



Ogólne Warunki Ubezpieczenia Locum Comfort

SPIS TREŚCI

WSTĘP	4
JAK ZAWIERAMY I PRZEDŁUŻAMY UMOWĘ	8
KTO I JAK MOŻE ZAWRZEĆ Z NAMI UMOWĘ	8
CO I NA JAKICH ZASADACH MOŻESZ UBEZPIECZYĆ	9
UBEZPIECZENIE DOMU, MIESZKANIA I BUDOWLI	9
UBEZPIECZENIE RUCHOMOŚCI	14
UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM	17
UBEZPIECZENIE OD STŁUCZENIA	19
UBEZPIECZENIE HOME ASSISTANCE	20
PAKIET ROWER	25
UBEZPIECZENIE DOMU W BUDOWIE, MIESZKANIA W BUDOWIE	27
POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU SZKODY	30
POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU SZKODY Z UBEZPIECZENIA DOMU LUB MIESZKANIA, BUDOWLI, RUCHOMOŚCI, DOMU W BUDOWIE LUB MIESZKANIA W BUDOWIE, ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM, OD STŁUCZENIA, PAKIET ROWER – RABUNEK ROWERU	30
POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU SZKODY Z UBEZPIECZENIA HOME ASSISTANCE I PAKIET ROWER – ASSISTANCE ROWEROWY	32
POSTANOWIENIA WSPÓLNE	34
KTO I JAK MOŻE ZMIENIĆ UMOWĘ LUB OWU	35
JAKIE SĄ OBOWIĄZKI TWOJE I WŁAŚCICIELA POLISY W ZWIĄZKU Z ZAWarciEM UMOWY	36
REKLAMACJE	38
POZOSTAŁE POSTANOWIENIA	39
CO ROZUMIEMY POD DANYM POJĘCIEM	41



Informacje według artykułu 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 roku – o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Informacja wskazuje postanowienia Ogólnych Warunków Ubezpieczenia dotyczące zagadnień:

Rodzaj informacji:	Przesłanki wypłaty odszkodowania / świadczenia:
Dotyczy:	Ubezpieczenie domu, mieszkania i budowli
Numer jednostki z wzorca umowy:	Pkt 6, 13-16, Pkt 22-23, 25-27, 29-35, Pkt 108, 113-117, 119-124, 127-130, 132-134, 140, 141, Pkt 152, Pkt 175, 179, 187, 188, Pkt 219, 220 z uwzględnieniem definicji pkt 231;
Dotyczy:	Ubezpieczenie ruchomości
Numer jednostki z wzorca umowy:	Pkt 6, 13-16, Pkt 38, 40, 43, 45-47, Pkt 108, 113-117, 119, 126-130, 132-134, 140, 141, Pkt 152, Pkt 175, 179, 187, 188, Pkt 219, 220, z uwzględnieniem definicji pkt 231;
Dotyczy:	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym
Numer jednostki z wzorca umowy:	Pkt 7, 13-16, Pkt 48-54, 57-59, Pkt 108, 113-117, 119, 125, 127, 129, 131-134, 140, 141, Pkt 152, Pkt 175, 179, Pkt 219, 220, z uwzględnieniem definicji pkt 231;
Dotyczy:	Ubezpieczenie od stłuczenia
Numer jednostki z wzorca umowy:	Pkt 6, 13-16, Pkt 60-62, 68, 69, Pkt 108, 113-117, 119, 126-130, 132-134, 140, 141,



Pkt 152,
Pkt 175, 179,
Pkt 219, 220, z uwzględnieniem definicji pkt 231;

Dotyczy: Ubezpieczenie home assistance

Numer jednostki z wzorca umowy: Pkt 7, 13-16,
Pkt 70-73, 75,
Pkt 142-147, 151,
Pkt 152,
Pkt 175, 179,
Pkt 219, 220, z uwzględnieniem definicji pkt 231;

Dotyczy: Ubezpieczenie pakiet rower

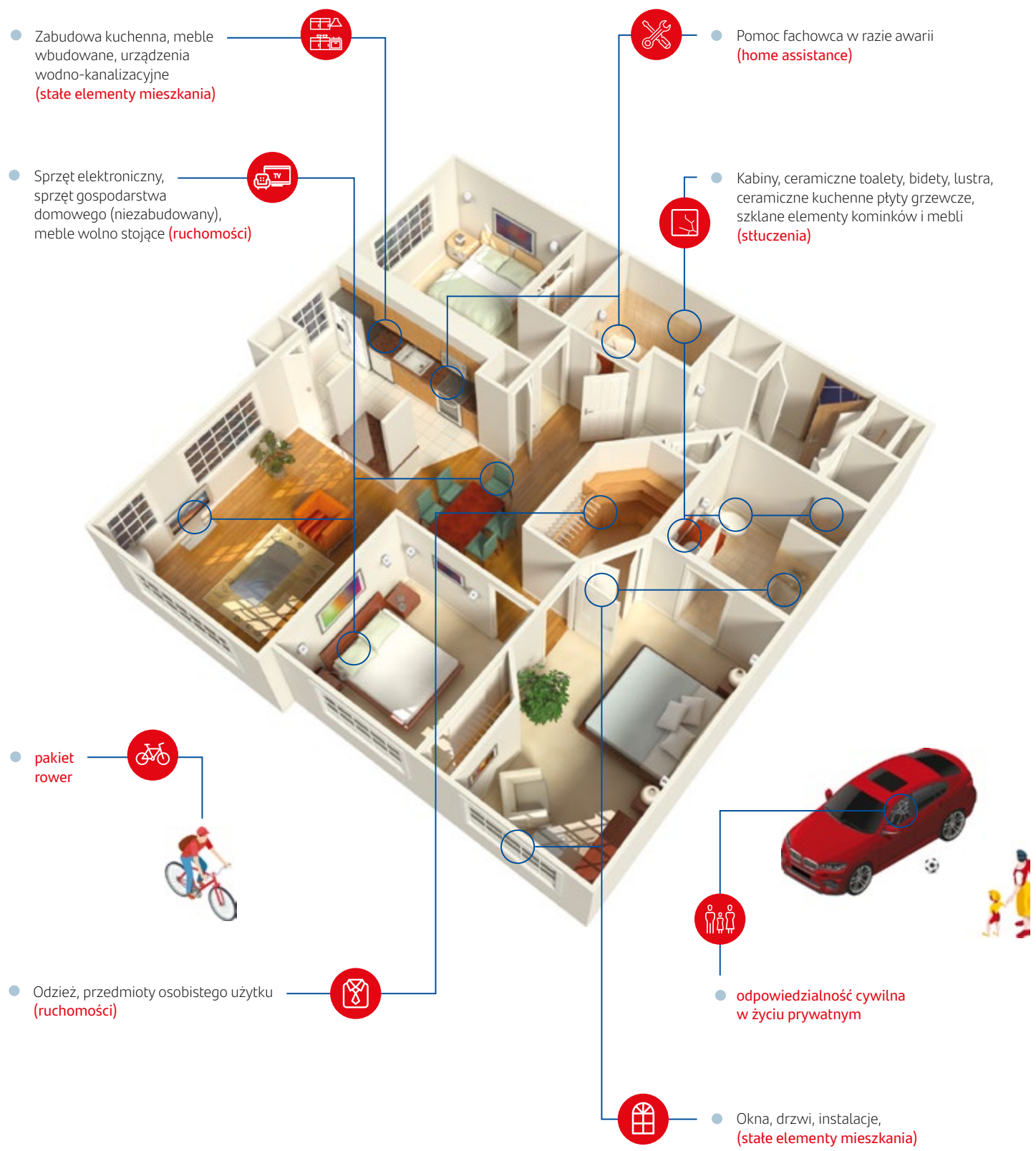
Numer jednostki z wzorca umowy: Pkt 6, 7, 13-16,
Pkt 77-86, 88, 89, 91,
Pkt 142, 144-147, 151,
Pkt 152,
Pkt 175, 179,
Pkt 219, 220, z uwzględnieniem definicji pkt 231;

Dotyczy: Ubezpieczenie domu w budowie, mieszkania w budowie

Numer jednostki z wzorca umowy: Pkt 6, 13-16,
Pkt 93, 95, 96, 100-105,
Pkt 108, 113-117, 119-124, 127-130, 132-134, 140, 141,
Pkt 152,
Pkt 175, 179, 187, 188,
Pkt 219, 220, z uwzględnieniem definicji pkt 231;

Rodzaj informacji: Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności ubezpieczyciela uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia:

Numer jednostki z wzorca umowy: Pkt 28, 37, 42, 51, 52, 56, 70, 78-81, 89, 91, 105, 107,
Pkt 109, 118, 128, 129, 148, 149, 150, 177, 178, 180,
z uwzględnieniem definicji pkt 231.



W OWU zamieściliśmy również przykłady sytuacji, w których możesz liczyć na naszą pomoc. Te przykłady nie są tekstem prawnym.



Ubezpieczenie domu lub mieszkania

Zrekompensujemy szkody w Twoim domu lub mieszkaniu, spowodowane np. przez pożar, silny wiatr, przepięcie czy powódź. Chronimy: ściany, podłogi, drzwi, okna i miejsce parkingowe. Otrzymasz odszkodowanie, jeśli np. podczas wichury pęknie Ci szyba w drzwiach lub pożar zniszczy Ci dom lub mieszkanie.



Ubezpieczenie budowli

Zrekompensujemy szkody w Twoich budowlach spowodowane np. przez pożar, silny wiatr, przepięcie czy powódź. Te budowle to m. in. budynki gospodarcze, wolnostojące garaże, ogrodzenia i bramy. Otrzymasz odszkodowanie, jeśli np. grad zniszczy Ci ogrodzenie lub piorun uderzy w altanę w Twoim ogrodzie i spowoduje pożar.



Wandalizm i graffiti

Otrzymasz odszkodowanie, gdy ktoś celowo zniszczy Twoją ubezpieczoną własność np. zbije szybę w oknie albo zrobi graffiti na drzwiach mieszkania lub na ścianie domu.



Ubezpieczenie ruchomości od zdarzeń losowych

Zrekompensujemy szkody w Twoich ruchomościach, spowodowane np. przez pożar, zalanie, przepięcie. Ruchomości to m.in.: meble, sprzęt AGD lub RTV, dywany, ubrania, sprzęt komputerowy. Otrzymasz odszkodowanie jeśli np. podczas burzy, w wyniku przepięcia, uszkodzi Ci się telewizor lub sptoną Ci meble w salonie.



Ubezpieczenie ruchomości od kradzieży z włamaniem lub rabunku

Zwrócimy Ci pieniądze za skradzione rzeczy, jeśli np. ktoś włamie się do Twojego domu lub mieszkania.



Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym

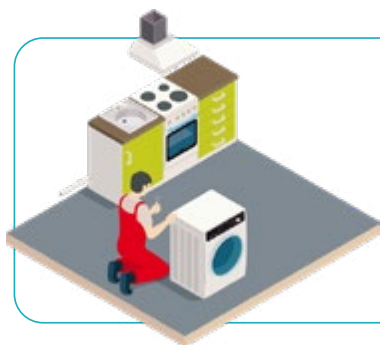
Zwrócimy pieniądze poszkodowanemu za szkody, które wyrządzicie Ty lub osoby, z którymi mieszkasz. Zrekompensujemy je np., gdy:

- zalejesz mieszkanie sąsiada,
- Twój pies pogryzie przechodnia albo
- Twoje dziecko wybije piłką szybę w sklepie.



Ubezpieczenie od stłuczenia

Zwrócimy Ci pieniądze np., gdy przypadkowo stłuczysz płytę indukcyjną, lustro czy szybę w meblach i drzwiach w domu lub mieszkaniu.



Ubezpieczenie home assistance

Możesz skorzystać z pomocy, np. hydraulika lub innego fachowca, aby naprawić usterkę spowodowaną przez szkodę. Jeśli silny wiatr uszkodzi szyby w Twoich oknach – wyślemy do Ciebie szklarza.

W ubezpieczeniu masz pakiet podstawowy Home assistance. Możesz go jednak rozszerzyć m. in. o usługi medyczne.



Pakiet rower

Pomożemy Ci m.in. w sytuacji, gdy ktoś poza domem lub mieszkaniem zrabuje Ci rower albo go uszkodzi w czasie rabunku.

Pomożemy Ci, jeśli pęknie Ci dętka w rowerze lub uszkodzisz rower i trzeba będzie go naprawić.




Ubezpieczenie domu w budowie lub mieszkania w budowie

Zrekompensujemy szkody w Twoim domu w budowie lub mieszkaniu w budowie, spowodowane np. przez pożar, silny wiatr, powódź czy katastrofę budowlaną. Wyptacimy Ci odszkodowanie, jeśli np. zawala się ściana lub grad zniszczy Ci dach.



Ten dokument to Ogólne Warunki Ubezpieczenia Locum Comfort (OWU), zgodnie z którymi świadczymy Tobie ochronę. (sygnatura OWU: LCC/IND/19/06/2021)

 W celu lepszego zrozumienia OWU wprowadziliśmy komentarze, które są tylko dodatkowymi wyjaśnieniami. Nie są treścią OWU. Napisałyśmy je w ramkach i odpowiednio oznaczyliśmy:



– coś ważnego



– wyjaśnienie.

JAK ZAWIERAMY I PRZEDŁUŻAMY UMOWĘ

KTO I JAK MOŻE ZAWRZEĆ Z NAMI UMOWĘ

Kto może być właścicielem polisy lub ubezpieczonym

1. Umowę zawieramy z właścicielem polisy, na jego wniosek, zgodnie z OWU. Nie musisz, ale możesz być jednocześnie właścicielem polisy i ubezpieczonym. Właściciel polisy może zawrzeć z nami umowę dla Ciebie. Wówczas wskaże Cię jako ubezpieczonego.
2. Właściciel polisy musi:
 - 1) być osobą fizyczną i
 - 2) mieć pełną zdolność do czynności prawnych (m.in. ukończone 18 lat).
3. Jako ubezpieczony musisz być:
 - 1) osobą fizyczną lub
 - 2) osobą prawną, lub
 - 3) jednostką organizacyjną, która nie posiada osobowości prawnej, ale posiada zdolność prawną.
4. Jako ubezpieczony musisz mieć:
 - 1) prawo własności do domu, mieszkania, budowli, domu w budowie lub mieszkania w budowie, lub
 - 2) ograniczone prawo rzeczowe do domu, mieszkania, budowli, domu w budowie lub mieszkania w budowie: spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu mieszkalnego lub prawo do domu jednorodzinnego w spółdzielni mieszkaniowej, lub
 - 3) inne prawo rzeczowe do domu, mieszkania, budowli, domu w budowie lub mieszkania w budowie,
 - 4) prawo własności do ruchomości.



Ubezpieczamy dom lub mieszkanie przeznaczone na cele mieszkaniowe. Ty lub inne osoby możecie prowadzić w nich również działalność gospodarczą, ale tylko w części pomieszczeń. Wymieniamy również działalności, których nie możesz wykonywać nawet w części domu lub mieszkania. Zapoznaj się z nimi poniżej.

5. Zawrzemy umowę, jeśli Twój dom lub mieszkanie, budowla, dom w budowie lub mieszkanie w budowie, ruchomości, rower:
 - 1) nie służą tylko do prowadzenia działalności gospodarczej i
 - 2) nie służą choćby w części do prowadzenia działalności usługowej warsztatów lakierniczych, stolarskich i tapicerskich, a także do produkcji tworzyw sztucznych, środków chemicznych, materiałów pirotechnicznych i środków wybuchowych lub handlu nimi,
 - 3) nie służą do prowadzenia gospodarstwa rolnego lub produkcji rolnej,
 - 4) nie istnieje dla nich ustawowy obowiązek ubezpieczenia budynków rolniczych od ognia i innych zdarzeń losowych,
 - 5) nie mają nakazu rozbioru.
6. Świadczymy naszą ochronę wszystkim osobom, które wraz z Tobą posiadają takie same prawo do ubezpieczonych przedmiotów (np. są współwłaścicielami). Właściciel polisy nie wskazuje ich we wniosku.
7. Świadczymy naszą ochronę w zakresie pakietu rower, home asisstance pakiet rozszerzony, odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, wyłącznie gdy jesteś osobą fizyczną.

Jak zawieramy umowę i na jaki okres

8. Zawieramy umowę w trybie ofertowym. Oznacza to, że właściciel polisy musi zawnioskować do nas o zawarcie z nami umowy:
 - 1) w oddziale banku,
 - 2) podczas rozmowy telefonicznej z bankiem,
 - 3) na stronie internetowej banku.
9. Zawieramy umowę w dniu, w którym właściciel polisy złożył nam wniosek, a my ten wniosek przyjęliśmy.




10. Umowa trwa do końca 12-miesięcznego okresu naszej ochrony.
11. Jeżeli nie jesteś właścicielem polisy, to warunki umowy, w tym OWU, właściciel polisy dostarczy Tobie na piśmie. Informacje te możesz otrzymać od właściciela polisy na innym trwałym nośniku informacji, jeżeli wyrazisz na to zgodę.
12. Zawarcie umowy potwierdzamy polisą.

Kiedy rozpoczyna się nasza ochrona

13. Ochrona, którą Tobie świadczymy, trwa 12 miesięcy.
14. Właściciel polisy wskazuje początek naszej ochrony we wniosku, a my potwierdzamy tę datę we wniosko-polisie. Najwcześniej może to być następny dzień po dniu, w którym zawarliśmy umowę, za wyjątkiem rozpoczęcia ochrony w zakresie powodzi.
15. Naszą ochronę od powodzi rozpoczynamy po 30 dniach od dnia rozpoczęcia okresu ochrony, który potwierdziliśmy we wniosko-polisie. Późniejsze o 30 dni rozpoczęcie ochrony od powodzi obowiązuje tylko w pierwszym 12-miesięcznym okresie ochrony.
16. Świadczymy naszą ochronę w kolejnych 12 miesiącach, jeżeli przedłużymy umowę.

Kiedy przedłużamy umowę i ochronę

 Jeżeli jesteś właścicielem polisy i przed zakończeniem 12-miesięcznego okresu ochrony nie zgłosisz nam, że nie chcesz kontynuować umowy, przedłużymy ją na kolejne 12 miesięcy. Jeżeli nie będziemy chcieli kontynuować umowy, poinformujemy Cię o tym przed końcem okresu ochrony.

17. Przedłużymy umowę i ochronę na kolejne 12 miesięcy, jeżeli:
 - 1) przed końcem bieżącej umowy ani właściciel polisy, ani my nie złożymy oświadczenia o nieprzedłużaniu umowy i
 - 2) nie wydarzy się żadna inna sytuacja, która spowoduje rozwiązanie umowy. Sytuacje te wskazujemy w OWU w punkcie 153.
18. Możemy przedłużać umowę dowolną ilość razy.
19. Poinformujemy właściciela polisy, że zbliża się koniec naszej ochrony. Zrobimy to najpóźniej 30 dni kalendarzowych przed dniem, w którym kończy się ochrona.


Kiedy nie przedłużymy umowy i ochrony

20. Jeżeli jedna ze stron złoży oświadczenie o nieprzedłużeniu umowy, rozwiąże się ona z końcem bieżącego okresu ochrony. Po rozwiązaniu umowy, możemy odmówić zawarcia kolejnej umowy dla miejsca ubezpieczenia lub przedmiotu, których dotyczyła rozwiązana umowa.
21. Oświadczenie o nieprzedłużaniu umowy:
 - 1) właściciel polisy składa nam – najpóźniej w ostatnim dniu okresu ochrony lub
 - 2) my składamy właścicielowi polisy – nie później niż na 7 dni kalendarzowych przed końcem ochrony.

CO I NA JAKICH ZASADACH MOŻESZ UBEZPIECZYĆ

UBEZPIECZENIE DOMU, MIESZKANIA I BUDOWLI

Jak chronimy dom, mieszkanie lub budowlę

 Ubezpieczamy Twój dom lub mieszkanie, w których Ty, Twoje osoby bliskie lub inne osoby mieszkacie w życiu prywatnym. Możecie prowadzić w nich również działalność gospodarczą, ale tylko w części pomieszczeń. Wymieniamy również działalności, których nie możecie wykonywać nawet na części powierzchni domu lub mieszkania. Zapoznaj się z nimi poniżej.

22. Możemy ubezpieczyć:
 - 1) dom lub mieszkanie oraz ich stałe elementy jeżeli:
 - a) jesteś ich właścicielem lub
 - b) przysługuje Ci do nich ograniczone prawo rzeczowe: spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu mieszkalnego lub prawo do domu jednorodzinnego w spółdzielni mieszkaniowej,
 - 2) budowle oraz ich stałe elementy:
 - a) jeżeli są na tej samej posesji co dom lub mieszkanie, które ubezpieczamy w tej samej umowie i
 - b) których jesteś właścicielem i
 - c) o których ochronę właściciel polisy zawnioskuje, a my ją potwierdzimy we wniosko-polisie.



Przedmioty, które są statymi elementami lub budowlami znajdziesz w definicjach na końcu OWU.

23. Możemy ubezpieczyć miejsce parkingowe lub garaż, nawet jeśli znajdują się poza miejscem ubezpieczenia. Ubezpieczymy je niezależnie czy jest to garaż wolnostojący – budowla, czy garaż w bryle innego budynku – pomieszczenie przynależne, jeżeli:
- 1) znajdują się w tej samej miejscowości, która jest wskazana jako miejsce ubezpieczenia i
 - 2) jesteś ich właścicielem.



W ramach ubezpieczenia domu lub mieszkania ochroną obejmujemy garaż w bryle budynku i miejsce parkingowe. Ich wartość właściciel polisy musi uwzględnić w sumie ubezpieczenia domu lub mieszkania. Garaż wolnostojący ubezpieczamy po rozszerzeniu ochrony o ubezpieczenie budowli.

24. Nie ubezpieczymy domu, mieszkania i budowli, które:
- 1) służą tylko do prowadzenia działalności gospodarczej lub
 - 2) służą choćby w części do prowadzenia działalności usługowej warsztatów lakierniczych, stolarskich i tapicerskich, a także produkcji tworzyw sztucznych, środków chemicznych, materiałów pirotechnicznych i środków wybuchowych lub handlu nimi, lub
 - 3) służą do prowadzenia gospodarstwa rolnego lub produkcji rolnej, lub
 - 4) podlegają obowiązkowemu ubezpieczeniu budynków rolniczych od ognia i innych zdarzeń losowych, lub
 - 5) są przeznaczone do rozbiórki lub mają zakaz użytkowania.



Nie ubezpieczamy domu, mieszkania i budowli, jeżeli służą do prowadzenia gospodarstwa rolnego lub produkcji rolnej. Nie ubezpieczamy również domu, mieszkania i budowli, dla których istnieje obowiązek ubezpieczenia budynku wchodzącego w skład gospodarstwa rolnego od ognia i innych zdarzeń losowych – opisany w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (t.j. Dz. U. 2016, poz.2060 z późn. zm).

Kiedy wypłacimy Ci odszkodowanie



Sprawdź co rozumiemy przez wymienione zdarzenia losowe. Definicje znajdują się na końcu OWU.

