutek nagłej zmiany parametrów prądu elektrycznego, chyba że zdarzenie takie było następstwem ryzyka objętego ochroną ubezpieczeniową;

14) powstałe w pojazdach samochodowych, motocyklach, motorowerach, statkach powietrznych (w tym lotniach i motolotniach) oraz innych pojazdach z własnym napędem, jednostkach pływających, a także w ich wyposażeniu, częściach zamiennych i zapasowych, paliwach napędowych oraz w bagażnikach i kluczykach samochodowych;

15) powstałe w urządzeniach i wyposażeniu warsztatów, zakładów produkcyjno-usługowych, gabinetów lekarskich, pracowni artystycznych, innych urządzeniach i przedmiotach służących prowadzeniu działalności gospodarczej, a także w towarach użytkowanych w celach zarobkowych;

16) powstałe w przedmiotach zgromadzonych w ilościach wskazujących na ich handlowe przeznaczenie, a także w przedmiotach przyjętych w celu naprawy, wykonania usługi, przetworzenia oraz w każdym innym towarze nie stanowiącym własności Ubezpieczonego lub osób bliskich, a przechowywanym przez niego, osoby bliskie lub osoby, za które ponosi on odpowiedzialność;

17) powstałe w przedmiotach nielegalnie wprowadzonych na polski obszar celny bądź nielegalnie posiadanych przez Ubezpieczonego, osoby bliskie lub osoby, za które ponosi on odpowiedzialność;

18) powstałe w ruchomościach znajdujących się na balkonach, tarasach lub loggiach;

19) powstałe w Kartach kredytowych i debetowych, czekach, wekslach, obligacjach, papierach wartościowych, a także w złocie, srebrze i platynie w sztabach, nie oprawionych kamieniach szlachetnych, półszlachetnych i syntetycznych oraz nie stanowiących przedmiotów użytkowych, nie oprawionych szlachetnych substancjach organicznych, w gotówce, banknotach, czekach, czekach podróży, przekazach pieniężnych, znaczkach pocztowych, żywności, napojach;

20) w zbiorach kolekcjonerskich, aktach, dokumentach, planach i rysunkach technicznych, antykach, dziełach sztuki, przedmiotach o charakterze zabytkowym, artystycznym i unikatowym, rękopisach, programach i danych komputerowych, broni, w zwierzętach i roślinach.

4. Dodatkowo Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku:

1) zgubienia towarów;

2) powierzchniowych uszkodzeń, rozumianych jako zadrapania, zarysowania;

3) uszkodzeń wynikających z normalnego użycia towarów lub stopniowego zniszczenia na skutek erozji, korozji, wilgoci lub działania ciepła lub zimna;

4) uszkodzeń będących następstwem błędów produkcyjnych;

5) uszkodzeń będących następstwem błędnego wykonania lub niewykonania instrukcji lub zaleceń dotyczących użytkowania towarów przekazanych przez producenta lub dystrybutora;

6) kradzieży towarów z pojazdu;

7) uszkodzeń wynikających z zakupu usług;

8) uszkodzenia, zniszczenia, kradzieży lub rabunku towarów, których jednostkowa cena zakupu jest niższa niż 200 złotych.

§ 4

OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

1. W przypadku zajścia zdarzenia powodującego szkodę, Ubezpieczony zobowiązany jest do:

1) użycia dostępnych mu środków mających na celu zmniejszenie rozmiarów szkody oraz niedopuszczania do jej powiększenia;

2) pisemnego upoważnienia Ubezpieczającego do przekazania Ubezpieczycielowi i innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń informacji objętych tajemnicą bankową w zakresie dotyczącym odpowiednio Posiadacza lub Użytkownika Karty;

3) niezwłocznego zawiadomienia Ubezpieczyciela o szkodzie, nie później jednak niż w terminie 14 (czternastu) dni od daty uzyskania informacji o szkodzie;

4) niezwłocznego powiadomienia policji w przypadku szkód spowodowanych kradzieżą, kradzieżą z włamaniem, rozbojem, kradzieżą rozbójniczą, wymuszeniem rozbójniczym, lub gdy istnieje podejrzenie, że szkoda nastąpiła w rezultacie świadomego działania, którego celem było wyrządzenie szkody lub też w przypadku istnienia innych znamion przestępstwa;

5) przechowywania w ciągu 30 (trzydziestu) dni od daty dokonania zakupu dokumentów potwierdzających fakt dokonania zakupu ubezpieczonego mienia za pomocą Karty;

