

# Ubezpieczenie na życie Bezpieczna Hipoteka

BZ WBK

AVIVA

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: **BZ WBK-Aviva**  
**Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., Polska**  
 Nr zezwolenia: DNS/602/113/25/08/EMK

Produkt: Ubezpieczenie na życie  
**Bezpieczna Hipoteka**

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje umowne podane są we wniosku ubezpieczeniowym i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia na życie Bezpieczna Hipoteka.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to indywidualne ubezpieczenie na życie (Dział I, Grupa 1 i 5 Załącznika do Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej), które możesz zawrzeć wraz z umową o kredyt hipoteczny lub do istniejącego kredytu hipotecznego w Banku Zachodnim WBK, którego walutą są złote polskie.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ w okresie tymczasowej ochrony ubezpieczeniowej: śmierć na skutek nieszczęśliwego wypadku

suma ubezpieczenia = saldo zadłużenia z tytułu kredytu hipotecznego na dzień Twojej śmierci, nie więcej niż 200 000 zł

- ✓ śmierć

suma ubezpieczenia = saldo zadłużenia z tytułu kredytu hipotecznego na dzień Twojej śmierci + odsetki należne za okres, który upłynął od dnia Twojej śmierci do dnia decyzji BZ WBK-Aviva o wypłacie świadczenia, maksymalnie za 120 dni

- ✓ całkowita niezdolność do pracy

suma ubezpieczenia = saldo zadłużenia z tytułu kredytu hipotecznego na dzień orzeczenia Twojej całkowitej niezdolności do pracy, nie więcej niż kwota udzielonego kredytu hipotecznego



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- × samobójstwa bądź Twojej śmierci na skutek umyślnego samouszkodzenia ciała w okresie roku od rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej
- × Twojej śmierci lub całkowitej niezdolności do pracy, które wystąpiły w okresie pierwszych 3 lat od rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej i były skutkiem urazu lub chorób, lub zaburzeń psychicznych istniejących w okresie 3 lat poprzedzających zawarcie umowy
- × całkowitej niezdolności do pracy, która wystąpiła w okresie pierwszych 90 dni od rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, chyba że była skutkiem nieszczęśliwego wypadku



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Główne wyłączenia:

- ! następstwa działań wojennych, działań zbrojnych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego,
- ! skutki pozostawania w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego (nie dotyczy śmierci),
- ! skutki chorób wywołanych spożywaniem alkoholu lub zaburzeń psychicznych (nie dotyczy śmierci).



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ ubezpieczenie obowiązuje na całym świecie



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- niezwłoczne poddanie się przez Ciebie badaniom lekarskim lub diagnostycznym, w przypadku gdy kwota wnioskowanego kredytu hipotecznego jest równa lub wyższa niż 500 000 zł lub jeśli masz co najmniej 60 lat
- niezwłoczne poinformowanie BZ WBK-Aviva o prawomocnym ustaleniu Twojego prawa do emerytury lub renty z tytułu niezdolności do pracy, orzeczonej na okres nie krótszy niż 2 lata
- zapłata składki ubezpieczeniowej
- w przypadku zgłoszenia roszczenia – przedstawienie dokumentów potwierdzających zasadność roszczenia



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę opłacasz miesięcznie, w terminie 7 dni kalendarzowych liczonych od następnego dnia po dniu, w którym przypada termin płatności raty kredytu hipotecznego.

Składka płatna jest przelewem na rachunek bankowy Banku Zachodniego WBK.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się następnego dnia po dniu zawarcia umowy i nie wcześniej niż w dniu otwarcia rachunku kredytu hipotecznego.

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy i przedłuża się na kolejne 12-miesięczne okresy (aż do zakończenia umowy kredytu), chyba, że zostanie złożone oświadczenie o nieprzedłużaniu umowy ubezpieczenia.

W przypadku gdy zajdzie konieczność przeprowadzenia przez BZ WBK-Aviva dodatkowej oceny ryzyka, objęty będziesz tymczasową ochroną ubezpieczeniową od następnego dnia po dniu złożenia wniosku, nie wcześniej jednak niż w dniu otwarcia rachunku kredytu hipotecznego. Okres tymczasowej ochrony ubezpieczeniowej nie może trwać dłużej niż 30 dni i kończy się z dniem objęcia Ciebie ochroną ubezpieczeniową w pełnym zakresie, pod warunkiem uzyskania pozytywnej dodatkowej oceny ryzyka.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:

- z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia,
- w zakresie całkowitej niezdolności do pracy: z dniem, w którym ustalone zostało Twoje prawo do emerytury; z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym ukończyłeś 65 lat albo z dniem ustalenia Twojego prawa do renty z tytułu niezdolności do pracy orzeczonej na okres nie krótszy niż 2 lata, gdy świadczenie z tytułu całkowitej niezdolności do pracy nie było w tym przypadku należne.

Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się m.in.:

- z upływem okresu na jaki umowa kredytu hipotecznego została zawarta,
- z dniem wcześniejszej całkowitej spłaty salda zadłużenia,
- z chwilą Twojej śmierci,
- z ostatnim dniem miesiąca, w którym ukończyłeś 75 lat,
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia lub z ostatnim dniem okresu wypowiedzenia,
- z dniem zajęcia całkowitej niezdolności do pracy, z tytułu której należne jest świadczenie,
- z dniem wskazanym w wezwaniu do zapłaty wskutek bezskutecznego upływu dodatkowego terminu na zapłatę składki ubezpieczeniowej, mimo uprzedniego wezwania do jej zapłaty.



### **Jak rozwiązać umowę?**

Aby rozwiązać umowę możesz:

- odstąpić od niej w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia, bez podania przyczyny,
- wypowiedzieć ją w każdym czasie, bez podania przyczyny,
- złożyć oświadczenie o nieprzedłużaniu umowy ubezpieczenia na kolejny 12-miesięczny okres ubezpieczenia.

Rozwiązanie umowy możesz zgłosić:

- w Banku Zachodnim WBK,
- w BZ WBK-Aviva.

# Ubezpieczenie na życie Bezpieczna Hipoteka



## Informacje dodatkowe

Informacje dodatkowe wraz z Dokumentem zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym stanowią łącznie kartę produktu, są wyłącznie materiałem informacyjnym i nie stanowią integralnej części Umowy ubezpieczenia i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia na życie Bezpieczna Hipoteka. Pełne informacje o ubezpieczeniu znajdziesz we wniosku ubezpieczeniowym, polisie i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia na życie Bezpieczna Hipoteka.



### Ubezpieczyciel / Przedsiębiorstwo

BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., Polska



### Ubezpieczający / Ubezpieczony

Ty, tj. kredytobiorca, który zawarł umowę ubezpieczenia.

Umowę ubezpieczenia możesz zawrzeć będąc osobą fizyczną, która spełnia łącznie następujące warunki:

- składa wniosek o udzielenie kredytu hipotecznego albo której Bank Zachodni WBK na podstawie umowy kredytu udzielił kredytu hipotecznego,
- w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia ma od 18 lat do 64 lat.

Umowę ubezpieczenia możesz zawrzeć wyłącznie na własny rachunek.



### Agent

Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu. Numer w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych: 11135943/A



### Wysokość składki ubezpieczeniowej

Wysokość składki ubezpieczeniowej jest ustalana zgodnie z obowiązującą w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia taryfą składek BZ WBK-Aviva, stosownie do wysokości salda zadłużenia z tytułu umowy kredytu w dniu obliczenia raty kredytu, której termin płatności przypada w danym miesiącu kalendarzowym oraz Twojego wieku w dniu składania wniosku.

Składka ubezpieczeniowa to jedyny koszt jaki ponosisz.



### Opis świadczeń i zasady ustalania wysokości świadczenia ubezpieczeniowego

Świadczenie wypłacane jest na wypadek Twojej śmierci lub całkowitej niezdolności do pracy. Wysokość należnego świadczenia ubezpieczeniowego jest równa sumie ubezpieczenia.



### Podmioty uprawnione do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego

- Ty – w przypadku Twojej całkowitej niezdolności do pracy
- uposażony / inny uprawniony – w przypadku Twojej śmierci

Uposażonych możesz wskazać lub zmienić w każdym momencie trwania umowy ubezpieczenia.

Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu umowy ubezpieczenia nie jest opodatkowane.



### Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności BZ WBK-Aviva

Najważniejsze wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności zostały wskazane w Dokumencie zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym. Pełen katalog wyłączeń i ograniczeń BZ WBK-Aviva znajdziesz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia na życie Bezpieczna Hipoteka.



### Zgłoszenie szkody

Zdarzenie ubezpieczeniowe można zgłosić telefonicznie pod numerem telefonu: 801 888 188 lub 22 557 44 71 (opłata zgodna z taryfą danego operatora), pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres: [obsługa.klienta@bzwbkaviva.pl](mailto:obsługa.klienta@bzwbkaviva.pl)

Informacje o dokumentach, jakie należy złożyć wraz z zgłoszeniem roszczenia znajdziesz na stronie internetowej: [www.bzwbkaviva.pl](http://www.bzwbkaviva.pl)



### Reklamacje

Reklamacje dot. umowy ubezpieczenia powinny być kierowane do BZ WBK-Aviva:

- w formie pisemnej – osobiście w BZ WBK-Aviva lub w Banku Zachodnim WBK albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe, na adres BZ WBK-Aviva,
- ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w BZ WBK-Aviva lub w Banku Zachodnim WBK,
- w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: [obsługa.klienta@bzwbkaviva.pl](mailto:obsługa.klienta@bzwbkaviva.pl)

Reklamacje są rozpatrywane niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie BZ-WBK Aviva w informacji przekazywanej osobie składającej reklamację, określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

O sposobie rozpatrzenia reklamacji zawiadamia się osobę, która ją zgłosiła w terminie, o którym mowa powyżej, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź tę można dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek zgłaszającego reklamację.