25. Wypłacimy Ci odszkodowanie za szkody w Twoim domu, mieszkaniu lub budowli, jeśli te szkody powstały:
- 1) na skutek zdarzeń losowych:
 - a) pożaru,
 - b) uderzenia pioruna,
 - c) wybuchu,
 - d) upadku statku powietrznego,
 - e) uderzenia pojazdu mechanicznego,
 - f) upadku drzew i masztów,
 - g) silnego wiatru,
 - h) zalanania,
 - i) gradu,
 - j) przepięcia,
 - k) lawiny,
 - l) śniegu i lodu,
 - m) osuwania się ziemi,
 - n) zapadania się ziemi,
 - o) huku ponaddzwiękowego,
 - p) dymu i sadzy,
 - q) pęknięcia na skutek mrozu,
 - r) deszczu nawalnego,
 - s) powodzi,
 - 2) bezpośrednio na skutek akcji ratowniczej ubezpieczonego przedmiotu, którą prowadzono, ponieważ doszło do zdarzenia losowego i ten przedmiot był bezpośrednio zagrożony szkodą,
 - 3) na skutek kradzieży z włamaniem i rabunku stałych elementów,
 - 4) na skutek wandalizmu (w tym graffiti) – pod warunkiem, że właściciel polisy zawniósł o to rozszerzenie.



Wypłacimy Ci pieniądze nie tylko za zniszczenia lub uszkodzenia domu lub mieszkania, ale również pokryjemy dodatkowe koszty, które musisz ponieść – łącznie do wysokości sumy ubezpieczenia. Koszty te to np. koszty ratowania przedmiotu ubezpieczenia, poszukiwania przyczyny szkody czy rozbiórki lub uprzątnięcia. Koszty te opisujemy poniżej.

26. Do wysokości sumy ubezpieczenia domu, mieszkania, stałego elementu lub budowli wypłacimy Ci również koszty, które ponieś:
- 1) aby ratować dom, mieszkanie, stały element lub budowlę, zapobiec szkodzie lub zmniejszyć jej rozmiary, o ile działania te były celowe,
 - 2) za demontaż, transport do i z miejsca naprawy uszkodzonych stałych elementów oraz ponowny ich montaż,
 - 3) za demontaż i ponowny montaż nieuszkodzonych części, jeżeli musisz to zrobić, aby naprawić uszkodzony przedmiot ubezpieczenia,



- 4) aby uprzątnąć pozostałości po szkodzie, w tym koszty rozbiórki, demontażu, wywozu i składowania części nienadających się do użytku,
- 5) aby znaleźć i usunąć uszkodzenie lub wadę, które spowodowały szkodę w wyniku zalania lub pękania na skutek mrozu. Koszty te zwrócimy także, gdy szkodę w wyniku zalania lub pękania mrozowego rur wyrządziłeś osobie trzeciej, a uszkodzony lub wadliwy element był w Twoim domu, mieszkaniu lub budowlu,
- 6) aby znaleźć i usunąć wmurowane w ściany, sufity lub podłogi elementy instalacji, które zostały uszkodzone przez uderzenie pioruna lub przepięcie.

27. Do wartości stałego elementu lub budowli dla szkód, które powstały wskutek wandalizmu, wypłacimy Ci również koszty, które poniosłeś, aby tymczasowo zabezpieczyć dom, mieszkanie lub budowlę.

Kiedy nie wypłacimy Ci odszkodowania

28. Za niektóre szkody nie odpowiadamy. Opisujemy je w Tabeli 1.


Tabela 1

Zdarzenia, które spowodowały szkodę	Za takie szkody nie wypłacimy odszkodowania
Wszystkie zdarzenia	<ol style="list-style-type: none">1) Szkoda, która powstała, ponieważ Ty lub Twoja osoba bliska:<ol style="list-style-type: none">a) wyrządziliście ją umyślnie,b) wyrządziliście ją w stanie po użyciu alkoholu, środka odurzającego, substancji psychotropowej lub innej substancji psychoaktywnej. Nie dotyczy to sytuacji, gdy Ty lub Twoja osoba bliska zażyliście te substancje zgodnie z zaleceniem lekarza lub stan ten nie miał wpływu na powstanie szkody;c) świadomie i dobrowolnie braliście udział w akcie terroryzmu.2) Szkoda w domu lub mieszkaniu lub budowlu, które:<ol style="list-style-type: none">a) służą do prowadzenia gospodarstwa rolnego lub produkcji rolnej,b) podlegają obowiązkowi ubezpieczenia od ognia i innych zdarzeń losowych budynków rolniczych,c) służą tylko do prowadzenia działalności gospodarczej,d) służą choćby w części do prowadzenia działalności usługowej warsztatów lakierniczych, stolarskich lub tapicerskich, a także do produkcji tworzyw sztucznych, środków chemicznych, materiałów pirotechnicznych i środków wybuchowych lub handlu nimi,e) są przeznaczone do rozbiórki lub mają zakaz użytkowania,f) pełnią funkcje stodoły, obory, chlewu, kurnika, stajni, magazynu, chłodni,g) są hotelami, motelami, pensjonatami, schroniskami, kempingami, domami wypoczynkowymi, wczasowymi, wycieczkowymi, domami letniskowymi,h) są szklarnią, tunelem foliowym,i) mają wady: konstrukcyjne, projektowe, wykonawstwa, materiałów budowlanych i spowodowały one szkodę,j) nie miały wymaganych zezwoleń na ich budowę, przebudowę, rozbudowę, nadbudowę i to było przyczyną szkody,k) gdy były w budowie, roboty budowlane były prowadzone niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (w tym przepisami techniczno-budowlanymi lub przeciwpożarowymi lub zasadami wiedzy technicznej) i było to przyczyną szkody,l) są w budowie.3) Szkody, które powstały na skutek:<ol style="list-style-type: none">a) systematycznego działania temperatury lub wody,b) prowadzonych robót ziemnych,c) zdarzeń objętych odpowiedzialnością regulowaną w prawie geologicznym i górniczym,d) zagrzybenia lub przemarzania,e) wojny, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, działań wojennych, wojny domowej, strajków, zamieszek,f) działania energii jądrowej, azbestu, skażenia radioaktywnego, promieni laserowych lub maserowych, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, zanieczyszczenia środowiska,g) konfiskaty, zawłaszczenia, nacjonalizacji, zarekwirowania przedmiotu ubezpieczenia przez organy władzy państwowej.4) Nie pokrywamy:<ol style="list-style-type: none">a) grzywien, kar umownych, zasądzonych odszkodowań i kar pieniężnych,b) utraconych korzyści, które mógłbyś osiągnąć, gdyby nie nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego przedmiotu,c) kosztów utylizacji, usunięcia zanieczyszczeń wody lub gleby lub kosztów jej rekultywacji.5) Wartość szkody wyniesie 150 zł lub mniej w dniu, w którym będziemy ustalać wysokość odszkodowania.



Zalanie, deszcz nawałny, grad, śnieg i lód	6) Szkoda, która powstała ponieważ: <ol style="list-style-type: none"> stan dachu lub rynien był zły, a Ty lub Twoje osoby bliskie mieliście obowiązek utrzymać je w dobrym stanie, okna, drzwi, otwory dachowe były otwarte lub niewłaściwie zabezpieczone, a Ty lub Twoje osoby bliskie mieliście obowiązek je zabezpieczyć, elementy domu lub mieszkania bądź budowli były nieszczelne, a Ty lub Twoje osoby bliskie mieliście obowiązek je zabezpieczyć, cofnęła się woda lub ścieki z sieci kanalizacyjnej w wyniku wysokiego stanu wód gruntowych. Ale wypłacimy odszkodowanie, jeżeli wysoki poziom wód gruntowych jest bezpośrednim następstwem powodzi lub deszczu nawałnego; cofnęła się woda lub ścieki z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej, jeżeli Ty lub Twoje osoby bliskie mieliście obowiązek zabezpieczyć połączenia z tymi urządzeniami i nie zrobiliście tego, podniósł się poziom wód gruntowych. Ale wypłacimy odszkodowanie, jeśli to zjawisko bezpośrednio spowodowały powódź lub deszcz nawałny; pomieszczenia ulegały powolnemu i systematycznemu zawilgoceniu z powodu: <ul style="list-style-type: none"> • nieszczelności urządzeń wodno-kanalizacyjnych, • pocienia się rur, • przesiąkania wód gruntowych lub opadowych.
Pożar	7) Szkoda, którą spowodowała eksploatacja kominków, palenisk, urządzeń grzewczych, które są wybudowane, zainstalowane lub używane niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub zaleceniami producenta.
Wandalizm	8) Szkoda w wyniku wandalizmu: <ol style="list-style-type: none"> którą wyrządził najemca domu lub mieszkania lub budowli, w szkłe o wartości artystycznej lub w witrażach.
Śnieg i lód	9) Szkoda, którą spowodował ciężar śniegu lub lodu na dach wykonany niezgodnie z normami budowlanymi lub dach o obniżonej wytrzymałości. Obniżona wytrzymałość powstała, ponieważ Ty lub Twoje osoby bliskie nie konserwowaliście go, a był to Wasz obowiązek.
Kradzież z włamaniem i rabunek statych elementów	10) Szkoda, która powstała ponieważ nie zastosowano zabezpieczeń, które opisujemy w rozdziale <i>Jak powinieneś zabezpieczyć dom, mieszkanie, dom w budowie, mieszkanie w budowie i ruchomości przed kradzieżą z włamaniem (pkt 188)</i> .


Jak właściciel polisy ustala sumę ubezpieczenia


 W sumie ubezpieczenia domu lub mieszkania należy ująć również wartość pomieszczeń przynależnych (garażu w bryle budynku, miejsca parkingowego, piwnicy, pomieszczenia gospodarczego w bryle budynku, pralni). W sumie ubezpieczenia budowli należy ująć wartość garażu wolnostojącego. Sprawdź definicję pomieszczeń przynależnych na końcu OWU.

29. Sumy ubezpieczenia dla domu, mieszkania i budowli powinny odpowiadać wartościom, które przedstawiamy w Tabeli 2.

Tabela 2

Ubezpieczony przedmiot	Wiek ubezpieczonego przedmiotu	Wartość sumy ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia
1) Dom (z pomieszczeniami przynależnymi)	do 40 lat	nowa	50 000 zł – 3 000 000 zł
	40 lat lub więcej	nowa pomniejszona o % rzeczywistego zużycia nie większy niż 70%	
2) Mieszkanie (z pomieszczeniami przynależnymi)	bez ograniczeń	rynkowa	10 000 zł – 150 000 zł
3) Budowle	do 40 lat	nowa	
	40 lat lub więcej	nowa pomniejszona o % rzeczywistego zużycia nie większy niż 70%	

 Wartość nowa to koszt odbudowy domu do stanu nowego. Wartość rynkowa to koszt zakupu podobnego mieszkania. Sprawdź pełne definicje tych wartości na końcu OWU.

 Jeżeli dom ma 40 lat lub więcej, oceń jego zużycie. Jeżeli w trakcie ostatnich 20-30 lat wykonywałeś remonty generalne, tzn. wymieniałeś lub odnowiałeś ok. 60% elementów konstrukcyjnych i instalacji, to rzeczywiste zużycie może być niższe niż wskazywałby wiek tego domu.




30. Limity naszej odpowiedzialności dla niektórych szkód i kosztów przedstawiamy w Tabeli 3.

Tabela 3

Szkody w ubezpieczonym przedmiocie / koszty	Limit odpowiedzialności	Podstawa naliczania limitu	Kwota, której nie może przekroczyć limit
1) Szkody w domu, mieszkaniu lub budowli, które powstały w następstwie wandalizmu (w tym graffiti)	1% – 3%	suma ubezpieczenia dla domu lub mieszkania	10 000 zł
2) Szkody w stałych elementach domu lub mieszkania, które są następstwem kradzieży z włamaniem i rabunku	5%	suma ubezpieczenia dla domu lub mieszkania	25 000 zł
3) Szkody w stałych elementach budowli, które powstały na skutek kradzieży z włamaniem i rabunku	5%	suma ubezpieczenia dla budowli	2 000 zł
4) Szkody w materiałach i surowcach do wykonania stałych elementów domu, mieszkania lub budowli, które powstały wskutek zdarzeń losowych	5%	suma ubezpieczenia dla domu, mieszkania lub budowli	10 000 zł
5) Szkody w instalacjach zewnętrznych z przyłączami, które powstały na skutek zdarzeń losowych	do 10 000 zł	–	10 000 zł
6) Koszty demontażu, transportu do i z miejsca naprawy oraz ponownego montażu stałych elementów	do 15%	suma ubezpieczenia dla domu, mieszkania lub budowli	–

31. Jeżeli wystąpi szkoda całkowita, a Ty poniesiesz uzasadnione koszty ratowania domu, mieszkania, stałego elementu lub budowli przed tą szkodą, pokryjemy te koszty do 10% sumy ubezpieczenia zniszczonego lub utraconego przedmiotu. Koszty te pokryjemy ponad sumę ubezpieczenia tego przedmiotu.

Jak zmienia się wysokość sumy ubezpieczenia

 Nie zmieniamy wysokość sumy ubezpieczenia dla domu lub mieszkania po wypłacie odszkodowania, chyba że wystąpi szkoda całkowita. Niektóre limity naszej odpowiedzialności pomniejszamy o wypłacone odszkodowania. Zapoznaj się z nimi.

32. Po każdej wypłacie odszkodowania za szkodę częściową, odnawiamy do pełnej wysokości:

- 1) sumę ubezpieczenia dla domu lub mieszkania,
- 2) limit dla stałych elementów domu lub mieszkania od kradzieży z włamaniem i rabunku.

33. Po każdej wypłacie odszkodowania, pomniejszamy o kwotę wypłaty limity dla szkód w:


- 1) stałych elementach budowli, które są następstwem kradzieży z włamaniem i rabunku,
- 2) materiałach i surowcach, które służą do wykonania stałych elementów domu, mieszkania lub budowli, które są następstwem zdarzenia losowego,
- 3) instalacjach zewnętrznych wraz z przyłączami, które są następstwem zdarzenia losowego,
- 4) domu lub mieszkaniu lub budowli, które są następstwem wandalizmu.

Robimy tak, aż te limity się wyczerpią.


34. Jeśli przedłużymy umowę na kolejne 12 miesięcy, odnowimy sumy ubezpieczenia oraz limity odpowiedzialności do ich pełnych wysokości.


35. Po wypłacie odszkodowania za szkodę całkowitą, zakończymy naszą ochronę. Umowa rozwiąże się w dniu, w którym wypłacimy Ci odszkodowanie za szkodę całkowitą.

36. Jeżeli w trakcie naszej ochrony wzrośnie lub zmaleje wartość Twojego domu, mieszkania lub budowli, poinformuj nas o tym. Wówczas Ty lub właściciel polisy powinniście zawniekskować o zmianę sumy ubezpieczenia.

 Jeżeli zmieni się wartości Twojego domu lub mieszkania, powinieneś zawniekskować do nas o zmianę sumy ubezpieczenia. Odpowiadamy zawsze maksymalnie do kwoty, którą potwierdziliśmy w polisie.


37. Jeżeli w trakcie naszej ochrony rozpoczniesz prace budowlane w Twoim domu lub mieszkaniu, poinformuj nas o tym. Podczas prac budowlanych, nie chronimy Twojego domu lub mieszkania, chyba że zawniekskujesz o ubezpieczenie domu w budowie lub mieszkania w budowie.

 Budową jest taki remont, który narusza konstrukcję nośną lub dach, lub zmienia instalacje w zakresie, który wymaga uzyskania odbiorów budowlano-instalacyjnych. Nie musisz zgłaszać nam i zmieniać zakresu ubezpieczenia jeżeli np. zmieniasz miejsce włącznika światła, gniazdko elektrycznego lub malujesz, tapetujesz ściany, czy zmieniasz glazurę lub pokrycie podłóg.


 Jeżeli Ty lub właściciel polisy nie zawniekskujecie o ochronę dla domu w budowie lub mieszkania w budowie, w przypadku szkody nie wypłacimy odszkodowania.




UBEZPIECZENIE RUCHOMOŚCI

 Ubezpieczamy Twoje ruchomości, jeżeli Ty lub Twoje osoby bliskie wykorzystujecie je w życiu prywatnym. Możecie również korzystać z nich częściowo do prowadzenia działalności gospodarczej. Ruchomości muszą znajdować się w domu, mieszkaniu lub budowlu, które wykorzystujecie w celach mieszkaniowych. Na części ich powierzchni możecie prowadzić działalność gospodarczą. Nie może to być jednak każda działalność gospodarcza. Te wyjątki opisujemy poniżej.

Jakie ruchomości chronimy


 Przedmioty, które są ruchomościami znajdziesz w definicjach na końcu OWU.

38. Ubezpieczamy ruchomości Twoje lub Twoich osób bliskich, jeżeli:
- 1) są one w domu lub mieszkaniu, które są Twoją własnością lub do których masz inne prawo rzeczowe, lub
 - 2) są one w budowlach na posesji, na której jest taki dom lub mieszkanie,
 - 3) nie wykorzystujecie ich wyłącznie do prowadzenia działalności gospodarczej.


 Inne prawo rzeczowe to jest m.in. prawo najmu, spółdzielcze lokatorskie prawo do lokalu, dzierżawa, użyczenie, użytkowanie, służebność mieszkania.

39. Jednak nie ubezpieczymy takich ruchomości, gdy dom, mieszkanie lub budowla:
- 1) podlegają obowiązkowemu ubezpieczeniu od ognia i innych zdarzeń losowych budynków rolniczych lub
 - 2) służą do prowadzenia gospodarstwa rolnego lub produkcji rolnej, lub
 - 3) służą tylko do prowadzenia działalności gospodarczej, lub
 - 4) służą choćby w części do prowadzenia działalności usługowej warsztatów lakierniczych, stolarskich i tapicerskich, a także do produkcji tworzyw sztucznych, środków chemicznych, materiałów pirotechnicznych i środków wybuchowych lub handlu nimi, lub
 - 5) są przeznaczone do rozbiórki lub posiadają zakaz użytkowania.

Kiedy wypłacimy Ci odszkodowanie

 Sprawdź, jak rozumiemy zdarzenia losowe, które tu wymieniamy. Ich definicje znajdziesz na końcu OWU.

40. Wypłacimy Ci odszkodowanie za szkody w ruchomościach Twoich lub Twoich osób bliskich, jeśli te szkody powstają:
- 1) na skutek zdarzeń losowych:
 - a) pożaru,
 - b) uderzenia pioruna,
 - c) wybuchu,
 - d) upadku statku powietrznego,
 - e) uderzenia pojazdu mechanicznego,
 - f) silnego wiatru,
 - g) gradu,
 - h) lawiny,
 - i) osuwania się ziemi,
 - j) zapadania się ziemi,
 - k) huku ponaddzwiękowego,
 - l) dymu i sadzy,
 - m) powodzi,
 - n) upadku drzew i masztów,
 - o) przepięcia,
 - p) pęknięcia na skutek mrozu,
 - q) deszczu nawałny,
 - r) zalania,
 - s) śniegu i lodu,
 - 2) bezpośrednio na skutek akcji ratowniczej przedmiotu ubezpieczenia, którą prowadzono, ponieważ doszło do zdarzeń losowych i przedmiot ubezpieczenia był bezpośrednio zagrożony szkodą,
 - 3) na skutek kradzieży z włamaniem i rabunku, pod warunkiem, że właściciel polisy zawniósł o to rozszerzenie.

 Wypłacimy odszkodowanie również, jeżeli włamywacz zniszczył lub uszkodził ubezpieczone przedmioty, gdy tylko usiłował dokonać kradzieży z włamaniem lub rabunku.



Kiedy nie wypłacimy Ci odszkodowania

41. Za niektóre szkody nie odpowiadamy. Opisujemy je w Tabeli 4.

Tabela 4

Zdarzenia, które spowodowały szkodę	Za takie szkody nie wypłacimy odszkodowania
Wszystkie zdarzenia	<ol style="list-style-type: none">1) Szkada, która powstała, ponieważ Ty lub Twoja osoba bliska:<ol style="list-style-type: none">a) wyrządziliście ją umyślnie,b) wyrządziliście ją w stanie po użyciu alkoholu, środka odurzającego, substancji psychotropowej lub innej substancji psychoaktywnej. Nie dotyczy to sytuacji, gdy Ty lub Twoja osoba bliska zażyliście te substancje zgodnie z zaleceniem lekarza lub stan ten nie miał wpływu na powstanie szkody;c) świadomie i dobrowolnie braliście udział w akcie terroryzmu.2) Szkody, które powstały:<ol style="list-style-type: none">a) w gotówce, kartach płatniczych, czekach, wekslach lub w papierach wartościowych,b) w programach komputerowych wytworzonych na indywidualne zamówienie oraz w danych na nośnikach danych,c) w:<ul style="list-style-type: none">• srebrze, złocie, platynie, które są w sztabach lub w złomie,• nieoprawionych kamieniach szlachetnych, półszlachetnych, syntetycznych, szlachetnych substancjach organicznych (perły, bursztyny, korale), które nie są wyrobami użytkowymi,• monetach,• dokumentach, planach, rękopisach,• zbiorach archiwalnych lub kolekcjonerskich,• dziełach sztuki,• trofeach myśliwskich,• broni wszelkiego rodzaju,• paliwach,• roślinach,d) w zwierzętach trzymanyh w celach hodowlanych lub handlowych,e) w ruchomościach przeznaczonych na handel,f) w przedmiotach w budowlach lub pomieszczeniach przynależnych:<ul style="list-style-type: none">• sprzęcie audiowizualnym, elektronicznym, komputerowym, fotograficznym,• aparatach telefonicznych (w tym komórkowych),• wewnętrznych urządzeniach telewizji satelitarnej,• instrumentach muzycznych,• wyrobach z metali szlachetnych,• kamieniach szlachetnych, półszlachetnych i syntetycznych,• wyrobach użytkowych ze szlachetnych substancji organicznych (perły, koraliki, bursztynów),• futrach naturalnych.3) Szkada w ruchomościach w domu, mieszkaniu lub budowli, jeżeli dom, mieszkanie lub budowla:<ol style="list-style-type: none">a) służą do prowadzenia gospodarstwa rolnego lub produkcji rolnej,b) podlegają obowiązkowemu ubezpieczeniu od ognia i innych zdarzeń losowych budynków rolniczych,c) służą tylko do prowadzenia działalności gospodarczej,d) służą choćby w części do prowadzenia działalności usługowej warsztatów lakierniczych, stolarskich lub tapicerskich, a także do produkcji tworzyw sztucznych, środków chemicznych, materiałów pirotechnicznych i środków wybuchowych lub handlu nimi,e) są przeznaczone do rozbiórki lub mają zakaz użytkowania,f) pełnią funkcje stodoły, obory, chlewu, kurnika, stajni, magazynu, chłodni,g) są hotelami, motelami, pensjonatami, schroniskami, kempingami, domami wypoczynkowymi, wczasowymi, wycieczkowymi, domami letniskowymi,h) są szklarnią, tunelem foliowym,i) mają wady: konstrukcyjne, projektowe, wykonawstwa, materiałów budowlanych i spowodowały one szkodę,j) nie miały wymaganych zezwoleń na ich budowę, przebudowę, rozbudowę, nadbudowę i to było przyczyną szkody,k) gdy były w budowie, roboty budowlane były prowadzone niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (w tym przepisami techniczno-budowlanymi lub przeciwpożarowymi lub zasadami wiedzy technicznej) i było to przyczyną szkody,l) są w budowie.