6) złożenia Ubezpieczycielowi w terminie 14 (czternastu) dni od dnia powstania szkody spisu utraconych lub uszkodzonych przedmiotów zakupionych za pomocą Karty wraz z dokumentami potwierdzającymi fakt dokonania zakupu;

7) umożliwienia dokonania czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody i wysokości odszkodowania, jak również udzielenia potrzebnych wyjaśnień, zwłaszcza co do liczby, rodzaju i wartości utraconych bądź zniszczonych przedmiotów, w tym w szczególności powiadomienia Ubezpieczyciela o fakcie wielokrotnego ubezpieczenia uszkodzonego lub utraconego przedmiotu;

8) powiadomienia policji i Ubezpieczyciela o uzyskaniu informacji o przedmiotach zaginionych lub skradzionych oraz uczestniczeniu w czynnościach zmierzających do rozpoznania i odzyskania tych przedmiotów; jeżeli Ubezpieczony przedmioty te odzyskał po wypłacie odszkodowania, zobowiązany jest zwrócić otrzymane odszkodowanie za te przedmioty;

9) udzielenia wszelkiej pomocy Ubezpieczycielowi przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym również dostarczenia dokumentów i udzielania informacji.

2. W przypadku, gdy Ubezpieczony dowiedział się o osobie sprawcy kradzieży, kradzieży z włamaniem, rozboju, kradzieży rozbójniczej, wymuszenia rozbójniczego lub miejscu znajdowania się utraconych przedmiotów, obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie policję oraz Ubezpieczyciela.

3. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub braku należytej staranności nie dopełni obowiązku określonego w ust. 1, pkt 1), Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu. W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczonego któregokolwiek z pozostałych obowiązków wymienionych w ust. 1 i 2, jeżeli miało to wpływ na powstanie lub wysokość szkody, jak również na ustalenie jej przyczyny lub rozmiaru, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub części.

§ 5

TRYB DOCHODZENIA ROSZCZEŃ, USTALENIE WYSOKOŚCI I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Zawiadomienie o zdarzeniu ubezpieczeniowym przez Ubezpieczonego może być dokonane telefonicznie za pośrednictwem Call Center Ubezpieczyciela.

2. Wypłata odszkodowania następuje po otrzymaniu zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym, dokumentów potwierdzających to zdarzenie i wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości odszkodowania.

3. Ubezpieczony zobowiązany jest do przedstawienia dokumentów potwierdzających zasadność roszczenia wraz z formularzem zgłoszenia roszczenia i udzielonym w formie pisemnej upoważnieniem do przekazywania przez Ubezpieczającego Ubezpieczycielowi i innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń, informacji objętych tajemnicą bankową.

4. W przypadku zajścia zdarzeń opisanych w § 1, ust. 1 niniejszej Klauzuli Ubezpieczyciel:
 - 1) zwróci koszty zakupu utraconego towaru;
 - 2) zwróci koszty naprawy uszkodzonego lub zniszczonego towaru lub zwróci koszty jego zakupu, jeżeli towar nie nadaje się do naprawy lub koszty naprawy przewyższają koszty zakupu towaru.
5. Dokumentami potwierdzającymi zasadność roszczenia o wypłatę odszkodowania są:
 - 1) wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia;
 - 2) raport policyjny z określeniem okoliczności zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w przypadku utraty, uszkodzenia lub zniszczenia towaru zakupionego przy użyciu karty w wyniku: kradzieży, kradzieży z włamaniem, rozboju, kradzieży rozbójniczej lub wymuszenia rozbójniczego;
 - 3) oryginał dokumentu potwierdzającego zakup towaru;
 - 4) potwierdzenie dokonania płatności za towar ubezpieczoną Kartą;
 - 5) w przypadku uszkodzenia lub zniszczenia towaru oryginał rachunku za naprawę lub oświadczenie serwisu, iż towar nie może zostać naprawiony;
 - 6) inne dokumenty potwierdzające zasadność roszczenia.
6. Wysokość szkody ustala się według cen zakupu, za wyjątkiem szkód udokumentowanych rachunkiem naprawy.
7. Wysokość szkody polegającej na uszkodzeniu przedmiotu ubezpieczenia ustala się stosownie do zakresu rzeczywistych uszkodzeń, według przeciętnych cen naprawy stosowanych przez zakłady usługowe lub na podstawie rachunków kosztów naprawy, jeżeli rachunek taki zostanie przedłożony w terminie trzech miesięcy od daty powstania szkody.
8. Wysokość szkody ustalona według kosztów remontu lub naprawy nie może przekroczyć rzeczywistej wartości przedmiotu szkody.
9. W razie gdy w związku z zakupem towaru Ubezpieczonemu przysługiwało prawo do obniżenia kwoty podatku należnego o kwotę podatku naliczonego, wysokość należnego mu odszkodowania ustala się bez uwzględnienia podatku VAT.
10. Rachunek kosztów odbudowy, remontu lub naprawy podlega weryfikacji przez Ubezpieczyciela.
11. Przy ustaleniu wysokości szkody nie uwzględnia się:
 - 1) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą;
 - 2) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub amatorskiej.
12. Wysokość szkody zmniejsza się o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub odbudowy.
13. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczony nie może żądać odszkodowania przenoszącego wysokość szkody. Ubezpieczyciel odpowiada wobec innych ubezpieczycieli do wysokości szkody w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.
14. Jeżeli w umowie ubezpieczenia zawartej przez Ubezpieczającego z innym ubezpieczycielem, uzgodniono, że suma wypłacona przez tego ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia może być wyższa od poniesionej szkody, Ubezpieczający nie może żądać wobec Ubezpieczyciela zapłaty odszkodowania w części przenoszącej wysokość szkody. W takim przypadku dla określenia odpowiedzialności między ubezpieczycielami przyjmuje się, że w ubezpieczeniu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, suma ubezpieczenia równa jest wartości przedmiotu ubezpieczenia.
15. Wszelkie koszty związane z uzyskaniem i przesłaniem dokumentów wskazanych w ust. 5 ponosi Ubezpieczony.
16. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych dokumentów wskazanych w ust. 5.
17. Odszkodowanie wypłacane jest przez Ubezpieczyciela jedynie wówczas, gdy doznana przez Ubezpieczonego szkoda nie zostanie pokryta przez inne podmioty.
18. Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone towary, obowiązany jest zwrócić odszkodowanie wypłacone za te towary albo zrzec się praw do tych towarów na rzecz Ubezpieczyciela.

PAKIET UBEZPIECZEŃ FINANSOWYCH

KLAUZULA IV DO WARUNKÓW UBEZPIECZENIA POSIADACZY I UŻYTKOWNIKÓW KART WYDAWANYCH PRZEZ BANK ZACHODNI WBK S.A.

UBEZPIECZENIE WYSTĄPIENIA RÓŻNICY POMIĘDZY CENĄ TOWARU ZAKUPIONEGO PRZY UŻYCIU KART WYDAWANYCH PRZEZ BANK ZACHODNI WBK S.A. A CENĄ TOWARU TEJ SAMEJ MARKI I MODELU

§ 1

ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody polegające na stracie stanowiącej różnicę pomiędzy ceną towaru zakupionego przez Ubezpieczonego przy użyciu Karty a ceną towaru tej samej marki i modelu, jeżeli różnica ta powstała w ciągu 30 (trzydziestu) dni od dnia zakupu.
2. Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2

SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia dla zakresu ubezpieczenia określonego w § 1 niniejszej Klauzuli, w odniesieniu do każdej Karty, wynosi 1 000 złotych.
2. Suma ubezpieczenia w odniesieniu do każdej Karty, ustalana na kolejne 12 (dwanaście) miesięcy rozpoczynające się z dniem świadczenia po raz pierwszy przez Ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej dla danej Karty w ramach limitu określonego w ust. 1, stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wszystkie zaistniałe w okresie ubezpieczenia zdarzenia objęte zakresem ubezpieczenia.