	<p>4) Szkody, które powstały na skutek:</p> <ol style="list-style-type: none"> systematycznego działania temperatury lub wody, przewodzonych robót ziemnych, zdarzeń objętych odpowiedzialnością regulowaną w prawie geologicznym i górnictwym, zagrzybenia lub przemarzania, wojny, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, działań wojennych, wojny domowej, strajków, zamieszek, działania energii jądrowej, azbestu, skażenia radioaktywnego, promieni laserowych lub maserowych, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, zanieczyszczenia środowiska, konfiskaty, zawłaszczenia, nacjonalizacji, zarekwirowania ubezpieczonego przedmiotu przez organy władzy państwowej. <p>5) Nie pokrywamy:</p> <ol style="list-style-type: none"> grzywnien, kar umownych, zasądzonych odszkodowań i kar pieniężnych, utraconych korzyści, które mógłbyś osiągnąć, gdyby nie nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego przedmiotu, kosztów utylizacji, usunięcia zanieczyszczeń wody lub gleby lub kosztów jej rekultywacji. <p>6) Wartość szkody wyniesie 150 zł lub mniej w dniu, w którym będziemy ustalać wysokość odszkodowania.</p>
Zalanie, deszcz nawałny, grad, śnieg i lód	<p>7) Szkoda, która powstała ponieważ:</p> <ol style="list-style-type: none"> stan dachu lub rynien był zły, a Ty lub Twoje osoby bliskie mieliście obowiązek utrzymać je w dobrym stanie, okna, drzwi, otwory dachowe były otwarte lub niewłaściwie zabezpieczone, a Ty lub Twoje osoby bliskie mieliście obowiązek je zabezpieczyć, elementy domu lub mieszkania bądź budowli były nieszczelne, a Ty lub Twoje osoby bliskie mieliście obowiązek je zabezpieczyć, cofnęła się woda lub ścieki z sieci kanalizacyjnej w wyniku wysokiego stanu wód gruntowych. Ale wypłacimy odszkodowanie, jeżeli wysoki poziom wód gruntowych jest bezpośrednim następstwem powodzi lub deszczu nawałnego; cofnęła się woda lub ścieki z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej, jeżeli Ty lub Twoje osoby bliskie mieliście obowiązek zabezpieczyć połączenia z tymi urządzeniami i nie zrobiliście tego, podniósł się poziom wód gruntowych. Ale wypłacimy odszkodowanie, jeśli to zjawisko bezpośrednio spowodowały powódź lub deszcz nawałny; pomieszczenia ulegały powolnemu i systematycznemu zawilgoceniu z powodu: <ul style="list-style-type: none"> • nieszczelności urządzeń wodno-kanalizacyjnych, • pocienia się rur, • przesiąkania wód gruntowych lub opadowych.
Pożar	8) Szkoda, którą spowodowała eksploatacja kominków, palenisk, urządzeń grzewczych, które są wybudowane, zainstalowane lub używane niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub zaleceniami producenta.
Śnieg i lód	9) Szkoda, którą spowodował ciężar śniegu lub lodu na dach wykonany niezgodnie z normami budowlanymi lub dach o obniżonej wytrzymałości. Obniżona wytrzymałość powstała, ponieważ Ty lub Twoje osoby bliskie nie konserwowaliście go, a był to Wasz obowiązek.
Kradzież z włamaniem i rabunek	10) Szkoda, która powstała ponieważ nie zastosowano zabezpieczeń, które określiliśmy w rozdziale <i>Jak powinieneś zabezpieczyć dom, mieszkanie, dom w budowie, mieszkanie w budowie i ruchomości przed kradzieżą z włamaniem (pkt 188)</i> .



Nie wypłacimy Ci odszkodowania, jeżeli ruchomości są w domu w budowie lub mieszkaniu w budowie.

Jak właściciel polisy ustala sumę ubezpieczenia

42. Suma ubezpieczenia dla zdarzeń losowych powinna odpowiadać wartości nowej ruchomości Twoich i Twoich osób bliskich. Może ona wynosić od 10 000 zł do 200 000 zł.
43. Limity naszej odpowiedzialności dla niektórych przedmiotów i szkód, które powstały wskutek zdarzeń losowych, przedstawiamy w Tabeli 5.

Tabela 5

Przedmiot ubezpieczenia	Limit odpowiedzialności – % sumy ubezpieczenia ruchomości dla zdarzeń losowych
1) Ruchomości w zakresie szkód, które powstały wskutek powodzi	50%
2) Ruchomości znajdujące się w budowlach lub pomieszczeniach gospodarczych	10%
3) Wyroby z metali szlachetnych, kamieni szlachetnych, półszlachetnych, syntetycznych, szlachetnych substancji organicznych (peret, koral, bursztynów), futra naturalne, zegarki	10%


44. Suma ubezpieczenia dla kradzieży z włamaniem i rabunku powinna odpowiadać wartości nowej ruchomości Twoich i Twoich osób bliskich. Może ona wynosić od 5 000 zł do kwoty, która jest sumą ubezpieczenia ruchomości od zdarzeń losowych.



45. Limity naszej odpowiedzialności dla niektórych przedmiotów i szkód, które powstały na skutek kradzieży z włamaniem i rabunku, przedstawiamy w Tabeli 6.

Tabela 6

Przedmiot ubezpieczenia	Limit odpowiedzialności – % sumy ubezpieczenia ruchomości dla kradzieży z włamaniem i rabunku
1) Ruchomości w zakresie szkód w postaci zniszczenia lub uszkodzenia, które powstały w następstwie kradzieży z włamaniem i rabunku	20%
2) Ruchomości, które znajdują się w budowlach lub pomieszczeniach przynależnych, z wyłączeniem miejsca parkingowego	10%
3) Wyroby z metali szlachetnych, kamieni szlachetnych, półszlachetnych, syntetycznych, szlachetnych substancji organicznych (perły, koraliki, bursztynów), futra naturalne, zegarki	10%


 Ubezpieczamy złoto, srebro, platynę, jeżeli nie są w sztabach i są przedmiotami użytkowymi. Ubezpieczamy również oprawione kamienie szlachetne, półszlachetne, syntetyczne, perły, bursztyny, koraliki, jeżeli są przedmiotami użytkowymi. Limit naszej odpowiedzialności dla takich przedmiotów to – w zależności od rodzaju szkody – 10% sumy ubezpieczenia ruchomości dla zdarzeń losowych lub 10% sumy ubezpieczenia ruchomości dla kradzieży z włamaniem i rabunku.


Kiedy i jak zmienia się wysokość sumy ubezpieczenia

46. Za każdym razem, kiedy wypłacimy Ci odszkodowanie, zmniejszamy sumę ubezpieczenia i limity dla szkód w ruchomościach. Zmniejszamy je o kwotę, którą wypłacamy. Robimy tak, aż suma ubezpieczenia się wyczerpie.
47. Jeśli przedłużymy umowę na kolejne 12 miesięcy, odnowimy sumy ubezpieczenia oraz limity odpowiedzialności do ich pełnej wysokości.

UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM


Co chronimy?

 Wypłacimy odszkodowanie osobie poszkodowanej, jeżeli odpowiadasz za szkodę i zgodnie z prawem masz obowiązek ją naprawić. Dotyczy to Twojego życia prywatnego, a nie pracy lub zawodu. Przyczyną szkody nie może być to, że źle wykonałeś lub nie wykonałeś umowy, którą zawarłeś z inną osobą.

 Możemy również wypłacić odszkodowanie, jeśli szkodę wyrządzi osoba, z którą prowadzisz gospodarstwo domowe.

48. Możemy ubezpieczyć odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym Twoją i Twoich osób bliskich, jeżeli właściciel polisy:
- 1) zawrze z nami umowę:
 - a) ubezpieczenia domu lub mieszkania, lub
 - b) ubezpieczenia ruchomości i
 - 2) zawnioskuje o rozszerzenie naszej ochrony o odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym.

Kiedy wypłacimy odszkodowanie

 Wypłacimy odszkodowanie za szkody, które powstały na terytorium Polski i w okresie naszej ochrony.

49. Wypłacimy odszkodowanie poszkodowanej osobie trzeciej, gdy Ty lub Twoja osoba bliska wyrządźcie jej szkodę czynem niedozwolonym. Przepisy prawa określają czy czyn jest niedozwolony i czy musisz naprawić szkodę. Warunkiem wypłaty jest, aby szkoda ta powstała w Polsce, podczas gdy wykonujesz czynności życia prywatnego.
50. Czynności życia prywatnego wykonujesz m.in., gdy:
- 1) prowadzisz gospodarstwo domowe,
 - 2) posiadasz lub użytkujesz nieruchomości,
 - 3) opiekujesz się dziećmi oraz innymi członkami rodziny, za których ponosisz odpowiedzialność zgodnie z przepisami prawa,
 - 4) posiadasz psy lub koty,
 - 5) zatrudniasz pomoc domową zgodnie z przepisami prawa,
 - 6) rekreacyjnie uprawiasz sport,



- 7) uczestniczysz w ruchu drogowym jako pieszy lub rowerzysta,
 - 8) używasz wózka inwalidzkiego,
 - 9) używasz najmowanych domków rekreacyjnych, pokoi w hotelach, pensjonatach, motelach, zajazdach lub gospodarstwach agroturystycznych, wraz z ich wyposażeniem.
51. Możemy rozszerzyć naszą ochronę o odpowiedzialność cywilną najemcy. Wówczas wypłacimy odszkodowanie osobie, od której wynajmujesz dom lub mieszkanie i której wyrządziłeś szkodę. Szkada ta musi być związana z tym, że użytkujesz najmowany dom lub mieszkanie w Polsce.
52. Gdy Ty lub Twoja osoba bliska wyrządzić szkodę, wypłacimy maksymalnie do 20% sumy ubezpieczenia na pokrycie kosztów:
- 1) pomocy prawnej, której udzielił Wam adwokat, radca prawny lub kancelaria prawna. Możesz ich wybrać w porozumieniu z nami, gdy prowadzisz spór na nasze polecenie lub za naszą zgodą;
 - 2) postępowania pojednawczego, które jest prowadzone, gdy poszkodowany zgłosił roszczenia odszkodowawcze,
 - 3) rzeczoznawców, których powołaliśmy, aby ustalić okoliczności lub rozmiar szkody.
- Odszkodowanie i te koszty nie mogą razem przekroczyć sumy ubezpieczenia.
53. Gdy Ty lub Twoja osoba bliska wyrządzić szkodę w przedmiotach osoby trzeciej, zwrócimy również koszty, które ona poniosła:
- 1) aby ratować te przedmioty, zapobiec szkodzie lub zmniejszyć jej rozmiary,
 - 2) za demontaż, transport do i z miejsca naprawy oraz ponowny montaż statych elementów, maksymalnie do 15% ich wartości rzeczywistej,
 - 3) aby znaleźć przyczynę szkody,
 - 4) aby uprzątnąć pozostałości po szkodzie, w tym koszty rozbiórki, demontażu, wywozu i składowania części niezdatnych do użytku,
 - 5) za demontaż i ponowny montaż nieuszkodzonych części, jeżeli musiała to zrobić, aby naprawić uszkodzony przedmiot.
54. W przypadku szkody całkowitej w przedmiocie osoby trzeciej, pokryjemy koszty, które ona poniosła, aby go ratować, maksymalnie do 10% wartości rzeczywistej tego przedmiotu.

Kiedy nie wypłacimy odszkodowania poszkodowanej osobie trzeciej

55. Nasza odpowiedzialność jest ograniczona. Nie wypłacimy odszkodowania za szkody, które:
- 1) Ty lub Twoja osoba bliska wyrządziliście osobie, od której wynajmujecie nieruchomość. Jednak wypłacimy odszkodowanie, jeśli rozszerzyliśmy naszą ochronę o odpowiedzialność cywilną najemcy;
 - 2) powstały na skutek zdarzeń, które są objęte obowiązkowym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
 - 3) powstały, dlatego że Ty lub Twoja osoba bliska wykonywaliście pracę, zawód lub prowadziliście działalność gospodarczą,
 - 4) powstały w przedmiotach osoby trzeciej, których Ty lub Twoja osoba bliska używaliście lub które przechowywaliście, naprawialiście,
 - 5) powstały w przedmiotach osoby trzeciej, z których Ty lub Twoja osoba bliska korzystaliście na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użytkowania, użyczenia, leasingu lub innej podobnej podstawy korzystania z cudzej rzeczy. Nie dotyczy to sytuacji, gdy rozszerzyliśmy ochronę o odpowiedzialność cywilną najemcy w zakresie umowy najmu lub gdy najmujesz domek rekreacyjny, pokój w hotelu, pensjonacie, motelu, zajazdzie lub gospodarstwie agroturystycznym;
 - 6) powstały na skutek zanieczyszczenia środowiska naturalnego,
 - 7) powstały na skutek przeniesienia chorób zakaźnych,
 - 8) powstały na skutek posiadania lub używania broni siecznej, kłującej lub palnej,
 - 9) nie są następstwem szkody osobowej lub szkody rzeczowej,
 - 10) powstały, ponieważ Ty lub Twoja osoba bliska użytkowaliście dom w budowie lub mieszkanie w budowie,
 - 11) spowodowały zwierzęta, które Ty lub Twoja osoba bliska utrzymujecie w celach hodowlanych.

Jak właściciel polisy ustala wysokość sumy ubezpieczenia

56. Suma ubezpieczenia może wynosić:
- 1) 50 000 zł,
 - 2) 100 000 zł,
 - 3) 200 000 zł.
57. Jeśli rozszerzyliśmy naszą ochronę o odpowiedzialność cywilną najemcy, to suma ubezpieczenia jest łączną maksymalną kwotą naszej odpowiedzialności dla odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym i odpowiedzialności cywilnej najemcy.

Jak zmienia się wysokość sumy ubezpieczenia

58. Po każdej wypłacie odszkodowania zmniejszamy sumę ubezpieczenia. Zmniejszamy ją o kwotę, którą wypłacimy. Robimy tak, aż suma ubezpieczenia się wyczerpie.
59. Jeśli przedłużymy umowę na kolejne 12 miesięcy, odnowimy sumę ubezpieczenia do jej pełnej wysokości.



UBEZPIECZENIE OD STŁUCZENIA

Jakie przedmioty chronimy od stłuczenia

60. Przedmioty, które chronimy od stłuczenia w domu, mieszkaniu lub budowli to:
- 1) szyby okienne,
 - 2) oszklenia drzwi zewnętrznych i wewnętrznych,
 - 3) oszklenia ścian, dachów lub balustrad,
 - 4) szklane przegrody ściennie i antresole,
 - 5) obudowy balkonów i tarasów,
 - 6) lustra wiszące, lustra zamontowane na stałe lub lustra, które są częścią szaf,
 - 7) szklane i kamienne elementy mebli,
 - 8) szklane fronty lodówek,
 - 9) akwaria i terraria,
 - 10) witraże,
 - 11) indukcyjne, ceramiczne i szklane kuchenne płyty grzewcze,
 - 12) szklane, ceramiczne i kamienne:
 - a) blaty, parapety, wykładziny ścian, sufitów, słupów, filarów,
 - b) zlewozmywaki, umywalki, wanny, brodziki, bidety, muszle klozetowe,
 - c) elementy kominków,
 - 13) szklane elementy piekarników, okapów, kuchenek mikrofalowych, pralek,
 - 14) osłony, boksy, kabiny, obudowy brodzików,
 - 15) zabudowy ogrodów zimowych, które na stałe przylegają do domu.

Kiedy wypłacimy Ci odszkodowanie

61. Wypłacimy Ci odszkodowanie, jeżeli:
- 1) Ty lub Twoja osoba bliska jesteście właścicielami przedmiotów, które się stłukły i
 - 2) właściciel polisy rozszerzył ochronę o stłuczenia.
62. Gdy dojdzie do szkody, opłacimy również Twoje udokumentowane koszty, które poniosłeś, aby:
- 1) zdemontować, przetransportować do i z miejsca naprawy i ponownie zamontować przedmioty ubezpieczone od stłuczenia,
 - 2) tymczasowo zabezpieczyć dom, mieszkanie lub budowlę, w tym koszty oszklenia zastępczego.
- Opłacimy te koszty do wysokości sumy ubezpieczenia.

Kiedy nie wypłacimy Ci odszkodowania

63. Nasza odpowiedzialność jest ograniczona. Nie wypłacimy Ci odszkodowania za szkody, które Ty lub Twoja osoba bliska wyrządziliście:
- 1) umyślnie,
 - 2) gdy świadomie i dobrowolnie uczestniczyliście w akcie terroryzmu,
 - 3) w stanie po użyciu alkoholu, środka odurzającego, substancji psychotropowej lub innej substancji psychoaktywnej. Nie dotyczy to sytuacji, gdy zażyliście te substancje zgodnie z zaleceniem lekarza lub stan ten nie miał wpływu na powstanie szkody.
64. Nie wypłacimy Ci również odszkodowania za szkody, które powstały w:
- 1) przedmiotach, które służą tylko do prowadzenia działalności gospodarczej,
 - 2) zbiorach kolekcjonerskich lub w przedmiotach o wartości artystycznej lub zabytkowej:
 - a) obrazach, grafikach, ikonach, rzeźbach,
 - b) porcelanie,
 - c) zastawie stołowej,
 - 3) materiałach, surowcach oraz innych przedmiotach do wykonania stałych elementów,
 - 4) szklanych, ceramicznych lub kamiennych podłogach,
 - 5) szklanych, ceramicznych lub kamiennych wykładzinach ścian, słupów, filarów na skutek osiadania budynku,
 - 6) ramie lub oprawie, w której jest ubezpieczony przedmiot.
65. Nie wypłacimy Ci także odszkodowania za szkody, które powstały:
- 1) na skutek wojny, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, działań wojennych, wojny domowej, strajków, zamieszek,
 - 2) na skutek działania energii jądrowej, azbestu, skażenia radioaktywnego, promieni laserowych lub maserowych, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, zanieczyszczenia środowiska,
 - 3) ponieważ organy władzy państwowej skonfiskowały, zawłaszczyły, nacjonalizowały, zarekwirowały ubezpieczony przedmiot,
 - 4) na skutek systematycznego działania temperatury lub wody,



- 5) w domu lub mieszkaniu, które choćby w części służą do prowadzenia działalności usługowej warsztatów lakierniczych, stolarskich lub tapicerskich, a także do produkcji tworzyw sztucznych, środków chemicznych, materiałów pirotechnicznych i środków wybuchowych lub handlu nimi,
 - 6) podczas wymiany, demontażu, transportu, montażu,
 - 7) na skutek zadrapania, poplamienia, zmiany barwy, odprysnięcia kawałków powierzchni,
 - 8) w następstwie normalnego użytkowania,
 - 9) na skutek niewłaściwego montażu lub wady produkcyjnej,
 - 10) w związku z uszkodzeniami, o których właściciel polisy, Ty lub Twoje osoby bliskie wiedzieliście przed zawarciem umowy.
66. Nie wypłacimy też odszkodowania, jeśli wartość szkody w dniu, w którym będziemy ustalać jego wysokość, wyniesie 150 zł i mniej.

Jak właściciel polisy ustala wysokość sumy ubezpieczenia

67. Suma ubezpieczenia może wynosić:

- 1) jeśli ubezpieczamy mieszkanie:
 - a) 1 500 zł,
 - b) 3 000 zł,
 - c) 4 500 zł,
- 2) jeśli ubezpieczamy dom:
 - a) 2 000 zł,
 - b) 4 000 zł,
 - c) 6 000 zł.

Czy wysokość sumy ubezpieczenia zmienia się

68. Po każdej wypłacie odszkodowania zmniejszamy sumę ubezpieczenia. Zmniejszamy ją o kwotę, którą wypłacimy. Robimy tak, aż suma ubezpieczenia się wyczerpie.
69. Jeśli przedłużymy umowę na kolejne 12 miesięcy, odnowimy sumę ubezpieczenia do jej pełnej wysokości.

UBEZPIECZENIE HOME ASSISTANCE

Z jakich świadczeń home assistance Ty lub Twoja osoba bliska możecie skorzystać



Centrum pomocy to firma, która działa w naszym imieniu i odpowiada za organizację i realizację świadczeń.

70. Centrum pomocy zorganizuje i pokryje koszty świadczeń, których Ty lub Twoje osoby bliskie będziecie potrzebować, gdy wystąpi:
- 1) szkoda w domu, mieszkaniu lub ruchomości na skutek zdarzenia losowego, akcji ratowniczej lub kradzieży z włamaniem i rabunku,
 - 2) awaria zamka do drzwi zewnętrznych,
 - 3) awaria sprzętu AGD/RTV (pakiet rozszerzony),
 - 4) awaria sprzętu PC (pakiet rozszerzony),
 - 5) nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie Twoje lub Twojej osoby bliskiej (pakiet rozszerzony).



Czym jest awaria znajdziesz w definicjach na końcu OWU. Sprzęt RTV, AGD i PC nie może mieć więcej niż 5 lat, a awaria nie może być objęta gwarancją producenta.

71. Naszą ochronę świadczymy, jeżeli ubezpieczamy dom lub mieszkanie lub ruchomości. Ochronę umożliwiamy w dwóch pakietach:
- 1) podstawowym lub
 - 2) rozszerzonym – jeżeli jesteś osobą fizyczną i właściciel polisy wybierze to rozszerzenie oraz opłaci dodatkową składkę.



72. Rodzaje i limity świadczeń w zależności od zdarzenia i pakietu opisujemy w Tabeli 7.

Tabela 7

Zdarzenia objęte zakresem ubezpieczenia	Rodzaj świadczenia	Limity świadczeń	Limit na jedno świadczenie	Pakiet podstawowy	Pakiet rozszerzony
1) Zdarzenie losowe dla domu, mieszkania lub ruchomości akcja ratownicza kradzież z wtamaniem i rabunek	interwencja specjalisty	2 razy w 12-miesięcznym okresie ochrony	1 000 zł	V	V
	dozór	1 raz w 12-miesięcznym okresie ochrony, (jedno wybrane świadczenie)	1 000 zł	V	V
	transport				
	przechowanie	1 raz w 12-miesięcznym okresie ochrony, (jedno wybrane świadczenie)	1 000 zł	V	V
	transport Ciebie lub Twoich osób bliskich				
hotel dla Ciebie i Twoich osób bliskich					
2) Awaria zamka do drzwi zewnętrznych	interwencja specjalisty	bez limitu	1 000 zł	V	V
3) Na życzenie Twoje lub Twojej osoby bliskiej	dostarczenie informacji o sieci usługodawców	bez limitu	bez limitu	V	V
	organizacja przeglądów instalacji kominowej, gazowej, elektrycznej	bez limitu	bez limitu	V	V
4) Awaria sprzętu PC, awaria sprzętu AGD/RTV	interwencja specjalisty (lub transport sprzętu do serwisu)	2 razy w 12-miesięcznym okresie ochrony	1 000 zł	–	V
5) Nagłe zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek Twój lub Twojej osoby bliskiej	wizyta lekarza rodzinnego lub pediatry	2 razy w 12-miesięcznym okresie ochrony	–	–	V
	wizyta pielęgniarska	2 razy w 12-miesięcznym okresie ochrony	–	–	V
	transport medyczny	2 razy w 12-miesięcznym okresie ochrony	–	–	V
6) Na życzenie Twoje lub Twojej osoby bliskiej	infolinia medyczna/ szpitalna	bez limitu	–	–	V



Zwróć uwagę, że zarówno zdarzenie jak i szkoda muszą powstać w okresie naszej ochrony.

73. Świadczenia, które oferujemy w zależności od pakietu, opisujemy w Tabeli 8.

Tabela 8

Świadczenie	Opis świadczenia	Pakiet podstawowy	Pakiet rozszerzony
1) Interwencja specjalisty	Gdy po zdarzeniu objętym zakresem ubezpieczenia będziesz potrzebować pomocy specjalisty w miejscu ubezpieczenia, centrum pomocy zorganizuje ją i pokryje jej koszt. Pomoc specjalisty obejmuje dojazd, robociznę oraz koszt części zamiennych i materiałów, które są niezbędne do wykonania usługi. Specjalistami są: a) ślusarz, b) hydraulik, c) elektryk, d) dekarz, e) murarz, f) glazurnik, g) malarz, h) stolarz, i) szklarz, j) technik urządzeń grzewczych, klimatyzacyjnych, technologicznych lub AGD/RTV.	V	V
2) Dozór	Centrum pomocy zorganizuje i pokryje koszty dozoru, gdy po zdarzeniu objętym zakresem ubezpieczenia będziesz potrzebować ochrony ocalałych przedmiotów w miejscu ubezpieczenia. Świadczy go firma ochroniarska w terminie, który z Tobą uzgodni.	V	V



3) Transport	Gdy po zdarzeniu objętym zakresem ubezpieczenia będziesz potrzebować transportu ocalałych przedmiotów, centrum pomocy zorganizuje i pokryje koszt tego transportu z miejsca ubezpieczenia do miejsca w Polsce, które wyznaczysz.	V	V
4) Przechowanie	Gdy po zdarzeniu objętym zakresem ubezpieczenia będziesz potrzebować przechowania ocalałych przedmiotów, centrum pomocy zorganizuje i pokryje jego koszty w przechowalni w Polsce.	V	V
5) Transport Ciebie i Twoich osób bliskich	Gdy po zdarzeniu objętym zakresem ubezpieczenia miejsce ubezpieczenia nie nadaje się do zamieszkania, centrum pomocy zorganizuje i pokryje koszt transportu Ciebie i Twoich osób bliskich do miejsca, które wyznaczysz w Polsce.	V	V
6) Hotel dla Ciebie i Twoich osób bliskich	Gdy po zdarzeniu objętym zakresem ubezpieczenia miejsce ubezpieczenia nie nadaje się do zamieszkania, centrum pomocy zorganizuje i pokryje koszt zakwaterowania Ciebie i Twoich osób bliskich w hotelu, który jest najbliższym miejscu ubezpieczenia.	V	V
7) Dostarczenie informacji o sieci usługodawców oraz organizacja przeglądów instalacji kominowej, gazowej, elektrycznej	Na życzenie Twoje lub Twojej osoby bliskiej: a) udzielimy telefonicznie informacji na temat usług: <ul style="list-style-type: none">• ślusarskich,• hydraulicznych,• elektrycznych,• dekarzów,• szklarskich,• stolarskich,• murarskich,• malarskich,• glazurniczych,• parkieciarskich, b) zorganizujemy przegląd instalacji: <ul style="list-style-type: none">• kominowej,• gazowej,• elektrycznej, Koszt przeglądu musisz pokryć sam.	V	V
8) Transport sprzętu do serwisu	W przypadku gdy wystąpi awaria sprzętu AGD/RTV lub sprzętu PC i nie będzie można go naprawić w miejscu ubezpieczenia, centrum pomocy zorganizuje i pokryje koszty transportu sprzętu AGD/RTV do serwisu oraz naprawy w serwisie.	–	V
9) Wizyta lekarza rodzinnego lub pediatry	Gdy Ty lub Twoja osoba bliska doznacie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku i będziecie wymagać pomocy lekarskiej, centrum pomocy zorganizuje i pokryje koszty wizyty: a) internisty lub b) lekarza medycyny rodzinnej, lub c) pediatry, w miejscu pobytu w Polsce, które wskażesz.	–	V
10) Wizyta pielęgniarska	Gdy Ty lub Twoja osoba bliska doznacie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku i będziecie wymagać pomocy pielęgniarskiej, centrum pomocy zorganizuje i pokryje koszty wizyty pielęgniarskiej w miejscu pobytu w Polsce, które wskażesz. Centrum pomocy zrobi to, jeżeli lekarz pisemnie zaleci wizytę pielęgniarki. Miejsce, które wskażesz, musi umożliwić wykonanie zaleceń lekarza. Świadczenie to nie obejmuje kosztów zakupu żywności, leków, środków medycznych lub innych materiałów, które są używane przy realizacji tej usługi.	–	V
11) Transport medyczny	W przypadku gdy Ty lub Twoja osoba bliska doznacie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku i będziecie wymagać pomocy, centrum pomocy zorganizuje i pokryje koszty transportu medycznego. Dotyczy to transportu do 50 km, z miejsca zdarzenia lub z miejsca pobytu do szpitala lub innej placówki medycznej, która udzieli pomocy. Nie zrealizujemy świadczenia, jeśli stan zdrowia Twój lub Twojej osoby bliskiej wymaga interwencji pogotowia ratunkowego z powodu zagrożenia życia lub zdrowia.	–	V



12) Infolinia medyczna/
szpitalna

Na życzenie Twoje lub Twojej osoby bliskiej, infolinia udzieli informacji na temat:

- a) danych teledoresowych placówek i aptek w Polsce:
 - placówek medycznych (lekarzy ogólnych, szpitali, przychodni, spółdzielni lekarskich), w tym adresów, godzin pracy i numerów telefonów,
 - placówek, które mają podpisane umowy z Narodowym Funduszem Zdrowia,
 - placówek diagnostycznych, odnowy biologicznej, rehabilitacyjnych, placówek sanatoryjnych oraz placówek lecznictwa zamkniętego (szpitale prywatne, szpitale najwyższego stopnia referencji oraz kliniki uniwersytetów medycznych) rekomendowanych przez centrum pomocy,
 - aptek, w tym w szczególności na temat godzin ich otwarcia, adresów, numerów telefonów,
 - placówek opieki społecznej i hospicjów,
 - placówek handlowych oferujących sprzęt rehabilitacyjny.
- b) stanu zdrowia, który wymaga natychmiastowej pomocy medycznej i zasad jej udzielania,
- c) sposobu postępowania w przypadku ukąszenia,
- d) chorób, w tym chorób rzadkich, typowo stosowanego leczenia, nowoczesnych metod leczenia dostępnych w Polsce,
- e) diety podczas chorób, zdrowego odżywiania, aktywnego spędzania czasu wolnego, walki ze stresem, odpoczynku i snu,
- f) profilaktyki zachorowań na grypę, profilaktyki antynikotynowej,
- g) opisów badań – wyjaśnimy wyniki wykonanych badań,
- h) sposobów przygotowania się do zabiegów i badań medycznych,
- i) niezbędnych badań kontrolnych dla grup wiekowych o podwyższonym ryzyku,
- j) leków oraz objawów niepożądanych przy ich przyjmowaniu, interakcji z innymi lekami, możliwości przyjmowania leków w czasie ciąży i laktacji, poziomu refundacji leków,
- k) alternatywnych metod leczenia i relaksacji – terapia ruchem, terapia zajęciowa, muzykoterapia, arteterapia itp. (informacje o metodzie, organizatorach, lokalizacji, cennikach),
- l) uwarunkowań medycznych, które dotyczą poszczególnych schorzeń oraz promocji zdrowia,
- m) grup wsparcia, telefonu zaufania na terytorium Polski, które świadczą pomoc osobom, które:
 - są dotknięte alkoholizmem, narkomanią, nikotynizmem,
 - są w trudnej sytuacji rodzinnej,
 - cierpią na choroby przewlekłe, depresję czy choroby nowotworowe,
 - mają problemy zdrowotne,
 - są rodzicami ciężko chorych dzieci,
 - są ofiarami przemocy domowej,
 - samotnie wychowują dzieci,
- n) działań, które należy podjąć przed oraz w trakcie podróży, np. szczepienia, zagadnienia związane ze specyfiką danego kraju lub regionu świata – w aspekcie medycznym i ochrony zdrowia, zagrożeń epidemiologicznych.

Kiedy nie zrealizujemy świadczeń home assistance

74. Nasza odpowiedzialność jest ograniczona. Nie zrealizujemy świadczeń home assistance w przypadku szkód, które:

- 1) Ty lub Twoja osoba bliska wyrządziliście w stanie po użyciu alkoholu, środka odurzającego, substancji psychotropowej, innej substancji psychoaktywnej. Nie dotyczy to sytuacji, gdy Ty lub Twoja osoba bliska zażyliście te substancje zgodnie z zaleceniem lekarza lub stan ten nie miał wpływu na powstanie szkody;
- 2) Ty lub Twoja osoba bliska wyrządziliście umyślnie,
- 3) powstały, ponieważ Ty lub Twoja osoba bliska świadomie i dobrowolnie braliście udział w akcie terroryzmu,
- 4) są następstwem wojny, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, działań wojennych, wojny domowej, strajków, zamieszek,
- 5) są następstwem działania energii jądrowej, azbestu, skażenia radioaktywnego, promieni laserowych lub maserowych, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, zanieczyszczenia środowiska,
- 6) powstały w domu lub mieszkaniu, ruchomości, które służą w całości do prowadzenia działalności gospodarczych,
- 7) powstały w domu lub mieszkaniu, ruchomości, które służą choćby w części do prowadzenia działalności usługowej warsztatów lakierniczych, stolarskich i tapicerskich, produkcji tworzyw sztucznych, środków chemicznych, materiałów pirotechnicznych i środków wybuchowych lub handlu nimi,
- 8) powstały wskutek zdarzeń objętych odpowiedzialnością regulowaną w prawie geologicznym i górnictwem,
- 9) powstały w następstwie prowadzonych robót ziemnych,



- 10) powstały w następstwie powolnego i systematycznego zawilgocenia pomieszczeń z powodu nieszczelności urządzeń wodno-kanalizacyjnych, pocenia się rur, przesiąkania wód gruntowych lub opadowych,
- 11) powstały w sprzęcie AGD/RTV lub sprzęcie PC w następstwie ich niewłaściwego lub niezgodnego stosowania z:
 - a) instrukcją użytkowania, przechowywania lub konserwacji,
 - b) przepisami bezpieczeństwa np. stosowania częstotliwości napięcia wyższych niż jest przewidziana dla tego sprzętu,
 - c) instrukcją instalacji, napraw, przeróbek, dostrojzeń lub zmian konstrukcyjnych,
- 12) powstały w następstwie braku wzajemnej kompatybilności elementów tego sprzętu i oprogramowania,
- 13) powstały w następstwie zainstalowania oprogramowania bez ważnych licencji lub z użyciem niewłaściwych części,
- 14) powstały w następstwie awarii sprzętu AGD/RTV lub awarii sprzętu PC, jeśli awaria objęta jest gwarancją producenta,
- 15) powstały w instalacjach w domach lub mieszkaniach, które nadzoruje konserwator zabytków,
- 16) mogą być naprawione wyłącznie przez:
 - a) właściwe służby administracyjne np. spółdzielnie mieszkaniowe, wspólnoty mieszkaniowe,
 - b) właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego lub gazowego,w tym awarie: pionów instalacji ciepłej i zimnej wody, pionów kanalizacyjnych, instalacji gazowej, przyłączy do budynku,
- 17) polegają na:
 - a) konserwacji urządzeń oraz statycznych elementów,
 - b) uszkodzeniu żarówek, przedłużaczy, rozdzielaczy, elementów grzejnych, które podlegają zużyciu eksploatacyjnemu.

W jakim czasie zrealizujemy świadczenie

75. Świadczenia home assistance realizujemy w terminach, które opisujemy w Tabeli 9.

Tabela 9

Świadczenie	Maksymalny termin realizacji (od momentu zgłoszenia)	Moment zgłoszenia
1) Interwencja specjalisty, transport sprzętu do serwisu, dozór, transport, przechowanie, transport dla Ciebie i Twoich osób bliskich, hotel dla Ciebie i Twoich osób bliskich,	6 godzin	od poniedziałku do piątku, godz. 8:00-18:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy
	12 godzin	pozostałe dni i godziny
2) Wizyta lekarza rodzinnego lub pediatry, wizyta pielęgniarska, transport medyczny	6 godzin	dowolny

76. Centrum pomocy nie odpowiada za to, że nie wykona świadczenia home assistance lub spóźni się z jego realizacją, gdy Ty lub Twoja osoba bliska przyczynicie się do tego, a także gdy brak lub opóźnienie w realizacji tego świadczenia wynikało z powodu:

- 1) siły wyższej, takiej jak: trzęsienie lub osunięcie się ziemi, powódź, huragan, pożar,
- 2) awarii urządzeń telekomunikacyjnych,
- 3) czynników nadzwyczajnych i niezależnych od nas, takich jak:
 - a) strajki, niepokoje społeczne, ataki terrorystyczne, wojna, skutki promieniowania radioaktywnego,
 - b) ograniczenia w poruszaniu się, które zostało wprowadzone decyzjami władz administracyjnych i mogą uniemożliwić realizację świadczeń przez naszych usługodawców,
- 4) interwencji lokalnych organów, które są odpowiedzialne za:
 - a) pomoc w wypadkach,
 - b) bezpieczeństwo,
 - c) ochronę środowiska,
 - d) usuwanie awarii o większym zasięgu,
 - e) usuwanie skażeń,
- 5) interwencji straży pożarnej, policji lub pogotowia ratunkowego.



PAKIET ROWER

Co chronimy



W ramach pakietu rower możesz ubezpieczyć rowery Twoje oraz Twoich osób bliskich.

77. Wypłacimy Ci odszkodowanie, jeżeli Twój rower lub rower Twojej osoby bliskiej zostanie zrabowany, zniszczony lub uszkodzony na skutek jego rabunku w Polsce, poza domem lub mieszkaniem.
78. Możesz także skorzystać z usług assistance rowerowego. Zorganizujemy i pokryjemy koszty świadczeń assistance rowerowego, jeśli w Polsce dojdzie do:
 - 1) nieszczęśliwego wypadku, ponieważ Ty lub Twoje osoby bliskie użytkowaliście rower lub
 - 2) wystąpiła awaria roweru.
79. Chronimy rower, jeśli:
 - 1) ubezpieczamy ruchomości od kradzieży z włamaniem lub rabunku oraz
 - 2) właściciel polisy zawniósł o rozszerzenie o pakiet rower.
80. Chronimy rowery Twoje i Twoich osób bliskich, wyłącznie jeżeli jesteście osobami fizycznymi.
81. Zorganizujemy i pokryjemy koszty pomocy lub wypłacimy odszkodowanie, jeżeli zdarzenie, które spowodowało szkodę, wystąpiło w okresie naszej ochrony.



Zwróć uwagę, że zarówno zdarzenie jak i szkoda muszą powstać w okresie naszej ochrony.

Z jakich świadczeń Ty lub Twoja osoba bliska możecie skorzystać w ramach assistance rowerowego



Czym jest awaria roweru znajdziesz w definicjach na końcu OWU.

82. Gdy wystąpi awaria roweru, zorganizujemy i pokryjemy koszty:
 - 1) **naprawy roweru** do kwoty 1 000 zł. Koszt naprawy nie może być wyższy niż wartość roweru zanim został on uszkodzony. Ty lub Twoja osoba bliska możecie skorzystać z naprawy roweru raz w 12-miesięcznym okresie naszej ochrony. W przypadku braku możliwości naprawy roweru, centrum pomocy zwróci Tobie koszt zakupu roweru do kwoty 1 000 zł. Koszt zakupu roweru, który zwrócimy, nie może być wyższy niż wartość roweru przed uszkodzeniem;
 - 2) **transportu roweru oraz transportu Ciebie lub Twojej osoby bliskiej** z miejsca, w którym doszło do awarii roweru, do:
 - a) miejsca pobytu w Polsce lub
 - b) najbliższego serwisu rowerowego w Polsce.Jednorazowy koszt transportu nie może być wyższy niż 500 zł. Ty lub Twoja osoba bliska możecie z niego skorzystać 2 razy w 12-miesięcznym okresie ochrony. Zorganizujemy transport roweru oraz transport Ciebie lub Twojej osoby bliskiej wyłącznie po drogach publicznych. Świadczenie to zrealizujemy maksymalnie w ciągu 2 godzin od kiedy Ty lub Twoja osoba bliska zgłosisz awarię roweru.
83. W przypadku gdy wystąpi nieszczęśliwy wypadek rowerowy, centrum pomocy zorganizuje i pokryje koszty transportu medycznego Ciebie lub Twojej osoby bliskiej z miejsca zdarzenia lub z miejsca pobytu do szpitala lub innej placówki medycznej, która udzieli pomocy.

Jednorazowy koszt transportu nie może być wyższy niż 500 zł. Ty lub Twoja osoba bliska możecie z niego skorzystać 2 razy w 12-miesięcznym okresie ochrony. Nie zrealizujemy świadczenia, jeżeli stan zdrowia Twój lub Twojej osoby bliskiej wymaga interwencji pogotowia ratunkowego z powodu zagrożenia życia lub zdrowia.
84. Na życzenie Twoje lub Twojej osoby bliskiej udzielimy telefonicznie informacji na temat:
 - 1) adresów i godzin otwarcia sklepów rowerowych i serwisów rowerowych,
 - 2) dostępności i cen wybranych modeli rowerów,
 - 3) dostępności i cen wybranych akcesoriów rowerowych,
 - 4) adresów sklepów z częściami rowerowymi,
 - 5) dostępności i cen wybranych produktów specjalistycznych i akcesoriów,
 - 6) umawiania wizyt w serwisach rowerowych:
 - a) wulkanizacje,
 - b) przeglądy,
 - c) mechanika,
 - d) warsztaty,
 - 7) warsztatów, które zajmują się renowacją zabytkowych rowerów.
85. Limity świadczeń na naprawę roweru, transport roweru oraz transport medyczny zmniejszamy w danym 12-miesięcznym okresie ochrony o liczbę i kwotę świadczeń, które zrealizowaliśmy. Robimy tak, aż do ich wyczerpania.



86. Gdy przedłużymy umowę na kolejne 12 miesięcy, to odnowimy limity świadczeń do ich pełnej wysokości.

Jak właściciel polisy ustala sumę ubezpieczenia

87. Suma ubezpieczenia z tytułu rabunku roweru poza miejscem ubezpieczenia może wynosić:

- 1) 1 500 zł,
- 2) 3 000 zł,
- 3) 5 000 zł.



Suma ubezpieczenia odnosi się łącznie do roweru Twojego oraz Twoich osób bliskich.

88. Po każdej wypłacie odszkodowania, zmniejszymy sumę ubezpieczenia. Zmniejszamy ją o kwotę, którą wypłacimy. Robimy tak, aż suma ubezpieczenia wyczerpie się.

89. Jeśli przedłużymy umowę na kolejne 12-miesięcy, odnowimy sumę ubezpieczenia do jej pełnej wysokości.

Kiedy nie wypłacimy ci odszkodowania

90. Nasza odpowiedzialność jest ograniczona. Nie wypłacimy Ci odszkodowania oraz nie zrealizujemy świadczeń assistance rowerowego w przypadku szkód, które:

- 1) powstały w następstwie tego, że Ty lub Twoja osoba bliska kierowaliście rowerem niezgodnie z przepisami prawa i tak przyczyniliście się do nieszczęśliwego wypadku,



Jeśli dojdzie do nieszczęśliwego wypadku, podczas gdy Ty lub Twoja osoba bliska jechaliście rowerem bez wymaganych uprawnień, nie będziesz mógł skorzystać z assistance rowerowego.

- 2) powstały, ponieważ Ty lub Twoja osoba bliska prowadziliście działalność gospodarczą lub zarobkową,
- 3) powstały w sytuacji, gdy Ty lub Twoja osoba bliska korzystaliście z roweru w inny sposób niż rekreacyjne uprawianie sportu,
- 4) powstały, ponieważ Ty lub Twoja osoba bliska użytkowaliście rower niezgodnie z jego przeznaczeniem,
- 5) powstały w następstwie awarii, które powtarzają się, ponieważ Ty lub Twoja osoba bliska nie usunęliście jej przyczyny,
- 6) są utratą wyłącznie poszczególnych elementów roweru,
- 7) Ty lub Twoja osoba bliska wyrządziliście w stanie po użyciu alkoholu, środka odurzającego, substancji psychotropowej, innej substancji psychoaktywnej. Nie dotyczy to sytuacji, gdy zażyliście te substancje zgodnie z zaleceniem lekarza lub stan ten nie miał wpływu na powstanie szkody,
- 8) Ty lub Twoja osoba bliska wyrządziliście umyślnie,
- 9) nie przekroczą 150 zł w dniu, w którym będziemy ustalać wysokość odszkodowania – w przypadku rabunku roweru poza miejscem ubezpieczenia,
- 10) powstały w dodatkowym wyposażeniu roweru oraz w częściach zapasowych do roweru,
- 11) są następstwem wojny, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, działań wojennych, wojny domowej, strajków, zamieszek, konfiskaty, zawłaszczenia, nacjonalizacji, zarekwirowania przez organy władzy państwowej.

W jakich terminach centrum pomocy organizuje świadczenia assistance

91. Świadczenia assistance rowerowego centrum pomocy zrealizuje w terminach, które opisujemy w Tabeli 10.

Tabela 10

Świadczenie	Maksymalny termin realizacji (od momentu zgłoszenia)	Moment dokonania zgłoszenia
1) Naprawa roweru	2 dni robocze	od poniedziałku do piątku, godz. 8:00 – 18:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy
	4 dni	pozostałe dni i godziny
2) Transport roweru, transport medyczny dla Ciebie lub Twojej osoby bliskiej	2 godziny	dowolny


92. Centrum pomocy nie odpowiada za niespełnienie świadczenia assistance rowerowego lub za opóźnienia w jego realizacji, gdy Ty lub Twoja osoba bliska przyczyniliście się do tego, a także z powodu:

- 1) trzęsienia lub osunięcia się ziemi, powodzi, huraganu, pożaru,
- 2) strajków, niepokojów społecznych, ataków terrorystycznych, wojen, skutków promieniowania radioaktywnego,
- 3) ograniczeń w poruszaniu się, które wprowadziły władze administracyjne,
- 4) interwencji lokalnych organów, które są odpowiedzialne za:
 - a) pomoc w wypadkach,
 - b) bezpieczeństwo,



- c) ochronę środowiska,
 - d) usuwanie awarii o większym zasięgu,
 - e) usuwanie skażeń,
- 5) interwencji straży pożarnej, policji lub pogotowia ratunkowego.


UBEZPIECZENIE DOMU W BUDOWIE, MIESZKANIA W BUDOWIE

 Od dnia, w którym rozpoczniesz budowę, do dnia jej zakończenia będziemy chronić Twój dom w budowie lub mieszkanie w budowie. Przez budowę rozumiemy również odbudowę, przebudowę, rozbudowę, nadbudowę i remont.


Remont jest budową, tylko jeżeli naruszasz konstrukcję nośną lub dach, lub zmieniasz instalacje w zakresie, który wymaga uzyskania odbiorów budowlano-instalacyjnych. Twój dom lub mieszkanie nie są w budowie, jeżeli np. zmieniasz miejsce włącznika światła, gniazdka elektrycznego lub malujesz, tapetujesz ściany czy zmieniasz glazurę lub pokrycie podłóg.