§ 3

WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - 1) których wartość, tzn. różnica cen pomiędzy towarem zakupionym Kartą a towarem tej samej marki i modelu, wynosi mniej niż 200 złotych;
 - 2) która została wykryta później niż 30 (trzydzieści) dni od daty zakupu;
 - 3) w przypadku, gdy jednostkowa cena towaru zakupionego Kartą nie przekracza 300 złotych;
 - 4) które dotyczą takich towarów, jak: wszelkiego rodzaju pojazdy lądowe lub powietrzne, łodzie, włączając ich wyposażenie, akcesoria oraz wszelkie inne niezbędne dla ruchu przedmioty; dewizy, papiery wartościowe, czeki, bilety, monety, bilety na spektakle lub inne wydarzenia, artykuły spożywcze, napoje, używki, paliwa; żywe zwierzęta i rośliny; biżuteria, dzieła sztuki, antyki, przedmioty kolekcjonerskie, parafarmaceutyki, artykuły optyczne lub medyczne; usługi lub dobra niematerialne; części kompletów lub innych całości; artykuły lub rękodzieła przygotowane na miarę; artykuły nabyte nielegalnie; opłaty związane z transportem lub dostarczaniem towarów;
 - 5) w przypadku, gdy różnica w cenie:
 - a) dotyczy lokalizacji (gdzie został dokonany zakup lub niższa cena została odkryta), jeżeli Ubezpieczony lub osoba z nim spokrewniona jest właścicielem, współnikiem lub pracownikiem w takiej lokalizacji;
 - b) dotyczy towarów oferowanych do sprzedaży w tej samej lokalizacji;
 - c) odkryta została poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - d) odkryta została w okresie innym niż okres ważności Karty;
 - e) odkryta została w katalogach sprzedaży, sprzedaży wysyłkowej lub Internecie;
 - f) dotyczy wyprzedaży, sprzedaży okazyjnej;
 - g) dotyczy sprzedaży związanej;
 - h) odkryta została w sklepach o ograniczonym dostępie;
 - i) dotyczy specjalnych ofert dla członków klubów, stowarzyszeń itp., posiadaczy Kart bankowych, klubowych, zniżkowych itp.;
 - j) wynika z likwidacji lokalizacji.

§ 4

OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

1. W przypadku zajścia zdarzenia powodującego szkodę Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) powiadomić Ubezpieczyciela o powstaniu szkody najpóźniej w ciągu 14 (czternastu) dni od daty uzyskania informacji o szkodzie;
 - 2) podjąć aktywną współpracę z Ubezpieczycielem w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania szkody i ustalenia jej rozmiaru;
 - 3) upoważnić w formie pisemnej Ubezpieczającego do przekazania Ubezpieczycielowi i innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń informacji objętych tajemnicą bankową w zakresie dotyczącym odpowiednio Posiadacza lub Użytkownika Karty;
 - 4) stosować się do zaleceń Ubezpieczyciela, udzielając mu informacji i niezbędnych pełnomocnictw;
 - 5) umożliwić Ubezpieczycielowi dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień.
2. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub braku należytej staranności nie dopełni któregokolwiek z obowiązków określonych w ust. 1, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć lub odmówić wypłaty odszkodowania, jeżeli powyższe zaniedbanie przyczyniło się do powstania lub zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności, przyczyn i skutków zdarzenia, wskutek którego powstała szkoda.

1. Zawiadomienie o zdarzeniu ubezpieczeniowym przez Ubezpieczonego może być dokonane telefonicznie za pośrednictwem Call Center Ubezpieczyciela.
2. Wypłata odszkodowania następuje po otrzymaniu zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym, dokumentów potwierdzających to zdarzenie i wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości odszkodowania.
3. Ubezpieczony jest zobowiązany do przedstawienia dokumentów potwierdzających zasadność roszczenia wraz z formularzem zgłoszenia roszczenia i udzielonym w formie pisemnej upoważnieniem do przekazywania przez Ubezpieczającego Ubezpieczycielowi i innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń, informacji objętych tajemnicą bankową.
4. Dokumentami potwierdzającymi zasadność roszczenia o wypłatę odszkodowania są:
 - 1) wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia;
 - 2) udokumentowana różnica w cenie;
 - 3) kopia dokumentów bankowych potwierdzających dokonanie transakcji Kartą;
 - 4) kopia faktury potwierdzającej zakup towaru lub innego dowodu zakupu;
 - 5) inne dokumenty potwierdzające zasadność roszczenia.
5. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego dokumentów, o których mowa w ust. 4.
6. Wszelkie koszty związane z uzyskaniem i przesłaniem dokumentów wskazanych w ust. 4 ponosi Ubezpieczony.
7. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego określonego w § 1 niniejszej Klauzuli Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w wysokości równej różnicy pomiędzy ceną towaru zakupionego przy użyciu Karty a ceną towaru tej samej marki i modelu.

**W przypadku szkody prosimy o kontakt
z infolinią BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A.
pod numerem telefonu*:**

0 801 888 188

0 22 557 44 71

***koszt połączenia zgodny z taryfą danego operatora**