Jaki chronimy dom w budowie lub mieszkanie w budowie

93. Możemy ubezpieczyć dom w budowie lub mieszkanie w budowie, jeżeli:
- 1) rozpoczniesz prace budowlane zgodnie z prawem, które obowiązuje w dniu rozpoczęcia tych prac i
 - 2) jesteś jego właścicielem.
94. Jednak nie ubezpieczymy domu w budowie lub mieszkania w budowie, które:
- 1) służą tylko do prowadzenia działalności gospodarczej lub
 - 2) służą choćby w części do prowadzenia działalności usługowej warsztatów lakierniczych, stolarskich i tapicerskich, a także produkcji tworzyw sztucznych, środków chemicznych, materiałów pirotechnicznych i środków wybuchowych lub handlu nimi, lub
 - 3) służą do prowadzenia gospodarstwa rolnego lub produkcji rolnej, lub
 - 4) podlegają lub przed zakończeniem budowy będą podlegać obowiązkowemu ubezpieczeniu budynków rolniczych od ognia i innych zdarzeń losowych, lub
 - 5) są przeznaczone do rozbioru.

 Nie ubezpieczamy domu lub mieszkania, jeżeli służą do prowadzenia gospodarstwa rolnego lub produkcji rolnej. Nie ubezpieczamy również mieszkania lub domu, dla których istnieje obowiązek ubezpieczenia budynku wchodzącego w skład gospodarstwa rolnego od ognia i innych zdarzeń losowych – opisany w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (t.j. Dz. U. 2016, poz.2060 z późn. zm).

Kiedy wypłacimy Ci odszkodowanie

 Sprawdź co rozumiemy przez wymienione zdarzenia losowe. Definicje znajdują się na końcu OWU.

95. Wypłacimy Ci odszkodowanie za szkody w Twoim domu w budowie lub mieszkaniu w budowie, jeśli te szkody powstały:
- 1) na skutek zdarzeń losowych:
 - a) pożaru,
 - b) uderzenia pioruna,
 - c) wybuchu,
 - d) upadku statku powietrznego,
 - e) uderzenia pojazdu mechanicznego,
 - f) silnego wiatru,
 - g) gradu,
 - h) lawiny,
 - i) osuwania się ziemi,
 - j) zapadania się ziemi,
 - k) huku ponaddźwiękowego,
 - l) dymu i sadzy,
 - m) powodzi,
 - n) upadku drzew i masztów,
 - o) katastrofy budowlanej,
 - 2) bezpośrednio na skutek akcji ratowniczej ubezpieczonego przedmiotu, którą prowadzono, ponieważ doszło do zdarzeń losowych i ten przedmiot był bezpośrednio zagrożony szkodą,
 - 3) na skutek kradzieży z włamaniem i rabunku stałych elementów.
96. Do wysokości sumy ubezpieczenia domu w budowie lub mieszkania w budowie, stałego elementu wypłacimy Ci również koszty, które poniosłeś:
- 1) aby ratować dom w budowie lub mieszkanie w budowie lub ich stały element, zapobiec szkodzie lub zmniejszyć jej rozmiary, o ile działania te były celowe,
 - 2) za demontaż, transport do i z miejsca naprawy uszkodzonych stałych elementów oraz ponowny ich montaż,
 - 3) za demontaż i ponowny montaż nieuszkodzonych części, jeżeli musisz to zrobić, aby naprawić uszkodzony przedmiot ubezpieczenia,



- 4) aby uprzątnąć pozostałości po szkodzie, w tym koszty rozbiórki, demontażu, wywozu i składowania części nienadających się do użytku,
- 5) aby znaleźć i usunąć wmurowane w ściany, sufitry lub podłogi elementy instalacji, które zostały uszkodzone przez uderzenie pioruna lub przepięcie.

Kiedy nie wypłacimy Ci odszkodowania

97. Za niektóre szkody nie odpowiadamy. Opisujemy je w Tabeli 11.

Tabela 11

Zdarzenia, które spowodowały szkodę	Za takie szkody nie wypłacimy odszkodowania
Wszystkie zdarzenia	<ol style="list-style-type: none">1) Szkada, która powstała, ponieważ Ty lub Twoja osoba bliska:<ol style="list-style-type: none">a) wyrządziliście ją umyślnie,b) wyrządziliście ją w stanie po użyciu alkoholu, środka odurzającego, substancji psychotropowej lub innej substancji psychoaktywnej. Nie dotyczy to sytuacji, gdy Ty lub Twoja osoba bliska zażyliście te substancje zgodnie z zaleceniem lekarza lub stan ten nie miał wpływu na powstanie szkody,c) świadomie i dobrowolnie braliście udział w akcie terroryzmu.2) Szkada w domu w budowie lub mieszkaniu w budowie, które:<ol style="list-style-type: none">a) służą lub są przeznaczone do prowadzenia gospodarstwa rolnego lub produkcji rolnej,b) podlegają lub przed zakończeniem budowy będą podlegać obowiązkowi ubezpieczenia od ognia i innych zdarzeń losowych budynków rolniczych,c) służą tylko do prowadzenia działalności gospodarczej,d) służą choćby w części do prowadzenia działalności usługowej warsztatów lakierniczych, stolarskich lub tapicerskich, a także do produkcji tworzyw sztucznych, środków chemicznych, materiałów pirotechnicznych i środków wybuchowych lub handlu nimi,e) są przeznaczone do rozbiórki,f) pełnią funkcje lub są budowane z przeznaczeniem na stodoły, obory, chlewy, kurniki, stajnie, magazyny, chłodnie,g) są hotelami, motelami, pensjonatami, schroniskami, kempingami, domami wypoczynkowymi, wczasowymi, wycieczkowymi, domami letniskowymi,h) mają wady: konstrukcyjne, projektowe, wykonawstwa, materiałów budowlanych i spowodowały one szkodę,i) nie miały wymaganych zezwoleń na ich budowę, przebudowę, rozbudowę, nadbudowę i to było przyczyną szkody,j) roboty budowlane były prowadzone niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (w tym przepisami techniczno-budowlanymi lub przeciwpożarowymi lub zasadami wiedzy technicznej) i było to przyczyną szkody.3) Szkody, które powstały na skutek:<ol style="list-style-type: none">a) niedopełnienia obowiązków, które wynikają z przepisów prawa w zakresie prowadzenia budowy,b) działania prądu elektrycznego w maszynach, aparatach lub innych urządzeniach. Jeżeli działanie prądu spowodowało jednocześnie pożar, to za taką szkodę wypłacimy Ci odszkodowanie;c) systematycznego działania temperatury lub wody,d) prowadzonych robót ziemnych,e) zdarzeń objętych odpowiedzialnością regulowaną w prawie geologicznym i górniczym,f) zagrzybienia lub przemarzania,g) wojny, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, działań wojennych, wojny domowej, strajków, zamieszek,h) działania energii jądrowej, azbestu, skażenia radioaktywnego, promieni laserowych lub maserowych, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, zanieczyszczenia środowiska,i) konfiskaty, zawłaszczenia, nacjonalizacji, zarekwirowania ubezpieczonego przedmiotu przez organy władzy państwowej,j) powolnego i systematycznego zawilgoceniu z powodu:<ul style="list-style-type: none">• nieszczelności urządzeń wodno-kanalizacyjnych,• pocenia się rur,• przesiąkania wód gruntowych lub opadowych.4) Nie pokrywamy:<ol style="list-style-type: none">a) grzywnien, kar umownych, zasądzonych odszkodowań i kar pieniężnych,b) utraconych korzyści, które mógłbyś osiągnąć, gdyby nie nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego przedmiotu,c) kosztów utylizacji, usunięcia zanieczyszczeń wody lub gleby lub kosztów jej rekultywacji.5) Wartość szkody wyniesie 150 zł lub mniej w dniu, w którym będziemy ustalać wysokość odszkodowania.
Pożar	<ol style="list-style-type: none">6) Szkada, którą spowodowała eksploatacja kominków, palenisk, urządzeń grzewczych, które są wybudowane, zainstalowane lub używane niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub zaleceniami producenta.
Kradzież z włamaniem i rabunek statych elementów	<ol style="list-style-type: none">7) Szkada, która powstała ponieważ nie zastosowano zabezpieczeń, które określiliśmy w rozdziale <i>Jak powinieneś zabezpieczyć dom, mieszkanie, dom w budowie, mieszkanie w budowie i ruchomości przed kradzieżą z włamaniem (pkt 188)</i>.



Jak właściciel polisy ustala sumę ubezpieczenia



Sumę ubezpieczenia domu w budowie lub mieszkania w budowie należy ustalić w takiej wysokości, aby odpowiadała wartości Twojej nieruchomości po zakończeniu budowy.

98. Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać:
- 1) wartości nowej domu w budowie lub
 - 2) wartości rynkowej mieszkania w budowie, na dzień zakończenia budowy.
99. Suma ubezpieczenia może wynosić od 50 000 zł do 3 000 000 zł.
100. Limity naszej odpowiedzialności dla niektórych szkód i kosztów przedstawiamy w Tabeli 12.

Tabela 12

Szkody w ubezpieczonym przedmiocie / koszty	Limit odpowiedzialności	Podstawa naliczania limitu	Kwota, której nie może przekroczyć limit
1) Szkody w stałych elementach domu w budowie lub mieszkania w budowie, które powstały na skutek kradzieży z włamaniem i rabunku	5%	suma ubezpieczenia dla domu w budowie lub mieszkania w budowie	25 000 zł
2) Szkody w materiałach i surowcach do wykonania stałych elementów domu w budowie lub mieszkania w budowie, które powstały na skutek zdarzeń losowych	5%	suma ubezpieczenia dla domu w budowie lub mieszkania w budowie	10 000 zł
3) Szkody w instalacjach zewnętrznych z przyłączami, które powstały na skutek zdarzeń losowych	do 10 000 zł	–	10 000 zł
4) Koszty demontażu, transportu do i z miejsca naprawy oraz ponownego montażu stałych elementów	do 15%	suma ubezpieczenia dla domu w budowie, mieszkania w budowie	–

101. Jeżeli wystąpi szkoda całkowita, a Ty poniesiesz uzasadnione koszty ratowania domu w budowie lub mieszkania w budowie lub stałego elementu przed tą szkodą, pokryjemy te koszty maksymalnie do 10% sumy ubezpieczenia zniszczonego lub utraconego przedmiotu. Koszty te pokryjemy ponad sumę ubezpieczenia tego przedmiotu.

Jak zmienia się wysokość sumy ubezpieczenia

102. Po każdej wypłacie odszkodowania za szkodę częściową, odnawiamy do pełnej wysokości:
- 1) sumę ubezpieczenia dla domu w budowie lub mieszkania w budowie,
 - 2) limit dla stałych elementów od kradzieży z włamaniem i rabunku.
103. Po każdej wypłacie odszkodowania, pomniejszamy o kwotę wypłaty limity dla szkód w:
- 1) materiałach i surowcach do wykonania stałych elementów domu w budowie lub mieszkania w budowie,
 - 2) instalacjach zewnętrznych z przyłączami domu w budowie lub mieszkania w budowie.
- Robimy tak, aż te limity się wyczerpią.
104. Jeśli przedłużymy umowę na kolejne 12-miesiące, odnowimy sumy ubezpieczenia oraz limity odpowiedzialności do ich pełnej wysokości.
105. Po wypłacie odszkodowania za szkodę całkowitą, zakończymy naszą ochronę. Umowa rozwiąże się w dniu, w którym wypłacimy Ci odszkodowanie za szkodę całkowitą.



Nie pomniejszamy sumy ubezpieczenia dla domu w budowie lub mieszkania w budowie po wypłacie odszkodowania, chyba że wystąpi szkoda całkowita.

106. Jeżeli w trakcie naszej ochrony zakończysz budowę, tzn. Twój dom w budowie lub Twoje mieszkanie w budowie stanie się domem lub mieszkaniem, poinformuj nas o tym. Wówczas Ty lub właściciel polisy powinniście zawnioskować o ochronę dla domu lub mieszkania.



Budowa domu kończy się, kiedy uzyskasz wszystkie wymagane prawem odbiory techniczne i pozwolenie na użytkowanie wydane przez organ nadzoru budowlanego. Budowa mieszkania kończy się, gdy uzyskasz wszystkie wymagane prawem odbiory prac budowlano–instalacyjnych.


107. Dopóki nie zmienisz przedmiotu ubezpieczenia na dom lub mieszkanie, świadczymy naszą ochronę w zakresie dla domu w budowie lub mieszkania w budowie.



POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU SZKODY

POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU SZKODY Z UBEZPIECZENIA DOMU LUB MIESZKANIA, BUDOWLI, RUCHOMOŚCI, DOMU W BUDOWIE LUB MIESZKANIA W BUDOWIE, ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM, OD STŁUCZENIA, PAKIET ROWER – RABUNEK ROWERU

Co musisz zrobić gdy wystąpi szkoda

-  Powiadom nas jak najszybciej o szkodzie. Pozostaw miejsce szkody w stanie, który umożliwi nam ustalenie jej przyczyny i rozmiaru. Jeżeli będziemy chcieli obejrzeć miejsce szkody, poinformujemy Cię o tym. Jeżeli nie, zezwolimy Ci na usuwanie jej skutków.
- W przypadku, gdy musisz zabezpieczyć ubezpieczone przedmioty lub zapobiec powiększeniu szkody, przed rozpoczęciem prac zrób zdjęcia, nagrania video i zachowaj raporty wezwanych służb (np. policji, straży pożarnej, pogotowia energetycznego).

108. W przypadku, gdy powstanie szkoda musisz:

- 1) użyć dostępnych środków, aby ratować przedmiot ubezpieczenia i zminimalizować rozmiar szkody,
- 2) powiadomić straż pożarną, o ile szkoda tego wymaga i dotyczy pożaru,
- 3) powiadomić policję w przypadku szkód takich jak: kradzież z włamaniem lub rabunek, wandalizm. Zgłoszenie powinno zawierać spis utraconych i uszkodzonych przedmiotów;
- 4) powiadomić administratora, zarządcę domu lub mieszkania w przypadku szkody spowodowanej przez wodę lub przemazanie,
- 5) zachować bez zmian ubezpieczone przedmioty po szkodzie. Wyjątkiem jest sytuacja, gdy wykonujesz uzasadnione działania, które zabezpieczają te przedmioty lub ograniczają powiększanie rozmiarów szkody. Dzieje się tak do chwili, kiedy informujemy Ciebie, że możesz rozpocząć usuwanie skutków szkody;
- 6) dostarczyć nam dowody w postaci raportów policji, zdjęć, nagrań video, które pokażą nam rozmiar szkody. Te dowody są niezbędne w sytuacji kiedy podjąłeś działania, które zabezpieczają ubezpieczone przedmioty lub ograniczają powiększanie się szkody;
- 7) najpóźniej 14 dni po powstaniu szkody przedstawić nam spis zniszczonych i utraconych przedmiotów. Wskazujesz nam rodzaj, gatunek i marki oraz podajesz ich przybliżoną wartość i rok produkcji;
- 8) umożliwić nam ustalenie przyczyny powstania szkody oraz określenie jej rozmiaru,
- 9) zgłosić nam zdarzenie w ciągu 7 dni od dnia, w którym zauważyłeś wystąpienie szkody,



Elektronicznie

on-line na naszej stronie: www.santander.aviva.pl
wystać na adres: roszczenia.locum@santander.aviva.pl



Pisemnie

zgłoszenie możesz wystać na adres:
Roszczenia Santander Aviva ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa



Telefonicznie

801 888 188 lub **22 557 44 71**
Infolinia ubezpieczyciela czynna w dni robocze od 8:00 do 19:00

- 10) niezwłocznie zawiadomić o szkodzie odpowiednie służby (pogotowie energetyczne, gazowe, wodno-kanalizacyjne),
- 11) niezwłocznie poinformować nas, jeżeli rozpoczęło się postępowanie sądowe. Dotyczy to szkody z odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym. W takim przypadku musisz także niezwłocznie dostarczyć nam orzeczenia sądu lub postanowienia prokuratury, żebyśmy mogli zdecydować czy odwołać się od nich.

109. W przypadku gdy nie wykonasz powyższych obowiązków, możemy odpowiednio zmniejszyć kwotę odszkodowania, w części, w której miało to istotny wpływ na:

- 1) powstanie szkody,
- 2) zwiększenie rozmiarów szkody,
- 3) ustalenie okoliczności powstania szkody,
- 4) ustalenie wysokości odszkodowania.

110. Jeżeli do ustalenia naszej odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania będziemy potrzebować dodatkowych dokumentów, to informację tę prześlemy osobie, która zgłosiła roszczenie. Zrobimy to w terminie 7 dni od dnia, w którym otrzymaliśmy informację o szkodzie.


111. W przypadku gdy nie Ty zgłosisz szkodę, powiadomimy Ciebie oraz właściciela polisy o zgłoszeniu szkody w terminie 7 dni od jej zgłoszenia.

112. Gdy będziemy musieli obejrzeć uszkodzony lub zniszczony przedmiot ubezpieczenia w miejscu powstania zdarzenia, powiadomimy o tym osobę, która zgłosiła roszczenie. Powiadomimy ją w terminie 7 dni od dnia, w którym otrzymaliśmy informację o szkodzie.



Jak ustalamy wysokość odszkodowania

113. Wypłacimy odszkodowanie w kwocie, która odpowiada wartości szkody na dzień, w którym ta szkoda wystąpiła. Kwota ta nie będzie wyższa niż suma ubezpieczenia dla danego przedmiotu ubezpieczenia, w którym wystąpiła szkoda.
114. Rozmiar szkody ustalamy na podstawie:
- 1) oględzin, które przeprowadzamy w miejscu wystąpienia szkody lub
 - 2) informacji, które otrzymamy od Ciebie lub poszkodowanej osoby trzeciej.
115. Nasi przedstawiciele, którzy dokonują oględzin mogą:
- 1) wejść na teren, na którym znajdują się ubezpieczone przedmioty oraz obejrzeć miejsce, w którym powstała szkoda,
 - 2) zabezpieczyć lub zatrzymać uszkodzone przedmioty (nie dotyczy odpowiedzialności cywilnej za szkody rzeczowe),
 - 3) rozporządzać i wydawać zalecenia co powinieneś zrobić z przedmiotami, które zostały uszkodzone, a z uwagi na rodzaj lub rozmiar uszkodzeń nadają się do dalszego użytku lub sprzedaży (nie dotyczy odpowiedzialności cywilnej za szkody rzeczowe).
116. Wysokość odszkodowania ustalamy w sposób, który Ty lub poszkodowana osoba trzecia wybierzesz, na podstawie:
- 1) kosztorysu, który sporządzimy albo
 - 2) rachunków kosztów, które poniosłeś Ty lub poszkodowana osoba trzecia, wraz z kosztorysem, który Ty lub osoba trzecia nam przedstawisz. Nie pokrywamy kosztów sporządzenia tego kosztorysu.
117. Możemy weryfikować kosztorysy i rachunki, które Ty lub poszkodowana osoba trzecia nam przekażesz.
118. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania nie uwzględniamy:
- 1) wartości pamiątkowej, amatorskiej, osobistych upodobań,
 - 2) wartości kolekcjonerskiej, zabytkowej, naukowej, artystycznej,
 - 3) kosztów, które wynikają z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do naprawienia szkody,
 - 4) kosztów innowacji, ulepszeń lub modernizacji.
119. Wysokość odszkodowania ustalamy według wartości na dzień, w którym wyliczamy odszkodowanie.
120. W przypadku szkody całkowitej w domu, budowli, domu w budowie, która powstała w następstwie zdarzeń losowych, wartość odszkodowania ustalamy:
- 1) w wartości nowej – gdy ich wiek w dniu powstania szkody nie przekracza 40 lat,
 - 2) w wartości nowej pomniejszonej o procent rzeczywistego zużycia – gdy ich wiek w dniu powstania szkody przekracza 40 lat.
121. W przypadku szkody całkowitej w mieszkaniu lub mieszkaniu w budowie, która powstała w następstwie zdarzeń losowych, wartość odszkodowania ustalamy w wartości rynkowej.
122. W przypadku szkody, która powstała w następstwie kradzieży z włamaniem i rabunku stałych elementów, wartość odszkodowania ustalamy w wartości nowej pomniejszonej o procent rzeczywistego zużycia.
123. W przypadku szkody częściowej w domu lub mieszkaniu, budowli, domu w budowie lub mieszkaniu w budowie, jeśli wybierzesz kosztorysowy sposób rozliczenia szkody, wysokość odszkodowania ustalamy według wartości nowej. Wysokość tę ustalamy zgodnie z zasadami, które są określone w „Środowiskowych metodach kosztorysowania robót budowlanych” opracowanych przez Stowarzyszenie Kosztorysantów Budowlanych i Zrzeszenie Biur Kosztorysowania Budowlanego. Koszt naprawy lub remontu nie może przekroczyć wartości ubezpieczonego przedmiotu przed powstaniem szkody.
124. Jeżeli szkoda dotyczy także:
- 1) części wspólnych budynku, w którym znajduje się mieszkanie lub
 - 2) części wspólnych domu,
- wysokość tej szkody ustalamy jako procent całkowitej wartości szkody, który odpowiada procentowi, w jakim przysługuje Ci udział w częściach wspólnych.
125. Ty, właściciel polisy lub Twoje osoby bliskie nie możecie uznać lub zaspokoić roszczenia poszkodowanej osoby trzeciej. Nie możecie też zawrzeć z nią ugody bez naszej wcześniejszej zgody.
126. W przypadku szkody w ruchomościach, rowerze lub przedmiotach, które są objęte ubezpieczeniem od stłuczenia, wysokość odszkodowania ustalamy według wartości nowej.

 W przypadku szkody w ruchomościach, ustalamy wysokości odszkodowania na podstawie dowodów zakupu (np. paragonów, faktur, wyciągów z konta) tych ruchomości. Jeżeli ich nie posiadasz, ustalimy wysokość odszkodowania na podstawie średnich cen ruchomości takiego samego rodzaju i gatunku.


127. Rozmiar szkody pomniejszamy o wartość pozostałości, które możesz przeznaczyć do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży.
128. Jeżeli dodatkowe zabezpieczenia przeciwkradzieżowe, za które udzieliliśmy zniżki w składce, nie zadziałają lub stwierdzimy ich brak w momencie wystąpienia szkody, będziemy mogli obniżyć odszkodowanie. Obniżymy je o procent zniżki, którą udzieliliśmy z tego tytułu w składce. Może to mieć miejsce wyłącznie w sytuacji, gdy:
- 1) Ty lub Twoja osoba bliska ponosiscie odpowiedzialność za niezadziałanie lub brak tych zabezpieczeń oraz
 - 2) niezadziałanie lub brak tych zabezpieczeń ma wpływ na powstanie lub zwiększenie rozmiaru szkody.
129. Jeżeli przedmiot, którego dotyczy szkoda, jest ubezpieczony od tego samego ryzyka również u innych ubezpieczycieli, to każdy z nich odpowiada za szkodę proporcjonalnie. Nie możesz żądać odszkodowania, które przekracza wysokość szkody.



Kto otrzyma odszkodowanie

130. Odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia domu lub mieszkania, budowli, domu w budowie, mieszkania w budowie, ruchomości, pakietu rower (w zakresie rabunku roweru poza domem lub mieszkaniem), ubezpieczenia od stłuczenia należy się Tobie, chyba że:
- 1) jesteś jedną z osób, którym przysługuje prawo do domu lub mieszkania, budowli, domu w budowie, mieszkania w budowie. Wtedy możemy wypłacić Tobie odszkodowanie w całości, jeśli wszystkie pozostałe osoby, którym przysługuje to prawo, zgodzą się na to na piśmie;
 - 2) upoważnisz inną osobę do otrzymania odszkodowania. Wtedy wypłacimy odszkodowanie tej osobie;
 - 3) dokonałeś cesji praw do odszkodowania. Wtedy wypłacimy odszkodowanie cesjonariuszowi.
131. Odszkodowanie z tytułu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym wypłacimy poszkodowanej osobie trzeciej.

W jaki sposób i w jakim terminie wypłacimy odszkodowanie

 Odszkodowanie wypłacimy w ciągu 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia, o ile będziemy mogli ustalić naszą odpowiedzialność i jego wysokość. Jeśli nie ustalimy tego w tym terminie, wypłacimy bezsporną część odszkodowania. Pozostałą część odszkodowania wypłacimy w terminie 14 dni od dnia, w którym otrzymamy brakujące informacje lub dokumenty.

132. Odszkodowanie wypłacimy osobie uprawnionej do otrzymania odszkodowania. Wypłacimy je w złotych polskich, przelewem na rachunek bankowy tej osoby. Możemy wypłacić je w inny sposób, jeśli osoba ta uzgodni go z nami.
133. Odszkodowanie wypłacimy w terminie 30 dni od dnia, w którym Ty lub osoba uprawniona do otrzymania odszkodowania zawiadomicie nas o zajściu zdarzenia, które jest objęte naszą ochroną.
134. Jeżeli w ciągu tych 30 dni nie będziemy mogli wyjaśnić wszystkich okoliczności, które są konieczne, aby ustalić naszą odpowiedzialność, to:
- 1) wypłacimy bezsporną część odszkodowania w terminie 30 dni od dnia, w którym Ty lub osoba uprawniona do otrzymania odszkodowania zawiadomi nas o zajściu zdarzenia,
 - 2) wypłacimy pozostałą część odszkodowania w terminie 14 dni od dnia, w którym, przy zachowaniu należytej staranności, będziemy mogli wyjaśnić te okoliczności,
 - 3) zawiadomimy pisemnie osobę, która zgłosiła roszczenie oraz Ciebie (w przypadku, gdy nie jesteś właścicielem polisy i to nie Ty zgłosiłeś roszczenie) dlaczego nie wypłaciliśmy odszkodowania w całości lub w części.
135. Jeżeli, po wypłacie odszkodowania odzyskasz utraconą rzecz to:
- 1) jesteś zobowiązany zwrócić nam odszkodowanie, które wypłaciliśmy Tobie za ten przedmiot albo
 - 2) możesz przenieść na nas prawo do tego przedmiotu, jeśli uzyskasz naszą zgodę.
136. Jeżeli Ty lub osoba trzecia – uprawnieni do wystąpienia z roszczeniem – nie zgadzacie się z naszą odmową zaspokojenia roszczenia lub z ustaleniem wysokości odszkodowania, to możecie wnioskować, abyśmy ponownie rozpatrzyli sprawę (odwołanie). Wniosek ten możecie zgłosić Ty lub osoba trzecia w terminie 30 dni od dnia, w którym otrzymaliście naszą odmowę wypłaty odszkodowania w całości lub w części. Informacje, jak to zrobić, znajdziecie w rozdziale Jak możesz zgłosić Reklamację.

Kto może wystąpić do osoby trzeciej o zwrot odszkodowania

137. Jeżeli osoba trzecia jest odpowiedzialna za szkodę, to z dniem, w którym wypłacimy Tobie odszkodowanie, przechodzi na nas Twoje prawo do żądania od niej zwrotu tego odszkodowania.
138. Jeżeli odszkodowanie, które wypłaciliśmy Tobie, pokrywa tylko część szkody, wtedy przysługuje Ci pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń od osoby trzeciej, która jest odpowiedzialna za szkodę. Dotyczy to tej części szkody, za którą nie wypłaciliśmy odszkodowania.
139. Nie przechodzą na nas Twoje roszczenia przeciwko Twoim osobom bliskim.
140. Masz obowiązek dostarczyć nam informacje i dokumenty oraz umożliwić nam dochodzenie roszczeń przeciwko osobie trzeciej, która jest odpowiedzialna za szkodę.
141. Jeśli zrzeszysz się roszczeń przeciwko osobie trzeciej, która jest odpowiedzialna za szkodę, możemy, po wypłacie odszkodowania, wystąpić do Ciebie o zwrot wypłaconej kwoty.

POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU SZKODY Z UBEZPIECZENIA HOME ASSISTANCE I PAKIET ROWER – ASSISTANCE ROWEROWY

Co musisz zrobić gdy dojdzie do zdarzenia

142. Gdy dojdzie do zdarzenia, które chronimy w zakresie home assistance lub pakietu rower (assistance rowerowy) musisz:
- 1) niezwłocznie zgłosić nam to zdarzenie telefonicznie. Nasza infolinia czynna jest całą dobę. Jeśli nie możesz zgłosić zdarzenia samodzielnie, może to zrobić inna osoba w Twoim imieniu;
 - 2) podać informacje, które są dla nas niezbędne, abyśmy mogli zrealizować świadczenie:
 - a) swoje imię i nazwisko,
 - b) numer wniosko-polisy,



- c) miejsce pobytu,
 - d) Twój numer telefonu lub numer telefonu osób, które wyznaczysz do kontaktu,
 - e) krótki opis zdarzenia,
 - f) rodzaj potrzebnej pomocy,
 - g) inne informacje, które są dla nas niezbędne do realizacji świadczenia i o które zostaniesz poproszony,
- 3) współdziałać z nami, abyśmy mogli zrealizować świadczenie,
- 4) nie zlecać innym osobom organizacji i realizacji świadczeń, do których jesteśmy zobowiązani. Nie dotyczy to sytuacji gdy:
- 1) nie przystąpimy do realizacji świadczenia w ciągu 2 godzin, od kiedy zgłosisz nam zdarzenie lub
 - 2) zgodzimy się, aby świadczenie zrealizowała inna osoba,
- 5) przedstawić dowód zakupu, gwarancji lub inny dokument, który potwierdzi wiek sprzętu AGD/RTV lub sprzętu PC, jeśli Twoje zgłoszenie dotyczy awarii AGD/RTV lub awarii sprzętu PC. Jeżeli nie masz takiego dokumentu, wiek sprzętu może ocenić specjalista, który przyjedzie do Ciebie w celu jego naprawy. Specjalista oceni prawdopodobieństwo wyprodukowania danego modelu sprzętu w odpowiednim roku.

W jaki sposób i w jakim czasie realizujemy świadczenia

143. Jeśli centrum pomocy otrzyma zawiadomienie o zdarzeniu i stwierdzimy, że zdarzenie jest objęte ochroną, spełnimy świadczenie home assistance lub assistance rowerowy.
144. Koszty realizacji świadczenia zapłacimy bezpośrednio osobom, które wystawią nam rachunek.
145. Jeżeli centrum pomocy:
- 1) nie przystąpi do zorganizowania świadczenia w ciągu 2 godzin, od kiedy zgłosisz zdarzenie lub
 - 2) nie przystąpi do realizacji świadczenia w terminie wskazanym w Tabeli 13 lub w innym terminie, który z Tobą ustalimy,

Tabela 13

Świadczenie	Maksymalny termin realizacji (od momentu zgłoszenia)	Moment dokonania zgłoszenia
1) Interwencja specjalisty, transport sprzętu do serwisu, dozór, transport, przechowanie, transport Ciebie i Twoich osób bliskich, hotel dla Ciebie i Twoich osób bliskich	6 godzin	od poniedziałku do piątku, godz. 8:00-18:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy
	12 godzin	pozostałe dni i godziny
2) Wizyta lekarza rodzinnego lub pediatry, wizyta pielęgniarska, transport medyczny	6 godzin	dowolny
3) Naprawa roweru	2 dni robocze	od poniedziałku do piątku, godz. 8:00 – 18:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy
	4 dni	pozostałe dni i godziny
4) Transport roweru, transport medyczny Ciebie lub Twojej osoby bliskiej	2 godziny	dowolny

- 3) zgodzimy się, aby świadczenie zrealizowała inna osoba i jej to zlecisz, zwrócimy koszty, które poniosłeś w celu realizacji świadczenia. Żeby otrzymać zwrot kosztów, musisz przestać nam oryginały rachunków na adres, który centrum pomocy poda Tobie podczas zgłoszenia.

146. Zwrot kosztów zrealizujemy w terminie 30 dni od daty, kiedy zgłosisz nam zdarzenie, które jest objęte zakresem ubezpieczenia home assistance lub pakietu rower. Zanim zwrócimy koszty ustalimy:
- 1) czy doszło do zdarzenia,
 - 2) czy i w jakiej wysokości świadczenie się Tobie należy.
147. Jeżeli w terminie 30 dni od daty, kiedy zgłosisz nam zdarzenie, które jest objęte zakresem ubezpieczenia home assistance lub pakietu rower, nie będziemy mogli ustalić naszej odpowiedzialności lub wysokości świadczenia, to:
- 1) część kosztów, która jest bezsporna, zwrócimy Tobie w terminie 30 dni od daty, kiedy zgłosisz nam zdarzenie,
 - 2) pozostałą część kosztów zwrócimy Tobie w terminie 14 dni od dnia, w którym, przy zachowaniu należytej staranności, możliwe było wyjaśnienie tych okoliczności.
148. Nie odpowiadamy za to, że nie spełnimy świadczenia home assistance lub pakietu rower lub spóźnimy się z ich realizacją, ponieważ:
- 1) Ty lub Twoja osoba bliska przyczyniliście się do tego,
 - 2) zadziałała siła wyższa, taka jak: trzęsienie lub osunięcie się ziemi, powódź, huragan, pożar,
 - 3) urządzenia telekomunikacyjne uległy awarii,
 - 4) wystąpiły czynniki nadzwyczajne i niezależne od Ciebie, takie jak:
 - a) strajki, niepokoje społeczne, ataki terrorystyczne, wojna, skutki promieniowania radioaktywnego,
 - b) ograniczenia w poruszaniu się, które zostały wprowadzone decyzjami władz administracyjnych i mogą uniemożliwić realizację świadczeń przez naszych usługodawców,
 - 5) interweniowały lokalne organy, które są odpowiedzialne za:
 - a) pomoc w wypadkach,



- b) bezpieczeństwo,
 - c) ochronę środowiska,
 - d) usuwanie awarii o większym zasięgu,
 - e) usuwanie skażeń,
- 6) interweniowała straż pożarna, policja lub pogotowie ratunkowe.

Jakie mogą być konsekwencje, jeśli nie dopełnisz swoich obowiązków

149. Możemy odmówić Tobie realizacji świadczenia jeśli:

- 1) podasz nam nieprawdziwe dane lub
- 2) nie udzielisz nam wyjaśnień, które dotyczą okoliczności lub skutków zdarzenia, lub
- 3) nie dopełnisz obowiązków związanych ze zgłoszeniem zdarzenia,

i przez to nie będziemy mogli ustalić naszej odpowiedzialności lub zrealizować świadczenia.

150. Nie pokryjemy kosztów, które poniosłeś, aby zrealizować świadczenie, jeśli nie poinformowałeś nas o zajściu zdarzenia i nie uzyskałeś naszej zgody, aby świadczenie zrealizowała inna osoba. Nie dotyczy to sytuacji, gdy nie mogłeś się z nami skontaktować z powodu siły wyższej.

151. Jeśli nie mogłeś się z nami skontaktować z powodu siły wyższej, to zwrócimy Ci koszty w takiej wysokości, w jakiej byśmy ponieśli, gdybyśmy realizowali świadczenie.

POSTANOWIENIA WSPÓLNE

Kiedy kończy się ochrona

152. Kończymy naszą ochronę w jednym z poniższych terminów, który wystąpi pierwszy:

- 1) dla ubezpieczonego przedmiotu i zakresu ubezpieczenia:
 - a) z chwilą, kiedy suma ubezpieczenia się wyczerpie,
 - b) z chwilą, kiedy wystąpi szkoda całkowita,
 - c) z dniem, który poprzedza obowiązywanie zmian umowy,
- 2) z dniem rozwiązania umowy.

153. Umowa rozwiązuje się w jednym z terminów z Tabeli 14, który wystąpi wcześniej.

Tabela 14

Sytuacja, która rozwiązuje umowę	Termin rozwiązania umowy
1) Właściciel polisy lub my złożyliśmy oświadczenie o nieprzedłużaniu umowy	ostatni dzień 12- miesięcznego okresu ochrony
2) Właściciel polisy nie opłacił kolejnej raty składki w dodatkowym 7-dniowym terminie, który wyznaczaliśmy w wezwaniu do zapłaty	ostatni dzień 7-dniowego dodatkowego terminu na opłacenie składki
3) Właściciel polisy złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy	dzień, w którym otrzymaliśmy oświadczenie o odstąpieniu
4) Właściciel polisy lub my wypowiedzieliśmy umowę	dzień złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu
5) Przeniosłeś Twoje prawa do domu lub mieszkania, domu w budowie lub mieszkania w budowie na nabywcę	chwila przeniesienia praw na nabywcę
6) Spadkobiercy, po Twojej śmierci, przenieśli prawa do domu lub mieszkania, domu w budowie lub mieszkania w budowie na nabywcę	chwila przeniesienia praw na nabywcę
7) Wystąpiła szkoda całkowita w domu lub mieszkaniu, domu w budowie lub mieszkaniu w budowie	chwila, w której wystąpiła szkoda całkowita
8) Śmierć właściciela polisy	ostatni dzień okresu, za który właściciel polisy opłacił składkę lub jej ratę przed jego śmiercią
9) Twoja śmierć	ostatni dzień okresu, za który właściciel polisy opłacił składkę lub jej ratę przed Twoją śmiercią

154. Właściciel polisy może odstąpić od umowy w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia jej zawarcia. Musi złożyć nam w tym terminie oświadczenie o odstąpieniu, za wyjątkiem gdy zawarł umowę za pomocą środków porozumiewania się na odległość.

155. Jeśli właściciel polisy zawarł z nami umowę za pomocą środków porozumiewania się na odległość, może odstąpić od niej w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym:

- 1) poinformujemy go o zawarciu umowy lub
- 2) potwierdzimy mu informacje wymagane przy składaniu wniosku, jeżeli jest to termin późniejszy. Informacje te wymagane są przez obowiązujące przepisy prawa, które regulują zawieranie umowy ubezpieczenia za pomocą środków porozumiewania się na odległość.

156. Pomimo że właściciel polisy odstąpił od umowy, musi zapłacić nam składkę za okres, w którym świadczyliśmy ochronę.



157. Właściciel polisy może wypowiedzieć umowę w każdym czasie. Musi tylko złożyć nam oświadczenie o wypowiedzeniu. W takim przypadku umowa rozwiązuje się z dniem, w którym właściciel polisy złoży nam to oświadczenie.
158. Możemy wypowiedzieć umowę i rozwiązać ją w chwili wypowiedzenia, jeżeli Ty lub właściciel polisy:
- 1) podaliście nam przed zawarciem umowy nieprawdziwe informacje, o które pytaliśmy we wniosku lub w innych pismach,
 - 2) nie powiadomiliście nas w trakcie trwania umowy o zmianach informacji, o które pytaliśmy we wniosku lub w innych pismach przed jej zawarciem,
 - 3) świadomie wprowadziliście nas w błąd, gdy zgłaszaliście roszczenie z umowy,
 - 4) zatailiście istotne informacje i miało to istotny wpływ na wysokości szkody lub okoliczności jej powstania.
159. Możemy również wypowiedzieć umowę i rozwiązać ją z chwilą wypowiedzenia, jeżeli właściciel polisy nie zapłacił w terminie składki lub jej pierwszej raty.
160. Właściciel polisy lub my możemy zaproponować zmianę wysokości składki, bo ujawniły się okoliczności, które powodują istotną zmianę prawdopodobieństwa, że zajdzie szkoda. Zmiana ta może dotyczyć okresu od chwili, w której wystąpiła ta okoliczność, ale nie wcześniej niż od początku bieżącego 12-miesięcznego okresu ochrony. Jednak druga strona umowy ma prawo nie wyrazić zgody na zmianę składki. Jeżeli druga strona umowy nie wyrazi tej zgody w ciągu 14 dni od dnia propozycji, właściciel polisy lub my możemy wypowiedzieć umowę. Wówczas umowa rozwiąże się z chwilą wypowiedzenia.
161. Jeżeli umowa rozwiąże się, musimy zwrócić właścicielowi polisy (a w sytuacji jego śmierci – jego ustawowym spadkobiercom) zapłaconą składkę lub jej ratę za okres, w którym nie świadczyliśmy ochrony.

KTO I JAK MOŻE ZMIENIĆ UMOWĘ LUB OWU

Kiedy właściciel polisy może zmienić umowę

162. Jeśli udostępniemy taką możliwość, to właściciel polisy będzie mógł wprowadzać w umowie zmiany:
- 1) wysokości sum ubezpieczenia,
 - 2) zakresu ochrony,
 - 3) domu lub mieszkania na dom w budowie lub mieszkanie w budowie,
 - 4) domu w budowie lub mieszkania w budowie na dom lub mieszkanie,
 - 5) częstotliwości płatności składki lub jej rat.
163. Jeśli właściciel polisy chce zmienić umowę, to musi złożyć nam wniosek o jej zmianę.
164. Zmienimy umowę, jeśli zgodzimy się na tę zmianę oraz jeśli właściciel polisy nie zalega z opłaceniem składki.
165. Zmiana umowy zacznie obowiązywać w jednym z terminów, który opisujemy w Tabeli 15.

Tabela 15

Zmiana umowy	Początek obowiązywania zmiany umowy
1) Wszystkie zmiany w umowie ze składką opłacaną w ratach	następny dzień po dniu, w którym przyjęliśmy wniosek o zmianę
2) Wszystkie zmiany, za które naliczamy zwrot składki	następny dzień po dniu, w którym przyjęliśmy wniosek o zmianę
3) Zmiany w umowie ze składką jednorazową, które wymagają opłacenia składki dodatkowej	następny dzień po dniu, w którym właściciel polisy opłacił składkę dodatkową
4) Zmiana częstotliwości płatności składki lub jej rat	pierwszy dzień kolejnego 12-miesięcznego okresu ochrony
5) Zmiana, o którą właściciel polisy zawnioskował w ciągu 45 dni przed zakończeniem bieżącego okresu ochrony	pierwszy dzień kolejnego 12-miesięcznego okresu ochrony

166. Zmiany umowy mogą wymagać tego, że właściciel polisy będzie musiał zapłacić dodatkową składkę. Wysokość tej składki określamy zgodnie z naszą taryfą, która obowiązywała w dniu rozpoczęcia 12-miesięcznego okresu ochrony, w którym właściciel polisy złożył wniosek o zmianę.
167. Właściciel polisy powinien zapłacić składkę dodatkową w terminie:
- 1) w którym ma zapłacić najbliższą ratę składki, razem z tą ratą – w przypadku zmiany umowy ze składką opłacaną w ratach,
 - 2) 7 dni od dnia, w którym złożył nam wniosek o zmianę umowy – w przypadku zmiany umowy ze składką jednorazową,
 - 3) w którym ma zapłacić składkę jednorazową za kolejny okres ochrony – w przypadku zmiany umowy, o którą właściciel polisy zawnioskował 45 dni przed zakończeniem okresu ochrony.
168. Jeśli właściciel polisy nie opłacił składki dodatkowej, której termin płatności był do 7 dni od złożenia wniosku o zmianę, to nie zmienimy umowy.
169. Zmiany umowy mogą oznaczać, że zwrócimy właścicielowi polisy część składki za okres niewykorzystanej ochrony. Zwrócimy tę część składki do 30 dni od dnia, w którym właściciel polisy złożył nam wniosek o zmianę umowy.
170. Zmiany w umowie potwierdzimy polisą.
171. Jeśli nie umożliwimy właścicielowi polisy zmiany umowy, to może on rozwiązać dotychczasową umowę i zawrzeć nową na innych warunkach.

Kiedy możemy zmienić OWU

172. Mamy prawo zmienić OWU w trakcie trwania umowy w przypadku, gdy:
- 1) otrzymaliśmy od organu administracji publicznej zalecenia, decyzje lub inne akty administracyjne, na podstawie których musimy zmienić OWU,



- 2) zmienią się przepisy prawa, na podstawie których musimy zmienić OWU,
- 3) sąd powszechny, Sąd Najwyższy, Trybunał Konstytucyjny, sąd administracyjny lub Europejski Trybunał Sprawiedliwości wydadzą prawomocne orzeczenie, na podstawie których musimy zmienić OWU,
- 4) wprowadzimy nowe rozwiązania w systemie informatycznym lub zmodyfikujemy obecne i zmiany te wpływają na treść OWU, ale nie są dla Ciebie niekorzystne,
- 5) rozszerzymy zakres umowy, który wymaga zmiany OWU, ale nie jest dla Ciebie niekorzystny.

173. Nasz zarząd zmienia OWU uchwałą.

174. Poinformujemy właściciela polisy o zmianie OWU. W tym przypadku właściciel polisy może wypowiedzieć umowę w terminie 14 dni od dnia, w którym poinformujemy go o zmianie OWU.

JAKIE SĄ OBOWIĄZKI TWOJE I WŁAŚCICIELA POLISY W ZWIĄZKU Z ZAWarciEM UMOWY


175. Zarówno Ty, jak i właściciel polisy musicie:

- 1) przed zawarciem umowy – podać nam informacje, o które pytamy we wniosku lub w innych pismach,
- 2) w trakcie trwania umowy – niezwłocznie powiadomić nas o zmianach informacji, o które pyaliśmy we wniosku lub w innych pismach przed zawarciem umowy.

176. Właściciel polisy ma obowiązek przekazać Ci OWU.

177. Nie odpowiadamy za skutki sytuacji, które powstały dlatego, że Ty lub właściciel polisy nie podaliście nam prawdziwych informacji, o które pyaliśmy we wniosku lub w innych pismach przed zawarciem umowy.

178. Jeżeli Ty lub właściciel polisy umyślnie nie podaliście nam przed zawarciem umowy prawdziwych informacji, o które pyaliśmy we wniosku lub w innych pismach, przyjmujemy, że szkoda jest tego skutkiem.

 Nasza ochrona nie zwalnia Cię z dbania o ubezpieczone przedmioty. Musisz pamiętać o tym, aby je zabezpieczać, konserwować i wykonywać ich przeglądy. W szczególności wykonuj coroczne obowiązkowe przeglądy przewodów kominowych, a także instalacji gazowych oraz pięcioletnią kontrolę instalacji elektrycznej.


179. Musisz:

- 1) zapewnić należyte ogrzewanie domu lub mieszkania w sezonie grzewczym,
- 2) zapewnić należyte ogrzewanie domu w budowie lub mieszkania w budowie w sezonie grzewczym, o ile jest to możliwe i celowe,
- 3) przestrzegać przepisów prewencyjnych, w tym przepisów o ochronie przeciwpożarowej, o konserwacji i eksploatacji urządzeń, które dozorujesz,
- 4) przeprowadzać przeglądy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
- 5) dbać o konserwację przewodów i urządzeń wodociągowych, wodno-kanalizacyjnych i technologicznych, które dozorujesz,
- 6) zakręcać zawory i spuszczać wodę z rur w przypadku, gdybyś nie mógł utrzymać jej parametrów, w tym temperatury,
- 7) należyście zabezpieczyć przedmioty ubezpieczenia,
- 8) zapewnić konserwację roweru oraz użytkować rower zgodnie z zaleceniami instrukcji jego użytkowania.

180. Możemy odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, jeśli nie wykonasz wymienionych w OWU obowiązków i miało to istotny wpływ na:

- 1) powstanie szkody lub
- 2) zwiększenie jej rozmiarów, lub
- 3) ustalenie okoliczności jej powstania, lub
- 4) ustalenie wysokości odszkodowania.

Kiedy i w jakiej wysokości właściciel polisy płaci składkę ubezpieczeniową (składka)

 Gdy właściciel polisy zawiera z nami umowę, wskazuje we wniosku rachunek bankowy, z którego będziemy pobierać składkę za pośrednictwem banku. Właściciel polisy powinien zapewnić na tym rachunku pieniądze do opłacenia składki lub jej raty w terminach, które wyznaczaliśmy we wniosko-polisie.

181. Właściciel polisy może wybrać czy będzie płacić składkę:

- 1) jednorazowo (rocznie) za cały 12-miesięczny okres ochrony albo
- 2) w dwóch równych ratach (półrocznie), albo
- 3) w czterech równych ratach (kwartalnie).

182. Wysokość składki ustalamy zgodnie z taryfą składek, która obowiązuje w dniu zawarcia umowy.

183. Właściciel polisy płaci składkę lub jej pierwszą ratę w każdym 12-miesięcznym okresie ochrony w terminie 14 dni od dnia jego rozpoczęcia.

184. Właściciel polisy płaci kolejne raty składki w terminie 14 dni po zakończeniu okresu, za który przypada poprzednia rata składki.

185. Jeśli właściciel polisy nie zapłaci składki lub jej pierwszej raty w ciągu 14 dni od dnia rozpoczęcia okresu ochrony, możemy:

- 1) wypowiedzieć umowę i rozwiązać ją z chwilą, gdy ją wypowiedzieliśmy oraz

2) żądać składki za okres, w którym świadczyliśmy ochronę.

Jeżeli nie wypowiedziemy umowy, wygasa ona z końcem okresu, za który przypadada niezapłacona składka. Wówczas nadal mamy prawo żądać niezapłaconej składki za okres, w którym świadczyliśmy ochronę.

186. Jeżeli właściciel polisy nie zapłaci kolejnej raty składki w terminie, który wskazaliśmy we wniosko-polisie, to wyznaczymy w wezwaniu do zapłaty dodatkowy 7-dniowy termin na jej opłaceniu. Jeżeli właściciel polisy nie zapłaci tej raty w dodatkowym 7-dniowym terminie, to ochrona zakończy się z końcem tego dodatkowego terminu.

Jak powinieneś zabezpieczyć dom, mieszkanie, dom w budowie, mieszkanie w budowie i ruchomości przed kradzieżą z włamaniem



Nasza ochrona nie zwalnia Cię z troski o ubezpieczone przedmioty.

Zapoznaj się z obowiązkami związanymi z zabezpieczeniem ubezpieczonych przedmiotów przed kradzieżą z włamaniem.

187. Odpowiadamy za szkody, które powstały w następstwie kradzieży z włamaniem tylko wtedy, gdy należycie zabezpieczyłeś przedmiot ubezpieczenia przed kradzieżą z włamaniem.

188. Należycie zabezpieczyłeś ubezpieczony przedmiot przed kradzieżą z włamaniem, jeżeli zabezpieczenia spełniają wszystkie warunki z Tabeli 16.


Tabela 16

Rodzaj zabezpieczenia	Wymogi dla zabezpieczenia
1) Drzwi zewnętrzne domu lub mieszkania (i drzwi zewnętrzne pomieszczeń przynależnych lub budowli, o ile jest z nich bezpośrednie przejście do domu lub mieszkania)	<p>Wszystkie drzwi zewnętrzne musisz:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) utrzymywać w należytym stanie technicznym, prawidłowo osadzone i zamknięte, w taki sposób, że ich wyłamanie lub wyważenie jest możliwe jedynie przy użyciu narzędzi lub znacznej siły fizycznej. Dotyczy to również drzwi balkonowych i tarasowych; b) mieć pełne lub przeszklone. W przypadku drzwi przeszklonych musisz je zabezpieczyć: <ul style="list-style-type: none"> • w sposób taki, aby nikt nie mógł wejść do pomieszczeń lub otworzyć tych drzwi bez użycia klucza poprzez otwór wybity w szybie lub • szkłem antywłamaniowym o klasie odporności co najmniej P3, c) zamykać na: <ul style="list-style-type: none"> • co najmniej dwa zamki wielozapadkowe lub • jeden zamek atestowany przez jednostkę uprawnioną do certyfikacji, lub • zamek elektroniczny zamontowany w drzwiach przeciwwłamaniowych, które są atestowane przez jednostkę uprawnioną do certyfikacji, lub • jeden zamek wielopunktowy, d) w przypadku drzwi dwuskrzydłowych, zamykać dodatkowo przy pomocy co najmniej wewnętrznej zasuwki górnej i dolnej, która unieruchamia jedno skrzydło.
2) Zamknięcie budowli i pomieszczeń przynależnych, z których nie ma bezpośredniego przejścia do domu lub mieszkania	<p>Budowle i pomieszczenia przynależne, z których nie ma bezpośredniego przejścia do domu lub mieszkania musisz zamykać na:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) co najmniej jeden zamek wielozapadkowy lub kłódkę wielozapadkową, lub b) inny system zabezpieczenia przeciwwłamaniowego, atestowany przez jednostkę uprawnioną do certyfikacji.
3) Zabezpieczenia przeciwkradzieżowe	Zabezpieczenia przeciwkradzieżowe musisz tak osadzić, aby inne osoby nie mogły ich wyjąć lub wyłamać bez użycia znacznej siły fizycznej lub narzędzi.
4) Okna	<p>Wszystkie okna musisz:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) utrzymywać w należytym stanie technicznym, b) właściwie osadzić i zamknąć, tak aby inne osoby nie mogły ich wyłamać lub wyważyć, chyba że przy użyciu narzędzi lub znacznej siły fizycznej.
5) Zabezpieczenie otworów w ścianach i stropach	Wszystkie otwory w ścianach i stropach musisz zabezpieczyć tak, aby uniemożliwić dostęp do ubezpieczonego przedmiotu bez dokonania włamania.
6) Zabezpieczenie domu w budowie lub mieszkania w budowie	Dom w budowie lub mieszkanie w budowie musi być co najmniej w stanie surowym zamkniętym, z dachem oraz zamontowanymi oknami i drzwiami zewnętrznymi.
7) Klucze	<ul style="list-style-type: none"> a) Przechowywać klucze w taki w sposób, który chroni je przed kradzieżą i dostępem do nich osób trzecich. b) Jeśli zgubisz klucze lub one Ci zaginą, musisz niezwłocznie wymienić zamki lub kłódki.



REKLAMACJE

Jak możesz złożyć reklamację


 Staramy się, aby nasze produkty i usługi spełniały Twoje oczekiwania, a obsługa klientów i likwidacja szkody przebiegała sprawnie. Jeżeli masz zastrzeżenia, którymi chcesz się z nami podzielić, to możesz zgłosić reklamację.

189. Reklamacją jest zgłoszenie nam zastrzeżeń (w tym skarga i zażalenie), które dotyczą naszych usług.

190. Reklamację możemy otrzymać od: Ciebie, właściciela polisy lub innego uprawnionego z umowy.

191. Reklamacje można składać:

- 1) pisemnie:
 - a) osobiście u nas lub w banku,
 - b) listownie na nasz adres, czyli zgodnie z art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe.

 List ma oznaczenie adresata i adres oraz przyjął go operator pocztowy w celu doręczenia adresatowi.

- c) e-mailowo na adres: obsługa.klienta@santander.aviva.pl
- 2) ustnie:
 - a) telefonicznie,
 - b) osobiście, podczas wizyty u nas lub w banku,

Jak rozpatrujemy reklamacje

192. Reklamacje rozpatrujemy najszybciej jak to możliwe i nie później niż w ciągu 30 dni od kiedy ją otrzymamy, za wyjątkiem szczególnie skomplikowanych reklamacji.

193. Reklamacja jest szczególnie skomplikowana, jeżeli nie możemy poznać wszystkich okoliczności zdarzenia, które jest podstawą reklamacji i odpowiedzi na nią do 30 dni od jej otrzymania. Jeżeli otrzymamy taką reklamację, wskażemy osobie zgłaszającej termin, w którym na nią odpowiemy. Termin ten nie może być dłuższy niż 60 dni od otrzymania reklamacji.

194. Rozpatrzymy reklamację i poinformujemy o naszej decyzji osobę, która ją zgłosiła:

- 1) listownie lub
- 2) na innym trwałym nośniku informacji.

Na wniosek osoby, która zgłosiła reklamację, możemy dostarczyć odpowiedź e-mailem.

195. Osoba, która zgłosiła reklamację, ma prawo odwołać się od naszej decyzji, jeżeli się z nią nie zgadza. Postępuje wówczas tak jak przy zgłaszaniu reklamacji.

Jakie przysługują Ci prawa związane z reklamacją

196. Jeżeli rozpatrzymy reklamację niekorzystnie dla osoby ją zgłaszającej, to może ona złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego o rozpatrzenie sprawy.

197. Rzecznik Finansowy może prowadzić postępowania, aby pozasądowo rozwiązać spory konsumenckie pomiędzy:

- 1) nami a Tobą,
- 2) nami a właścicielem polisy lub
- 3) nami a osobą, która jest uprawniona z umowy.

Rzecznik Finansowy prowadzi takie postępowania na wniosek Twój, właściciela polisy lub osoby uprawnionej z umowy. Szczegółowe informacje znajdziesz na stronie www.rf.gov.pl

198. Nadzoruje nas Komisja Nadzoru Finansowego. Przy Komisji Nadzoru Finansowego działa sąd polubowny. Jest on uprawniony do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich pomiędzy nami a osobami, które są odbiorcami naszych usług. Szczegółowe informacje znajdziesz na stronie www.knf.gov.pl

199. Ty lub właściciel polisy, lub osoba uprawniona z umowy możecie dochodzić swoich roszczeń przed sądem powszechnym. Pozew możecie złożyć do sądu:

- 1) właściwego dla miejsca naszej siedziby lub
- 2) właściwego dla Twojego miejsca zamieszkania albo Twojej siedziby lub
- 3) właściwego dla miejsca zamieszkania albo siedziby właściciela polisy, lub
- 4) właściwego dla miejsca zamieszkania albo siedziby osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia, lub
- 5) właściwego dla miejsca zamieszkania Twojego spadkobiercy lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia, lub
- 6) według przepisów o właściwości ogólnej.



200. Jeżeli umowa została zawarta:

- 1) przez internet lub
- 2) drogą elektroniczną,

to możesz skorzystać z platformy ODR. Platforma ta służy do rozstrzygania sporów konsumenckich w trybie on-line. Jeżeli chcesz skorzystać z platformy, to musisz wypełnić elektroniczny formularz reklamacji, który znajdziesz pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

Jak chronimy dane osobowe

201. Jesteśmy administratorem danych osobowych Twoich i właściciela polisy. Jeżeli zawierasz z nami umowę, jesteś jednocześnie właścicielem polisy.

202. Możemy przetwarzać dane osobowe:

- 1) jeżeli są dla nas niezbędne, byśmy mogli zawrzeć i wykonywać umowę;
Wykorzystamy dane osobowe, by ocenić ryzyko ubezpieczeniowe. Robimy to poprzez profilowanie, w sposób zautomatyzowany. Możemy to robić, jeśli przepisy prawa nam na to zezwalają lub otrzymamy zgodę Twoją lub właściciela polisy;
- 2) by przekazywać Tobie lub właścicielowi polisy informacje marketingowe e-mailowo i telefonicznie; Możemy to robić, jeżeli Ty lub właściciel polisy wyrazicie na to zgodę;
- 3) by przekazywać Tobie lub właścicielowi polisy informacje marketingowe o naszych produktach i usługach; Jednocześnie będziemy profilować Ciebie lub właściciela polisy, czyli badać Wasze preferencje i wybory. Robimy to po to, byśmy mogli lepiej dopasować nasze produkty i usługi do Waszych potrzeb. Możemy to robić, jeżeli takie przetwarzanie danych osobowych jest w naszym interesie prawnym;
- 4) by wysłać Tobie lub właścicielowi polisy drogą elektroniczną informacje, oświadczenia i korespondencje, które dotyczą zawartej z nami umowy ubezpieczenia. Będziemy to robić, jeżeli Ty lub właściciel polisy wyrazicie nam na to zgodę lub gdy przepis prawa nam na to zezwoli;
- 5) by przeprowadzać analizy, które są niezbędne dla nas w naszej działalności. Możemy przeprowadzać tylko takie analizy, które są w naszym interesie prawnym;
- 6) jeżeli będziemy musieli dochodzić roszczeń w związku z zawartą umową ubezpieczenia. Możemy przetwarzać tylko takie dane, których przetwarzanie jest w naszym interesie prawnym;
- 7) by podejmować czynności, które mają przeciwdziałać przestępstwom ubezpieczeniowym. Możemy przetwarzać tylko takie dane, których przetwarzanie jest w naszym interesie prawnym;
- 8) byśmy mogli wykonywać nasze inne obowiązki prawne. Możemy to robić, jeżeli przepis prawa nas do tego zobowiązuje.

203. Gdy będziemy:

- 1) zawierać z właścicielem polisy umowę ubezpieczenia,
- 2) oceniać ryzyko ubezpieczeniowe, które dotyczy Ciebie lub właściciela polisy,
- 3) rozpatrywać roszczenie z umowy ubezpieczenia,

to możemy pozyskiwać dane osobowe, które są niezbędne do wyżej wymienionych celów od:

- 1) innych ubezpieczycieli,
- 2) organów administracji publicznej,
- 3) banku lub innych spółek z grupy Santander,
- 4) innych podmiotów, które są upoważnione do przetwarzania danych.

Możemy to robić na podstawie zgody właściciela polisy lub Twojej, lub przepisu prawa.

204. Ty lub właściciel polisy podajecie nam dane dobrowolnie, ale musicie je podać, jeżeli mamy zawrzeć umowę.

205. Dane osobowe Twoje lub właściciela polisy możemy udostępnić Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., wyłącznie jeżeli Ty lub właściciel polisy wyrazicie na to zgodę.

206. Możemy udostępniać dane osobowe:

- 1) innym ubezpieczycielom i reasekuratorom, w takim zakresie i w takim celu, jaki wynika z zawartej między nami umowy ubezpieczenia,
- 2) podmiotom, które przetwarzają dane osobowe na nasze zlecenie, m.in.:
 - a) dostawcom usług IT,
 - b) podmiotom, które przetwarzają dane, by windykować należności.

Podmioty te przetwarzają dane Twoje lub właściciela polisy:

- a) na podstawie umowy o przetwarzanie danych, którą zawarły z nami,
- b) wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami.

Listę podmiotów, którym powierzamy przetwarzanie danych osobowych Twoich lub właściciela polisy, wskazaliśmy w polityce prywatności – znajdziesz ją na naszej stronie internetowej;

- 3) innym podmiotom i organom, które są upoważnione do dostępu do danych Twoich lub właściciela polisy na podstawie przepisów prawa.

207. Ty lub właściciel polisy macie prawo żądać od nas, abyśmy:

- 1) udostępniłi,
- 2) poprawili,



- 3) sprostowali,
- 4) usunęli,
- 5) ograniczyli przetwarzanie Waszych danych osobowych.

208. Ty lub właściciel polisy macie prawo cofnąć zgodę, jeśli przetwarzamy Wasze dane na podstawie tej zgody.

209. Ty lub właściciel polisy macie prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych, jeżeli przetwarzamy je:

- 1) na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu,
- 2) na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania.

210. Masz prawo do przenoszenia swoich danych osobowych. Otrzymasz od nas swoje dane osobowe, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie, który nadaje się do odczytu maszynowego.

211. Jeżeli przetwarzamy dane osobowe:

- 1) na podstawie zgody Twojej lub właściciela polisy i
- 2) przetwarzanie to nie jest niezbędne do wykonywania umowy,

to w dowolnym momencie osoba, która wyraziła zgodę, może ją wycofać. Przetwarzanie danych, które dokonywaliśmy na podstawie zgody przed jej wycofaniem, jest dalej zgodne z prawem.

212. Oceniamy nasze ryzyko ubezpieczeniowe, związane z tym, że zawieramy umowę z właścicielem polisy dla Ciebie, w sposób zautomatyzowany (oparty także na profilowaniu). W sposób zautomatyzowany możemy podejmować również inne decyzje, ale wyłącznie:

- 1) na podstawie zgody właściciela polisy lub Twojej lub
- 2) gdy jest to niezbędne do zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, lub
- 3) gdy przepis prawa zezwala na taką formę przetwarzania danych osobowych.

213. Właściciel polisy może dostać od nas wyjaśnienia dotyczące podstaw podjętej zautomatyzowanej decyzji, zakwestionować tę decyzję lub wyrazić własne stanowisko. Może również uzyskać interwencję osób w tę automatyczną decyzję lub w proces jej podejmowania.

214. Będziemy przechowywać dane osobowe do momentu:

- a) przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia,
- b) aż wygaśnie nasz obowiązek przechowywania danych, który wynika z przepisów prawa – w szczególności obowiązek przechowywania dokumentów księgowych, które dotyczą umowy ubezpieczenia.

215. Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych, z którym możesz się skontaktować przez:

- a) e-mail inspektordanych@santander.aviva.pl,
- b) pisemnie na nasz adres.

Z inspektorem ochrony danych możesz się kontaktować we wszystkich sprawach, które dotyczą:

- a) przetwarzania danych osobowych,
- b) korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

216. Masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, który zajmuje się ochroną danych osobowych.

Czy wypłacone świadczenie podlega opodatkowaniu

217. Do świadczeń, które wypłaciliśmy, stosuje się przepisy prawa podatkowego.

218. Jeżeli, zgodnie z prawem, będziemy musieli pobrać i odprowadzić podatek, zmniejszymy wypłacaną kwotę o wartość tego podatku.

Jakie przepisy prawa będą dla Ciebie pomocne

219. Prawem właściwym dla umowy jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej.

220. W sprawach, których nie opisujemy w OWU stosuje się obowiązujące przepisy prawa.

W jaki sposób możesz się z nami skontaktować

221. Ty, właściciel polisy, osoby uprawnione z umowy i my musimy składać wszystkie oświadczenia i powiadomienia związane z umową:

- 1) na piśmie, m.in.:
 - a) raport o szkodzie, który zawiera spis zniszczonych lub uszkodzonych, lub skradzionych przedmiotów,
 - b) zgodę wszystkich współwłaścicieli domu, mieszkania lub domu w budowie, mieszkania w budowie, które uległy szkodzie, na wypłatę Tobie odszkodowania,
 - c) nasze zawiadomienie do osoby zgłaszającej roszczenie i do Ciebie, w którym informujemy o przyczynach, które uniemożliwiły nam zaspokojenie roszczenia w ciągu 30 dni od zawiadomienia o szkodzie,
- lub
- 2) za pomocą środków porozumiewania się na odległość, jeżeli udostępniłeś taką formę.

222. Osoba, która zgłasza reklamację, może ją złożyć pisemnie lub ustnie, lub w formie elektronicznej, zgodnie z rozdziałem *Jak możesz złożyć Reklamację*.

223. Właściciel polisy i my składamy oświadczenia, które są związane z umową, w języku polskim.



224. Wszystkie dokumenty, które właściciel polisy lub Ty musicie nam przekazać zgodnie z OWU, powinny być napisane w języku polskim lub przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego.
225. Zagraniczne dokumenty urzędowe muszą być uwierzytelnione zgodnie z obowiązującymi przepisami. W razie braku przepisu, musi je uwierzytelnić polska placówka dyplomatyczna.
226. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia, które są składane bankowi w związku z zawartą umową, uznajemy za złożone do nas, o ile zostały złożone zgodnie z zasadami, które opisaliśmy w tym rozdziale.

Postanowienia końcowe

227. Postępujemy się językiem polskim, podczas gdy zawieramy i obsługujemy umowę.
228. Właściciel polisy lub Ty możecie przenieść swoje prawa z umowy na osoby trzecie, tylko jeżeli wyrazimy na to zgodę.
229. Informacje o kodeksach etycznych, które stosujemy, zamieszczamy na naszych stronach internetowych.
230. Warunki, w tym zakres i zasady zaspokajania roszczeń osób uprawnionych z umowy przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, reguluje ustawa.

CO ROZUMIEMY POD DANYM POJĘCIEM

231. W OWU, wniosko-polisie lub w innych pismach i oświadczeniach, które są związane z umową, używamy pojęć, przez które rozumiemy:



Przeczytaj uważnie poniższe definicje. Dzięki nim będzie Ci łatwiej zrozumieć treść całego dokumentu.

1) awaria roweru

- uszkodzenie roweru, które polega na tym, że:
- a) nagle zepsuje się element mechaniczny roweru, co uniemożliwi Ci dalszą jazdę,
 - b) rower uszkodzi się podczas nieszczęśliwego wypadku, który jest związany z jego użytkowaniem,
 - c) rower uszkodzi się w wyniku zdarzenia losowego,
 - d) uszkodzi się ogumienie roweru, np. przebije się lub uszkodzi dętka.
- Nie ubezpieczamy napraw, które są związane z eksploatacją roweru.

2) awaria sprzętu AGD/ RTV

- uszkodzenie sprzętu AGD/RTV, które spowodowała wewnętrzna przyczyna. W jego wyniku nie możesz korzystać z tego sprzętu.
- Nie powoduje go:
- a) bezpośrednie działanie lub zaniechanie człowieka,
 - b) użytkowanie niezgodne z instrukcją obsługi.
- Ubezpieczamy sprzęt, który:
- a) jest w domu lub mieszkaniu,
 - b) kupiłeś jako fabrycznie nowy,
 - c) ma maksymalnie 5 lat.
- Sprzęt AGD/RTV to:
- a) kuchnia do gotowania, np. gazowa, elektryczna, indukcyjna,
 - b) kuchenka mikrofalowa,
 - c) piekarnik,
 - d) lodówka,
 - e) zamrażarka,
 - f) chłodziarko-zamrażarka,
 - g) pralka,
 - h) pralko-suszarka,
 - i) elektryczna suszarka na ubrania,
 - j) zmywarka,
 - k) odbiornik telewizyjny,
 - l) odtwarzacz audio/video,
 - m) radio,
 - n) zestaw hi-fi.



- 3) awaria sprzętu PC** > uszkodzenie sprzętu PC, które spowodowała wewnętrzna przyczyna. W jego wyniku nie możesz korzystać z tego sprzętu. Nie powoduje go:
- a) bezpośrednie działanie lub zaniechanie człowieka,
 - b) użytkowanie niezgodnie z instrukcją obsługi.
- Ubezpieczamy sprzęt, który:
- a) jest w domu lub mieszkaniu,
 - b) kupiłeś jako fabrycznie nowy,
 - c) ma maksymalnie 5 lat.
- Sprzęt PC to:
- a) komputer stacjonarny,
 - b) monitor,
 - c) komputer przenośny.
- 4) awaria zamka do drzwi zewnętrznych** > uszkodzenie lub zatrzaśnięcie zamka do drzwi zewnętrznych domu lub mieszkania. Awarią tą jest również sytuacja, kiedy nie możesz otworzyć zamka do drzwi zewnętrznych domu lub mieszkania z powodu utraty kluczy.
- 5) bank** > Santander Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, która jest agentem ubezpieczyciela.
- 6) budowla** > obiekt budowlany, który:
- a) jest trwale związany z gruntem i
 - b) jest położony na terenie posesji, i
 - b) pełni funkcję użytkową lub gospodarczą.
- Budowle to:
- a) budynki gospodarcze,
 - b) garaże wolnostojące lub w zabudowie szeregowej,
 - c) posesje,
 - d) altany, pergole,
 - e) lampy ogrodowe,
 - f) niezwiązane trwale z domem lub mieszkaniem piece i kominki,
 - g) wodotryski,
 - h) studnie i baseny,
 - i) ogrodzenia i bramy wraz z ich osprzętem (sitowniki, napędy bramy), zamontowane na stałe na ogrodzeniu lub bramie skrzynki na listy,
 - j) podjazdy, chodniki,
 - k) tarasy,
 - l) szamba,
 - m) przydomowe oczyszczalnie ścieków,
 - n) wiaty śmietnikowe,
 - o) mury grille,
 - p) przydomowe elektrownie wiatrowe, których moc znamionowa nie przekracza 3kW,
 - q) pompy ciepła,
 - r) instalacje paneli solarnych, instalacje paneli fotowoltaicznych, z wyłączeniem instalacji zainstalowanych na dachach.
- 7) centrum pomocy** > podmiot, który działa w naszym imieniu i odpowiada za organizację i realizację świadczeń z zakresu ubezpieczenia home assistance oraz pakietu rower w zakresie: naprawy roweru, transportu roweru, transportu medycznego Ciebie lub Twoich osób bliskich oraz infolinii rowerowej.



8) dodatkowe zabezpieczenia przeciwkradzieżowe

- zabezpieczenia, które dotyczą przedmiotu ubezpieczenia:
- drzwi antywłamaniowe, które w chwili zakupu posiadają atest wydany przez jednostkę uprawnioną do certyfikacji. Atest potwierdza ich zwiększoną odporność na włamanie;
 - okna wyposażone w kraty lub atestowane rolety antywłamaniowe lub szyby antywłamaniowe (minimum klasy P3). Zabezpieczenie musi być zamontowane na wszystkich oknach, drzwiach balkonowych lub tarasowych, które znajdują się na parterze, w piwnicy i garażu;
 - alarm dźwiękowo-światlny – alarm bez powiadomienia firmy ochroniarskiej, który podczas włamania lub próby włamania wywołuje sygnał dźwiękowy i świetlny;
 - monitoring – system antywłamaniowy, który podczas włamania lub próby włamania powiadamia firmę ochroniarską. W umowie z firmą ochroniarską czas dojazdu musi być ustalony do 15 minut od momentu, gdy firma ta odbierze zgłoszenie;
 - stały dozór firmy ochroniarskiej – dozór pracownika firmy ochroniarskiej na terenie posesji.
Przez dozór rozumiemy:
 - obchód i podgląd z kamer – na ogrodzonej posesji,
 - podgląd z kamer – na nieogrodzonej posesji.Firma ochroniarska to przedsiębiorca, który uzyskał koncesję opisaną w ustawie o ochronie osób i mienia (Dz.U 1997, Nr114 poz. 740 z późn.zm.).

9) dom

- budynek mieszkalny jednorodzinny: wolnostojący lub w zabudowie bliźniaczej, lub szeregowej, który:
- jest pod adresem w Polsce wskazanym we wniosko-polisie (miejsce ubezpieczenia) i
 - ma wszystkie wymagane prawem odbiory techniczne i pozwolenie na użytkowanie wydane przez organ nadzoru budowlanego.
- Domem jest również część budynku mieszkalnego jednorodzinnego ustalona w akcie notarialnym jako procentowy udział w jego własności.
- W skład domu wchodzi:
- elementy konstrukcyjne,
 - stałe elementy (np. drzwi, okna, instalacje w budynku),
 - pomieszczenia przynależne.

10) dom w budowie

- dom, w którym prowadzisz roboty budowlane, aż do dnia kiedy uzyskasz wszystkie wymagane prawem odbiory techniczne i pozwolenie na użytkowanie.
- Roboty budowlane polegają na: budowie, nadbudowie, rozbudowie, przebudowie, remoncie, który zmienia instalacje, konstrukcję nośną, dach lub jego elementy.

11) kradzież z włamaniem

- sytuacja, gdy sprawca usiłował zabrać lub zabrał ruchomości lub stałe elementy:
- z domu, mieszkania, budowli lub domu w budowie, mieszkania w budowie, po tym jak:
 - usunął zabezpieczenia przy użyciu siły i narzędzi lub
 - otworzył zabezpieczenia kluczem podrobionym lub dopasowanym, lub
 - otworzył zabezpieczenia kluczem oryginalnym, który zdobył wskutek kradzieży z włamaniem do innego budynku lub lokalu, lub
 - otworzył zabezpieczenia kluczem oryginalnym, który zdobył wskutek rabunku,
 - z domu, mieszkania, budowli lub domu w budowie, mieszkania w budowie, w których ukrył się przed ich zamknięciem i zostawił ślady swojej obecności, a Ty, przy zachowaniu należytej staranności, nie zauważyłeś go.

12) mieszkanie

- obiekt budowlany, który jest samodzielną częścią budynku wielomieszkaniowego oraz części wspólne tego budynku, w których masz udział.
- Ten obiekt:
- jest pod adresem w Polsce wskazanym we wniosko-polisie (miejsce ubezpieczenia),
 - ma wszystkie wymagane prawem odbiory techniczne i pozwolenie na użytkowanie wydane przez organ nadzoru budowlanego.
- W skład mieszkania wchodzi:
- elementy konstrukcyjne,
 - stałe elementy (np. drzwi, okna, okładziny ścian, trwale połączone z elementami konstrukcyjnymi urządzenia oraz instalacje przynależne do mieszkania),
 - pomieszczenia przynależne.

13) mieszkanie w budowie

- mieszkanie, w którym prowadzisz roboty budowlane, aż do dnia kiedy uzyska ono wszystkie wymagane prawem odbiory praw budowlano-instalacyjnych. Te roboty budowlane to jest remont, który polega na zmianie instalacji lub konstrukcji nośnej.



- 14) my (ubezpieczyciel)** > Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, która prowadzi działalność na podstawie zezwolenia Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 6 czerwca 2008 r. Nr DNS/602/112/30/08/EMK.
- 15) nagłe zachorowanie** > nagłe pogorszenie stanu zdrowia, które wymaga natychmiastowej pomocy medycznej.
- 16) nieszczęśliwy wypadek** > nagłe zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną, która powoduje, że Ty lub Twoja osoba bliska, niezależnie od swojej woli, doznaliście uszczerbku na zdrowiu lub rozstroju zdrowia.
- 17) ochrona (ochrona ubezpieczeniowa)** > nasze zobowiązanie, że wypłacimy odszkodowanie lub spełnimy świadczenie, jeżeli wystąpi zdarzenie objęte zakresem ubezpieczenia. Wysokość odszkodowania lub świadczenia określamy w OWU.
- 18) osoba bliska** > osoba, która pozostaje z Tobą we wspólnym gospodarstwie domowym.
- 19) osoba trzecia** > osoba inna niż właściciel polisy, Ty lub Twoja osoba bliska.
- 20) pomieszczenia przynależne** > pomieszczenia wraz z instalacjami, które:
a) są Twoją własnością i
b) przynależą do mieszkania, domu, domu w budowie, mieszkania w budowie, i
c) służą do Twojego wyłącznego użytku.
Pomieszczenia przynależne to:
a) piwnica,
b) pralnia,
c) garaż w bryle budynku lub w piwnicy,
d) miejsce parkingowe,
e) pomieszczenie gospodarcze w bryle budynku.
- 21) rabunek** > sytuacja, gdy sprawca usiłował lub zabrał Tobie lub osobie bliskiej ruchomości, stałe elementy lub rower, bo chciał je przywłaszczyć. Sprawca użył przy tym przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia lub doprowadził Ciebie lub osobę bliską do stanu nieprzytomności lub bezbronności.
- 22) rekreacyjne uprawianie sportu** > uprawianie sportu jedynie w celu wypoczynku, rozrywki lub odnowy sił psychofizycznych, niezwiązane z rywalizacją oraz z uczestnictwem w zawodach sportowych, ani w oficjalnych treningach do tych zawodów.
- 23) rower** > pojazd jednośladowy lub wielośladowy poruszany wyłącznie siłą mięśni człowieka za pośrednictwem przekładni mechanicznej lub wspomagany elektrycznie, który jest własnością Twoją lub Twojej osoby bliskiej.
- 24) ruchomości** > przedmioty lub zwierzęta, które są:
a) wewnątrz domu lub mieszkania, lub budowli,
b) na obudowanym balkonie lub tarasie (obudowany balkon lub taras musi być ostonięty ze wszystkich stron ścianami ze szkła, drewna lub krat), i
c) własnością Twoją lub osób bliskich,
i są to:
a) meble wolnostojące,
b) dywany,
c) niezabudowany sprzęt gospodarstwa domowego,
d) odzież i inne przedmioty osobistego użytku,
e) zapasy gospodarstwa domowego,
f) sprzęt turystyczny i sportowy,
g) rowery,
h) sprzęt medyczny i rehabilitacyjny,
i) wózki inwalidzkie niepodlegające rejestracji,
j) sprzęt ogrodniczy,
k) sprzęt do majsterkowania,
l) sprzęt audiowizualny, elektroniczny, komputerowy, fotograficzny,
m) aparaty telefoniczne (w tym komórkowe),



- n) wewnętrzne urządzenia telewizji satelitarnej,
- o) instrumenty muzyczne,
- p) wyroby użytkowe z metali szlachetnych, oprawionych kamieni szlachetnych, półszlachetnych i syntetycznych,
- q) wyroby użytkowe ze szlachetnych oprawionych substancji organicznych (perły, koraliki, bursztynów),
- r) futra,
- s) zwierzęta domowe: psy, koty, króliki, chomiki, świnki morskie, papugi, kanarki, zeberki, żółwie, ryby akwariowe, fretki, szynszyle, myszokoczeki, koszatniczki, myszy, szczury.

25) stałe elementy

- > a) przedmioty, które są częścią domu lub mieszkania, lub budowli, domu w budowie, mieszkania w budowie i są zamontowane na stałe w taki sposób, że nie można ich odłączyć bez użycia narzędzi:
 - okna, drzwi zewnętrzne i wewnętrzne z zamknięciami i urządzeniami zabezpieczającymi,
 - instalacje elektryczne, grzewcze, gazowe, technologiczne, wodno-kanalizacyjne, klimatyzacyjne,
 - urządzenia wodno-kanalizacyjne: krany, baterie, wanny, brodziki, zlewozmywaki, umywalki, toalety,
 - instalacje fotowoltaiczne, instalacje solarne,
 - instalacje zewnętrzne z przytączkami, niezbędne do korzystania z nieruchomości,
 - powłoki malarskie, pokrycia ścian, sufitów i podłóg, dywanowe wykładziny podłogowe, podwieszane sufity,
 - meble wbudowane, meblścianki, meblowe zabudowy kuchenne, antresole,
 - piece, kominki,
 - sprzęt zmechanizowany, urządzenia gospodarstwa domowego, które są przeznaczone pod zabudowę,
 - urządzenia sygnalizacji alarmowej, domofony, urządzenia przeciwpożarowe,
 - punkty świetlne na stałe związane z podłogą, sufitem lub ścianami,
 - przegrody, ścianki działowe;
- b) materiały i surowce, które służą do wykonania stałych elementów, a nie zostały jeszcze wykorzystane lub zamontowane.

26) stan po użyciu alkoholu

- > stan, w którym:
 - a) stężenie alkoholu we krwi wynosi więcej niż 0,2‰ lub
 - b) obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi więcej niż 0,1 mg w 1 dm³.

27) suma ubezpieczenia

- > kwota, która jest górną granicą naszej odpowiedzialności. Właściciel polisy wnioskuje o tę kwotę, a my potwierdzamy ją we wniosko-polisie.

28) szkoda

- > a) szkoda w domu lub mieszkaniu, budowli, domu w budowie, mieszkaniu w budowie, ruchomości oraz w ubezpieczeniu od stłuczenia to zniszczenie, uszkodzenie lub utrata tego przedmiotu ubezpieczenia,
 - b) szkoda w pakiecie rower, ubezpieczeniu home assistance to:
 - zniszczenie, uszkodzenie lub utrata mienia lub roweru,
 - uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia Twojego lub Twojej osoby bliskiej,
 - c) szkoda w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym to:
 - zniszczenie, uszkodzenie lub utrata mienia osoby trzeciej (szkoda rzeczowa),
 - spowodowanie śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia osoby trzeciej (szkoda osobowa),
 - utracone korzyści, które osoba trzecia mogłaby uzyskać, gdyby jej szkody nie wyrządziło.
- Szkoda musi powstać w okresie naszej ochrony.

29) szkoda całkowita

- > zniszczenie domu lub mieszkania, budowli, domu w budowie lub mieszkania w budowie w takim stopniu, że:
 - a) ich naprawa jest technicznie niemożliwa lub
 - b) koszt tej naprawy jest równy lub większy od 70% wartości nowej w dniu wystąpienia szkody.

30) szkoda częściowa

- > szkoda w domu lub mieszkaniu, budowli, domu w budowie, mieszkaniu w budowie, która nie jest szkodą całkowitą.

31) Ty (ubezpieczony)

- > osoba, dla której właściciel polisy (ubezpieczający) zawarł umowę ubezpieczenia. Właściciel polisy może zawrzeć umowę ubezpieczenia dla siebie. Wtedy jest jednocześnie ubezpieczającym i ubezpieczonym.

32) umowa (umowa ubezpieczenia)

- > umowa ubezpieczenia Locum Comfort, którą zgodnie z OWU, zawieramy z właścicielem polisy (ubezpieczającym).



33) wandalizm

- > umyślne zniszczenie lub uszkodzenie domu lub mieszkania, budowli lub ich statych elementów przez osobę trzecią bez Twojej zgody, w tym także na skutek graffiti.
- Graffiti to umyślne poplamienie domu lub mieszkania, budowli lub ich statych elementów lub umieszczenie na domu lub mieszkaniu lub budowli:
- a) rysunków,
 - b) napisów,
 - c) symboli,
 - d) obrazów.

34) wartość nowa

- > koszty, jakie poniesiesz aby odtworzyć mienie do stanu nowego, ale bez ulepszeń.
- To są Twoje koszty naprawy, zakupu lub wytworzenia ruchomości lub statych elementów takiego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju i gatunku oraz o takich samych lub najbardziej zbliżonych parametrach.
- W przypadku domu lub domu w budowie to są koszty remontu lub odbudowy z kosztami za roboty wykończeniowe. Podczas tego remontu lub odbudowy musisz zachować:
- a) wymiary,
 - b) konstrukcję,
 - c) rodzaj zastosowanych materiałów,
- takie same lub najbardziej zbliżone do tych, jakie były w dniu zawarcia umowy.

35) wartość rynkowa

- > kwota, za którą na lokalnym rynku obrotu nieruchomościami możesz kupić mieszkanie o parametrach (w tym wiek, piętro, powierzchnia, lokalizacja) i standardzie wykończenia, które są zbliżone do ubezpieczonego mieszkania.

36) właściciel polisy (ubezpieczający)

- > osoba fizyczna, która zawarła z nami umowę ubezpieczenia i ma obowiązek opłacać składkę.

37) wniośko-polisa / polisa

- > dokument, którym potwierdzamy zawarcie lub zmianę umowy ubezpieczenia.

38) zamieszki

- > gwałtowne demonstracje, zakłócenia porządku publicznego, wrogie akcje grupy osób, które:
- a) są wymierzone przeciwko władzy lub innej grupie osób lub
 - b) mają na celu zmianę istniejącego porządku, lub
 - c) mają na celu osiągnięcie oznaczonych celów.

39) zdarzenie losowe

- > nagłe i niepewne zdarzenie, które:
- a) wydarzyło się w trakcie trwania naszej ochrony,
 - b) nie jest zależne od Twojej woli,
 - c) powoduje bezpośrednio szkodę.

Dom, mieszkanie, budowle, dom w budowie, mieszkanie w budowie i ruchomości obejmujemy ochroną od zdarzeń losowych:

dym i sadza – produkty spalania, które powstały w następstwie pożaru lub eksploatacji urządzeń. Te urządzenia muszą być eksploatowane zgodnie z ich przeznaczeniem;

grad,

huk ponadźwiękowy – fala uderzeniowa, którą wywołał statek powietrzny podczas przekraczania prędkości dźwięku,

lawina – gwałtowne zsuwanie się śniegu, lodu, błota, skał lub kamieni ze stoków górskich,

osuwanie się ziemi – ruch ziemi na stokach, którego nie spowodował człowiek,

powódź – zalanie terenu, które powstało, ponieważ podniósł się poziom wody w korytach wód płynących lub stojących, sztucznych lub naturalnych. Powódź musi stwierdzić i ogłosić właściwy organ samorządu terytorialnego;

pożar – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile,

silny wiatr – wiatr, który uszkodzi dom, mieszkanie, budowlę lub dom w budowie, mieszkanie w budowie,

uderzenie pioruna – wyładowanie elektryczne z atmosfery, które działa bezpośrednio na dom lub mieszkanie, budowlę, dom w budowie, mieszkanie w budowie, ruchomości,

uderzenie pojazdu mechanicznego – uderzenie w dom lub mieszkanie, dom w budowie, mieszkanie w budowie, budowlę, ruchomości:

- a) pojazdu mechanicznego, którym kierowała osoba trzecia lub
- b) ładunku, który osoba trzecia przewoziła w tym pojeździe,

upadek drzew i masztów – upadek na dom lub mieszkanie, budowlę, dom w budowie lub mieszkanie w budowie:

- a) drzew,
- b) masztów,



- c) słupów energetycznych,
- d) kominów wolnostojących,
- e) dźwigów budowlanych,
- f) latarni ulicznych,
- g) innych budynków lub ich części;

upadek statku powietrznego – przymusowe lądowanie lub uderzenie obiektu latającego bezpośrednio w przedmiot ubezpieczenia. Jest to również upadek części obiektu latającego, a także przewożonego w nim ładunku lub paliwa bezpośrednio na przedmiot ubezpieczenia;

wybuch – eksplozja, czyli nagłe wydzielenie dużych ilości energii, któremu towarzyszy gwałtowny wzrost temperatury i ciśnienia oraz promieniowanie i huk;

Wybuch musi być spowodowany:

- a) nagłą reakcją chemiczną, np. eksplozja materiałów wybuchowych, bomb, niewybuchów lub
- b) gwałtownym dążeniem gazu, pary lub pyłu do rozszerzania się, które spowoduje rozerwanie ścian pojemników, rurociągu, kotła, urządzenia. W wyniku rozerwania ciśnienie szybko wyrówna się wewnątrz i na zewnątrz tych przedmiotów;

Za wybuch uważamy również implozję. Jest to sytuacja, w której ciśnienie zewnętrzne uszkodzi zbiornik lub aparat próżniowy;

zapadanie się ziemi – obniżanie się powierzchni terenu, ponieważ zawały się naturalne, puste przestrzenie pod powierzchnią gruntu. To zjawisko nie może być spowodowane działalnością człowieka.

Dom, mieszkanie, budowle, ruchomości są także objęte ochroną od dodatkowych zdarzeń losowych:

deszcz nawalny – deszcz o współczynniku wydajności co najmniej 4, który potwierdza Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej. Jeżeli ten instytut nie może ocenić czy mamy do czynienia z deszczem nawalnym, stwierdzimy go na podstawie rozmiaru szkód w miejscu ubezpieczenia lub w bezpośrednim sąsiedztwie;

pękanie na skutek mrozu – uszkodzenie spowodowane zamarznięciem wody lub innych płynów w:

- a) urządzeniach instalacji wodociągowej lub kanalizacyjnej, urządzeniach sanitarnych, armaturach,
- b) instalacji i urządzeniach grzewczych, tryskaczowych, gaśniczych, technologicznych,

które są wewnątrz domu lub mieszkania lub budowli,

przepięcie – nagły wzrost napięcia prądu w sieci elektrycznej powyżej napięcia znamionowego dla danego urządzenia, instalacji, sieci, również taki, który spowodowało uderzenie pioruna,

śnieg i lód – działanie ciężaru śniegu lub lodu, który przekracza dopuszczalne normy obciążeń, na:

- a) elementy dachu,
- b) elementy nośne,
- c) zamontowane lub wbudowane na stałe:
 - parapety,
 - gzymsy,
 - elementy zewnętrzne instalacji

domu lub mieszkania, lub budowli,

zalanie – działanie wody, innych cieczy lub pary wskutek:

- a) awarii sieci wodociągowej, grzewczej, kanalizacyjnej lub technologicznej,
- b) awarii sprzętu AGD oraz awarii bojlerów, które wykorzystują wodę, parę lub inne ciecze do swojego normalnego działania,
- c) cofnięcia się wody lub ścieków z instalacji wodno-kanalizacyjnej,
- d) pozostawienia otwartych zaworów w urządzeniach wodno-kanalizacyjnych, czasowo niezasilanych,
- e) wydostania się wody z lodówki, zamrażarki oraz innych podobnych urządzeń chłodniczych wskutek czasowego braku zasilania prądem,
- f) dostanie się wody pochodzącej z topniejących mas śniegu lub lodu,
- g) wydostania się wody lub innej cieczy wskutek działania osoby trzeciej,
- h) wydostania się wody z akwarium lub urządzeń zewnętrznych lub wewnętrznych, które zasilają lub współpracują z nim, w wyniku ich uszkodzenia lub awarii.

Dom w budowie i mieszkanie w budowie są także objęte ochroną od dodatkowego zdarzenia losowego:

katastrofa budowlana – samoistne, niezamierzone, gwałtowne zniszczenie albo uszkodzenie domu w budowie lub mieszkania w budowie;

Katastrofą budowlaną nie jest:

- a) uszkodzenie elementu wbudowanego w obiekt budowlany, który nadaje się do naprawy lub wymiany,
- b) uszkodzenie lub zniszczenie urządzeń budowlanych, które są związane z budynkami,
- c) awaria instalacji.



Zarząd Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna przyjął Ogólne Warunki Ubezpieczenia Locum Comfort uchwałą Zarządu z dnia 28 maja 2021 roku. Obowiązują one od 19 czerwca 2021 roku.



Zdarzenia ubezpieczeniowe prosimy zgłaszać online przez formularz na stronie www.santander.aviva.pl albo pracownikom infolinii Santander Aviva: 801 888 188* lub 22 557 44 71

Centrum pomocy dla zdarzeń ubezpieczeniowych z home assistance i assistance rowerowy: 22 574 95 24

santander.aviva.pl

Szczegółowe informacje dotyczące składania reklamacji i zgłaszania zdarzeń ubezpieczeniowych dostępne są na stronie santander.aviva.pl

* opłata zgodna z taryfą danego operatora